

	Facultat d'Economia i Empresa Sistema intern de garantia de la qualitat (SGIQ) Informe de revisió 2023-2024
--	---

Descripció de la revisió	El procés de revisió del SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa s'ha realitzat seguint el previst al procés <i>PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ</i>. Un cop revisats tots els processos, s'elabora l'informe de revisió anual del SGIQ, que es presenta a la Comissió de Qualitat i, posteriorment, es sotmet a aprovació del Consell de Centre. Un cop aprovat, el Manual del SGIQ actualitzat juntament amb l'informe de revisió anual es publiquen a l'espai web de Qualitat de la FEiE. Els informes de revisió de cada procés es desen a l'Espai <i>One Drive</i> propi del Deganat de la Facultat, essent accessibles a tots els membres de l'Equip de Deganat.
Període revisat	2023-2024
Responsables de la revisió	Relació de processos del SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa, responsables i suport
Data de la revisió:	Juny 2025

Organització i planificació del procés de revisió
En aquesta revisió s'ha seguit la planificació establerta i que consta de dues fases: seguiment i revisió. Val a dir que al setembre de 2024 es va produir el canvi de l'equip de govern de la Facultat, la qual cosa ha suposat la necessitat de diverses accions i reunions informatives per tal de familiaritzar a tots els responsables dels diversos processos amb el contingut, el funcionament i la metodologia per a la revisió del SGIQ. Aquestes accions van tenir lloc majoritàriament durant l'últim trimestre de 2024, on es va presentar i proveir documentació resumida i esquematitzada de com realitzar la revisió dels diferents processos, la documentació a tenir en compte així com el calendari. Des de la Gestió de Qualitat es va organitzar la recollida d'indicadors, demanant als suports tècnics corresponents a cada procés la seva recollida i establint els terminis. Posteriorment, els responsables de cada procés van rebre tota la documentació necessària per a elaborar la revisió anual del mateix, inclosos si s'escau, els indicadors corresponents i les accions de millora en curs. A partir d'aquest moment cada responsable va fer la revisió dels processos del SGIQ assignats, seguint la metodologia recollida al document Seguiment i revisió de la implantació del SGIQ. Val a dir que la Gestora de Qualitat així com la Vicedegana de Qualitat i Innovació Docent van continuar fent reunions i donant el suport necessari a tots els responsables de processos que ho requerien una vegada iniciat el procés de revisió.

Valoració del funcionament i accions de millores proposades

En primer lloc, cal esmentar que s'ha definit un nou procés estratègic (PE06-Acreditació institucional del centre) assolint així l'acció de millora proposada a la revisió anterior del SGIQ del centre. Aquest nou procés, definit d'acord amb el SGIQ transversal de la UAB, estableix el procediment per a la renovació de l'acreditació institucional de la Facultat, obtinguda per primer cop el 21 de maig de 2021, complint així amb la responsabilitat legal de garantir la qualitat docent de totes les titulacions impartides.

La resta de processos estratègics no experimenten canvis. Les accions de millora proposades reflecteixen el compromís de la FEIE amb la millora contínua de la docència impartida (PE01). De les 26 accions de millora actives a la revisió anterior, en aquesta revisió s'han donat per assolides 8, s'han desestimat 4 per no considerar-se viable la seva implementació o essent substituïdes per altres noves, mentre que continuen en procés 14. Tanmateix, s'han introduït un total de 47 noves propostes de millora, i la gran majoria de processos recullen alguna nova acció. Les accions de millora que es mantenen en procés tenen a veure en alguns casos amb decisions externes al nostre centre, com és el cas de les millores en espais o recursos materials (millorar la xarxa WIFI i ampliar el nombre d'aules de docència). Tot i així, es continua treballant per assolir-les el més aviat possible.

Pel que fa als processos estratègics s'han proposat dues noves accions de millora, una relacionada amb el PDI (fer accions per intentar incrementar el percentatge de professorat doctor que imparteix docència als graus de CiE i EiT), i una altra amb PTGAS (fer una anàlisi dels nous informes Business Intelligence proporcionats per la UAB amb dades detallades de la formació del PTGAS).

El procés PC01 (Perfil d'ingrés, graduació i accés als estudis) no s'ha modificat. Es desestima l'acció de millora pendent consistent en estudiar els motius de la baixada de sol·licituds dels nostres graus en primera opció, i es redefineix limitant-la a estudiar l'evolució. S'ha introduït també una nova acció de millora per tractar d'incrementar el nombre d'estudiants del Màster MEINS, l'únic que no arriba a 20 matriculats. Segueix en marxa l'elaboració d'un informe sobre la incidència de gènere als perfils d'ingrés de les titulacions de la Facultat, que esperem tenir enllestit de cara al 2025.

La programació docent de les assignatures i l'elaboració de les guies docents (PC02) no presenta canvis, ja que el seu funcionament és satisfactori. Es proposa redefinir un indicador per tal de tenir informació més exacta de la docència que s'imparteix en anglès a les titulacions d'ADE i ECO. S'ha desestimat l'acció de millora que suposava dividir aquest procés en dos nous processos, ja que s'ha valorat que no és necessari.

El procés PC03 (Gestió de les pràctiques externes) indica que es tracta d'un programa consolidat, amb un elevat grau de satisfacció per part de tots els implicats (tutors acadèmics, tutors externs i estudiants). Més del 80% de l'alumnat que sol·licita fer pràctiques curriculars és admès en algun dels programes, i el grau de rendiment és pràcticament del 100%. Des de la Facultat es continuen fent esforços per millorar la recollida d'informació dels diferents programes de pràctiques. Es proposa una acció de millora per visibilitzar la participació d'entitats de prestigi en els programes de pràctiques.

