

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

Facultat de Veterinària
Curs acadèmic 2020-2021
Curs acadèmic 2021-2022

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Manel López Béjar 93 581 4615 dg.veterinaria@uab.cat
Responsable elaboració informe	Xavier Manteca Vilanova
Data i òrgan de validació	Junta de Facultat. 23.02.2023

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Veterinària	2502445	300	2010/2011	Ana Maria Andaluz Martínez
MU Qualitat d'Aliments d'Origen Animal	4313796	60	2013/2014	Antonio José Trujillo Mesa
MU Zoonosi i Una Sola Salut (One Health)	4315915	60	2017/2018	Laila Darwich Soliva

Índex de continguts

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	3
Grau Veterinària.....	3
Grau MU Qualitat d’Aliments d’Origen Animal	7
Zoonosi i Una Sola Salut (One Health)	10
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	14
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)	17
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	21
Grau Veterinària.....	21
MU Qualitat d’Aliments d’Origen Animal	25
MU Zoonosi i Una Sola Salut (One Health)	26
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l’aprenentatge	28
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	32
Grau Veterinària.....	32
MU Qualitat d’Aliments d’Origen Animal	34
MU Zoonosi i Una Sola Salut (One Health)	36

B. Valoracions

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau Veterinària

- 1.1. *El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES*

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.2. *El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.*

Si bé en el Libro Blanco de la titulació del grau en Veterinària d'ANECA s'argumentava la necessitat de que la durada dels plans d'estudis corresponents fos de 330 ECTS, la Orden ECI/333/2008 de 13 de febrero, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Veterinario va limitar la seva durada a 300 ECTS. Aquesta limitació va obligar a concentrar els continguts amb l'objectiu d'assolir les competències del títol, fet que va provocar que es produïssin diversos desajustos a l'hora d'executar la planificació prevista degut a l'elevat contingut pràctic de les matèries incloses en aquests estudis. Si bé al llarg dels anys s'han anat implementant accions de millora per corregir aquests desajustos, l'experiència demostra que 300 ECTS de formació són insuficients per cobrir de forma adient els coneixements i habilitats que actualment han de tenir els professionals de la veterinària. Sobre aquest fet s'ha manifestat en diverses ocasions la Conferencia de decanos y decanas de Veterinaria de España (consultar enllaç), i fins i tot el Consejo de Estado ha fet esment a la necessitat d'abordar un canvi legislatiu que permeti adequar la Orden ECI/333/2008 al contingut de la Directiva 2013/55/UE. Tot i aquesta limitació, els estudis en Veterinària han estat acreditats durant el curs 2019/2020 per la European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE), organisme reconegut per ENQA per avaluar la qualitat dels estudis en Veterinària que s'imparteixen a Europa. Aquest fet demostra que les accions de millora implementades per assolir els elevats estàndards de qualitat establerts per la EAEVE han estat adients, i per tant aquests estudis compleixen amb els objectius de formació que ha de tenir la titulació del grau en Veterinària.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El grau en Veterinària manté la seva oferta de 115 alumnes, tot i que incrementada per les reserves de places d'estudiants amb discapacitats, esportistes d'alt nivell, majors de 25 anys, entre d'altres. La matrícula dels alumnes de nou ingrés i primera opció és del 94%. Pel que fa a les places ocupades, el nombre de matriculats de primer ingrés suposa un 108% de l'oferta de la titulació.

EVOLUCIÓ	PREINSCRIPCIÓ			MATRICULA		
	Sol·licituds	1ª Opció	Oferta	Total alumnes	Nous	% 1ª Opció
2021-22	1128	649	115	625	124	94%
2020-21	988	568	115	607	124	94%
2019-20	784	430	115	614	124	97%

Pel que fa a la via d'accés, el curs 21/22 hi ha hagut un increment de l'alumnat que ha accedit a través del Batxillerat i les PAU (65% vs 60% l'any 2020) i s'ha mantingut la segona via d'accés al grau, mitjançant els Cicles Formatius de Grau Superior (19% vs 19% l'any 2020). Pel curs 20/21 hi va haver un petit descens de l'alumnat que va accedir a través del Batxillerat i les PAU (60% vs 61% l'any 2019) i un petit increment de la segona via d'accés al grau, mitjançant els Cicles Formatius de Grau Superior (19% vs 16% l'any 2019).

Pel que fa a la mitjana d'edat de l'alumnat de nou ingrés, aquesta segueix sent de 20 anys, fet que es manté des de fa 10 anys. També es manté l'alt percentatge de dones (82%) que inicien els estudis. En referència a la nota de tall per al 21/22 queda establerta en 12,04, incrementant 18 dècimes respecte al curs 20/21 (11,86) que ja va suposar un increment de 22 dècimes respecte al 19/20, reflectint l'augment d'interès per aquests estudis.

En el següent enllaç http://sig.uab.cat/sig_public/centre/107/titulacio/2502445/matricula/ es poden consultar totes les dades relacionades amb aquest subestàndard.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Curs 20/21

Donada la situació d'excepcionalitat del curs 2020-21, la programació dels estudis dels Graus de la facultat s'ha vist condicionada per les mesures sanitàries contra la COVID-19 i planificada en: una part No presencial asincrònica i una part presencial, que inclou Teoria, pràctiques d'aula i seminaris de manera síncrona per TEAMS, i la resta d'activitat pràctica de manera presencial. Per a realitzar les programacions de les activitats presencials, s'ha seguit la Instrucció sobre planificació de la docència i de la matrícula del curs 2020-2021, aprovada pel Consell de Govern del 02/07/2020, el Pla de contingència i protocol d'organització de la UAB, aprovat pel Consell de Govern del 21/07/2020 i, pel que fa al 2n semestre, l'Acord 070/20209 de la Comissió d'Afers Acadèmics de l'1 de desembre de 2020, pel que fa al percentatge d'aforament dels espais i al manteniment de la distància de seguretat dins d'ells.

Per a coordinar totes les assignatures d'un curs, a part de la coordinadora de la titulació també hi ha un/a professor/a coordinador/a. S'ha de destacar la gran tasca que van fer durant el curs 2020-21 per a fer possible el bon desenvolupament de la docència a pesar de les restriccions i canvis deguts a la COVID-19. Periòdicament s'han anat fet reunions amb ells/elles i han ajudat a la coordinadora

de titulació a gestionar tots els imprevistos i problemes tant amb l'alumnat com amb el professorat del curs corresponent, fent que tota la programació establerta en els plans de contingència de les assignatures es pogués realitzar sense solapaments.

A més, afegit a les enquestes oficials de la UAB per avaluar les assignatures i el professorat, a final de cada semestre el centre avalua el desenvolupament de la docència mitjançant un qüestionari que l'alumnat ha de respondre, i els resultats obtinguts es valoren en les denominades "reunions d'avaluació" en les que hi participen una representació de l'alumnat, els/les docents responsables de les assignatures, el/la coordinador/a de curs i la de titulació. Els resultats d'aquestes reunions són fonamentals per a detectar possibles disfuncions i punts de millora i buscar una possible solució.

Pel que fa al procés d'elaboració de l'activitat acadèmica, des del deganat es van preparar uns documents, un pel primer semestre i un altre pel segon, que es van enviar a tot el professorat responsable de les assignatures dels graus amb les instruccions i recomanacions per a planificar i programar la seva docència (veure documents adjunts). Aquests documents es van consensuar amb les coordinacions de tots els cursos, amb qui es va realitzar unes quantes reunions, i també es va explicar a tot el professorat responsable d'assignatures, mitjançant reunions per cursos.

Curs 21/22

La Comissió de Seguiment Acadèmic i Qualitat de la titulació vetlla per a que s'apliqui correctament el pla d'estudis i durant aquest curs s'ha reunit diverses vegades per estudiar els canvis sol·licitats per les assignatures Ètica i legislació, Toxicologia i Agronomia i Economia Agrària.

Per a coordinar totes les assignatures d'un curs, a part de la coordinadora de la titulació també hi ha un/a professor/a coordinador/a. S'ha de destacar la gran tasca que han fet durant el curs 2021-22 per a fer possible el bon desenvolupament de la docència a pesar de l'atac informàtic patit per la UAB l'octubre del 2021 i que va condicionar molt l'intercanvi d'informació entre tots els col·lectius de la facultat.

Pel que fa al professorat, segons els resultats de l'enquesta al professorat per al curs 2021-22, més del 64% estan totalment satisfets amb la coordinació docent de la titulació i la resta van estar bastant satisfets

1.5 L'aplicació de les diferents normatives, tant les de la Universitat com les del centre, es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

20/21

Les normatives, tant de la UAB com de la Facultat, s'apliquen de manera adequada. El febrer de 2021 es va aprovar per Junta de Facultat una nova versió de la Normativa de la realització i gestió acadèmica de l'assignatura obligatòria de Pràcticum/pràctiques externes de la Facultat de Veterinària. Aquesta revisió s'ha realitzat per a homogeneïtzar el funcionament del pràcticum/pràctiques externes dels dos graus de la facultat i actualitzar la part de gestió.

21/22

Les normatives, tant de la UAB com de la Facultat, s'apliquen de manera adequada.

El gener de 2022 es va aprovar per Junta de Facultat una nova versió de la Normativa del Treball Fi de Grau de la Facultat de Veterinària. Aquest canvi s'ha realitzat per redefinir les funcions de la

persona responsable i de la Comissió del centre pel TFG i incorporar l'ús de la plataforma informàtica Treball Final d'Estudis (TFE) al document, ajustant la normativa al funcionament actual de l'assignatura.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

20/21

Respecte a les propostes de millora indicades al seguiment 2019-20, degut al gran esforç que ha demanat la gestió de la docència en moments excepcionals i desconeguts i que totes les coordinacions de curs han realitzat una molt bona feina, no s'ha volgut crear el document de deures i obligacions de les coordinacions de curs per a no crear-los-hi més pressió.

Una millora realitzada a nivell de centre que no estava en el seguiment 2019-20, ha estat la creació, dins de l'espai de comunicació de la facultat de Veterinària que hi ha al Campus Virtual, d'un fòrum per a cada curs. En cada un d'ells està tot l'alumnat que s'ha matriculat d'alguna assignatura d'aquest curs i la coordinació de curs i de titulació. Aquests espais han servit per agilitzar la comunicació entre l'alumnat i el professorat en un curs on la presencialitat a la facultat ha estat molt més baixa de lo normal. Aquests fòrums han estat de gran ajuda per a poder informar ràpidament de qualsevol canvi en la docència, avís o notícia que pugui afectar a l'alumnat. Prova d'això és l'alt nombre, entre 20 i 32, de "debats" oberts als diferents fòrums.

També es valora, pel que fa al professorat, l'elaboració de les guies sobre la planificació de la docència del 1r i del 2n semestre per ajustar-se a les instruccions de Salut i de l'equip de govern de la UAB

Un problema detectat amb el perfil dels estudiants és el seu origen majoritàriament urbanita que comporta el desconeixement de les diferents sortides professionals del veterinari i el baix interès per les assignatures optatives relacionades amb el món de la ramaderia. Aquest fet posa en perill la seva impartició degut a que la normativa de programació docent de la UAB no reconeix als departaments la docència realitzada en assignatures amb menys d'onze alumnes matriculats i no reben recursos per elles el curs següent. S'ha de destacar que els veterinaris formats en sanitat i ramaderia són fonamentals per garantir la producció d'aliments d'origen animal i la salut global del planeta pel paper que juguen en la salut animal, humana i mediambiental (enfoc One Health), sent indispensables per a la seguretat alimentària i la gestió de les malalties zoonòtiques.

Propostes de millora:

- Incorporar una xerrada per l'alumnat de 1r curs sobre les diferents sortides professionals dels veterinaris
- Definir els deures i obligacions dels coordinadors de curs
- Ampliar la durada dels estudis

21/22

Respecte a les propostes de millora indicades al seguiment 2020-21, degut al gran esforç que ha demanat la gestió de la docència en moments excepcionals i desconeguts i que totes les coordinacions de curs han realitzat una molt bona feina, no s'ha volgut crear el document de deures i obligacions de les coordinacions de curs per a no crear-los-hi més pressió.

Pel que fa a la proposta d'incorporar una xerrada per l'alumnat de 1r curs sobre les diferents sortides professionals dels veterinaris per a que coneguin les funcions dels i les veterinàries en el món de la ramaderia, la seguretat alimentària i la recerca, s'ha signat un conveni de col·laboració amb el Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya (CCVC) per a que organitzin xerrades per al nostre alumnat. Gràcies a aquest fet, a la Jornada d'Acollida de l'alumnat de 1r curs de Veterinària s'ha incorporat la jornada "Us donem la benvinguda a la professió", organitzada pel CCVC. En aquesta jornada varen participar professionals veterinaris procedents de diferents sectors per a explicar les seves experiències i la importància de la veterinària al nou alumnat del grau. Aquesta xerrada també s'ha realitzat orientada a l'alumnat d'últim curs durant el mes d'abril del 2022.

Finalment, pel que fa a l'ampliació de la durada dels estudis, el procés està a nivell dels ministeris implicats.

Propostes de millora:

- Ampliar el termini per a la creació del document de deures i obligacions de les coordinacions de curs

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Grau MU Qualitat d'Aliments d'Origen Animal

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES. La memòria de verificació d'aquest màster indica que el nombre de competències a assolir és de 4 competències generals, 5 bàsiques i 12 específiques. Aquest Màster es va acreditar el curs 2020/21 obtenint una avaluació favorable. No obstant, la CAE en el procés d'acreditació va comentar la necessitat d'incorporació d'alguna competència relacionada amb la destresa de la llengua anglesa. Actualment l'equip de coordinació del màster està elaborant una nova memòria

de verificació del títol segons disposa el RD 822/2021, i introduïrem un resultat d'aprenentatge relacionat amb la destresa de la llengua anglesa.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Al llarg del curs 2021/22 s'han demanat i acceptat una modificació relativa a l'avaluació del TFM. Gràcies als mecanismes de millora contínua de la qualitat previstos al màster, s'ha identificat la necessitat d'actualitzar el formulari d'avaluació per donar més pes a la defensa del TFM, infravalorada en relació amb la redacció de la memòria, i es dona valor real a l'avaluació de tutors/directius, l'avaluació dels quals, encara que es tenia en compte, no era vinculant. La proposta actual permet ponderar millor el pes de l'etapa de defensa del TFM i incloure l'avaluació dels tutors en la nota final de l'estudiant. Així abans l'avaluació del TFM consistia en:

1. Avaluació de la memòria de TFM presentada per l'alumne (80% de la nota).
2. Comunicació i defensa oral del treball (20% de la nota).

I la proposta de canvi acceptada i que s'aplica actualment és:

1. Avaluació per part del tribunal (70% de la nota final), distribuïda de la següent manera:
 - i) Avaluació de la memòria de TFM presentada per l'alumne (70% de la nota del tribunal).
 - ii) Comunicació i defensa oral del treball (30% de la nota del tribunal).
2. Avaluació per part del director/tutor/s (30% de la nota final) distribuït de la següent manera:
 - i) Si el treball es realitza a la UAB l'informe del director/s tindrà un pes del 30%
 - ii) Si el treball es realitza fora de la UAB es disposarà d'un informe del director/s i un altre del tutor acadèmic, amb un pes conjunt del 30%, distribuït de la següent manera:
 - (1) Informe del director/s (70%).
 - (2) Informe del tutor acadèmic (30%).

Un dels comentaris fets per la CAE en l'acreditació de la titulació, recollit de l'entrevista amb l'ex-alumnat, està en relació a la necessitat d'aprofundir a nivell MECES 3 els coneixements impartits respecte a aspectes relacionats amb la qualitat alimentària. En relació a aquest comentari i en un escrit d'al·legacions es va informar que no es concreta en quins aspectes de la qualitat dels aliments no s'aconsegueix el nivell de MECES 3. D'altra banda, cal indicar la contrarietat trobada amb el punt 1.1. on s'especifica "A partir aquestes memòries, en termes generals, el perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina, els requisits i objectius de la titulació. El nivell formatiu es correspon a l'exigit pel MECES i les disciplines que s'imparteixen i la seva consecució es troben repartides en els diferents mòduls del màster" o en el punt 6.1 on s'especifica que "En MUQAOA les evidències documentades assenyalen que els resultats d'aprenentatge corresponen amb el nivell formatiu i el nivell MECES de la titulació". Tot i així la Comissió de Màster, formada pels coordinadors dels diferents mòduls, revisaran els continguts i nivells dels diferents mòduls per detectar si hi ha continguts que es solapen o repeteixen amb els estudis de grau.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants ha estat adequat i variat en aquests 2 cursos acadèmics (Graduats en Enginyeria dels Aliments, Enginyeria Agroalimentària, Enginyeria Agrònoma, Enginyeria Agrícola, Enginyeria Agroindustrial, Enginyeria Pesquera, Veterinària, Ciència i Tecnologia dels Aliments, Zootècnia, Biologia, Química, Nutrició Humana i Dietètica, i Ciència i Salut Animal). La procedència de l'alumnat ha estat d'universitats estrangeres (7-12), UAB (2-1), del SUC (3-2) i d'altres espanyoles (1-2).

El nombre de sol·licituds rebudes en el MUQAOA en els cursos acadèmics 2020-21, 2021-22 ha descendit lleugerament en comparació al curs acadèmic anterior amb una mitjana de sol·licituds de 34 i 30 peticions/any (ràtio ingressos/sol·licituds = 0,4 i 0,5, respectivament), fet que no reverteix en el nombre d'alumnes de nou ingrés que és matriculen, ja que s'han matriculat i cursat el màster un total de 15 (14 nous; 11 dones i 3 homes) i 19 (16 nous; 11 dones i 5 homes) alumnes als cursos 2020-21 i 2021-22 sobre un total de 25 places ofertes.

Respecte a les places ofertes i la seva ocupació, la CAE en el procés d'acreditació, també va informar que el nombre d'estudiants matriculats no cobreix el nombre de places ofertes, encara que el nombre de sol·licituds sigui superior a l'oferta, indicant que s'està fent un esforç per a donar visibilitat a la titulació tant a nivell nacional com internacional. El Comitè recomana, al respecte i per a aquest màster, (1) reflexionar sobre un possible canvi d'estratègia comunicativa i un increment de la presència de la publicitat del màster en les xarxes socials, i (2) introduir accions de millora amb respecte a la captació d'estudiants de nova matrícula domèstics. Per aquest següent curs acadèmic donarem informació del màster en les xarxes socials (Instagram, TikTok y LinkedIn).

Quant a la captació d'alumnat de nova matrícula domèstics, la Facultat de Veterinària organitza anualment una reunió amb els alumnes dels graus de Ciència i Tecnologia dels Aliments, i de Veterinària per explicar els continguts i les sortides professional que ofereix fer el màster. No obstant, l'experiència d'altres anys és l'alumnat de la UAB després de cursar 4-5 anys en el nostre centre, si volen fer un màster cerquen altres ciutats europees o estrangeres per a fer-ho.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Per coordinar aquests estudis a les seves àrees de coneixement, aquest màster disposa d'una comissió i ha elaborat un procediment normalitzat de treball (PNT) que defineix les responsabilitats, descriu el procés (la composició, funcionament dels estudis...), el seguiment, l'avaluació i la millora contínua, contemplant el text refós de la Normativa acadèmica de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol. La Comissió està constituïda per cinc professors, un d'ells és el coordinador general del Màster i la resta són els coordinadors de cadascun dels mòduls. En referència a la Comissió, la CAE en el procés d'acreditació va informar que aquest subestàndard per ser valorat com "progrés cap a l'excel·lència" deuria d'evidenciar-se pràctiques com, per exemple, donar entrada, de manera oficial, en aquesta Comissió de Coordinació als estudiants o, incloure la participació d'egressats o d'ocupadors. Així, per donar cabuda a estudiants o ex-estudiants i/o ocupadors modificarem el nostre PNT per tal de completar la composició de la Comissió de Coordinació, per què participin activament en les reunions d'aquesta Comissió.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
--	---------------------------

x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació del grau del MQAOA.

Propostes de millora:

- S'està elaborant una nova memòria de verificació del títol segons disposa el RD 822/2021, revisant i adaptant els resultats d'aprenentatge a la nova normativa i s'aprofitarà per introduir un resultat d'aprenentatge relacionat amb la destresa en llengua anglesa per part de l'alumnat.
- Es revisaran els continguts i nivells de coneixement dels diferents mòduls per detectar si hi ha continguts que es solapen o repeteixen amb els estudis de grau, per tal d'atendre la demanda feta per la CAE en l'acreditació d'aquesta titulació.
- Es donarà informació i promoció del màster en les xarxes socials (Instagram, TikTok y LinkedIn), per tal d'augmentar el nombre d'estudiants que cursin aquesta titulació arribant al nombre de places ofertes per aquest màster (25) i així atendre el suggeriment fet per la CAE en el procés d'acreditació.
- Es modificarà el PNT de funcionament de la Comissió de Coordinació del Màster per tal d'incloure 1 estudiant que estigui cursant el màster, 1 ex-estudiant i 1 ocupador.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Zoonosi i Una Sola Salut (One Health)

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES. Aquest Màster es va acreditar el curs 20/21 obtenint una avaluació favorable.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

A l'informe d'avaluació de la titulació que es va realitzar el 25/05/21, es va considerar necessari profunditzar més en els continguts en epidemiologia i estadística del màster. En aquest sentit, s'han anat introduint millores en els diferents mòduls, sobretot en el primer mòdul (Una Sola Salut: Introducció, Política Sanitària i Mètodes Epidemiològics i Estadístics), per tal de reforçar aquesta part. A continuació es detallen algunes de les accions que s'han anat millorant:

Al mòdul 1:

- S'han inclòs sessions sobre vigilància epidemiològica i investigació de brots, i per això s'han incorporat docents amb experiència en epidemiologia humana, procedents d'institucions de renom com el CEEISCAT i l'ICO.
- S'ha aprofundit en els apartats d'epidemiologia descriptiva, on s'hi inclouen aspectes d'anàlisi espacial de distribució de malalties que abans no es tractaven. Actualment els estudiants han d'analitzar les dades d'una base de dades amb resultats d'un programa de vigilància que han d'exposar a l'aula, de manera que apliquen els conceptes i les eines que s'han explicat.
- S'han inclòs dues noves sessions en què s'aprofundeix sobre l'anàlisi de dades d'estudis epidemiològics i en què es fa un èmfasi especial en la interpretació dels resultats. S'hi utilitzen les eines que s'han explicat durant les sessions d'estadística, cosa que permet una millora en l'aprenentatge de la mateixa.
- Comptem amb un nou ponent convidat, que s'afegeix al Royal Veterinary College de Londres, i que ve de l'Escola Nacional Veterinària de Tolouse. En aquesta sessió s'explica com l'epidemiologia contribueix a la presa de decisions sanitàries.

Al mòdul 2:

- S'ha inclòs un nou treball sobre anàlisi de risc d'entrada de malalties a un país, que els estudiants han d'exposar en finalitzar el mòdul
- S'han ampliat les sessions relacionades amb epidemiologia ambiental, amb la col·laboració de l'Institut de Salut Global (ISGlobal).

Al Mòdul 4:

- S'ha afegit una setmana dedicada a l'estudi i gestió de brots epidèmics de malalties amb l'equip de Cooperativa Humanitària que tenen una gran experiència a nivell de camp, ja que es tracta de membres relacionats amb Metges Sense Fronteres.

Totes aquestes activitats han suposat una millora tal i com es reflexa en les enquestes de satisfacció dels estudiants quan fan els comentaris del mòdul 1. La valoració que fan els estudiants respecta al ítem "amb aquest mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació", el màster té una mitjana molt propera al 4 (màxim), de 3,86 (curs 20-21) i 3,76 (curs 21-22), superior a la mitjana del centre i de la UAB. Cal afegir que en els comentaris dels alumnes fan comentaris positius respecte als temes estadístics/epidemiologia, com ara: "Professors que dominen el tema"; "gain of practical knowledge of tools like qGis, R..."; "Stats courses were perfect"; "Nice tutorial documents, useful advices on installation of R".

El perfil d'ingrés dels estudiants és adequat per a la titulació. El perfil acadèmic més freqüent durant els cursos 20/21 i 21/22 són graduats en veterinària (63% i 52%, respectivament), seguidament d'una gran diversitat de titulacions procedents de les branques de la microbiologia/biologia/biotecnologia (18%-21%), ciències ambientals/agrònoms/CTA (13%-18%), farmàcia/medicina (0%-13%). Les estadístiques del grau de rendiment dels estudiants de disciplines no relacionades amb la veterinària (com ara ciències ambientals/agrònoms/CTA) indiquen que aquests estudiants poden seguir els continguts del màster sense cap problema i

tenen uns resultats acadèmics similars als graduats en altres disciplines més properes a la medicina animal o humana. Per aquesta raó, continuem considerant que no són necessaris complements de formació al respecte.

Pel que fa al nombre de places ofertes, el curs 20/21 vàrem tenir un menor nombre d'inscrits per raons de la COVID-19. Molts dels estudiants que es van pre-inscriure (n=25) no varen poder tramitar el seu visat i altres, per temor que la pandèmia tornés a prohibir la presencialitat en l'aula, van decidir no matricular-se finalment i esperar al curs següent. De fet, en el curs 21/22, el nombre d'admesos (n=24) és totalment adequat amb la oferta de places.

Curs 20/21: Ingressos (11) / Sol·licituds (25)

Curs 21/22: Ingressos (24) / Sol·licituds (39)

Tenint en compte les dades del 21/22 considerem que de moment no cal fer cap modificació en el nombre de places ofertes i ho tornarem a valorar en funció de les dades del 22/23.

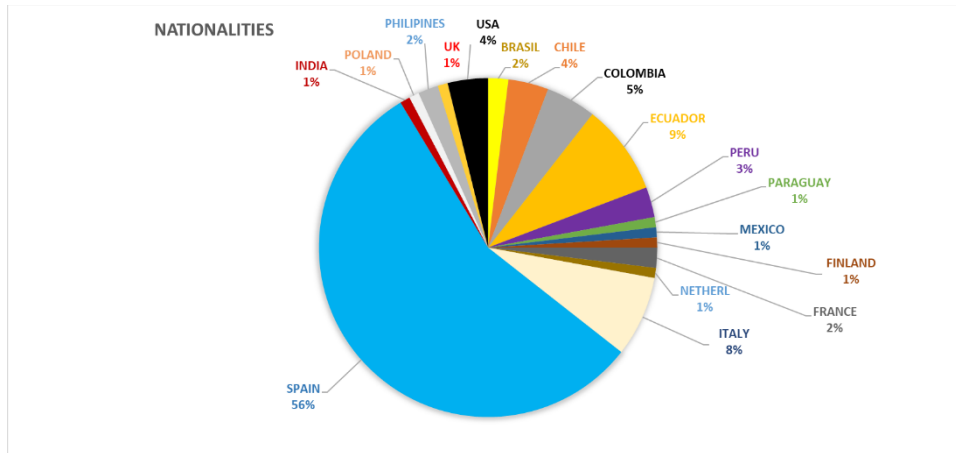
Durant el curs 2020/21, per tal d'incrementar el nombre d'estudiants internacionals, es va demanar un seguit de modificacions relatives a (1) criteris de selecció/prelació dels alumnes, (2) llengua d'impartició del màster. Tenint en compte que part dels mòduls del MUZOH ja es donaven en anglès al compartir-se amb el Màster Erasmus Mundus Joint Master's degree in Infectious Diseases and One Health (IDOH+, <https://www.infectious-diseases-one-health.eu/>), es va decidir passar tots els mòduls i continguts en anglès. Aquesta modificació es va acceptar en la Comissió de Màster del Centre i es va començar a implementar en el curs 20/21. D'altra banda, es van canviar els criteris o condicions d'accés i admissió dels alumnes, tot puntualitzant que l'alumne haurà d'acreditar almenys un nivell B2 (Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües) en l'idioma en que s'imparteix el màster, que és l'anglès. Aquesta modificació de la llengua, ha suposat un increment significatiu del nombre d'estudiants internacionals i de la procedència d'universitats estrangeres, equiparan la ràtio entre estudiants nacionals i internacionals 1:1.

Curs 20/21: 5 Internacionals (45%) / 6 nacionals (55%)

Curs 21/22: 12 Internacionals (50%) / 12 nacionals (50%)

Curs 22/23: 13 Internacionals (50%) / 13 nacionals (50%)

El fet d'incrementar el 100% de docència en anglès no ha afectat l'interès i la participació en el màster dels estudiants procedents de països llatinoamericans (que es manté entre un 20-25% estudiants). A més a més, aquest canvi de llengua ha permès incrementar el nombre d'estudiants de països anglosaxons o de llengua anglesa (Estats Units, Holanda, Regne Unit...). El país de procedència dels estudiants es mostra en la següent figura i mostra una gran varietat de nacionalitats de diferents continents que sempre aporten un valor afegit al màster.



Propostes de millora:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

2.1. *La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.*

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb la titulació de Veterinària es realitza a través de:

- [La fitxa de la titulació a l'espai general al web de la universitat](#): Aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques del grau, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta per a cada titulació amb un disseny i estructura comuns de tots els graus de la UAB. Aquesta fitxa incorpora un accés públic al Sistema d'Indicadors de Qualitat (la titulació en xifres) que recull tots els indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució. La gestió, actualització i manteniment de la informació de la fitxa al web de la UAB es fa de manera coordinada entre la Facultat, l'Àrea de Comunicació i de Promoció i l'Oficina de Qualitat Docent.
- [Espai de la Facultat de Veterinària al web de la Universitat](#) on la facultat disposa d'un espai propi per incorporar la informació d'interès del centre i de les seves titulacions. Ofereix informació ampliada i complementària de les titulacions i coordinada amb la informació de l'espai general. Aquest espai es troba estructurat de la següent manera:
 - La [pàgina principal](#) és la carta de presentació del nostre centre amb l'oferta dels estudis que s'ofereixen i els avisos de la Gestió Acadèmica, l'agenda de la universitat i les notícies d'actualitat més rellevants (àmbits coordinats juntament amb l'Àrea de Comunicació i Promoció), i un conjunt d'enllaços als serveis de la facultat (Suport Logístic i Punt d'Informació, Suport Informàtic i Multimèdia, Espais de la Facultat, Biblioteca, etc.) i a les temàtiques de consulta més freqüent (cita prèvia, horaris, intercanvis, serveis científicotècnics, etc.)
 - A la pestanya [Estudiar](#) es pot trobar el link a la fitxa de la titulació de la pàgina web general de la Universitat, i la principal [informació acadèmica](#) (règim de permanència, avaluació, accés als estudis, matrícula, expedient acadèmic, entre d'altres), així com la [guia de l'estudiant](#), amb tota la informació sobre la facultat, els estudis i la informació acadèmica, així com el link a la pàgina amb els [horaris, grups de pràctiques i guies docents de les assignatures](#), on també hi ha la informació de contacte amb la coordinadora de titulació i els/les coordinadors/es dels diferent cursos.
 - La pestanya [Mobilitat](#) presenta el conjunt de programes d'intercanvi de la UAB, així com la informació de contacte dels coordinadors d'intercanvi dels diferents àmbits i de l'Oficina d'intercanvi de la facultat.
 - A la pestanya [Investigar](#) hi ha un enllaç a tots els departament i centres i instituts de recerca del centre, un conjunt d'enllaços a les principals eines de suport a la recerca i als principals Serveis Científicotècnics en que col·labora la facultat.
 - La pestanya [Coneix la Facultat](#) presenta l'organització interna de la mateixa, la relació dels serveis de la facultat i dels serveis de la UAB, amb les xifres globals en quant a docència i recerca.

Així doncs, la facultat dona una informació molt acurada dels estudis mitjançant les fitxes que poden ser consultades a la pàgina web de la UAB: el pla d'estudis, les guies docents, l'admissió als estudis, el procés de matrícula i el professorat, entre d'altres.

També es fa difusió dels aspectes més rellevants per a la docència, l'ensenyament i la recerca a través de les pantalles de la facultat, que es gestionen de forma dinàmica i oberta a tota la comunitat universitària a través del portal [Veterinària Virtual](#).

Cal destacar l'efecte de l'atac informàtic patit per la UAB que ens va deixar sense accés a tota la informació esmentada des d'octubre de 2021 fins a la primavera del 2022, on tota la informació va ser restablerta.

La valoració que fan els estudiants de la informació que tenen al seu abast al web és bona, si prenem com a referència l'enquesta de satisfacció dels titulats a la pregunta "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil" en el curs 2020-2021 (últim curs al que es té accés a la informació), on vàrem tenir un índex de resposta del 10,8% (Índex de resposta mig de la UAB: 5,1%) pel grau de veterinària, un 27% en el màster One Health es va valorar amb un 4 sobre 5. Cal destacar que la baixa participació pot ser deguda al ciberatac petit per la UAB a l'octubre del 2021 i que va fer molt més difícil la gestió d'aquesta enquesta, produint-se una gran davallada de la participació en tots els centres de la UAB.

Finalment, des del curs 19/20 la Facultat de Veterinària disposa d'una becaria de comunicació que dona suport a l'actualització dels continguts del web del centre i realitza la difusió d'aquests continguts a través de les xarxes socials ([Twitter](#), [Instagram](#)). Actualment tenim 3371 seguidors a Instagram, 844 a Twitter i 402 a Facebook.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La UAB recull de forma centralitzada, i per a cada titulació de grau i de màster universitari, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit, no presentats per titulació; i qualificacions per assignatura/mòdul). Aquests [resultats](#) són d'accés públic mitjançant la *fitxa de la titulació*, ja esmentada en el subestàndard anterior, i s'actualitzen periòdicament.

Així mateix, les característiques i els resultats agregats de les diferents enquestes de satisfacció es publiquen a l'espai [d'enquestes de satisfacció dels col·lectius del web de la UAB](#).

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El [SGIQ marc de la UAB](#) és públic al web general de la UAB i el [SGIQ adaptat al centre](#), aprovat per Junta de Facultat el 15 de juliol de 2015, es troba en un apartat específic de la web del centre, essent en aquests apartat del SGIQ on apareixen les avaluacions AQU de les titulacions impartides a la facultat que han estat sotmeses a acreditació, amb la documentació presentada i el resultat de l'acreditació.

Respecte als [informes de seguiment](#), des del curs acadèmic 2012/2013 són d'accés públic, així com l'informes d'acreditació del Grau, tant en la [fitxa de la titulació](#) i el apartat del [SGIQ](#) de la web de la UAB com en el de la [facultat](#). Concretament, en la fitxa de la titulació hi ha una pestanya amb tota la informació relacionada amb la qualitat dels estudis. En aquest apartat hi ha un subapartat, amb el nom de "[Sistema de Qualitat](#)", on es pot consultar tota la informació relativa a la verificació,

seguiment i acreditació dels estudis i al sistema de garantia interna de qualitat de la facultat, el pla d'acció tutorial i la comissió acadèmica i de qualitat docent de la titulació. L'altre subapartat d'aquesta secció porta per nom "El grau en xifres" i dona accés al repositori d'indicadors de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

El centre informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques de les titulacions impartides així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat i, per tant, es mantenen les condicions de l'acreditació reflectides en l'informe d'acreditació. No obstant, la informació a la web del centre només es troba en català, fet que limita la seva consulta per part de potencials estudiants d'arreu del món. Com a proposta de millora d'aquest estàndard es va proposar a l'anterior seguiment (2019-20) dur a terme la traducció de tota la informació que hi ha a la web del centre a l'espanyol i a l'anglès, atès que si bé les pestanyes corresponents estan presents en totes les pàgines, els continguts no apareixen en l'idioma seleccionat. Aquesta millora no s'ha pogut realitzar pel ciberatac que ens va deixar sense accés al web durant uns quants mesos, i per falta de recursos, ja que la traducció s'ha de realitzar des del centre, i no des de serveis centrals de la UAB, i no hi ha personal que tingui temps de realitzar-ho.

Proposta de millora:

- Es manté la proposta de traducció de la web a l'anglès i al castellà per a realitzar-la quan hi hagi recursos per fer-ho.

Atès el manteniment de les condicions avaluades en l'acreditació anterior, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació. Comentar que a l'[informe d'avaluació per part de la EAEVE](#), els avaluadors van destacar la robustesa del SGIQ del centre. A més, actualment el centre té un tècnic de qualitat que dona suport a tota la gestió del nostre SGIQ.

3.1. *El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.*

El [SGIQ de la facultat](#) disposa de processos que faciliten de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions ([Procés PE3](#)), el seu seguiment, millora i la seva acreditació ([Procés PC7](#)). A la [web de la Universitat](#) està publicada la [memòria](#) i la [resolució d'acreditació](#) i de [verificació](#) del Grau en Veterinària.

3.2. *El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.*

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'[indicadors](#) d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat general del web de la universitat (fitxa de la titulació/[la titulació en xifres](#)). On es pot consultar la informació dels resultats acadèmics de totes les assignatures del grau. Aquesta informació, juntament amb d'altres indicadors, també es pot consultar al DATADASH de la intranet de la Universitat.

Respecte a la gestió de queixes, suggeriments i felicitacions, aquesta es realitza a través del canal OPINA, tal com indica el procés PS5- Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions. Durant el curs 2020-21 es van rebre 29 queixes, 27 des de la comunitat universitària UAB i 2 d'usuaris externs que es van respondre i/o solucionar dins del termini establert i durant el curs 2021-22 es van rebre 8 queixes, 4 suggeriments i 1 felicitació. En total són 13 rebudes, de les quals 10 des de la comunitat universitària UAB i 3 d'usuaris externs, que es van respondre i/o solucionar també dins del termini establert. Considerem que, en general, l'alumnat valora positivament la nostra gestió ja que a l'[enquesta de satisfacció dels titulats de la UAB del curs 2020-21](#), (últim curs al que es té accés als resultats) la pregunta "He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments" va ser avaluada amb un 3,31 sobre 5 (2,91 valoració mitjana UAB).

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les enquestes següents (<http://www.uab.cat/enquestes>):

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Assignatures de Grau/Mòduls de Màster universitari, incloent les pràctiques externes i el TFG.
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada en AQU)

Aquestes enquestes, atès el seu caràcter institucional, permeten obtenir dades comparables entre centres i/o universitats i els resultats obtinguts són utilitzats per la UAB per a difondre informació, elaborar rànquings acadèmics, avaluar qualitat de la docència, trams docents, etc. El principal problema de les enquestes és que la participació de l'alumnat és baixa i, per tant, és necessari aplicar accions de millora, com ara suggerir al vicerectorat corresponent una simplificació del sistema d'enquestes o bé fomentar la importància de la recollida de dades corresponents al grau de satisfacció entre el professorat i els estudiants.

Paral·lelament, el centre disposa de les reunions d'avaluació de les assignatures a final de semestre per captar el nivell de satisfacció de les assignatures així com identificar possibles incidències. Tot i que la participació a aquestes enquestes és més elevada que a les realitzades per la universitat, s'hauria d'incrementar encara més la participació per part de l'alumnat per a obtenir uns resultats representatius atès que aquests són discutits a les reunions d'avaluació de curs i, si s'escau, ajuden a plantejar mesures correctores.

Durant el 20/21 seguint el procés PC09 (Gestió documental) es va redefinir el repositori de documentació i dades relacionades amb el SGIQ i el seu funcionament per a, posteriorment, poder tenir recollits els indicadors dels diferents processos i poder-los analitzar. Actualment aquest repositori es troba a la plataforma TEAMS.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. El SGIQ es va implementar al nostre centre el juliol de 2015.

Durant el curs 2020-21 es van implantar 8 processos del SGIQ marc de la UAB que no estaven adaptats a la nostra facultat:

- Processos estratègics:
 - PE05: Política del PAS
- Processos claus:
 - PC09: Gestió documental
- Processos de suport:
 - PS02: Formació del PAS
 - PS04: Organització i gestió acadèmica
 - PS06: Satisfacció dels grups d'interès
 - PS07: Inserció laboral dels titulats
 - PS08: Informació pública i gestió de comptes
 - PS09: Avaluació del PAS

Durant el curs 2021-22 s'ha revisat el manual del SGIQ de la facultat i tots els processos de nostre SGIQ aprovats abans del 2021, ja que alguns d'ells encara eren una transposició quasi literal dels processos marc de la UAB, i d'altres no recollien tota la documentació associada i generada, presentaven masses indicadors i/o no reflectien com és actualment el procés que descriuen degut a

canvis de funcionament realitzats entre l'any 2015 i l'actualitat. Els 15 processos revisats i aprovats per Junta de Facultat durant el curs 2021-2022 han estat:

- Processos estratègics:
 - Procés P01 Definició de la política i objectius de qualitat
 - Procés PE02. Definició desplegament i seguiment del SGIQ
 - PE03: Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
- Processos claus:
 - PC02: Programació docent de les assignatures. Guies docents
 - PC03.1: Gestió de Pràctiques Externes
 - PC03.2: Gestió del Treballs de Fi d'Estudis
 - PC04: Orientació a l'estudiant
 - PC05: Avaluació de l'Estudiant
 - PC06: Gestió de la mobilitat dels estudiants
 - PC07: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
 - PC08: Modificació i extinció de titulacions de Grau i de Màster Universitari
 - PC10: Acreditació de titulacions de Graus i de Màsters Universitaris
- Processos de suport:
 - PS01: Gestió dels serveis
 - PS03: Gestió de recursos materials i serveis
 - PS05: Gestió de les queixes i suggeriments

Tots els canvis realitzats es troben recollits en la Memòria d'acompliment del sistema de garantia intern de qualitat de la Facultat de Veterinària. curs 2021-2022.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius implicats i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves possibles propostes detectades, fet que garanteix la millora contínua de la qualitat de les titulacions. Els informes de seguiment tant dels graus com del màster han estat sempre aprovats per les respectives comissions, i posteriorment per la Junta de Facultat.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

20/21

En l'anterior seguiment la proposta de millora d'aquest estàndard va ser fer una revisió integral del SIGQ de la Facultat durant el curs 2020-2021. Com ja s'ha explicat, aquest curs hem aprovat l'adaptació a la facultat de tots els processos del SIGQ de la UAB, pas previ a la revisió i modificació del manual del SIGQ de la Facultat de Veterinària, i s'ha presentat per primera vegada la memòria d'acompliment del SIGQ de la facultat a la Junta de Facultat.

D'altra banda, i en relació al procés PC03.1, Gestió de les pràctiques externes, durant el curs 2020-21 es va revisar la Normativa sobre la realització i gestió acadèmica de l'assignatura obligatòria de Pràcticum/pràctiques externes de la Facultat de Veterinària, que va ser aprovada per la Junta de Facultat de l'11 de febrer de 2021, i la normativa de la Facultat de Veterinària sobre el Treball Final de Grau, document aprovat a la Junta de Facultat del 28 d'octubre de 2021. En el cas de les pràctiques externes, la modificació es va realitzar per homogeneïtzar el funcionament d'aquesta assignatura en els 2 graus de la facultat, mentre que en el cas del TFG, la modificació es va realitzar per incorporar la modalitat de TFG en Aprenentatge i Servei.

Propostes de millora:

- Revisió del manual del SIGQ de la Facultat de Veterinària
- Revisió dels processos implantats abans del curs 2020-21

21/22

Durant aquest curs s'han realitzat les 2 propostes de millora indicades en el seguiment del curs anterior:

- Revisió del manual del SIGQ de la Facultat de Veterinària
- Revisió dels processos implantats abans del curs 2020-21

També s'ha recopilat en una taula els valors dels indicadors dels diferents processos, des del curs 2018-2019, per a poder fer un anàlisi de la seva evolució. Actualment els indicadors dels diferents processos no tenen associat un valor de referència. Per al proper curs, s'haurien d'analitzar els resultats per a decidir els valors de referència per a cada un d'ells i si alguns dels indicadors proposats són prescindibles per no aportar informació rellevant. Això facilitarà la gestió de la informació.

Propostes de millora:

- Revisió de la rellevància dels indicadors dels diferents processos per a intentar simplificar-los
- Definir els valors òptims dels indicadors seleccionats

Atès que les condicions avaluades en el processos d'acreditació i verificació de les titulacions del centre han millorat, es valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau Veterinària

Aquest estàndard va ser avaluat com una fortalesa a l'[informe d'avaluació de l'EAEVE](#).

- 4.1 *El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.*

El professorat que imparteix docència en el grau de Veterinària té la formació, capacitat i experiència docent suficient per impartir una docència de qualitat.

Durant el curs acadèmic 20/21 el 83% de les hores impartides de docència a l'aula (HIDA) van ser realitzades per professorat doctor i el 68% per professorat doctor amb plaça fixe indefinida. S'ha d'indicar que pràcticament tot el professorat té el tram viu de docència (98,5%). En aquest professorat recau la supervisió/avaluació de les pràctiques externes i dels Treballs Final de Grau. A més, més del 29% del professorat (36 persones) té una diplomatura europea que permet mantenir al centre 14 programes de residències veterinàries.

Durant el curs acadèmic 21/22 el 82% de les hores impartides de docència a l'aula (HIDA) van ser realitzades per professorat doctor i el 68% per professorat doctor amb plaça fixe indefinida. S'ha d'indicar que pràcticament tot el professorat que pot demanar-lo té el tram viu de docència (98,9%), havent augmentat aquest percentatge 3 dècimes respecte al curs anterior.

Pel que fa a la recerca, durant el curs 20/21 el 85,5% del professorat que participa en aquest grau té el tram viu i per al 21/22 el 83,7% del professorat que participa en aquest grau té el tram viu, 1,8 punts menys que el curs anterior. L'activitat científica de cada professor/a es pot consultar de forma individual a través de la [fitxa de la titulació](#), que actualment enllaça amb els perfils disponibles al [Portal de la Recerca de Catalunya](#). Així doncs, la trajectòria investigadora del professorat és molt activa i té força projecció internacional, tant a nivell de projectes com de publicacions, estant la majoria dins d'un dels 16 grups de recerca consolidats de la facultat. Aquest fet s'ha traduït al 2021 en la 7na posició mundial de la UAB en l'àrea de la veterinària al "Global Ranking of Academic Subjects 2021" i la posició 24 del "QS World University Rankings by subject", (31 l'any 2020). I al 2022 en la 5ena posició mundial de la UAB en l'àrea de la veterinària (7ena, l'any 2021) al "Global Ranking of Academic Subjects 2022" i la posició 23 del "QS World University Rankings by subject", (24 i 31 els anys 2021 i 2020, respectivament). Finalment, una part del professorat també està implicat en algun dels 11 serveis científicotècnics de la facultat i, per tant, en activitats de transferència tant al sector

sanitari com a l'agroalimentari. No obstant això, l'envelliment de la plantilla és un fet molt preocupant que pot comprometre la qualitat de la docència en el futur.

Destacar que la docència realitzada per professorat lector és vora el 0%, mentre que la docència realitzada pel professorat associat, visitant..., ha augmentat més d'un 4% des del curs 2018-19 i ara imparteix un 19% de les HIDA. Gran part d'aquesta docència correspon a les pràctiques més professionalitzadores (clínica, inspecció d'escorxadors, administració,...) dels cursos superiors, i que posen a l'alumnat en contacte amb la realitat de la professió, però l'increment produït correspon a la docència del professorat jubilat que s'està cobrint amb professorat eventual. Aquest fet és preocupant, ja que es preveu que més d'una quarta part del professorat estable de la facultat es jubili en els propers anys.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Al grau de Veterinària hi havia per al curs 20/21 607 alumnes matriculats (570,8 alumnes ETC (equivalent a temps complet)) i 73 professors/es ETC, és a dir, per cada 7,8 alumnes ETC i hi ha un professor ETC. Per al curs 21/22 hi ha 625 alumnes matriculats (595,9 alumnes ETC), 18 més que el curs anterior, i 71,4 professors/es ETC (1,6 menys que el curs 2020-21), és a dir, per cada 8,4 alumnes ETC i hi ha un professor ETC (7,8 el curs 2020-21). Si bé aquesta ràtio es pot considerar baixa en comparació amb d'altres titulacions, cal tenir en compte l'elevat contingut pràctic dels estudis en Veterinària, on moltes de les hores estan dedicades a pràctiques assistencials, clínica de camp o pràctiques a escorxadors que s'han de realitzar amb grups reduïts d'estudiants (4-5 estudiants/grup).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. Aquests cursos s'oferien en modalitat virtual, d'autoaprenentatge, telepresencials i semi-presencials i han estat de temàtiques molt diverses. El nostre centre és un dels centres de la universitat amb major participació.

L'any 2020-21, un total de 190 docents de la facultat de Veterinària van participar en cursos del Pla de Formació Docent de la UAB. Aquests cursos s'oferien en modalitat virtual, d'autoaprenentatge, telepresencials i semi-presencials i han estat de temàtiques molt diverses:

Cursos de Formació 2020-21	Assistents
Agents biològics. Riscos i mesures preventives on-line	3
Ajudar i ajudar-nos amb la nostra comunicació	1
Aplicacions i recursos tic/tac per a la millora i l'optimització dels processos d'ensenyament i aprenentatge	10
Atenció a l'alumnat universitari amb necessitats educatives específiques i disseny universal per a l'aprenentatge	2
Autolideratge per la gestió de la incertesa: transformar inseguretats i pors en eines d'èxit professional	2
Autolideratge: transformar inseguretats i pors en eines d'èxit professional	1
Avaluació de projectes	1

Bones pràctiques a la gestió d'equips amb teams	4
Bones pràctiques en la gestió d'equips amb teams. Part II, funcionalitats de col·laboració.	1
Central de gasos virtual	1
Com gestionar la por de contagis en les interaccions presencials	3
Com orientar-nos a la millora: excel·lència personal i efectivitat professional	1
Com publicar recursos docents en obert a la uab.	4
Creació, gestió i activitats de grups en aules moodle	4
Curs enregistrament i edició de vídeo	2
Defensa virtual o semipresencial d'una tesi doctoral	6
Desenvolupament sostenible (agenda 2030): cap a un enfocament holístic, inclusiu i crític de la docència	2
Detecció de similituds. Concepte i ús d'urkund integrat al campus virtual de la uab	3
Docència compromesa: enfortint el vincle entre la universitat i l'entorn social.	1
Eines i estratègies per generar i implementar continguts interactius	2
El pensament crític i el compromís ètic com a competències transversals de l'alumnat universitari	2
Estratègies i eines d'avaluació per a l'aprenentatge	9
Formació inicial en prevenció de riscos laborals (virtual)	4
Gestió d'equips treballant remot	2
Gestió de l'estres en temps d'incerteses	2
Gestió de projectes a distància	2
Gestionar els canvis i la incertesa originada per la covid-19	2
L'eina de "qualificacions" a les aules moodle	4
La comunicació interpersonal quan treballes en remot (virtual)	2
L'activitat «qüestionari» a les aules moodle	7
Lean mail: com fer del correu el teu millor aliat	1
Liderar amb la nostra comunicació (seminari)	5
Metodologies i sistemes d'avaluació per al desenvolupament de competències genèriques uab	1
Motivació: les 4 portes del cervell	2
Normativa en protecció de dades de caràcter personal. Especificitats en un entorn de treball en remot (virtual)	1
One note (virtual)	5
Organització de la docència en temps de confinament	5
Organització de la docència en temps de confinament (webinar)	4
Planificació de la docència mixta	5
Planificació i desenvolupament de la docència mixta	6
Prevenció en l'ús de productes químics-on line	1
Prevenció psicosocial: ¿com gestionar l'estrès laboral? (virtual)	2
Reunions en situació excepcional de teletreball (webinar)	2
Reunions en temps de confinament (virtual)	4
Tallers online per una sola docència online i presencial	16
Teams per al suport a la docència	21
Treball per objectius (virtual)	1

Treballar al núvol amb microsoft office 365 virtual	13
Ús de pantalles de visualització de dades: dissenya ergonòmicament el teu lloc de treball (virtual)	5
Total general	190

A més, des de la facultat es va organitzar el curs "Viu i dissenya la teva 1ª classe invertida en 4 tallers sense ser un expert" realitzat per un professor del centre (Dr. Prandi) i el 21/22 es va sol·licitar un curs a mida amb el títol: "Incorporació de la competència de responsabilitat ètica en la docència de les Facultats de la UAB". L'activitat va tenir per objectiu promoure la competència de responsabilitat ètica per a sensibilitzar el professorat envers la millora del bé comú i la responsabilitat social i oferir-li recursos pràctics per aconseguir conscienciar a l'alumnat envers la seva implicació en la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Avaluació de l'estàndard:

El professorat que imparteix docència al grau de veterinària és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació, el nombre d'estudiants i la normativa de planificació docent de la UAB. Aquest estàndard va ser avaluat com una fortalesa a l'informe d'avaluació de l'EAEVE. Aquest fet també es veu reflectit a l'enquesta de satisfacció dels titulats de la UAB del curs 2020-21, ja que la pregunta "Estic satisfet amb el professorat" va ser avaluada amb un 4,11 sobre 5 (3,52 de valoració mitjana a la UAB).

Actualment des de la facultat es viu amb gran preocupació la política de professorat seguida per la UAB per al relleu de les jubilacions, ja que l'aplicació del model actual comporta una disminució de la plantilla estable, amb la gran afectació que això tindrà tant en el camp de la docència com en la recerca.

Propostes de millora:

- Elaboració d'un informe sobre les jubilacions que es produiran en els propers 10 anys en cadascun dels departaments amb docència majoritària i la implicació, en termes de dèficit de professorat, que això tindrà sobre cadascuna de les assignatures.

Atès que es mantenen les condicions que existien en l'acreditació, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

MU Qualitat d'Aliments d'Origen Animal

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat que imparteix docència en el MUQAOA té la formació, capacitat i experiència docent (91,2-91,9% amb tram viu docent) i investigadora (73,8-77,5% amb tram viu investigador) suficient per impartir una docència de qualitat.

En el MUQAOA, el 95-100% del professorat de la UAB que ha impartit docència són doctors (hores HIDA per a professor doctor 99,73-100%), de diferents categories (50,48-35,71% CU; 19,35-12,96% TU; 15,22-19,75% Agregat; 8,16-6,03% Lector; 5,33-4,67% Associat; i 1,46-20,87% Altres), als cursos 2020-21 i 2021-22, respectivament. Aquest professorat pertany a les àrees de coneixement de Tecnologia dels Aliments, Nutrició i Bromatologia, i de Producció Animal, del Departament de Ciència Animal i dels Aliments, i formen part de diferents Grups de Recerca Consolidats de la Generalitat de Catalunya o formen part del Grup TECNIO de la Generalitat de Catalunya com els investigadors del CER Centre d'Innovació, Recerca i Transferència en Tecnologia dels Aliments, Grup de Millora Genètica Molecular Veterinària, Grup de Nutrició Maneig i Benestar, Grup de Recerca d'Agricultura, Ramaderia i Alimentació en la Globalització, Grup de Recerca de Biotecnologia de la Producció en Espècies Ramaderes i el Grup de Recerca en Remugants.

A banda del professorat UAB, algunes matèries són impartides per tècnics de centres de recerca, procedents dels departaments d'I+D+I d'empreses agroalimentàries, i per tècnics de laboratoris públics i privats en l'àmbit dels coneixements descrits anteriorment. Aquest professorat o bé té el grau de doctor o bé és graduat en matèries afins als aliments amb gran experiència en el sector agroalimentari. A les reunions mantingudes entre els coordinadors dels mòduls i els alumnes, aquest han avaluat molt positivament tant al professorat de la UAB com al professorat extern.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Al MQAOA, la dotació de professorat així com el seu perfil es satisfactori i la ràtio estudiant ETC/professorat ETC (HIDA) de la titulació ha estat de 4,6-4,9 (alumnes ETC = 14,4-16,8 i professors ETC (HIDA) = 3,1-3,4) pels cursos 2020-21 i 2021-22, respectivament.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. El nostre centre és un dels centres de la universitat amb major participació. El nombre de participants a l'any 2017 en el pla de formació docent impulsat per la Unitat de Formació i Innovació docent (OPQ-ICE-UAB) és de 69 professors, dels quals 45 són permanents i 24 novells.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Atès que es mantenen les condicions per aquest estàndard en l'acreditació, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

MU Zoonosi i Una Sola Salut (One Health)

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El professorat que imparteix docència en aquesta titulació és suficient i adequat i presenta el nivell de qualificació acadèmica ideal per garantir la màxima excel·lència. Entre el 70-87% del professorat és professorat permanent universitari corresponent a figures funcionarials i contractuals de Titulars/Agregats i Catedràtics. Més del 86% (curs 20-21) i el 90% (curs 21-22) del professorat és doctor, i 2/3 d'aquests estan acreditats per agències nacionals o autonòmiques.

El màster continua treballant amb entitats i institucions internacionals i nacionals de prestigi, que li aporten un valor afegit al màster que ha estat molt ben valorat en l'informe de l'AQU i en les enquestes de satisfacció dels estudiants.

Per aquest motiu, la coordinació considera que en mantenen les condicions de s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència.

Propostes de millora:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix

X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
---	--

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. *Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.*

El [Pla d'acció tutorial](#) (PAT) es troba inserit dins del marc del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat de Veterinària, i es desenvolupa en el [Procés PC4 - Orientació a l'estudiant](#) on es poden consultar els mecanismes de definició, revisió i millora del pla. [El PAT de la facultat de Veterinària](#) inclou accions d'orientació i promoció per a futurs estudiants (visites a IES i ajuntaments, Jornades de portes obertes, presència al Saló de l'ensenyament, dia de les famílies i participació al programa Argó i al Campus Itaca, informació a la web de la Facultat), accions prèvies (sessions informatives de matrícula) i a l'inici de grau ([Jornades d'acollida a la Facultat](#) i reunió del l'alumnat amb el professorat tutor assignat), durant el curs (reunions amb el/la professor/a tutor/a, amb el professorat de les diferents assignatures, coordinació de curs i titulació, consultes amb Gestió Acadèmica i el personal de biblioteques, Jornada informativa de les assignatures optatives, sessions d'informació de les pràctiques externes i del Treball de Fi de Grau, ...) i al finalitzar els estudis (Seminaris pels futurs egrossats, Jornada informativa sobre les residències veterinàries i màsters). A més, es realitzen tutories específiques amb l' [alumnat amb necessitats educatives específiques](#) gestionats a través del [PIUNE](#), i amb els i les estudiants que són esportistes d'alt nivell i es troben inclosos en el [programa Tutoresport](#).

Un altre fet a destacar és l'oferta de cursos i xerrades per a l'alumnat, fora del currículum reglat del grau, per a l'adquisició i enfortiment de les seves competències transversals i la seva orientació professional. Concretament, aquest curs 2020-21, la UAB, juntament amb Barcelona Activa, va programar les següents activitats:

- Recerca de feina. Canals i portals de recerca de feina. Els camins de la recerca de feina
- Recerca de feina. Entrevista de selecció. Com superar l'entrevista amb èxit.
- Gestió emocional. Gestió de la incertesa en temps de canvi
- Gestió emocional. Motivació. Com buscar feina en mode ON
- Recerca de feina. Elevator Pitch. El teu minut de glòria.
- Recerca de feina. Networking per a la recerca de feina. Com ampliar la xarxa de contactes per aconseguir feina
- Recerca de feina. LinkedIn i Xarxes socials. Com ser visibles, els secrets de LinkedIn i xarxes socials per a la recerca de feina
- Mercat Laboral. El Teletreball. Treballar sense distàncies
- El futur mercat laboral. Noves metodologies. Fem-ho fàcil! Metodologia AGILE.

Per al curs 2021-22, la UAB, juntament amb Barcelona Activa, va programar les següents activitats:

- Recerca de feina. Eines per la recerca de feina: Currículum i carta. CV i carta. Quin és el meu passaport per al mercat laboral?

- Recerca de feina. Entrevista de selecció. Com superar l'entrevista amb èxit.
- Mercat Laboral: El futur mercat laboral. Habilitats requerides. Quines habilitats personals requereix el futur mercat de treball?
- CV i carta. Quin és el meu passaport per al mercat laboral?
- Entrevista de selecció. Com superar l'entrevista amb èxit

La inscripció era gratuïta i les activitats es feien telemàticament.

A més, com ja s'ha comentat en l'estàndard 1, el Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya va organitzar 2 jornades a la facultat, una per l'alumnat de 1r curs i una altra pel de 5è curs, amb el títol "Us donem la benvinguda a la professió" per explicar les diferents sortides professionals dels veterinaris i, en el cas de la de 5è, explicar als alumnes la importància i els beneficis de col·legiar-se així com algunes trajectòries professionals per mostrar com pot ser el seu futur. Pel que fa als estudiants de Ciència i Tecnologia dels Aliments, al mes de març es va organitzar una xerrada de presentació de l'Associació catalana de científics i tecnòlegs dels aliments.

Considerem que, en general, l'alumnat està content amb aquests serveis ja que, a l'enquesta de satisfacció dels titulats de la UAB del curs 2020-21, la pregunta "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció" va ser avaluada amb un 3,6 sobre 5 (3,4 de valoració mitjana a la UAB)

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La Facultat de Veterinària disposa de la dotació suficient d'equipaments i les infraestructures adequades per donar resposta als objectius plantejats al Grau de Veterinària, així com per garantir el desenvolupament de totes les activitats formatives a nivell teòric i pràctic relatives a cada curs acadèmic. La Facultat de Veterinària està formada per un edifici principal i diversos edificis i instal·lacions annexes. A l'edifici principal es situen les aules i bona part dels laboratoris i espais destinats a les activitats pràctiques, així com la biblioteca i les aules d'informàtica. En edificis annexes es troba infraestructures específiques com són la sala de necròpsies, el Servei Planta Pilot de Tecnologia dels Aliments, el Servei de Granges i Camps Experimentals de la UAB, la Fundació Hospital Clínic Veterinari i el Centre de Recerca en Sanitat Animal (CRESA) de l'IRTA.

Totes les aules docents i seminaris compten amb equips audiovisuals i informàtics i tenen accés a internet, amb cobertura de xarxa cablejada i també xarxa wifi. La facultat també disposa de webcam portàtil amb trípode i cablejat.

Considerem que, en general, l'alumnat està satisfet amb els recursos ja que, a l'enquesta de satisfacció dels titulats de la UAB del curs 2020-21, les preguntes "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge" i "Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats" han rebut una valoració de 4,40 sobre 5. Pel que fa al professorat, segons els resultats de l'enquesta al professorat per al curs 2020-21, més del 60% estan satisfets amb les aules i els laboratoris i per al curs 2021-22, més del 72%.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix

S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

20/21

A conseqüència de la pandèmia pel Covid-19, durant el curs 2020-21 es van adaptar els recursos i els sistemes tecnològics per facilitar la docència presencial amb desdoblament de grups, així com amb docència virtual combinada amb docència presencial via TEAMS. Actualment aquesta eina s'usa per algunes activitats, com per exemple, per realitzar tutories. Es va adquirir nous equipaments i es va fer un gran esforç per adequar la tecnologia. En concret es van instal·lar càmeres de sostre a 8 aules i 2 seminaris, micròfons de sostre a 3 aules i 2 seminaris, micròfons de solapa a 6 aules i taules de so a 3 aules. La sala de dissecció, la sala de necròpsies i els quiròfans docents es van dotar de carros mòbils amb PC, monitors, càmeres i altaveus. A la sala d'actes es va instal·lar una tauleta gràfica per pissarra virtual, i així poder-la usar per fer docència amb grups més grans respectant la distància entre persones.

Per altra banda, els alumnes amb dificultats per seguir la docència a distància degut a mancances de material informàtic i/o connectivitat a internet, podien sol·licitar una convocatòria especial d'ajuts per a la cessió temporal d'equipament informàtic i de connectivitat.

Respecte als cursos i xerrades d'orientació professional realitzades, tots són activitats molt transversals i es troba a faltar alguna activitat específica sobre les sortides professionals dels graduats en veterinària.

Propostes de millora:

- Incorporació d'una xerrada dirigida a l'alumnat d'últims cursos sobre les sortides professionals del grau

21/22

En el seguiment del curs anterior es va proposar la realització de xerrades d'orientació professional que s'han implantat en aquest curs.

Per altra banda, cada cop es té més consciència que certes activitats pràctiques que tradicionalment s'han realitzat utilitzant animals han de ser substituïdes per simulacions per evitar la manca de benestar i el patiment d'aquests (p.e. palpacions rectals, aprenentatge de sutures i de certes activitats quirúrgiques). Des de ja fa uns anys que se n'estan utilitzant en algunes assignatures però, degut al seu preu, la quantitat és baixa i fa que els alumnes tinguin períodes d'espera durant les pràctiques per a poder-los utilitzar.

Propostes de millora:

- Es realitzarà un informe on s'incloguin els requeriments de maniquins i models necessaris, així com la infraestructura necessària pel al seu manteniment. Posteriorment s'analitzaran els costos i es crearà una prioritització d'adquisició

Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'han fet millores en els recursos materials disponibles a les aules (curs 2020-21) i en l'oferta de activitats d'orientació per a l'alumnat (curs 2021-22). La coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau Veterinària

- 6.1. *Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.*

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Recordar que el curs 2019-2020 hem rebut l'avaluació positiva de l'EAEVE. Aquest fet demostra que les accions de millora implementades per assolir els elevats estàndards de qualitat establerts per la EAEVE han estat adients i, per tant, aquests estudis compleixen amb els objectius de formació que ha de tenir la titulació del grau en Veterinària.

- 6.2. *Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.*

La valoració de l'informe d'acreditació respecte aquest apartat va ser que els criteris d'avaluació de les execucions són adequats a la seva naturalesa, i permeten una certa discriminació de la qualitat dels aprenentatges. Hi ha evidència documental que posa de manifest l'accés a informació suficient sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants, i també sobre els seus criteris de valoració. El sistema d'avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les assignatures. Es mantenen les condicions de l'acreditació.

En general els i les graduades consideren que han rebut una bona formació. Així, a [l'enquesta de satisfacció dels titulats](#) 2020-21, la pregunta "La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge" té un resultat de 3,30 sobre 5, encara que el grau de satisfacció disminueix fins al 2,80 al preguntar sobre si els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el seu aprenentatge. De totes maneres, els titulats consideren que han estat ben formats i les preguntes "La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional", "La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives" i "La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en

equip, etc” han obtingut unes puntuacions de 4,10, 4,00 i 4,30, respectivament. Finalment, la pregunta “Estic satisfet/a amb la titulació” té una puntuació de 4,40 sobre 5.

Pel que fa al 20/21 el resultat de les enquestes dels estudiants sobre les assignatures del grau, en la del [1r semestre](#) la pregunta “Amb aquesta assignatura estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació” va rebre una puntuació de 3,12 sobre 4 i en la del [2n](#) la puntuació ha estat de 3,07 sobre 4. Per al 21/22 en la del [1r semestre](#) la pregunta “Amb aquesta assignatura estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació” va rebre una puntuació de 3,10 sobre 4 i en la del [2n](#) la puntuació ha estat de 3,27 sobre 4, millorant una mica els resultats obtinguts en el curs anterior.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

El rendiment acadèmic (nombre de crèdits superats / crèdits matriculats) de l’alumnat durant el curs 2020-21 ha estat del 89% i la taxa d’èxit del 92%, havent-hi un baix percentatge de no presentats (3%) i cap assignatura amb una taxa d’èxit inferior al 75%.

El rendiment acadèmic (nombre de crèdits superats / crèdits matriculats) de l’alumnat durant el curs 2021-22 ha estat del 87% i la taxa d’èxit del 90%, havent-hi un baix percentatge de no presentats (4%). Pel que fa a la taxa d’èxit de les diferents assignatures, 3 assignatures han tingut una taxa d’entre el 70 i el 75% i 2 d’entre el 65 i el 69%. Tota la resta presenten una taxa d’èxit per sobre del 75%.

En la memòria del grau verificada, la previsió de la taxa d’eficiència va ser del 85%, la de la taxa de graduació del 65% i la taxa d’abandonament del 12%. Hem de destacar que les taxes obtingudes des del desplegament del grau sempre han estat millor a les taxes verificades. Així, en els cursos acadèmics d’aquest seguiment, la taxa d’eficiència es troba 9 punts per sobre, amb un 94% i per al 20/21 la taxa d’abandonament és del 5%, 7 punts per sota a la prevista. Respecte a la taxa de graduació de la cohort d’alumnes matriculats per primera vegada el curs 2016-17, aquesta ha estat del 81%. Finalment, la taxa d’abandonament de la cohort d’alumnat matriculat per primer cop el 2017-18 ha estat bastant per sota (7%)

6.4. Els valor dels indicadors d’inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A l’últim [Informe AQU sobre la inserció laboral al grau de Veterinària](#), que correspon a l’any 2020, sobre una mostra del 44% dels graduats i graduades, el 95% està treballant, un 79% ho fa a jornada completa, el 59,3% amb contracte fix o indefinit i el 80% va dedicar menys de 3 mesos a trobar la 1a feina. Pel que fa a la mitjana de sou brut mensual, aquesta és de 1.841€ i la mitjana de l’índex de qualitat ocupacional, que reflectiria la satisfacció amb la feina, és de 67 sobre 100. Destaca el fet que més d’una quarta part dels enquestats i enquestades (27,1%), la via d’accés a la 1a feina ha estat la iniciativa pròpia o creació d’una empresa. Respecte a la satisfacció amb la utilitat dels coneixements, aquest col·lectiu l’ha valorat amb un 7 sobre 10

Durant el procés d’acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S’assoleix amb condicions
X	S’assoleix
	S’assoleix amb progrés vers l’excel·lència

Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació i, inclús, alguns índex relacionats amb aquest apartat han millorat.

Amb la durada del pla d'estudis actual no es poden acomplir els requisits de formació del veterinaris establerts en la Directiva 2013/55/UE, incrementar la formació pràctica (proposta de millora del seguiment del curs anterior), incorporar nous continguts sobre benestar animal, enfoc "One Health", gestió i màrqueting empresarial, entre d'altres, i reforçar el pla d'estudis en veterinària per a la correcta execució de la seva adaptació a les necessitats de formació actuals. Des de la Conferència de degans i deganes de veterinària d'Espanya s'han començat els tràmits pertinents amb els diferents ministeris implicats per a ampliar la durada dels estudis fins als 360 ECTS.

L'increment de l'activitat pràctica va ser una proposta de millora del seguiment del curs anterior. No s'ha pogut realitzar per una manca d'hores en el pla d'estudis i la política del vicerectorat de Qualitat i d'Acreditació Acadèmica que no permet fer canvis de tipologia docent que comporti un augment de recursos de professorat.

Pel que fa a la taxa d'èxit de les diferents assignatures, en el curs 2020-21 no n'hi va haver cap amb una taxa inferior al 75%, mentre que al curs 2021-22, 3 assignatures han tingut una taxa d'entre el 70 i el 75% i 2 d'entre el 65 i el 69%. Concretament, aquestes 2 assignatures són del 2n semestre de 1r curs (Morfologia I i Estructura i funció del sistema Nerviós) i, segons la reunió d'avaluació de final de semestre, podria estar relacionat amb la introducció d'un canvi de sistema d'avaluació de l'assignatura Microbiologia que va comportar que l'alumnat dediqués més temps a aquesta assignatura en detriment de les altres. Per al curs 2022-23, l'assignatura de Microbiologia torna a l'avaluació que es feia fins al curs 2020-21.

Propostes de millora:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

MU Qualitat d'Aliments d'Origen Animal

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius, i amb el nivell de MECES de la titulació, i així ho corrobora l'últim informe d'acreditació enviat per la CAE, i apunta que els continguts tant teòrics com pràctics garanteixen la formació per als objectius proposats del màster. Quan al TFM, el comitè comenta que es desenvolupa de manera estructurada i que s'assessora a l'alumnat. Les enquestes internes fetes pel personal

coordinador del mòdul de TFM, si bé la participació de l'alumnat no ha estat elevada (<50%) en aquestes enquestes en general, mostren de mitjana una nota de 4,5 en una escala de 1 a 5, sobre la satisfacció dels graduats en aquest mòdul per als cursos 2020-21 i 2021-22.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

La satisfacció dels estudiants en vers les activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació es considera, en general, bona, obtenint una mitja de 3,07-3,21 i 3,15-2,62 de les enquestes sobre l'actuació docent realitzada per la UAB durant el cursos 2020-21 i 2021-22 al primer i segon semestre, respectivament. Donat que l'escala de valoració va de 0 a 4, en ambdós semestres l'actuació docent ha estat valorada positivament, trobant-se 1,5 i 5 dècimes per sota de la mitja general de la UAB, per primer i segon semestre, respectivament. Analitzant aquests resultats, el Comitè de coordinació del Màster, format pel personal coordinador dels mòduls i el coordinador de titulació, opina que la situació de pandèmia que hem viscut, ha tingut una repercussió negativa en la valoració en general del màster ja que la docència va passar de ser presencial a virtual, la majoria a partir de presentacions amb veu, i per altra les pràctiques que no se han pogut fer en la seva totalitat, canviant-se per sessions més teòriques.

Respecte la satisfacció global dels titulats, i segons les dades de l'EUC (Estudis Universitaris de Catalunya; <https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Fitxa?titulacioid=10549>) aquesta es bona ja que es situa en una mitjana de 7,0 sobre 10, amb un desglossament segons categoria a avaluar de 7,6 en Suport a l'estudiantat, 7,0 en Resultats, 6,8 en Ensenyament i Aprenentatge, i 6,7 en Professorat.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els resultats acadèmics globals de la titulació pel cursos 2020-21 i 2021-22 mostren un rendiment del 95% i un 100% d'èxit, encara que per diversos problemes relacionats amb la pandèmia Covid-19 la taxa de graduació per cohort al curs 2020-21 es va situar en el 71% al no poder presentar 4 alumnes el seu TFM, lluny de la taxa de graduació verificada (95%). La taxa d'abandonament va ser del 0 i 6%, als cursos que s'avaluen, respectivament, sent inferior al establert com a taxa d'abandonament verificat (7%).

Les qualificacions obtingudes pel alumnat és bo amb un 4-3% de matrícules d'honor, un 30-14% d'excel·lents, un 45-73% de notables, un 20-10% d'aprovat i un 0% de suspesos, al cursos acadèmics 2020-21 i 2021-22, respectivament. Una millora suggerida per la CAE està relacionada amb que una bona part de l'avaluació és grupal, i afavoreix una possible manca de discriminació en les qualificacions, i es recomana valorar la incorporació d'un major nombre d'activitats amb caràcter individual. Des del Comitè de Coordinadors del Màster es farà una valoració sobre la incorporació d'un major nombre d'activitats amb caràcter individual per tal de disminuir les avaluacions grupals i tenir un nombre major de valoracions individual.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'edició del 2020 de l'estudi d'inserció laboral realitzada per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) va enquestar als graduats de màster universitari de les Universitats Catalanes. L'AQU va publicar al seu web l'informe de resultats, i en el document es recull la comparativa entre els anys 2017 al 2020. A falta de dades més específiques sobre la situació global dels graduats de màster en l'àmbit de la Tecnologia d'Aliments a Catalunya, s'ha pres dades, depenen dels índex a avaluar, de l'àmbit de coneixement Salut i del subàmbit

ampliat de Medicina i Ciències Biomèdiques o del subàmbit detallat de Veterinària i Producció Alimentària on es situa la nostra Facultat de Veterinària, així es pot considerar només un indicador aproximat de la situació del nostre alumnat.

La taxa d'ocupació es va calcular en un 92,5%, la taxa de contracte fix en un 51,1% i la de contracte temporal al voltant del 33%. Quan a la feina desenvolupada al lloc de treball, l'estudi va estimar que la taxa corresponent a aquells que desenvolupaven funcions de nivell universitari corresponien al 66,7%, mentre que el 38% dels ocupats tenien responsabilitat sobre altres persones a la feina, amb una satisfacció amb la feina de 8,1 sobre 10, situant-se els guanys bruts mensuals en 2414 € (persones ocupades a temps complet). Tots aquestes dades i índexs milloren les dades de l'informe 2017 de l' AQU sobre inserció laboral i estudiantat de màster.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Atès que es mantenen les condicions avaluades en els processos d'acreditació i verificació de les titulacions del centre, es valora aquest estàndard com s'assoleix.

Propostes de millora:

- Millorar la participació de l'alumnat en les enquestes les internes del Màster participant activament en la seva realització directament a classe.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

MU Zoonosi i Una Sola Salut (One Health)

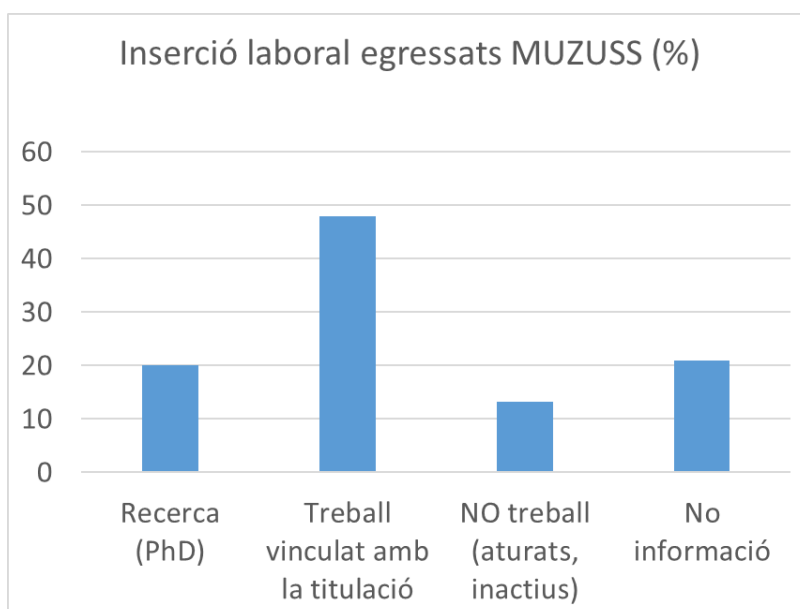
Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Un dels punts a millorar del darrer informe de seguiment és incrementar l' accés a organismes internacionals i del sector empresarial. És important remarcar que la majoria d'estudiants procedents de les àrees de ciències biològiques i la meitat dels estudiants de veterinària tenen

com a objectiu continuar la seva formació en malalties zoonòtiques i l'enfoc One Health realitzant un doctorat en institucions nacionals i estrangeres. Per aquest motiu tenim que aproximadament un 20% dels nostres estudiants accedeixen becats o contractats en universitats internacionals com ara la de Glasgow (UK), o la de Carolina del Sud (USA), o al departament de viro-ciències del Erasmus MC Rotterdam, o bé organismes de Salut humana com en el IS-Global o Institut de recerca de la Vall d'Hebron o de Salut animal (IRTA-CReSA). Tanmateix, al voltant del 50% dels nostres egressats estan satisfets amb la feina que han trobat i comenten que el màster els ha permès accedir a aquesta posició laboral. A continuació mencionaré algunes de les posicions que ens han fet arribar els nostres estudiants: "Assistant Professor, I am teaching Veterinary Public Health at the University of the Philippines.// I work for the French government in a provincial administration as *Animal health and well-being inspector*.// Veterinarian research fellow at the Microbial Ecology laboratory and at the WOA reference laboratory for *Salmonellosis* at the Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, Italy.// Interim at European Food Safety Authority (EFSA)"



Un altre dels requisits que es proposaven de millora era d'incrementar les hores de pràctiques de laboratori. En els darrers cursos, les pràctiques de laboratori s'han incrementat considerablement en el mòdul 3 (de 6h en el curs 2017-18 a 14h a partir del 2018-19), a on actualment s'estan impartint:

- Pràctiques de Bacteriologia: 4h
- Pràctiques de Serologia/Immunologia: 4h
- Pràctiques de Micologia: 3h
- Seminaris de diagnòstic virològic i molecular: 3h

L'oferta que ofereix el màster per la realització del Treball de FI de Màster (TFM) en Institucions/centres és molt diversa i adequada als objectius d'aquesta titulació. Un total de 10 institucions han participat en aquests TFM i l'oferta de temàtiques ha satisfet sempre la demandada dels estudiants; fins i tot s'han creat treballs i convenis a mida amb centres externs segons les necessitats dels estudiants.

- Curs 20-21 Entitats externes a la UAB: DDCSPP Dordogne, Service Santé et Protection Animales (França); IRTA-CReSA; Univ. Castilla la Mancha; Instituto de Investigación en Recursos Cinegéticos (IREC)
- Curs 21-22 Entitats externes a la UAB: Zoo de Barcelona; IRTA-CReSA; Programa de salud internacional del Instituto Català de la Salut (PROSICS); Institut recerca Germans Trias i Pujol; CEEISCAT; IS Global; CSIC.

Com a punt a considerar per a les properes edicions, és el temps que tenen per a dedicar-se exclusivament amb el TFM, que moltes vegades han de combinar amb les classes presencials dels mòduls del segon semestre. Això fa que sigui molt difícil de vincular estàncies de mitja-llarga durada en organismes internacionals o en ONGs. Per aquesta raó, una de les possibilitats que estem estudiant és allargar un semestre més la durada del màster per centrar-se de forma exclusiva al TFM. Seria interessant incrementar el TFM a 30ETCs durant 6 mesos. Per una altra banda, s'haurà de valorar si aquest increment de crèdits i de temps té més beneficis que inconvenients per a l'estudiant, ja que cal valorar l'increment de cost econòmic (per crèdits matriculats i de manutenció) que pot significar sobretot per als estudiants internacionals.

Un altre dels punts a millorar del passat informe estava relacionat amb l'avaluació conjunta dels treballs cooperatius en grup que feien que les notes quedessin molt homogènies i no es destaquessin massa els estudiants més bons. Amb la finalitat d'equilibrar el pes de les activitats formatives individuals amb les de treball en equip, el sistema d'avaluació s'ha adequat per permetre una avaluació més objectiva per a cadascun dels mòduls. En les guies docents dels mòduls (<https://www.uab.cat/web/estudiar/l-oferta-de-masters-oficials/pla-d-estudis/guies-docents/zoonosi-i-una-sola-salut-one-health-1345467808078.html?param1=1345694246010>), està descrita la varietat d'activitats que s'avaluen en el màster i les ponderacions pertinents de manera que la nota final s'obté a partir de:

- La prova de síntesi individualitzada (40%).
- Activitats en grup, presentacions orals (30-40%)
- Treballs en l'aula o pràctiques de laboratori (20-30%)

Amb la implementació d'aquestes metodologies docents i d'avaluació, s'ha permès obtenir una distribució de notes més adequada i ajustada als resultats de l'aprenentatge previstos.

En conjunt, la taxa de rendiment del màster es molt bona. Durant el curs 20-21, la taxa de rendiment va ser del 96% donat que un dels estudiants internacionals va trobar feina en el seu país i va renunciar a continuar el màster en el segon semestre. En el curs 21-22, la taxa de rendiment real és del 100%, ja que va haver un estudiant que, per raons excepcionals, se li va tancar l'acta de presentació del TFM fora de termini i encara s'està tramitant el tancament.

Taxa de rendiment total						
Màster Universitari en Zoonosi i Una Sola Salut (One Health)	Taxa de rendiment	Taxa de rendiment	Taxa de rendiment	Matrícules-Assignatura	Matrícules-Assignatura	Matrícules-Assignatura
Metrics	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
curs 2020-21	100%	75%	96%	57	12	69
curs 2021-22	100%	96%	99%	105	36	141

Propostes de millora:

- Incrementar els ECTS del màster dedicats al TFM de 15ECTS a 30ECTS per realitzar-ho en un tercer semestre. Això suposarà passar a un format de màster de 90 ECTS, per tant, es valorarà com ha de ser la distribució dels crèdits en els diferents mòduls i de les activitats i continguts que s'haurien de reforçar. Es faran enquestes de consulta amb els estudiants per acabar de decidir quin abordatge es farà.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència