

Reglament del Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics de la UAB

(Acord del Consell de Govern de 12 de juliol de 2023)

Preàmbul

La Universitat Autònoma de Barcelona s'alinea amb els principis establerts per les Nacions Unides en l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible i els seus Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Una de les activitats de la Universitat que més compromet l'assoliment d'aquests objectius és la mobilitat generada per la necessitat d'accés quotidià de persones i mercaderies. En conseqüència, la UAB treballa per aconseguir un model de mobilitat generada més sostenible en les vessants ambiental, econòmica i social seguint els criteris dels ODS de les Nacions Unides.

Les mesures en aquest sentit en les quals treballa la Universitat, recollides al Pla de Mobilitat de la UAB 2018–2024, s'orienten a incrementar l'accessibilitat del campus seguint criteris de sostenibilitat, fomentant els mitjans actius, els transports col·lectius i els usos més sostenibles del cotxe particular.

En relació amb els usos més sostenibles del cotxe particular, la UAB posa a disposició de la comunitat universitària el Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics, que es regula segons les condicions i normes d'ús contingudes en el aquest reglament.

Article 1. Definició del servei

El servei regulat en aquest reglament es defineix com un servei de càrrega de vehicles elèctrics mitjançant carregadors específics destinats a aquesta finalitat instal·lats i gestionats per la UAB.

Article 2. Procediment d'alta al servei

1. El Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics està destinat de forma exclusiva a les persones que disposin de NIU (número d'identificació universitària).

2. La persona interessada en fer ús del Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics ha de demanar-ne l'accés mitjançant un correu electrònic a mobilitat@uab.cat. Per poder ser identificada com a membre de la comunitat universitària ha de signar un contracte en el qual accepta les condicions d'ús i facilita les dades de contacte per a qualsevol comunicació relacionada amb el servei. Un cop ha signat el contracte serà donada d'alta a la base de dades que permet l'accés al servei mitjançant l'app EVCharge.

Article 3. Gestió del servei

1. La instal·lació dels carregadors, el seu manteniment i gestió i la distribució d'energia és responsabilitat de la UAB. Aquests serveis els pot prestar de forma directa la UAB o a través d'un tercer d'acord amb els criteris de contractació que estableixi la normativa.
2. La UAB és la responsable de les altes i baixes dels usuaris del sistema i del seguiment de les dades i les estadístiques d'ús.
3. El manteniment i la gestió d'incidències i l'atenció als usuaris poden ser gestionats de manera indirecta. La gestió d'incidències es fa a través del telèfon el número del qual es pot veure al frontal dels carregadors les 24 hores dels 365 dies de l'any.

Article 4. Horari del servei i límit temporal de càrrega

1. Els carregadors estaran actius les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Es poden utilitzar lliurement en l'horari que més convingui a cada persona, excepte en situacions d'avaria, manteniment o actualització, que es comunicaran oportunament als usuaris.
2. El Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics de la UAB té un temps màxim d'ús de 3 hores al dia per garantir que el repartiment entre els usuaris sigui el més equitatiu possible. La superació d'aquest temps màxim dos cops o més en una mateixa setmana implica la desactivació de l'accés a l'aplicació durant una setmana laboral (de dilluns a divendres). Aquesta sanció es comunica prèviament a la persona per correu electrònic. No es considera un incompliment si, degut a incidències tècniques, no s'ha pogut fer la càrrega de forma normal.
3. La finalització del temps màxim d'ús de 3 hores al dia implica l'obligació de retirar el vehicle i deixar lliure el carregador. Si la diferència de temps entre la finalització de la càrrega i la retirada del vehicle supera els 30 minuts dos cops o més en una mateixa setmana, es desactiva l'accés a l'aplicació durant una setmana laboral (de

dilluns a divendres). Superar aquest límit de temps de forma reiterada (8 cops en un mes) pot implicar la finalització del contracte per part de la UAB.

Article 5. Tarifa

1. L'ús del Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics està sotmès a una tarifa que aproven els òrgans competents com a mínim un cop l'any, que es publica a la pàgina web <https://www.uab.cat/accessibilitat-transports/>
2. El pagament d'aquesta tarifa per part dels usuaris es fa mitjançant targeta de crèdit. Un cop la persona hagi estat donada d'alta al Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics, ha de crear-se un perfil d'usuari a l'app EVCharge i introduir les dades de la seva targeta de crèdit a l'apartat corresponent per permetre el cobrament de la tarifa que correspongui. Cada cobrament anirà acompanyat de la factura corresponent.

Article 6. Deures dels usuaris del servei

Els usuaris del Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics han de complir amb els deures següents:

- a) Comprometre's a fer servir l'aparcament exclusivament per a la càrrega del vehicle elèctric. La UAB pot desactivar el servei de forma temporal o inclús donar de baixa la persona usuària en aquells casos en què l'ús que se'n faci no sigui l'establert, de conformitat amb l'article 4.2 d'aquest reglament.
- b) Acceptar les condicions d'ús i funcionament del servei especificades anteriorment i reflectides al contracte que signa amb la UAB.
- c) Conèixer la compatibilitat del seu vehicle amb les característiques del punt de càrrega.
- d) Fer un ús responsable de la instal·lació, segons les instruccions disponibles i només per a l'ús per al qual ha estat concebuda.
- e) Facilitar dades de contacte actualitzades a la UAB per a qualsevol comunicació relacionada amb el Servei.

Article 7. Deures de la UAB

- a) Mantenir els punts de càrrega en condicions d'ús adequades.
- b) Resoldre el més ràpid possible les avaries o problemes que impedeixin l'ús dels punts de càrrega. La UAB no es fa responsable de la impossibilitat de fer servir els punts de càrrega temporalment per causa d'avaries, caigudes de tensió, deficiències en el subministrament elèctric, etc.
- c) Crear i conservar un registre de totes les operacions realitzades amb l'app EVCharge.

- d) Contractar una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi tots els danys que es puguin ocasionar com a conseqüència de la prestació del Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics.
- e) Informar els usuaris del canvi de condicions del servei amb una antelació de com a mínim quinze dies feiners.

Article 8. Incidències

En cas d'incidència, la persona usuària ha de posar-se en contacte amb el servei d'atenció 24 hores al telèfon 977 27 69 52, que és visible al frontal dels carregadors.

Article 9. Limitació de responsabilitat

La persona que és titular del contracte assumeix les responsabilitats derivades de les transaccions l'autoria de les quals no reconegui realitzades amb el seu perfil d'usuari de l'app EVCharge fins al moment de la notificació a la UAB de la baixa del servei o després de la notificació si es demostra que aquesta persona ha actuat de forma fraudulenta o negligent en relació amb les obligacions que estableix el contracte.

La UAB no assumeix cap responsabilitat pels perjudicis que li pugui ocasionar a la persona usuària el fet de no rebre adequadament les comunicacions com a conseqüència de no haver notificat el canvi de dades de contacte.

La UAB no es fa responsable del robatori o sostracció dels vehicles que facin servir els punts de recàrrega ni dels béns que hi hagi al seu interior.

No obstant això, la UAB es fa responsable dels danys i perjudicis que siguin conseqüència del funcionament anormal del Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics.

Article 10. Canvi de condicions del servei

La UAB es reserva el dret de modificar les condicions pactades inicialment avisant prèviament als usuaris. La persona tindrà quinze dies feiners per rescindir el contracte en cas que no estigui conforme amb les noves condicions.

Article 11. Baixa del servei

La UAB donarà de baixa l'accés al servei en els supòsits següents:

- a) Incompliment de les obligacions per part de la persona usuària, en especial, pel mal ús dels carregadors, de conformitat amb l'article 4.3.
 - b) Voluntat unilateral de la persona usuària.
 - c) Qualsevol altre que correspongui legalment.
-

La baixa del Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics implica la finalització del contracte, amb la consegüent desactivació de l'accés al Servei de Càrrega de Vehicles Elèctrics de la UAB.

Disposició final

Aquest reglament entra en vigor l'endemà que l'aprovi el Consell de Govern o la Comissió del Consell de Govern que tingui delegada aquesta competència.