A l'apartat d'orientació dels estudiants (PC04), es mantenen accions per donar a conèixer el Pla d'Acció Tutorial (PAT) entre l'alumnat, ja que en una gran majoria no són conscients de totes les accions i activitats destinades a donar-los suport. D'altra banda, s'introdueixen diverses accions de millora com canviar el format del document "pauts i orientacions per l'alumnat", reorientar les sessions d'acollida de l'alumnat de nou accés, i promocionar les mencions dels graus de la Facultat, entre d'altres.

El procés PC05 fa referència a l'avaluació de l'alumnat. Aquest procés conté dos indicadors estratègics que recullen dades sobre les taxes de rendiment i èxit i les xifres d'abandonament dels estudis. D'una banda, el PC05-Ind04 revela que les taxes de rendiment i èxit el curs 2023-24 han estat per sobre del 80% a totes les titulacions de grau excepte a ECO, on van ser lleugerament inferiors (73% de rendiment i 76% d'èxit). En el cas dels màsters, en tots els casos les taxes de rendiment i èxit van estar per sobre del 90%. Per la seva banda, el PC05-Ind05 indica que, d'acord amb les últimes dades disponibles referides a la cohort d'alumnes que van iniciar els seus estudis el curs 2020-21, les taxes d'abandonament han augmentat per a totes les titulacions de grau de la Facultat, i només ADE (20%) es situa per sota de la fita (30%). No sembla que el pla d'acompanyament (programa de tutoria i programa de mentoria) adreçat als estudiants de primer dels dos graus impartits al campus de Sabadell estigui donant els resultats esperats, ja que les taxes d'abandonament continuen per sobre del 30% (33% a EiT i 34% a CiF). Tot i així, de moment es considera adient mantenir-lo. Es proposa com a nova acció de millora fer reunions de seguiment dels resultats per assignatura i grup al final dels exàmens parcials i a final de curs, començant per assignatures de primer curs i valorar els resultats per estudiar la seva extensió a altres assignatures.

En referència al procés PC06 (Gestió de la mobilitat), val a dir que el nombre d'estudiants d'intercanvi que rep el nostre centre (IN) és molt elevat i continua incrementant-se curs darrera curs, el que s'explica en bona part per l'àmplia oferta d'assignatures impartides en anglès en els nostres graus. En canvi, el nombre d'estudiants dels nostres graus que han participat en un programa d'intercanvi durant el curs 2023-24 es va reduir respecte del curs anterior (87 front de 100). Atès que la internacionalització és un dels eixos clau del nostre centre, haurem d'estar atents a si aquesta tendència decreixent es confirma en els propers cursos per a, si és el cas, encetar alguna acció adreçada a aturar-la. Cal destacar que el nivell de satisfacció dels estudiants OUT és molt elevat (un 76% manifesten estar molt satisfets i un 20,25% bastant satisfets), i els resultats són robusts tenint en compte que 79 del 87 estudiants que van participar en intercanvis va contestar l'enquesta (molt per sobre del 24% del curs anterior). Continua en procés establir un procediment per a millorar la gestió dels convenis, i es proposen noves accions de millora consistents en redefinir un indicador i crear un de nou per tal de tenir dades del nombre d'alumnes IN i OUT desglossat per països d'origen/destí.

El seguiment de les titulacions (PC07) funciona d'una forma eficaç i adequada, i permet detectar les àrees de millora per a les diferents titulacions de grau i màster. Durant el curs 2024-25 es treballarà per a posar en marxa durant el curs 2025-26 la nova doble titulació d'ECO-MATCAD, així com el Mínor en Economia i Empresa. S'ha introduït com a acció de millora elaborar un informe sobre la incidència de l'absentisme als graus impartits a la Facultat, un fenomen que cada dia preocupa més al professorat.

Seguint el procés per a la modificació de les titulacions (PC08), es continua treballant en l'adaptació de les titulacions impartides pel nostre centre al RD822/2021, que es preveu culminar al final del curs 2026-27. Fins el moment, ja han obtingut l'avaluació positiva de l'AQU les noves memòries de tots els graus impartits a la Facultat (ADE, ECO, EiT i CiF), així com els màsters MEINS, MEBA i MUM. Durant el curs 2024-25 es treballa en la modificació del MAE.

Restem pendents de la implantació a nivell de tota la UAB d'un nou programari (UNIKUDE) que hauria de facilitar la gestió integral de la documentació (PC09) i l'anàlisi d'indicadors quantitatius per a poder valorar de manera eficaç l'acompliment de les diferents accions proposades.

A la gestió dels Treballs de Fi d'Estudi (PC11) es proposen diverses accions de millora relacionades amb la definició dels indicadors i/o les fites, que permetin un millor coneixement del funcionament del procés. Tanmateix, s'estableix com a acció de millora avançar el calendari d'assignació de tutors als TFG per tal de facilitar que més alumnes puguin fer la defensa al febrer i avançar la seva graduació.

Pel que fa als processos de suport, cal esmentar els nous informes elaborats amb Business Intelligence que està instaurant la UAB progressivament, faciliten l'accés a informació molt més útil i detallada de cara a fer anàlisis de dades quantitatives per a comprovar el funcionament dels processos. En el cas del PS01 (Formació i Innovació Docent del PDI), des del curs 2023-24 es publiquen informes amb dades detallades i actualitzades sobre les diferents formacions portades a terme per al personal de la UAB, diferenciant per centre i considerant no només la participació sinó també l'aprofitament, si s'escau. Tenint en compte aquestes noves dades s'han redefinit dos indicadors del procés per tal de tenir informació més acurada (no només sobre participació sinó l'aprofitament de les diferents activitats formatives) per al funcionament d'aquest procés i s'ha incorporat un nou indicador (PS01-Ind05: Mitjana d'hores per persona formada). Tanmateix, s'ha considerat adient redefinir l'indicador estratègic PS01-Ind02 per comptabilitzar la participació del PDI del nostre centre no només en projectes d'innovació docent concedits per la UAB, sinó també als atorgats a la convocatòria pròpia de la Facultat. Els indicadors mostren una evolució positiva de la participació activa del nostre PDI a diferents activitats formatives i a projectes d'innovació docent.

Els processos PS02 (Gestió dels recursos materials) i PS03 (Gestió dels serveis) indiquen una evolució positiva en quant als recursos d'espais i serveis per a la docència. Pel que fa al PS02, la Facultat fa totes les accions possibles per continuar millorant els espais i adaptar-los a les noves necessitats dels usuaris, i cada any es fan actuacions en aquest sentit. El PS03 recull com a indicadors, entre d'altres, el grau de satisfacció dels usuaris amb el servei de biblioteques i el Campus Virtual. Tot i que les últimes dades disponibles es refereixen al curs 2022-23, cal destacar que són molt positives, i que en general hi ha un elevat grau de satisfacció dels usuaris amb aquests serveis.

Respecte l'organització acadèmica, el procés PS04 pretén garantir el desenvolupament eficient de l'organització i planificació de l'activitat docent a nivell administratiu. S'observa que el seu funcionament és correcte i que, en general, el grau de satisfacció de l'alumnat és elevat (3.58 sobre 5). Atès que a partir del curs 2024-25 comença la implementació dels canvis en els plans d'estudis degut a l'adaptació de les memòries de les titulacions al RD 822/2021, s'estan realitzant diferents reunions informatives amb l'alumnat, i es proposa com a acció de millora crear un espai específic al web amb tota la normativa referent als canvis en els plans d'estudi per tal que sigui fàcilment accessible.

Els indicadors del PS05 (Gestió de les queixes, suggeriments i felicitacions) mostren valors majoritàriament dintre de les fites establertes. Durant el curs 2023-24 es van rebre un total de 71 queixes (molt per sota dels valors atípics registrats el curs anterior degut a la realització d'unes obres alienes a la Facultat que van interferir amb l'horari docent), la majoria (54) referents a la docència, i 4 suggeriments. La taxa d'eficàcia en atendre les queixes i suggeriments va estar per sobre del 90%, amb una mitjana de 8,2 dies hàbils de resposta. S'han proposat accions de millora per a recollir la informació agrupada per temàtiques per tal de reduir encara més el temps mitjà de resposta. Val a dir que també s'han rebut 8 felicitacions, el nombre més alt dels últims cursos.

Respecte la satisfacció dels grups d'interès (PS06) la participació de l'alumnat a les enquestes d'avaluació de l'activitat docent s'ha reduït lleugerament respecte del curs 2022-23. Es proposa fer noves accions per a encoratjar l'alumnat a participar-hi, i així tenir dades més representatives i confiablès. Tanmateix, s'introdueix com a acció de millora l'elaboració d'un informe que analitzi les assignatures/grups amb els millors i pitjors resultats a les enquestes d'avaluació de la docència, per tal d'identificar bones pràctiques que puguin ajudar a millorar la valoració mitjana de les nostres titulacions. D'altra banda, també s'incorpora un nou indicador per recollir els resultats de l'enquesta de satisfacció del professorat, i es realitzaran accions per tal de promoure la participació del professorat de la FEiE en la mateixa.

El PS07 valora les diferents activitats d'ocupabilitat i emprenedoria que es realitzen per a l'alumnat de grau que cursa els últims cursos, així com la inserció laboral dels nostres titulats. Es continua treballant en la realització de diferents activitats d'orientació professional i emprenedoria, així com en la millora de la recollida de les dades referents als indicadors d'aquest procés, per tal de poder fer-la de manera més ràpida i eficient. Es proposen diferents accions de millora en aquest sentit, tenint en compte els suggeriments rebuts tant per part de les entitats participants com de l'alumnat. Tanmateix, es proposa canviar alguns indicadors del procés de cara a la propera revisió per tal de que permetin tenir informació més acurada i completa del seu funcionament.

Respecte del procés PS08 (Informació pública i rendició de comptes), en tant que aspecte clau, es planteja com a acció de millora redissenyar completament el web de la Facultat per fer l'accés a la informació més fàcil i eficient. També es faran esforços per utilitzar de manera creixent xarxes socials com a Instagram i LinkedIn, ja que són els més utilitzats per l'alumnat, tot i que suposa un cost important en no disposar de la figura d'un *community manager*.

Finalment, els indicadors del procés PS09 (avaluació del PDI) assoleixen les fites previstes i mostren una evolució molt satisfactòria de l'avaluació de la docència impartida pel professorat permanent. Es continua treballant en la posada en marxa de les accions referents a la creació d'una comissió interna per elaborar els informes de centre per als trams docents, i la creació d'un procediment per avaluar la docència impartida per professorat associat i substitut, que s'espera estiguin assolides en el proper curs 2024-25. D'altra banda, s'ha completat la millora consistent en la realització d'un acte de reconeixement al candidat que representi la Facultat al premi a l'excel·lència docent de la UAB, i es proposa una nova acció consistent en establir un procediment per fer un reconeixement al professorat que tingui els millors resultats a les enquestes d'avaluació de la docència, per tal de visibilitzar la importància de les mateixes com a instrument per a la valoració de la qualitat de les titulacions.

Comentari i/o valoració de la revisió de processos realitzada

El funcionament general del SGIQ és correcte. La gran majoria dels indicadors dels diferents processos assoleixen les fites previstes i no han calgut canvis rellevants en el funcionament dels processos. S'han realitzat modificacions parcials en tres d'ells, majoritàriament consistents en redefinir algun indicador existent (o la seva fita) i introduir algun de nou gràcies a la disponibilitat de noves dades. La resta dels processos només s'han actualitzat per a recollir canvis de normativa, documents associats i/o càrrecs de responsabilitat, així com la nova denominació del màxim òrgan de govern de la Facultat, que passa a ser el Consell de Centre. D'altra banda, s'ha creat un nou procés (PE06) per a recollir el procediment de la re-acreditació Institucional del centre, d'acord amb el SGIQ transversal de la UAB.

Cal destacar que en gairebé tots els processos s'ha introduït alguna nova acció de millora per als propers cursos, el que suposa un total de 47, reflectint el fort compromís del centre amb la millora contínua de la qualitat de les titulacions impartides.

PROPOSTES DE MILLORA EN PROCÉS

PROCESSOS ESTRATÈGICS

Procés PE02. Definició i desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat								
Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	La revisió del SGIQ acaba massa tard, al final del curs següent, la qual cosa li resta coherència al pla de millores	Avançar l'informe de revisió anual del SGIQ al primer semestre del curs acadèmic següent	Mesures per avançar la recollida d'indicadors que permetin avançar el procés de revisió	Alta	Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Juny 2025	Juny 2027	Informe de revisió del SGIQ publicat al primer semestre

Procés PE04. Definició de la política del PDI								
Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Dificultat per accedir als documents de normatives internes que apliquen a la Facultat.	Millorar la comunicació de normatives internes per alumnes i PDI	Redissenyar la web de la facultat per facilitar l'accés a la informació de normatives internes. Generar un espai propi de normatives dins de la web	Alta	Secretaria del Deganat	Abril 2021	Juny 2024	Pàgina web Facultat
Informe de seguiment acreditació institucional	Percentatge de doctors a les titulacions de grau de CiF i EiT per sota de la fita (50%)	Millorar el % d'HIDA (hores impartides de docència a l'aula) per professorat amb títol de doctor a les titulacions de CiF i EiT	Transmetre aquesta demanda a les direccions dels departaments com a responsables de l'assignació de la docència	Alta	Degnat	Abril 2025	Juny 2027	% de professorat doctor en les titulacions de CiF i EiT

Procés PE05. Definició de la política del PTGAS, formació i avaluació

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	La Unitat de Formació ha elaborat un conjunt d'informes sobre el PTGAS amb l'eina PowerBI. Aquests nous informes requereixen una anàlisi per valorar quines dades són útils pels informes del SGIQ.	Obtenir les dades adequades per a l'acompliment del SGIC de la Facultat d'Economia i Empresa.	Anàlisi en profunditat dels diferents informes que genera PowerBI respecte al PTGAS i com lligar-los a l'acompliment dels requeriments del SGIQ.	Mitjana	Administració de Centre FEiE Administració de Serveis del Campus de Sabadell	Juny 2025	Febrer 2026	Diferents indicadors del PTGAS

PROCESSOS CLAU

Procés PC01. Definició de perfils d' ingrés, graduació i accés als estudis								
Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	En algunes titulacions el percentatge d'homes és molt superior al de dones	Reflexió fonamentada sobre el possible impacte de gènere lligat als actuals perfils d'ingrés	Proposar l'anàlisi de l'impacte de gènere lligat als actuals perfils d'ingrés a la comissió d'igualtat de la FEiE.	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització	Juny 2020	Desembre 2025	Anàlisi de gènere en els perfils d'ingrés
Revisió SGIQ	Les preinscripcions als MEINS no es converteixen en un nombre de matrícules suficientment elevat	Incrementar les matrícules del MEINS fins a un mínim de 20	Estimular la matriculació dels admesos per part de la coordinació del MEINS	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització i coordinació MEINS	Juny 2024	Desembre 2025	Nombre matrícules MEINS curs 2024-25 igual o per sobre de 20
Revisió SGIQ	No s'assoleix la fita de l'indicador PC01-Ind01	Adequar la fita d'aquest indicador	Revisar com han evolucionat les sol·licituds en primera opció per diferents titulacions de la universitat	Mitja	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics	Juny 2025	Desembre 2026	Indicador PC01-Ind01 modificat
Revisió SGIQ	El MEINS no assoleix la fita de l'indicador estratègic PC01 Ind05	Arribar als 20 estudiants	La coordinació del MEINS desenvoluparà un pla per augmentar el nombre d'estudiants.	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització i coordinació MEINS	Juny 2024	Desembre 2026	Nombre matrícules MEINS curs 2025-26 igual o per sobre de 20

