

# MEMÒRIA DE L'ANY 2020

## SÍNDIC DE GREUGES



**22 de desembre de 2020**

# SINDICATURA DE GREUGES

## MEMÒRIA DE L'ANY 2020

### I. PRESENTACIÓ

La Llei 1/2003 d'universitats de Catalunya estableix que el síndic de greuges de la universitat té com a funció «vetllar pels drets dels membres de la comunitat universitària», i afegeix que el síndic «actua amb independència i autonomia respecte a les altres instàncies universitàries» (art. 31).

Els Estatuts de la Universitat Autònoma de Barcelona estableixen que la Sindicatura de Greuges és l'òrgan encarregat de vetllar pel respecte dels drets i les llibertats dels membres de la comunitat universitària (art. 165.1). El Reglament de funcionament de la síndica o el síndic de greuges de la UAB, en l'article 1, defineix el síndic o síndica com a «figura que exerceix una activitat informativa, de caràcter tuïtiu, en aquelles ocasions que li són sotmeses, o que d'ofici decideix, sobre el funcionament de la Universitat».

La Sindicatura de Greuges de la UAB es va constituir l'any 1996. Des de llavors han estat síndics els doctors Enric Casassas (1996-2000), Jordi Porta (2000-2009), Josep Font (2009-2017) i Manuel Gerpe (des de l'1 de juny de 2017).

Segons estableix l'article 167.1h dels Estatuts de la UAB, el síndic o síndica de greuges ha de presentar anualment al Claustre de la Universitat, òrgan màxim de representació de la comunitat universitària, «una memòria de les seves activitats en què es recullin recomanacions i suggeriments per a la millora dels serveis universitaris». La memòria que aquí es presenta és la corresponent a l'any 2020.

L'estructura de la memòria és la següent. Després d'aquesta presentació (apartat I), es dedica un apartat a la incidència de la crisi sanitària de la covid-19 a la UAB (apartat II). Tot seguit, ve un apartat on es recullen les dades generals de les actuacions de l'any 2020 (apartat III). L'apartat IV està dedicat a la tramitació de les queixes (que constitueix la funció bàsica de la Sindicatura, que atén els subjectes que promouen aquestes queixes), a la duració de la tramitació esmentada, a l'eficàcia de les resolucions i observacions del síndic i, finalment, s'hi fa referència a les matèries a què afecten les queixes. A continuació, a l'apartat V se citen les observacions i recomanacions que s'han efectuat al llarg de l'any 2020. Tot seguit, a l'apartat VI es fa referència a les actuacions institucionals del síndic. L'apartat VII es dedica a la intervenció del síndic en la comissió de control intern del Codi de conducta dels alts càrrecs de la UAB. La memòria es clou amb un annex gràfic que recull, mitjançant les corresponents taules i quadres, les dades més rellevants de l'activitat del síndic.

En l'elaboració de la memòria, i en la gestió de l'activitat del síndic, hi col·labora Francisca Castaño, administrativa del gabinet de suport a la Sindicatura.

## **II. LA CRISI SANITÀRIA DE LA COVID-19 A LA UAB**

L'any 2020 es podria definir com l'any de la crisi sanitària derivada de la covid-19. Aquesta crisi ha provocat una situació d'excepcionalitat que s'estén, a partir de la declaració de l'estat d'alarma el 14 de març de 2020, a tot el territori espanyol, i que es prolonga amb successives pròrrogues fins al 9 de maig de 2021.

La pandèmia de la covid-19 ha afectat directament i intensament la UAB. El dia 13 de març de 2020 es decideix fer el tancament gairebé total dels seus centres universitaris i s'hi suspèn tota activitat lectiva presencial. La suspensió de la presencialitat es manté, amb modificacions molt lleus, fins a la finalització del curs 2019-2020. A la programació del curs 2020-2021 les directives queden sempre subordinades a les determinacions que imposin les autoritats sanitàries, i s'opta per un model mixt que combina activitats presencials i no presencials.

L'activitat acadèmica des de l'inici de l'excepcionalitat ha estat intensament regulada. En aquesta regulació hi han intervingut el Govern de la Generalitat, el PROCICAT, el Consell Interuniversitari de Catalunya, el rector, el Consell de Govern i la Gerència de la UAB, així com la direcció de cada un dels centres docents de la Universitat. Tota la normativa dictada

té com a finalitat essencial garantir un funcionament satisfactori del servei universitari que, malgrat l'excepcionalitat, no provoqui riscos per a la salut i no menyscabi els drets dels membres de la comunitat universitària.

L'activitat de la Sindicatura de Greuges de la UAB relacionada amb la crisi sanitària s'ha centrat a supervisar amb particular atenció les queixes que es presentaven en els àmbits materials que afecten directament els estudiants: la docència en línia i la garantia de l'accés a aquesta de tots els estudiants; la realització de les avaluacions en línia sense menyscabar les garanties d'objectivitat, i l'atenció als efectes econòmics de la pandèmia en la gestió acadèmica, en particular en el pagament de taxes i preus públics.

### **III. LES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA. DADES GENERALS DE L'ANY 2020**

#### **A) Funcions de la Sindicatura**

Les funcions de la Sindicatura es desenvolupen a través de tres tipus d'actuacions: *a)* resoldre les queixes que hi presenten persones vinculades amb la UAB quan consideren que un fet o una decisió adoptada per un òrgan universitari o pel personal universitari perjudica els seus drets o interessos; *b)* contestar les sol·licituds d'informació relacionades amb el funcionament de la Universitat, que estan centrades habitualment en aspectes normatius i administratius que afecten els drets dels promotors de les consultes, i indicar-los els instruments administratius o jurisdiccionals existents per garantir aquests drets; i *c)* canalitzar la mediació entre les parts implicades en un conflicte, intentant resoldre'l amb un acord satisfactori per a tothom.

El nombre total d'actuacions tramitades durant l'any 2020 ha sigut de 105. Com és habitual, la resolució de queixes ha constituït la funció bàsica de la Sindicatura, la dominant numèricament: 82 de les 105 actuacions.

La resposta a les consultes i sol·licituds d'informació constitueix el segon bloc funcional: hi ha hagut 13 iniciatives (10 consultes de naturalesa acadèmica i 3 de naturalesa administrativa). En aquest tipus d'actuacions, la intervenció més comuna de la Sindicatura és indicar al sol·licitant l'òrgan al qual s'ha d'adreçar, la normativa aplicable o el procediment administratiu o judicial que ha d'incoar per garantir el seu dret o interès legítim.

En 7 casos la qüestió que es plantejava era competència d'un òrgan extern a la UAB: l'Oficina d'Accés a la Universitat de Catalunya (1), la Universitat Politècnica de Catalunya

(1), la Universitat Oberta de Catalunya (1), el Síndic de Greuges de Catalunya (1), una entitat de Bamberg (Alemanya) (1) i l'Hospital Clínic Veterinari (2).

En 4 casos, com que la iniciativa afecta la Facultat de Dret, es trasllada la tramitació i resolució a la sindicatura de greuges de la facultat esmentada. La doctora Carolina Gala és la síndica de greuges de la Facultat de Dret.

Tot i que la funció mediadora en la seva dimensió no formalitzada ha estat present en nombroses actuacions (en totes aquelles en què el síndic ha d'efectuar una tasca d'interlocutor entre la persona que planteja la queixa i l'administració universitària), l'activitat mediadora en sentit estricte s'ha desenvolupat en 5 casos durant l'any 2020.

## **B) Nombre d'actuacions**

Com s'ha dit abans, el nombre total d'actuacions de l'any 2020 ha sigut de 105. Ha estat inferior al de l'any 2019, en què va ser de 114, al de l'any 2018, 107, i al de l'any 2017, 110.

La situació d'excepcionalitat a la Universitat que es va iniciar a partir del 13 de març de 2020 permetia presumir que el nombre d'actuacions augmentaria durant l'any 2020, però el nombre de queixes ha tingut un lleu descens respecte a anys anteriors.

Hi han influït diferents causes. Sens dubte la de més pes és el reforç, fàcilment constatable, dels instruments de garantia dels drets dels estudiants que van aplicar immediatament, a partir del tancament de la Universitat, els deganats, la coordinació de les titulacions, els responsables de les assignatures i les oficines de gestió acadèmica dels centres. En el camp de la gestió acadèmica, que té una dimensió econòmica rellevant, el síndic ha de destacar les funcions exercides per l'Àrea d'Afers Acadèmics de la UAB.

També cal destacar, durant l'excepcionalitat, l'actuació en línia dels òrgans universitaris de garantia dels drets (Servei d'Atenció a la Discapacitat, PIUNE, International Welcome Point, Observatori per a la Igualtat, delegat de Protecció de Dades) i dels serveis d'informació sobre la Universitat (Opina UAB, Punt d'Informació o Portal de Transparència).

## **IV. LA TRAMITACIÓ DE LES QUEIXES**

### **A) Els promotors de les actuacions**

La legitimació activa per sol·licitar l'actuació de la Sindicatura correspon, segons estableix l'article 8.1 del Reglament de funcionament, a «tota persona de la comunitat universitària que tingui interès legítim per a fer-ho». Aquest criteri ha estat interpretat de manera extensiva i s'ha ampliat a tota persona interessada encara que en el moment de sol·licitar l'actuació no fos membre de la comunitat universitària.

Els estudiants dels centres propis han estat els promotors de 61 iniciatives, que suposen el 58 % del total de les iniciatives d'actuació presentades. D'aquelles, 39 corresponen als estudiants de grau, 7 als de doctorat, 15 als de màster i 1 a un estudiant de la Universitat a l'Abast. Per part seva, els centres adscrits i vinculats han promogut 9 iniciatives: 7 corresponen als estudiants de grau i 2 als de màster.

Quant a la resta de col·lectius de la UAB, el professorat ha presentat 10 sol·licituds i el personal d'administració i serveis n'ha presentat 5.

En relació amb altres iniciatives, i a l'empara de la interpretació extensiva de la legitimació, s'han admès i tramitat 20 sol·licituds presentades per persones no integrades a la UAB. Els exalumnes de la UAB han presentat 13 iniciatives; altres persones externes a la UAB n'han presentat 6, i 1 va ser presentada per la mare d'un estudiant de la UAB.

Tenint en compte el nombre de persones que promouen la iniciativa, 101 han estat individuals i 4 col·lectives. En relació amb les queixes col·lectives promogudes per estudiants, el síndic de greuges ha hagut de reiterar que: les queixes col·lectives dirigides al síndic no poden ser anònimes; els delegats de grup poden presentar una queixa col·lectiva en nom del grup d'afectats i, en cas que sigui el delegat qui presenta la queixa, ha d'incloure a l'escrit el seu nom i cognoms, però no cal que hi constin els noms de cada un dels estudiants afectats; en cas de no presentar la queixa un representant del grup, cal incloure a la queixa els noms de cada un dels afectats.

Si atenem el sexe de les persones promotores, 63 iniciatives han sigut presentades per dones i 42 per homes.

## **B) Els destinataris de les queixes i consultes: especial referència als centres docents propis de la UAB i als centres docents vinculats i adscrits**

Cal destacar que les referències als centres que apareixen en les sol·licituds dirigides al síndic reflecteixen la ubicació funcional del reclamant dintre de l'estructura orgànica de la Universitat, però això no implica que els centres de referència siguin necessàriament els

destinatari de la reclamació. És a dir que la referència als estudiants, al personal administratiu i al personal docent queda reflectida en els centres docents on estudien, desenvolupen les seves funcions o està ubicat el departament al qual pertanyen, respectivament. De fet, en força casos el destinatari de la queixa no és el centre al qual s'adscriu el reclamant, sinó l'administració del Rectorat, les comissions de contractació de PAS o les comissions d'avaluació i contractació de personal docent, l'Oficina de Projectes Internacionals, la Fundació Autònoma Solidària, el Servei de Llengües, l'Institut de Ciència i Tecnologia Ambiental (ICTA), la Vila Universitària, el Servei d'Ocupabilitat de la UAB, el Servei de Seguretat i Vigilància de la UAB, el Servei Assistencial de Salut (SAS) o la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional. A l'annex d'aquesta memòria s'inclou un quadre on es recullen els expedients presentats durant l'any 2020, indicant el centre o servei amb el qual estan connectats els promotors de les iniciatives.

A continuació, es concreten les actuacions que afecten els centres docents propis de la UAB (I), els centres docents vinculats i adscrits a la UAB (II), i l'Escola de Postgrau i l'Escola de Doctorat (III).

#### I ) Iniciatives promogudes en centres docents propis:

##### 1. Facultat de Ciències

- Estudiants del grau en Física: 1.
- Exalumnes del grau en Física i Matemàtiques:1.
- Exalumnes del grau en Ciències: 1.

##### 2. Facultat de Ciències de la Comunicació

- Estudiants del grau en Periodisme: 2.
- Estudiants del grau en Publicitat i Relacions Públiques: 1.
- Estudiants del màster en Periodisme de Viatges: 1.
- Estudiants del màster en Neuromàrqueting:1.
- Estudiants del doctorat en Comunicació Estratègica, Publicitat i Relacions Públiques: 1.

##### 3. Facultat de Ciències de l'Educació

- Estudiants del grau en Educació Social: 1.
  - Estudiants del grau en Educació Primària: 5.
  - Estudiants del màster oficial en Formació del Professorat de Secundària: Ciències Socials, 1; Anglès, 1; Física i Química, 1; Música, 1.
  - Exalumnes de la Facultat: 3.
  - Professors del Departament de Pedagogia Aplicada: 1.
  - Professors d'educació primària: 1
4. Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia
- Estudiants del grau en Sociologia: 1.
5. Facultat de Dret
- Estudiants del màster d'Accés a l'Advocacia: 1.
  - Estudiants del màster en Dret Animal i Societat: 1.
  - Queixes trameses pel síndic de la UAB a la síndica de la Facultat de Dret: 4.
6. Facultat d'Economia i Empresa
- Estudiants del grau en Economia: 1.
  - Estudiants del grau en Empresa i Tecnologia: 3.
  - Estudiants del grau en Comptabilitat i Finances: 2.
  - Exalumnes del grau en Empresa i Tecnologia: 1.
  - Professors del Departament d'Empresa: 1.
7. Escola d'Enginyeria
- Estudiants del grau en Enginyeria Informàtica: 3.
  - Estudiants del grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació: 1.
  - Estudiants del grau en Enginyeria de Dades: 1.



## 8. Facultat de Filosofia i Lletres.

- Estudiants del grau en Musicologia: 1.
- Estudiants del doctorat en Llengua i Literatura Catalanes i Estudis Teatral: 1.
- Professors del Departament d'Història Moderna i Contemporània: 1.

## 8. Facultat de Medicina

- Estudiants del grau en Medicina: 3.
- Estudiants del grau en Fisioteràpia: 1.
- Estudiants del grau en Infermeria: 1.
- Exalumnes del grau en Medicina: 1.
- Estudiants del màster en Recerca Clínica Aplicada en Ciències de la Salut: 1.
- Professors del Departament de Pediatria, Obstetrícia i Ginecologia, i de Medicina Preventiva i Salut Pública: 1.

## 9. Facultat de Psicologia

- Estudiants del grau en Psicologia: 1.
- Exalumnes del grau en Psicologia: 1.
- Estudiants del màster en Psicologia Clínica i de la Salut: 1.
- Estudiants del màster en Psicologia Jurídica i Peritatge Forense: 1.
- Estudiants del màster en Psicologia General Sanitària: 1.

## 10. Facultat de Veterinària

- Estudiants del grau en Veterinària: 2.
- Professors del Departament de Medicina i Cirurgia Animals: 1.
- Professors del màster en Benestar Animal: 1.

II) Iniciatives promogudes en centres vinculats i adscrits:

- Institut de Ciències Polítiques i Socials: 1.
- Escola Universitària d'Infermeria de Sant Pau: 1.
- Escola Universitària Salesiana de Sarrià: 1.
- Escola Universitària Gimbernat: 1.
- Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa: 4.
- Escola Massana: 1.

III) Iniciatives dirigides a l'Escola de Postgrau i a la Escola de Doctorat:

- Escola de Postgrau: 9.
- Escola de Doctorat: 5.

### **C) La duració de la tramitació de les queixes**

La diligència en la tramitació de les queixes depèn de l'actitud i bona predisposició dels membres de la comunitat universitària. La Sindicatura no té personal ni estructura organitzativa que li permetin desenvolupar autònomament les funcions d'investigació que requereix el tractament de les queixes. És la mateixa administració controlada la que ha d'aportar al síndic les dades i documentació que aquest li sol·liciti.

Únicament en un expedient el síndic ha hagut de recordar a un membre de la comunitat universitària que l'article 167.2 dels Estatuts de la UAB estableix l'obligació de respondre de manera motivada les consideracions que el síndic faci arribar.

La diligència mostrada pel personal acadèmic i de gestió de la Universitat en la resposta a les actuacions del síndic ha estat clau perquè les queixes hagin pogut ser resoltes en un temps raonable. Dels 105 expedients tramitats durant l'any 2020, 64 s'han resolt sense superar els 15 dies naturals des de l'admissió de la queixa; 19 en menys de 30 dies; 5 en menys de 45 dies, i 17 han superat els 45 dies. En cap expedient s'ha superat el termini de tramitació màxim de 6 mesos que estableix l'article 12.1 del Reglament de la Sindicatura.

### **D) Els efectes de les resolucions i observacions del Síndic de Greuges**

És necessari recordar que la Sindicatura de Greuges no és un òrgan executiu. Les resolucions i observacions que efectua als òrgans o al personal universitari no tenen caràcter vinculant, segons estableix l'article 13 del Reglament del síndic. El síndic no pot

anul·lar ni modificar els actes adoptats pels òrgans de la Universitat. En aquest sentit, reiteradament s'ha hagut d'afirmar, al llarg de l'any 2020, que el síndic no pot modificar les qualificacions dels exàmens; l'únic que pot fer en aquests casos és orientar els promotors de la queixa sobre els tràmits que han de seguir per demanar la revisió de l'avaluació.

Malgrat el caràcter no vinculant de les decisions i recomanacions del síndic, aquestes han gaudit d'un elevat grau d'acceptació per part dels destinataris.

S'han produït 13 casos en què, un cop el síndic ha indicat al promotor, normalment oralment i en algun cas per escrit, que la seva queixa semblava no tenir fonament, aquest ha desistit de la queixa sense esperar que el procediment es resolgués.

## **E) Les actuacions més rellevants**

### **1. Registre d'actuacions**

Al despatx de l'oficina de la Sindicatura es manté un registre acurat de totes i cadascuna de les actuacions del síndic al llarg de 2020. La secretària de la Sindicatura és la persona que l'ha elaborat. A cada un dels expedients es recullen les dades següents: data d'entrada i de finalització de la tramitació; nom del promotor, que és una dada confidencial; via de presentació de la iniciativa; sector de la comunitat universitària al qual pertany el promotor; centre o servei afectat; àmbit material de la queixa; gestions efectuades i interlocutors; resolució i observacions, i, finalment, resultat de les gestions.

A continuació, es presenta una panoràmica de les principals actuacions de l'any 2020. La selecció es fa amb un criteri quantitatiu: citar les matèries que han provocat més queixes. Les matèries s'ordenen en tres blocs: àmbit administratiu, àmbit acadèmic i àmbit institucional de la UAB.

### **2. Les actuacions en l'àmbit administratiu**

a) Les queixes durant l'any 2020 en l'àmbit administratiu han sigut 38. Les matèries de naturalesa administrativa que han provocat el plantejament de més queixes han estat les següents:

- Problemes amb el pagament de matrícules: 14.
- Problemes en la gestió de certificats acadèmics: 5.
- Irregularitats en la gestió de títols: 4.

- Qüestions relacionades amb l'Àrea de Gestió de Persones: 4.
- Gestió de convalidacions i homologacions: 2.
- Problemes amb la documentació dels expedients: 1.
- Problemes relacionats amb els carnets de família nombrosa: 1.
- Problemes amb els carnets universitaris: 1.
- Problemes amb la gestió de l'assignació d'assignatures: 1.
- Problemes amb la gestió d'un projecte d'investigació internacional: 1.
- Problemes amb la connectivitat en línia: 1.
- Pagament a un docent de cursos de formació per al PAS: 1.
- Gestió d'un premi a un TFG: 1.
- Suplement europeu al títol: 1.

b) Les consultes durant l'any 2020 en l'àmbit administratiu han sigut 3.

### **3. Les actuacions en l'àmbit acadèmic**

a) Les queixes en l'àmbit acadèmic durant l'any 2020 han sigut 35. Les matèries de naturalesa docent que han provocat més queixes han estat les següents:

- Avaluació dels exàmens i treballs de final de grau i de màster: 13.
- Incidència de les mesures anticovid en la docència en línia i en la presencial: 9.
- Gestió de les pràctiques externes: 3.
- Procediments de selecció del personal docent: 2.
- Idioma de l'activitat docent: 2.
- Oferta d'assignatures optatives: 2.
- Repartiment de la docència entre professors d'un departament: 1.
- Canvi de tutor de la tesi doctoral: 1.
- Problemes d'un estudiant del PIUNE amb els seus professors: 1.

— Problemes amb els formadors de PAS dels cursos de formació: 1.

b) Les consultes durant l'any 2000 en l'àmbit acadèmic han sigut 10.

#### **4. Les actuacions en l'àmbit institucional**

En aquest àmbit s'han plantejat 9 queixes durant l'any 2020. La característica d'aquestes queixes és que, en uns casos, el seu objecte afecta l'acció institucional de l'Equip de Govern de la Universitat i, en altres casos, el problema que planteja la queixa té rellevància per al conjunt de la comunitat universitària o per als òrgans generals de la Universitat. La rellevància d'aquestes queixes per al conjunt de la comunitat universitària justifica que, a diferència del que passa en els dos àmbits anteriors, se'ls presti a la memòria una atenció més específica. Tot seguit, les exposem d'una a una.

La primera queixa, promoguda per estudiants del màster en Dret Animal i Societat, és contra la decisió de la directora del màster de rebutjar la sol·licitud presentada per una estudiant per poder assistir a classe amb el seu gos, sol·licitud en la qual argumenta que la presència del gos és una mesura terapèutica per als seus trastorns emocionals. El deganat de la Facultat de Dret, centre en el qual es desenvolupa el màster, també s'oposa a la sol·licitud argumentant, entre altres raons, que aquest tipus d'acompanyament de gossos no està previst entre els casos d'assistència regulats per la Llei catalana 19/2009. El plantejament d'aquesta queixa obre una àmplia i rica deliberació sobre el tema, en la qual participen l'Observatori per a la Igualtat, el PIUNE, el deganat de la Facultat de Dret, una promotora de la queixa i el síndic de greuges de la UAB, deliberació en la qual es coincideix que l'acceptació de la proposta requereix aportar un informe mèdic que acrediti el trastorn d'ansietat de l'estudiant que sol·licita l'assistència i una avaluació tècnica que asseguri que el gos està ensinistrat específicament per a l'ajuda a la persona. Les mesures anticovid van provocar la suspensió de les classes presencials, i amb això van quedar fins avui paralitzades les actuacions, de manera que estem davant d'un tema pendent que s'hauria de plantejar de nou al llarg del curs 2021-2022.

La segona queixa, promoguda per un estudiant de Relacions Laborals, denuncia que un professor expressava a classe opinions poc compatibles amb el deure docent de contenció verbal i de respecte al pluralisme d'opcions polítiques. Concretament, s'hi diu que el professor feia referència en les seves classes de grau a «l'Estat feixista espanyol», i en un examen de reavaluació en dues de les preguntes es deia «Estat feixista espanyol» per referir-se a l'actual Estat espanyol. Aquesta queixa, respectant les competències de la

Sindicatura de la Facultat de Dret, va ser traslladada a la síndica de greuges de la Facultat, que resolgué que «si bé és recomanable que l'espai docent sigui neutre des de la perspectiva ideològica, la conducta del professor no és sancionable des de la perspectiva jurídica». El plantejament d'una segona queixa contra el professor, també formulada per un estudiant de Relacions Laborals, provoca que s'obri un expedient informatiu per resolució del Rectorat de la UAB. L'expedient informatiu fa, entre d'altres, la proposta que s'arxivin les actuacions i no s'iniciï un expedient disciplinari al professor, i inclou una important conclusió: l'ús d'expressions com «Estat feixista espanyol», «totalment admissibles en una conversa privada o —una mica menys— als mitjans de comunicació, no resulten adients en una aula universitària, i no per la postura que representen sinó per la seva incorrecció en l'àmbit científic, que se suposa que predomina a la Universitat».

La tercera queixa, promoguda per un estudiant de grau, denuncia que la UAB publiqui al seu web la llista d'estudis de màster que són impartits per centres adscrits; també sol·licita que se l'informi sobre els beneficis que reporta a la UAB la relació amb els centres adscrits. El síndic fa seves les conclusions de l'informe presentat per la vicegerenta d'Ordenació Acadèmica: a) tots els títols que es llisten al web són de la UAB a tots els efectes, amb independència del preu o del centre d'impartició, i és la Universitat la que ha d'establir quina estructura ha de tenir la informació per tal que sigui com més clara millor; b) pel que fa als preus dels estudis dels centres adscrits els ha de fixar el consell acadèmic del centre, que n'informa la UAB; del cost total de la matrícula, el centre transfereix una part dels preus públics per a la prestació dels serveis acadèmics que perceben els seus estudiants. La part dels preus públics que reben les universitats es fixa anualment per decret; l'any 2019 els ingressos per aquest concepte van ser de 3.042.428,34 euros.

La quarta queixa, promoguda per una persona que havia estat professor associat de la UAB i que ja no ho és en el moment que presenta la queixa, denuncia l'informe de valoració de la Comissió Tècnica Assessora (CTA), argumentant que l'informe conté falsedats sobre els fets que s'al·leguen i que la CTA incompleix el Protocol d'actuació contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, aprovat per acord de Consell de Govern del 7 de novembre de 2018. És un cas d'una gran complexitat sobre el qual el síndic s'ha de declarar incompetent per resoldre'l, atès que no té competència ni per anul·lar l'informe de valoració de la CTA de 25 de juny de 2019 ni per valorar l'actuació dels membres de la CTA que van elaborar aquest informe. En el moment en què es planteja la queixa davant el síndic, la via jurisdiccional és ja l'única eficaç per a resoldre les sol·licituds que inclou l'escrit de queixa. Cal afegir que

finalment no hi va intervenir la Comissió d'Intervenció i Resolució de Casos d'Assetjament (CIRCA), argumentant que l'afectat ja no treballava a la UAB. El promotor de la queixa també va adreçar la mateixa queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

La cinquena queixa, promoguda per personal docent i administratiu de la UAB, denuncia la difusió a la comunitat universitària per part dels sindicats de comunicats que inclouen, segons els promotors de la queixa, calúmnies i injúries a persones que ostenten càrrecs electes de direcció i administració, indicant-ne noms i cognoms, i manifesten que davant d'aquests comunicats aquestes persones es troben indefenses. En la tramitació de la queixa s'evidencia que aquesta té com a fonament fàctic l'actuació del sindicat CGT, i més concretament la de la seva secció sindical d'ensenyament. La primera qüestió que s'ha de plantejar és si el síndic de la UAB té competència per supervisar l'actuació del sindicat. La resposta és negativa; com té recollit el Síndic de Greuges de Catalunya «els sindicats no poden ser objecte de la supervisió del Síndic, perquè són organitzacions que actuen en representació i defensa dels drets dels treballadors, però no són administracions públiques, ni organismes o empreses privades que gestionin serveis públics o compleixin activitats d'interès general o universal». En la mesura en què els sindicats no són administració universitària, la seva actuació no pot ser supervisada pel síndic de greuges de la UAB.

La sisena queixa, plantejada per un estudiant resident a la Vila Universitària, manifesta una sèrie d'incidències en relació amb el servei rebut a la Vila. En les seves al·legacions la directora de la Vila respon a cadascuna de les deficiències esmentades pel promotor de la queixa indicant matèria per matèria l'abast de les deficiències —servei de neteja, servei de seguretat, preus dels lloguers dels habitatges, zona d'aportació de residus i l'ús de la Vila pels residents— i les alternatives per a corregir-les. El promotor de la queixa ha indicat a la Sindicatura de Greuges que, transcorreguts sis mesos des de la presentació de la queixa, considera que les incidències han estat corregides.

La setena queixa és promoguda per una estudiant del grau en Enginyeria de Dades, que abandona els estudis del grau quan ja havia pagat tota la matrícula del curs i havia assistit a les primeres classes. L'alumna denuncia que la Gestió Acadèmica li nega la devolució total o parcial de l'import de la matrícula, i sol·licita la devolució de la matrícula ja pagada totalment i, de manera subsidiària, que únicament se li cobri el 30 %, com si hagués pagat només el primer termini del pagament fraccionat. Argumenta que la negativa a la devolució suposa un greuge comparatiu respecte a altres situacions similars en què s'hagi optat pel pagament fraccionat. El síndic de greuges considera que l'actuació de la Gestió Acadèmica

és correcta per dues raons: a) l'anul·lació de la matrícula per iniciativa pròpia de l'estudiant, com un acte purament voluntari, no està prevista com a causa que possibiliti la devolució de cap import de la matrícula; b) el pagament fraccionat no exigeix del pagament de la totalitat de l'import de la matrícula; no es condona cap quantitat de la matrícula pel fet que no s'hagi pagat encara l'import total.

La vuitena queixa, presentada per un exalumne, mostra la disconformitat amb la decisió de la Gestió Acadèmica de rebutjar la sol·licitud de reintegrament de diferents preus públics que l'exalumne ha satisfet a les matrícules de la titulació de grau. Els reintegraments que sol·licita afecten: l'automodificació de la matrícula, que gestiona l'estudiant en línia; la gestió de l'expedient, que fa automàticament el sistema informàtic, i l'excessiu preu, en opinió de l'estudiant, de 70 euros anuals per dotar cada estudiant d'una carpeta i una agenda. El síndic de greuges de la UAB considera que l'actuació de la Universitat, tant cobrant els preus públics com denegant-ne el reemborsament, és jurídicament correcta: són preus públics, que són formalitzats a través de decrets de la Generalitat de Catalunya; aquests preus públics vinculen els seus destinataris i la Universitat està obligada a cobrar els imports establerts en els decrets. La Sindicatura de Greuges de Catalunya segueix el mateix criteri, tal com exposa en la resposta a la consulta que li va elevar el síndic de greuges de la UAB.

En la novena queixa institucional, promoguda per una estudiant del grau en Filosofia, aquesta exposa la seva disconformitat amb el fet que a l'Hospital Clínic Veterinari no se li apliquin les exempcions de pagament que s'apliquen als discapacitats en els serveis acadèmics. El síndic de greuges de la UAB manifesta a la promotora de la queixa que no té competència per a tramitar aquesta queixa, ja que, tot i que hi ha elements de connexió entre l'Hospital i la UAB, l'Hospital és una empresa externa, que està supervisada per un patronat en el qual hi ha la UAB, però que funciona, pel que fa a la prestació de serveis veterinaris, amb total autonomia de la UAB. El vicerector d'Alumnat assenyala que no té cap possibilitat d'intervenir en aquest cas, i manifesta que en pren nota i que ho transmetrà a l'Equip de Govern perquè en tingui coneixement i ho pugui valorar de cara al futur.

## **V. OBSERVACIONS I RECOMANACIONS DEL SÍNDIC DE GREUGES**

El síndic de greuges ha efectuat observacions i recomanacions, en uns casos per escrit i en d'altres oralment, sobre les matèries i amb les finalitats següents.



Amb motiu de la queixa d'un estudiant de l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa (EUIT), centre adscrit a la UAB, que denuncia que en el seu centre no s'aplica, a diferència del que es fa a la UAB, la disminució del 30 % en el preu de la matrícula, el síndic de greuges de la UAB li formula l'observació següent: el decret de preus dona llibertat al seu centre (EUIT) per establir els preus de les matrícules que consideri oportuns i legalment no està obligat a aplicar la rebaixa del 30 % que s'aplica en la matrícula als centres docents propis de la UAB.

Amb motiu d'una queixa en la qual els promotors exposen que les garanties que ofereix la UAB als càrrecs electes i de direcció i administració són molt febles o inexistents, el síndic de greuges de la UAB dirigeix a la secretària general de la UAB el suggeriment que l'Equip de Govern de la Universitat valori la incorporació de noves garanties que complementin les actuals garanties civils, penals i administratives, garanties que han de permetre la superació de la indefensió que al·leguen els promotors de la queixa.

Amb motiu de la queixa en què un doctor denuncia que la seva tesi, llegida a la UAB, ha estat plagiada en una tesi llegida a la Universitat de les Illes Balears, el síndic de greuges fa al promotor de la queixa les observacions següents: a) atès que la tesi que el promotor considera que és un plagi de la seva ha estat llegida a la Universitat de les Illes Balears, la seva queixa l'ha d'adreçar a l'escola de doctorat o a la sindicatura de greuges d'aquesta universitat; b) la fonamentació que fa el promotor de la queixa en relació amb el plagi és molt genèrica i no aporta prova suficient de l'existència de plagi ni del seu abast: és imprescindible acreditar de manera taxativa i exhaustiva les reproduccions efectuades de la seva tesi de doctorat sense citar-la, així com sense fer un ús correcte del dret de citació en els casos de paràfrasi.

Com a conseqüència de la queixa promoguda per 17 doctorands del mateix programa de doctorat, en la qual critiquen actuacions i expressions del coordinador del programa, i després del seguiment d'un procés formal de mediació, el síndic de greuges de la UAB formula al coordinador del programa de doctorat la recomanació següent: amb la finalitat d'evitar els efectes negatius que pot provocar la confusió d'atribucions entre el coordinador del programa i el director de la tesi doctoral, es recomana al coordinador del programa que delimiti de manera clara, precisa i rigorosa les seves funcions i les diferenciï de les funcions i responsabilitats que corresponen al director de tesi, i que respecti meticulosament les atribucions i responsabilitats de les quals és titular, i que es troben expressament enumerades en els articles 31 i 32 del Reglament de règim intern de l'Escola de Doctorat

de la UAB. El coordinador no ha d'envair les atribucions que corresponen al director de tesi o al tutor.

Amb ocasió de la queixa relativa a la remuneració dels cursos de formació coordinats per la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional de la UAB, el síndic de greuges formula la recomanació següent: amb la finalitat de superar l'asimetria actual entre els honoraris dels formadors de PDI i els dels formadors de PAS, que certament es pot considerar que té caràcter discriminatori, recomana a la cap de la Unitat que promogui una nova regulació de les remuneracions a percebre per les assistències formatives a la UAB i que aquesta nova regulació respecti el criteri d'assimilar les remuneracions a percebre pels formadors de PAS i els formadors de PDI.

## **VI. ACTUACIONS INSTITUCIONALS**

La Sindicatura de Greuges de la UAB forma part de les xarxes o associacions de síndics i defensors universitaris següents: el Grup de Síndics de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats, la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU) i la Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya.

A causa de la covid-19, durant l'any 2020 s'han suspès les trobades presencials. La CEDU ha mantingut, en línia, les reunions de la seva comissió executiva i els seminaris.

## **VII. CODI DE CONDUCTA DELS ALTS CÀRRECS DE LA UAB**

Per acord del Consell de Govern d'11 de març de 2020 s'aprova el Codi de conducta dels alts càrrecs de la UAB. Aquest acord dona compliment al que estableix la Llei 19/2019 de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

L'article 6 del Codi crea la comissió de control intern del Codi de conducta, que és integrada pel secretari o secretària general de la UAB, que la presideix, el cap o la cap del Gabinet Jurídic, que n'exerceix de secretari, i el síndic o síndica de greuges de la UAB.

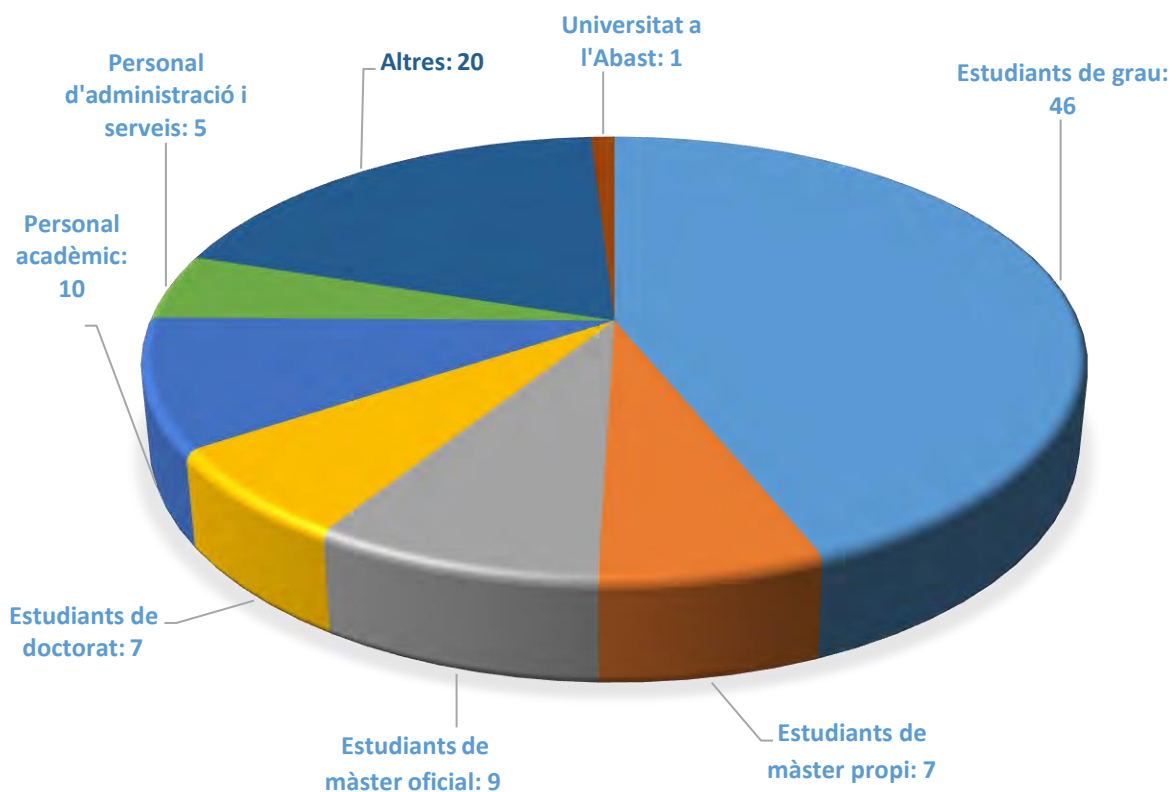
Durant l'any 2020, la comissió de control intern no s'ha reunit.

## ANNEX GRÀFIC

### QUEIXES INICIADES ANUALMENT

Any	Nombre de queixes
2010	182
2011	199
2012	195
2013	147
2014	139
2015	117
2016	100
2017	110
2018	107
2019	114
2020	105

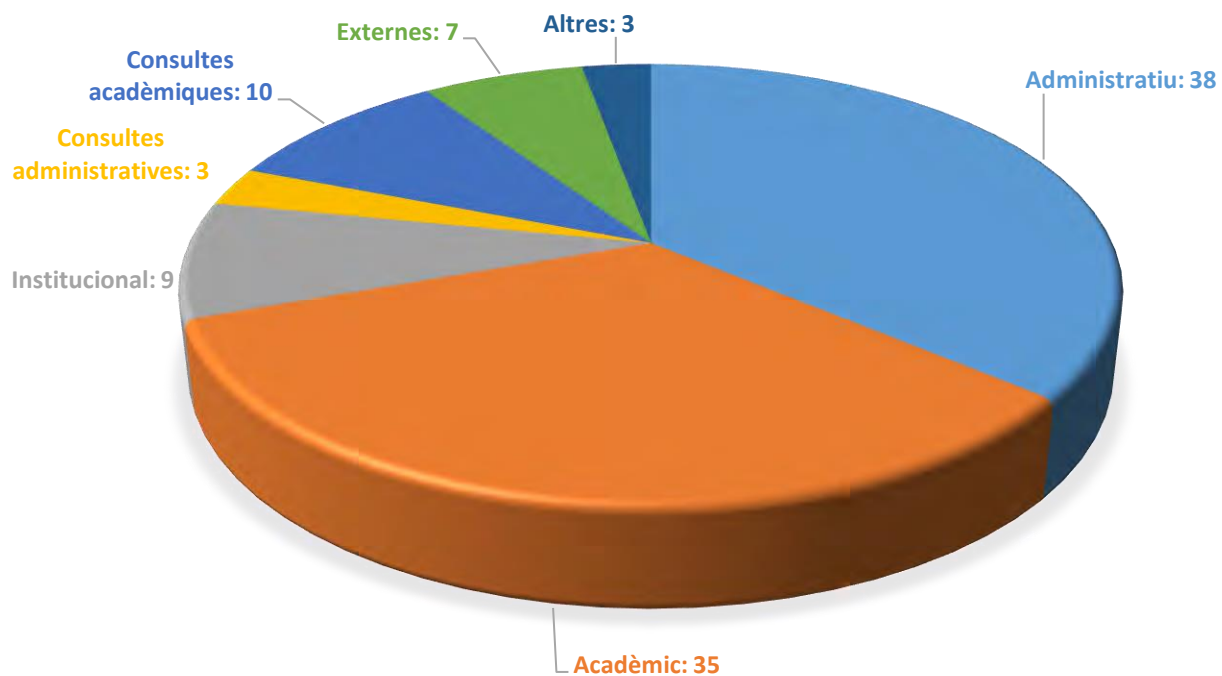
### PROCEDÈNCIA DELS PROMOTORS



## VARIACIÓ INTERANUAL DEL NOMBRE DE QUEIXES

	2015	2016	%	2016	2017	%	2017	2018	%	2018	2019	%	2019	2020	%
Grau	59	39	-34%	39	53	36%	53	73	38%	73	53	-27%	53	46	-13%
Màster propi	7	5	-29%	5	3	-40%	3	1	-67%	3	4	33%	4	7	75%
Màster oficial	11	11	0%	11	13	18%	13	1	-92%	13	13	0%	13	9	-31%
Doctorat	14	15	7%	15	13	-13%	13	2	-85%	13	5	-62%	5	7	40%
PA	11	8	-27%	8	8	0%	8	15	88%	8	13	63%	13	10	-23%
PAS	4	4	0%	4	3	-25%	3	3	0%	3	4	33%	4	5	25%
Altres	11	18	64%	18	17	-6%	17	14	-18%	17	22	29%	22	21	-5%

## ÀMBIT DE LES ACTUACIONS



## EXPEDIENTS PER CENTRES I SERVEIS

CENTRES	Estudiants					Personal		Altres	Total
	Grau	Universitat a l'Abast	Màsters		Doctorat	PA	PAS		
			Oficial	Propi					
Facultat de Ciències	1							2	3
Facultat de Ciències de la Comunicació	3			2	1				6
Facultat de Ciències de l'Educació	6		4			2		3	15
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	1								1
Facultat de Dret	4		1	1					6
Facultat d'Economia i Empresa	6					1		1	8
Facultat de Filosofia i Lletres	1				1	1		2	5
Facultat de Medicina	5		1			1		1	8
Facultat de Psicologia	1		3					1	5
Facultat de Veterinària	2					2			4
Escola d'Enginyeria	5								5
Escola de Doctorat					5				5
Escola de Postgrau	1	1		1				6	9
Centres vinculats i adscrits	7			2					9
ICTA						1			1
Àrea de Gestió de les Persones							4		4
Unitat de Formació i Desenvolupament Professional							1		1

Rector						1			1
Servei de Llengües	1							1	2
Servei de Seguretat i Vigilància								1	1
Servei d'Ocupabilitat								1	1
Fundació Autònoma Solidària	1								1
Vila Universitària				1					1
Oficina de Projectes Internacionals						1			1
Hospital Veterinari	1							1	2

**GRÀFIC PER SEXES**

