



Informe sobre la informació publicada als webs dels ajuntaments dels 947 municipis de Catalunya. 3a onada d'avaluacions (de 2 abril 2014 a 20 de maig de 2015)

• La informació dels webs dels ajuntaments de Catalunya ha millorat en l'últim any, segons l'informe que es publica en el Mapa Infoparticipa. www.mapainfoparticipa.com

• Els ajuntaments aprovats han pujat fins a 182 en la 3a avaluació, davant dels 129 a la 2a avaluació, i els 64 en la 1a avaluació

• Els que tenen puntuacions superiors al 75% han augmentat d'11 a la 1a avaluació, a 51 en la 2a, i a 99 actualment. D'aquests, 25 han assolit el 100%

• Les dades bàsiques sobre l'alcalde o l'alcaldesa no es publiquen a la meitat dels webs

• La constitució dels nous ajuntaments requereix renovar la informació sobre la composició i responsabilitats dels òrgans de govern, actualment molt insuficient

• Cal elaborar un Pla de Govern: només tenien el 12% dels consistoris anteriors

• I és imprescindible publicar el pressupost i un canvi radical en l'elaboració de les notícies perquè siguin fonts d'informació transparents i de qualitat

• La concessió del Segell Infoparticipa han col·laborat a aquest canvi, prèviament a la implantació de la Llei de Transparència

• Al setembre tindrem una nova versió del Mapa Infoparticipa amb nous indicadors adaptats a les actuals exigències legals

1. Introducció

El **Mapa Infoparticipa**: 3a onada d'avaluacions dels webs dels 947 ajuntaments de Catalunya (de 2 abril 2014 a 20 de maig de 2015)

El **Mapa Infoparticipa** (www.mapainfoparticipa.com) és una plataforma en línia desenvolupada el 2012 pel Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural (LPCCP) de la UAB amb el propòsit de col·laborar a esmenar la falta d'una legislació sobre transparència, que a Espanya ha estat aprovada al desembre de 2013 i a Catalunya el 18 de desembre de 2014.

El principal objectiu del **Mapa Infoparticipa** és publicar els resultats d'avaluar la informació que ofereixen els webs dels ajuntaments per promoure i fomentar bones pràctiques de la comunicació pública local i facilitar que cada persona pugui accedir a la informació relacionada amb cada municipi, comparar-la amb la d'altres i, si ho considera oportú, fer reclamacions als responsables polítics. Les dades es presenten georeferenciades en un mapa vinculat a la base de dades i inclou recursos gràfics com el "infòmetre" que representa automàticament els resultats de cada cas segons colors que van del blanc (menys del 25% d'indicadors positius), al groc (del 25% al 50%), al verd clar (del 50% al 75%) i al verd fosc (més del 75%).

L'avaluació es realitza a partir de 41 indicadors derivats de 4 preguntes bàsiques sobre les quals la ciutadania té dret a tenir informació: qui són els representants polítics, com gestionen els recursos col·lectius, com informen de la gestió, i quines eines proporcionen per a la participació.

L'actua-la **Mapa Infoparticipa** s'ha desenvolupat amb el suport d'un projecte I + D + I concedit pel Ministeri d'Economia i Competitivitat (2013-2015) liderat per la directora del LPCCP de la UAB, Amparo Moreno Sardà, catedràtica emèrita del Departament de Periodisme, en el qual participen investigadors d'altres 8 universitats (Girona, La Laguna, Málaga, Rey Juan Carlos, Sant Jordi, Santiago de Compostela, Politècnica de Catalunya i Vic). A aquest equip s'ha vinculat un altre liderat pel professor Juan Luis Manfredi de la Universitat de Castilla la Mancha que el 2015 ha avaluat les webs corporatives d'altres comunitats autònomes.

La proposta, que es va desenvolupar per primera vegada a Catalunya, ha demostrat la seva utilitat per millorar la informació que ofereixen els ajuntaments en les seves pàgines web i el foment de les bones pràctiques en la comunicació pública local. Així, en la 1a avaluació només 64 webs van superar el 50% d'indicadors positius i actualment, quan encara no ha entrat en vigor la legislació sobre Transparència, els aprovats ascendeixen a 182.

Aquest augment de les puntuacions s'ha de relacionar també amb l'anunci al desembre de 2013 de la concessió del Segell Infoparticipa a la qualitat i la transparència de la comunicació pública local, una certificació concebuda per promoure una millora notable abans de les eleccions municipals que es han celebrat al maig de 2015. Fins al moment, a Catalunya, s'han fet dues edicions de la concessió del Segell corresponents als resultats de 2013 i de 2014.

En aquest informe analitzem els resultats de la 3a onada d'avaluacions (realitzada entre el 2 d'abril de 2014 i el 20 de maig de 2015), i els comparem amb els de la 2a onada (de 23 de maig del 2013 al febrer 7 de 2014) i la 1a onada (d'abril de 2012 a 15 de maig del 2013), basant-nos en les dades disponibles al **Mapa Infoparticipa** el 20 maig 2015.

2. Millores quantitatives de la informació dels webs dels 947 ajuntaments de Catalunya



Representació dels resultats d'avaluar les pàgines web dels Ajuntaments de Catalunya (captura de pantalla del Mapa Infoparticipa 1-7-2015)

A la Taula 1 es mostren les dades del percentatge de compliment dels indicadors dels 947 ajuntaments de Catalunya en finalitzar la 1^a onada d'avaluacions (d'abril de 2012 a 15 de maig del 2013), la 2a onada (de 23 de maig de 2013 a 7 de febrer de 2014) i la 3a onada (de 2 d'abril 2014 a 20 de maig de 2015).

Taula 1: Dades del percentatge de compliment dels indicadors dels 947 ajuntaments de Catalunya en finalitzar la 1^a, 2^a i 3^a onades d'avaluacions

Percentatge de compliment dels webs	1a onada (abril de 2012 a 15 de maig de 2013): nº webs	2a onada (de 23 de maig de 2013 a 7 de febrer de 2014): nº webs	3a onada (de 2 d'abril de 2014 a 20 de maig de 2015): nº webs	Diferència entre 1a i 2a onades	Diferència entre 2a i 3a onades	Diferència entre 1a i 3a onades
Amb més del 75% d'indicadors informats	11	51	99	+ 40	+48	+88
De 50% a 74% indicadors informats	53	78	83	+ 25	+5	+30
TOTAL APROVATS	64	129	182	+ 65	+ 53	+ 118
De 25% a 49% indicadors informats	226	251	229	+ 25	-22	+3
Menys de 25% d'indicadors informats	649	564	533	- 85	-31	-116
TOTAL SUSPENSOS	875	815	762	- 60	-53	-113
Sense Web / sense dades	8	3	3	- 5	0	-5
Total municipis	947	947	947			

Com es pot observar, els webs dels ajuntaments que aproven han augmentat de 64 en finalitzar la 1ª avaluació (6'75%), a 129 en finalitzar la 2ª (13'62%) i 182 en finalitzar la 3ª (19'21 %). Paral·lelament, s'han reduït el nombre de suspensos de 875 a la 1ª avaluació (92'4%) a 815 en la 2ª (86'06%) i a 762 en la 3ª (80'46%).

Però cal destacar que la reducció del nombre de suspensos s'ha donat entre els que tenen puntuacions inferiors al 25% (de 649 webs a 564 i a 533), i que l'ascens de les puntuacions s'ha posat de manifest en un increment de les webs que compleixen amb més del 75% d'indicadors, que han passat d'11 a la 1ª onada a 51 en la 2ª ja 99 en la 3ª onada.

A més, actualment 25 ajuntaments compleixen amb el 100% d'indicadors, mentre que en finalitzar la 1ª eren 3 i en finalitzar la 2ª avaluació eren 20.

A la Taula 2 es presenta la relació dels 25 ajuntaments que compleixen amb el 100% d'indicadors el 20 de maig de 2015, i l'evolució que han tingut en les avaluacions anteriors, així com les dades de població i de sexe i partit polític l'alcalde o alcaldessa:

Taula 2: Els 25 ajuntaments els webs dels quals compleixen amb el 100% d'indicadors infoparticipa el 20 de maig del 2015, tenint en compte població, partit polític i sexe de l'alcalde o alcaldessa: evolució a les 1ª, 2ª i 3ª avaluacions. Ordre alfabètic.

Municipi	% Indicadors positius			Habitants	Sexe alcalde/ssa	Partit Polític alcalde/ssa
	1ª onada	2ª onada	3ª onada			
Barcelona	83	98	100	1.602.386	Home	CiU
Begues	66	95	100	6.590	Dona	CiU
Castellar del Vallès	78	95	100	23.440	Home	PSC
Castelldefels	63	83	100	63.255	Home	PP
Esplugues de Llobregat	61	100	100	46.133	Dona	PSC
Garriga, La	28	37	100	15.586	Dona	CiU
Girona	73	78	100	97.227	Home	CiU
Hospitalet de Llobregat, L'	76	98	100	253.518	Dona	PSC
Lleida	68	68	100	139.176	Home	PSC
Manresa	71	95	100	75.297	Home	CiU
Masies de Voltregà, Les	29	71	100	3.171	Home	PSC
Mollet del Vallès	78	95	100	51.719	Home	PSC
Olesa de Montserrat	59	93	100	23.543	Home	Altres
Premià de Dalt	29	71	100	10.319	Home	CiU
Premià de Mar	66	95	100	28.163	Home	CiU
Sabadell	100	100	100	207.444	Home	PSC
Sant Boi de Llobregat	83	98	100	83.107	Dona	PSC
Sant Climent de Llobregat	27	90	100	3.920	Home	CiU
Sant Cugat del Vallès	93	98	100	87.118	Dona	CiU
Sant Feliu de Llobregat	100	100	100	43.715	Home	ICV
Sant Hipòlit de Voltregà	34	78	100	3.521	Home	PSC
Tarragona	61	73	100	132.199	Home	PSC
Vallirana	59	90	100	14.625	Dona	PSC
Vic	73	73	100	41.956	Home	CiU
Vilanova del Camí	27	98	100	12.533	Home	PSC

Es pot observar que les 4 capitals de província (Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona) han obtingut el 100% dels indicadors positius. I malgrat que els municipis amb major nombre d'habitants, són els que tenen més recursos per complir amb els indicadors, altres amb un nombre molt més reduït de població com les Masies de Voltregà (3.171 habitants), Sant Hipòlit de Voltregà (3.521 habitants) i Sant Climent de Llobregat (3.920 habitants) també es troben entre els 25 amb el 100% d'indicadors complerts.

Malgrat els casos excepcionals, el nombre d'habitants està directament relacionat amb el percentatge de compliment d'indicadors tal com es pot veure a la Taula 3:

Taula 3: mitjana de compliment dels indicadors als webs dels ajuntaments de Catalunya segons municipis per franges de població

Municipis segons franges de població	Mitjana
Menys de 1.000 habitants	18%
De 1.001 a 5.000 habitants	33,16%
De 5.001 a 10.000 habitants	52,05%
De 10.001 a 50.000 habitants	68,86%
Més de 50.000 habitants	95,54%
Total 947 municipis	32,38%

Si en el total dels 947 municipis catalans, el percentatge de compliment és de 32,38%, per tant de suspens, en els que tenen més de 50.000 habitants el percentatge de compliment s'eleva al 95,54%, és a dir, a gairebé la totalitat, i només els municipis amb menys de 5.000 habitants no arriben al 50% d'indicadors positius, en especial els que tenen menys de 1.000 habitants.

Aquesta situació mostra un desequilibri territorial que fa imprescindible la implicació de les diputacions per aconseguir que els municipis petits puguin adaptar-se a les noves lleis de Transparència.

3. Compliment dels 41 indicadors

El **Mapa Infoparticipa** permet veure també, si consultem les dades a partir de la pestanya Estadístiques, la mitjana de compliment del conjunt i de cada un dels indicadors de la selecció de municipis que realitzem: la mitjana conjunt és de 32'38%.

A continuació, presentem la representació gràfica d'aquests resultats, tal com apareix en el Mapa Infoparticipa, i unes Taules amb les dades que permeten comparar els resultats de la 1a, 2a i 3a onades d'avaluacions. Organitzem l'exposició a les 4 preguntes bàsiques indicades en la introducció.

3.1. Compliment dels indicadors sobre qui són els representants polítics

La imatge del Mapa mostra els següents resultats sobre el percentatge de compliment dels 6 indicadors sobre qui són els representants polítics:



A la Taula 4 presentem les dades de la 1a, 2a i 3a d'avaluacions

Taula 4: Compliment dels 6 indicadors sobre qui són els representants polítics

Indicadors sobre qui són els representants polítics	Compliment del conjunt de municipis		
	1 ^a onada: 15 de maig del 2013	2 ^a onada: 31 de gener del 2014	3 ^a onada: 20 de maig del 2015
1. ¿Es dona informació bàsica sobre l'alcalde o l'alcaldessa: nom i cognoms, foto i partit polític?	43%	48%	49,42%
2. ¿Es dona informació sobre l'alcalde o l'alcaldessa: biografia i/o currículum?	8%	13%	17,63%
3. ¿Es dona informació bàsica sobre els representants que formen part del govern: noms i cognoms, fotos i partit polític?	24%	24%	27,77%
4. ¿Es dona informació sobre els representants que formen part del govern: biografia i/o currículum?	3%	8%	12,67%
5. ¿Es dona informació bàsica sobre els representants que no formen part del govern: noms i cognoms, fotos i partit polític?	18%	19%	22,91%
6. Es dona informació sobre els representants que no formen part del govern: biografia i/o currículum?	3%	6%	10,77%

Malgrat que aquests 6 indicadors eren prioritaris per a la concessió del Segell Infoparticipa, el seu percentatge de compliment és molt deficient i l'augment entre les diferents avaluacions és poc destacable: dades bàsiques com el nom i cognoms, la fotografia i el partit polític de l'alcalde o l'alcaldessa només es publiquen en el 49,42% dels ajuntaments analitzats, amb un increment del 43% en la 1a avaluació, al 48% a la segona avaluació.

La informació sobre la biografia i el currículum de l'alcalde o alcaldessa només es publica en el 17,63% dels webs, encara que en aquest cas l'augment entre les diferents avaluacions ha estat lleugerament més gran, de 8% a la 1^a avaluació a 13% en la 2a avaluació.

En relació amb aquesta informació sobre la resta de representants polítics també és deficient i en cap cas arriba al 30%, encara que hi ha una lleugera millora. La informació sobre els representants que formen part del govern sempre són superiors a la dels que no formen part del govern.

En definitiva, resulta preocupant aquesta manca de transparència sobre dades bàsiques o essencials com la informació curricular dels representants polítics escollits democràticament per la població dels seus municipis.

3.2. Compliment dels indicadors sobre com gestionen els recursos col·lectius els representants polítics

El segon grup d'indicadors permeten avaluar quina informació es publica als webs sobre com gestionen els recursos col·lectius els representants polítics.

La imatge que ofereixen les Estadístiques del **Mapa Infoparticipa** posa de manifest les deficiències.



A la Taula 5 es mostra el compliment de cada un dels indicadors en relació a com gestionen els recursos col·lectius els representants polítics, amb l'evolució que s'ha produït des de la primera avaluació fins a la situació actual.

Taula 5: Compliment dels indicadors sobre com gestionen els recursos col·lectius

Indicadors sobre com gestionen els recursos col·lectius	Compliment del conjunt de municipis		
	1a onada: 15 de maig del 2013	2a onada: 31 de gener del 2014	3a onada: 20 de maig del 2015
7. Es dona informació sobre les competències dels òrgans de govern: ple, junta de govern local i comissions informatives?	10%	14%	21,96%
8. Es dona informació sobre la composició d'aquests òrgans de govern?	18%	53%	62,94%
9. Es dona informació sobre el calendari de treball d'aquests òrgans de govern?	12%	16%	22,18%
10. Es publiquen les convocatòries amb els ordres del dia previs a la celebració dels Plens Municipals?	14%	20%	25,45%
11. Es publiquen les actes del Ple Municipal?	33%	36%	37,28%
12. Es publiquen els acords del govern o de la Junta de Govern Local?	10%	13%	16,79%
13. Es dona informació sobre el Pla de Govern (PG), Pla d'Actuació Municipal (PAM) i / o Pla estratègic?	6%	9%	11,51%
14. Es dona informació sobre el Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM) o altres normes de planificació urbanística?	65%	76%	78,35%
15. Es dona informació sobre altres plans municipals: Agenda21, Joventut, Participació ciutadana, etc.?	21%	26%	29,46%
16. Es publica la relació dels llocs de treball de la Corporació i les retribucions, segons les categories?	2%	5%	8,34%

17. Es publiquen les retribucions dels càrrecs electes?	5%	9%	14,26%
18. Es publiquen les ordenances municipals?	46%	51%	52,27%
19. Es publica el Pressupost de l'Ajuntament?	26%	30%	33,69%
20. ¿Se publica informació sobre l'execució del Pressupost?	3%	5%	10,67%
21. Es publiquen els informes anuals del Compte General i la Memòria de la gestió econòmica de la Comissió Especial de Comptes?	2%	6%	12,14%

Per analitzar les dades distingim 3 grups: els 6 primers indicadors estan relacionats amb l'organització de la gestió a partir dels òrgans de govern definits per la llei; el segon grup permet examinar els instruments de planificació de la gestió; i el tercer grup, la informació sobre la gestió dels recursos econòmics.

Al primer grup corresponen els 6 primers indicadors que es refereixen a l'organització de la gestió a partir dels òrgans de govern definits per la legislació sobre règim local: ple municipal, junta de govern, comissions informatives, junta de portaveus. La informació bàsica sobre aquests òrgans la definim com a preferent per optar al Segell Infoparticipa.

Les dades mostren com el compliment d'aquests 6 indicadors és molt insuficient i que tot i ser bàsica i fàcil, s'ha incorporat molt lentament. Només un 63% dels webs publiquen informació sobre la composició dels òrgans de govern, tot i que és positiu que aquest indicador hagi passat del 18% de webs en la 1a avaluació al 53% en la 2a i el 63% actual.

L'indicador que menys es compleix és el relatiu a la publicació dels acords del govern o de la Junta de Govern Local, que només es troba en el 17% dels webs. La majoria dels ajuntaments tampoc donen informació sobre temes tan bàsics com les competències de govern, el calendari de treball d'aquests òrgans o els ordres del dia i les actes dels plens municipals. Estem parlant d'unes informacions sense les quals les ciutadanes i els ciutadans no poden tenir el més mínim coneixement de en què consisteix el treball que realitzen els representants polítics i quines decisions adopten.

El segon grup d'indicadors està relacionat amb eines que considerem fonamentals per a una acció de govern eficaç i eficient: la planificació de la gestió imprescindible per definir l'orientació dels pressupostos econòmics.

Un dels aspectes més preocupants és que només el 12% dels ajuntaments de Catalunya informen sobre un Pla de Govern (PG), Pla d'Actuació Municipal (PAM) i / o Pla estratègic, tot i que aquesta xifra s'ha incrementat ja que en la 1a avaluació només ho localitzem en el 6% dels webs, i en la 2a avaluació en el 9%.

Molt més gran és el nombre de webs que ofereixen informació sobre el Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM) o altres normes de planificació urbanística: en el conjunt de Catalunya, en finalitzar la 3a onada es trobava al 78,35% dels webs (Taula 5). No obstant això, cal assenyalar que aquesta informació és obligatòria i per tant hauria de ser publicada en tots els webs dels ajuntaments.

En relació a la informació sobre altres plans municipals com Agenda21, Joventut, o Participació ciutadana, es publica al 29,46% dels webs.

També és molt insuficient la informació sobre la gestió dels recursos econòmics. Així, només en poc més del 33% dels webs es publica el pressupost (o el que és el mateix,

no es publica en gairebé el 67%) i en el 90% no hi ha informació sobre l'execució d'aquest.

Tot això demostra una manca important de transparència sobre la gestió dels recursos col·lectius i impedeix l'exercici democràtic de control de la ciutadania sobre com s'estan utilitzant els recursos públics per part dels càrrecs electes.

A més, només en el 52% dels webs es publiquen les ordenances municipals.

Així mateix, les dades sobre els llocs de treball de la Corporació i les seves retribucions només es publica en poc més del 8% dels webs, i la dels càrrecs electes al 14%. Malgrat que tots els indicadors presenten lleugeres millores respecte a la primera i segona onada, aquestes informacions encara són molt insuficients i estan lluny dels requisits de les noves lleis de transparència.

3.3. Compliment dels indicadors sobre com informen de la gestió dels recursos col·lectius

El següent grup d'indicadors s'han formulat per identificar com les corporacions locals informen de la gestió dels recursos col·lectius.

La imatge que ofereix el Mapa Infoparticipa en l'apartat Estadístiques resulta molt il·lustrativa:



A la Taula 6 podem veure l'evolució de les dades de la 1a a la 2a i a la 3a avaluació.

Taula 6: Compliment d'indicadors sobre com informen de la gestió dels recursos col·lectius

Indicadors sobre com informen de la gestió dels recursos col·lectius	Compliment del conjunt de municipis		
	1 ^a onada: 15 de maig del 2013	1 ^a onada: 15 de maig del 2013	1 ^a onada: 15 de maig del 2013
22. Es publiquen notícies al web?	63%	60%	62,72%
23. Es publiquen notícies sobre les actuacions dels membres del govern relacionades amb la gestió del govern?	5%	15%	21,12%
24. Es publiquen notícies sobre les actuacions dels membres de l'oposició relacionades amb el control de la gestió del govern?	2%	3%	7,07%
25. Es publiquen notícies en les que es contrasten les informacions de membres del govern, de l'oposició, i de tècnics en el seu cas?	2%	8%	10,88%
26. S'informa del perfil del contractant i de les contractacions i les concessions signades per la Corporació amb altres entitats, empreses o particulars?	89%	93%	93,98%

27. S'informa sobre l'acord del Ple Municipal de donar suport al Decàleg de Bones Pràctiques de la Comunicació Local Pública o un altre document similar?	1%	4%	9,29%
28. Es publica al web el Decàleg de Bones Pràctiques de la Comunicació Local Pública?	2%	6%	11,93%

Gairebé el 63% dels webs corporatius publiquen notícies. No obstant això, quan examinem quin tipus de notícies es publiquen, s'adverteix una important deficiència en l'exercici de la transparència informativa sobre els representants públics locals.

Així, només el 21% dels webs publiquen notícies sobre les actuacions dels membres del govern relacionades amb la gestió del govern, encara que cal destacar que aquest indicador ha augmentat en 16,12% des de la primera avaluació.

Encara més preocupant és la poca informació sobre la gestió dels membres de l'oposició (7%) i de les notícies en què es contrasten les informacions de membres del govern, de l'oposició, i de tècnics si s'escau (11%). Els dos indicadors han augmentat significativament, però segueix sent molt baix el grau de compliment i cal que les persones responsables de la comunicació en els ajuntaments de Catalunya facin canvis importants en aquest aspecte.

En relació al Decàleg de Bones Pràctiques de la Comunicació Local Pública, aquest es publica en gairebé el 12% dels webs, i s'informa sobre l'acord del Ple Municipal de donar suport a aquest Decàleg en poc més del 9% dels webs, punt positiu perquè en la 1a avaluació només l'1% dels webs informaven d'aquest compromís i només el 2% publicaven aquest document.

La informació del perfil del contractant i de les contractacions i les concessions signades per la Corporació amb altres entitats, empreses o particulars, obligat per la Llei de l'Administració Electrònica de 2007, és un dels indicadors de major compliment i es publica en gairebé el 94% dels webs.

3.4. Compliment dels indicadors sobre quines eines s'ofereixen als webs per a la participació ciutadana

L'últim bloc d'indicadors està relacionat amb les eines que s'ofereixen als webs per a la participació ciutadana.

La imatge de les Estadístiques del Mapa també resulta clara:



A la Taula 7 veiem les dades sobre l'evolució dels resultats en la 1a, 2a i 3a onada d'avaluacions:

Taula 7: Compliment d'indicadors sobre quines eines s'ofereixen per a la participació ciutadana

Indicadors sobre quines eines ofereixen per a la participació ciutadana en el control democràtic	Compliment del conjunt de municipis		
	1 ^a onada: 15 de maig del 2013	1 ^a onada: 15 de maig del 2013	1 ^a onada: 15 de maig del 2013
29. Es dona informació sobre la situació del municipi: dades sobre el terme municipal, la població empadronada i la diversitat social, activitats econòmiques, culturals?	76%	78%	80,57%
30. Es dona informació històrica sobre el municipi?	78%	81%	80,15%
31. S'ofereixen al web les adreces d'e-mails dels membres del govern?	26%	33%	34,85%
32. S'ofereixen al web les adreces d'e-mails dels membres de l'oposició?	11%	16%	19,85%
33. S'ofereix al web accés a xarxes socials de la Corporació?	32%	33%	37,7%
34. Es dona informació sobre el reglament de participació ciutadana?	9%	11%	13,73%
35. Es dona informació al web sobre altres mecanismes de participació: consells territorials, consells de ciutat, consells sectorials, etc.?	9%	12%	15,31%
36. S'ofereix al web una agenda d'activitats municipals i ciutadanes?	68%	60%	60,3%
37. S'ofereix al web el directori d'entitats del municipi?	68%	67%	69,38%
38. S'ofereixen al web eines de participació per a l'elaboració i / o el seguiment del Pla de Govern, el Pla d'Actuació Municipal i / o el Pla estratègic?	2%	3%	4,96%
39. S'ofereixen al web eines de participació per a l'elaboració i / o el seguiment del Pressupost o d'altres plans municipals?	5%	8%	11,3%
40. S'ofereixen als ciutadans i ciutadanes eines per comunicar incidències de la via pública, queixes o suggeriments?	56%	77%	80,25%
41. Es publica el contacte amb la persona responsable de Premsa, Informació i / o Comunicació de la Corporació?	10%	19%	23,86%

En aquest grup hem definit 12 indicadors, dels quals considerem 3 com preferents per obtenir el Segell Infoparticipa. Aquests són: les eines per comunicar incidències de la via pública, queixes o suggeriments, recurs obligatori d'acord amb la legislació de l'administració electrònica de 2007; i si es publiquen al web les adreces d'e-mails i / o formularis dels membres del govern; i dels membres de l'oposició.

Els indicadors que més es compleixen en aquest grup són els relacionats amb la publicació d'informació històrica del municipi (80%) i sobre la situació del municipi (81%), i l'indicador preferent sobre les eines per comunicar incidències (80%) que ha millorat molt des de la 1a avaluació, en la qual només es trobava en el 56% de webs tot i que, com hem dit, és obligatori d'acord amb la Llei d'Administració electrònica de 2007 i l'AOC ofereix recursos per complir aquest requisit.

D'altra banda, sorprèn que només en el 35% de webs s'ofereixi les adreces d'e-mails dels membres del govern, i que aquesta dada encara baixi més (20%) en el cas dels e-mails dels membres de l'oposició. Per tant, els representants locals no ofereixen ni les mínimes eines perquè la ciutadania es pugui posar en contacte amb ells. En relació a una altra eina de contacte amb la ciutadania, les xarxes socials de la Corporació, només el 38% ofereix accés al web. El contacte amb la persona responsable de Comunicació dels ajuntaments es publica en el 24% dels webs, indicador que presenta una millora respecte al 10% de la primera avaluació, i al 19% de la segona.

La resta d'indicadors també mostren un nivell deficient en relació als recursos que ofereixen els ajuntaments per a la participació ciutadana. El reglament sobre participació només es publica en el 14% de les webs, la informació sobre altres aspectes de participació com consells territorials, sectorials o de ciutat, només accessible en poc més del 15%, i eines de participació per al seguiment del pressupost només en poc més del 11%, mentre que les eines de participació en l'elaboració i / o el seguiment del Pla de Govern només s'ofereixen en gairebé el 5% de les webs, xifra coherent amb el fet que, com hem vist, aquest instrument fonamental per a una gestió eficient i perquè la ciutadania pugui fer el seguiment només es troba en gairebé el 12% dels webs.

Finalment, les dades sobre els indicadors relatius a si s'ofereix al web una agenda d'activitats municipals i ciutadanes (60%) i sobre si s'ofereix al web el directori d'entitats del municipi (69%) són millors que els anteriors, encara que aquests indicadors han evolucionat molt poc des de la primera avaluació.

4. Conclusions

D'acord amb els resultats de l'informe que es publica en el **Mapa Infoparticipa** www.mapainfoparticipa.com des de 2012, la informació dels webs dels ajuntaments de Catalunya ha millorat abans de l'entrada en vigor de la Llei de transparència.

- Els ajuntaments aprovats han ascendit a 182 en la 3a avaluació, enfront dels 129 a la 2a avaluació, i els 64 en la 1a avaluació
- Els que tenen puntuacions superiors al 75% han augmentat d'11 a la 1a avaluació, a 51 en la 2a, i a 99 actualment. D'aquests, 25 han aconseguit el 100%
- Les dades bàsiques sobre l'alcalde o l'alcaldessa no es publiquen a la meitat dels webs
- La constitució dels nous ajuntaments requereix renovar la informació sobre la composició i responsabilitats dels òrgans de govern, actualment molt insuficient
- Cal elaborar un Pla de Govern: només tenien el 12% dels consistoris anteriors
- I és imprescindible publicar el pressupost i un canvi radical en l'elaboració de les notícies perquè siguin fonts d'informació transparents i de qualitat
- I cal que els webs corporatius ofereixin recursos per a la participació ciutadana.

El fet que aquestes millores s'hagin produït abans de l'aprovació de les Lleis de Transparència, i de la seva entrada en vigor, permet concloure que són en bona part fruit del treball realitzat mitjançant el **Mapa Infoparticipa** i la concessió del Segell, en 2 edicions.

5. Perspectives de futur

El **Mapa Infoparticipa**, concebut inicialment per avaluar i millorar la informació de les webs dels ajuntaments de Catalunya, s'ha convertit en un instrument que s'utilitza amb la mateixa finalitat en altres comunitats autònomes gràcies al treball coordinat d'una xarxa d'equips d'investigació de diverses universitats, i al suport de dos projectes I+D+I liderats per Amparo Moreno Sardà, catedràtica emèrita del Departament de Periodisme de la UAB, i per Juan Luis Manfredi, professor de la Universidad de Castilla-la Mancha.

Actualment estem elaborant una nova versió del **Mapa Infoparticipa** amb nous indicadors adaptats a les actuals exigències legals.

Estem en contacte con altres equips universitaris d'altres països per estendre el projecte a la UE i a Amèrica Llatina.

Bellaterra, Universitat Autònoma de Barcelona, 6 de juliol del 2015