Procés PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Manca d'adaptació de graus i màsters al nou Reial Decret 822/2021 de 28/9	Adaptació de les guies docents als canvis fruit de l'adaptació de les memòries al Real Decreto 822/2021	Incorporar a les guies docents els canvis resultants de l'adaptació de les memòries dels graus i màsters de la FEiE al nou Real Decreto 822/2021	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'estudis de Postgrau i Internacionalització	Maig 2024	Setembre 2025	Publicació de les guies docents.
Revisió SGIQ	Indicador PC02-Ind03: Percentatge d'assignatures/ impartides en anglès. No aporta informació viable	Redefinir l'indicador per obtenir informació real de la docència impartida en anglès	Revisar les dades i valorar si cal redefinir l'indicador o "recalcular" les dades utilitzades per obtenir-lo.	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'estudis de Postgrau i Internacionalització	Juny 2025	Desembre 2025	Nou indicador

Procés PC03 Gestió de les pràctiques externes

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Mitjançant les pràctiques curriculars externes, la Facultat interactua amb un nombre elevat d'entitats, entre les quals es troben algunes de gran reputació, aspecte que no sempre es coneix entre l'alumnat del centre i potencial	Coordinar l'acció del Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat amb el Secretariat de la Facultat i Responsable TICs i Comunicació a fi de donar a conèixer entitats d'excel·lència que participen als diversos programes de pràctiques i a la menció dual tan bon punt s'implementi	Realitzar dues publicacions al web i en xarxes socials sobre entitats que participen als programes de pràctiques i a la menció dual tan bon punt s'implementi	Mitjana	Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat Secretariat de la Facultat i Responsable TIC	Gener 2026	Desembre 2026	Nombre de publicacions al web i en xarxes socials

PROCÉS PC04. Orientació l'estudiant

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
PAO ISC	Necessitat de millorar el rendiment de l'alumnat	Reforçar el programa de mentoria	Fer accions de difusió per aconseguir un major numero d'estudiants mentors.	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat Vicedeganat d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Setembre 2026	Numero d'estudiants mentoritzats
PAO	Necessitat de reduir les taxes d'abandonament als graus de CiF i EIT	Reduir les taxes d'abandonament	Reactivar el programa de tutoria als graus impartit al Campus de Sabadell (CiF i EIT)	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat Vicedeganat d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Setembre 2027	Percentatge d'alumnes de primer curs amb un tutor assignat
PAO ISC	Necessitat de garantir la transparència i publicitat dels processos i resultats	Garantir la transparència i publicitat dels processos i resultats	Consolidar l'elaboració de l'Student Report per part del Consell d'Estudiants.	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat Vicedeganat d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Juny 2024	Setembre 2027	Elaboració del Student Report per part del Consell d'Estudiants
PAO ISC	Necessitat de visibilitzar el Pla d'Acció Tutorial (PAT)	Millor coneixement del PAT per part de l'alumnat	Donar visibilitat del PAT via Instagram .	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat Vicedeganat d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Setembre 2026	Publicacions a Instagram relacionades amb el PAT

PAO	Necessitat de millorar el coneixement de les mencions dels graus de la Facultat	Garantir el coneixement per part dels alumnes de les mencions dels graus de la Facultat	Organitzar xerrades per a promocionar les mencions dels graus de la Facultat	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat Vicedegat d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Setembre 2026	Numero d'alumnes a les diferents mencions dels graus de la Facultat
PAO	Consolidar la participació dels màsters i postgraus a la Fira virtual de màsters de la UAB	Aconseguir que la majoria de coordinadors de màsters i postgraus de la Facultat participi a la Fira virtual de màsters de la UAB	Informar i fomentar la participació dels coordinadors dels postgraus de la Facultat a la Fira virtual de màsters de la UAB	Mitjana	Vicedeganat d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització	Setembre 2024	Setembre 2027	Numero de coordinadors participants a la Fira virtual de màsters de la UAB
PAO	Simplificar i millorar la informació que reben els estudiants de nou accés	Millorar la informació rebuda per els estudiants de nou accés	Reorientar les sessions d'acollida de l'alumnat de nou accés	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat Vicedegà d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Vicedegana de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Setembre 2027	Numero de noves activitats proposades a les sessions d'acollida
PAO	Millorar la visualització de les "pautes i orientacions per l'alumnat"	Millorar la informació rebuda per els estudiants	Canviar el format del document "pautes i orientacions per l'alumnat" a una versió web més sintètica i visual	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat Vicedegà d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Vicedegana de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Setembre 2027	Publicació del nou document "pautes i orientacions per l'alumnat" a la web de la Facultat

PC05. Avaluació de l'estudiant

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	A ECO i CiF les taxes de rendiment i d'èxit estan per sota de la fita prevista. Les taxes d'abandonament han augmentat per totes les titulacions de grau de la Facultat	Millorar les taxes de rendiment per sobre del 80% i èxit per sobre del 85% en tots els graus. Disminuir 5 p.p. l'abandonament a les titulacions de grau amb una taxa d'abandonament superior al 30%	Mantenir el desplegament del pla d'acompanyament (Programa de tutoria i Programa de mentoria) pels estudiants de primer dels graus de CiF i EiT i estendre'l al primer curs dels graus d'ADE i, especialment, d'ECO	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Coordinacions de graus	Gener 2024	Desembre 2025	Taxes de rendiment i abandonament a primer curs
Revisió SGIQ	A ECO i CiF les taxes de rendiment i d'èxit estan per sota de la fita prevista. Les taxes d'abandonament han augmentat per a totes les titulacions de grau de la Facultat	Millorar les taxes de rendiment per sobre del 80% i èxit per sobre del 85% en tots els graus. Disminuir 5 p.p. l'abandonament a les titulacions de grau amb una taxa d'abandonament superior al 30%	Reunions de seguiment del resultats per assignatura i grup al final dels parcials i a final de curs. Es farà una fase prova centrada en algunes de les assignatures per valorar si els resultats són positius i, en aquest cas proposar la seva implantació a altres.	Alta	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i coordinacions de graus	Gener 2025	Setembre 2027	Taxes de rendiment i abandonament a les assignatures amb seguiment

PC06. Gestió de la mobilitat de l' alumnat, PTGAS i PDI

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Necessitat de revisar i optimitzar els convenis de mobilitat	Optimitzar el volum de convenis de mobilitat de la FEiE.	Concretar i documentar els criteris de revisió de convenis: cancel·lacions, modificacions i formalització de nous convenis de mobilitat amb institucions estrangeres (Recomanació CAE).	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització	Gener 2020	Desembre 2025	Nombre d'accions de millora realitzades en la gestió dels convenis
Revisió SGIQ	Davallada del nombre d'estudiants OUT	Poder analitzar millor la davallada del nombre d'estudiants OUT per grau.	Nou indicador: Nombre d'estudiants OUT per grau en relació al nombre d'estudiants de tercer i quart curs.	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització	Maig 2025	Maig 2026	Nombre d'estudiants OUT per grau en relació al nombre d'estudiants de tercer i quart curs
Revisió SGIQ	Manca d'informació per implementar els criteris de revisió dels convenis	Obtenir la informació per implementar els criteris de revisió dels convenis	Nou indicador: Nombre d'estudiants IN i OUT per país	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització	Maig 2025	Octubre 2025	Nombre d'estudiants IN i OUT per país

Procés PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Es detecta un nivell creixent d'absentisme a les titulacions de grau	Analitzar l'evolució de l'absentisme als graus	Elaborar un informe sobre l'abast real de l'absentisme	Alta	Vicedeganat de Qualitat i Innovació docent	Setembre 2024	Juliol 2025	Informe

Procés PC08. Modificació de titulacions

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Necessitat d'adaptar les titulacions al del Real Decret 822/2021	Adaptació de les titulacions al marc normatiu vigent.	Realització les modificacions que permetin l'adaptació al RD822/2021.	Alta	Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Octubre 2023	Desembre 2025	Memòries adaptades

Procés PC11. Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis (TFE)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Pocs treballs de fi de grau presentats al febrer	Increment del nombre d'estudiants que poden finalitzar els seus estudis al febrer	Introduir canvis en el calendari de les activitats relacionades amb el TFG per avançar l'assignació de tutors	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics	Abril 2025	Juny 2027	Avançament de la data d'assignació de tutors
Revisió SGIQ	La fita de l'indicador PC11-Ind01 no es correspon a l'indicador	Correspondència de la fita amb l'indicador	Modificar la fita d'acord amb l'indicador	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització	Abril 2025	Desembre 2025	Fita de l'indicador PC11-Ind01 modificada
Revisió SGIQ	L'indicador actual PC11-Ind05 no s'adapta a la seva descripció.	Les dades recollides estiguin desagregades segons les categories: a) consultes, petició d'informació i, b) incidències	Desglossar l'indicador	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització	Abril 2025	Desembre 2025	PC11-Ind05 redefinit
Revisió SGIQ	La fita de l'indicador PC11-Ind05 no s'adapta a criteris d'eficiència	Adequar la fita	Redefinir la fita segons les dues propostes de desdoblament de l'indicador PC11-Ind05	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Internacionalització	Abril 2025	Desembre 2025	Fita de l'indicador PC11-Ind05 modificada
Revisió SGIQ	Durant el procés es reben moltes consultes.	Reduir el nombre de consultes sobre el procés i incidències	Augmentar el nombre de sessions informatives Preparar infografies explicatives del procés	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics	Abril 2025	Juny 2027	Nombre de sessions informatives realitzades i d'infografies publicades

PROCESSOS DE SUPORT

Procés PS01. Formació i Innovació Docent del PDI								
Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Hi ha pocs espais per tal que tot el professorat del centre es pugui reunir i compartir experiències sobre docència	Reunió del professorat per a compartir experiències docents	Realitzar una Jornada d'Innovació Docent	Alta	Vicedeganat Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Juny 2025	Realització de la jornada
PAO Revisió SGIQ	Una part del professorat no consulta el document "pautes i criteris per a la docència"	Que tot el professorat tingui un bon coneixement de l'organització de la docència als nostres graus	Preparar una versió web, més sintètica i visual	Alta	Secretaria de la Facultat i Responsable TIC	Setembre 2024	Juny 2025	Publicació al web de la infografia
Revisió SGIQ	Una part del professorat consulta el document "pautes i criteris per a la docència"	Que tot el professorat, i en especial el de nova incorporació, tingui un bon coneixement de l'organització de la docència als nostres graus	Convocar a tot el professorat, i en especial al de recent incorporació, a una reunió on es resumeixen les principals pautes i es puguin resoldre dubtes	Alta	Vicedegana t d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Juny 2026	Reunions celebrades i nombre d'assistents

Procés PS02. Gestió de recursos materials								
Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
PAO ISC	Necessitat de crear nous espais docents i d'estudis	Redissenyar la distribució dels espais FEiE per crear més espais docents i d'estudi.	Actuació per ampliar el nombre d'aules ubicades on actualment hi ha les aules informatitzades (PIU 2024).	Alta	Deganat Vicedeganat d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Secretaria Territorial Campus de Sabadell	Gener 2024	Desembre 2025	Ampliar nombre aules convencionals
PAO	S'ha de millorar la connectivitat de la WiFi	Millorar la xarxa WiFi de la FEiE.	Millorar la xarxa WiFi de la FEiE	Alta	Deganat Vicedeganat d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Secretaria Territorial Campus de Sabadell	Gener 2024	Desembre 2025	Connectivitat millorada de la WiFi
Revisió SGIQ	Manquen aules electrificades per us dels equipaments personals dels alumnes	Incrementar les aules electrificades	Electrificar aules que encara no ho estan	Alta	Deganat Vicedeganat d'Economia i Serveis, Promoció i Sostenibilitat Secretaria Territorial Campus de Sabadell	Gener 2025	Desembre 2025	Incrementar en dues aules electrificades més a cada Campus

Procés PS03. Gestió dels serveis								
Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Posada en funcionament Comissió Usuaris del SID (CU)	Acabar de tancar la composició de la CU	Definir els membres de la CU	Mitjana	Vicedeganat d'Economia i Serveis Administració de Centre de la FEiE Administració de Serveis del Campus de Sabadell	Gener 2025	Setembre 2025	Fer una reunió per acabar de tancar la CU

Procés PS04. Organització i gestió acadèmica

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	L'alumnat necessita informació permanent respecte als nous plans d'estudis.	Millorar l'accessibilitat de la informació dels nous plans d'estudis.	Implementació d'un espai web específic per totes les informacions relacionades amb el canvi de pla d'estudis (documents de nous plans d'estudis, procediment i terminis de sol·licitud, taules d'adaptació, etc.)	Alta	Gestions Acadèmiques	Gener 2025	Setembre 2031	Nombre de consultes al web

Procés PS05. Gestió de queixes i suggeriments

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Necessitat d'agilitzar la gestió de les queixes i suggeriments rebuts per l'aplicatiu OPINA	Reduir el temps de resposta sense haver de fer consultes prèvies	Introduir un camp obligatori en les queixes i suggeriments de l'alumnat per indicar el grau que cursen	Mitjana	Unitat Tècnica d'Estudis Administració de centre	Gener 2025	Desembre 2025	Nombre de dies transcorreguts entre la recepció de la queixa o el suggeriment i la seva tramesa al responsable de donar-ne resposta
Revisió SGIQ	Necessitat d'agilitzar la gestió de les queixes i suggeriments rebuts per l'aplicatiu OPINA	Agilitzar aquelles respostes que obeeixen a una mateixa queixa o suggeriment	Modificar l'aplicació per tal de poder donar resposta de manera simultània a les queixes i suggeriments que tinguin el mateix motiu	Mitjana	Unitat Tècnica d'Estudis Administració de centre	Gener 2025	Desembre 2025	Nombre de dies transcorreguts entre la recepció de la resposta per part del responsable i la tramesa d'aquesta als interessats

Procés PS06. Satisfacció dels grups d'interès

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Necessitat de transmetre a l'alumnat la importància de les enquestes en el procés de millora de la qualitat de la docència	Incrementar la participació	Programar reunions específiques amb els delegats i delegades de curs per explicar la importància de contestar les enquestes.	Alta	Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Setembre 2025	Evolució de les dades de participació
Revisió SGIQ	Necessitat d'incrementar la participació a les enquestes d'avaluació de la docència	Incrementar la participació	Fer correus personalitzats a cada professor que imparteix docència per a demanar-li accions específiques a l'aula amb tal d'incentivar la participació de l'alumnat en les enquestes	Alta	Degnat Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2024	Setembre 2026	Nombre de correus enviats
Revisió SGIQ/ PAO	Necessitat de transmetre a l'alumnat la importància de les enquestes en el procés de millora de la qualitat de la docència	Incrementar la participació	Fer un reconeixement públic al / a la professor/a amb els millors resultats a les enquestes d'avaluació de la docència a cadascun dels semestres del curs acadèmic anterior	Alta	Degnat Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Setembre 2025	Setembre 2028	Realització de l'acte de reconeixement
Revisió SGIQ	Necessitat de millorar la mitjana de la valoració de la docència als graus de la facultat	Identificar bones pràctiques en la docència que permetin incrementar la valoració per part de l'alumnat	Analitzar les assignatures/grups amb millors i pitjors resultats en les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau, en especial a primer i segon cursos	Alta	Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Gener 2025	Setembre 2026	Informe
Revisió SGIQ	Necessitat de tenir més participació a les enquestes del professorat per a poder explotar les dades	Incrementar la participació progressivament	Tractar específicament la participació en aquesta enquesta en les reunions de professorat	Alta	Degnat Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Gener 2025	Setembre 2027	Evolució de les dades de participació

Procés PS07. Inserció laboral dels titulats

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Sistema de recollida de les dades dels indicadors definits poc eficient.	Obtenir la informació amb un cost mínim de temps.	Elaborar uns formularis amb els indicadors definits en el procés PS07 i demanar la informació en acabar el curs.	Alta	Gestió de la Qualitat de la FEiE	Gener 2020	Desembre 2025	Formularis elaborats
Revisió SGIQ	Es fan activitats que no apareixen als indicadors	Incloure totes les activitats que es realitzen als indicadors	Incloure totes les activitats que es realitzen als indicadors	Alta	Vicedeganat d'Ocupabilitat, emprenedoria i pràctiques	Juny 2024	Juny 2025	Inclusió als indicadors
Revisió SGIQ	L'alumnat demana un canvi de format a les activitats d'ocupabilitat que es realitzen a la Facultat per a assolir objectius formatius	Millorar les competències a adquirir en les activitats d'ocupabilitat	Ajustar l'oferta formativa des del servei d'ocupabilitat a les activitats proposades per les entitats (empreses i institucions)	Alta	Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat	Setembre 2024	Setembre 2025	Nombre de tallers dissenyats conjuntament amb el servei d'ocupabilitat
Revisió SGIQ	L'alumnat demana participar en l'elecció del nom de les activitats d'ocupabilitat de la Facultat	Recollir la proposta de l'alumnat	Demanar a l'alumnat el nom que s'ajusti millor a les seves expectatives	Alta	Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat	Setembre 2024	Setembre 2025	Nou nom de les activitats d'ocupabilitat
Revisió SGIQ	Necessitat de diferenciar l'alumnat de la Facultat en els processos de detecció de talent i selecció per part de les entitats ocupadores	Promoció d'activitats d'interacció entre entitats ocupadores i alumnat de la Facultat	Convidar a les entitats ocupadores a dissenyar activitats d'interacció amb l'alumnat	Alta	Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat	Setembre 2024	Setembre 2025	Nombre d'activitats realitzades
Revisió SGIQ	L'indicador PS07- Ind01 s'ha de redefinir perquè canvia la denominació i finalitat de les activitats d'ocupabilitat	Adequació de l'indicador a la nova tipologia d'activitats	Redefinició de l'indicador PS07- Ind01	Alta	Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat	Setembre 2024	Setembre 2025	Nou indicador
Revisió SGIQ	L'indicador PS07- Ind02 no és indicatiu d'activitats d'ocupabilitat	Redefinir l'indicador per tal que reflecteixi dades d'ocupabilitat	Redefinició de l'indicador PS07- Ind02	Alta	Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat	Setembre 2024	Setembre 2025	Nou indicador

Revisió SGIQ	No hi ha enquestes de valoració de les activitats d'ocupabilitat	Disposar d'indicadors de valoració de les activitats organitzades per part dels participants	Disseny i posada en marxa d'una enquesta de valoració	Alta	Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat	Setembre 2024	Setembre 2026	Dades de l'enquesta
PAO	No hi ha canals de comunicació oficials entre els egressats i l'actual alumnat dels graus	Donar visibilitat entre l'alumnat de grau a les trajectòries professionals d'antics alumnes	Convidar a membres de la xarxa alumni de la Facultat a esdeveniments organitzats pel centre	Alta	Vicedeganat d'Alumnat, Emprenedoria i Ocupabilitat	Setembre 2024	Setembre 2026	Nombre d'actes organitzats amb participació d'alumni

Procés PS08. Informació pública i rendició de comptes

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	La informació de les enquestes és limitada.	Millorar les enquestes per tal que incorporin qüestions específiques que permetin detectar els principals problemes relacionats amb el procés.	Enviar una proposta a la Comissió d'Enquestes UAB	Alta	Degnat Comissió d'Enquestes UAB	Setembre 2020	Desembre 2024	Proposta de preguntes específiques
Revisió SGIQ PAO	Necessitat de buscar nous canals de comunicació amb la comunitat de la FEIE	Millorar la comunicació amb tots els membres de la Facultat i l'alumni	Potenciar l'ús de les xarxes socials Instagram i LinkedIn	Alta	Secretaria de la Facultat i Responsable TIC	Setembre 2024	Juny 2025	Nombre de seguidors a Instagram i LinkedIn
Revisió SGIQ PAO	El disseny i el funcionament del web de la Facultat ha esdevingut obsolet comparat amb els estàndards actuals	Adaptar el web de la Facultat al nou disseny adoptat per l'Autònoma	Modificar el disseny, continguts i funcionalitats del web de la Facultat	Alta	Degnat Gestió Acadèmica Administració de Centre	Setembre 2025	Juny 2025	Nova web en funcionament

Procés PS09. Avaluació de l'activitat docent del PDI

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Falta d'informació més acurada sobre l'actuació docent del professorat permanent	Elaborar informes docents amb informació més precisa.	Crear una comissió interna per elaborar i ratificar informe trams docents	Alta	Deganat	Setembre 2021	Desembre 2025	Els informes elaborats i acta de la reunió de la comissió.
Revisió SGIQ	Manca d'un sistema d'avaluació reglada del professorat no permanent	Tenir unes pautes establertes sobre com avaluar l'actuació docent del professorat no permanent	Establir procediment d'avaluació per professorat no permanent	Alta	Deganat	Setembre 2021	Juny 2025	Procediment pautat
Revisió SGIQ	Reconèixer la qualitat del professorat de la FEiE.	Crear mecanismes per reconèixer i recompensar models pedagògics innovadors i les millors pràctiques docents.	Desenvolupar un procediment per atorgar un reconeixement al professorat amb millors resultats en les enquestes d'avaluació de l'actuació docent	Alta	Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	Juny 2025	Desembre 2025	Procediment pautat