

CODI DE BON ÚS DEL CERTIFICAT DIGITAL

ÍNDEX

1. Instal·lació i manteniment del certificat
2. Ús del certificat digital
3. Seguretat en l'ús del certificat digital
 - 3.1. Tancament d'equips una vegada finalitzada la jornada laboral
 - 3.2. Ús de contrasenyes i confidencialitat
 - 3.3. Canvi de contrasenya en el terminal
 - 3.4. Bloqueig de pantalla en el terminal
 - 3.5. Activació de pantalla
4. Transmissió dels documents signats
5. Protecció de dades personals
6. Altres mesures
7. Responsabilitat

1. INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DEL CERTIFICAT

Els Serveis Informàtics de la FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA (d'ara endavant, "FUAB") són els encarregats d'assegurar la correcta instal·lació i funcionament dels certificats digitals de tota la Corporació UAB.

Pel que respecta a la instal·lació i ús en terminals de tercers, serà el/la titular de les dades associades al certificat digital qui autoritzi el/la tercer/a a instal·lar el certificat.

En cas de delegar i autoritzar l'ús del certificat digital a una tercera persona, els Serveis Informàtics seran els encarregats d'assumir les funcions d'instal·lació i manteniment descrites en aquest Codi. No obstant això, la delegació no afectarà el dret del/la titular de les dades associades al certificat digital a controlar l'ús del certificat per l'autoritzat.

En cas de dubtes o errors en quant a l'ús del certificat, el/la titular de les dades o persona autoritzada podrà contactar als Serveis Informàtics de la FUAB per a sol·licitar ajuda i/o indicacions.

En el supòsit de sospita de pèrdua de la confidencialitat, divulgació o ús no autoritzat de les dades de creació del certificat digital s'ha de sol·licitar la revocació del certificat davant l'entitat certificadora corresponent. Així mateix, s'haurà també de notificar a aquesta entitat qualsevol modificació de les dades aportades en la sol·licitud del certificat, sol·licitant quan fos pertinent, la revocació d'aquest.

2. ÚS DEL CERTIFICAT DIGITAL

El certificat digital s'utilitzarà de manera responsable i exclusivament per a un ús professional, quedant totalment prohibit el seu ús per a la realització de qualsevol acte contrari a la llei.

Així mateix, el certificat digital no s'utilitzarà de manera abusiva ni per part del/la titular de dades del certificat digital emès a nom de qualsevol de les entitats de la Corporació UAB, ni per la persona autoritzada per a l'ús d'aquest certificat digital, ni es permetrà el seu ús per a tasques no relacionades amb la seva activitat i funcions dins de la institució.

Es considerarà que existeix un abús de la utilització quan el certificat no s'utilitzi per a fins professionals o relacionats amb la seva activitat dins de la institució sinó per a fins personals, abusius o deslleials amb la institució.

S'entén per fins personals, per exemple, la realització de tràmits administratius personals o la presentació de documents no relacionats amb les activitats professionals.

S'entén per fins deslleials o nocius quan la utilització pugui provocar un mal a la institució, permeti obtenir informació confidencial, filtrar informació a tercers/es, dur a terme actuacions de competència deslleial, comporti riscos de seguretat o, en general, pugui ocasionar un perjudici a la institució o als seus equips.

En cas de tenir algun dubte respecte a l'ús concret del certificat digital, el titular de les dades o la persona autoritzada hauran de contactar amb el seu responsable.

3. SEGURETAT EN L'ÚS DEL CERTIFICAT DIGITAL

Per a mantenir la seguretat del terminal en el qual s'hagi instal·lat el certificat digital i impedir el seu ús per part de terceres persones s'haurà:

3.1. Tancament d'equips una vegada finalitzada la jornada laboral

Una vegada finalitzada la jornada laboral s'hauran de tancar les aplicacions amb les quals s'ha estat treballant amb el certificat digital, finalitzar la seva sessió com a usuari/a i apagar l'ordinador o equip que s'hagi emprat.

3.2. Ús de contrasenyes i confidencialitat

Per a poder fer ús del certificat, el/la titular de les dades associades al certificat haurà de configurar un nom d'usuari/a i una contrasenya associats amb aquest. Es recomana utilitzar una contrasenya d'entre 6 i 8 caràcters alfanumèrics.

La persona que tingui autorització per a utilitzar el certificat digital haurà de procurar que ni el nom d'usuari/a ni la clau determinats per al certificat siguin visualitzats per tercers sense autorització. Tampoc podrà compartir amb altres companys, encara que s'efectuï el mateix treball, les claus per a la utilització del certificat.

En aquest sentit, cada usuari/a que tingui a la seva disposició les credencials d'ús del certificat digital de la institució és responsable de la confidencialitat d'aquestes credencials i d'evitar que siguin conegudes per terceres persones. En cas que una tercera persona trenqués la confidencialitat i arribés a obtenir les credencials sense estar autoritzat/da a això, l'usuari/a haurà de notificar-ho al/la titular de les dades associades al certificat digital o a la institució. Posteriorment, el/la titular de les dades associades al certificat digital haurà de demanar i/o procedir al canvi de credencials del certificat digital.

3.3. Canvi de contrasenya en el terminal

Per a mantenir el nivell de seguretat en l'ús del certificat digital, l'usuari/a del terminal en el qual estigui instal·lat i sigui operatiu el certificat haurà de procedir al canvi de la seva contrasenya quan el sistema així ho requereixi.

3.4. Bloqueig de pantalla en el terminal

Es mantindrà el bloqueig de pantalla que s'activarà automàticament i com a norma general cada 3 minuts sense activitat, sempre que aquestes pantalles

estiguin en llocs de cara o molt accessibles per al públic. Així, el sistema sol·licitarà la contrasenya per a poder reactivar l'ordinador i desbloquejar-lo.

3.5. Activació de pantalla

Quan l'usuari/a abandoni temporalment el seu lloc haurà d'activar manualment el protector de pantalla. La tornada al seu lloc de treball implicarà la desactivació de la pantalla protectora amb la introducció de la corresponent contrasenya.

4. TRANSMISSIÓ DELS DOCUMENTS SIGNATS

Quant als mecanismes de transmissió de la informació signada amb el certificat digital únicament s'autoritza la transmissió a organismes públics o privats que presentin un nivell de seguretat informàtica suficient (a poder ser un certificat https en la web) i resulti un proveïdor de confiança.

Així mateix, es consideraran de confiança les pàgines webs oficials de les Administracions Públiques, tant nacionals com internacionals i Ens o Registres Públics oficials.

En qualsevol cas, està totalment prohibit fer enviament d'informació confidencial o sensible signada amb certificat digital per correu electrònic, sense adoptar mesures de seguretat adequades.

5. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Les dades personals a les quals té accés l'usuari/a del certificat digital només seran utilitzades amb les finalitats derivades de les seves funcions i competències a la institució, garantint en tot moment el compromís de confidencialitat i ètica professional.

6. ALTRES MESURES

A més d'aquest Codi, l'usuari/a del certificat digital queda igualment compromès amb les clàusules de confidencialitat, secret professional i protecció de dades signades dins del seu contracte laboral, mercantil o el que correspongui.

Igualment es compromet a seguir les instruccions donades en aquest Codi i altres normes que li siguin aplicables en relació a la normativa de protecció de dades.

7. RESPONSABILITAT

El present Codi es lliura als/les usuaris/es del certificat digital per a ajudar-los en l'ús d'aquest certificat en les seves funcions dins de la institució i per evitar que la institució pugui incórrer en qualsevol mena de responsabilitat corporativa.

En cas que un/a usuari/a del certificat digital no compleixi els límits que se li hagi establert per a l'ús del certificat digital de la institució o s'excedeixi en les seves funcions, serà aquest en tant que impulsor de l'acte, l'encarregat/da d'assumir amb les conseqüències derivades d'aquest.

En cap cas la institució assumirà cap obligació respecte als actes realitzats en excés de les funcions de l'usuari/a del certificat digital, ni es considerarà responsable de cap mal o perjudici, multa o altra conseqüència econòmica negativa que s'hagi pogut generar a conseqüència d'aquest.
