

Descripció de la revisió	<p>Aquest informe recull els aspectes més rellevants de la revisió dels 25 processos que conformen el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat d'Economia i Empresa.</p> <p>El procés de revisió s'ha realitzat seguint el previst al procés <i>PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ</i>. Un cop s'aprova la revisió dels processos, es publica l'actualització a l'espai web de Qualitat de la FEiE, juntament amb el Manual del SGIQ i l'informe de revisió del SGIQ. Els informes de revisió de cada procés es recullen a l'Espai <i>One Drive</i> propi del Deganat de la Facultat i és accessible a tots els membres de l'equip de deganat.</p>
Període revisat	2021-2022
Responsables de la revisió	Relació de processos del SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa, responsables i suport (Taula 2 Manual)
Data de la revisió:	Juny 2023
Data d'aprovació:	Junta de Facultat 29/06/2023

Organització i planificació del procés de revisió

En aquesta revisió no s'ha pogut seguir la planificació que havia establerta (dues fases: seguiment i revisió) degut a l'endarreriment en la recollida d'indicadors.

Es revisarà de nou amb els suports tècnics el [calendari per a la recollida d'indicadors](#) i revisar les [ubicacions](#) de tota la documentació generada en cada procés (l'atac informàtic ha suposat el canvi d'algunes de les ubicacions de la documentació relacionada amb els processos). A més, s'establiran unes dates màximes de lliurament dels indicadors als responsables dels processos que determinarà l'inici del període de revisió. A partir d'aquest moment cada responsable conjuntament amb el seu suport elaboraran la revisió del processos del SGIQ assignats, seguint la metodologia recollida al document [Seguiment i revisió de la implantació del SGIQ](#).

Comentari i/o valoració de la revisió de processos realitzada

El nombre de processos no ha canviat. Ha estat necessari actualitzar la documentació input en molts processos derivat del canvi de normatives. Les modificacions més rellevants introduïdes son les següents:

- El procés PE03 Disseny, creació i extinció de titulacions. Mapa de titulacions ha incorporat el procés de extinció de titulacions que abans estava recollit al procés PC08.
- El procés PC08, recull el procés de modificació de les titulacions i ha incorporat el procediment de modificacions en els màster interuniversitaris no coordinats per la UAB.

- El procés PC02 Programació docent de les assignatures. Guies docents no s'ha dividit, tot i que estava previst, en dos processos diferenciats. Es continuarà treballant en aquesta acció de millora.
- L'evolució dels indicadors mostra que els processos que necessiten modificació es van reduint, 32% enfront del 60% que van ser modificats en la darrera revisió, aquest fet mostra una consolidació en el processos. El nombre de propostes de millora finalitzades supera el 40% de les presentades, el nombre de propostes desestimades representa un percentatge de només el 10%.
- L'establiment de fites per a cada proposta a través de millorar en l'anàlisi del funcionament dels processos, coneixent quin ha estat el grau de consecució de cada una de les accions de millora realitzades.

Accions de millores proposades

Les accions de millores proposades reflecteixen el compromís de la Faculta amb la millora contínua. A nivell general, des de l'àmbit de la qualitat es vol dissenyar nous formats que facilitin el tractament dels indicadors, així com desenvolupar eines més visuals que permetin un seguiment de la seva evolució.

Tal i com ja s'havia comentat en l'informe de revisió 2020-2021 seria desitjable, per agilitzar el procés de revisió i potenciar l'anàlisi i valoració de l'impacte de les accions de millora en la consecució dels objectius de qualitat del centre (PE01, PE02), disposar d'un programari que, de manera integral, permeti tant la gestió documental (PC09), com l'emissió de diferents tipus d'informes i la mesura de resultats en base a indicadors i valoracions quantitatives del nivell d'acompliment de les accions proposades.

A partir de les accions fruit de la revisió dels processos del SGIQ i de les accions derivades dels seguiment de les titulacions s'elaborarà el Pla Anual d'Objectius 2023-2024.