
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà

Curs acadèmic 2021-2022

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Francesc Boixader Estévez (Director) direccio.informatica@eug.es 935893727
Responsable elaboració informe	Director/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan de validació	25 de gener de 2023, Junta d'Escola

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador
Grau en Informàtica i Serveis	2500503	240	2009-2010	Francesc Boixader Estévez

B. Valoracions

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació, que està definit i aprovat en la [memòria](#) que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*, és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES, tot i la constant evolució d'una disciplina tan canviant com és la Informàtica. Aquesta memòria també es pot consultar a la [pestanya de qualitat de la titulació](#), en el web del centre, i al [dipòsit digital de documents de la UAB](#). Així mateix, en aquest enllaç, també es poden consultar [la resolució de la verificació del grau](#), i la [resolució d'acreditació](#), documents emesos pel *Ministerio de Educación*.

Com a resultat del [procés de seguiment anual de les titulacions](#) definit en el procés [PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) del SIGQ de l'EUITC, es plantejarà una modificació del Pla d'estudis seguint el procés [PE04 Modificació i extinció de les titulacions](#). En concret, aquesta modificació ha de permetre actualitzar les competències del Grau en *Informàtica i serveis*, i adequar-les amb el que es demanda avui dia en el món de la Informàtica, i s'aprofitarà per a dur a terme l'adaptació del Grau al RD 822/2021. Aquesta modificació es presentarà a l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB en data màxima de 02.10.2023.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i la seva estructuració mantenen tota la seva validesa i s'ajusten al perfil de competències. Ara bé, atesa l'evolució tan ràpida que experimenta la informàtica, lligada necessàriament als canvis tecnològics que es produeixen de manera continuada, es considera necessària una revisió en profunditat del pla d'estudis per tal de satisfer les demandes actuals en determinats àmbits de l'enginyeria informàtica.

L'enquesta als nous titulats revela que, davant la qüestió "L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge", els graduats mostren alta satisfacció atès que valoren l'ítem amb un 4 sobre 5.

Al llarg del curs 2021-22 es va iniciar un procés de revisió de l'actual pla d'estudis, d'acord amb la proposta de millora del Comitè d'Avaluació Externa durant el darrer procés d'acreditació, per tal de modificar-lo i incloure-hi les darreres tendències que no es cobreixen amb les matèries que actualment componen el grau.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants que arriba al Grau en *Informàtica i Serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos, en pràcticament cap dels aspectes que es recullen als indicadors annexats al present informe. Amb 16 estudiants de nou ingrés, i mantenint el mateix planter de professorat, és clar que el nombre d'estudiants admesos permet desenvolupar una tasca docent amb el màxim nivell de qualitat.

A nivell de detall és destacable que aquest darrer curs acadèmic 10 dels 16 estudiants de nou ingrés van triar el Grau en *Informàtica i Serveis* com a primera preferència la qual cosa, tenint present que el grau s'imparteix en un centre privat, posa de manifest l'interès que aquest pla d'estudis té.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La tasca del coordinador/a de curs ha permès una millora important pel que fa a la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació vertical entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar diferents aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria. D'acord amb el darrer informe d'avaluació externa, es continua amb les accions per a generar més evidències d'aquesta coordinació vertical.

Afegir, en relació amb aquest subestàndard, que l'enquesta de nous titulats, davant de la qüestió "Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments", els recent egrossats la valoren amb un 4 sobre 5, la qual cosa confirma que no es detecten problemes de coordinació entre les diferents assignatures.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web de l'Escola hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB (<http://www.eug.es/ca/acces/normativa/>). Cal dir que l'aplicació de la normativa acadèmica relacionada amb les titulacions dissenyades segons el RD 1393/2007, modificat posteriorment amb el RD 861/2010, garanteix la qualitat dels ensenyaments associats. D'altra banda, al juny de 2017 la UAB va aprovar una modificació de la normativa acadèmica sobre l'avaluació que va entrar en vigor el curs 2018-19. Val a dir que la totalitat de les guies docents de les assignatures del grau ja estaven adaptades a l'esmentada normativa.

L'aprovació del Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària per part de l'AQU el desembre de 2018, exigeix incloure en el currículum del Grau en *Informàtica i serveis* la seva promoció d'una manera transversal, la qual cosa es durà a terme dins del procés de revisió del Pla d'estudis del Grau. Aquesta incorporació es durà a terme dins del procés de revisió del Grau per tal que aquest estigui plenament adaptat de cara al curs 2023-2024.

Per altre costat, respecte al seguiment de les normatives de la UAB comentar que per Acord del Consell de Govern, de 5 de desembre de 2018, les guies docents han de ser redactades en tots els casos en català, castellà i anglès. Totes les guies docents de la titulació són públiques a la web del centre en els tres idiomes. D'altra banda, i de cara al curs 2023-24, caldrà incorporar la nova normativa de la UAB relacionada amb l'avaluació única. El llistat de les assignatures susceptibles de ser avaluades d'acord amb aquest nou model d'avaluació, s'haurà de comunicar a la UAB abans del 31.03.2023.

Valoració i avaluació de l'estàndard

Tot i que es mantenen les condicions de l'acreditació, es va iniciar durant el curs 2021-22 un procés de revisió complet del pla d'estudis per tal d'adaptar els continguts de les assignatures als canvis que s'han produït en aquesta disciplina en els darrers anys i aprofitar per adaptar-lo al RD 822/2021. També s'inclouran les competències generals de la UAB a diferents assignatures del pla d'estudis.

Propostes de millora:

- Millorar la coordinació vertical a nivell de titulació, determinant un calendari de reunions periòdiques, entre els responsables d'assignatures d'una mateixa matèria i el coordinador/a, i recollint evidències d'aquesta coordinació.
- Fer una revisió completa del pla d'estudis per tal d'actualitzar els continguts de l'actual Pla d'estudis i adaptar-lo al RD 822/2021.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al web de la UAB es publica la [fitxa de titulació del Grau en Informàtica i Serveis](#). Al web del centre es pot trobar informació actualitzada, completa i agregada de la [titulació](#), el pla d'estudis, les guies docents, els recursos per a l'aprenentatge, empreses/institucions amb conveni de pràctiques, normatives, entre d'altres, a més dels indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU.

Durant el curs 2021-22 es va fer una revisió de la informació continguda a l'esmentada fitxa i es fa una proposta de millora per actualitzar la informació de la titulació al web de la UAB. Es van sol·licitar les credencials a la UAB per poder fer les modificacions des de la institució, i la persona responsable va impartir una sessió de formació als responsables de qualitat de les titulacions. Durant aquest curs es farà una revisió de la informació continguda a la fitxa i es fa una proposta de millora per actualitzar la informació de les titulació al web de la UAB. Ja es van sol·licitar les credencials a la UAB per poder fer les modificacions des de la institució, i la persona responsable va dur a terme una sessió de formació als responsables de qualitat de les titulacions. Al llarg del curs 2022-23 es realitzaran les modificacions pertinents.

Al llarg del curs 2021-22 es va implementar *SIGMA Academic* per a la gestió acadèmica de la institució. Com a resultat d'aquest procés, s'ha millorat la publicació de les guies docents a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica i la publicació dels horaris i aules de totes les assignatures del Grau. A banda d'aquesta informació, tots els estudiants disposen d'accés a l'espai *Moodle*. Cada assignatura del Grau disposa d'un espai propi, en el qual el professorat responsable de cada assignatura publica informació acadèmica, avisos i notícies que faciliten la comunicació amb els estudiants, a més de facilitar la gestió de les tasques i activitats d'aprenentatge.

A més, durant aquest curs s'ha realitzat un procés de revisió de la claredat i accessibilitat de la informació al web, derivat d'una proposta recollida en l'informe final d'acreditació de l'octubre del 2021. En aquest sentit, s'ha revisat tota la informació i contingut del web, i s'ha actualitzat la informació sobre el procés de matriculació. Com a proposta de millora per al proper curs, es revisarà la informació de la pestanya de qualitat de la titulació i s'incorporarà informació relacionada amb el *currículum vitae* del professorat.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El centre recull de forma centralitzada, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit i No presentats, tot per titulació; i qualificacions per assignatura). Aquests resultats són d'accés públic a través de l'[espai de qualitat del centre](#) (apartat "Indicadors. Resultats anuals") i de la pestanya de [qualitat de les titulació](#) (apartat "Indicadors") i s'actualitzen periòdicament. Els documents dels indicadors estan organitzats en funció dels estàndards dels informes de seguiment i acreditació. Els resultats acadèmics i les taxes també estan disponibles als indicadors corresponents a l'estàndard 6. Així mateix, es publiquen a l'espai "[satisfacció dels grups d'interès](#)" del web de qualitat, les diferents enquestes de satisfacció que s'utilitzen. També s'ha publicat la informació dels [indicadors en gràfics](#) per facilitar la seva visualització i comprensió, derivat d'una proposta de millora de cursos anteriors. Així mateix, per facilitar l'accés a la informació específica s'ha creat una pestanya de qualitat a cada titulació.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Al web de la UAB es poden consultar el [SGIQ del centre](#), els informes de seguiment i d'acreditació. Així mateix, el centre disposa d'una unitat de qualitat i un espai específic al web del centre, on es publica el

SIGQ del centre, el mapa de processos, els informes de seguiment i acreditació de la titulació. Tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès en la [web de qualitat del centre](#) .

Valoració i avaluació de l'estàndard

La valoració del centre sobre la informació publicada és positiva, atès que els diferents grups d'interès poden trobar informació sobre les titulacions, sobre els indicadors requerits i informes de l'AQU i sobre el sistema de garantia de qualitat.

Propostes de millora:

- Actualització de la informació a la fitxa de les titulació del web de la UAB.
- Revisió de la informació de la pestanya de la titulació al web de la institució.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i s'han anat millorant i realitzant les propostes de millora plantejades als informes de seguiment posteriors la titulació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Es disposa dels processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats. Els processos del SIGQ es poden consultar en la web de qualitat del centre ([apartat mapa de processos](#)).

Els informes anuals de seguiment es realitzen segons el que estableix el procés PC07_Seuiment, avaluació i millora de les titulacions i estan tots publicats en el web de qualitat ([apartat informes de seguiment](#)). Així mateix, el centre ha realitzat els autoinformes dels processos d'acreditació, segons el procés "PE06_Acreditació de les titulacions". Aquesta documentació també es pot consultar en aquest web ([apartat acreditacions](#)).

El centre valora molt positivament el procés de seguiment i d'acreditació de les titulacions que permeten identificar propostes de millora i realitzar, si s'escau, propostes de modificacions de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès està recollida en els informes de seguiment de les titulacions i publicada al web de qualitat del centre en [l'apartat indicadors](#). La satisfacció dels estudiants i la gestió de les queixes/suggeriments es realitzen segons el procés de suport "[PS05-Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments](#)".

Tal com s'ha comentat en l'Estàndard 2, s'ha implementat SIGMA Acadèmic durant aquest curs per primer cop. Això ha permès realitzar les enquestes de satisfacció de les assignatures i de l'actuació docent a través d'aquesta plataforma. Abans d'iniciar el procés, s'ha revisat totes les enquestes i s'han realitzat algunes modificacions en alguns ítems. No obstant, el procés d'implementació ha estat complex i ha suposat un retard en l'inici de les enquestes i ha hagut alguna incidència en la seva implantació. Es revisarà tot el procediment per a resoldre aquestes incidències pel pròxim curs. Creiem que aquestes incidències han estat totes derivades de la implementació d'un procés nou i que restaran resoltes per al següent curs.

Respecte les dades d'inserció laboral, comentar que el centre va signar un conveni amb AQU i va participat en la 7a edició de l'Estudi Inserció Laboral d'AQU per a totes les titulacions. Aquesta acció es valora molt positivament perquè s'ha disposat de dades agregades i comparables amb altres àmbits de les titulacions universitàries. El curs pròxim es realitzaran les enquestes en la 8a edició d'aquesta enquesta.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. Cada any, després de l'informe de seguiment del centre, s'actualitza el [Pla de millores](#). Aquest any, també s'han incorporat millores derivades de l'anàlisi de l'autoinforme del procés d'acreditacions d'altres titulacions del centre, a més de les propostes de les titulacions comentades en aquest informe de seguiment.

Durant aquest curs s'està realitzant la tercera revisió del SIGQ. La implantació de SIGMA Acadèmic ha endarrerit la revisió del SIGQ que s'acabarà el curs següent. Així mateix, també se seguirà treballant perquè cada titulació realitzi al finalitzar cada curs acadèmic una anàlisi anual de revisió de la implementació del processos del SIGQ a cada titulació i es redacti un document que deixi constància d'aquesta revisió.

Valoració i avaluació de l'estàndard

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre:

El centre valora positivament tant el disseny com la implantació del SIGQ del centre, tot i que considera que és necessari la tercera revisió del mateix perquè en els últims anys hi ha hagut un canvi en la governança del centre, revisar si és necessari incloure altres processos i perquè és necessari identificar de forma més clara les àrees de millora de cada procés i les bones pràctiques, així com una revisió exhaustiva de la documentació associada.

També comentar que durant el curs 2021-22 s'implantarà *SIGMA Academic* al centre i el procediment d'enquestes es realitzarà a través d'aquesta plataforma. Creiem que aquesta acció podrà millorar la obtenció dels indicadors de forma més automatitzada.

Propostes de millora:

- Continuar amb el procés de revisió completa del SIGQ.

Avaluació: Ateses les millores introduïdes posterior a l'acreditació i les millores proposades, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del *Grau en Informàtica i Serveis* es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

El grau compta amb un total de 25 professors, dels quals 11 (44,0%) ho són a temps complet (TC), i imparteixen un 58,52% de la docència del grau. Aquesta disminució en el percentatge d'hores impartides, respecte del curs anterior, és degut a la baixa laboral de llarga durada d'un dels professors a temps complet. D'aquests 11 professors, 3 són professors doctors. Des de Direcció s'incentiva que els professors a temps complet assoleixin la categoria de doctor per tal d'assolir el percentatge requerit per la normativa. Actualment, un altre professor a temps complet està realitzant el doctorat i la previsió és que assoleixi el grau de doctor el curs 2024-25. D'altra banda, i pel que fa al professorat associat, col·laboren en la docència del grau 7 professors/es amb la titulació de doctor/a, mentre que altres dos estan també fent la seva tesi doctoral. La previsió és que el curs 2022-23 s'arribi al 50% de docència impartida per professorat doctor en la titulació. Actualment, el percentatge de docència impartida per doctors és del 46,94%.

Segons l'informe final d'acreditació de l'octubre de 2021, un aspecte a millorar obligatòriament era el de delimitar el perfil del professorat per tal que estigui més alineat amb la branca de coneixement de la titulació. Es tindrà en compte aquest aspecte quan calgui incorporar nou professorat, però sí que s'ha de comentar que les característiques del Grau en *Informàtica i serveis* fan que el perfil del professorat hagi de ser, necessàriament, molt variat, atès que ha de cobrir totes aquelles disciplines relacionades amb els serveis on la Informàtica i té un paper rellevant (serveis de salut, bancaris, logística i transports,...).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La ràtio estudiants ETC per professor ETC és de 4,11 (en la mateixa línia en els darrers cursos). Aquesta dada evidencia que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat.

Respecte de l'avaluació docent del professorat a nivell de titulació cal comentar, en primer lloc, que els alumnes valoren el professorat amb un 4,55 (sobre 5), mentre que valoren els programes formatius amb 4,39 de mitjana, dues dades que no ha deixat d'augmentar durant els darrers cinc cursos. La participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció no és encara tan alta com seria desitjable, la qual cosa ens indica que cal treballar per tal d'incrementar aquest percentatge.

Finalment, i respecte de la satisfacció dels estudiants de nou ingrés pel que fa a l'atenció rebuda en relació a l'ingrés, matriculació i acollida, amb una participació de l'11,11%, és de 4,4 sobre 5, el valor més alt dels darrers cinc anys.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per a poder participar en totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, esmentar que el Centre continua oferint el taller d'Anglès per a tot el professorat de la titulació. D'altra banda, l'Escola té previst de difondre entre tot el professorat, les accions de formació permanent que la UAB ofereix dins del programa FDES (Formació Docent en Educació Superior). Des de la Coordinació de [Formació i Innovació Docent](#) de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional (UFIDP) de la UAB s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

Tot el professorat del centre disposa, des del 2018 del suport de la unitat de Recursos Tecnològics per a la Docència i Investigació (RETDI). Les seves funcions són les de recollir totes aquelles necessitats relacionades amb recursos tecnològics, ja siguin del professorat, de l'alumnat o del personal d'administració i serveis, que hagin de representar una millora del servei que s'ofereix a tots els col·lectius de la institució. RETDI analitza les noves peticions que li arriben i, tenint en compte diferents criteris, genera la petició d'execució corresponent als Serveis Informàtics de la institució o, de vegades, a empreses externes.

En relació amb l'assoliment del 50% de docència que, com a mínim, ha d'estar impartida per professorat doctor, el Centre continua incentivant el professorat a iniciar o reprendre els estudis de Doctorat, fent-se càrrec de les despeses de matrícula i tutela acadèmica, alhora que descarrega el professorat de docència per tal que disposin del temps necessari per a dedicar-lo a la recerca.

Pel que fa al suport a la millora de l'activitat investigadora, la institució ha impulsat la figura de la Delegada de recerca i la creació de la Comissió d'Investigació, amb l'objectiu de potenciar l'activitat de recerca de l'equip docent de la titulació i donar suport als docents per a l'acreditació. Una de les primeres accions que va realitzar la Delegada de recerca va ser impartir unes sessions informatives sobre el procés d'acreditació al professorat doctor. Durant el curs 2021-22 s'han realitzat diverses accions: s'han mantingut reunions mensuals de la comissió, s'ha realitzat una reunió dirigida a tot el personal docent i investigador del centre per presentar els serveis de recerca i s'han organitzat seminaris de recerca oberts a tota la comunitat del centre, en els que s'han presentat diversos projectes de recerca que han realitzat els docents i investigadors. Totes aquestes accions estan recollides en la memòria de la Comissió d'Investigació. El pròxim curs acadèmic està previst dissenyar un pla estratègic de recerca per tal de fomentar-la, impulsar la creació de grups de recerca multidisciplinaris i augmentar el nombre de professors acreditats, entre d'altres objectius. Del conjunt d'aquestes accions, se'n farà difusió a través del portal web del Centre.

Valoració i avaluació de l'estàndard

El centre valora aquest estàndard positivament atès que:

- El professorat disposa, en una part important, de la qualificació acadèmica requerida. Tot el Professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la docència.
- El centre estableix criteris per a l'assignació de docència de les assignatures i de tutors.
- Els estudiants estan satisfets amb la tasca del professorat.
- Una part del professorat està implicat en projectes de recerca i contribueix a la divulgació científica de les publicacions.
- L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

Tot i això, el fet de no haver arribat encara al 50% de docència impartida per professorat doctor, condiona que la valoració que fa el centre no sigui totalment satisfactòria. Es continuarà incentivant el professorat perquè iniciï, o repregui, els seus estudis de doctorat.

Propostes de millora:

- Dissenyar un pla estratègic de recerca
- Fer difusió de les activitats de la Comissió de Recerca (L. Rexachs: memòria dels seminaris que s'han fet, sessions informatives sobre acreditació de professorat i publicació d'articles)

- Articular i ampliar els mecanismes per tal d'afavorir la recerca entre el professorat, tant entre el propi com entre l'associat, i incrementar, d'aquesta manera, el nombre de professorat doctor i acreditat.
- Continuar treballant per tal que el perfil de professorat estigui més alineat amb la branca de coneixement de la titulació.
- Incentivar el professorat perquè participi de les sessions de formació i reciclatge organitzades per la Universitat d'adscripció.

Tot i les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "en progrés cap a l'excel·lència".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

A partir d'allò que s'estableix als processos del SIGQ, [PC3-Gestió de les pràctiques externes](#) i [PC4-Orientació de l'estudiant](#), el centre defineix tot un seguit d'accions, recollides al [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) disponible en la [web del centre](#). Podem distingir entre accions d'orientació acadèmica i professionals.

En relació a l'**orientació acadèmica**, cal dir que, des de la titulació, s'entén que les accions orientadores i de tutorització constitueixen un aspecte important de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants.

La informació de les activitats d'orientació es poden consultar al PAT de la titulació, tot i que les accions que, en concret, es realitza cada curs acadèmic, es poden consultar a les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Totes les accions d'orientació acadèmica, així com les d'orientació professional, deriven del procés "[PC04 Orientació a l'estudiant](#)".

Amb la intenció de millorar l'actual PAT, es presenta com a una proposta de millora per al proper curs acadèmic la seva revisió i actualització. La voluntat és la de fer aquest procés amb la participació d'un grup d'estudiants per tal de recollir les seves necessitats reals, i implementar-les al nou PAT. De tota manera, els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, mostren que, tot i que la participació no va ser tan elevada com seria desitjable, els estudiants fan una valoració molt positiva de les *tutories acadèmiques*. Tal i com es recull al PAT, aquestes tutories s'inicien fins i tot abans de que l'alumne/a es matriculi del grau, i continuen fins al darrer curs de la titulació quan, l'alumnat que ho sol·licita, rep informació sobre cap on orientar la seva formació de postgrau (màsters que amplien la formació rebuda al grau, possibilitat de fer recerca i iniciar els estudis de doctorat més endavant,...).

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola disposa d'un pla consistent en accions encaminades a facilitar la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de treball.
- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques o el Treball Final de Grau en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants i graduats, com professors.
- Assessorament sobre com elaborar el *currículum vitae*, o com preparar una entrevista de selecció.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre manté a disposició de la titulació la totalitat de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels estudiants són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha connexió Wi-Fi gratuïta i oberta a tot l'edifici, amb

una àmplia cobertura a totes les zones docents i no docents. A més, a la majoria d'aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a disposició dels estudiants.

A nivell de detall, comentar que l'Escola disposa de 4 laboratoris equipats amb 25 ordinadors connectats en xarxa, i una aula informàtica (amb un tècnic que dona suport i resol les incidències que puguin sorgir), compartida amb la resta d'Escoles, amb 90 equips informàtics. Addicionalment, es compta amb dos laboratoris mòbils, consistents en dos armaris amb 24 ordinadors portàtils cadascun que permeten que les aules siguin polivalents, essent aules de teoria o laboratoris de pràctiques segons convingui.

Els laboratoris estan dissenyats per a la realització de pràctiques i activitats docents de diferents assignatures del grau en Informàtica i Serveis. Un dels ordinadors és d'ús exclusiu per als professors, i disposa de la mateixa configuració que la resta d'ordinadors. El laboratori disposa d'un projector de vídeo connectat a l'ordinador del professor.

Aquests laboratoris resten oberts i a disposició dels estudiants durant 12 hores diàries. També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. La reserva d'aules, laboratoris i altres recursos (carros amb ordinador i projector, armaris amb portàtils, ...), es fa a través de *SIGMA Academic*. Aquesta solució de gestió acadèmica integral inclou, entre d'altres, un mòdul que gestiona la reserva i utilització de tots els recursos esmentats.

L'Escola també disposa de Biblioteca, ubicada a la planta baixa de l'edifici. Disposa de 267 m² per a 220 llocs de treball. L'estudiant hi pot trobar, a més a més, 4 ordinadors d'accés lliure per a consultes i una fotocopiadora en règim d'autoservei. Cadascun dels llocs de lectura disposa de connexió elèctrica per a ordinador portàtil, i àmplia cobertura de la xarxa WiFi. La valoració que fan els estudiants titulats d'aquest servei és positiva, com es mostra a l'enquesta de *Nous titulats*, essent d'un 4'67 sobre 5 (amb una participació del 23%). Comentar, d'altra banda, que la biblioteca està oberta, de dilluns a divendres, durant 12 hores diàries.

Finalment, comentar que el campus virtual de l'Escola està creat sobre la plataforma *Moodle*. El 100% de les assignatures del pla d'estudis del grau tenen una aula virtual al campus, i se'n fa un ús intensiu durant tot el curs acadèmic. El campus virtual esdevé l'eina de comunicació entre professorat i alumnat més utilitzada, juntament amb l'ús del correu institucional.

Valoració i avaluació de l'estàndard

Es mantenen les condicions de l'acreditació, i el centre valora que molt positivament aquest estàndard perquè:

- El pla d'acció tutorial i orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'alumnat.
- L'orientació professional és adequada. Els estudiants estan satisfets.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge i el fons de la biblioteca és adequat a la titulació i accessible als estudiants.

Propostes de millora:

- Revisió i actualització de l'actual PAT

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos (nivell 2 de MECES), atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard). Això implica que els titulats obtenen una formació avançada de caràcter general, però també especialitzada, i orientada, tal com marca el Reial Decret 1027/2011, a la incorporació al món professional.

El desenvolupament de les competències específiques, transversals i generals descrites a la Memòria verificada al llarg del currículum permeten la consecució dels objectius pretesos.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Tot i que les indicacions del PROCICAT generades per la COVID19 feien referència a un inici de curs, ja sense mascaretes però sí amb el manteniment de la distància social de prevenció, el fet de treballar amb nombres tan reduïts per grup classe, ens va permetre iniciar el curs 2021-22 de manera presencial amb el 100% dels estudiants matriculats.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria és el que consta a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. D'altra banda, la UAB va publicar, el juliol del 2017, una modificació de la normativa acadèmica d'avaluació a la que també s'hi ha adaptat totes les assignatures del grau. Des de Coordinació de titulació es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per a millorar i que, dins del procés d'adaptació del Grau al RD 822/2021, s'aprofitarà per a revisar els models d'avaluació de les assignatures que conformen una mateixa matèria, que permeti detectar si existeixen diferències significatives entre els aquests models.

Pel que fa a la valoració del programa formatiu fan els estudiants, les enquestes mostren una alta satisfacció dels estudiants en relació amb aquest aspecte. Així, els estudiants han valorat amb un 4,39 sobre 5, aquest curs 2021-22, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es clarament positiva des del curs 2009-10 amb una participació que, aquest curs, s'ha quedat en un 17,08% (8 punts per sota respecte del curs passat).

Creiem que, globalment, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents, i garanteixen l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Les dades de satisfacció sobre la docència de tots els cursos, tal com s'ha comentat, és satisfactòria.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

- Aquest curs la taxa d'abandonament dels alumnes de 1r curs s'ha situat en el 16,67%, uns quatre punts per sobre de la taxa del curs 2020-21. És aquest un dels aspectes en el que s'ha de continuar treballant tot i que, un cop s'ha parlat amb els estudiants que han deixat els estudis després d'un primer any, aquests han manifestat que eren qüestions econòmiques les que, majoritàriament, justificaven la decisió presa. De tota manera, s'incrementaran les accions per tal d'augmentar la taxa de matriculació, d'una banda, a través d'incrementar les accions de difusió del grau als mitjans de comunicació i xarxes socials, i per a disminuir la d'abandonament, fent un seguiment més personalitzat dels alumnes de nou ingrés.

A nivell de titulació, comentar que la taxa d'eficiència continua presentant valors molt alts (94,71%). Pel que fa al rendiment, comentar que tot i que ha disminuït a nivell global en poc més de 3 punts (el curs 2021-22 ha estat del 79,05%), aquesta taxa ha augmentat entre els alumnes de 1r curs, essent del 64,48%. Afegir que per a l'alumnat de 4t curs del grau, la taxa de rendiment ha estat del 93,33%, mantenint-se per sobre del 93% en els darrers quatre cursos acadèmics.

Per cohort d'entrada, la taxa de graduació, corresponent a la cohort 2017-18, s'ha situat en el 42,86%. La disminució en 10 punts percentuals respecte de la cohort del 2016-17 la trobem en l'endarreriment en la finalització dels estudis, per parts d'alguns estudiants, com a conseqüència de la COVID19. La dificultat en trobar una empresa on dur a terme les pràctiques externes de 4t curs i/o on realitzar el *Treball de fi de grau*, ha generat la disminució observada en el valor d'aquesta taxa.

La durada mitjana dels estudis ha disminuït lleugerament en relació amb la de la cohort anterior (s'ha passat d'un 4,23 a un 4,0). Respecte de la taxa d'èxit, es continuen obtenint valors molt alts. Aquest curs ha estat del 90,61%, essent la mitjana dels darrers cursos pràcticament del 90%. El percentatge de *No presentats* ha augmentat 3 punts, aproximadament, passant del 9,59% del curs 2020-21 al 12,76% del 2021-22. Això obliga a continuar, des de la coordinació dels estudis, a estar molt pendents de veure si pot existir correlació entre els estudiants que no es presenten i aquells que realitzen pràctiques, ja siguin curriculars o extracurriculars.

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau", el percentatge de presentats ha disminuït de manera important, situant-se en pràcticament el 78%, quan el curs anterior estava per sobre del 92%. La causa d'aquesta davallada la trobem en l'ajornament voluntari d'alguns alumnes en la realització del TFG per motius estrictament laborals, ja que alguns d'ells s'incorporen ja al mercat laboral durant el quart curs. Respecte del TFG, fer esment de que durant el curs 2022-23 es treballarà per tal de disposar d'un catàleg de possibles treballs que ajudin l'estudiant a triar el projecte que pot acabar essent el seu TFG. En relació a les "Pràctiques externes", comentar que el percentatge d'èxit va tornar a ser del 100%.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà es va acollir al 7è estudi d'inserció laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya dut a terme per AQU Catalunya en els primers mesos de l'any 2020. En aquesta edició, s'ha enquestat a persones graduades el curs 2015-2016. Sobre una mostra de 9 egressats i amb una participació del 22%, veiem que el 100% dels enquestats estaven treballant abans dels 3 mesos posteriors a la finalització dels estudis, i que també el 100% repetirien titulació en cas de tornar a iniciar estudis universitaris.

D'altra banda, els resultats obtinguts mostraren una taxa d'ocupació de pràcticament el 100% per a tots els graduats del 2020-21. El grau de satisfacció entre els estudiants és força alt, oscil·lant entre un 4,44 pel que fa a l'estada a l'empresa, fins al 4,9 quan es valora el rol del tutor del centre de pràctiques (en una escala que va del 0 al 5). Quan es valora l'actuació del tutor acadèmic, els estudiants l'avaluen amb un 4,83 sobre 5. Comentar que, tot i les indicacions recollides al darrer informe d'acreditació sobre l'establiment d'un sistema de comunicació formal entre el tutor acadèmic i el tutor/a d'empresa, la Coordinació de les pràctiques externes ja segueix un protocol ben definit que garanteix el contacte permanent entre l'Escola, l'empresa i l'estudiant. Finalment, comentar que els estudiants han valorat amb 4,67 sobre 5 les competències adquirides durant la titulació per a la seva activitat professional.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Propostes de millora:

- Incrementar les accions per aconseguir incrementar la taxa de matriculació (a través d'incrementar les accions de difusió del grau als mitjans de comunicació i xarxes socials) i disminuir la d'abandonament (fent un seguiment més personalitzat dels alumnes de nou ingrés).
- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència