

## **PROCEDIMENT PER A L'EXERCICI DELS DRETS DELS TITULARS DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL A LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

---

### **1. Introducció.**

El Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), referma els drets que l'anterior Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i el seu reglament (RD 1720/2007) atorgaven a les persones titulars de les dades, i n'afegeix d'altres, amb la finalitat d'enfortir les garanties dels drets i les llibertats de les persones interessades.

La Universitat Autònoma de Barcelona, com a responsable del tractament de dades de caràcter personal, ha d'articular els procediments adequats perquè l'exercici d'aquests drets sigui efectiu.

Per aquest motiu, aquest document vol establir els procediments, els mecanismes, els tràmits i els òrgans, serveis, unitats i persones responsables de facilitar i de resoldre l'exercici dels drets de les persones físiques en relació amb el tractament de les seves dades de caràcter personal a la UAB.

A la pàgina web de Protecció de Dades de la UAB hi ha disponibles els formularis per presentar les sol·licituds per a l'exercici dels drets de les persones titulars de les dades.

### **2. Principis comuns a l'exercici dels drets.**

2.1. La UAB té l'obligació de mantenir adequadament actualitzades les dades personals objecte de tractament, independentment de l'exercici dels drets per part de les persones interessades.

2.2. Els drets establerts a la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal poden ser exercits directament per la persona interessada, o mitjançant un representant en els casos de minoria d'edat, incapacitat, o qualsevol altre supòsit de representació legal o voluntària.

2.3. Els drets reconeguts a les persones titulars de les dades tenen caràcter independent, de manera que l'exercici de qualsevol d'ells no pot ser establert com un requisit per a l'exercici dels altres, ni impedir l'exercici de la resta.

2.4. Els drets reconeguts a les persones interessades s'exerceixen de manera gratuïta. No obstant això, la UAB podrà establir un preu o cànon, o denegar les sol·licituds, quan consideri de manera motivada que les sol·licituds són manifestament infundades o excessives, especialment pel seu caràcter repetitiu.

2.5. D'acord amb el que preveu l'article 13.3 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), en relació amb l'article 12.5 del RGPD, hom podrà considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés en més d'una ocasió en un interval de sis mesos, excepte en el cas que s'acrediti una causa legítima.

2.6. L'exercici dels drets reconeguts als titulars de les dades s'exercirà mitjançant la presentació d'una sol·licitud formal dirigida al responsable funcional del tractament, a la Secretaria General de la Universitat Autònoma de Barcelona, campus universitari de Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), edifici del Rectorat ([sec.general@uab.cat](mailto:sec.general@uab.cat)), o al delegat de protecció de dades de la UAB ([proteccio.dades@uab.cat](mailto:proteccio.dades@uab.cat)).

2.7. La presentació de les sol·licituds es farà preferentment mitjançant els formularis existents a la seu electrònica de la UAB, per via telemàtica, mitjançant el seu lliurament físic al Registre General de la UAB, o per qualsevol dels mitjans legalment admesos en matèria de procediment administratiu.

2.8. La UAB no atindrà les sol·licituds d'exercici dels drets de les persones titulars de les dades que no permetin la identificació inequívoca de la persona sol·licitant, o quan no s'acrediti la representació per qualsevol dels mitjans admesos en Dret.

2.9. Als efectes del que s'estableix en el paràgraf anterior, les sol·licituds hauran d'anar acompanyades d'una còpia del document que acrediti la identitat de la persona titular de les dades i, si escau, del seu representant (DNI, passaport, certificat digital, etc...), i, en el cas d'actuar mitjançant representació, també de la documentació que l'acrediti.

2.10. Quan la sol·licitud no compleixi els requisits formals o materials assenyalats per a cada procediment, la UAB atorgarà a la persona sol·licitant un termini de 10 dies hàbils per esmenar-la o acompanyar, si escau, la documentació que falti, amb la indicació que, si no ho fa, se la tindrà per desistida.

2.11. El requeriment per esmenar o completar les sol·licituds comportarà la suspensió del termini per resoldre i notificar la resolució.

2.12. Quan la persona interessada presenti la sol·licitud per mitjans electrònics, la informació li serà facilitada pels mateixos mitjans, llevat que demani que li siguin proporcionades d'una altra manera.

2.13. La UAB comunicarà en tot cas a la persona interessada la recepció de la sol·licitud de manera immediata, amb la indicació del termini màxim per resoldre-la.

2.14. L'òrgan, l'àrea, el servei, l'oficina o la unitat administrativa que gestioni les dades, recopilarà la informació necessària i durà a terme els tràmits adients per fer efectiu, si escau, el dret reclamat, i passarà la informació amb la màxima celeritat al delegat de protecció de dades de la UAB.

2.15. Les sol·licituds presentades d'acord amb els requeriments establerts per a cada procediment seran resoltes en el termini màxim d'un mes des de la constància de la seva arribada a la UAB, sense perjudici de les causes de suspensió del termini previstes en aquest document i a la legislació vigent sobre procediment administratiu.

2.16. El termini de resolució podrà prorrogar-se fins un màxim de dos mesos més, quan la UAB jutgi motivadament que es donen circumstàncies d'especial complexitat o davant d'un número elevat de sol·licituds.

2.17. Abans de la resolució de qualsevol sol·licitud, l'òrgan competent, si ho considera necessari, podrà demanar informe al delegat de protecció de dades de la Universitat Autònoma de Barcelona. El requeriment de l'informe no suspèn el termini màxim de resolució.

2.18. Les resolucions de les sol·licituds d'exercici dels drets reconeguts a les persones interessades seran dictades pel gerent de la UAB, i seran recurribles en alçada davant el rector o la rectora.

2.19. Les resolucions seran notificades preferentment per via electrònica mitjançant e-Notum o plataforma equivalent.

2.20. La notificació de les resolucions a les persones interessades hauran de fer-se de manera que es garanteixi la seguretat de les dades, la seva integritat i la identificació inequívoca de la persona receptora.

2.21. En compliment del principi de responsabilitat proactiva, la UAB haurà de deixar sempre constància de l'exercici dels drets per part de les persones interessades, així com de la resposta donada.

2.22. Sense perjudici de l'obligació de la UAB de donar resposta a les sol·licituds presentades, la manca de resolució expressa en el termini màxim establert comportarà la denegació presumpta de la sol·licitud.

2.23. En tots els casos en què la UAB acordi denegar les sol·licituds, haurà d'informar la persona sol·licitant del seu dret a demanar la tutela de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i d'exercir les accions administratives o judicials oportunes.

### **3. Dret d'accés.**

3.1. Les persones interessades tenen dret a obtenir de la UAB informació sobre si està tractant dades personals que els afectin, i, si és així, a accedir-hi.

3.2. La UAB facilitarà a la persona interessada, almenys, la informació següent:

- ✓ Dades o categories de dades tractades
- ✓ Finalitat dels tractaments
- ✓ Origen de les dades, quan no hagin estat obtingudes directament de la persona interessada o del seu representant
- ✓ Destinataris o categories de destinataris, quan s'hagin realitzat o previst cessions de dades a terceres persones, o transferències internacionals de dades
- ✓ Termini previst de conservació de les dades, o criteris per determinar aquest termini
- ✓ La facultat de la persona interessada d'exercir la resta de drets que li atorga la legislació vigent en matèria de protecció de dades
- ✓ La possibilitat de la persona interessada de presentar reclamacions davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

3.3. En el cas que la UAB no tracti dades de caràcter personal de la persona interessada, li ho haurà de comunicar també de manera expressa en el termini establert per dictar la resolució.

3.4. Quan la UAB tracti una gran quantitat de dades de la persona interessada, podrà sol·licitar-li que especifiqui les dades, els fitxers o les activitats de tractament concretes a què vol accedir.

3.5. La persona sol·licitant haurà de triar el sistema d'accés a les seves dades personals tractades a la UAB entre les opcions següents:

- ✓ Visualització en pantalla
- ✓ Escrit, còpia o fotocòpia tramesa per correu convencional, certificat o no
- ✓ Comunicació electrònica
- ✓ Accés remot, directe i segur per part del titular de les dades o del seu representant mitjançant procediments telemàtics a través de la pàgina web amb usuari i contrasenya pròpia

3.6. A manca d'elecció per part de la persona interessada, la UAB, amb caràcter general, notificarà la resolució amb la relació de les dades mitjançant comunicació electrònica.

3.7. La UAB podrà denegar l'exercici del dret d'accés en els supòsits següents:

- ✓ Quan el dret ja s'hagi exercit de manera efectiva durant els sis mesos immediatament anteriors a la sol·licitud, i no s'acrediti cap causa legítima d'excepció
- ✓ Quan la persona sol·licitant no sigui la titular de les dades o, si escau, el seu representant
- ✓ Quan així ho prevegi una disposició normativa estatal, autonòmica o de dret comunitari, o quan algunes d'aquestes normes impedeixi revelar a les persones afectades el tractament de dades a què l'accés faci referència.

#### **4. Dret de rectificació.**

4.1. Les persones interessades tenen dret a obtenir de la UAB la rectificació de les dades personals inexactes o excessives que els afectin, així com a que siguin completades les seves dades incompletes.

4.2. En la seva sol·licitud, la persona interessada identificarà les dades incompletes o errònies i aportarà a la UAB, si escau, la documentació acreditativa de la rectificació reclamada.

4.3. En la resolució de les sol·licituds de rectificació, la UAB transmetrà a la persona interessada la relació de les dades rectificades o completades.

4.4. Quan les dades s'haguessin cedit o comunicat a terceres persones, la UAB els ho comunicarà als efectes que també les rectifiquin o les completin.

4.5. La UAB podrà denegar la rectificació de les dades en els casos següents:

- ✓ Quan així ho prevegi una disposició normativa autonòmica, estatal o de dret comunitari
- ✓ Quan una disposició normativa estatal, autonòmica o de dret comunitari impedeixi al responsable del tractament revelar als afectats el tractament de dades a què faci referència la sol·licitud
- ✓ Quan les dades a rectificar coincideixin amb les que figuren en un expedient administratiu de la UAB. En aquests casos, caldrà dur a terme prèviament la revisió de l'expedient pels mitjans legalment establerts

4.6. Quan la UAB consideri que la persona interessada té dret a la rectificació de les seves dades, aquestes hauran de quedar bloquejades fins a la seva rectificació efectiva, a la disposició exclusiva de jutjats o tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, especialment les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i durant el termini de prescripció d'aquelles responsabilitats.

## 5. **Dret de supressió.**

5.1. Les persones interessades tenen dret a obtenir de la UAB la supressió de les dades personals que els afectin quan siguin inadequades o excessives, i en la resta dels casos previstos a la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal vigent en cada moment.

5.2. La sol·licitud de supressió haurà d'especificar les dades concretes a què fa referència i el motiu de la petició, i la persona interessada haurà de concretar si revoca el consentiment atorgat en el seu moment per al tractament de les seves dades, o si es tracta de dades inadequades, errònies, excessives o incompletes.

5.3. La UAB tindrà l'obligació de suprimir les dades personals en els casos següents:

- ✓ Quan ja no siguin necessàries en relació amb la finalitat per a la qual varen ser recollides i emmagatzemades
- ✓ Quan la persona interessada hagués revocat el seu consentiment, sempre que aquesta sigui l'única base jurídica del tractament
- ✓ Quan s'acrediti que les dades han estat tractades de manera il·lícita
- ✓ Quan les dades hagi de ser suprimides en virtut del compliment d'una obligació legal
- ✓ Quan així ho ordeni l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

5.4. Sense perjudici del que estableix el paràgraf anterior, les dades a suprimir podran ser conservades en els casos següents:

- ✓ Durant el temps en què les dades siguin necessàries per a l'execució d'un contracte en què la persona interessada en sigui part
- ✓ En la mesura i durant el temps necessari per a la prevenció, la investigació o l'enjudiciament d'infraccions penals o administratives

- ✓ Durant el temps que les disposicions normatives generals, les sectorials o les de caràcter especial estableixin per a la conservació o l'arxiu de les dades
- ✓ Quan la persona interessada exerceixi el seu dret d'oposició respecte al tractament de les dades a suprimir
- ✓ Quan les dades hagin de ser conservades a disposició d'altres administracions públiques, jutjats o tribunals, per atendre possibles responsabilitats
- ✓ Quan les dades hagin de ser utilitzades amb finalitats d'arxiu públic, finalitats estadístiques o d'investigació científica o històrica

5.5. La UAB denegarà la supressió o la supressió de les dades en els supòsits següents:

- ✓ Quan hi hagi l'obligació de conservar-les pel terminis establerts en cada cas per les disposicions legals d'aplicació
- ✓ Quan la supressió pugui ocasionar perjudicis als interessos legítims de la persona intestada o de terceres persones
- ✓ Quan el manteniment de les dades sigui necessari per a l'acompliment adequat de les finalitats de la Universitat Autònoma de Barcelona, d'acord amb les previsions dels seus Estatuts i de la resta de les disposicions legals d'aplicació

5.6. La supressió comportarà el bloqueig de les dades personals corresponents, que quedaran únicament a disposició de jutjats o tribunals, del Ministeri Fiscal o de les administracions públiques competents, especialment les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i durant el termini de prescripció d'aquelles responsabilitats.

5.7. Si les dades suprimides haguessin estat objecte de cessió prèviament, la UAB haurà de comunicar la supressió als cessionaris perquè també les suprimeixi.

## **6. Dret a l'oblit.**

6.1. Quan la informació referida a una persona física hagi estat feta pública, la UAB, sempre que estigui obligada a la supressió de les dades, informarà als responsables que estiguin tractant les dades de la sol·licitud de la persona interessada de suprimir-ne qualsevol enllaç, còpia o rèplica, així com l'eliminació dels enllaços que, a través de la xarxa, puguin conduir a aquella informació.

6.2. La UAB informarà la persona interessada dels requeriments duts a terme a d'altres responsables del tractament, si escau, i del seu desenllaç.

## **7. Dret a la limitació del tractament.**

7.1. Les persones titulars de les dades tenen dret a exigir al responsable del tractament que es limitin els tractaments de les dades personals que els afectin en els supòsits següents:

- ✓ Quan la persona interessada impugni l'exactitud de les dades personals, durant el termini necessari perquè la UAB en verifiqui l'exactitud

- ✓ Quan el tractament sigui il·lícit, però la persona interessada s'oposi motivadament a la supressió de les dades
- ✓ Quan la UAB ja no necessiti les dades personals per a les finalitats explícites del tractament, però la persona interessada les necessiti per a formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions
- ✓ Quan així ho ordeni l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

7.2. La limitació dels tractaments es durà a terme mitjançant qualsevol dels mètodes següents:

- ✓ El trasllat temporal de les dades afectades a un altre sistema de tractament
- ✓ L'impediment de l'accés dels usuaris a les dades afectades
- ✓ La retirada temporal de les dades publicades en un espai web

7.3. En el cas de fitxers automatitzats, la limitació del tractament s'haurà de fer per mitjans tècnics, mitjançant un senyal o traç en les dades personals afectades, per tal que no siguin objecte d'operacions de tractament ulterior, ni puguin modificar-se.

7.4. Les dades objecte de limitació només podran ser tractades per a la seva conservació i amb el consentiment de la persona interessada, per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, amb la finalitat de protegir els drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.

7.5. La UAB haurà d'informar la persona titular de les dades abans de l'aixecament de la limitació del tractament.

## **8. Dret a la portabilitat.**

8.1. Quan la base jurídica del tractament sigui el consentiment o l'execució d'una relació comercial, i el tractament es dugui a terme per mitjans automatitzats, les persones interessades tenen dret a rebre del responsable del tractament les dades personals que els afectin en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre-les a terceres persones, a sol·licitud de la persona interessada, sense que el responsable del tractament s'hi pugui oposar.

8.2. El dret a la portabilitat no és aplicable quan la UAB tracti dades de caràcter personal en l'exercici de funcions públiques, o quan el tractament sigui necessari per al compliment d'una obligació legal exigible a la UAB.

8.3. Quan les dades haguessin estat facilitades a la UAB per la persona interessada o el seu representant, la persona sol·licitant podrà, també, demanar i autoritzar la UAB a trametre directament les seves dades a una altra administració o a terceres persones.

8.4. La UAB haurà de crear formats interoperables que permetin la portabilitat de les dades personals.

8.5. El dret a la portabilitat pot ser exercit sense perjudici del dret de les persones titulars de les dades d'obtenir-ne la supressió o la limitació del tractament.

## **9. Dret d'oposició.**

9.1. Quan la base jurídica del tractament sigui el compliment d'una missió en interès públic o la satisfacció d'interessos legítims del responsable del tractament o de terceres persones, les persones interessades tindran dret a demanar que no es duguin a terme determinats tractaments de les seves dades de caràcter personal per motius relacionats amb alguna situació particular.

9.2. El dret d'oposició podrà exercir-se també quan el tractament tingui com a finalitat l'adopció de decisions automatitzades per part de la UAB basades únicament en el tractament de les dades de la persona interessada, inclosa l'elaboració de perfils, sobre la base d'aquells tractaments, que puguin produir efectes jurídics sobre la persona interessada o que li afectin significativament de manera anàloga.

9.3. En la seva sol·licitud, la persona interessada haurà d'indicar les dades a què fa referència, els tractaments concrets als que s'oposa i les circumstàncies personals que ho justifiquin.

## **10. Dades captades amb sistemes de videovigilància.**

10.1. Quan els drets s'exerceixin en relació amb dades captades mitjançant sistemes de videovigilància, les persones interessades tenen dret a que UAB els informi de la finalitat de la captació, de si la imatge ha quedat enregistrada en un fitxer i del període ordinari de conservació de les imatges.

10.2. En el cas que l'exercici dels drets afecti imatges de terceres persones, l'accés requerirà la dissociació prèvia de les imatges per qualsevol mitjà que n'impedeixi la identificació.

10.3. Per a l'exercici dels drets esmentats en aquest document en relació amb les dades personals obtingudes pels sistemes de videovigilància de la UAB, les persones interessades hauran d'indicar, a més, el lloc, la data, i l'hora aproximada, en franges no superiors a les dues hores, en què la seva imatge hagi pogut ser captada.

10.4. La sol·licitud haurà d'anar acompanyada d'una imatge de la persona interessada que correspongui al període a què es refereixi la sol·licitud, de manera que permeti la seva identificació de manera inequívoca.

10.5. En el cas que les imatges incloses a la sol·licitud no hagin estat enregistrades o que ja hagin estat suprimides en el moment en què els drets es vulguin exercir, la resolució de la UAB es limitarà a exposar aquesta circumstància i a informar de la impossibilitat material de donar satisfacció al dret sol·licitat.

## **11. Dades personals de persones difuntes.**

11.1. La legislació en matèria de protecció de dades no és d'aplicació al tractament de dades personals de les persones difuntes.



11.2. No obstant el que estableix el paràgraf anterior, els hereus de la persona difunta podran sol·licitar l'accés a les dades personals del causant i, si escau, demanar-ne motivadament la rectificació o la supressió, llevat que una llei ho impedeixi o la persona difunta ho hagués prohibit de manera expressa.

11.3. Els mateixos drets es reconeixen al marmessor testamentari o a qualsevol persona o institució a qui el difunt hagués designat expressament.

11.4. Les facultats anteriorment esmentades podran ser exercides també pels representants legals de difunts menors d'edat o persones amb discapacitat.

11.5. En el supòsit de persones difuntes menors d'edat o discapacitades, les facultats anteriors podran ser exercides també per qui hagi estat designat per a l'exercici de funcions de suport o cura, i pel Ministeri Fiscal.

11.6. Les persones sol·licitants hauran d'acreditar la condició que, en cada cas, les faculta per a l'exercici de les diverses accions recollides en aquesta apartat.

## **12. Règim d'impugnacions.**

12.1. Contra les resolucions dictades en resposta a l'exercici dels drets reconeguts en el RGPD a què fa referència aquest document, les persones interessades poden presentar recurs d'alçada davant el rector o la rectora, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la notificació o, si escau, de la publicació de la resolució, tal com estableix l'article 122.1 de la Llei 39/2015, de procediment administratiu comú de les administracions públiques (Llei de Procediment Administratiu), en relació amb la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, i els Estatuts de la UAB.

12.2. D'acord amb el que preveu l'article 122.1 de la Llei de Procediment Administratiu, si la denegació es produeix per silenci, les persones interessades podran presentar recurs d'alçada en qualsevol moment a partir del dia següent al que, d'acord amb aquest document, s'hagin produït els efectes del silenci.

12.3. D'acord amb el que preveu la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa, contra les resolucions del recurs d'alçada, les persones interessades poden presentar recurs contenciós administratiu davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent a la notificació de l'acte o, si escau, de la seva publicació, en els supòsits d'actes expressos.

12.4. Si la denegació es produeix per silenci, el termini per a la presentació del recurs contenciós administratiu serà de sis mesos, a comptar des de l'endemà del dia en què el silenci s'hagi produït.

12.5. La persona interessada pot interposar recurs potestatiu de reposició previ al contenciós administratiu davant el rector o la rectora de la UAB, en el termini d'un mes, a comptar des del dia següent a la notificació o, si escau, la publicació de l'acte, de conformitat amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei de procediment administratiu.

12.4. Sense perjudici de les accions judicials esmentades, les persones interessades poden presentar reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades d'acord amb els procediments que consten a la seva adreça web ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat))

### **13. Dret d'informació.**

13.1. Les persones interessades poden sol·licitar la informació que creguin convenient a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per a l'exercici dels seus drets i sobre l'existència de fitxers de la UAB que continguin dades que els afectin ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)).

13.2. Així mateix, les persones interessades poden realitzar consultes el Delegat de Protecció de Dades de la UAB ([proteccio.dades@uab.cat](mailto:proteccio.dades@uab.cat)).