

**Escola
FUAB
Formació**

**Universitat Autònoma
de Barcelona**

**INFORME DE
SEGUIMENT DE CENTRE**

Curs acadèmic 2021-2022

ESCOLA FUAB FORMACIÓ



Universitat Autònoma de Barcelona

ÍNDEX

A- Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions	4
Convenis d'adscripció:.....	4
B- Presentació del centre	5
C- Valoracions	8
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	8
Grau de Direcció Hotelera.....	8
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	10
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....	12
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres.....	15
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	16
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.....	20
Màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	22
Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades/Master's Degree in Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies	25
Màster Universitari en Gestió Esportiva	27
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària.....	30
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	34
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	36
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)	40
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	45
Grau de Direcció Hotelera.....	45
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	46
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....	48
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres.....	49
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	51
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.....	52
Màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	53
Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades/Master's Degree in Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies	56
Màster Universitari en Gestió Esportiva	57
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària.....	59
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	62
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	66

Grau de Direcció Hotelera.....	71
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	71
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres.....	72
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.....	72
Màster Universitari en Gestió Esportiva	72
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	73
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	75
Grau de Direcció Hotelera.....	75
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	77
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....	79
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres.....	82
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	84
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.....	90
Màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	92
Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades/Master's Degree in Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies	94
Màster Universitari en Gestió Esportiva	96
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària.....	100
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants.....	103

A- Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Maria Espadalé Reballí
Responsable elaboració informe	Direcció de Serveis Docents de la FUAB
Data i òrgan de validació	14 febrer 2023 Comitè de Direcció de l'Escola FUABformació

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau de Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Beatriz Santolalla
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	4313666	60	2012-2013	Minkang Zhou
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	4313799	60	2013-2014	Maria José Aguar
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Daniel Blabia
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	4316837	60	2018-2019	Maria Abril
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents	4312208	120	2010-2011	Anahí Casadesús
Màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	4314828	60	2014-2015	Xavier Pons
Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades/Master's Degree in Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies	4314643	60	2014-2015	Joan Garcia
Màster Universitari en Gestió Esportiva	4316022	60	2016-2017	Ricard Esparza/Nuria Masferrer
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	4315658	60	2016-2017	Margarita de León Ramón Borja (UAB) Sandra Ezquerra Samper (UVic-UCC) Carme Montserrat Boada (UdG) Mariona Lladonosa Latorre (UdL)
Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	4316481	60	2018-2019	Helena Casas

Convenis d'adscripció:

Mitjançant el Decret 390/1996, de 2 de desembre, de la Generalitat de Catalunya, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior (DOGC d'11 de desembre de 1996), i els acords de Consell de Govern del 19 de març de 2015 i del Consell Social de 30 d'abril de 2015, es va autoritzar la creació de l'Escola FUABformació i la seva adscripció a la Universitat Autònoma de Barcelona. L'Adscripció va ser publicada al DOGC del 21 de juliol del 2016.

B- Presentació del centre

La [Fundació Universitat Autònoma de Barcelona \(FUAB\)](#) és una entitat creada per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) per col·laborar en el foment i la realització d'activitats docents, de recerca i d'acció social, i en la prestació de serveis comercials i de gestió patrimonial vinculats a l'activitat universitària, dirigits tant a la comunitat UAB com al públic en general, empreses i institucions, a través de la coordinació de diverses entitats i serveis.

[L'Escola Fundació Universitat Autònoma de Barcelona – Formació](#) (en endavant Escola FUABformació) és un centre adscrit a la UAB, amb titularitat de la Fundació UAB, que aplega i gestiona l'oferta de formació superior complementària a la de la Universitat Autònoma de Barcelona. FUABformació pren, doncs, una entitat pròpia com a institució d'educació superior.

Amb el naixement de l'Escola s'implantà l'estudi oficial de Màster universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria (MUCSA), que s'inicià el curs 2015-16 i que va ser reVerificat l'any 2020 com a Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat.

El curs 2016-17, s'implementà el Màster Universitari en Gestió Esportiva (MUGE), proposta formativa compartida entre la universitat i el [Johan Cruyff Institute \(JCI\)](#) que s'inicia en modalitats presencial i online (en anglès i castellà).

El curs 2018-19 l'Escola engega el Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants (MUDXHP), com els anteriors, també de caire professionalitzador.

La FUAB era també la titular de [l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents \(ESAGED\)](#), de [l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral \(EPSI\)](#), de [l'Escola Universitària de Turisme i de Direcció Hotelera \(EUTDH\)](#), i de [l'Escola Doctor Robert \(EDR\)](#), totes elles també centres adscrits a la UAB.

Per tal d'unificar esforços per a poder respondre millor a les necessitats de l'àmbit docent i alinear tots els seus projectes docents amb els objectius estratègics de la UAB, la FUAB va agrupar sota l'Escola FUABformació com a única entitat, totes les activitats de formació no subvencionada que ofereix la UAB a través de la FUAB, fent efectiu el que va ser el procés d'unificació de les seves escoles.

La Memòria per a la creació i l'adscripció de l'Escola FUABformació i el conveni de col·laboració acadèmica entre la UAB i la Fundació UAB per a l'adscripció de l'Escola FUABformació a la UAB, signat el 15 de juny de 2015 ja preveien la incorporació de tots els estudis dels que fins aleshores era titular la Fundació UAB en el sí d'aquesta nova escola adscrita.

Preveient ja aquesta unificació, la FUAB va assumir dins l'Escola FUABformació les reVerificacions 2020 i 2021 de dos dels programes de les seves Escoles:

- [Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars](#), interuniversitari amb la Universitat de Leiden, Països Baixos (des de l'EDR).
- [Màster U. en Arxivística i Governança de la Informació](#) (des de l'ESAGED)

ambdós amb implementació el proper curs 2023-2024.

La unificació dels diferents centres va començar molt abans unificant recursos humans i materials. Les Escoles compartien, no només titularitat, sinó també la seu al mateix Edifici Blanc del Campus de la UAB, en el que hi relacionen espais i infraestructures.

El Personal d'Administració (PA) sota l'estructura administrativa de FUABformació està format ara mateix per un total de 35 persones que gestionen totes les titulacions de la FUAB. Aquestes comparteixen doncs recursos administratius i logístics (Administració, Secretaria acadèmica, Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), Serveis informàtics i Serveis generals i recepció).

Pel que fa al professorat, unes 320 persones aproximadament en total, la gestió de persones també està unificada sota la mateixa Direcció de RRHH de la FUAB.

El procés d'unificació com a tal va ser aprovat per la Direcció General d'Universitats al novembre de 2021 (*RESOLUCIÓ REU/3574/2021, de 29 de novembre, per la qual s'aprova la desadscripció de l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents, de l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral, de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera i de l'Escola Doctor Robert, de la Universitat Autònoma de Barcelona, i la seva integració a l'Escola Fundació Universitat Autònoma de Barcelona-Formació, adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona.*), preveient la unificació operativa a l'inici del curs 2022-2023.

En aquesta data, les antigues Escoles de la FUAB passen a ser, amb la nova estructura, àmbits de coneixement amb entitat pròpia dins l'Escola FUABformació.

A més dels programes esmentats que ja formaven part de l'Escola FUABformació:

- [Màster U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat \(MUACC\)](#)
- [Màster U. en Gestió Esportiva / Sport Management \(MUGE\)](#)
- [Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants \(MUDXHP\)](#)
- [Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars \(MUMT3\)](#)
- [Màster U. en Arxivística i Governança de la Informació \(MUAGI\)](#)

Els estudis oficials de Grau i de Màster que s'incorporaren amb la unificació són els que es detallen a continuació:

Des de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH)

- [Grau en Turisme / Grau en Turisme en anglès \(GT/GTA\)](#)
- [Grau en Direcció Hotelera \(GDH\)](#)
- [Màster U. en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments \(MUDOTE\)](#)
- [Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres \(MUGEH\)](#)
- [Màster U. en Unió Europea-Xina: cultura i economia \(MUEX\)](#)
- [Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica \(MUTSIG\)](#)
- [Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural \(MUGTPC\)](#)

Des de l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI)

- [Grau en Prevenció i Seguretat Integral / Grau en Seguretat integral \(en línia\) \(GPSI\)](#)

Des de l'Escola Doctor Robert (EDR)

- [Màster U. en Polítiques Socials i Acció Comunitària \(MUPSAC\)](#)

El present Informe de Seguiment de Centre inclou el seguiment de totes aquestes titulacions adscrites al centre excepte el Grau en Turisme /Turisme en Anglès i el Grau en Prevenció i Seguretat Integral, que han passat aquest any el procés d'Accreditació.

Notar que, per als programes reverificats recentment, s'analitzarà en el seguiment de titulació el programa antic que s'impartia el curs 2021-2022, que serien:

- [Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades \(MUMTTCA\)](#)
- [Màster U. en Arxivística i Gestió de Documents \(MUAGED\)](#)

C- Valoracions

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.
 - 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
 - 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
 - 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
 - 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
 - 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau de Direcció Hotelera

El perfil de competències del **Grau de Direcció Hotelera** es consideren consistents amb els objectius de la titulació i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Actualment es continua treballant en la modificació per adequar les competències generals de la UAB i adaptar la memòria al RD 822/21 aprofitant per modificar / actualitzar el Pla d'estudis de la Titulació.

Respecte a l'evolució del nombre d'alumnes matriculats de la "Tercera llengua estrangera I" al que feia referència l'ISC anterior, continua essent baix en algun cas puntual. Per tant, va agafant força la possibilitat de deixar d'oferir alguna de les llengües estrangeres que pertanyen a aquesta assignatura. S'haurà de veure com evoluciona.

En tot cas, es possible la incorporació d'una assignatura optativa més dins de l'oferta que fa el Centre.

El perfil d'ingrés dels estudiants del Grau en Direcció Hotelera, continua plenament vigent, respecte als indicats a la Memòria de verificació.

Indicador	2021-22	2020-21	2019-20
Oferta de places de nou accés	90	90	90
Nombre de sol·licituds	158	206	235
Nombre total de matrícules	217	224	213
Nombre sol·licituds en 1a preferència	39	57	71
Nombre total de matrícules de nou ingrés	37	66	67
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	55,9	57,1	56.6

Via d'accés

Curs 20-21	2020-21		2021-22	
	N	%	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	47	71,21%	26	70,27%
CFGs, FP2 o assimilats	15	22,73%	8	21,62%
Canvis de carrera	4	6,06%	3	8,11%

Al curs 20/21 i 21/22 el nombre de sol·licituds i les matricules de nou ingrés han davallat de manera considerable i això pot ser degut a les conseqüències que el sector a patit després de la pandèmia, doncs ha sigut un dels sectors més afectats. A mida que es vagi recuperant el sector, s'espera que el nombre de sol·licituds i matricula vagi augmentant.

En aquest sentit es preveu un increment tant el nombre com el format de les sessions de captació d'alumnes passant a ser de només matí i en format presencial a matí i tarda en formats presencials i online.

El curs 2021-2022 va començar complicat pel ciberatac patit a la UAB a l'octubre de 2021, que va fer que eines com el campus virtual, no es poguessin utilitzar, per això la tasca de la coordinació del Grau, va ser important en el sentit de ajudar a professorat i alumnat a resoldre les carències que podrien trobar-se.

En aquest sentit es van donar instruccions al professorat respecte a la necessitat de vehicular una adreça de correu electrònic particular / personal que juntament amb els corresponents als alumnes de la base de dades del centre, va permetre la comunicació entre tots els agents implicats per la tramesa d'avisos, lliurament de tasques, tutories i altres.

Tanmateix es van activar noves adreces provisionals de correu institucional de gestió acadèmica i web del Centre amb la inclusió de les informacions acadèmiques més rellevants (calendari acadèmic, programació d'exàmens, horaris, etc).

Amb posterioritat i a mida que els sistemes es van anar recuperant, es van donar les indicacions a seguir al professorat i alumnat per la reactivació del correu institucional i també respecte a la recuperació del de l'entorn Microsoft Office 365 i més concretament envers la nova eina a utilitzar Teams com a substitut de contingència del Campus Virtual fins que va tornar a estar disponible tot just abans del període de descans de Nadal podent així accedir a tots els materials i entregues tal com van quedar abans del ciberatac.

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

La coordinació del grau vetlla per l'acompliment de les diferents normatives. La titulació segueix treballant en la inclusió de la perspectiva de gènere a través de la seva inclusió als continguts de les guies docents de totes les assignatures.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'han implantat les modificacions esmentades.

El nombre de sol·licituds i les matricules de nou ingrés han davallat de manera considerable com a conseqüència de l'afectació que a patit el sector després de la pandèmia. Tot i així, al curs 2022-23 ja hi ha hagut un increment en el nombre d'aquestes, que s'espera que sigui progressiu.

Els mecanismes de coordinació docent són els adequats a la titulació i l'aplicació de les normatives es realitza de manera adequada

Propostes de millora:

- Com a proposta de millora d'aquest apartat, es presentarà el curs vinent una modificació per adequar les competències generals de la UAB i adaptar la memòria al RD 822/21.
- Es realitzaran millores en les sessions de captació d'estudiants per augmentar el nombre de sol·licituds i matricules de nou ingrés en els propers anys.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.

Les competències encara son adequades des del moment de la verificació del programa, doncs el pla d'estudis i l'estructura del programa continua sent actual en relació a les sortides laborals de la titulació i hem fet una modificació del requisit d'accés al Màster: eliminar el requeriment de fer complements de formació als estudiants que accedeixen al màster a través d'una titulació de Turisme i direcció Hotelera. Aquesta modificació ha sigut d'aplicació al curs 2019-2020 amb èxit sense cap incidència.

Així mateix, al novembre de 2020, el màster va passar un procés d'acreditació amb un informe de valoració favorable per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

La implantació del pla d'estudis es correspon amb el que estableix la memòria verificada i el seu contingut s'actualitza d'acord amb les necessitats de la disciplina i del mercat laboral. El pla d'estudis i l'estructura del currículum es coherent amb la implantació real en els propis estudis i la consecució dels objectius de la titulació. La memòria del màster està en constant millora i s'adapta a les noves realitats.

El perfil d'ingrés dels estudiants del Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia, continua plenament vigent respecte al indicat a la Memòria

D'acord amb el nostre diagnòstic acadèmic i docent, els estudiants amb titulació d'accés en l'àmbit de Ciències Socials (Economia, Administració d'Empreses, Ciència Política, Gestió Pública) i d'Estudis d'Àsia Oriental i Estudis Hispànics, així com els estudiants amb titulació d'accés de Turisme i Direcció Hotelera, no necessiten complements de formació. Però, els estudiants amb titulació de Traducció i Interpretació, Filologia Espanyola, Història Moderna i Contemporània hauran de cursar un mínim de 6 ECTS i un màxim de 12 ECTS d'entre les assignatures relacionades a Introducció a l'Economia, Economia de l'Empresa, Economia Internacional, Empresa i Mercats Nacionals i Internacionals de l'Àsia Oriental, Relacions Internacionals de l'Àsia Oriental. I tots aquests informacions estan publicades en las webs de la Universitat, Escola de Turisme de FUAB i del Màster: (<https://mastereuchina.uab.cat/cat/enrollment/>)

Indicador	2021-22	2020-21	2019-20
Oferta de places de nou accés	80	80	80
Nombre de sol·licituds	239	257	312
Estudiants admesos	84	73	83
Nombre total de matrícules	86	77	88
Nombre total de matrícules de nou ingrés	84	73	83
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	63.3	61,8	62,1

El curs 2020-21, el nombre de matrícules de nou ingrés va davallar com a conseqüència de la pandèmia, ja que molts estudiants no tenien la oportunitat de viatjar. Al curs 2021-22, es recuperen les dades tornant a l'estabilitat en l'accés de nous estudiants.

Dels estudiants matriculats, la majoria son dones, i es manté la proporció al llarg de totes les edicions amb uns percentatges de 65% de dones i 35% d'homes.

La procedència dels estudiants es manté estable destacant la provinença d'estudiants d'universitats estrangeres.

Indicadors	2021-22	2020-21	2019-20
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	4	5	3
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	0	5	0
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	13	3	5
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	67	60	75

Com cada curs, s'han fet reunions de coordinació de forma periòdica. La docència, la tutoria dels TFM's (el segon semestre, de març a juny 2022) i la defensa dels TFM's es van realitzar de manera coordinada i organitzada i van ser duts a terme a temps i en forma correcta mitjançant comunicacions i notificacions enviades per la Coordinació al professorat i l'alumnat. I el procés de la lectura dels TFM's va ser un èxit i sense cap incidència.

El programa aplica les diferents normatives de manera adequada i això té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

La normativa de permanència establerta s'aplica correctament, i degut als continguts tan específics d'aquest màster, no s'ha sol·licitat cap reconeixement de crèdits.

En matèria de gènere, el curs 2019-2020, es va posar a la disposició dels alumnes l'assessorament i consultori psicològic, cultural i mental d'una professora especialista per

atendre les necessitats i proporcionar l'ajut que calgui als alumnes al llarg del curs. Aquest servei continua en funcionament i és un valor afegit que els estudiants valoren molt positivament.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES. El pla d'estudis i l'estructura del programa continua sent actual en relació a les sortides laborals de la titulació.

Així mateix, al novembre de 2020, el màster va passar un procés d'acreditació del que es va obtenir l'informe de valoració positiu per part de l'AQU.

El perfil d'ingrés dels estudiants és l'adequat superant com cada curs la demanda de places vers l'oferta.

Propostes de millora:

- Continuar afegint aspectes dins el màster que facin referència a la perspectiva de gènere.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. A més, de forma general, el grau de correspondència entre la memòria verificada, amb les modificacions posteriors, i la seva implantació és total.

La verificació inicial i posterior acreditació evidencia que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El curs 2021-2022 les dades de preinscripció al Màster es van situar per sota de 100 trencant la tendència des que aquest va esdevenir oficial el 2013. Es palesen encara els efectes de la pandèmia sobretot en referència als estudiants internacionals que nodreixen un volum important de sol·licituds però, en canvi, augmentà el nombre d'inscripcions en un 10% respecte del curs anterior iniciant el repunt del seu l'increment en referència a cursos anteriors.

Taula 1.1 Estudiants de nou ingrès

Indicadors	Curs 2021-2022	Curs 2020-2021	Curs 2019-2020
Places ofertes	35	35	35
Estudiants de nou ingrès	18	15	26

Les dones han representat el 78% dels estudiants del màster el curs 2021-2022 i la mitjana d'edat és de 24 anys. Segons la procedència geogràfica, un 11% d'estudiants provenen d'Amèrica Llatina i un 27% d'Àsia. Per nacionalitats predominen els estudiants espanyols amb un 44%. Pel que fa a l'origen, 55% dels estudiants provenen d'universitats estrangeres, un 38% d'universitats catalanes i, la resta, d'universitats de l'Estat espanyol.

Taula 1.2. Procedència

Indicadors	Curs 2021-2022	Curs 2020-2021	Curs 2019-2020
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	2	2	6
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	5	3	5
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	1	2	4
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	10	8	11

Pel que fa a la formació acadèmica i professional dels estudiants, es considera adequada tenint en compte els continguts del Màster. Aquesta tendència es manté des de l'informe d'acreditació del curs 2019-2020, pel que no ha calgut que els estudiants cursessin complements de formació durant tot aquest període.

La coordinació del Màster elabora el calendari de sessions així com planifica, controla i supervisa les guies docents per tal de detectar qualsevol incidència. A inici de curs envia missatge de benvinguda i informació rellevant del Màster a tot el professorat: llistat d'estudiants, guies docents, calendari de sessions i horaris.

El curs 2021-2022 i, amb la represa de les sessions presencials, ha contactat personalment amb cada docent a l'inici i al final de la sessió per valorar la classe duta a terme.

Els estudiants disposen, per al seu accés exclusiu, del Campus Virtual. És una plataforma docent on line de la qual es penjen els materials de treball així com la informació rellevant relacionada amb el Màster. L'atac informàtic que va patir la UAB el mes d'octubre de 2021 comportà la creació, per part de la coordinació, d'un espai virtual alternatiu mitjançant la plataforma TEAMS per a l'adequada comunicació amb els estudiants.

Els docents del Màster continuaren integrant i desenvolupant continguts adequats a la situació inusual originada per la pandèmia. Es palesaren les tendències pel que fa a la virtualitat i la hibridació dels esdeveniments i s'aprofundí en els reptes a assolir per part del sector.

S'ha aprofundit en el desenvolupament de casos pràctics i de treball en equip durant les sessions magistrals. Aquest aspecte s'inclou com a proposta de millora per al curs 2022-2023.

S'ha iniciat procés de revisió de continguts de cada Mòdul per a evitar repeticions i solapaments. La coordinació mantingué sengles reunions amb el coordinador del Mòdul III per treballar en aspectes de millora de continguts detectats per la coordinació i assenyalats pels estudiants. S'ha recollit com a proposta de millora per al curs 2022-2023.

S'ha iniciat el procés de revisió de les guies docents amb perspectiva de gènere. S'inclou com a proposta de millora per al curs 2022-2023 la revisió de les guies docents i la bibliografia del Màster amb perspectiva de gènere.

El curs 2022-2023 la coordinació ha mantingut, el mes de novembre, les reunions amb estudiants per al plantejament dels temes relacionats amb els seus Treballs Finals de Màster i amb els tutors/es per a l'assignació d'aquests segons el seu àmbit d'especialització. S'ha fet reunió de seguiment el mes d'abril.

Aquest curs els tribunals per a la presentació i defensa dels TFM s'han tornat a convocar presencialment després de dos cursos sense poder fer-ho per la situació pandèmica.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació.

El curs 2021-2022 es van recuperar les classes presencials després de dos cursos amb situació pandèmica. L'esforç d'estudiants i docents en l'aprenentatge de competències digitals és una fortalesa que s'afegeix a la proposta d'aprofundir en el desenvolupament de sessions més dinàmiques pel que fa a l'increment de proposta i resolució de casos pràctics i de treball en equip un cop restablerta la interacció personal.

Cal assenyalar l'esforç d'adaptació i de resposta per part de docents, estudiants i personal d'Administració i Serveis de l'Escola de Turisme i Direcció Hotelera per fer front a la situació ocasionada per l'atac informàtic a la UAB.

Propostes de millora:

- Continuar aprofundint en el desenvolupament de casos pràctics i de treball en equip durant les sessions magistrals
- Revisió de continguts de cada Mòdul per a evitar repeticions i solapaments. S'inicia amb la revisió del Mòdul III.
- Millora en el desenvolupament de la perspectiva de gènere tant en les guies docents, continguts del Màster i bibliografia

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Es considera que el perfil de competències definides a la memòria del màster és consistent amb els objectius del màster i els requisits de la disciplina, que es fa palès en el pla d'estudis i l'estructura del currículum.

En aquest sentit és important assenyalar el constant contacte amb part del professorat que pertany al col·lectiu de directius/ves professionals i que col·laboren al màster per intentar identificar canvis rellevants en el sector i que no estiguin incorporats al currículum del màster per tal de fer-ho. En aquest sentit, no se n'ha identificat cap. Considerant que no hi hagut canvis substancials des del darrer informe de seguiment i acreditació, es considera que es compleix amb aquest apartat.

Al novembre de 2020 i d'acord amb els nombre de sol·licituds rebudes fins al moment, es va aprovar una modificació de la memòria per augmentar el nombre de places passant de 40 a les 50 que hi ha actualment.

A partir del curs 2020-21, es va notar una forta davallada en el nombre de sol·licituds, deguda bàsicament als efectes de la pandèmia que no permetien els desplaçaments. Al curs 21-22 continua la davallada en el nombre de sol·licituds de ingrés en el màster ja que la majoria d'estudiants provenen de l'estranger.

Es manté el nombre de places ja que el curs 2022-23 tornen a augmentar les sol·licituds i s'espera una recuperació progressiva.

Indicador	2021-22	2020-21	2019-20
Oferta de places de nou accés	50	40	40
Nombre de sol·licituds	85	150	207
Estudiants admesos	27	39	40
Nombre total de matrícules	71	73	72
Nombre total de matrícules de nou ingrés	27	39	40
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	34,9	36,6	39,8

Per garantir la màxima coordinació en els mòduls a on hi ha una varietat més elevada de professorat, i en la mida que els coneixements dels coordinadors ho permeten, s'ha optat per establir com a responsables dels mòduls d'Operacions, Qualitat i Medi Ambient, així com del de Sistemes d'Informació i Business game, a la pròpia coordinació tenint en compte que l'especialitzat acadèmica d'ambdós coordinadors són les operacions i els sistemes d'informació. D'aquesta forma es pretén millorar el compliment dels objectius i les competències establertes a la memòria. Tanmateix, la valoració de les assignatures i de professorat així com les tutories online realitzades durant el curs amb alumnes, no han mostrat cap problemàtica en la qualitat del pla d'estudis.

L'aplicació de les normatives es realitza de manera adequada i es segueix treballant per incloure la perspectiva de gènere al programa mitjançant bibliografia i continguts específics, així com incentivant a l'alumnat a realitzar algun TFM on s'abordini temes relacionats amb el tractament de la perspectiva de gènere al sector hotelier.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de la darrera acreditació i, en tot cas, durant el curs 21/22 es van introduir alguns canvis a l'hora de facilitar la coordinació directa per part de la coordinació d'alguns mòduls a on participa un número elevat de professorat i entren dins de l'expertesa directa de la coordinació.

Propostes de millora:

- Amb l'objectiu de continuar optimitzar els mecanismes de coordinació, es plantejarà la reducció del número de professors d'algun mòdul per tal intentar maximitzar el número d'hores impartides pel coordinador de mòdul. Es començarà fent la prova amb un d'ells i es valoraran els resultat al curs 22/23.
- Es comunicarà a la direcció la necessitat de fer canvis en l'estratègia de promoció per tal de millorar el nombre de sol·licituds.
- Es continua treballant en la inclusió de perspectiva de gènere a la titulació

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

En el curs 2021-2022, el disseny de la titulació ha mostrat ser adient al que es va proposar en un inici, tant respecte a les competències com a l'estructura del currículum. Malauradament l'11 d'octubre es va patir un atac informàtic a tot l'àmbit universitari de la UAB afectant a varies formes de treball, entre elles la línia d'utilització del *Moodle* o campus virtual per quasi 4 mesos. Tant la direcció de l'escola com la coordinació van trobar els sistemes perquè no es veies afectat ni l'assoliment dels resultats d'aprenentatge ni l'estructura curricular i, es va poder seguir el que s'havia previst en el disseny de la titulació.

Per resoldre l'atac informàtic, ràpid i que l'alumnat no en patís les conseqüències es van buscar noves vies com enviar els treballs, i textos, així com les activitats: via correus privats, l'ús del sistema drive, i altres sistemes no dependents de l'espai informàtic UAB. Les classes sent presencials ajudaven a que el professorat fes un recordatori del calendari de les activitats així com les sortides previstes, que ja se'ls via enviat per l'email privat. Un cop passats els 4 mesos va tornar la normalitat de l'aula *moodle* i per tant es va poder fer el seguiment tal i com havia estat previst des de l'inici del curs.

Respecte a la coherència del pla d'estudis, l'any 2020-2021 s'ha seguit mantenint la coherència del pla d'estudis, així com les competències amb els objectius. S'ha demostrat a través d'anys anteriors que com més dinàmica és la classe i més trepitgen les institucions i parlen amb els seus gestors, els objectius es reforcen. De manera que en el curs 2020-2021 hem augmentat una

sortida en un dels mòduls que no en tenia, i s'espera per properes edicions anar augmentat aquestes sortides.

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes:

Taula 1

Indicador	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Oferta de places de nou accés	20	20	25
Nombre de sol·licituds	65	98	86
Estudiants admesos	18	19	19
Nombre total de matrícules	21	22	19
Nombre total de matrícules de nou ingrés	18	19	19
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	52.6	52.1	57.2

Tal i com podem apreciar a la taula 1, la variació ha estat d'un 95% d'ocupació l'any 19-20, del 95% d'ocupació l'any 20-21 i finalment, del 90% d'ocupació l'any 21-22. Es pot assenyalar que hi ha un 5% de variància respecte el número final que el màster ha previst des de l'inici, un total de 20 places que des de l'inici del màster es creia que era el número adequat.

La majoria d'estudiants provenen d'universitats estrangeres (veure Taula 2), excepte al curs 20/21 en que, a causa de la pandèmia, era difícil viatjar.

Taula 2 Procedència

Indicadors	Curs 2021-2022	Curs 2020-2021	Curs 2019-2020
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	1	5	3
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	1	4	4
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	2	3	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	14	7	11

Tal com podem apreciar a la taula 2, (on farem una lectura de més a menys) l'any 19-20 més del 57% provenien d'universitats estrangeres, baixant el nombre considerablement el curs 20-21 al 36%, pensem que hi ha dos elements que van provocar la davallada: la Pandèmia COVID19 que, es va fer notar en tots els àmbits i, el nombre de màster on-line existents arreu. Considerat que aquest màster és presencial, per molt que es va indicar la singularitat de fer-lo *on-line* va tenir un ressò efectiu. La presencialitat se'ns pot mostrar com un factor determinant respecte a les universitats estrangeres perquè l'any següent es va obtenir un 77% de persones provinents de les universitats estrangeres.

Tot valorant el següent ítem respon a les universitats del SUC, durant dos anys es va mantenir en el nombre, amb un 19% però davallant considerablement l'any 21-22 a un 5%, si bé veiem aquestes xifres, hauríem de tenir present que els anys 19-20 i 20-21, no només es manté la xifra d'alumnes total de matriculats, 19 dels quals 4 provenien del SUC, mentre que el curs 21-22 la xifra de matriculats va davallar poc, un alumne, per tant 18, dels quals 2 provenien del SUC.

El següent ítem fa referència al nombre d'alumnes que provenen de la pròpia UAB, un fet singular és la pujada del nombre de matriculats el curs 20-21, el fet de proximitat i l'esperança de que es poguessin reemprendre les classes presencials en qualsevol moment, creiem que va ser la raó per la qual van arribar a 5, el que significa un 26,31% del total. Si pensem amb la pandèmia i lo tancats que varen estar els alumnes, no ens estranya que l'any següent baixes a un sol alumne de la UAB, però que pugés a 14 en les universitats estrangeres. L'efecte contrari queda palès en aquesta taula.

Pel que fa als estudiants d'altres universitats de l'Estat, en trobem amb un 5,2% la xifra més baixa, comparant-la amb la dels cursos 20-21 i 21-22, però a l'igual que la universitat UAB puja l'any del tancament per pandèmia 20-21 a un 15,78% i, el curs següent davalla menys, comparativament parlant, que la UAB, en aquest ítem les altres universitats de l'Estat van passar a l'11%.

A fi d'assolir les 20 places pel curs vinent, ja s'ha proposat la realització d'unes sessions informatives que tindrà el tutor amb els alumnes que tinguin interès amb el màster. Aquestes sessions es preveuen durant el segon semestre del curs 21-22, proposant un total de dues sessions. Aquest nombre d'accions es vol incrementar l'any següent. Creiem que es important que aquells alumnes que no poden venir a demanar informació d'una manera presencial perquè viuen a d'altres ciutats d'Espanya i altres països del món, tinguin un primer contacte directe amb el coordinador explicant que és el màster, quins objectius té, i responent, a més a més, a totes aquelles preguntes que afecten a l'àmbit de la coordinació, en cas que el possible alumnat vulgui saber alguna cosa administrativa se'ls remet directament al departament de màsters FUAB on l'equip està preparat per resoldre dins de l'àmbit de gestió administrativa.

El màster té un coordinador general que realitza les funcions tant de coordinació de docents, com de coordinació de pràctiques com de coordinació amb els Treballs de TFM i adjudicació de tutors.

- Respecte a la coordinació de docents és té un contacte estret i directe amb cadascun dels professors que imparteixen les matèries, a l'hora d'informar dels alumnes del proper any, a través d'un excel, amb un conjunt de variables com son: fotografia, procedència, estudis previs, i si hi ha alguna informació precisa sobre algun d'ells, per exemple si ja han fet algun altre màster; a més a més se'ls presentat a l'aula, de fer els canvis quan algun docent ho demana per causes sobrevingudes al previst inicialment, per exemple: cas de malaltia.
- Respecte a les pràctiques, hi ha un contacte directe i permanent amb el departament de pràctiques del centre. A l'aula Moodle es van penjant per part del coordinador les ofertes laborals, es preveu que pel curs 2022-2023, l'aula moodle tingui un enllaç directa i permanent amb el departament de pràctiques i que quan arribi una oferta escaient pels alumnes de màster es pengi directament i ja no sigui el coordinador qui ho faci, per bé que el coordinador li pot arribar de manera privada alguna oferta, es preveu que la passi al departament i segueixi el procés mencionat en anterioritat.
- Respecte a les tutoritzacions de TFM. El coordinador va rebent les propostes de TFM en uns terminis determinats, i a partir d'aquell moment, el coordinador busca el perfil del

professor més adient per poder tutoritzar el TFM (es procura mantenir el conjunt de professor que també donen classes, perquè coneixen la filosofia del màster, i el perfil de l'alumnat), però sempre resta la porta oberta perquè pugui tutoritzar un TFM un professor que no hagi impartit classe però que tingui el perfil adequat.

A l'inici del curs el coordinador fa una sessió de dues hores on indica a l'alumnat, no només, on trobaren tota la informació referent al màster sinó, la normativa aplicable, i se'ls indica que aquesta normativa es penja al campus virtual o aula moodle perquè sigui a l'abast de tothom. En el curs 2021-2022 els alumnes al no poder accedir directament al campus, els primers 4 mesos, a causa de l'atac informàtic, se'ls hi va fer arribar tota aquesta informació a través dels seus e-mails privats garantint d'aquesta manera que no només quedessin assabentats per la sessió introductòria sinó també per haver rebut tota la informació.

Els alumnes tenen pautades les normatives i el funcionament des de l'inici del curs, fet que els ajuda a treballar de manera més pausada i continuada en les diferents activitats, i a més a més, puguin ajustar les seves agendes des de l'inici del curs. Pel que fa a les normatives i el sistema de Qualitat, se'ls remet a la pàgina web on trobaren tota la informació que necessiten a nivell general, mentre que pel que fa a la normativa i funcionament propi del màster, la coordinadora el primer dia, explica el funcionament i la normativa que li són pròpies al màster, per pujar-ho després a l'aula moodle visible per a tothom. L'inici del curs 21-22, el coordinador va haver-ho d'explicar i després passar-ho a cada alumne a través d'e-mails propis, ja que tot el sistema informàtic de la UAB va ser atacat. Fent-ho d'aquesta manera es garanteix que l'alumne conegués les normes i funcionament del màster.

Per tant, totes aquestes accions entenem que podem entendre que afavoreix positivament sobre els resultats de la titulació. La prova és que des de que existeix aquesta titulació, hem mantingut un nombre proper d'alumnes d'aquell determinat de manera oficial, 2018-2019: 19 alumnes; 2019-2020: 22 (19 de nou ingrés) i finalment, el 2020-2021: 21 alumnes (18 de nou ingrés)

Finalment i dins la necessitat d'incloure les perspectives de gènere, la direcció del centre ho va proposar l'any 19/21, segons la revisió del SGIQ de FUABformació. Així, s'ha començat a revisar els biaixos androcèntrics intentant equilibrar l'equip docent que inicialment tenia una presència masculina, mantenint els estàndards de qualitat que el màster preveu. Així tenim que l'any en què el màster és oficial el 19-20 el cos del professorat era de 19 persones de les quals 12 eren homes i 7 eren dones. L'any 21-22 arribant a un major equilibri, 10 dones i 14 homes. A més a més es preveu per futures edicions la utilització del llenguatge inclusiu tant a nivell de guies docents, com de presentacions que es facin a classe i que després es puguin al campus moodle perquè l'alumnat les tingui a la seva disposició

Aquest màster no ha passat cap procés d'acreditació:

Valoració de la titulació:

El disseny de la titulació ha mostrat ser adient al que es va proposar en un inici, tant respecte a les competències com a l'estructura del currículum.

Els estudiants admesos, la majoria dels quals provenen d'universitats estrangeres, tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. Pel que fa referència als alumnes, el màster ha pogut mantenir-se malgrat la seva joventut (només porta 3 edicions) a la franja baixa en el número de persones edició 19-20: 19, edició 20-21:19 i edició 21-22: 18 que s'havia previst en el moment de la seva acreditació.

El màster té un coordinador general que realitza les funcions tant de coordinació de docents, com de coordinació de pràctiques com de coordinació amb els Treballs de TFM i adjudicació de tutors.

Des de l'inici del màster ha anat augmentant el nombre de professorat dona, fins a arribar a un equilibri que s'espera que es mantingui al llarg dels cursos.

Propostes de millora:

- Incrementar les sessions informatives que tindrà el tutor amb els alumnes que tinguin interès amb el màster.
- Es preveu per futures edicions la utilització del llenguatge inclusiu tant a nivell de guies docents, com de presentacions que es facin a classe i que després es puguin al campus moodle perquè l'alumnat les tingui a la seva disposició.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents

Com a resultat de l'evolució de la disciplina arxivística i de la necessitats dels sectors professionals vinculats a la gestió dels documents i de informació, el Màster ha anat reforçant en les successives edicions les àrees de coneixement que tenen càrrega tecnològica, fet que ha permès dotar l'alumnat de les habilitats i capacitats necessàries en aquest camp. Això ha permès ensenyar i desenvolupar models de gestió documental independentment del suport i del tipus de document i en qualsevol àmbit, públic i privat que s'apliquen de forma molt satisfactòria als estudis.

Tanmateix, des de fa un parell de cursos, el Centre ha iniciat un procés de reflexió sobre la necessitat de fer canvis substancials en els continguts del programa per, precisament, adaptar-se a les creixents tendències i necessitats professionals. Per això es va iniciar un procés de revaloració de la titulació per incloure aquells aspectes més innovadors centrats especialment en l'anàlisi de les organitzacions, els procediments i la gestió de dades. Aquest procés s'ha dut a terme amb èxit i ha estat aprovat per les instàncies acadèmiques corresponents amb una molt bona valoració. S'han fet comissions interdisciplinàries per tal de tenir una visió global del conjunt de la professió i processos participatius a fi de concretar. Aquest procés culminarà en uns nous estudis de Màster per al curs 2023-2024 i la desaparició del Màster actual.

La visió professionalitzadora de la titulació permet que el pla d'estudis i l'estructura curricular mantinguin plenament el sentit ja que tot l'alumnat es pugui acollir a les ofertes de pràctiques que arriben al centre, amb la qual cosa es manté la coherència de les competències entre teoria i pràctica. A més, els últims índexs d'inserció laboral mostren un 94% d'inserció, fet que suposa un augment considerable respecte els últimes dades disponibles, i aquesta situació permet valorar com els objectius professionalitzadors de la titulació s'ajusten al pla d'estudis i al currículum. Les pràctiques i la inserció laboral es mantenen totalment coherents amb l'objectiu professionalitzador dels estudis.

Els índexs de matriculació es mantenen estables i en la franja alta del nombre de matrícules de nou ingrés. El total de matriculats la màster arriba per al curs 2021-2022 als 81 alumnes, amb la tendència dels dos darrers cursos, que van ser de 78 i 82 respectivament. A més, amb una aposta per la multidisciplinarietat de les procedències dels estudiants que resulta certament atractiva i enriquidora per a la disciplina.

Respecte als mecanismes de coordinació docent, s'han reestablert els existents abans de la pandèmia, tot i que algunes de les accions fetes durant el confinament es mantenen, com els mecanismes de coordinació centre-alumnat-professorat basats en una relació telemàtica.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es considera adequat el desplegament de la titulació ja que compleix amb el que està previst a la memòria, amb les competències ajustades als objectius marcats amb aquesta visió professionalitzadora. Amb l'evolució de la disciplina s'ha aprovat la reverificació dels estudis per incloure nous aspectes innovadors centrats en l'anàlisi de les organitzacions, i la gestió de dades.

Propostes de millora:

- La millora general que s'espera és la continuïtat de l'interès d'aquests estudis un cop aprovada la seva reverificació i que els nous continguts permetin la millora dels habilitats i coneixements dels futurs titulats.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

El perfil de competències i el pla d'estudis del Màster MUTSIG, que no ha canviat des de la seva implantació el curs 2014-2015, es considera consistent amb els objectius i requisits de la titulació, i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.

El pla d'estudis del Màster es correspon amb el que es detalla a la memòria de verificació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, com s'ha constatat en tota la trajectòria d'impartició del Màster.

Aquest curs 2021-2022 s'ha vist encara influenciat moderadament per la pandèmia de la COVID-19, i significativament per el sever ciberatac patit a la UAB el dia 11/10/2021. Degut al ciberatac, el portal exclusiu per als membres de la comunitat universitària (Campus Virtual/Aula Moodle), el correu electrònic, i la xarxa d'internet van deixar de funcionar. Fins al gener de 2022 no es va anar restaurant progressivament, totalment o parcialment, tots aquests serveis.

Malgrat aquestes dificultats, no s'ha modificat el calendari del Màster i s'ha pogut impartir totes les classes programades, i quan ha estat necessari, també mitjançant videoconferència. La coordinació, de forma harmonitzada amb el professorat, ha fet un esforç important, establint mecanismes per tal de suplir l'ús de l'aula Moodle, gestionar el lliuraments de materials (que en aquesta titulació és totalment digital) i de programari específic de la titulació durant aquest període, així com per a incrementar el suport als estudiants fent tutories personals i al conjunt de la classe de forma continuada. Cal dir que una part important del professorat del Màster dirigeix projectes internacionals, o bé hi col·labora, per la qual cosa ja té una llarga experiència en reunions de treball a distància i en l'ús de diferents programes de videoconferències i d'intercanvi de materials.

Cal destacar que, essent un Màster científic-tècnic, i tenint en compte els ràpids canvis que es produeixen en el món de la Teledetecció i els Sistemes d'Informació Geogràfica, cada curs el coordinador i el professorat fan una revisió de les assignatures que configuren els mòduls (continguts, exercicis, bibliografia, etc).

Pel que fa al Treball Final de Màster (TFM), es continuen realitzant entrevistes personals al llarg dels primers mesos del curs per conèixer les preferències temàtiques del alumnes, ja que tenen un perfil multidisciplinari, i així poder oferir un TFM atractiu per a tot l'alumnat. En cas que l'estudiant triï realitzar un TFM proposat per una altra entitat/empresa, la coordinació del Màster recomana que es realitzi una co-tutorització entre un tutor de l'empresa o entitat i un docent del màster per tal d'assegurar que es segueixen les competències i requisits del mòdul. Durant l'execució del TFM, s'efectuen reunions/tutories conjuntes entre els tutors i els estudiants.

Usant l'aplicatiu de guies docents programat per la UAB, s'actualitzen les guies docents de la titulació en els idiomes català, castellà i anglès cada curs seguint el format estàndard establert, i es detallen amb claredat les metodologies formatives que permeten assolir les competències establertes en el MECES.

Al llarg de les quinze edicions anteriors, les més antigues com a Màster de Títol Propi, i les darreres com a Màster Universitari (Oficial), s'ha pogut veure com el perfil dels estudiants canvia relativament poc segons l'edició del curs, i ho fa sempre dintre de les disciplines establertes a la Memòria del Màster. Per aquest curs hi ha estudiants de geologia, geografia, enginyeria forestal, enginyeria agrícola, enginyeria informàtica, ciències de mar, biologia, ciències ambientals, graduat en informació i documentació i topografia. La formació acadèmica i professional prèvia dels estudiants d'entrada es considera adequada tenint en compte els continguts del Màster.

Hi ha una destacada proporció d'alumnat internacional en tots els cursos. La taxa d'internacionalització del curs 2021-2022 és del voltant del 30 %. Dels 24 estudiants, 3 estudiants procedeixen de la UAB, 8 estudiants provenen d'altres universitats de Catalunya, 4 estudiants d'universitats espanyoles i 9 estudiants d'universitats estrangeres.

Pel que fa al nombre d'estudiants de primer ingrés, aquest s'ha incrementat respecte dels darrers cursos: 8 estudiants més que el curs 2020-2021. Per donar cabuda a alguns estudiants molt interessats, es va demanar al Vicerectorat d'Estudis i d'Innovació docent l'ampliació excepcional del nombre d'estudiants de primer ingrés, que finalment va ser aprovada amb 4 estudiants més. Tot i l'increment excepcional de places, alguns estudiants van quedar en llista d'espera.

En relació al gènere, és variable segons el curs. Per aquest curs 2021-2022 el 25 % dels estudiants matriculats són dones, i el 75 % homes.

Indicador	2021-22	2020-21	2019-20
Oferta de places de nou accés	20	20	20
Nombre de sol·licituds	64	37	48
Estudiants admesos	24	16	15
Nombre total de matrícules	26	17	22
Nombre total de matrícules de nou ingrés	24	16	15
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	55,7	57,4	46,0

La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. Pel bon funcionament del Màster és absolutament necessària la coordinació entre els seus diferents docents, ja que hi ha un nombre important de docents de diferents institucions i empreses. El responsable de les diferents parts o assignatures de cada mòdul, el coordinador i els docents, prèviament a l'inici de la docència, es reuneixen presencialment, i/o mitjançant videoconferència i es comuniquen mitjançant l'enviament de correus electrònics per revisar el temari, el material de teoria i pràctiques i les referències bibliogràfiques del conjunt de l'assignatura. Aquest procediment també es produeix a nivell de mòdul.

Totes les activitats, tant de docència com d'avaluació, estan programades abans de començar el curs. El calendari es mostra en el campus virtual i s'ofereix als estudiants la possibilitat de sincronitzar-lo amb els seus dispositius mòbils.

Com s'ha comentat en el punt 1.2, el material de les assignatures que conformen els diferents mòduls es posa a disposició de l'estudiantat a l'aula Moodle, seguint sempre la mateixa estructura. Tot el professorat que imparteix les assignatures hi té accés per contribuir-hi amb el seu material i missatges.

El lliurament de treballs i exercicis sempre es fa a través del Campus Virtual, de forma que es pot fer un seguiment correcte de les tasques per tal d'avaluar-les.

Així mateix, s'estudien i es controlen determinades redundàncies, que no han de ser negatives si obeeixen a diferents nivells d'aproximació o enfocaments entre els mòduls del Màster, però evidentment s'evita la repetició i/o descoordinació de continguts i nivells, que són conscientment i adequadament programats al llarg del desenvolupament del curs.

En relació als Treballs de Fi de Màster, a través d'aquests mateixos mecanismes de coordinació i amb converses amb els tutors d'aquests treballs, els darrers cursos s'han incrementat els convenis de col·laboració per realitzar el TFM amb diferents institucions, entitats, i empreses, podent usar els coneixements i les bases de dades d'aquestes utilitzant eines i continguts que s'imparteixen al màster. Això permet que els Treballs de Fi de Màster puguin tenir una aplicació

més pràctica, sense renunciar a l'interès de treballs de tall més teòric, òbviament importants en un Màster que té una component conceptual important.

S'apliquen en tot moment les normatives vigents, destacant un impacte positiu en els resultats d'aprenentatge, com es fa palès en els indicadors acadèmics dels darrers cursos.

Tot i que en el punt 1.3 es comenta que el curs 2021-2022 el 25 % dels matriculats són dones i el 75 % són dones, cal destacar que aquesta proporció és variable a cada curs (52 % de dones i 48 % d'homes el curs 2019-2020), pel que es fa difícil desenvolupar accions per a augmentar el nombre d'estudiants del sexe menys representat en aquesta titulació. En tot cas, no es detecta cap persistent desequilibri en aquest sentit.

Conscients que la perspectiva de gènere és un element fonamental de la qualitat de la formació, es té cura que, en posar a l'abast de l'alumnat materials docents, es faci amb perspectiva de gènere, tenint en compte aspectes com ara la visibilització de la contribució de les dones a la disciplina a través de la bibliografia, seminaris, conferències, premis, etc.

Així mateix, els materials de presentació de la titulació (web, tríptics informatius, etc) que formen part de la informació pública, apareixen tant dones com homes i s'eviten els estereotips de gènere.

Pel que fa al claustre de professorat, la seva selecció s'ha anat efectuant al llarg dels anys en base a la màxima qualitat i tenint en compte sempre no introduir cap discriminació per sexe, ètnia, etc. Tot i que es podria pensar en l'aplicació de discriminacions positives en algunes assignatures, això xocaria amb un altre principi fonamental, que és el de la consideració i el respecte per als i les professionals que efectuen la seva feina de forma molt destacada. En aquest sentit, i havent obtingut el Màster menció d'excel·lència en el professorat no tindria cap sentit prescindir ("acomiarar") els membres del claustre actual simplement per buscar un reequilibri, per la qual cosa la renovació en aquest sentit només es produeix en les ocasions en què hi ha una baixa voluntària o per edat, o si es detectés una minoració de la qualitat de la docència impartida pel docent o la docent. En tal cas, la incorporació de nou personal té en compte, naturalment, l'equilibri existent.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

S'han mantingut i millorat les condicions de l'acreditació, i se seguirà fent èmfasi en els procediments de coordinació per tal de sistematitzar-los encara més.

Un dels principals elements de progrés vers l'excel·lència és la permanent actualització de continguts teòrics i pràctics, fruit de l'actualització professional del professorat i del debat sobre els continguts en encarar cada nova edició.

Propostes de millora:

- Donada l'augment de la demanda dels darrers cursos, es proposarà el següent canvi a la memòria per al curs 2024-2025: increment del nombre de places de 20 a 25.

- S'afegirà a les guies docents els següents apartats: “aspectes a tenir en compte”, “recuperacions” i “còpies i plagis”.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades/Master's Degree in Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies

No hi ha hagut modificacions en les competències del MUMTTCA des del moment de la seva verificació i, per tant, es considera que el perfil segueix sent consistent amb el nivell de Màster corresponent al MECES. Durant aquest curs han sigut revisats els continguts del Mòdul 4 per diferents experts del Banc de Sang i Teixits i d'altres bancs de sang i universitats europees, així com s'ha informat del sistema d'avaluació del Mòdul 5 abans d'iniciar-lo, tal com es va indicar a les propostes de millora de l'IST anterior.

L'estructura del currículum permet que l'alumnat treballi de forma asincrònica, atès que es tracta d'un Màster online on es facilita el material a l'inici de cada Mòdul i es van activant els exercicis i els qüestionaris setmanalment amb una data límit d'aproximadament una o dues setmanes. En alguns casos concrets, on algun alumne, per una causa justificada, no ha pogut lliurar els exercicis a temps, s'han acceptat algunes activitats fora de termini. En quant al TFM, aquest curs s'ha hagut de tornar a fer una segona convocatòria al setembre perquè un gran nombre d'alumnes ho ha sol·licitat.

El curs 21/22 va ser el segon any del Màster i, per tant, no es van oferir noves places. Dels 29 alumnes matriculats el curs anterior, hi va haver 2 baixes i el nombre total d'aquest últim curs ha estat de 27. El perfil de l'alumnat continua sent de procedència majoritàriament espanyola i sud-americana a la línia castellana i d'una gran varietat de països a l'anglesa. Majoritàriament són persones treballadores en l'àmbit de la salut i de la donació de sang, que ja tenen certa experiència en aquest àmbit i cerquen ampliar el seu coneixement i especialitzar-se per tal de millorar professionalment.

Tot i així, i segons les recomanacions d'AQU, cal augmentar la matrícula d'alumnat procedent de la UE, cosa que s'espera que tingui rellevància amb la reverificació del programa en col·laboració amb la Leiden University.

El MUMTTCA compta amb un coordinador de programa, una tècnica de programa i dos professors responsables per a cada Mòdul. Tots ells es reuneixen via Microsoft Teams, juntament amb l'equip docent de cada Mòdul, a l'inici del curs i abans de començar cada Mòdul per tal d'organitzar el funcionament d'aquest. Alhora, tant la coordinació del programa com la coordinació tècnica estan en constant contacte amb la Gestió Acadèmica del Centre i la resta de departaments que hi treballen, per tal de fer les gestions que calguin i per preguntar dubtes o

solucionar problemes que sorgeixin durant el curs. Durant el curs 21/22 el Màster no ha patit cap modificació en relació a les mesures preses per la UAB per a la contenció de la covid, atès que es tracta d'un Màster online. Segueix havent el mateix % de professorat dona que el curs anterior, atès que no hi ha hagut cap modificació en l'equip docent. Tot i així, s'està treballant perquè hi hagi una major presència de dones a nivell d'autories i conferències, que abans eren predominantment fetes per homes. En quant a continguts i bibliografia, també es vol continuar en aquesta línia per tal de promoure que hi hagi una major presència de dones en properes edicions.

Després de la darrera Acreditació (2019) i en base als suggeriments del CAE que proposava una més gran internacionalització del programa, es decideix fer una reverificació del màster incorporant a la Leiden University i passant així a ser un màster interuniversitari. Això afavorirà la presència de més alumnat de la Unió Europea.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El nivell de desplegament del MUMTTCA es correspon amb el que s'indica a la Memòria. Se segueix treballant per promoure la presència de la perspectiva de gènere en quant a autories, conferències, continguts, bibliografia, etc.

Al juny de 2021, AQU emet un informe favorable a la reverificació del màster amb el nom de Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tisulars en col·laboració amb la Leiden University i s'autoritza la seva implementació a partir del curs 22/23.

Propostes de millora:

- Augmentar el % de professorat dona.
- Augmentar la presència de dones a nivell de continguts i bibliografia.
- Augment d'alumnat procedent de la UE.

Aquestes propostes de millora s'han tingut en compte alhora de dissenyar el nou màster reverificat.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva

El MUGE té una visió professionalitzadora i vol donar una perspectiva basada en la realitat professional a la que s'enfrontaran els estudiants un cop acabat el programa, dotant-los de d'aprenentatges sòlids, tant basats en els resultats d'aprenentatge específics com en àmbits més transversals. Tal i com s'exposa a la memòria del programa i també a la documentació aportada per a l'acreditació de l'AQU, les competències de la titulació van alineades amb el nivell formatiu de màster, i tots els continguts del programa, des de les assignatures (veient com els resultats d'aprenentatge es coordinen amb les competències específiques de cada matèria) fins a la forma d'organitzar el procés d'aprenentatge, es revisen de forma anual, abans d'iniciar cada curs, per assegurar que es manté la coherència en aquest àmbit.

El Pla d'estudis i el currículum del MUGE ofereix als estudiants una formació acadèmica que els permet desenvolupar la seva capacitat d'anàlisi aplicada a l'àmbit de la gestió esportiva i alhora també tenir una formació més de caire professionalitzador que els permeti aplicar aquells coneixements propis de la gestió esportiva amb solvència i expertesa.

Fruit del procés de seguiment continu de la titulació, s'ha anat evidenciant la necessitat d'una modificació per adaptar el pla d'estudis a la realitat actual de l'estudiantat. Així doncs, es proposa passar l'assignatura de pràctiques externes d'obligatòria a optativa, amb la introducció d'una nova assignatura optativa: *Tendències emergents en la indústria de l'esport*.

En aquest sentit, s'ha presentat una [proposta de modificació](#) que està en fase de valoració per part d'AQU, amb la que s'adapta tota la memòria al preceptes del RD822/2021.

Aquest canvi es justifica d'una banda per un percentatge d'estudiants del màster que compta ja amb una experiència professional prèvia en el sector esports, i per tant no els és necessari les pràctiques en empresa, i d'altra banda per donar la possibilitat als estudiants que ho desitgin de poder ampliar els seus coneixements professionals treballant les noves tendències en la indústria de l'esport, aprenentatges que els permetran obrir les portes a nous i/o millors llocs de treball, en els àmbits que van cobrant cada cop més rellevància en aquest sector.

Durant el curs 2021/2022, s'ha consolidat la metodologia Projecte empresa, que combina una formació dual duta a terme amb la col·laboració d'una empresa del sector esportiu

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació.

Pel que fa a la relació entre l'oferta i la demanda de places i el nombre d'alumnes matriculats, l'evolució global i per a cada una de les modalitats és la següent:

Taula 1.1. MUGE, oferta, demanda i matrícula (totes les modalitats)

Indicadors	Curs acadèmic			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Places ofertes	100	100	75	75
Sol·licituds rebudes	112	141	96	87
Estudiants de nou ingrés	44	53	46	50

Taula 1.2. MUGE, oferta, demanda i matrícula (modalitat presencial)

Indicadors	Curs acadèmic			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Places ofertes	29	29	29	29
Sol·licituds rebudes	68	81	68	58
Estudiants de nou ingrès	26	32	24	32

Taula 1.3. MUGE, oferta, demanda i matrícula (modalitat online en castellà)

Indicadors	Curs acadèmic			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Places ofertes	35	35	20	20
Sol·licituds rebudes	16	25	11	11
Estudiants de nou ingrès	6	5	10	9

Taula 1.4. MUGE, oferta, demanda i matrícula (modalitat online en anglès)

Indicadors	Curs acadèmic			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Places ofertes	36	36	26	26
Sol·licituds rebudes	28	35	16	18
Estudiants de nou ingrès	12	16	12	9

Les dades mostren que, en la modalitat presencial, el nombre d'estudiants matriculats és consistentment coherent amb les places ofertes. Pel que fa a les modalitats online però, l'evolució en desajust d'aquestes dades orientarà amb tota probabilitat els propers cursos a una futura valoració de revisió del nombre de places que s'ofereixen.

Pel que fa a la coordinació docent, durant el curs 2021/2022 s'han introduït sistemes de coordinació millorats, sistematitzant les accions, establint dates precises de reunions de coordinació amb temes que s'analitzen amb periodicitat reglada i dissenyant un nou espai online intern per compartir dades i informació actualitzada. Per la coordinació amb els docents, s'ha avançat en dur a terme més reunions de coordinació i d'intercanvi de continguts/opinions entre professors d'una mateixa assignatura, també assegurant que els continguts de les modalitats presencial i online van en paral·lel, independentment dels professors. La coordinació del programa també ha anat repassant aquests continguts i ha elaborat una nova guia de definició de la metodologia online.

L'aplicació de les diferents normatives es continua aplicant de forma objectiva, transparent i actualitzada. Per al proper curs, s'adaptarà la memòria i el programa a les noves directrius que orienta el RD 822/2021. Aquesta adaptació comportarà, entre d'altres, una ajust de l'àrea de coneixement on s'inscriu el màster, una conversió de les competències de titulació en resultats d'aprenentatge de titulació, la revisió dels resultats d'aprenentatge de les assignatures i la revisió dels perfils d'ingrés i dels complements de formació necessaris.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

L'exposat en aquest apartat evidencia que el programa, no només aconsegueix amb els requisits que s'analitzen, sinó que ha anat millorant de forma progressiva i sostinguda. En aquest sentit, i arrel de la necessitat detectada, es proposa un ajust en el programa que permeti adequar-lo al perfil dels estudiants i a les necessitats de l'entorn professional. -S'ha detectat una necessitat (opcionalitat de les pràctiques i introducció d'una nova assignatura optativa) que ja ha estat sol·licitada mitjançant el procés de modificació de titulacions.

Propostes de millora:

- Passar a optativa l'assignatura de Pràctiques externes i oferir una nova assignatura optativa orientada a les tendències emergents en la indústria de l'esport.
- De cara al curs 2022/2023, i per tal de recollir les millores introduïdes respecte a la coordinació docent, es dissenyarà una nova guia de funcionament del MUGE que establirà les regles de la metodologia online de forma més clara i transparent pels estudiants, basat en la normativa vigent i la memòria del màster.
- Donat el feedback expressat pels estudiants de forma consistent en les edicions anteriors, de cara al curs 2022/2023 es buscarà enfortir encara més l'aprenentatge aplicat a contextos reals en relació al treball de final de màster, fent més èmfasi entre els/les estudiants per que treballin sota reptes reals (ja sigui proposats pels professors lligat a la seva experiència i/o els proposats per empreses/institucions de referència amb qui el programa hi tingui contacte).
- S'adapta la memòria de la titulació a les noves directrius del RD 822/2021 amb els ajustos pertinents que la normativa obliga.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

El Màster ofereix formació especialitzada per a la comprensió de les polítiques socials i l'acció comunitària des d'una perspectiva complexa i pluridisciplinar aportant una aproximació tant teòrica com pràctica, en dos vessants, un professionalitzador i un altre acadèmic.

El vessant acadèmic està dirigit a la formació per a la investigació científica en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària, amb possibilitat d'accés al doctorat. El vessant professionalitzador està encaminat a la formació d'experts per al disseny, avaluació i implementació de polítiques socials i accions comunitàries, aquestes últimes tant en institucions públiques com en organitzacions no governamentals i institucions privades. La vessant professionalitzadora del programa continua essent actual en relació a les sortides professionals de la titulació.

En el Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària es considera que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Els objectius globals del Màster contempnen una part teòrica acadèmica dirigida a la formació per a la investigació científica en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària, així com una part pràctica dirigida a la formació d'experts per al disseny, implementació i avaluació de polítiques socials i accions comunitàries.

Com a aspecte rellevant del programa cal destacar que la part pràctica es materialitza a partir de l'organització de visites sobre el terreny a experiències i projectes concrets els quals s'aborden a partir de la metodologia de l'anàlisi de casos.

Destacar també que el fet que sigui un Màster interuniversitari, amb la participació de Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida i la Universitat de Vic-Central de Catalunya, fa que cada universitat integri al desenvolupament del pla d'estudis el seu àmbit de competència, aportant una perspectiva descentralitzada i pluridisciplinar pel que fa a professorat i recerca, abordant diverses àrees de coneixement al voltant de l'acció social, les polítiques socials, la mediació, el desenvolupament comunitari, les economies alternatives i de proximitat i l'urbanisme, entre altres.

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Oferta de places de nou accés	40	40	40	40	40	40
Nombre de sol·licituds	65	69	80	93	62	58
Estudiants admesos	38	40	49	47	45	49
Nombre total de matrícules	38	40	49	47	45	49
Nombre total de matrícules de nou ingrés	38	35	30	37	33	37
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	48.5	51.4	40.4	47.6	44.8	47

En el curs 21-22 el nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés ha estat de 37 davant d'una oferta de 40 places. Es valora positivament el fet d'haver omplert el 92.5% de les places disponibles, tal i com es pot observar a la taula adjunta aquestes dades milloren considerablement respecte l'edició anterior del Màster.

Tenint en compte el nombre total d'alumnes matriculats és a dir 49, hi ha 12 alumnes que ja havien realitzat el primer any del Màster en cursos anteriors. D'aquests hi ha 3 alumnes que van realitzar el seu primer any del Màster en el curs 19-20 i que en el curs 21-22 s'han matriculat

dels crèdits que tenien pendent de cursar. Una s'ha matriculat dels 15 crèdits que tenia pendent i els altres dos alumnes s'han matriculat dels 9 crèdits que tenien pendent de realitzar. També hi ha 9 alumnes que van realitzar el seu primer any del Màster el curs 20-21 i que en curs 21-22 s'han matriculat dels crèdits que tenien pendent de cursar segons: una alumna tenia pendent cursar 36 crèdits, una altra alumna tenia pendent 27 crèdits i dues alumnes tenien pendent de cursar 18 crèdits. També hi ha 5 alumnes que tenien pendent cursar 9 crèdits corresponent al mòdul 8 d'elaboració del TFM.

Notar també que en el curs 21-22 el nombre de sol·licituds rebudes és més elevada que el nombre d'alumnes matriculats. Aquest fet es dona principalment perquè hi ha persones que treballen en l'àmbit de l'acció comunitària, i estan interessades en el Màster, però no compleixen amb els requisits d'admissió donat que no són llicenciats, graduats o diplomats en cap de les carreres que donen accés al Màster. Cal tenir present que l'acció comunitària és un àmbit transversal i multidisciplinar i en el Màster només hi tenen cabuda els perfils que provenen de la branca de les ciències socials, deixant fora moltes persones formades i/o expertes en àmbits com la salut comunitària, art comunitari, urbanisme i arquitectura comunitària, etc.

Tal i com es pot veure a la taula l'evolució del Màster al llarg dels diferents cursos pel que fa a l'oferta, demanda i matrícula és molt positiva i es valora que amb aquesta evolució i aquestes dades la sostenibilitat del Màster queda garantida.

En la següent taula es pot veure l'evolució del Màster pel que fa a la procedència dels alumnes:

Indicadors	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19	Curs 2019/20	Curs 2020/21	Curs 2021/22
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	5	5	2	6	10	4
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	15	16	14	12	13	12
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	3	3	4	2	3	8
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	15	11	10	17	7	13
TOTAL	38	35	30	37	33	37

Al llarg dels diferents cursos els grups que es conformen són heterogenis i rics en sabers, mirades i experiències degut a les diferents procedències, fet que es valora molt positivament perquè promou un intercanvi de coneixement molt interessant a l'hora de desenvolupar debats a classe o en les sortides dels casos.

En el màster, la coordinació entre les diferents universitats es desenvolupa a través de tres reunions que tenen lloc abans d'iniciar el curs, a mitjans de curs i al finalitzar el curs, en les que hi participen les co-coordinadores de cada una de les universitats i la coordinació tècnica del Màster. A través d'aquest mecanisme es garanteix la coherència interna del programa, així com la cooperació i la definició de criteris bàsics d'avaluació. Es valora que els mecanismes de coordinació establerts entre les diferents universitats són adequats i els seus resultats són positius.

La Coordinadora Tècnica del Màster és qui vetlla, per delegació de la coordinació, del compliment dels objectius i les competències de les activitats acadèmiques desenvolupades, així com la qualitat en la implantació del programa. Es responsabilitza doncs de coordinar i gestionar

el programa acadèmic del Màster amb el calendari, temàtica de les classes teòriques i dels casos pràctics i professorat; vetllar per a que tot el material acadèmic (fitxes de les sessions, presentacions del professorat, lectures, etc.) estigui disponible pels alumnes a través de l'aula moodle; així com de supervisar les despeses econòmiques i vetllar pel compliment del pressupost. En el primer semestre del curs 20-21 la UAB va patir un atac informàtic quedant afectat tot l'entorn virtual, davant la situació aquesta figura va vetllar per a que tot el professorat i alumnat pogués seguir tenint accés als materials i continguts del Màster habilitant un nou espai virtual exclusiu pel Màster i promovent que totes les entregues de treballs es poguessin fer sense incidències.

En quant a la coordinació docent i a nivell de mòdul, existeix la figura de coordinador de mòdul pels mòduls teòrics (M1, M2, M3 i M4) i la seva finalitat és vetllar pel seguiment i la correcta impartició de les matèries del mòdul, tenint una mirada global en els continguts i la metodologia docent per a que sigui coherent amb els objectius del mòdul. Així mateix, els coordinadors dels mòduls teòrics asseguren l'entesa i la coherència entre els diferents professors d'un mateix mòdul. Durant el curs 21-22 aquestes tasques van ser desenvolupades de manera correcta fet que ha permès oferir als alumnes bones pràctiques docents i una docència de qualitat.

Davant la manca d'interconnexió entre sessions d'un mateix mòdul detectada i exposada en l'anterior informe d'acreditació, des del curs 20-21 es va establir una reunió durant la planificació del mòdul entre el coordinador i tots els docents del mòdul, a part de la revisió de fitxes de les sessions que realitza el coordinador de mòdul. Aquesta mesura s'ha seguit implementant en el curs 21-22 i la valoració és bona millorant així el problema detectat.

Els mòduls pràctics (M5, M6 i M7) incorporen la figura de coordinador en cada un dels casos pràctics que es realitzen sobre terreny. Aquesta figura es responsabilitza del disseny, gestió i organització del cas d'estudi i acompanya a l'alumnat en l'execució del mateix. En general i atenent les enquestes d'avaluació realitzades pels alumnes en relació als diferents casos es valora positivament el funcionament dels coordinadors de casos.

Les normatives s'apliquen de forma adequada al màster per tal d'afavorir l'impacte positiu dels resultats de la titulació. La coordinació del Màster vetlla per l'acompliment de les normatives que queden recollides, si és pertinent, en la guia docent.

Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació

En el Màster es té en compte la perspectiva de gènere a diferents nivells i es vetlla per la paritat en els diferents àmbits del Màster. Així mateix, en el curs 20-21 es va començar un procés de revisió dels continguts impartits en els diferents mòduls dels Màster per anar incorporant la perspectiva de gènere incorporant en el mòdul 4 sobre mètodes i tècniques d'investigació social la mirada específica sobre perspectiva de gènere en la classe de metodologies de recerca qualitativa. En el curs 21-22 hem fet un pas més i hem incorporat en el Mòdul 1 una sessió sobre les aportacions del feminisme a les polítiques públiques impartida per una professora doctora en ciències polítiques investigadora especialitzada en polítiques socials d'igualtat de gènere, LGTBI i contra la violència masclista.

De cara al proper curs 22-23, i d'acord amb els lineaments del IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere de la UAB, valorem important informar a l'alumnat del Màster sobre diferents serveis

que ofereix la UAB i en concret sobre l'existència de l'Observatori per a la Igualtat de la UAB com un servei d'acollida, acompanyament i suport.

En general es valora que està ben treballada la perspectiva de gènere en la impartició del Màster i a més està acord amb els lineaments del IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere de la UAB, tot i que volem vetllar de cara el proper curs per seguir incidint en aquest aspecte.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Els indicadors recollits per a aquest estàndard evidencien els resultats positius pel que fa a l'actualització del programa (perfil de competències i estructura del currículum) en relació als requisits de la disciplina i respecte al nivell de MECES.

L'evolució del nombre de matrícules de nou ingrés presenta valors ben ajustats al nombre de places que s'ofereixen.

Pel que fa al conjunt d'estudiants admesos es valora interessant tenir un grup classe heterogeni i ric en sabers gràcies a les diferents procedències dels alumnes que el conformen, promovent així un intercanvi de coneixements molt interessant a l'hora de desenvolupar debats a classe o en el marc dels casos.

En quant als mecanismes de coordinació docent, en general es valora positivament els diferents nivells de coordinació establerts en el Màster com són la coordinació entre les diferents universitats participants, el rol que desenvolupa la coordinació tècnica del Màster, així com la coordinació de mòdul i de cas pràctic. Amb l'objectiu de millorar encara més la coordinació de cada un dels mòduls teòrics del Màster s'ha establert una reunió durant la planificació del mòdul entre el coordinador i tots els docents del mòdul, a part de la revisió de fitxes de les sessions que realitza el coordinador de mòdul.

Per tal de seguir treballant per la presència de la perspectiva de gènere en el Màster s'ha proporcionat als alumnes una mirada específica sobre perspectiva de gènere en la classe de metodologies de recerca qualitativa del mòdul 4 sobre mètodes i tècniques d'investigació social. També hem incorporat en el Mòdul 1 una sessió sobre les aportacions del feminisme a les polítiques públiques impartida per una professora doctora en ciències polítiques investigadora especialitzada en polítiques socials d'igualtat de gènere, LGTBI i contra la violència masclista.

Així mateix, s'evidencia una clara majoria de dones en la titulació fruit dels perfils d'accés. El professorat en canvi, aconsegueix la paritat entre homes i dones. A nivell de coordinació, les responsables de la coordinació del Màster per part de les 4 universitats participants (UAB, UVic, UdL i UdG) són dones al igual que la coordinació tècnica que també està dirigida per una dona.

Amb tot, i malgrat els bons resultats, es detecten una àrees de millora que queda reflectides en el punt següent.

Propostes de millora:

- De cara al proper curs 22-23, i d'acord amb els lineaments del IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere de la UAB, valorem important informar a l'alumnat sobre l'existència de l'Observatori per a la Igualtat de la UAB com un servei d'acollida, acompanyament i suport davant a qualsevol situació establerta en el protocol per prevenir i actuar contra l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i la violència masclista. Aquesta informació es transmetrà a través de:
 - La coordinació del Màster explicarà l'existència del servei a través de la sessió de presentació del Màster.
 - En el dossier de benvinguda que s'entrega a l'alumnat en la sessió de presentació del Màster.
 - Posant pòsters i adhesius sobre el servei en diferents llocs visibles de l'edifici on s'imparteixen les classes del Màster.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El curs 2021/22, tant les competències com l'estructura dels set mòduls s'han mantingut intactes perquè responen a la formació de professionals del camp de la didàctica del xinès i les sortides laborals previstes. Es tracta d'una formació específica consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El pla d'estudis i currículum és coherent amb els objectius establerts a la memòria del Màster, amb 5 mòduls de docència presencial que combinen teoria i pràctica, fonamentalment enfocats a oferir una aplicació pràctica de com gestionar una aula real de xinès com a llengua estrangera. Tot i que sempre hem ofert continguts especialment destinats a docència per a infantil i primària, el curs 2021/22 en vam augmentar el pes als mòdul 1 i 3, en consonància amb les demandes reals del mercat laboral i l'augment en la nostra oferta de pràctiques d'aquest tipus de centres.

El perfil d'ingrés dels estudiants continua vigent respecte la memòria de verificació del títol. Vam mantenir un alt nombre de sol·licituds (108) per al mateix nombre de places (20). En aquesta edició la majoria d'alumnes van continuar sent dones, tot i que en una menor proporció (75%). La gran majoria eren procedents de la Xina continental o Taiwan, excepte dos estudiants espanyols (20%). Aquesta major diversitat en l'alumnat respecte cursos anteriors va donar riquesa a l'aula que va beneficiar el programa enormement.

El pes de la coordinació entre el professorat, els diferents mòduls i amb els centres de pràctiques recau en la coordinadora del màster, que és qui convoca les reunions, les dirigeix i n'aixeca acta, que desa en una carpeta accessible a tot el professorat Per vetllar pel bon funcionament del

màster, fem una reunió amb tot el professorat a l'inici i final de curs, així com trimestrals per mòduls, dirigides per les coordinadores de mòdul, que a més són responsables de la guia docent. Amb els centres de pràctiques fem reunions presencials per conèixer de primera mà el centre, l'alumnat i professorat amb qui farem pràctiques i després el contacte passa a ser telemàtic, amb la coordinació del màster i la del mòdul.

La coordinadora també fa tutories amb els estudiants en format presencial o online per vetllar pel bon funcionament dels mòduls.

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i la coordinació del màster vetlla perquè així sigui. A més de treballar la perspectiva de gènere en tots els mòduls, el curs 21/22 vam fer un seminari a càrrec [de Lupe Romero](#) de 6 hores centrat en la incorporació d'aquesta perspectiva a la didàctica de llengües.

El màster encara no ha passat cap procés d'acreditació (prevista al segon semestre de 2023).

Valoració de la titulació:

Es mantenen i milloren les condicions existents en el moment de l'informe de seguiment anterior, havent assolit les propostes de millora que hi vam establir tant en la diversitat de l'alumnat, les tutories amb l'alumnat com la incorporació de la perspectiva gènere, que continuarem potenciant.

Propostes de millora:

- Seguir vetllant pel manteniment de la bona coordinació amb professorat i alumnat, en particular amb el de nova incorporació.
- Mantenir la incorporació de la perspectiva de gènere, potenciant-ne l'aplicació a la didàctica del xinès.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinença de la informació pública

2. La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

En els darrers processos d'acreditació de les diferents escoles, abans de la unificació, aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix" a l'ESAGED (2018), l'EDR (2019) i l'EUTDH (2019). En el cas de l'EPSI (2016) es va valorar com "s'assoleix amb qualitat" i en el cas de FUABformació (2019) la valoració va ser "S'assoleix amb condicions".

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

El procés d'unificació de les escoles de la FUAB, ha fet que la [pàgina web del centre](#) aglutini tota la informació essencial pels diferents grups d'interès, tot i mantenint la identitat dels diferents àmbits de coneixement.

La informació que hi apareix, és completa, actualitzada i accessible, i cada programa, a més de la informació que surt a la pròpia [fitxa de titulació de FUABformació](#), enllaça a la fitxa de titulació de la UAB on hi ha la informació completa de totes les característiques dels estudis i el seu desenvolupament en català, en castellà i en anglès.

Al MUDXHP, a més de la informació en les llengües oficials i l'anglès, també hi ha la informació principal del màster en xinès.

Així mateix, el MUEX té la seva pròpia pàgina web, oferta en català, castellà, anglès i xinès, tant simplificat (República Popular de Xina) com tradicional (Altres llocs d'influència xinesa com Taiwan, Hong Kong, Macao i Singapur): <http://mastereuchina.uab.cat/>

Pel que fa al MUPSAC, les diferents universitats participants en el Màster també publiquen a la pàgina web de les seves institucions tota la informació acadèmica rellevant (horaris, professorat, programes dels mòduls, etc.) relacionada amb el Màster:

- [Universitat Autònoma de Barcelona](#)
- [Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya](#)
- [Universitat de Lleida](#)
- [Universitat de Girona](#)
- [Institut de Govern i Polítiques Públiques \(IGOP\)](#)

A la pàgina web de [Escola de l'IGOP](#) es penja el Pla d'Estudis del Màster.

A més, es fa difusió a través de les xarxes socials de l'IGOP, el butlletí newsletter de l'IGOP i l'Escola de l'IGOP. Així mateix, abans de l'estiu es dona a conèixer el Màster a través d'un mailing a tots els col·legis professionals de les titulacions que donen accés al programa.

Des de la gestió del Màster s'atenen també forces sol·licituds via correu electrònic o telèfon d'estudiants interessats que demanen aclarir dubtes i qüestions relacionades amb el programa. Així mateix, es realitzen sessions informatives on-line per presentar el Màster i donar resposta a possible preguntes que puguin plantejar les persones interessades en matricular-se.

I pel que fa al MUGE, també es publica tota la informació del màster a la pàgina web del [Johann Cruyff Institut](#).

A més de les diferents xarxes socials (Linkedin, Twitter, Facebook,...) que publiquen informació específica dels diferents àmbits de coneixement i titulacions.

La FUAB emet també un butlletí mensual, [FUABNews](#), amb les notícies més importants que s'adreça a tota la comunitat educativa de FUABformació.

Atenent a la proposta del darrer ISC, s'ha actualitzat la informació sobre el professorat de cada titulació a la pàgina web i s'ha inclòs la *titulació en xifres* a la *Fitxa de titulació* de la UAB de [graus](#) i [màsters](#).

Els grups d'interès valoren positivament la informació pública de les titulacions i el centre, pujant 0.1 punts respecte als resultats del curs passat:

A l'enquesta de serveis del curs 2021-2022 (escala 0-4) l'alumnat dona un puntuació de 3/4 a la informació publicada a la pàgina web i la mateixa puntuació a la presència de l'Escola a les xarxes socials.

El professorat en aquests mateixos ítems dona una puntuació de 3.4/4 i 3.1/4 respectivament i el personal d'administració un 2.9/4 a la informació publicada a la pàgina web i un 3.0/4 a la presència de l'Escola a les xarxes.

A l'enquesta de satisfacció dels titulats 2020-2021 (escala 1-5) els exalumnes de grau, puntuen la informació al web amb un 3,83/5 (la informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil) i els de màster 3,86/5 (la informació pública sobre el màster és accessible, completa i actualitzada).

Respecte als requeriments presentats pel CAE en l'acreditació de FUABFormació (2019) pel MUGE, s'apuntava que:

Realitzar una revisió exhaustiva de la informació presentada a la pàgina web d'ambdues titulacions amb l'objecte de completar-la, corregir-la, ampliar-la, homogeneïtzar-la i millorar-la

En aquest sentit, s'ha revisat, actualitzat i adequat la informació publicada [a la fitxa de titulació de la UAB](#), (esmenant l'error en l'oferta de places publicada a la mateixa fitxa) així com la seva correspondència amb la informació publicada a la [pàgina web de l'Institut Johan Cruyff \(IJC\)](#).

També s'orientava en el mateix requeriment a diferenciar les guies docents en funció de la modalitat d'impartició (presencial/online):

Les guies docents publicades s'han de revisar amb l'objectiu d'adequar les mateixes en quant a continguts, activitats formatives, sistemes d'avaluació, etc. Per tal que s'adaptin a l'establert a la memòria verificada, així com diferenciar les mateixes respecte a modalitat d'impartició.

En resposta al requeriment, comentar que les dues modalitats corresponen a una sola memòria de verificació, per tant a una mateixa titulació i a uns mateixos Resultats d'Aprenentatge. La diferència entre modalitats únicament radica en la metodologia d'aprenentatge, cosa que queda ja explicada dins les guies de les que s'ha fet una revisió exhaustiva per clarificar aquestes dues modalitats sense perdre la unitat de la titulació.

Finalment s'anotava que:

Es troba a faltar la informació rellevant del professorat que imparteix la docència.

Com s'ha comentat anteriorment, ja ha estat actualitzada la informació sobre el professorat ([professorat MUGE](#))

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'accés públic de tots els col·lectius als resultats acadèmics de cada titulació queda assegurat a partir de la informació que es troba a l'apartat de *la titulació en xifres* que és accessible des de la fitxa de les titulacions de la UAB, menú "Qualitat".

També es publiquen, per a cada àmbit de coneixement, els resultats de les enquestes de satisfacció a l'apartat de qualitat: ([Arxivística i Gestió de documents](#), [Prevenció i Seguretat Integral](#), [Turisme i Direcció Hotelera](#), [altres àmbits de coneixement](#)).

Així mateix, al portal d'Estudis Universitaris de Catalunya (EUC) es publiquen les dades sobre resultats acadèmics i s'indica que, en el [MUGE](#), un 91,1% de l'alumnat obté el títol en el temps previst.

Amb la publicació de totes aquestes dades, es dona resposta al requeriment presentat pel CAE en l'acreditació de FUABFormació (2019) pel MUGE:

Publicar informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cada titulació seguint l'establert a la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

En els següents enllaços, es pot comprovar la publicació d'aquests resultats:

[MUGE: Titulació en xifres](#)

[MUGE: enquestes de satisfacció i resultats acadèmics](#)

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El [SGIQ i els seus processos](#) son públics a l'espai de qualitat de la pàgina web del centre. Així mateix, també es públic en aquest espai, tots els processos de verificació, seguiment i acreditació de les diferents titulacions del centre.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre:

Les condicions de l'acreditació s'han millorat amb les accions explicades als apartats anteriors. El procés d'unificació de les escoles de la FUAB, ha fet que la pàgina web del centre aglutini tota la informació essencial pels diferents grups d'interès, tot i mantenint la identitat dels diferents àmbits de coneixement.

La informació publicada a la pàgina web de l'escola està revisada i actualitzada per a cada una de les titulacions del centre, i és la mateixa que es publica en les pàgines web dels centres que hi col·laboren.

També es publiquen, per a cada àmbit de coneixement, els resultats de les enquestes de satisfacció a l'apartat de qualitat, tot i que es proposa continuar millorant la informació publicada.

Propostes de millora:

Atesa la valoració anterior i amb la voluntat de millora contínua en la informació que es publica i s'ofereix, l'Escola es proposa:

- Facilitar l'accés a tota la informació de tots els estudis de l'Escola des d'una mateixa pàgina web, inclusiva dels àmbits de coneixement, i atenent als aspectes comuns a tots ells (gestió acadèmica, pràctiques i borsa de treball, qualitat, etc).
- Agrupar en un únic site comú, la informació i els documents de qualitat , inclòs el resultat de les enquestes, de totes les titulacions de l'Escola, facilitant l'accessibilitat i la navegació.

Atès que es milloren les condicions avaluades en el procés d'acreditació que tenia l'estàndard condicionat, en aquests moments i després del procés d'unificació de les escoles, el centre valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

3. La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

En el darrer procés d'acreditació (2020) aquest estàndard va obtenir la valoració de "S'assoleix amb condicions".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Els processos del SGIQ de l'Escola estan completament implantats ja que sorgeixen de la mateixa praxis (descriuen el que ja es fa), el que assegura el correcte funcionament dels processos de disseny i aprovació de titulacions ([PE03 Creació i disseny de titulacions. Mapa de titulacions](#)), de seguiment ([PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#)), de modificació i extinció ([PO08 Modificació i extinció de titulacions](#)) i d'acreditació de titulacions ([PE06 Acreditació de titulacions](#)). Aquest processos, revisats i actualitzats a [desembre de 2021](#), ha orientat de forma òptima:

- Les reVerificacions de tres programes de Màster: MU en Auditoria de Comptes i Comptabilitat, MU en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars i MU en Arxivística i Governança de la Informació.
- Les acreditacions de dos títols de Grau: Grau en Turisme /Turisme en Anglès i Grau en Prevenció i Seguretat Integral.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Els diferents processos del SGIQ ([PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#); [PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès](#); [PS03 Gestió de queixes i suggeriments](#) i [PS06 Anàlisi de la inserció laboral dels titulats](#)) intervenen en la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació.

L'Informe d'acreditació rebut a l'Escola FUABformació el 2020 anotava que:

El SGIQ compta amb un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, però no s'abasta tots els col·lectius (empleadors, satisfacció amb pràctiques externes, etc.) degut que al SGIQ no es troba implantat en la seva totalitat.

Es demanava Implantar tots els mecanismes de recollida d'informació sobre la titulació i incorporar un anàlisi individualitzat dels mateixos

Actualment, el SGIQ de l'Escola inclou el procés [PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès](#) que permet la recollida de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats i també la difusió dels resultats.

En aquest procés PS04 es contempla no només l'anàlisi de la satisfacció de professors i estudiants (sobre la docència i les assignatures i també sobre els serveis de l'Escola), sinó també la recollida i anàlisi de la satisfacció d'altres col·lectius i sobre d'altres àmbits, com queda explicat en la taula següent que relaciona els instruments de recollida d'informació que l'Escola posa en joc:

Enquesta	Qui la respon?	Quan?	Escala Likert	Base del model de l'enquesta
Avaluació d'assignatures	Estudiants	En finalitzar l'assignatura/mòdul i abans de l'avaluació	0-4	Base UAB
Avaluació de les Pràctiques	Estudiants	En finalitzar les Pràctiques	0-4	FUABf
Avaluació del TFG/TFM	Estudiants	En finalitzar el TFE i abans dels Tribunals i avaluació	0-4	FUABf
Avaluació de l'actuació docent del professorat	Estudiants	En acabar l'actuació del docent	0-4	Base UAB
Avaluació d'assignatures	Professorat	En finalitzar l'assignatura/mòdul	0-4	Base UAB
Satisfacció en relació amb el procés de matriculació	Estudiants	Al moment de la matrícula	1-5	FUABf
Satisfacció en relació als serveis de l'Escola	Estudiants	Març-abril del curs vigent	0-4	FUABf
	Professorat			
	PAS			
Satisfacció amb els estudis i l'escola	Titulats	Octubre- Novembre del mateix any en què es titulen	1-5	AQU + alguns ítems afegits UAB/FUAB
Inserció laboral	Titulats	Setembre – Octubre un any després de titular-se	0-10	AQU + alguns ítems afegits UAB/FUAB
Satisfacció dels Tutors d'empresa	Tutors d'empresa /empleadors	Octubre	0-4	FUABf

Totes aquestes enquestes generen informes de resultats que inclouen comparatives d'evolució de les dades (quadre d'indicadors d'evolució temporal dels resultats). Aquests informes són motiu d'anàlisi per part de les coordinacions dels programes i de la direcció de l'Escola i direccions d'àmbits per tal d'identificar fortaleses, així com també àrees de millora sobre les quals incidir.

L'informe d'acreditació citat puntualitzava també que:

l'Escola recull informació sobre la satisfacció dels estudiants i professorat amb els serveis, s'han elaborat informes d'ocupabilitat; això no obstant, no s'han localitzat dades sobre satisfacció de tutors de TFM, pràctiques externes, ocupadors, etc.

En resposta a aquesta afirmació, remetem a l'exposat en l'estàndard 2 d'aquest document, que identifica i concreta la publicació de les dades de satisfacció de totes les titulacions de l'Escola (inclosa ara ja la satisfacció dels tutors de TFG/TFMs i les dades sobre pràctiques i ocupadors) amb accés a tots els col·lectius des dels espais [webs de l'Escola](#).

De la necessitat exposada a l'Informe previ d'acreditació citat:

d'establir alguna mesura informativa (i de comunicació) respecte al SGIQ, la comissió de qualitat i la representació que els estudiants tenen en aquesta comissió [...].

Comentar que els estudiants són un dels principals grups d'interès de l'activitat de l'Escola; també els titulats. La seva implicació en els processos de qualitat s'estén a la participació en els processos de verificació i d'acreditació de titulacions (com a consultors, com a integrants dels Comitès d'Avaluació Interna (CAI) i com a participants a les diferents audiències a les visites dels Comitès d'Avaluació Externa (CAE)). També a les diferents enquestes de satisfacció i en la formulació de queixes i suggeriments. Amb la idea de reforçar aquesta implicació, actualment s'està treballant en una revisió del Reglament Intern del Centre que inclourà la participació d'aquests col·lectius en els òrgans de qualitat de l'Escola.

Per a la gestió de les queixes/suggeriments, el Centre utilitza el procés de suport "[PS03 Gestió de queixes i suggeriments](#)".

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El procés d'unificació de les cinc escoles de titularitat FUAB va comportar la incorporació de tots els estudis de la FUAB en sí d'una única escola, l'Escola FUABformació.

Aquest procés, que unificava institucions diferents encara sota la mateixa titularitat, va comportar la necessitat d'una revisió profunda d'ajustament del SGIQ de l'Escola FUABformació com a conseqüència de la integració organitzativa que suposa.

Durant el curs 2019-2020 es va iniciar el procés de revisió integral del SGIQ de l'Escola FUABformació per assegurar que els seus principis i processos donessin cobertura a aquesta necessitat organitzativa d'unificar i optimitzar el funcionament de la institució, identificant i definint un model per processos alhora que s'adequava als requeriments normatius d'assegurament de la qualitat dels programes i els centres d'educació superior (estàndards europeus ESG i guies de l'assegurament de la qualitat d'AQU Catalunya).

Cal destacar, d'aquesta revisió, una qüestió important: els processos i procediments que descriu el SGIQ de l'Escola es van concretar a partir dels propis processos i procediments que ja es duïen a terme en la institució. Els processos doncs neixen completament implementats.

Al setembre de l'any 2021, es va aprovar l'esmentada [revisió integral del SGIQ](#) de l'Escola FUABformació que va suposar una compleció del [Manual del SGIQ](#), una reformulació de tots [els processos](#) existents i la incorporació de 8 nous processos que fins a aquest moment no estaven contemplats.

A desembre d'aquest mateix any 2021, es van revisar tots els SGIQs de les encara Escoles de la FUAB per unificar el seus processos amb els de l'Escola FUABformació donat que la gestió era unificada. Amb això es garantia que totes les titulacions de totes les Escoles de la FUAB responien als mateixos processos fins i tot abans de la unificació en un sol centre.

Finalment, a setembre de 2022, totes les titulacions de la FUAB va quedar integrades a l'Escola FUABformació i responen al mateix [SGIQ de l'Escola](#).

El mateix SGIQ revisat incorpora el procés [PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#) que garanteix la successiva revisió anual del sistema. Aquesta revisió genera accions de millora que queden recollides al [Pla de Millores del centre](#).

Amb aquestes accions de revisió i seguiment del SGIQ de l'Escola es dona també resposta al requeriment rebut en l'acreditació 2019:

Continuar amb la implantació del SGIC a fi de que el procés de revisió sigui sistemàtic i comporti a una revisió dels processos i del pla de millores establert.

La revisió del SGIQ de l'Escola realitzada el 2021 va generar algunes propostes de millora que s'han estat treballant i es concreten en la nova revisió d'aquest any: s'incorporen al SGIQ els diagrames de flux de tots els processos i es contempla la perspectiva de gènere incloent indicadors específics en aquells processos en que hi son rellevants.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre:

El SGIQ de l'Escola està plenament implementat i compta amb processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Pel que fa a la recollida de resultats de satisfacció, el SGIQ inclou el procés PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès que permet la recollida de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats en la formació (inclosos els tutors d'empresa) i en àmbits diversos. Igualment, ordena la difusió d'aquests resultats.

La participació dels estudiants (i també dels altres col·lectius) en els processos de qualitat queda recollida en el SGIQ de l'Escola. I amb la idea de reforçar aquesta implicació, actualment s'està treballant en una revisió del Reglament Intern del Centre que inclourà la participació d'aquests col·lectius en els òrgans de qualitat de l'Escola

Per que fa a la revisió, el SGIQ incorpora el procés PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ que garanteix la successiva revisió anual del sistema. Aquesta revisió genera accions de millora que queden recollides al Pla de Millores del centre.

L'anàlisi de l'apartat permet evidenciar que s'han millorat les condicions de l'acreditació i els SGIQ de l'Escola compleix amb solvència els requeriments de l'estàndard

Propostes de millora:

Compromesos amb la millora continua, en la revisió 2022 es fan dues propostes, per implantar al curs 2022/2023, per impulsar el SGIQ cap a una major definició i una més gran implicació amb els drets humans i el necessari compromís amb els ODS. Així doncs:

- S'inclourà un diagrama de flux a cada els processos del SGIQ, que representi gràficament el desenvolupament del procés
- S'inclourà l'atenció a la perspectiva de gènere en els processos de qualitat de l'Escola i es definiran indicadors relacionats en aquells processos del SGIQ on hi siguin rellevants

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.
 - 4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
 - 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau de Direcció Hotelera

El professorat del centre té la formació, capacitat i experiència docent per impartir docència de qualitat a la titulació. S'acompleix el 50% del professorat doctor i es segueix treballant per incrementar el percentatge de doctors acreditats. Així mateix, es compta també amb professorat amb expertesa en el sector i professionals en actiu.

En el cas de les llengües estrangeres, i per tal d'assolir tots els requisits de qualificació necessaris en cada tipologia d'assignatura, s'imparteixen per professorat acreditat en llengües i sota la coordinació del Servei de Llengües-UAB Idiomes, que disposen dels requisits necessaris per impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, ja que totes les assignatures d'idiomes del centre tenen com a valor afegit l'acreditació de nivells oficials de les llengües impartides.

Atesa la importància que es dona a la projecció internacional dels estudis a la UAB, i encara més en el sector turístic, també s'ofereix dins del grau assignatures obligatòries i optatives impartides íntegrament en llengua anglesa.

El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Professorat per categoria i segons doctorat

2021-22	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
Doctors	16	10	1465	50,74%
No doctors	14		1422	49,26%

*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

El centre disposa de professorat suficient per impartir les seves titulacions, amb una dedicació adequada per desenvolupar totes les seves funcions i atendre els estudiants, com es pot veure a la taula pel Grau en Direcció Hotelera.

S'observa un increment del nombre de professorat Doctor i Acreditats, respecte a informes anteriors.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. Es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació i es segueix treballant per incrementar el nombre de doctors acreditats

Propostes de millora:

- Incrementar el nº de doctors acreditats segons el pla d'actuació docent.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

El professorat que imparteix docència a la titulació d'aquest Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Al **Màster UE-Xina: Cultura i Economia** es considera que la dotació de professorat, així com la ràtio professorat-alumne és adequada. Pel que fa el perfil professional del professorat, aproximadament el 93% es doctorat, amb una àmplia i valorada experiència docent i investigadora que s'adequa perfectament als estudis. No obstant això, el professorat també té una àmplia experiència al món laboral i professional, això fa que les assignatures que requereixen de coneixement pràctic estan cobertes per professorat amb un excel·lent currículum i trajectòria professional.

Al final de cada curs, i observant també els resultats, es valora la possibilitat d'ampliar i/o canviar el professorat en relació a l'adequació del seu perfil acadèmic i professional a cada assignatura. A més a més, el 89% dels resultats a les seves enquestes es corresponen amb respostes excel·lents o bones.

Els professors del mòdul I (EU-Xina, cultura) té un grup de recerca consolidat amb el nom: [Grup de recerca Inter-Àsia](#), que es dedica a la recerca científica sobre Àsia Oriental sota el context global de que la globalització actual es caracteritza per l'acceleració i la intensificació dels fluxos d'intercanvi entre diferents regions del món. La presència de l'Àsia Oriental és cada cop més

propera i evident dins el context mundial. Tots els professors que fan la docència en aquest màster s'encarreguen de fer també tutories de TFM.

Al curs 2020-2021 hem incorporat un professor per cobrir la docència del complement formatiu seguint al procés de rejuvenir la plantilla del professorat, una proposta de millora prevista. Cal continuar aquest procés fins 2025 quan els professors titulars es jubilin massivament. El professorat del Màster UE-Xina és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Així mateix, compleix amb la normativa establerta i supera el 50% de professorat doctor.

Professorat per categoria i segons doctorat 2021-2022

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
Doctors	15	12	500	86,21%
No doctors	2		80	13,79%
TOTAL	17		580	100%

*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc.

El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada, superant les previsions exposades a la memòria en percentatge de doctors (83,33%).

S'acompleix la normativa donat que de les hores de docència impartida a l'aula (HIDA) observem que un 86, 54% de professorat és doctor i d'aquest un 73,33% és acreditat.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Fins ara el professorat del MUEX és molt apropiat i competitiu al programa formatiu amb alta qualitat docent i excel·lent resultat acadèmic i és magnífica la satisfacció de l'alumnat per els enquestes fets.

Propostes de millora:

- Per mantenir la qualitat dels resultats dels programes formatius que fins ara hem fet, es continuarà amb el rejuveniment del professorat començada el curs 2020-2021, amb la incorporació de professors joves amb experiència docent i de recerca. Aquest procés es manté fins el curs 2026-2027 com una millora continua i gradual.
- Cal fomentar més la tasca de recerca del professorat jove per obtenir una acreditació d'AQU Catalunya o d'ANECA i fer més publicacions de recerca científica.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

El Màster té un caràcter eminentment professionalitzador en el que es conjuga el rigor universitari amb l'expertesa dels professionals vinculats a empreses i institucions promotores d'esdeveniments nacionals i internacionals. El Màster ha anat incrementant, progressivament, tant el nombre de docents doctors com les hores impartides per tal de garantir l'equilibri entre el vessant acadèmic i el professional, acomplint la normativa establerta al RD640-2021 (*)

El curs 2021-2022 el 50% de les hores les imparteixen docents doctors i el 40% del professorat del Màster és doctor.

Professorat per categoria i segons doctorat

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
Doctors	15	9	112	50,90%
No doctors	24		108	49,09%
TOTAL	37			100%

El proper curs 2022-2023 s'inclou com a proposta de millora incrementar amb un docent doctor més la docència del Màster.

El rati de professors per estudiants es considera adequat per al correcte desenvolupament de les classes. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants corrobora l'apropiat desenvolupament de les funcions i atenció als estudiants per part del professorat pel que fa a la seva dedicació.

Els estudiants disposen, des d'inici de curs i a l'Aula Moodle, del calendari d'inici i seguiment del Treball Final de Màster, la guia per a l'elaboració d'un Treball d'Investigació i d'un Pla d'empresa. Disposen, també, de la fitxa preliminar per a la definició de la seva proposta. Tots els tutors/ es de TFM són doctors de diferents especialitats relacionades amb àmbits d'interès del Màster: Geografia, Economia, Comunicació i Patrimoni.

El curs 2021-2022 tots els estudiants de la promoció així com les persones que no havien pogut incorporar-se en pràctiques atesa la situació pandèmica han realitzat aquestes a empreses del sector dels esdeveniments.

La coordinació, com cada curs, entrevistà els i les estudiants de la promoció 2021-2022 el mes de novembre previ lliurament de la fitxa a l'efecte per definir les seves preferències i feu seguiment de les persones que encara no havien pogut fer les pràctiques per a la seva incorporació.

S'inclou com a proposta de millora per al curs 2022-2023 continuar ampliant el ventall d'empreses de pràctiques especialitzades en esdeveniments.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El curs 2021-2022 el Màster assoleix l'equilibri entre docents doctors i professionals del sector per a l'adequada formació teòrica i pràctica de l'estudiantat. La complementaritat entre el professorat acadèmic i el professional és un aspecte que els estudiants del MUDOTE valoren molt positivament.

La coordinació del Màster continuarà treballant per mantenir aquest equilibri entre professorat acadèmic i professional i en la línia d'incrementar els i les docents doctors.

Tot i així, amb el nou RD 640/2021, de 27 de juliol, que indica que el personal docent i investigador que imparteixi docència a les universitats estarà compost, com a mínim, per un 50% de doctors i doctores a l'obtenció d'un títol universitari oficial de màster, s'atén el requeriment de la darrera acreditació.

Les classes impartides per professionals i el seu coneixement del sector juntament amb les pràctiques professionals resulta clau per facilitar l'entrada al món laboral. La coordinació, amb el suport de la Unitat de Pràctiques del Centre, continuarà treballant en la línia d'incrementar el ventall d'empreses de pràctiques del Màster.

Propostes de millora:

- 2022-2023: Incrementar amb un docent doctor més la docència del Màster
- 2022-2023: Continuar ampliant el ventall d'empreses de pràctiques especialitzades en esdeveniments

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

En el curs 21/22 un 61,5% de les hores de classe (HIDA) han estat impartides per professorat amb el títol de doctor/a. Hi ha hagut una petita reducció en aquest percentatge, ja que en els dos cursos anteriors, el 19/20 i 20/21, es va situar al voltant d'un 63%, però una gran millora d'ençà el curs 18/19 a on es va situar al voltant del 54%. El motiu d'aquesta darrera baixada al curs 21/22 ha estat la baixa d'una professora per motius de salut que no ha pogut estar substituïda per professorat doctor. Tot i així, s'acompleix l'actual normativa (RD640/2021) doncs més del 50% de les hores de classe estan impartides per professorat doctor i considerem que aquesta proporció afavoreix el mantenir l'equilibri entre els ensenyament de caire més teòric i els pràctics que busquen els estudiants en un màster com aquest, professionalitzador i centrat en un sector d'activitat econòmica molt concret, i que s'assoleix amb un equilibri entre professorat acadèmic i professional.

No obstant, l'objectiu, si el nou marc normatiu i la seva implementació final ho permetés, s'intentarà restablir els nivells de professorat doctor a la titulació.

Pel que fa l'experiència docent, el 50% de les hores docents al curs 21/22 han estat impartides per professorat amb un tram de docència viu. Això significa que una part considerable de la docència ha estat impartida pel professorat amb suficient experiència docent. Finalment, pel que fa al perfil investigador del professorat, el 82% del professorat doctor està acreditat, el que suposa una millora respecte cursos anteriors. D'altra banda, el 19% de les hores de classe han estat impartides per professorat amb tram de recerca viu. Finalment, aproximadament un 44% del TFM van estar dirigits per professorat amb el títol de doctor.

El professorat de caire més acadèmic es professorat contractat directament pel centre (FUAB) o bé per departaments de la UAB (que ha representat aproximadament un 50% de les hores de la classe) assegura la seva disponibilitat pels alumnes i una dedicació acadèmica plena. Pel que fa a les directius, certament la disponibilitat per atendre consultes d'estudiants de forma presencial es limitada però donada la seva implicació al programa sempre estan disposats de forma general a respondre i ajudar als alumnes en el que calgui fins i tot des d'un punt de vista professional, bàsicament en format online.

La FUAB organitza periòdicament cursos de formació del professorat pel seu professorat contractat sobre ús de tecnologies o bé tècniques pedagògiques o de gestió de grups que contribueixen a millorar la pràctica docent. Pel que fa al professorat associat a departament de la UAB, tenen accés a una extensa varietat de cursos de formació que semestralment organitza l'Àrea de Desenvolupament de Persones. Per tant, considerem que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El professorat del màster és adient i compleix amb la normativa establerta. S'estableix un equilibri entre el professorat acadèmic i professional, donant aquest caire professionalitzador al màster, que tant ben valorat està per l'alumnat. Considerem en general que respecte al darrer informe de seguiment les condicions d'aquest estàndard s'han mantingut.

Propostes de millora:

Al darrer ISC presentat, es va proposar com a proposta de millora per tal d'incentivar i donar a conèixer més entre els propis docents i els estudiants la recerca que fan els professors (fins i tot d'altres universitats) en el àmbit de recerca en direcció hotelera i turisme en general podria ser interessant establir algun seminari de recerca. No obstant, donada la complicada i excepcional situació que s'ha viscut als darrers cursos no s'han pogut implementar, per la qual cosa es proposa mantenir com a pendent aquest proposta de millora.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

En el curs 2021-2022 el professorat ha estat suficient i adequat a les característiques de la titulació i nombre d'estudiants. Però, donada la versatilitat que té el món del turisme es fa perceptible la necessitat de tocar matèries que s'estan mostrant molt potents en aquests darrers anys, per exemple en el territori: la enogastronomia. El centre té especialistes de manera que es planteja que es puguin incloure per edicions següents.

Respecte al professorat el 86% són doctors, tots ells amb un mínim d'experiència docent de 5 anys. Respecte als doctors, el 70% estan en grups de recerca fet que els permet tenir una capacitat investigadora alta. A més a més, el 25% dels doctors també estan en l'àmbit professional, el que també dona una visió no només teòrica sinó real del sector turístic.

Per la seva banda, el 16% són tècnics qualificats en les diferents àrees de les institucions patrimonials que es visiten, com ara, els centres d'interpretació, els museus, o elements patrimonials, on la persona que ens atenen forma part de l'equip que gestiona o bé les visites, o bé les exposicions ja siguin permanents ja siguin temporals.

Professorat per categoria i segons doctorat

	Nº professorat	Acreditats	No acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
Doctors	20	11	7	186	86,92%
No doctors	4	 		28	13,08%
TOTAL	24			214	100%

El professorat del Centre és suficient, i disposen d'hores de tutoria per atendre els alumnes. Respecte al coordinador, atent els alumnes presencialment dos cops a la setmana per la tarda, i per e-mail o online, dos dies més. Tant el professorat com els gestors turístics patrimonials, posen a l'abast de l'alumne el seu e-mail, per poder-los atendre en el cas que els hi hagi quedat algun dubte o vulguin saber més d'allò que s'ha explicat. Diferent és el cas del professorat que esdevé tutor d'un treball final de Màster, ja que com a mínim han de fer tres tutories amb l'alumne i aquest ha de lliurar el coordinador el paper de la realització de les tutories (que tenen penjat a l'aula virtual: *moodle*).

Finalment, la institució va iniciar pel curs 2021-2022 un nou programa de recerca per ajudar a l'activitat investigadora. A més a més, cada any ofereix una sèrie de cursos dirigits a augmentar el nivell de qualitat de l'activitat docent, des de cursos eminentment pràctiques de programes en línia, fins a cursos d'ajuda i capacitat d'enfrontar nous reptes que s'han produït arrel de la pandèmia i que requerien una urgent intervenció.

Aquesta titulació no ha passat cap procés d'acreditació.

Valoració de la titulació:

El professorat de la titulació és suficient i compleix la normativa derivada del RD 640/2021.

En resum, l'any 21-22 podem assenyalar que respecte al cos docent, l'estàndard és suficient i adequat, d'acord amb les característiques del màster i el nombre d'estudiants, i que a més a més s'assoleix en escriure els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigida pel centre. A més a més la institució ha engegat un nou programa de recerca per ajudar a l'activitat investigadora dels docents, i oferint una sèrie de cursos que permet adaptar-se als nous temps, a com treballar on-line si es torna a repetir un procés com el que s'ha passat, la Pandèmia.

Propostes de millora:

- Incloure professorat especialista en enogastronomia en propers cursos

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents

Es considera que l'equip docent és suficient i adequat d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Es compta amb un total de 22 membres, amb una persona responsable de cada mòdul i entre dos o tres membres de l'equip docent dins de cada un d'ells. El perfil del professorat és totalment adequat a les necessitats dels estudis i s'ajusta a les seves competències i objectius ja que combina personal acadèmic i personal professional, fet que compleix en l'equilibri entre àmbit teòric i professionalitzador dels màsters.

Al web de la UAB es pot consultar [una breu informació sobre el seu currículum](#) i el mòdul on fa la docència el professorat. La dedicació dels docents en relació amb el nombre d'alumnes es considera adequada i així ho manifesten tant el professorat a les reunions de coordinació com l'alumnat a les enquestes de satisfacció. Els grups són adients i s'emmarquen perfectament al nombre de places establertes que hi ha aprovat a la memòria. Aquest fet permet fer diferents activitats a classe, tant en grup com de manera individual, la qual cosa facilita la docència a nivell teòric i pràctic.

Per al curs 2020-2021 s'ha mantingut la xifra d'un 70% dels crèdits ECTS impartits per personal doctor, arribant al 50% del professorat. Per la seva banda, s'ha seguit amb la participació de professorat del Màster a diferents projectes de recerca, tant a nivell català, espanyol i internacional, fet que permet avançar i aplicar després en els estudis el marcs i debats teòrics d'aquests projectes. Per la seva banda, part del professorat també ha participat en projectes de consultoria desenvolupats per l'Escola durant el curs 2021-2022, participació que també incideix directament sobre la docència per la seva vinculació amb la innovació del sector.

La persona docent responsable de ser el tutor de les pràctiques externes forma part de l'equip de l'Escola i amb la titulació de doctor. Per tant, amb un coneixement important de la realitat dels centres que presenten ofertes per a l'alumnat ja que no és personal extern, fet que es considera com a molt positiu tant per la valoració que en fan els centres que ofereixen pràctiques com del mateix alumnat. Pel que fa a la selecció de professorat que dirigeix i avalua Treballs Finals de Màster es prioritzen aquells que formen part de l'equip docent en funció del seu camp d'expertesa i la seva disponibilitat, però en alguns casos és necessari recórrer a experts professionals de fora del centre. La coordinació del mòdul de TFM queda dividit en dues professores doctores amb carrera acadèmica, fet que els permet tenir present les consideracions necessàries per a treballs d'aquest estil i tenir una visió més àmplia de les necessitats de direcció. Aquesta és una millora introduïda aquest curs.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El nombre de personal docent sobre el nombre de matriculats és totalment adequat. Permet que els diferents mòduls comptin amb diversos professors/es, fet que amplia els punts de vista i els perfils acadèmics. Els criteris d'assignació del professorat atenen a la seva especialitat i trajectòria professional. La participació en els projectes de recerca i consultoria d'alguns membres del professorat facilita la millora en el coneixements i el seu trasllat als currículums docents.

Propostes de millora:

- La nova titulació del Màster al curs 2023-2024 ha de complir amb els estàndards de professorat i seguir amb la diversificació de procedències, ja que permet una mirada multidisciplinària i especialitzada en funció dels continguts tal com requereixen els objectius de la nova titulació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

El professorat disposa de la qualificació acadèmica i de reconeixements externs rellevants, així com de l'experiència òptima per a desenvolupar una formació de qualitat. El centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència que assegura en tots els casos el millor professorat.

Tot el professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i compta amb contribucions d'investigació rellevants dins de la disciplina del Màster, com ara: European Topic Centre on Data Integration and Digitalisation (OCP/EEA/CAS/21/004-ETC/DI), SAPP4VU - Sviluppo di algoritmi prototipali PRISMA per la stima del danno ambientale e della vulnerabilità alla land degradation, NEWFORLAND (RTI2018-099397-B-C21) i (RTI2018-099397-B-C22), OEMC Open-Earth-Monitor-(HORIZON-CL6-2021-101059548), ILIAD(H2020-LC-GD-2020-4-101037643), EIFFEL (H2020-LC-CLA-2020-2-101003518), BESTMAP (H2020-SC5-2018-817501-2), etc. Pel que fa a publicacions indexades, el conjunt del professorat suma més de 20 treballs només pel període 2021-2022. Per motius d'espai no es refereixen tots els projectes i convenis aconseguits, ni es presenta un llistat de publicacions .

Més en detall, un dels docents és el 9è científic més citat del món en Ciència de la Informació Geogràfica, i el 16è en Observació de la Terra (dades de Google Scholar). Dos han liderat o participat directament en uns 16 estàndards internacionals, tant de l'organització internacional d'estàndards, ISO, com de l'Open Geospatial Consortium, OGC.

Dos docents han estat d'una de les missions de teledetecció de més èxit dels darrers 8 anys. Altres treballen en les empreses més importants de SIG i de drons a Espanya, o porten la recerca en SIG i Teledetecció al Parc Natural de més gestió de la Península Ibèrica (CSIC).

A més, d'acord amb les enquestes realitzades, els estudiants estan significativament satisfets amb la competència docent del professorat, obtenint una valoració global docent de 3.36 sobre 4. Per a totes les preguntes de la enquesta s'obté majoritàriament més de 3.3 sobre 4. Els estudiants estan també força satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge, tal com mostren els indicadors.

L'estructura de la plantilla de professorat i el nombre de docents són suficients per a impartir la titulació i atendre els estudiants de centre. Els estudiants estan significativament satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge, tal com mostren els indicadors.

El criteri dels estudis és que el professorat compti amb una experiència mínima docent de cinc anys, però actualment tots ells tenen una experiència molt superior. El seu perfil combina un nucli de professorat universitari (d'Universitats al capdamunt dels rànquings a Espanya, com la UAB i la UB) i de centres de recerca d'excel·lència (dos amb la distinció Severo Ochoa), amb experiència docent i de recerca, amb un conjunt de professionals en actiu, tots ells experts en les matèries que imparteixen i vinculats a empreses i institucions importants del sector. Això permet que hi hagi una vinculació directa i dinàmica entre allò que es realitza en el context del Màster i el que es realitza i es demana en el món laboral i professional.

Com s'ha comentat en el subestàndar 1, tot i que els TFM es poden realitzar en col·laboració amb altres entitats, institucions, empreses, etc, la major part són codirigits conjuntament amb professorat de la titulació. D'aquesta forma es garanteix el nivell formatiu i el perfil de competències.

La titulació continua amb un percentatge molt elevat d'hores d'impartides per doctors, de les quals un 30 % són impartides per catedràtics.

Professorat per categoria i segons doctorat

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
Doctors	22	0	271	84 %
No doctors	11		53	16 %
TOTAL	33		324	100 %

*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

<input type="checkbox"/>	S'assoleix amb condicions
<input type="checkbox"/>	S'assoleix
<input checked="" type="checkbox"/>	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El professorat disposa de la qualificació acadèmica i de reconeixements externs rellevants, així com de l'experiència òptima per a desenvolupar una formació de qualitat.

La ràtio alumnat/professorat és manté estable de forma que permet assegurar que s'atén de forma adequada als estudiants i es fa l'acompanyament que requereixen per poder assolir les competències específiques de la titulació.

La titulació continua amb un percentatge molt elevat d'hores d'impartides per doctors, de les quals un 30 % són impartides per catedràtics, i s'ha incrementat el percentatge HIDA de doctors respecte dels cursos anteriors.

Tot el professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts (estatals i internacionals) i compta amb contribucions d'investigació rellevants dins de la disciplina del màster. Un dels docents és el 9è científic més citat del món en Ciència de la Informació Geogràfica, i el 16è en Observació de la Terra (dades de Google Scholar). Dos han liderat o participat directament en uns 16 estàndards internacionals tant de la ISO com de l'OGC.

Dos docents han estat d'una de les missions de teledetecció de més èxit dels darrers 8 anys. Altres treballen en les empreses més importants de SIG i de drons a Espanya, o porten la recerca en SIG i Teledetecció al Parc Natural de més gestió de la Península Ibèrica (CSIC).

D'acord amb les enquestes realitzades, els estudiants estan significativament satisfets amb la competència docent del professorat, obtenint una valoració global docent de 3.36 sobre 4. Per a totes les preguntes de la enquesta s'obté majoritàriament més de 3.3 sobre 4. Els estudiants estan també força satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge, tal com mostren els indicadors.

Propostes de millora:

- No hi ha propostes de millora, més enllà de vetllar per mantenir aquest nivell d'excel·lència

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

<input type="checkbox"/>	S'assoleix amb condicions
<input type="checkbox"/>	S'assoleix

X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
---	--

Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades/Master's Degree in Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies

El professorat del MUMTTCA té en possessió la titulació en l'àrea de coneixement específica, l'experiència docent universitària i/o professional i experiència en la coordinació i organització de grups virtuals. Tots ells són professionals en actiu i la major part participa en projectes de recerca del Banc de Sang i Teixits de Catalunya, per tant, alguns compten amb perfil investigador enlloc de perfil acadèmic. Pocs d'ells han fet carrera acadèmica, però amb el Màster porten aproximadament 6 o 7 anys de dedicació com a professorat universitari. A més, compten amb publicacions a revistes indexades a nivell nacional i internacional amb ponències a congressos nacionals i internacionals. Les tutories del TFM s'han repartit entre l'equip docent del Màster i diferents professionals del Banc de Sang i Teixits, igualment qualificats per a fer-ho.

La titulació compta amb 10 professors en total, 8 d'ells doctors. No hi ha hagut cap incorporació ni s'ha doctorat cap professor durant aquest curs, però amb la reVerificació del Màster s'ha acabat d'ajustar aquest aspecte.

Als dos Mòduls impartits el curs 21/22 el professorat responsable es divideix en dos grups, la línia castellana i la línia anglesa, el que permet oferir una atenció molt directa en el procés d'aprenentatge de l'alumnat. A banda del professorat responsable de Mòdul, a cada Mòdul hi ha persones col·laboradores de suport per a la dinamització de l'aula virtual i l'atenció a l'alumnat.

Normalment a l'inici de cada Mòdul el professorat requereix una sessió per refrescar els coneixements respecte a l'ús del Campus Virtual, a càrrec de la tècnica de programa, atès que al ser biennal el Màster, el fan servir en anys alterns. D'altra banda, també requereixen del suport de la Gestió Acadèmica del Centre a l'hora d'introduir les notes a les actes finals, que el reben de manera telefònica. Per a altres qüestions relacionades amb l'ús d'ordinadors, també compten amb el suport del CAS.

Com ja s'ha comentat abans, el professorat del Màster és principalment personal investigador al Banc de Sang i Teixits de Catalunya i, per tant, són membres de projectes de recerca actius i d'innovació de la institució. A més, participen en congressos nacionals i internacionals relacionats amb l'àmbit de coneixement específic, el que els permet estar constantment actualitzats.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El perfil del professorat del Màster es considera l'adequat per a l'àrea de coneixement específica, tant per als Mòduls com per a les tutories del TFM. L'organització dels grups facilita l'atenció directa a l'alumnat. El suport al professorat es considera adient.

Propostes de millora:

- Augmentar el nombre de doctors acreditats acomplint així el 60% de professorat doctor

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva

Els requeriments de l'informe final d'AQU, apuntaven a:

Especificar la estratègia que aplicarà el centre a mig termini, que permeti respondre adequadament a la normativa vigent en el que es refereix a número de professorat doctor de cada una de les titulacions objecte d'acreditació a la present avaluació externa.

El MUGE ha buscat de sempre mantenir un balanç entre el personal docent de perfil acadèmic i els docents amb àmplia experiència professional, amb l'objectiu d'assegurar els objectius i lògica del programa. L'equip s'ha anat consolidant progressivament.

Al curs 2021-2022, el 52,2% de les hores de docència van ser impartides per professorat doctor, dada que ha anat millorant en els últims anys i que se seguirà buscant enfortir.

El centre ha realitzat un [pla d'acompliment de professorat Doctor](#) de totes les seves titulacions. En aquest curs, el MUGE, ha anat una mica per sota del percentatge previst en aquest pla, donat que s'està intentant reduir el professorat permanent de la titulació, professorat en la seva majoria, Doctors.

La coordinació ha fet i continua fent una cerca constant de professors doctors-acreditats (o en procés avançat de ser-ho) per anar enfortint la participació d'aquests en el programa. No obstant, per als mòduls de caire més aplicat de tots (patrocini esportiu, gestió d'instal·lacions, gestió d'esdeveniments) no ha estat possible, de moment, tenir cap integrant a l'equip docent que compleixi les condicions de doctor/acreditat, encara que es seguirà treballant en la cerca per aconseguir professorat doctor en aquests àmbits.

Les dades actuals de professorat per al curs 2022-2023 demostren que va augmentant el percentatge de professorat doctor en la titulació, essent actualment un 57,4% dels crèdits els impartits per professorat doctor (donant compliment ja des del curs anterior als requeriments del RD 640/2021 i, en conseqüència, resposta al requeriment condicional fet en el procés d'acreditació d'aquesta titulació el curs 2019-2020):

Categoría	Núm.	Nº Doctors	ECTS (%)*	Doctors/es (%)	Acreditats/des (%)
Permanents 1	6	6	27,8%	100%	86,7%
Permanents 2					
Lectors	1	1	11,1%	100%	100%
Associats	1	0	3,7%%	0%	0%
Altres <i>Professorat no associat</i>	13	4	57,4%	39,8%	0%
Total	21	11	100%	57,4%*	35,2%

Permanentes 1: profesorado permanente para el que es necesario ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregado y asimilables en centros privados).

Permanentes 2: profesorado permanente para el que no es necesario ser doctor (TEU, colaboradores y asimilables en centros privados).

Otros: profesorado visitante, becarios, etc. Profesorado no asociado

El profesorado funcionario (CU, TU, CEU y TEU) se considerará acreditado.

**% sobre ECTS impartits*

Certament, hi ha un percentatge important de professorat que té un perfil professional i no és doctor. Aquest conjunt de professors professionals experts, estan molt ben valorats pels estudiants del Màster donat que la seva transmissió de coneixement és conseqüència directa de l'experiència acumulada durant la seva trajectòria professional. De fet els dos professors millor valorats de tot el màster segueixen sent dos professors no doctors però amb una trajectòria professional dins l'àmbit esportiu difícilment igualable.

Hem d'entendre, doncs, que els estudiants valoren molt positivament aprendre casos pràctics derivats de l'experiència professional. No obstant, val a dir que els estudiants també valoren la necessitat de tenir en compte la visió acadèmica que incorpora el programa, que enforteix la vessant teoria i la complementa amb una altra visió d'aplicació a casos basats en el context actual del sector. En el cas específic dels TFM, la direcció de cada treball s'assigna a un docent amb àmplia experiència en recerca i/o professional (segons tema del TFM). Els estudiants valoren molt positivament que els seus tutors/les seves tutores puguin aportar-los una visió experimentada, amb l'objectiu professionalitzador del màster

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

La valoració global de l'estàndard és positiva, i la coordinació del programa considera que el balanç entre les tipologies de l'equip docent dona un fort valor afegit al màster (cosa que queda reflectida en l'opinió dels estudiants). Progressivament s'ha anat incorporant professorat

doctor, d'acord amb el [pla d'acompliment presentat a la DGU](#) i, en aquest moment, s'acompleixen els requeriments per atendre la normativa establerta.

Propostes de millora:

- Es seguirà potenciant l'activitat acadèmica del personal docent, especialment del de vessant professional, donant suport a aquells/es que tenen interès en doctorar-se, acreditar-se, etc.
- Pel professorat universitari, se'ls motivarà a participar en projectes i/o cursos d'innovació docent, millorant el seu aprenentatge en l'àmbit, el que es traslladarà a la seva activitat docent al MUGE.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Dels 29 professors que han impartit docència el curs 21-22, 23 són doctors (un 79,31%) i d'aquests 16 estan acreditats, és a dir un 69,5%, acomplint així el RD640/2021.

El professorat responsable del TFM es compon majoritàriament per doctors i docents amb àmplia experiència professional i de recerca en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària. Dels 25 tutors responsables del TFM, 20 són doctors i d'aquests 17 estan acreditats.

El percentatge de professorat doctor que ha impartit docència en el Màster ha anat augmentat amb els cursos, així en el curs 16-17 el percentatge de professorat doctor era del 66,6%, mentre que en el curs 21-22 aquest percentatge ha augmentat fins a un 79,31%. L'objectiu del Màster és seguir amb aquesta tònica de manera que el nou professorat que s'incorpori tingui el títol de doctor/a per així augmentar aquest percentatge. En aquest sentit, en l'informe d'acreditació del curs 18-19 es proposava millorar la informació del professorat del Màster fent públic un breu currículum de cadascun d'ells a la pàgina web del centre.

A continuació es mostra una taula on es pot veure pel curs 21-22 el nombre d'hores impartides de docència segons la categoria de professorat i doctorat.

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs 2021-22						
Doctors	95,25h	30,5h	0h	46,5h	55,25h	227,5h
No doctors		4,5h		4,5h	92h	101h

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat.

Tal i com es pot veure en la taula presentada, el nombre d'hores de docència impartida en el curs 21-22 per professorat doctor és superior al nombre d'hores de docència impartida per

professorat no doctor, des del Màster hi ha l'objectiu de seguir augmentant aquesta tendència incorporant a professorat extern doctor especialista en la matèria.

Tot el professorat permanent que participa en el Màster té amplia experiència tant en docència com en recerca. La participació del mateix en projectes de recerca és d'especial rellevància en el sector.

En el Màster, els primers quatre mòduls són classes teòriques on en cada sessió participa un professor diferent, per aquesta raó aquests són els mòduls amb un nombre més elevat de professorat. A més, per les seves característiques, aquests mòduls són on participa majoritàriament el professorat amb categoria permanent 1 i 2, donada la seva formació acadèmica, la seva expertesa i especialització. L'assignació de professorat en cada sessió es realitza tenint en compte la seva especialització i coneixement del tema. En aquesta línia, durant el curs 21-22 s'ha mantingut majoritàriament el mateix professorat de cursos anteriors, tan sols cal destacar que s'ha incorporat una doctora en ciència política especialitzada en polítiques socials d'igualtat de gènere. Es valora positivament el grau d'expertesa i coneixement del professorat assignat en cada una de les sessions.

La metodologia de treball dels mòduls 5, 6 i 7 té un caràcter més pràctic: es realitzen un total de 6 visites de casos i experiències concretes a barris i/o municipis de Catalunya on s'interactua amb els diferents actors implicats en les temàtiques corresponents a cada mòdul i es reben aportacions teòriques i pràctiques al voltant de cada experiència. El professorat que imparteix aquesta part del Màster majoritàriament és professorat extern, no doctor, vinculat a serveis i projectes del territori i expert en polítiques socials i acció comunitària. Per aquest motiu, en la taula presentada, el nombre d'hores de docència impartida de la categoria "altres" i no doctors és significatiu.

En el curs 21-22 pel que fa al TFM, tenint en compte la formació docent i investigadora del professorat disponible per al seguiment de TFM, s'ha proposat a l'alumnat diferents línies de recerca, de manera que aquests s'acollien a una de les línies d'investigació proposades, així el principal criteri d'assignació del professorat que feia el seguiment del TFM era en funció de la seva expertesa i coneixement en el tema objecte d'estudi. Aquest, a diferència d'altres cursos, ha tingut un grau de complexitat pel que fa a l'assignació de tutors de TFM donat l'elevat nombre d'alumnat (un total de 49) matriculat del Mòdul 8: Treball Final de Màster. Davant aquesta situació i gràcies al fet de ser un Màster Interuniversitari es va fer una crida a les diferents universitats per a que aportessin professorat expert per cobrir les necessitats de tutors de TFM.

A continuació es mostra la taula en la que es pot veure l'evolució en els 6 anys del Màster de la relació del nombre d'estudiants Equivalents a Temps Complet per nombre de Personal Docent i Investigador Equivalent a Temps Complet amb la intenció de mostrar la ràtio estudiant/professor del Màster.

	Curs 16-17	Curs 17-18	Curs 18-19	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22
MUPSAC	33/1,368	30/1,368	22/1,368	30/1,368	29/1,368	37/1,368

Un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i es considera PDI ETC qui imparteix 240 hores de docència en aula.

En el Màster es té establerta com a ràtio màxima estudiant/professor equivalents a temps complert la ràtio 40/1,368 i tal i com es pot veure en la taula presentada aquesta ràtio mai s'ha superat, tampoc en el curs 21-22 que estem analitzant.

Tenint en compte les valoracions de l'alumnat recollides en les enquestes d'avaluació pel curs 21-22, pel que fa a la seva satisfacció respecte l'actuació docent del professorat la puntuació mitjana és de 3,42 sobre 4, considerant aquests uns bons resultats.

A continuació presentem aquestes dades desglossades pels diferents mòduls:

Nom del mòdul	Nombre de professors valorats	Mitjana mòdul (escala 0 a 4)
M1 - Fenòmens Socials i Canvi d'Època. Noves Estratègies per a Nous Problemes i Noves Polítiques	8	3,44
M2 - Polítiques Socials i Àmbits de Benestar	9	3,46
M3 - Epistemologia de la Intervenció Social	5	3,73
M4 - Mètodes i Tècniques de Recerca Social	6	3,49
M5 - Eines per a la Comprensió de la Realitat Social	1	3,11
M6 - Polítiques Socials, Persones i Territori	1	3,36

Nota: entre el 14% i el 31% de participació de l'alumnat en respondre les enquestes.

El professorat més ben valorat, ha estat el professorat del Mòdul 3 i la puntuació màxima obtinguda ha estat de 3,85 a un professor d'aquest mateix mòdul i la puntuació més baixa, ha estat de 3,11 del professor del Mòdul 5. En aquest sentit, de cara al proper curs 22-23 es proposa revisar els continguts i metodologia de la sessió del Primer Seminari de Lectura.

Amb totes les dades mostrades podem concloure que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, nombre i dedicació és idònia i suficient per a la impartició del programa.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El professorat que imparteix docència en el Màster de Polítiques Socials i Acció Comunitària és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants, per tal d'impartir correctament els mòduls i de fer el seguiment de tots i cadascun dels alumnes.

L'especialització del professorat és alta en relació a les àrees del coneixement que s'hi treballen, i combinen adequadament el rigor i l'expertesa de professors més acadèmics amb un elevat nombre de professionals en actiu que aporten el contacte amb el món professional. La docència de cadascun d'ells en els diferents mòduls i temes s'escull en funció de la seva expertesa específica dins l'especialització.

Pel que fa a la tipologia de professorat segons categoria es pot apreciar que hi ha hagut una progressió contínua en l'assoliment d'acompliment d'aquest estàndard.

En la línia de seguir incrementant el nombre de doctors a partir d'ajustar les noves incorporacions i tenint present la incorporació de la perspectiva de gènere durant el curs 21-22 s'ha incorporat una professora doctora en ciència política especialitzada en polítiques socials d'igualtat de gènere.

Propostes de millora:

- Com a millora es proposa seguir incrementant el nombre de doctors a partir d'ajustar les noves incorporacions, cercant sempre de mantenir l'equilibri amb l'experiència professional, molt valorada pels estudiants.
- Es proposa millorar la informació del professorat del màster fent públic un breu currículum de cadascun d'ells no només a la web de la FUAB sinó també a la web de l'Escola de l'IGOP.
- Es proposa revisar els continguts i metodologia de la sessió del Primer Seminari de Lectura tenint en compte els aspectes valorats pels alumnes.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

El curs 21/22 vam comptar amb 16 docents de solvència contrastada tant a la universitat com en altres centres, un dels punts forts del màster. Tot el professorat té una llarga experiència docent i la gran majoria també la té de recerca, amb nombroses publicacions i participacions en projectes de l'àmbit. Comptem amb professorat dels grups de recerca GREIP, TXICC i MIRAS, que participen en projectes de recerca i docència competitiu, dedicats a la didàctica de llengües en general i del xinès en particular. A més de publicacions en revistes de prestigi, participació en congressos, seminaris i cursos de formació de professorat, part del professorat continua col·laborant amb la Generalitat en la confecció de materials didàctics. Arran de la col·laboració al màster, s'han reforçat sinèrgies entre el professorat en la direcció de tesis doctorals i projectes docents.

A més del professorat dedicat a la docència presencial, tenim col·laboradors externs per a la tutorització de part de les pràctiques, amb una llarga experiència docent en institucions oficials. De la mateixa manera, a més de tot el professorat doctor, comptem amb una altra doctora per a la tutorització i avaluació de TFM, que imparteix un seminari sobre gestió de l'aula. Per tant, el 100% de directors de TFM són doctors.

En resum, el professorat del màster compta amb les qualificacions acadèmiques necessàries i combinen docència, recerca i experiència professional, que s'ajusta perfectament a la formació d'aquesta titulació.

El professorat és suficient i disposa de la categoria i dedicació adequades per tal de poder impartir docència i tutoritzar tant pràctiques com TFM. La professora que ha impartit més hores és de 30 i la que menys 4. El 48% del professorat és a temps complet UAB y el 52% són contractats o a temps parcial a la UAB. Malgrat l'alt percentatge de professorat que no és a temps complet i haver augmentat les hores de professorat no doctor, el 81% del professorat és doctor, dels quals el 61% estan acreditats per l'AQU, percentatge molt superior a l'edició anterior. Gràcies a l'alt nombre de doctors, la càrrega en la tutorització de TFM està ben repartida i equilibrada.

Professorat per categoria i segons doctorat

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
Doctors	13	8	216	84,4%
No doctors	3		40	15,6%
TOTAL	16	8	256	

*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

Tot el professorat del màster amb contracte amb la UAB té accés als cursos de formació docent organitzats per l'Oficina de Qualitat Docent i Formació i el professorat de llengua xinesa té accés als cursos de formació de professorat organitzats per la Fundació Institut Confuci de Barcelona (FICB).

El curs 21/22 vam organitzar 6 seminaris per als alumnes, oberts també a tot el professorat del màster. Gràcies a un conveni amb la FCIB, vam adquirir llibres per a la biblioteca d'Humanitats de la UAB, vam crear la base de dades [eChinese](#) i hem aconseguit finançament per a la creació d'una app d'aprenentatge de xinès, que estem desenvolupant ara professorat del màster. Hem continuat penjant al [DDD](#) els TFM amb una nota mínima de 8,5.

El màster no ha passat encara ningun procés d'acreditació (prevista al segon semestre de 2023).

Valoració de la titulació:

El professorat és excel·lent i, malgrat l'augment d'hores de docència per part de no doctors, tenim un ratio de doctors i acreditats molt alt. Hem assolit la proposta de millora quant a mèrits de recerca del professorat i de potenciació de les possibilitats de formació específica de l'àmbit. Tot això, junt amb la potenciació de sinèrgies entre professorat en matèria d'innovació docent i recerca, està donant fruits i volem continuar-hi treballant.

Propostes de millora:

- Continuar potenciant sinèrgies entre el professorat en matèria d'innovació docent i recerca
- Continuar potenciant les possibilitats de formació del professorat
- Ampliar si s'escau el cos de professorat amb perfil més especialitzat en didàctica infantil.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Durant el curs 2021-2022, a la FUAB es van realitzar 58 accions formatives amb 607 participants en total entre professorat i PA del centre.

any	accio	modalitat	participants
2021	COM FER ÚS DE ONE DRIVE EN L'ENTORN LABORAL	Online	35
2021	CURS MS EXCEL III	Online	7
2021	CURS MS EXCEL I	Online	1
2021	CURS MS EXCEL II	Online	7
2021	EL PROCÉS DE RECOLLIDA DE LA SATISFACCIÓ A FUABFORMACIÓ	Online	15
2021	ERGONOMIA: RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	2
2021	FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ EN IGUALTAT	Online	34
2021	HÀBITS CAP A UNA VIDA MES PLENA	Online	47
2021	OFICINES I DESPATXOS: RISCOS ESPECÍFICS I LES SEVES MESURES PREVENTIVES	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS :FORMACIÓ TREBALL A DISTANCIA	Online	45
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: COORDINACIÓ D' ACTIVITATS EMPRESERIALS	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: CORONAVIRUS COVID19 CAT	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: EL RISC D'INCENDI: CONCEPTES BÀSICS	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: FORMACIÓ D' EMERGÈNCIES 2021	Online	14
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PREVENCIÓ D'INCENDIS I MESURES D'EMERGÈNCIA: PREVENCIÓ, EXTINCIÓ I EVACUACIÓ	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PRIMERS AUXILIS	Online	1
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RISC POSTURAL	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RISCOS PSICOSOCIALS	Online	1
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LAORALS: GESTIÓ DE L'ESTRÈS LABORAL	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS: PRINCIPIS BÀSICS, RISCOS GENERALS I MESURES PREVENTIVES.	Online	4
2021	PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB PANTALLES DE VISUALITZACIÓ DE DADES	Online	1
2021	SALUT LABORAL I PROFESSIONALS DE L' ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	2
2021	ÚS DE L'EINA TFE PER AL SEGUIMENT DE TREBALLS DE FI D'ESTUDIS	Online	3
2021	WEBINAR FILIA-AMAT: EL SUEÑO COMO BASE DE LA PRODUCTIVIDAD	Online	1
2022	CONVERSES FACILITADORES	Presencial	5
2022	COORDINACIÓ I LIDERATGE EFECTIU D'EQUIPS QUE TREBALLEN EN REMOT	Online	3
2022	EL RISC D'INCENDI: CONCEPTES BÀSICS	Online	8
2022	FORMACIÓ EN IGUALTAT I PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT	Online	2
2022	HABILITATS DE GESTIÓ D'EQUIPS	Presencial	8
2022	LA INTEL.LIGENCIA EMOCIONAL	Online	40
2022	Manipulació de dades amb Excel i PowerQuery	Presencial	1
2022	MICROCURS 'COM AFRONTAR LA DISCRIMINACIÓ LGBTI+'	Online	9
2022	MS EXCEL I - BÀSIC	Online	2
2022	MS EXCEL II - MITJÀ	Online	9
2022	NOVA NORMATIVA ACADÈMICA DE LA UAB: Canvis en l'àmbit dels afers acadèmics	Online	3
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: COORDINACIÓ D' ACTIVITATS EMPRESARIALS - N.O.	Online	23
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: CORONAVIRUS COVID-19 - N.O.	Online	15

2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: ERGONOMIA : RISCOS I MESURES PREVENTIVES N.O	Online	15
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: ESCALERAS MANUALES: RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS	Online	5
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: GESTIÓN DEL ESTRÉS LABORAL N.O	Online	5
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PANTALLA DE VISUALITZACIÓ DE DADES. RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	3
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PREVENCIÓ D'INCENDIS I MESURES D'EMERGÈNCIA: PREVENCIÓ, EXTINCIÓ I EVACUACIÓ N.O.	Presencial	7
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB ESFORÇ VOCA N.O	Online	4
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB ESFORÇ VOCAL	Online	2
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PRIMERS AUXILIS N.O.	Presencial	4
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RECERCA D'INCIDENTS I ACCIDENTS EN L'ÀMBIT LABORAL	Online	2
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RECERCA D'INCIDENTS I ACCIDENTS EN L'ÀMBIT LABORAL N. O.	Online	2
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RISC POSTURAL N.O.	Online	2
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RISCOS GENERALS I MESURES PREVENTIVES	Online	3
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: SEGURETAT VIÀRIA LABORAL	Online	3
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: OFICINES I DESPATXOS : RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	24
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: OFICINES I DESPATXOS : RISCOS I MESURES PREVENTIVES N.O	Online	1
2022	PREVENCIÓ DEL RISC EN LA MANIPULACIÓ MANUAL DE CÀRREGUES	Online	2
2022	SECTOR DOCENT: RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	96
2022	SEMINARI: APRENENTATGE BASAT EN PROJECTES. COM COMENÇAR?	Online	5
2022	SESSIÓ FORMATIVA DE LA CORPORACIÓ UAB: L' OPORTUNITAT DE TREBALL I EL REPTA PER A LES RELACIONS	Presencial	33
2022	SESSIÓ INFORMATIVA SOBRE LA DARRERA REFORMA LABORAL 17/05/2022	Presencial	25
2022	WEBINAR OBERT: L'ELEFANT A L'HABITACIÓ. SALUT MENTAL I MÓN LABORAL	Online	2

A més a més, des de la **Unitat de Formació i Innovació** de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

Tot el professorat de l'Escola té accés als cursos de formació docent organitzats per l'Oficina de Qualitat Docent i Formació de la UAB.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5. La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El centre disposa d'un [Pla d'Acció Tutorial](#) que recull el conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant, tal com s'apuntava a la proposta de millora del darrer ISC.

Cada titulació, estableix el seu propi protocol per la realització del TFG/TFM d'acord amb el procés [PO03 Desenvolupament del TFG /TFM](#).

El procés [PO02 Gestió de les Pràctiques externes](#) descriu la gestió de les pràctiques externes de tots els estudis de FUABformació. La Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), s'encarrega de gestionar totes les pràctiques de l'escola i fa incidència en cadascun dels àmbits de coneixement. Cada àmbit de coneixement organitza també seminaris, sessions informatives, etc..

Al febrer de 2022 es va posar en marxa la [Borsa de Treball de la FUAB](#) amb l'objectiu d'oferir un servei d'empleabilitat a l'Escola creant una estructura operativa per afavorir la inserció laboral.

A més, aquesta eina, ofereix la possibilitat d'obtenir més informació sobre l'ocupabilitat i la inserció professional dels titulats dels estudis impartits a la FUAB.

La Borsa de Treball s'inclou dins del procés [PS06 Anàlisi de la inserció laboral dels titulats](#), únic per a tota l'Escola i es dirigeix a:

- Alumnat i titulats de FUABF, totes les Escoles (graus i màsters oficials)
- Alumnat i graduats del Centre Formació Professional Fundació UAB

A més, per promoure la inserció laboral de l'estudiantat i dels titulats, es realitzen dos workshops professionals anuals, dels àmbits de coneixement de [Turisme i Direcció Hotelera](#) i [Prevençió i Seguretat Integral](#).

Finalment, el [Centre d'Iniciatives Emprenedores Universitàries \(CIEU\)](#) nascut a finals del 2008 en el context de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH), dona el suport necessari a aquells emprenedors i emprenedores de l'àmbit universitari, i especialment de l'Escola FUAB formació, que vulguin iniciar-se en el món de l'emprenedoria, ja sigui a partir de la creació d'una empresa o a través del desenvolupament de les seves actituds emprenedores.

Anualment es concedeix un premi a la persona més emprenedora i a un altre a la idea més emprenedora.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La majoria de les titulacions de FUABFormació, s'imparteixen a l'Edifici Blanc del Campus UAB, en el que en el darrer any, i atenent a la proposta de millora de l'àmbit de Turisme i Direcció Hotelera, s'han ampliat els espais i els equipaments informàtics.

El centre disposa de [recursos materials](#) suficients per a donar suport a l'aprenentatge dels estudis que s'ofereixen a l'escola.

A més, alguns màsters s'imparteixen en diferents espais i tots ells disposen dels recursos i materials necessaris per a les diferents titulacions:

- MUPSAC – [Escola de l'IGOP de la UAB](#)
- MUMT3 i MUGE – [Casa de convalescència](#)
- MUACC – [Col·legi d'Economistes de Catalunya](#)
- MUDXHP – [Facultat de Traducció i Interpretació de la UAB](#)

D'acord amb el procés, [PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès](#), s'extreuen les dades de l'enquesta de satisfacció de titulats del curs 2020-2021 (l'enquesta del curs 2021-2022 encara no està tancada) on, els exalumnes tant de Grau com de màster, valoren positivament els recursos, instal·lacions i serveis de l'Escola, mantenint-se estables els indicadors.

En el cas dels Graus, les instal·lacions, el servei de biblioteca i la resposta a queixes i suggeriments s'ha obtingut una millor puntuació respecte al curs anterior.

Recursos, instal·lacions i serveis Graus	19-20	20-21
Campus virtual	3,98	3,97
Instal·lacions	3,36	3,85
Serveis de biblioteca i de suport a la docència	3,32	3,63
Serveis de suport a l'estudiant	3,7	3,73
Resposta a queixes i suggeriments	3,28	3,51
Informació al web	3,8	3,83

En el cas dels màsters, les instal·lacions i recursos especialitzats, també obtenen una puntuació superior respecte al curs anterior.

Recursos, instal·lacions i serveis Màsters	19-20	20-21
Informació sobre el màster	3,81	3,86
Instal·lacions i recursos especialitzats	3,97	4

En relació a l'enquesta de serveis que s'envia anualment a l'alumnat, professorat i PAS, amb una participació del 20% de l'alumnat, el 37% del professorat i el 89% del PAS, els resultats obtinguts són els següents:

ALUMNAT	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Gestió Informàtica			
Recursos informàtics	2,5	2,7	2,7
Software actualitzat	2,7	2,8	2,8
Accés als recursos informàtics	2,6	2,7	2,7
Procediment de resolució d'incidències	2,5	2,7	2,7

Software dona resposta a les assignatures/mòduls	2,7	2,9	2,9
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	2,7	2,7
Xarxa wifi	2,2	2,6	2,1
Sistema d'impressions	1,9	2,2	2,2
Instal·lacions			
Aules convencionals	2,6	2,8	2,9
Aules d'informàtica	2,7	2,9	2,7
Equipament de les aules	2,7	2,8	2,8
Equipament de les aules d'informàtica	2,7	2,9	2,7
Despatxos de tutories	2,9	2,9	3
Neteja de les aules	3,4	3,4	3,4
Mesures adoptades en època de pandèmia	-	3	3,1
Campus Virtual			
Funcionalitats necessàries	-	3,1	3,1
Secretaria acadèmica			
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,2	3	3,1
Resolució d'incidències	3	2,9	3
Resolució de sol·licituds	3	3	3,1
Unitat de pràctiques			
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	3	3	3,1
Resolució d'incidències	2,8	2,9	3
Resposta adequada	2,8	2,9	2,9
Recursos de la UAB			
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,9	2,9	3
Comunicació			
Web de l'Escola	2,9	2,9	3
Guia de l'estudiant	2,9	2,9	3
Campus virtual/aula moodle	3	2,9	3
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,9	2,8	3
Comunicació durant la pandèmia	-	3	3
Medi ambient			
Contenidors de reciclatge suficients	2,9	3	3
Accions en favor del medi ambient	2,7	2,8	2,8

PROFESSORAT	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Gestió informàtica			
Recursos informàtics	3,2	3,2	3,4
Software actualitzat	3,2	3,3	3,3
Accés als recursos informàtics	3,3	3,3	3,3
Procediment de resolució d'incidències	3,3	3,2	3,2
Software dona resposta a les assignatures/mòduls	3,2	3,1	3,3
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	3,1	3,2
Xarxa wifi	2,9	2,9	2,9
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,2	3,2	3,2
Sistema d'impressions	2,8	3,1	3
Procediment de resolució d'incidències (període de no presencialitat)	-	3,3	3,2
Instal·lacions			
Aules convencionals	3,1	3,2	3,2
Aules d'informàtica	3,1	3,1	3,3
Equipament de les aules	3,2	3,2	3,3
Equipament de les aules d'informàtica	3,1	3,2	3,2
Despatxos de tutories	3,1	3	3,2
Sales de professors	3	2,9	3,1
Sales de reunions	3,1	3	3,2
Sales de cuina-office	3	2,7	3,1
Neteja	3,5	3,6	3,7
Mesures de seguretat en època de pandèmia	-	3,4	3,5
Campus virtual			
Funcionalitats necessàries	-	3,3	3,3
Secretaria acadèmica			
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,7	3,6	3,6
Resolució d'incidències	3,6	3,5	3,6
Resolució de peticions	3,6	3,6	3,6
Unitat de pràctiques			
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,2	3,2	3,4
Resolució d'incidències	3,2	3,2	3,4
Recursos de la UAB			

Recursos dels que disposen les biblioteques	3,2	3,3	3,4
Comunicació			
Web de l'Escola	3,3	3,2	3,4
Guia de l'estudiant	3,4	3,4	3,5
Campus virtual/aula moodle	3,4	3,4	3,4
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,1	3,2	3,1
Comunicació durant la pandèmia	-	3,3	3,4
Medi ambient			
Contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,3	3,3
Accions en favor del medi ambient	3,1	3,1	3,1
PAS	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Gestió informàtica			
Recursos informàtics	2,8	3,2	2,6
Software actualitzat	2,9	3,1	3
Accés als recursos informàtics	2,8	3,1	2,7
Software necessari per al teu lloc de treball durant el període de teletreball	-	2,9	2,9
Procediment de resolució d'incidències	2,6	3,2	2,8
Xarxa wifi	2,6	2,7	2,3
Instal·lacions de l'Edifici Blanc			
Espais de treball	2,4	2,8	2,4
Sales de reunions	2,9	2,9	2,6
Sales de cuina-office	2,4	2,4	2,2
Neteja	2,8	3,2	2,9
Mesures adoptades en època de pandèmia	-	3,3	3,1
Comunicació			
Web de les Escoles	2,9	3	2,9
Guia de l'estudiant	3,1	3,1	3,2
Presència de les Escoles a les xarxes socials	3	3,1	3
Campus virtual/aula moodle	-	3,4	2,8
Comunicació durant la pandèmia	-	3,1	3,1
Medi ambient			

Contenidors de reciclatge suficients	3	3,3	3,2
Accions en favor del medi ambient	2,5	2,9	2,6

De les dades obtingudes a les enquestes s'extreu que el més ben valorat per part de l'alumnat, amb una mitjana de 3 sobre 4, són el campus virtual, els recursos de la UAB, la secretaria acadèmica, la unitat de pràctiques i la comunicació.

Per part del professorat, el millor valorat és la secretaria acadèmica (amb una mitjana de 3,6/4) seguit de la Unitat de pràctiques i els Recursos de la UAB amb una mitjana de 3,4 sobre 4.

Finalment, el Personal d'Administració, valora amb una mitjana de 3 sobre 4 la comunicació, essent l'ítem millor valorat la Guia de l'estudiant. (3,2).

Grau de Direcció Hotelera

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

En aquest curs 2021-22, les pràctiques en empreses es van poder restablir respecte al curs anterior podent-se desenvolupar amb normalitat amb la progressiva recuperació del sector hotelier que va ser un dels més afectat per la pandèmia.

En tot cas, es van mantenir algunes de les solucions aplicades per a la realització de les pràctiques en format virtual durant la pandèmia com el simulador d'un hotel.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El percentatge de resposta a l'enquestes de serveis ha augmentat 3.2 punts respecte a cursos anteriors sent actualment d'un 23%.

Dels serveis, el millor valorat és la eina del campus virtual. En general l'alumnat valora positivament tots els serveis del Centre que es mantenen entre el 60% i el 75% .

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Pel curs 2021-2022 amb les dades obtingudes a les enquestes de valoració de servei i de satisfacció s'observa que el màster MUEX té una valoració de 3,3 sobre 4, situant-se totes les preguntes al voltant del 83% de satisfacció.

El centre també realitza anualment una enquesta de satisfacció dels diferents serveis del centre tant a l'alumnat com al professorat i al PAS, així com una enquesta de satisfacció dels titulats. El curs 2021-2022 pel MUEX, els resultats han estat força satisfactoris, en el cas de les instal·lacions amb un 80% de satisfacció, però tot i així s'estan fent esforços per adequar les aules a les noves necessitats. Pel que fa als serveis de suport (matriculació, informació...), les valoracions es mouen entre un 80% i un 83% de satisfacció.

Es considera que les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades). D'altra banda, els fons de les biblioteques de la universitat són més que adequats per a les necessitats del MUEX.

Taula 5.1. MUEX Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs 21	Indicador	Percentatge de satisfacció	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques (seguiment estudiant)	3,3	83%	41%
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,19	80%	41%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,3	83%	41%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

Pel que fa a valoració d'altres recursos, des del punt de vista del màster es consideren molt adients amb percentatges de satisfacció entre el 83% i el 91% com es pot observar a la taula anterior.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Durant el curs 2021-22, el Workshop Universitat- Empresa, es va realitzar Online, ja que la pandèmia no va permetre fer-lo presencial.

Tot i que l'experiència va ser positiva, al curs 2022-23 es torna al format presencial, tot i aprofitant els aspectes positius que s'han tret de l'experiència online com la eficiència amb les comunicacions amb els responsables de RRHH.

En aquest sentit, el poder compartir les presentacions de les empreses i altres informacions rellevants per poder prendre una decisió, han afavorit la comunicació entre els responsables de RRHH de les empreses convidades al Workshop i l'alumnat.

Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents

S'han consolidat les sessions informatives virtuals per a futurs alumnes interessats en els estudis del Màster, amb un increment considerable de participants. Els recursos que es posen a disposició per a l'alumnat en el seu aprenentatge són totalment adequats i necessaris, i amb un grau de satisfacció importants: aules, serveis de pràctiques, recursos docents (aula moodle, Teams, etc)

Màster Universitari en Gestió Esportiva

El programa ha continuat implementant els serveis d'orientació acadèmica que es presenten a la memòria i que s'han desenvolupat en edicions anteriors.

Cal destacar que l' L'Step Day, per fomentar la inserció laboral, ha estat molt ben valorat pels estudiants des de l'inici del programa. Al curs 2021/2022 es va comptar amb 15 empreses, on hi van participar els estudiants del programa, reforçant aquest programa (donada l'àmplia satisfacció que els estudiants valoren) i tornant a la modalitat presencial del mateix.

Pel que fa a les pràctiques curriculars, al curs 2021/2022 s'han millorat les tutories de seguiment de les pràctiques, introduint més sessions de treball i discussió amb l'equip de suport del MUGE,

que farà accions tutorialis addicionals per enfortir l'ajuda als estudiants, introduint l'exploració d'aspectes de soft skills, ajudant-los a identificar i millorar les fortaleces i àrees de millora als seus perfils com a gestors esportius, com valorar i donar resposta a possibles incidents crítics i afrontar els mateixos, així com treballar la percepció del seu rol als equips de treball i el grau de proactivitat dins els mateixos.

Finalment, encara per enfortir la inserció laboral dels estudiants del MUGE, i com cada any, es van realitzar diverses presentacions i seminaris enfocats a donar una visió del funcionament del món de la gestió esportiva en la seva vessant més aplicada al món professional.

Tant la modalitat presencial del programa com la modalitat virtual comptem amb nombrosos materials de suport a l'aprenentatge, complementaris a les activitats, lectures i altres materials que es faciliten als estudiants.

El Campus Virtual representa l'eina principal en aquesta direcció i s'assegura que a les assignatures, a més dels materials docents, hi ha informació actualitzada setmanalment pel que fa a recursos complementaris, notícies, informació de seguiment, etc. La coordinació de la titulació revisa freqüentment les diverses aules Moodle del Campus Virtual per garantir que aquestes reuneixen els continguts requerits.

Això és especialment rellevant pel que fa a la modalitat online (en anglès i en castellà), doncs els estudiants no-presencials requereixen un seguiment online addicional per garantir que el seu procés d'aprenentatge és simètric al dels estudiants de la modalitat presencial.

En totes les modalitats, l'acció tutorial (per part de la coordinació i dels tutors) és clau per afavorir el desenvolupament d'aprenentatge de continguts i competencial dels estudiants del programa.

És per això que es programen accions de seguiment i tutoria tant amb els estudiants de la modalitat presencial com els de la modalitat online per tal de garantir que aquests disposen de tots els recursos d'aprenentatge que requereixen i, en cas de donar-se algun punt a millorar, estimar les accions pertinents per tal de donar-hi resposta.

De cara al curs 2022/2023 es buscarà reforçar més la presència dels estudiants de la modalitat virtual de l'Step Day, amb una modalitat diferenciat per als mateixos, buscant això oferir les mateixes oportunitats, doncs la modalitat presencial sempre facilita més la connexió entre els estudiants i les empreses

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Des de la coordinació es gestionen pràctiques extracurriculars i s'envia informació de cursos de formació, congressos, publicacions i seminaris específics de l'àmbit, així com ofertes laborals. El 2021/22 vam fer un seminari sobre el món professional en l'àmbit privat de la docència del xinès, impartit per Mandarin Centers.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració per part del centre:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de l'estàndard per part del centre:

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i el centre disposa d'un pla d'acció tutorial que recull el conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant.

La creació de la Borsa de Treball de la FUAB, afavoreix la inserció laboral dels usuaris i en facilita la seva incorporació al mercat laboral.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació, com es demostra en el resultat de l'enquesta als titulats en la que tots els ítems son valorats per sobre de 3.5/4 i obtenint puntuacions superiors respecte al curs anterior.

Així mateix, les dades obtingudes a l'enquesta de serveis, son satisfactòries

Propostes de millora:

- Augmentar el percentatge de respostes a l'enquesta de serveis per part de l'alumnat i el professorat

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau de Direcció Hotelera

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Grau en Direcció Hotelera	Curs 2019/20	Curs 2020/21	Curs 2021/22
Primer semestre			
Qualificació	3,18 s/4	3.19 s/4	3.29 s/4
% Participació	63%	48%	32%
Segon semestre			
Qualificació	3,11 s/4	3.29 s/4	3.31 s/4
% Participació	42%	27%	30%

La valoració global de l'activitat docent per part de l'alumnat, ha augmentat des del curs 2019/20 encara que ha baixat el percentatge de participació en les enquestes degut al ciberatac patit a la UAB.

En tot cas la qualificació obtinguda és satisfactòria havent pujat respecte a cursos anteriors.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Respecte a la satisfacció de titulats, amb un 52% de participació dels alumnes que han finalitzat el curs 2020/21, els ítems valorats més positivament són les pràctiques externes (82,3%) i les accions de mobilitat (81,8%) en quant a planificació i organització.

Un 72,2% valora positivament al professorat i un 83,3% les instal·lacions.

Respecte a la formació, tots els ítems superen el 50% en valoració positiva, destacant les habilitats comunicatives amb un 77,7%.

La satisfacció general amb la titulació és positiva per un 72,1% de l'alumnat (superant el 60,9% del curs 2019/20).

Per primer cop s'ha introduït en les enquestes de satisfacció amb la titulació el tractament de la perspectiva de gènere, que el 50% de l'alumnat valora com a positiva.

El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Resultats globals de la titulació

	Curs 2019/20	Curs 2020/21	Curs 2021/22
Taxa de rendiment	Dona 93%	Dona 95%	Dona 90%
	Home 87%	Home 88%	Home 82%
Taxa d'eficiència	96 %	95%	97%
	Cohort 17/18	2018/19	
Taxa de graduació	59%	--	
Taxa d'abandonament	34%	21%	

Resultats globals del primer curs

	Curs 2019/20	Curs 2020/21	Curs 2021/22
Taxa d'èxit	88%	91%	73%
Taxa de presentats	94%	98%	88%
	Cohort 16/17	Cohort 17/18	
Taxa d'abandonament	12%	23%	

S'observa un increment en la taxa d'eficiència i disminueix la taxa d'abandonament global de la titulació tot i que augmenta la taxa d'abandonament de 1er curs.

Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els resultats de l'enquesta d'inserció laboral recuperen els valors obtinguts al curs 17/18, respecte a la situació laboral ja que un 84,2% treballa en el moment de realització de l'enquesta

Inserció laboral

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	84.2%	15.8%	66,7%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació/universitàries		No universitàries
	53,8%		36,8%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1 a 10)	Teòrica		Pràctica
	6.4		8

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2019/20)

La taxa d'ocupats ha augmentat considerablement respecte als titulats al curs 2018/19 (68,2%) baixant la taxa d'aturats (18,17%).

La vinculació amb la titulació universitària també augmenta respecte a la dels titulats al curs 2018/19 (50%) a la vegada que augmenta també la satisfacció amb la formació tant teòrica (5,5 al curs 2018/19) com pràctica (6,3 al curs 2018/19).

Això evidencia que els titulats cada cop estan més satisfets amb la formació que reben.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

La qualificació obtinguda a les enquestes d'avaluació docent, és molt satisfactòria atès que la mitjana és superior a 3.2/4 em ambdós semestres del curs, augmentant respecte els cursos anteriors.

Respecte a la inserció laboral, es considera que els valors obtinguts son superiors a cursos anteriors degut a la progressiva recuperació del sector que s'observa.

Propostes de millora:

- Millorar el percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i posen de manifest l'alt nivell de formació dels estudiants i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació. Les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del màster MUEX. Per cada activitat hi ha classes magistrals, resolució de casos, exercicis pràctics individuals i en grup, tutories individuals i en grup, lectures, entrega de treballs escrits, entre altres.

Així mateix, s'ha seguit implantant la metodologia Live projectes per part del centre. L'enfocament i desenvolupament de la formació que ofereix el màster te una llarga experiència que ha permès cada any ajustar-se millor a les expectatives del estudiant i a formar especialistes, acadèmics i executius que han pogut treballar tant en empreses , com a institucions i organitzacions no governamentals a Espanya, la UE, Xina, Taiwan, Singapur, Hong Kong, Macau, Amèrica Llatina i el Carib. Al mateix temps, la titulació també capacita als alumnes que van dedicar-se a la recerca en aspectes d'administració empresarial i estudis interculturals en el context de diàleg Orient-Occident.

Les dades obtingudes a l'enquesta de satisfacció dels titulats, amb un 23,6% de participació, ens indiquen que els valors obtinguts es mantenen mes o menys estables, però s'ha de tenir en compte la davallada amb la metodologia docent i la satisfacció amb el professorat, que pot ser deguda als efectes de la pandèmia i a la necessària adequació a la metodologia online.

Tot això fa que la satisfacció general amb el màster, també hagi patit una davallada de 0,46 punts. Cal destacar, però, el grau de satisfacció amb les pràctiques, que ha pujat 1,27 punts.

Caldrà revisar la metodologia docent per tal d'esbrinar la davallada en la puntuació d'aquest ítem a les enquestes de satisfacció.

	Valoració positiva			Mitjana (1-5)		
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2020-2021	2019-2020	2018-2019
Planificació i organització dels estudis						
Bona organització	70,60%	50,00%	69,00%	3,53	3,5	3,69
Nivell acadèmic	88,20%	91,70%	82,80%	4,18	4,58	4
Contingut dels mòduls	53,00%	58,40%	79,30%	3,29	3,42	3,93
Sistemes d'avaluació	58,80%	41,70%	82,80%	3,47	3,42	3,97
Volum de treball	64,70%	66,70%	82,80%	3,47	3,83	4,03
Satisfacció amb les pràctiques externes	87,50%	28,60%	62,50%	4,13	2,86	3,54
Satisfacció amb el TFM	76,40%	75,00%	71,50%	3,88	4,25	3,96
Perspectiva de gènere ^{NOVA}	57,20%	-	-	3,57	-	-
Professorat						
Metodologia docent	70,60%	91,70%	82,90%	3,71	4,25	3,93
Satisfacció amb el professorat	70,60%	91,70%	79,40%	3,59	4,33	3,9
Recursos, instal·lacions i serveis						
Informació sobre el màster	76,50%	58,30%	82,90%	3,76	3,5	4,03
Instal·lacions i recursos especialitzats	75,00%	66,70%	82,80%	3,94	3,83	4,07
Formació						
Accés a una comunitat professional	37,40%	54,60%	72,40%	3,06	3,18	3,69
Competències personals	64,80%	75,10%	75,80%	3,59	3,92	3,93
Capacitats per a l'activitat professional	58,80%	66,70%	79,30%	3,35	3,58	3,93
Satisfacció general						
Satisfacció amb el màster	52,90%	58,30%	69,00%	3,29	3,75	3,76

Enquesta de satisfacció dels titulats 2020-21

Els indicadors són coherents amb el perfil de la titulació.

La taxa de graduació és adequada i es situa en un (96%). Així mateix, les taxes de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) se situen al 99,28% a nivell de la titulació del Màster. Pel que fa a la taxa d'èxit (crèdits aprovats/crèdits presentats) dels estudiants del Màster es situa al 99,43%, que es considera superior a la taxa prevista a la memòria dintre dels estàndards previstos. Mentre que la taxa d'abandonament de la titulació és 4%, que es considera inferior a la taxa prevista a la memòria dintre dels estàndards previstos (5%).

Resultats globals de la titulació

	2021-22	2020-21	2019-20
Taxa de rendiment	100%	99%	99%
Taxa d'èxit	100%	99%	100%

	Cohort 2020-21	Cohort 2019-20	Cohort 2018-19
Taxa de graduació	97%	99%	97%
Taxa d'abandonament	3%	1%	1%

Amb un 11% de participació, els resultats de l'enquesta d'inserció laboral ens indiquen que tot i que ha pujat la taxa d'ocupats respecte al curs anterior (57,9%), ha baixat la taxa d'adequació, ja que actualment es d'un 14,3% i en la darrera enquesta d'inserció laboral era d'un 72,2 %.

És cert que la participació és molt poca, però això ve donat perquè la majoria dels estudiants son estrangers i, un cop finalitzat el màster, marxen al seu país i es difícil la localització per tal de que contestin les enquestes.

Inserció laboral

Taxa d'ocupació	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
	70,0%	66,7%	33,3%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	14,3%	14,3%	85,7%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	6,8		4,8

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2019/20)

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El MUEX mantén les condicions de l'acreditació sense canvis substancial, doncs ha passat amb èxit el procés de la segona renovació d'acreditació amb el informe favorable.

Tot i així, cal fer una valoració dels resultats de les enquestes sobre tot al que fa a la participació, ja que els percentatges son molt baixos i això pot portar a un biaix important en les respostes.

Propostes de millora:

- Revisar la metodologia docent, per esbrinar la davallada en la satisfacció sobre aquesta
- Augmentar el percentatge de respostes, sobre tot en l'enquesta d'inserció laboral

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

El curs 2021-2022 l'assoliment dels continguts tant teòrics com pràctics que es desenvolupen en els Mòduls, així com a les pràctiques externes i en el Treball Fi de Màster (TFM) posen de manifest l'alt nivell de formació dels estudiants i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

Les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes segons recullen les guies docents de cadascun d'aquests mòduls. Totes les activitats

pretenen complir amb els objectius, competències i resultats d'aprenentatge juntament amb el sistema d'avaluació per superar cada mòdul del Màster amb la consecució dels crèdits corresponents.

El curs 2021-2022 els valors dels indicadors acadèmics es consideren molt satisfactoris per a la titulació: La taxa de graduació es del 90%. En aquest entorn cal assenyalar que tant la taxa de rendiment com d'èxit es situen en el 97% i la taxa d'eficiència és d'un 100%.

L'estudiantat valora positivament l'organització i coordinació del Màster i la proximitat, comunicació i professionalitat dels i les docents. Aquesta qüestió es corrobora amb l'informe de seguiment dels graduats (2020-2021) que puntuen amb un 4,4 sobre 5 la seva satisfacció amb els estudis realitzats. Cal destacar també que un 100% dels enquestats tornaria a triar la mateixa titulació i la mateixa universitat per cursar els estudis de Màster.

La formació rebuda en el Màster tant pel que fa a competències personals i professionals es valora amb un 4 sobre 5 per part de la promoció 2020-2021. Aquest aspecte es relaciona amb l'informe d'inserció laboral 2019-2020 que recull una taxa d'ocupació del 100% de la mostra de persones entrevistades. Les funcions de la seva feina estan relacionades en un 43% amb la titulació i en un 85% amb la seva formació universitària.

L'increment de volum de respostes de les enquestes de docència és un aspecte que s'inclou com a proposta de millora per al curs 2022.-2023. Malgrat els esforços de la coordinació en el sentit de recordatoris continuats pel que fa a la qüestió s'han de trobar mecanismes per a la consecució d'un volum de respostes més elevat.

Resultats globals de la titulació 2022-2023

	2021-2022
Taxa de rendiment	97%
Taxa d'eficiència	100%
	2021-2022
Taxa de graduació	90%
Taxa d'abandonament	10%

Resultats globals 2021-2022

	Curs 2021-2022
Taxa d'abandonament	10%
Taxa de presentats	100%
Taxa d'èxit	97%
Taxa de rendiment	97%

Resultats dels mòduls MUDOTE (2021-2022)

Curs 2021-2022	Matriculats	Matrícula d'Honor	Resultats				
			Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Mòdul I	18	1	4	9	4	0	0
Mòdul II	18	0	4	14	0	0	0
Mòdul III	18	1	2	10	5	0	0
Mòdul IV	18	0	4	9	3	2	0

Pràctiques externes	26	1	12	12	1	0	0
TFM	18	1	2	7	6	2	0

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global MUDOTE (2020-2021)

Curs 2021-2022		Indicador
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge (1)	4
	El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls (2)	4,2
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge (3)	3,5
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (4)	4,2
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3,7
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	--
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	4
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	4,1
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	4
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,7
	Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,7
Estic satisfet/a amb la titulació		4,4
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		100%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat		100%

Estudi de la satisfacció del titulats i titulades 2020-2021. Escala de valoració de 1-5.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent MUDOTE (2021-2022)

Curs 2021-2022	Enquestes		Categories a avaluar				Satisfacció global
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Professorat (atenció tutorial)	
Mòdul I	18	29%	3,6	3,8	3,6		3,6
Mòdul II	18	35%	3,1	3,1	3,1		3
Mòdul III	18	29%	3,2	3,2	3,2		2,7
Mòdul IV	18	35%	3,3	3	3,3		3,1
Pràctiques externes	26	27%	3,1	3,2	3,5		3,3
TFM	18	28%	3,5	3,5	3,5		3,5

Escala de valoració de 0-4. Dades obtingudes de l'Enquesta d'Avaluació de Mòduls 2021-2022

Inserció laboral MUDOTE (2019-2020)

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	100%	0%	-
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	43%	85,7%	14,3%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1 a 10)	Teòrica		Pràctica
	7		7,8

Informe d'inserció laboral Titulats i titulades 2019-2020

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es considera que es mantenen les condicions de l'acreditació

Ha estat meritòria la implicació de docents i estudiants durant el curs 2021-2022. Les dades de rendiment acadèmic i d'eficàcia del curs així ho demostren.

La satisfacció de l'estudiantat amb la formació que reben i la seva repercussió pel que fa a la incorporació en el món professional són aspectes a destacar però sobre els que cal continuar incidint per a la seva millora.

La vesant professionalitzadora del màster és un dels punts forts que assenyalen per a escollir-lo.

L'increment de les respostes de les enquestes ens permetrà afinar en els aspectes de millora de la docència i de la formació pràctica dels i les estudiants del Màster.

Propostes de millora:

- Incrementar el volum de respostes de les enquestes de docència

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Avaluació global del màster i de l'equip docent per part dels alumnes de la promoció 21-22.

- Els alumnes avaluen el global dels 7 mòduls impartits en aula del màster amb un 3,62 sobre 4 punts amb una participació mitjana del 57%.
- A l'hora d'avaluar el professorat (personal docent) ho fan amb un 3,58 sobre 4 punts.

En un curs en el que encara es mantenen certes restriccions que limitaven l'experiència global de la formació creiem que és un excel·lent resultat.

Enquesta de satisfacció dels titulats (promoció 20-21) amb una participació del 19,2%.

- Referent al contingut dels mòduls el valor és de 4,4/5.

- El grau de satisfacció amb les pràctiques és de 4/5.
- Referent amb la metodologia docent l'avaluació és de 4,2/5.
- En global, el nivell de satisfacció global amb el màster és de 4,2/5.

Tots els ítems no baixen de 4 punts sobre 5 a excepció del punt 4 on valoren amb un 3,75 si el màster els ha donat oportunitat a accedir a una comunitat professional. Entenem que l'aturada general del sector hoteler que van patir justifica la resposta.

Entrant en detall de l'enquesta d'avaluació de l'alumnat, el que pitjor valoren els alumnes (3,17/5) és la dimensió de la càrrega de treball. Observant els comentaris veiem que fan referència al solapament del cas HMA amb el TFM. Té difícil solució donat que els mòduls de màrqueting i finances (relatius al cas HMA) han d'estar a la segona meitat del màster pel seu millor aprofitament.

En un moment en el que es qüestiona la necessitat de la presencialitat a l'aula creiem que és important que l'activitat a l'aula aporti un valor afegit que justifiqui l'assistència. En aquest sentit valorem molt positivament que els alumnes valorin amb 3,59 l'actitud del professor a l'aula.

La taxa de graduació i d'eficiència augmenten respecte al curs 2020/21 i 2019/20, mentre que la taxa de rendiment disminueix. Els valors estan per sobre de les taxes verificades

	Curs 2021/22	Curs 2020/21	Curs 2019/20
Taxa de rendiment	90%	93%	93%
Taxa d'eficiència	100%	98%	93%
	Cohort 2020/21	Cohort 2019/20	Cohort 2018/19
Taxa de graduació	83%	76%	80%
Taxa d'abandonament	0%	6%	7%

Respecte a la Inserció laboral dels titulats, per primera vegada ens trobem amb una taxa d'aturats superior al zero % justificada per la situació post pandèmia en la que els hotels primer han recuperat els treballadors en ERTE abans de fer noves contractacions. Cal destacar també que atenent als resultats de l'enquesta també ha baixat la qualitat de les feines declarades pels titulats en el moment de l'enquesta.

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	83,3 %	16,7 %	0 %
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	75%%	50 %	50 %
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1 a 10 per ocupats...)	Teòrica		Pràctica
	8,3		8,7

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2019/20)

Els resultats de la satisfacció amb la formació són coherents amb un màster amb vocació professionalitzadora i cal destacar que la puntuació ha millorat respecte a cursos anteriors arribant a un equilibri entre la formació teòrica i la formació pràctica.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Els resultats de l'avaluació del màster són plenament satisfactoris.

El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació i han millorat respecte el darrer informe.

Continuem amb valors força elevats d'ocupabilitat dels nostres titulats tot i que al sortir al mercat laboral en plena post pandèmia la qualitat de les posicions no era la millor.

Propostes de millora:

- Intentar que els alumnes comencin abans a treballar sobre el TFM per evitar solapaments amb el cas HMA.
- Continuarem insistint per tal de millorar el percentatge de respostes de les enquestes. Sobretot dels mòduls de pràctiques i TFM que cauen quan els alumnes ja no assisteixen a les aules.
- En aquesta edició ja 100% presencial seguirem fomentant les sessions docents amb visita a establiments hotelers.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural

Dels alumnes de nou ingrés, presentats a l'avaluació de cada mòdul hem pogut observar el següent.

- Respecte a la taxa d'eficiència l'any 2020-2021 ha baixat d'un 100% el primer any al 98 % del curs 21-22 sent el mòdul de Treball Final del Màster el que més repercussió ha tingut en aquesta davallada amb una taxa de rendiment del 57% i un grau d'èxit del 86%, fins i tot hi hagut 6 persones que han deixat el TFM per l'any següent. Només una persona no ha realitzat les pràctiques, deixant-les per l'any següent, això també ha ajudat a la davallada anteriorment esmentada, però amb una repercussió no tan forta com ho ha estat el mòdul del TFM, ja que parlem d'un 94%. El que si hem pogut comprovar és que la taxa d'èxit ha estat del 100%, de manera que pensem que els agents proveïdors de pràctiques s'adeqüen al que el màster va buscant.
- El mateix ha succeït amb la taxa de rendiment que inicialment era d'un 99% i al curs 2021-2022 és d'un 87% depenen sempre del Treball Final de Màster i de les pràctiques, però

significativament s'assoleix el 100% d'èxit en cadascun dels altres mòduls del màster. Pensem que l'any 21-22 arrossegava els efectes de la Pandèmia, és a dir, que empreses culturals petites i dedicades al turisme van haver de tancar, i les mitjanes i grans ens explicaven que els efectes havien estat devastadors i que primer calia posar ordre i veure si l'empresa seguiria endavant.

Respecte a la taxa d'abandonament, com ja hem comentat caldria donar-li una lectura diferent, donat que no és un abandonament com a tal, el de l'any 20-21, sinó deixar-se el mòdul de TFM o de pràctiques sense realitzar però amb el comentari dels alumnes de fer-lo l'any següent.

La millora d'aquests resultats ha de passar per enfortir les accions motivadores i convèncer a l'alumne des de l'inici de curs de la importància del TFM i de la necessitat que es faci al llarg del segon semestre i no deixar-ho quasi pel final. La proposta passarà, d'una banda per demanar els alumnes més de dos fulls de trobada amb el tutor, com fins ara es feia amb dades concretes i, d'altra banda, presentar-los una sèrie de temes a desenvolupar de TFM que els ajudi o els sigui una guia, hem observat, que sovint no saben quin tema treballar.

Atès el volum de taxa de rendiment global del 87 % i la taxa d'eficiència dels diferents mòduls que componen el màster que dona un global del 98% podríem concloure que els alumnes han assolit els resultats d'aprenentatge que es plantejaven per assolir els objectius formatius.

Si no s'ha assolit el 100% és pot deure a que hi ha alumnes que s'han deixat algun mòdul per fer, que és bàsicament el mòdul de pràctiques i/o el treball de TFM. Això succeeix perquè hi ha alumnes que treballen, i la superposició d'horaris o bé la manca de temps fa que decideixin deixar algun d'aquests dos mòduls per l'any següent. De fet, quan la coordinadora té la primera entrevista amb els alumnes, una de les coses en les que es fa incidència és si tenen o no el temps suficient per dedicar-se a la realització d'una manera constant a assolir el màster.

Respecte a les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són, ara per ara, adequats, augmentant la presència d'activitats formatives, com ja hem fet esment a través d'un taller, o demanen als professors que imparteixen docència de 8 hores o més a que realitzin un treball o control per tal d'establir les notes més pertinents. En el curs 21-22 s'ha contemplat el fet de disminuir el còmput de les hores docents a fi de tenir un ventall més ampli en el sistema d'avaluació sota els criteris establerts, (dit en altres paraules, que hi hagi més professors que ens puguin fer arribar les activitats i treballs que realitzen), en el curs 20-21 eren de 12 h. i ara oscil·la entre les 12 i les 8 h. Aquesta implantació que es va realitzar inicialment en algun dels mòduls i, es preveu que pel curs 22-23, sigui ja possible en tots els mòduls, excepte pràctiques i TFM on es preveu la valoració, en el cas de pràctiques del tutor que els hi ha aportat, així com de la persona (en aquest cas la coordinadora) que mantén un seguiment. En el cas del TFM hi ha una valoració del tutor, d'una banda, els controls que s'han posat perquè es puguin realitzar correctament i finalment, un tribunal amb persones especialitzades que també el valoren.

Els valors indicadors acadèmics són adequats per les característiques de la titulació, si bé hem pogut observar que ens falta un indicador que és el de la taxa d'abandonament, la coordinadora el porta de manera personal, diferenciant entre abandonament sense dir res, i no hi ha notícies per bé que des de secretaria se'ls hi envien diversos missatges per indicador de la coordinadora,

o bé renunciant en aquest any a la realització d'un mòdul per poder-lo fer l'any següent. En el curs 21-22 de les 18 persones matriculades, 12 han assolit la titulació en el mateix any, i 6 han deixat un mòdul: o pràctiques o TFM per l'any següent, de manera que no podem entendre que sigui un abandonament sinó una prolongació en el temps, ja que a l'hora de tancar el document de seguiment hi havia tres d'aquests 5 alumnes que sol·licitaven la matriculació per l'any 22-23, i una per l'any 23-24.

Si fem un anàlisi mòdul a mòdul ens trobem amb les següents dades (extretes de https://siq.uab.cat/siq_public/centre/514/titulacio/4316837/assignatures/?anny=2020)

44172 Claus Interpretatives Turístiques del Patrimoni Artístic

Any	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
21-22	18	1	8	5	3	0	1	94%	100%	6%
20-21	19	0	7	12	0	0	0	100%	100%	0%
19-20	19	1	7	11	0	0	0	100%	100%	0%

Les dues primeres edicions el mòdul es va mantenir en el 100% tant de rendiment com d'èxit, l'únic que desvirtua l'any 21-22 és un no presentat, que ens dona una taxa de rendiment del 94% i un èxit del 100%. Malgrat aquest canvi, creiem que aquest mòdul manté el seu grau d'exigència i podem apreciar que la nota mitja és de notable. Són remarcables les dues MH que es mostren, no és habitual obtenir MH per tant, creiem que és un mòdul que l'alumne el gaudeix i on els estàndards de qualitat es mantenen.

44173 Estratègies Socials, Econòmiques i Antropològiques per a la Gestió Turística del Patrimoni Cultural

Any	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
21-22	18	0	6	10	2	0	0	100%	100%	0%
20-21	19	0	8	11	0	0	0	100%	100%	0%
19-20	19	0	7	12	0	0	0	100%	100%	0%

Aquest mòdul ha tingut poques variacions en quant rendiment i èxit al llarg de les tres edicions es troba a la banda més alta, i donat que és el darrer mòdul teòric que els alumnes fan, i es podria pensar que estan cansats l'equip docent assolix l'interès de l'alumnat així com el seu rendiment, sent la nota mitjana un notable alt

44169 Instruments de Gestió Turística Patrimonial del Territori

Any	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
21-22	18	0	10	8	0	0	0	100%	100%	0%
20-21	19	0	8	10	1	0	0	100%	100%	0%
19-20	19	0	2	17	0	0	0	100%	100%	0%

Aquest és el primer mòdul amb el que es troben els alumnes, podríem pensar que el fet de començar els impediria assolir una nota mitjana notable, per què el desconeixement dels companys, els que arriben de terres llunyanes i es troben també desplaçats, fa necessari que el coordinador, assumeixi també un rol de "pegament" i que els uneixi el més aviat possible. De manera que, el coordinador, després de fer una conferència sobre turisme i patrimoni i la

presentació del màster, fa una dinàmica de grups de presentació, de manera que s'intenta des del primer dia, que el grup s'ha senti a gust.

44170 Interpretació Històrica Dels Recursos Culturals

Any	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
21-22	18	1	5	7	5	0	0	100%	100%	0%
20-21	19	0	7	9	3	0	0	100%	100%	0%
19-20	19	0	0	19	0	0	0	100%	100%	0%

Tant aquest mòdul com el següent es troben en les parts més òptimes del curs, podríem pensar que els alumnes no estan massa cansats. Però la baixada de notes, cap a un notable baix es fa palesa en el any 21-22 on 5 alumnes han obtingut un aprovat. Malgrat aquesta primera impressió fem notar que aquest és el segon mòdul on hi ha una MH i 5 excel·lents, i això encara que ens destorbi amb la mitjana que demostra el notable baix, ens assenyalava la possibilitat d'exigir una mica més a l'alumnat perquè obtingui millors notes.

44171 Mediació Didàctica de la Llengua i Creació de Productes Turístics Literaris

Any	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
21-22	18	0	1	9	8	0	0	100%	100%	0%
20-21	19	0	6	12	1	0	0	100%	100%	0%
21-22	19	0	5	13	1	0	0	100%	100%	0%

Aquest potser sigui el mòdul que més complica la vida a una part dels estudiants. Tenim un perfil, tal i com en paràgrafs precedents s'ha comentat, molt elevat de gent estrangera, dos persones de sud-americana i la resta de Xina, per tant els hi costa arribar a notes altes, no és d'estranya que hi hagi un percentatge alt de notables, però en l'any 21-22 hi ha un percentatge alt d'aprovats. El pas d'1 a 8, també és reflex que el número d'estudiants estrangers ha pujat i per tant hi ha més dificultat.

44174 Metodologies i Tècniques de Recerca

Any	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
21-22	18	0	0	9	9	0	0	100%	100%	0%
20-21	20	0	9	11	0	0	0	100%	100%	0%
19-20	18	0	0	6	12	0	0	100%	100%	0%

Aquest és un mòdul on hi ha una part d'estadístiques important, ja que s'ha de treballar tant la metodologia quantitativa com la qualitativa. El professor s'ha hagut d'adaptar als nivells dels alumnes, on precisament l'estadística no és el seu fort, tot fent fàcil i assumible el mòdul, ja que com es pot apreciar estaríem en una mitjana de notable baix.

44175 Pràctiques Externes

Any	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
21-22	17	0	2	12	1	0	2	88%	100%	12%
20-21	19	0	14	5	0	0	0	100%	100%	0%
19-20	16	0	8	3	5	0	0	100%	100%	0%

El coordinador fa també de tutor docent de les pràctiques, intentant no només buscar els agents proveïdors més adequats, sinó que l'alumne se senti a gust amb les pràctiques que estan

realitzen, fent com a mínim una tutoria amb cada alumne per saber com estan anant. Després li ve donada la nota del tutor de l'empresa, i sí bé aquesta nota té un pes específic alt, també el tutor docent aporta comentaris, i elements de judici perquè la nota sigui el més coherent possible. Com podem apreciar, aquest any 21-22 també mostra que dos alumnes no ha fet les pràctiques i les han deixat per l'any següent, a consell del coordinador veient la dificultat que tenien per avançar amb altres mòduls.

44176 Treball de Final de Màster

Any	Matriculats	mh	exc	nt	ap	s	np	rend	èxit	%np
21-22	21	0	1	6	5	2	7	57%	86%	33%
20-21	19	0	2	8	7	0	2	89%	100%	11%
19-20	18	0	2	7	8	1	0	94%	94%	0%

Aquest és el mòdul que mostra més variància al llarg de les tres edicions. Per bé que els tutors i el coordinador han estat incidint amb els alumnes perquè intentessin realitzar-ho en el mateix any de primer ingrés, com podem veure hi hagut un degoteig, inicialment amb poca incidència de np, 2 persones, però l'any 21-22 realment ha estat un any complicat, hi 7 persones, unes per decisió pròpia des de l'inici del curs i d'altres perquè no han arribat als mínims que es demanaven des de l'inici, han renunciat a fer el TFM en aquesta edició. També observem que ha augmentat en aquesta edició 21-22 respecte a les edicions anteriors el número de suspesos, en un total de 2, totes aquestes variables sumades ens posen en alerta sobre el fet que s'han de buscar solucions perquè puguem tornar als estàndards normals, amb un rendiment del 98% o 99% i una taxa d'èxit del 100%.

Resultats globals de la titulació:

	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
Taxa de rendiment	99%	97%	87%
Taxa d'eficiència	100%	100%	98%
	Cohort 2019-20	Cohort 2020-2021	Cohort 2021-2022
Taxa de graduació	94%	94%	-
Taxa d'abandonament	10%	7%	-

Respecte als valors dels indicadors d'inserció laboral són els correctes, per bé que enguany al igual que el curs anterior 20-21, ens hem trobat amb un 0% d'inserció laboral, doncs la pandèmia ha desvirtuat, en el cas del sector turístic, i concretament amb el cas del patrimoni cultural l'ocupació, doncs ho bé no es podia anar a treballar físicament i s'havia de fer en línia, trobant que les organitzacions no feien propostes, o bé, l'apertura dels centres culturals s'està fent poc a poc i amb el personal que tenen. Això ha marcat durant dos cursos que no hi hagi una gran demanda d'ofertes laborals, si en canvi s'han pogut recuperar algunes ofertes de pràctiques. Per aquest curs hi hagut un total de 12 empreses que han sol·licitar un o més alumnes en pràctiques, totes lligades amb els objectius que ha d'assolir l'alumne per titular-se en aquest màster.

Inserció laboral

Taxa d'ocupació	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
	71,4%	28,6%	0%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	28,6%	42,8%	28,6%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica (valor 1 a 5)		Pràctica
	2,9		8,3

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2019/2020)

Tal i com podem veure l'enquesta respon als titulats de l'any 19/20, perquè com s'ha comentat en paràgrafs precedents no tenim dades per poder saber què ha passat. La part de l'enquesta sobre inserció laboral va ser resposta pel 50% de l'alumnat, per tant, cal tenir en compte que aquest 71,4% va referir al 50%, i relacionats amb els estudis és del 28,6%, baixa substancialment, però la situació a finals d'any, per factors externs, no es mostrava molt segura, i les empreses van començar a no oferir ofertes laborals i poques de pràctiques. Fins que el 2020 va esclatar la Pandèmia i va quedar aturat. El que sí podem afirmar és que en temes teòrics estem una mica per sobre de l'aprovat 2,9, mentre que en temes de pràctica assoliment un notable alt, 8,3. Es proposa per properes edicions millorar amb temes de teòrica (fent tallers, més activitats a l'aula i més sortides), doncs la satisfacció dels estudiants en aquell any, no va ser la que s'esperava.

També cal tenir en compte el perfil de l'alumnat de l'any 21-22 dels 18 alumnes, 14 són estrangers, bàsicament de Xina, o Meso americans, 2 són espanyoles, 1 arriba de la UAB i una del SUC. Els xinesos ja comenten de fer un altre màster o de tornar al seu país, amb els meso americans quan venen al màster ho fan perquè en el seu país d'origen se'ls hi atorgat una beca o bé amb els diners justos per mantenir-se durant el curs acadèmic, però amb la voluntat de tornar al seu país d'origen. Els espanyols que provenen d'altres universitats fora l'àmbit català es troben amb una franja idiomàtica difícil de vèncer, doncs els organismes i empreses culturals, si són de caràcter públic, demanen el català i si són de caràcter privat, depèn de l'empresa.

Aquest màster no ha passat encara pel procés d'acreditació.

Valoració de la titulació:

Respecte a les seves activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són, ara per ara, adequats. Però hi ha la voluntat en el mòdul 1, que és el de territori, que augmenti el seu espai, ja que el món del turisme és canviant i cal adaptar-se als canvis, serveix com exemple l'enogastronomia.

Pel que fa referència a les seves notes, si bé mantenen el valor del notable com a mitjana ens preocupa que el mòdul de TFM hi hagi la voluntat de deixar-lo per l'any vinent i no finalitzar el màster enguany, i algun cas, també les pràctiques. D'altra banda, la taxa de rendiment és alta del 86,5% i l'èxit és d'un 93%, això ens mantén en els estàndards proposats quan es va iniciar el camí d'aquest màster. El que s'hagin titulat 12 persones, sent el nombre més baix de les tres edicions, no significa que hi hagi un abandonament per part de la resta sinó que posposen per l'any següent la realització d'alguns mòduls.

Finalment, respecte a la inserció laboral, per bé que no hi ha dades de l'edició 21-22, pensem que la pandèmia ha afectat a tot el sector turístic i que nosaltres hi som dins, amb la dificultat que significa trobar tant ofertes laborals com de pràctiques. És evident que és un factor totalment extern i que caldrà posar-hi tot l'esforç per anar recuperant mica en mica les empreses que hagin quedat.

Propostes de millora:

- Respecte al mòdul 1 pensem en la necessitat d'ampliar la temàtica en temes que turísticament parlant són importants com l'enogastronomia. De manera que es proposa la seva inserció així com un taller, perquè els alumnes siguin més participatius.
- D'altra banda, les sortides tenen un recolzament important per veure el mercat laboral, així que també proposem per l'any vinent l'augment de sortides, una o dos, que evidentment estiguin relacionades amb el mòdul corresponents i on els alumnes siguin la part més activa.
- Proposem també la millora en poder distingir l'abandonament definitiu de l'alumne per aquell alumne que senzillament posposa un o dos dels seus mòduls per l'any següent. La lectura de dades serà més real.
- Finalment, el TFM la proposta passarà, d'una banda per demanar els alumnes més de dos fulls de trobada amb el tutor, com fins ara es feia, i amb unes dades concretes i, d'altra banda, presentar-los una sèrie de temes a desenvolupar de TFM que els ajudi o els sigui una guia, car alguns d'ells tenen una seriosa dificultat en trobar el tema on sentir-se a gust a l'hora de la seva investigació

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents

Per valorar els resultats d'aprenentatge s'analitzen els resultats de l'enquesta d'avaluació del personal docent per part de l'alumnat. Per contextualitzar aquesta valoració cal dir que la participació de l'alumnat ha estat del 40%, una participació molt superior al 19% del curs anterior. Aquest increment és degut a les estratègies del centre i la insistència del professorat fomentant la participació a les enquestes. La mitjana de la titulació se situa en 3,11 punts sobre 4, que es considera una valoració satisfactòria però millorable. Els ítems que de forma global per al conjunt del professorat es valoren per sota de 3 només són dos i corresponen a aquells aspectes d'interacció entre professorat i alumnat, com són el foment de la proactivitat i en el seguiment de l'aprenentatge per part dels docents. Aquí és on hi ha el principal marge de millora per a incrementar el grau valoració docent.

Pel que fa al nivell de satisfacció amb el màster de la darrera enquesta es veu com la progressió respecte els darrers cursos és ascendent i es manté en cotes força elevades, de 3,74 punts sobre 5, quan per al curs 2019-20 era de 3,61 i el del curs 2018-19 va ser de 3,70. Una tendència, però, que té marge de millora. La decisió de reverificació dels estudis amb l'elaboració del nou Màster

també es va prendre en base a aquestes xifres i, per tant, aquesta aposta per una renovació de continguts i la introducció de nous àmbits de coneixement han de permetre augmentar aquest nivell de satisfacció.

Els resultats globals de titulació es transposen a la taxa de rendiment (relació del nombre de crèdits superats respecte els crèdits matriculats) que per a l'any 2021 va ser del 95,66% per al conjunt de la titulació, i d'un 95,91 per als de nou ingrés. Per això cal considerar que els indicadors acadèmics s'ajusten perfectament al programa formatiu. Si es mira la seva evolució amb cursos anteriors (el rendiment global dels anys 2018, 2019 i 2020 són del 94,1%, 96,34% i 93,05% respectivament) es pot afirmar que no hi ha canvis significatius en l'evolució d'aquests indicadors acadèmics fet que comporta que es valori el compliment d'aquest ítem de forma molt adequada.

Les dades d'inserció laboral han augmentat significativament respecte l'últim informe. Si les últimes xifres disponibles el percentatge d'inserció dels titulats se situava al 66,7% un any després d'acabar els estudis, la darrera enquesta mostra que un 94,7% es troba en situació laboral activa un any després d'haver-se titulat amb el màster. Un salt en el percentatge molt elevat que es deu al fet que es partia d'una situació de pandèmia que clarament va afectar l'entorn laboral vinculat al màster i a la professió de forma molt significativa. Tanmateix, la recuperació ha estat molt significativa. El manteniment d'aquestes xifres ha de venir pels nous coneixements del nou màster, que han d'adaptar-se a la realitat laboral del moment i a les seves perspectives.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Els resultats d'aprenentatge s'assoleixen amb escreix. Hi ha una bona correspondència entre les metodologies i les activitats i la docència compleix amb les competències de la titulació, tot i el marge de millora. L'índex d'inserció laboral, a més, ha augmentat i això confirma la bona relació estudis-món laboral pròpia d'aquests estudis.

Propostes de millora:

- Adaptar-se a les noves necessitats de coneixement que implica l'evolució de la disciplina arxivística i els nous perfils professionals.
- Les propostes de millora que es presenten en aquest i els altres estàndards es vehiculen per la creació dels nous estudis vinculats a l'evolució de la disciplina i de la professió.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

Les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per la titulació.

Els estudiants responen amb una valoració mitjana superior a 3 sobre 4, en el global de les assignatures del màster.

Les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del Màster MUTSIG. Per a cada activitat hi ha classes magistrals, resolució de casos, exercicis pràctics individuals i en grup, tutories individuals i en grup, lectures, exposicions a classe per part dels discents i treballs escrits, entre altres.

Totes les activitats estan encaminades a acomplir amb els objectius, competències i resultats d'aprenentatge que es té com a objectiu assolir.

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent es considera també adequada. Les valoracions són clarament altes, entre 3.3 i 3.4 a tots els mòduls (sobre 4 punts), així com en l'atenció tutorial. Pel que fa al TFM la valoració és encara superior, 3.6 de 4 punts.

Les activitats de formació combinen pràctiques informàtiques, classes magistrals, resolució de casos reals i simulacions de situacions reals davant potencials problemàtiques sobre les quals es pot trobar l'estudiant. La metodologia docent combina, per tant, classes magistrals i resolució pràctica de problemes. El sistema d'avaluació reflecteix en les seves proves tot aquest ventall de coneixements per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge que correspon amb cadascuna de les guies docents facilitades als estudiants.

Les classes del Màster es realitzen sempre en una aula informàtica, amb un ordinador per estudiant i connexió d'Internet d'alta velocitat.

A més, i com a reforç docent, els estudiants tenen l'aula amb els ordinadors a la seva disposició la tarda dels divendres de cada setmana. Hi ha una tutora disponible (prèviament titulada en el mateix Màster i amb més de 15 anys d'experiència pràctica en les disciplines impartides) per a resoldre dubtes i ajudar-los a optimitzar el tractament de les dades, entre altres.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació son adequats i permeten assolir els resultats d'aprenentatge corresponents als objectius pretesos.

Els estudiants que ho desitgin, poden fer servir els ordinadors de l'aula en horari no lectiu de forma remota.

Per millorar el procés d'aprenentatge, es segueix treballant en establir mecanismes de retroacció, ajustat a cada tipus de tasca, de les diferents assignatures que conformen els mòduls. D'aquesta forma s'assegura que els estudiants comprenen els criteris i que la progressió competencial està ben planificada.

Tot i les valoracions positives del professorat, atenent a les enquestes dels estudiants ja s'ha començat a tenir en compte durant el curs 2022-2023 que no és realitzi, si no és estrictament necessari, la impartició de 4 hores de classe d'una mateixa assignatura en un sol dia, sent com a màxim de 3 hores.

Es fa una lectura positiva del fet que alguns estudiants manifestin el desig d'incrementar el nombre d'hores d'algunes assignatures. Aquests comentaris ens informen que tenen molt d'interès, i per tant, ens confirma que les activitats formatives, la metodologia docent, els continguts i el sistema d'avaluació són adequats.

S'ha recordat, presencialment a classe i per correu electrònic, als estudiants de les dues darreres edicions del programa, la importància de contestar les enquestes de valoració institucionals, així com a les pròpies enquestes internes dels mòduls. Malgrat tot, els percentatges de participació s'han mantingut baixos i, per tant, continuarem en la millora d'aquest indicador durant el proper curs.

Els valors dels indicadors acadèmics del Màster són adequats per a les característiques de la titulació i estan en consonància amb els valors descrits en la memòria acreditada i amb el nivell del MECES.

Els valors dels indicadors, taxa de rendiment i eficiència, són molt favorables durant tots els cursos oficials del màster MUTSIG, al voltant del 90%. La taxa de rendiment pel curs 2021-2022 és del 95 %, donat que un reduït nombre d'estudiants no supera alguns dels mòduls, especialment el mòdul del Treball Final de Màster, i requereixen d'una segona matriculació dels mateixos per consolidar i superar finalment aquests continguts. Aquest fet, però, no s'observa amb preocupació ja que no és important numèricament i és fruit de l'elevat nivell d'exigència i la inevitable variabilitat de l'estudiantat d'entrada. La taxa de graduació supera el 80% en tots els cursos acadèmics. Així mateix, s'està pendent de que la cohort del curs 2021-22 acabi completant (alguns d'ells) tota la titulació durant el curs acadèmic vigent (2022-23).

Es valoren també indicadors desagregats, a nivell de mòdul. Les dades mostren un important grau d'aprofitament del programa per part dels estudiants, com ho indiquen el 2 % de crèdits suspesos i que la nota mitjana en els mòduls és de notable.

Els darrers cursos s'ha observat que hi ha una tendència a l'alça en l'interès a continuar en l'àmbit de la recerca acadèmica en detriment del sector empresarial, especialment pel que fa als estudiants del sistema universitari català i de la resta de l'Estat. Valorem positivament aquest fet, que implica que el Màster resulta atractiu per a molts estudiants de perfil acadèmic alt, interessats en la continuïtat en aquest àmbit professional.

El conjunt de l'estudiantat internacional del Màster té una taxa d'ocupació del 90 %, ja que la majoria cursen el Màster amb algun ajut econòmic vinculat a una oferta laboral posterior. Alguns d'ells ja treballen en institucions que els paguen aquesta formació, i altres que no tenen feina l'obtenen amb certa facilitat, ja que la demanda d'aquest perfil professional en aquests països és més alta, tant a l'Administració Pública com a l'empresa privada. Tenint en compte totes aquestes valoracions es pot considerar com a satisfactòria la inserció laboral en un àmbit tan especialitzat com aquest.

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	71.4	28.6	0
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	28.6	57.1	14.3
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 7)	Teòrica		Pràctica
	5.8		4.9

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2019/20)

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

<input type="checkbox"/>	S'assoleix amb condicions
<input checked="" type="checkbox"/>	S'assoleix
<input type="checkbox"/>	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com pel

Propostes de millora:

- Donada la baixa participació l'alumnat a les enquestes, aplicar mesures que tinguin en compte el conjunt bones pràctiques per fomentar la participació.
- Definir mecanismes de retroacció de les diferents assignatures que conformen els mòduls que permetin millorar la avaluació i aprenentatge de l'estudiantat.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

<input type="checkbox"/>	S'assoleix amb condicions
<input type="checkbox"/>	S'assoleix
<input checked="" type="checkbox"/>	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades/Master's Degree in Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies

Durant el curs 2021-22 s'ha complert amb els objectius i els resultats d'aprenentatge tal com es preveia a la memòria i aquests són consistents amb el nivell de Màster corresponent al MECES.

El Mòdul 4 ha anat força bé, durant aquest curs, malgrat l'atac informàtic patit per la UAB. Alguns autors han revisat els continguts prèviament a l'inici del Mòdul, atès que l'edició passada aquest va ser un aspecte criticat per part de l'alumnat i en aquesta edició la qualitat dels continguts d'aquest Mòdul ha sigut molt ben valorada. Quan hi va haver l'atac informàtic es van adaptar les activitats que hi havia previstes i es van realitzar varies sessions en streaming per a resoldre dubtes. L'únic que no es va poder fer finalment són els fòrums de discussió que hi havia preparats al Campus Virtual.

Al Mòdul 5 s'han millorat aspectes com l'explicació del sistema d'avaluació clarament a l'inici del Mòdul durant una sessió explicativa en streaming, que ho havien demanat molts alumnes en l'edició anterior. L'alumnat valora molt positivament la interacció amb el professorat en aquest Mòdul, però critica alguns canvis que hi ha hagut en algunes sessions perquè alguna ha sigut anul·lada o s'ha hagut de canviar de data a l'últim moment per indisponibilitat del docent. En properes edicions s'hauria d'intentar mantenir els conferencians ben informats de les dates perquè hi hagi els mínims canvis possibles en aquestes.

En general, s'ha seguit apostant per la realització de conferències online, tant de resolució de dubtes i aclariments (Mòdul 4) com teòriques (Mòdul 5). Aquestes són valorades molt positivament per l'alumnat i el professorat del Màster.

El TFM s'ha dut a terme com a les edicions passades i en general ha anat força bé. Un altre cop s'ha hagut de fer una segona convocatòria al setembre perquè molts alumnes han tingut dificultats per acabar el seu treball en el temps estipulat. Hi ha hagut algunes queixes sobre això, atès que consideren que el temps que es dona per fer el treball no és suficient. Les avaluacions de l'alumnat sobre els/les tutors/es del TFM són generalment bones, obtenint una puntuació al voltant del 4 sobre 5 en totes les enquestes contestades.

En aquest sentit, a la darrera acreditació es suggeria que s'augmentés la capacitat investigadora del programa, cosa que s'ha tingut en compte en la reverificació incloent competències relacionades amb els processos de suport i augmentant el pes del TFM (de 9 a 15 ECTS) per a potenciar les competències relacionades amb la creativitat i capacitat investigadora.

Segons les dades, la taxa de seguiment, eficiència i graduació segueix sent molt propera al 100% en els tres casos i la taxa d'abandonament és del 0%.

Aquest curs s'han valorat les enquestes d'inserció laboral de l'edició 19/20. De nou, els resultats són molt bons, atès que la taxa d'ocupabilitat és molt alta i d'aturats nul·la. És molt probable que això també sigui així perquè la major part de qui fa el Màster ja són professionals en actiu alhora de fer el Màster.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Coordinació, professorat i alumnat van fer una bona feina a l'hora de continuar amb les activitats previstes durant l'atac informàtic. La resta de Mòduls es van desenvolupar de manera semblant a les edicions passades. Es valora molt positivament la interacció entre alumnat i professorat

Propostes de millora:

- Es proposa mantenir ben informats els conferencians del Mòdul 5 de les dates de les sessions.

- Donar més pes a la capacitat investigadora que es potencien amb l'augment del pes del TFM i la incorporació de la Universitat de Leiden en el programa i com a conseqüència amb la creació d'una nova titulació

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Gestió Esportiva

El curs 2021/2022 ha representat la tornada a certa normalitat logística després de dos cursos acadèmics marcats per la pandèmia del COVID-19.

En termes generals, el programa ja ha arribat a un funcionament estable, el que fa que el màster operi de forma eficient i eficaç (sense oblidar que cal anar introduint millores, com es detalla més avall).

Mentre que la modalitat online s'ha desenvolupat de manera molt similar als cursos anteriors, cal dir que el grup d'estudiants del curs 2021/2022 presencial ha estat més complicat de gestionar que en cursos anteriors, en termes de les seves valoracions (formals i informals) de docents i continguts (que pràcticament no han variat en relació a les edicions anteriors).

Això es pot deure, entre d'altres, al fet que els estudiants d'aquesta cohort eren més júnior (amb força menys experiència professional i edat que la mitjana de cursos anteriors), així com (com ells mateixos van reconèixer a la coordinació al finalitzar el curs), certa frustració – especialment a principis de curs – per voler fer tot allò que no havien pogut fer durant la pandèmia (volien més activitats lúdiques, per exemple).

La coordinació va intentar ser en tot moment molt objectiva i pedagògica en les explicacions de les seves decisions i, en acabar el curs, el feedback dels estudiants va ser positiu. A la reunió-tutoria de tancament del curs, els estudiants van valorar, en termes agregats, positivament el programa (especialment en termes de les oportunitats professionals que els dona), la docència i la metodologia, tot i que van subratllar que el que millor valoren és quan s'analitzen o treballen casos basats en reptes reals. Si analitzem la satisfacció dels estudiants pel que fa a l'actuació docent, per modalitat, tenim:

Modalitat presencial: La satisfacció dels alumnes amb l'actuació docent es d'un 2,94 sobre 4 com a resultat global de la titulació. Amb tot, s'hauria de millorar la participació de l'alumnat amb les enquestes, ja que la resposta ha estat d'un 20% de l'alumnat. Tot i que els estudiants aproven a tot l'equip docent, hi ha certes disparitats entre les valoracions, les quals l'equip de coordinació analitzarà i buscarà millorar.

Modalitat online: la satisfacció dels estudiants amb l'equip docent és àmplia (3.41/4 en la modalitat en castellà i 3.24/4 en la d'anglès), tenint en compte que només un 19% (castellà) i un 18% (anglès) dels alumnes respon, de mitjana, les enquestes. Cal tenir en compte que els

estudiants online tendeixen a valorar més positivament els mòduls, possiblement donat a la flexibilitat d'horaris/distribució de les tasques que permet.

En qualsevol cas, la satisfacció global dels titulats amb el màster (curs 20/21 amb un 40% de participació) és de 3,67 sobre 5.

En referència als requeriments de l'acreditació de l'AQU, la coordinació ha començat a implementar mesures que es consolidaran al curs 2022/2023.

Revisar el sistema d'avaluació seguit a través del campus virtual quant a control d'identitat i autoria dels processos d'avaluació dels estudiants en la modalitat en línia, amb la finalitat que quedi correctament documentat i no existeixin inconsistències entre el que es fa i el que s'indica en la memòria del títol

Al curs 2021/2022 s'ha iniciat el reforç del seguiment dels estudiants a través del Campus Virtual pel que fa al control de la identitat i l'autoria, amb informes continus que pengen els estudiants i que han d'explicar en tutories en videotrucades amb els tutors.

Els alumnes s'avaluen mitjançant un sistema d'avaluació continuada el que permet al professor poder tenir un coneixement bastant precís del nivell de l'estudiant el que li pot permetre detectar hipotètiques inconsistències en termes de la qualitat de les activitats lliurades.

Realitzar una reflexió sobre la metodologia d'elaboració i avaluació dels TFM amb la finalitat d'aconseguir amb aquest els objectius formatius que requereix un treball d'aquest tipus (per a cada estudiant, de manera individualitzada)

La coordinació del màster ja va implementar al curs 2020-21 un màxim de dos alumnes per a realitzar el TFM després d'una seriosa reflexió sobre si els estudiants realment aconseguien els objectius formatius quan els grups eren de més de dues persones.

En un màster professionalitzador com és el MUGE la majoria dels alumnes opten per realitzar un TFM de tipus emprenedor on desenvolupen un pla de negoci complet sobre oportunitats de mercat en el sector esportiu. Per a aquesta tipologia de TFM els grups de dues persones optimitzen el resultat final. D'altra banda, en els TFM de modalitat de recerca s'ha comprovat que aquest format de grups de dos alumnes genera unes sinergies molt positives ja que els integrants del grup poden complementar-se (posant en valor les seves habilitats específiques) i així obtenir un millor resultat final.

Un altre dels problemes detectats és que existia una certa dificultat per poder valorar de manera individual als alumnes atès que l'output final era el mateix per als dos. És per això que s'ha implementat un torn de preguntes específiques per a cada alumne durant la presentació dels TFM. El tribunal dirigeix preguntes concretes a un estudiant concret i només ell pot contestar a la pregunta. D'aquesta manera, permet identificar millor si els alumnes han aconseguit assolir els objectius formatius del TFM.

S'està valorant, també, la doble presentació de cada TFM. En aquesta opció cada estudiant hauria de presentar el seu TFM en solitari davant del tribunal i realitzar la seva defensa de manera individual.

Així mateix, s'ha realitzat una renovació del [protocol del TFM](#) per explicitar millor els objectius i metodologia del mateix.

Revisar el procés d'assignació dels estudiants a les pràctiques externes en el qual es tingui més en compte la necessitat d'aprenentatge de l'estudiant

El procés d'assignació dels estudiants a les empreses inclou diferents fases. En una primera fase, les empreses penegen en una plataforma les ofertes de pràctiques, i els estudiants, segons els seus interessos, postulen enviant el seu currículum. En una segona fase, les empreses duen a terme un procés de selecció dels perfils que ha rebut, i finalment seleccionen un candidat. Seguidament, s'inicia una tercera fase, a on la coordinadora de pràctiques revisa la selecció i demana a l'empresa i al estudiant que omplin conjuntament el [projecte formatiu](#), fent especial èmfasi en la relació entre les funcions que han acordat realitzar i els resultats d'aprenentatge de l'assignatura de Pràctiques, així com en la dedicació prevista per a cada funció.

En la fase final, la coordinadora de pràctiques valida que les tasques que es duran a terme durant el període de pràctiques mantenen relació amb els resultats d'aprenentatge del programa acadèmic, i que la dedicació destinada a cadascuna de les funcions és coherent dins del total de les 200 hores. Si no fos el cas, la coordinadora requerirà la reformulació de les tasques i/o la redistribució de les mateixes. Posteriorment a la validació del projecte formatiu, el professorat coordinador de les pràctiques serà l'encarregat de supervisar si el pla formatiu es desenvolupa tal com s'ha validat.

Així mateix, en la primera fase de "recerca" de pràctiques, la coordinadora parla individualment amb els estudiants i els orienta en la tipologia d'empreses que encaixarien més amb els seus interessos, experiència prèvia i noves oportunitats d'aprenentatge lligat als estudis. Així mateix, si és necessari, des de la coordinació es pot arribar a contactar amb empreses particulars, o diversos professionals del sector, per ajudar a trobar a l'estudiant una oportunitat de pràctica lligada a unes característiques concretes que siguin del seu interès.

Adicionalment, dins la primera fase, també s'organitza l'esdeveniment del "Step Day", que té l'objectiu principal de posar en contacte directe a empreses i estudiants mitjançant unes entrevistes. En aquestes entrevistes els estudiants poden conèixer més àmpliament les característiques de l'empresa i les funcions de pràctiques que proposen. El "Step Day" està molt ben valorat tant pels estudiants com per les empreses. Aquest esdeveniment genera cada any bastants convenis de pràctiques per als alumnes del MUGE.

Així i tot, des de la coordinació s'ha plantejat com millorar l'assignació dels estudiants a les empreses pel que fa al pla formatiu que haurà de seguir l'alumne. A aquest efecte s'ha incorporat, dins de l'espai de publicació de les ofertes per part de les empreses, el llistat dels resultats d'aprenentatge de l'assignatura de pràctiques i també dels diferents mòduls del programa educatiu, per tal de que les empreses hagin de senyalar, prèviament a la publicació de l'oferta, quina relació mantenen les tasques de pràctiques que proposen amb el programa acadèmic que està cursant l'estudiant.

Així mateix, es proposa modificar el format actual d'informe final del tutor d'empresa, perquè aquest informe sigui més precís i aporti evidències concretes del progrés reeixit per l'estudiant.

Així mateix, els valors dels indicadors acadèmics, son adequats a les característiques de la titulació, tal i com es pot veure a la taula següent:

	2021/2022	2020/2021	Curs 2019/20	Curs 2018/19
Taxa de rendiment	96%	96%	94%	94%
Taxa d'èxit	98%	97%	95%	96%
	Cohort 2021/22	Cohort 2020/21	Cohort 2019/20	Cohort 2018/19
Taxa de graduació	N.D	93%	88%	93%
Taxa d'abandonament	8%	5%	4%	7%

En general, les taxes continuen essent positives; pel que fa a la taxa de rendiment, aquestes continuen essent altes, alineades amb anys anteriors.

La taxa d'èxit es manté estable durant tots els cursos i la taxa de graduació també, excepte a la cohort del curs 2019/20, que te la seva explicació en la pandèmia, que va suposar que alguns alumnes no es graduessin a l'any corresponent.

La taxa de rendiment s'ha mantingut al curs 2021/2022 i ha millorat (marginalment, doncs els resultats ja eren molt alts) la taxa d'èxit. No obstant, ha augmentat la taxa d'abandonament (en tots els casos, per casos personals dels estudiants, aliens a la lògica del programa). Al curs 2021/2022 s'han anat reforçant les tutories individuals i en grup per identificar possibles problemes a nivell de cada estudiant i del col·lectiu que puguin interferir en el rendiment i l'èxit acadèmic.

A l'enquesta d'inserció laboral (titulats al curs 19/20 i amb una resposta del 25%), els graduats, valoren globalment amb un 7,3 la formació teòrica i amb un 7,7 la formació pràctica (sobre 10). En aquesta mateixa enquesta, el 63,6% treballen en el moment de realització de l'enquesta.

Així mateix, un 57,1% dels enquestats respon que la feina que fan està directament relacionada amb els estudis, essent la tipologia de tasques a desenvolupar ben diversa (en els diferents àmbits del sector esportiu). També cal dir que 54,5% d'aquests llocs de treball són fixos i 18,2% de treballador autònom, deixant un 27.3% per a contractes temporals (de tots aquests, el 91% són a temps complet).

De mitjana, els estudiants enquestats valoren entre un 5 i un 7 sobre 10 tots els aspectes relatius a la seva posició laboral (salari, contingut, perspectives de millora, etc.). És finalment important destacar que un 36.4% indica que ha aconseguit el lloc de treball actual gràcies a haver cursat practiques curriculars/professionals en el marc dels seus estudis.

Donat que el sector esportiu és un sector estable però no en creixement/expansió a l'actualitat, es considera que les dades són positives, donat que la taxa d'inserció és alta i, en un bon percentatge (donat aquest context) directament dins el sector, amb un alt grau de places permanents, i subratllant el fet de que els estudiants es mostren, en general, contents o molt contents amb les feines obtingudes.

Com s'ha descrit anteriorment, el programa busca ser fort en la vessant professionalitzadora, per tant, els resultats obtinguts porten a la conclusió de que, en termes relatius, el màster té bons resultats en aquesta direcció.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix

S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
--

Valoració de la titulació:

Els resultats de la titulació continuen sent adequats pel que fa als aprenentatges dels estudiants en relació als objectius pretesos i les activitats, metodologia i sistemes d'avaluació que s'hi desenvolupen es valorem com adequats per a aquest assoliment.

Del resultat de les enquestes de satisfacció se n'extreu que l'alumnat està satisfet amb el professorat i amb la titulació en general, encara que s'ha d'augmentar el percentatge de resposta de les enquestes.

Així mateix, s'han atès els requeriments de la darrera acreditació, revisant el sistema d'avaluació seguit a través del campus virtual, la metodologia d'elaboració i avaluació dels TFM i el procés d'assignació dels estudiants a les pràctiques externes.

Les dades d'inserció laboral són positives, i les taxes de rendiment i èxit es mantenen estables al llarg dels darrers anys.

Propostes de millora:

- Es revisarà si cal modificar punts de la metodologia pedagògica, intentant introduir petits canvis per fomentar l'educació basada en reptes, quelcom tradicionalment demandant pels estudiants d'edicions passades, especialment aprofitant la llarga experiència professional de molts membres de l'equip docent.
- Es repararà el sistema de seguiment i avaluació del TFM per tal d'actualitzar-lo i lligar-ho a les necessitats de context que s'han anat evidenciant.
- Així mateix, es repararà també el sistema de seguiment i avaluació de les pràctiques per tal d'actualitzar-lo i lligar-ho a les necessitats de context que s'han anat evidenciant.
- Es buscarà ampliar la insistència per tal que els estudiants entenguin la rellevància d'omplir les enquestes i hi participin més. Des de la coordinació, se'ls enviarà correus recordatori, més enllà dels que reben automàticament a l'acabar els mòduls

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Els alumnes han aconseguit les competències i els resultats d'aprenentatge previstos. Tant els coordinadors de les diferents universitats com el coordinador tècnic a la hora de planificar la formació, garanteixen que a través de les diferents propostes d'activitats d'aprenentatge i d'avaluació els estudiants assoleixin les competències previstes en el programa.

Es valora positivament els resultats globals de les valoracions que fan els alumnes per cada un dels mòduls impartits en el curs 21-22, el mòdul teòric més ben valorat és el Mòdul 1 *Fenòmens*

Socials i Canvi d'Època. Noves Estratègies per a Nous Problemes i Noves Polítiques amb una puntuació de 3,55 sobre 4, mentre que el Mòdul 4 *Mètodes i Tècniques de Recerca Social* amb una puntuació de 3,14 sobre 4 és el que ha obtingut una valoració menor. Atenent els comentaris realitzats pels alumnes, aquest mòdul sol ser repetitiu per als alumnes que acaben de sortir del grau i han realitzat un TFG en canvi els continguts a vegades són insuficients pels alumnes que no han realitzat cap tipus de treball de recerca. És un aspecte que tenim en compte a l'hora de programar els continguts de les diferents sessions del Mòdul.

Els resultats globals dels diferents casos pràctics també es valoren positivament obtenint una major puntuació el cas 6.1 sobre *Migracions, desigualtats socials i empoderament col·lectiu* (3,65 sobre 4) i una menor puntuació el cas 5.2 sobre *Polítiques Socials en entorns no urbans* (2,78 sobre 4). En aquest sentit, de cara al proper curs 22-23 es proposa revisar la visita de cas 5.2 proposant canvis per tal de millorar els aspectes valorats negativament pels alumnes.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Si tenim en compte els resultats de les enquestes realitzades per l'alumnat podem veure com les preguntes relacionades amb el sistema d'avaluació, és a dir "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del mòdul i es corresponen també amb el temps que els professors han dedicat a cada tema", obtenen una bona puntuació global de 3,49 i 3,35 (sobre 4) respectivament.

La pregunta "El material del mòdul (presentacions a classe, enunciats de problemes o casos, guions de seminaris i pràctiques, lectures, bibliografia de consulta, etc.) està ben preparat i resulta útil" està valorada globalment pels alumnes amb un 3,37 sobre 4. En aquest sentit les puntuacions també coincideixen amb les valoracions globals del mòdul essent el cas 6.1 sobre *Migracions, desigualtats socials i empoderament col·lectiu* la més ben valorada (3,78 sobre 4) i el cas 5.2 sobre *Polítiques Socials en entorns no urbans* la que obté una puntuació més baixa (2,83 sobre 4).

Finalment comentar que amb les enquestes contestades pels alumnes s'obtenen resultats molt similars pel que fa a la pregunta "en general, estic satisfet/a amb l'aprenentatge que estic adquirint amb aquest mòdul", així doncs podem concloure que les activitats d'aprenentatge desenvolupades són coherents amb el caràcter teòric o semi-experimental que defineix el contingut de cada mòdul de la titulació. En quant al sistema d'avaluació promogut en el si de cada mòdul es valora que garanteix una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Al curs 21-22 de les 49 persones matriculades al Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària, se n'han graduat 36. Un total de 3 alumnes van sol·licitar canvi de matrícula i se'ls hi va concedir per fer el Màster en dos anys essent el curs 21-22 el primer any i un total de 10 alumnes no han presentat el TFM per diferents motius personals.

A la següent taula es pot veure l'evolució en els últims sis cursos de la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència i la taxa de graduació. A més la taula també permet valorar els resultats en funció de la previsió realitzada en la Memòria del Màster.

	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22	Taxa memòria
Taxa de rendiment	99%	93%	99%	97%	95%	96%	
Taxa d'eficiència	100%	100%	97%	99%	99%	97%	90%
	Cohort 2016/17	Cohort 2017/18	Cohort 2018/19	Cohort 2019/20	Cohort 2020/21	Cohort 2021/22	
Taxa de graduació	91%	90%	100%	96%	93%		85%
Taxa d'abandonament	9%	10%	0%	0%	3%		15%

Es valora positivament que la taxa de rendiment pel curs 21-22 hagi augmentat en relació al curs anterior, passant d'un 95% a un 96%.

D'altra banda, en el curs 21-22 la taxa d'eficiència ha disminuït en relació al curs anterior, passant d'un 99% a un 97%, però està força per sobre de la taxa d'eficiència prevista en la Memòria del Màster que es preveia del 90%.

La taxa de graduació pel curs 21-22 és del 93%, sempre força superior a la prevista en la Memòria.

Amb les dades presentades es pot concloure que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Segons les dades obtingudes a partir de l'enquesta d'inserció laboral realitzada a 9 de les 16 persones graduades el curs 19-20, és a dir un 56,2% dels graduats, la taxa d'ocupació (88,9%) és molt més elevada que la taxa d'aturats (11,1%) no estant cap de les persones entrevistades inactiva.

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	88,9%	11,1%	0%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	55,6%	33,3%	11,1%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1 a 10)	Teòrica		Pràctica
	7,3		6,8

Enquesta d'inserció laboral 2019/20

Pel que fa a la descripció del lloc de treball un 55,6% dels alumnes entrevistats, li calia per desenvolupar la feina aquesta titulació específica, un 33,3% només li calia ser titulat universitari (encara que un 75% d'aquests te una feina relacionada amb el Màster) i un 11,1% no li calia titulació universitària.

Amb aquestes dades es pot concloure que els indicadors d'inserció laboral dels alumnes del Màster són adequats per a les característiques de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

En relació amb aquest estàndard es mantenen les valoracions realitzades en l'informe d'acreditació. La satisfacció dels estudiants, la valoració dels mòduls, els indicadors acadèmics així com la inserció laboral posen de manifest la coherència amb el perfil de la titulació.

Les activitats de formació i d'avaluació del Màster són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats pel que fa als assoliments acadèmics.

Del resultat de les enquestes se n'extreu que els alumnes estan satisfets amb el programa i la experiència docent, i que la inserció laboral en l'àmbit dels estudis és molt alta.

Durant el curs 21-22 s'ha revisat i modificat els continguts que no acaben d'encaixar del cas 6.1 sobre *Economies alternatives i de proximitat*, obtenint així una millor valoració per part de l'alumnat.

Propostes de millora:

- Pel curs 22-23 es proposa com a proposta de millora revisar i modificar els continguts que no han acabat d'encaixar del cas 5.2 sobre *Polítiques Socials en entorns no urbans*, amb l'objectiu d'obtenir una millor valoració per part de l'alumnat. Es valorarà la possibilitat de modificar el territori a visitar i la temàtica a treballar, millorant així les experiències i projectes a visitar i per tant els continguts impartits.
- Millorar el percentatge de resposta d'enquestes de valoració per part de l'alumnat insistint als coordinadors dels diferents mòduls a deixar un espai al finalitzar les sessions per a que l'alumnat respongui les enquestes.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

D'acord amb les enquestes de satisfacció d'avaluació tant els mòduls com l'actuació docent han estat molt ben valorades per l'alumnat. Segons les dades obtingudes, amb una participació entre 54% i el 56%, pel que fa als diferents mòduls, la nota global de la titulació ha estat de 3,21 sobre 4 i el professorat ha estat valorat amb una nota mitjana de 3,26 Malgrat ser molt positiu, cal millorar la participació i els resultats, atès que són lleugerament inferiors a l'edició anterior. D'acord amb les enquestes al professorat, amb un 69% de participació, es valora molt bé l'organització, amb una mitjana de 3,59.

Les activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació són adequats i han estat valorats positivament per l'alumnat. Els aspectes millor valorats són el seguiment de les guies

docents (3,26), l'avaluació (3,27) i la introducció de la perspectiva de gènere (3,27), i el pitjor valorat la càrrega de treball de l'estudiant (3,06).

Els indicadors acadèmics són adequats a la titulació, amb un rendiment de 96,5%, una taxa d'èxit de 99,25% i una eficiència de 100%. Malgrat haver intensificat el seguiment dels TFM, el curs 21/22 la taxa de rendiment va disminuir lleugerament i la d'abandonament va augmentar una mica perquè tres estudiants van decidir fer el TFM i una el mòdul 5 el curs següent, i estan actualment matriculades. A més, un estudiant va suspendre el TFM i no s'ha tornat a matricular. Des de la coordinació no ho valorem negativament perquè considerem que cal ser exigent amb el rendiment dels estudiants i assegurar-nos que assoleixen les competències establertes. En alguns casos això es tradueix en allargar un curs el màster.

	Curs 2018/20	Curs 2019/20	Curs 2021/22
Taxa de rendiment	99%	100%	96,5%
Taxa d'eficiència	100%	99%	100%
	Cohort	Cohort	
Taxa de graduació	95%	95%	90%
Taxa d'abandonament	5%	0%	5%

No disposem de dades de enquestes d'inserció laboral, atès que només tenim dues respostes del període 2018/20 i no en tenim d'específiques del 21/22. Cal tenir en compte la situació excepcional de COVID arreu i el tancament de la Xina a l'exterior, i que molts estudiants del màster han tornat a la Xina. Malgrat això, des de la coordinació del màster tenim dades de primera mà que ens fan arribar els estudiants i ens consta que tenim alumnes treballant de professors de xinès a la Fundació Institut Confuci de Barcelona (FICB), la UAB, empreses i acadèmies. També ens consten 4 estudiants que fan el doctorat. Ens va en contra el fet que tenim molts estudiants xinesos, que requereixen haver residit a Espanya un mínim de 3 anys per a poder treballar i tenim constància que això és un imponderable important perquè trobin feina aquí.

Aquest màster no ha passat encara pel procés d'acreditació (prevista al segon semestre de 2023).

Valoració de la titulació:

Es mantenen els bons resultats acadèmics i la satisfacció de l'alumnat amb el màster i el professorat. Malgrat no tenir dades d'inserció laboral i de les dificultats particulars del nostre alumnat per poder treballar a Espanya, tenim dades esperançadores al respecte.

Propostes de millora:

- Continuar treballant en la millora de la participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació.
- Millorar en la mesura del possible la satisfacció general de tots els mòduls i professorat, en particular dels pitjor valorats.
- Potenciar l'obtenció de dades d'inserció laboral.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència