
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà"
Curs acadèmic 2022-2023

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Francesc Boixader Estévez (Director) direccio.informatica@eug.es 935893727
Responsable elaboració informe	Director/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan de validació	12 de febrer de 2024, Junta d'Escola

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador
Grau en Informàtica i Serveis	2500503	240	2009-2010	Miquel Albert Orença

B. Valoracions

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació, que està definit i aprovat en la [memòria](#) que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*, és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES, tot i la constant evolució d'una disciplina tan canviant com és la Informàtica. Aquesta memòria també es pot consultar a la [pestanya de qualitat de la titulació](#), en el web del centre, i al [dipòsit digital de documents de la UAB](#). Així mateix, en aquest enllaç, també es poden consultar [la resolució de la verificació del grau](#), i la [resolució d'acreditació](#), documents emesos pel *Ministerio de Educación*.

Com a resultat del [procés de seguiment anual de les titulacions](#) definit en el procés [PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) del SIGQ de l'EUITC, s'està treballant en una modificació del Pla d'estudis seguint el procés [PE04 Modificació i extinció de les titulacions](#). En concret, aquesta modificació ha de permetre actualitzar les competències del Grau en *Informàtica i serveis*, i adequar-les amb el que es demanda avui dia en el món de la Informàtica, i que es presentarà conjuntament amb l'adaptació del Grau al RD 822/2021. Aquesta modificació es presentarà a l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB en data màxima d'abril de 2024.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i la seva estructuració mantenen tota la seva validesa i s'ajusten al perfil de competències. Ara bé, atesa l'evolució tan ràpida que experimenta la informàtica, lligada necessàriament als canvis tecnològics que es produeixen de manera continuada, es considera necessària una revisió en profunditat del pla d'estudis per tal de satisfer les demandes actuals en determinats àmbits de l'enginyeria informàtica, que ja es va iniciar al llarg del curs 2021-22. Les dades de l'enquesta de recent titulats de l'AQU, a la qual ens acollim en l'edició del 2023 ([informe publicat](#) en la pestanya de qualitat del títol) revela que, en ser enquestats sobre la valoració global que fan de la titulació, els graduats mostren alta satisfacció atès que valoren l'ítem amb un 9 sobre 10.

Respecte de la proposta de millora del Comitè d'Avaluació Externa durant el darrer procés d'acreditació, en relació amb la modificació en la planificació d'algunes assignatures per tal de transformar-les de semestrals en anuals, comentar que al llarg del curs 2022-23 ja es va iniciar un procés de revisió de l'actual pla d'estudis per tal d'incorporar al Grau la recomanació del CAE, tant en assignatures de segon com de tercer curs. A més a més, la modificació del pla d'estudis, que es presentarà durant el 2024, a part de l'adaptació al RD 822/2021, haurà d'incloure les darreres tendències que no es cobreixen amb les matèries que actualment componen el grau.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants que arriba al Grau en *Informàtica i Serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos, en pràcticament cap dels aspectes que es recullen als [indicadors](#) publicats a la pàgina web. Tot i això, i en relació amb el comentari a la memòria d'acreditació del 2021 sobre el baix nombre d'estudiants admesos i matriculats de nou accés, és destacable el notable increment experimentat el curs 2022-23 en el nombre d'alumnes de nou ingrés, amb un augment del 137% (de 16 alumnes al curs 2021-22, s'ha passat a 38 al 2022-23). Tot i aquest increment, es continua oferint una molt bona atenció alumnat ja que la rati estudiants a temps complet – professorat a temps complet és de 5,55.

El motiu d'aquest increment el trobem en dos elements diferents: d'una banda, l'increment de la difusió de la nostra oferta formativa a través de les xarxes socials, mantenint la que ja es feia en mitjans de comunicació més tradicionals (ràdio, premsa) i, per un altre costat, el fet que la nota de tall per accedir a titulacions del mateix àmbit d'altres centres universitaris s'ha anat incrementant paulatinament els darrers cursos. La intenció del centre és la de mantenir aquestes accions per tal d'apropar la matrícula al nombre de places que s'ofereixen.

Un altre element a comentar és que s'ha incrementat la proporció d'alumnes que accedeixen al Grau des de batxillerat, en relació amb els que ho fan des de la via de CFGS. Així, s'ha passat d'un 43,8% el curs 2021-22 al 55,3% del 2022-23.

A nivell de detall és destacable que aquest darrer curs acadèmic 20 dels 38 estudiants (el 52,6%) de nou ingrés van triar el Grau en *Informàtica i Serveis* com a primera preferència al juny, la qual cosa, tenint present que el grau s'imparteix en un centre privat, posa de manifest l'interès que aquest pla d'estudis té.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La tasca del coordinador/a de curs ha permès una millora important pel que fa a la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació vertical entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar diferents aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria. Per tal de donar compliment al requeriment d'AQU sobre la millora necessària de la coordinació vertical, comentar que s'han incrementat les reunions entre la Coordinació de titulació i els responsables d'assignatures, tant d'un mateix curs (coordinació horitzontal) com de cursos diferents (coordinació vertical). Això ha resultat en una millora substancial dels mecanismes de coordinació de la titulació, a tots els nivells. D'aquestes reunions s'han recollit evidències en forma d'actes ([E01.1 Actes de reunions](#)).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web de l'Escola hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les [diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB](#) i a les [normatives específiques de la titulació](#).

L'aprovació del Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària per part de l'AQU el desembre de 2018, exigeix incloure en el currículum del Grau en *Informàtica i serveis* la seva promoció d'una manera transversal, la qual cosa es durà a terme dins del procés de revisió del Pla d'estudis del Grau i d'adaptació de la memòria del Grau al

RD822/2021. El propòsit és que el Pla d'estudis estigui plenament adaptat de cara al curs 2024-2025. Respecte aquest tema el centre disposa d'un Observatori de gènere i, a nivell de titulació, es planteja una proposta de millora consistent en incorporar una membre del PDI de la titulació, per tal de participar activament en l'Observatori de gènere del Centre i compartir les idees de tots els col·lectius implicats en la docència de la titulació. Aquesta proposta ja s'ha fet efectiva en el curs 2023-24, atès que una persona de la titulació ja està col·laborant en l'Observatori de gènere.

Per altre costat, respecte al seguiment de les normatives de la UAB comentar que per Acord del Consell de Govern, de 5 de desembre de 2018, les guies docents han de ser redactades en tots els casos en català, castellà i anglès. Totes les guies docents de la titulació són públiques a la [web del centre](#) en els tres idiomes, tal i com es requereix també a l'informe [d'Avaluació d'Accreditació d'AQU](#) (13 d'abril de 2021). Finalment, esmentar que ja s'està aplicant la nova normativa de la UAB relacionada amb l'*avaluació única* i que aquesta informació està publicada a la [pestanya d'informació acadèmica](#) de la pàgina web del títol.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre: Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre la *Qualitat del programa formatiu*, el centre valora que s'assoleix perquè:

- El perfil de competències de les titulacions és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- L'alumnat matriculat presenta un perfil d'accés adequat al que estableix la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.
- Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats.
- L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adequada

Propostes de millora:

- Fer una revisió completa del pla d'estudis per tal d'actualitzar els continguts de l'actual Pla d'estudis i adaptar-lo al RD 822/2021. Aquesta revisió ha de permetre també modificar la planificació d'algunes assignatures del pla d'estudis amb la intenció de canviar el caràcter de semestral a anual en algunes d'elles.
- Incorporar una membre del PDI, per tal de participar activament en l'Observatori de gènere del Centre, i compartir les idees de tots els col·lectius implicats en la docència de la titulació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al web de la UAB es publica la [fitxa de titulació del Grau en Informàtica i Serveis](#). Al web del centre es pot trobar informació actualitzada, completa i agregada de la [titulació](#), el pla d'estudis, les guies docents, els recursos per a l'aprenentatge, empreses/institucions amb conveni de pràctiques, normatives, entre d'altres, a més dels indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU.

Arrel d'una proposta de millora per actualitzar la informació de la titulació al web de la UAB, comentar que durant el curs 2022-23 s'ha completat i actualitzat la informació que sobre el Grau hi ha al portal web de la UAB. També s'ha revisat l'estructura de la informació publicada al web de l'Escola. Arrel d'aquesta revisió, s'han introduït canvis que han millorat la navegabilitat pel portal i l'accés a la informació del la web de la institució, tal i com es demanava a l'informe d'acreditació d'AQU. Les modificacions introduïdes al servidor que hostatja la web han permès eliminar també algunes vulnerabilitats detectades. Comentar, addicionalment, que, complint amb les indicacions de l'esmentat informe, al portal web del grau estan disponibles les guies de totes les assignatures del Grau, tant en [català, com en castellà i anglès](#).

Arrel de l'adopció de SIGMA Acadèmic el curs 2021-22 com a plataforma de gestió acadèmica, l'alumnat té fàcil accés a les guies docents, al calendari acadèmic, horaris de classe i aules de totes les assignatures del Grau. A banda d'aquesta informació, tots els estudiants disposen d'accés al campus virtual, que funciona sobre la plataforma Moodle. Cada assignatura del Grau disposa d'un espai propi, en el qual el professorat responsable de cada assignatura publica material docent, informació acadèmica, avisos i notícies que faciliten la comunicació amb els estudiants, a més de facilitar la gestió de les tasques i activitats d'aprenentatge.

La institució té previst iniciar, durant el curs 2023-24, la creació d'una nova pàgina web del centre que satisfaci tots els requeriments de claredat i accessibilitat de la informació que ha d'estar publicada al web, satisfent d'aquesta manera la millora d'un altre dels aspectes recollits a l'informe d'acreditació d'AQU (octubre 2021). Comentar també que es continua amb el procés de millora de la pestanya de qualitat de la titulació per tal que incorpori informació relacionada amb [el currículum vitae de tot el professorat](#), tot i que, actualment, ja inclou el d'una part.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El centre recull de forma centralitzada, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit i No presentats, tot per titulació; i qualificacions per assignatura). Aquests resultats són d'accés públic a través de [l'espai de qualitat del centre](#) i de la pestanya de [qualitat de les titulació \(Indicadors\)](#) i s'actualitzen periòdicament. Els documents dels indicadors estan organitzats en funció dels estàndards dels informes de seguiment i acreditació. Els resultats acadèmics i les taxes també estan disponibles als indicadors corresponents a l'estàndard 6. També s'ha publicat la informació dels [indicadors en gràfics](#) per facilitar la seva visualització i comprensió, derivat d'una proposta de millora de cursos anteriors

Així mateix, es publiquen a l'espai "[satisfacció dels grups d'interès](#)" del web de qualitat, les diferents enquestes de satisfacció que s'utilitzen. Respecte del comentari inclòs a l'informe d'acreditació sobre la mancança d'enquestes de satisfacció a diferents col·lectius, val a dir, però, que tot i disposar d'enquestes per al PAS i el PDI, no es van passar durant el curs 2022-23; està previst passar-les al llarg del curs 2023-24, tal com es comenta en l'estàndard 3 d'aquest informe.

Respecte a la satisfacció dels egressats, el centre ja ha participat de [l'enquesta de satisfacció de graduat/des realitzada per AQU en l'edició del 2023](#); així com en [l'enquesta d'inserció laboral](#) de les edicions del 2020 i 2023. Els resultats de les mateixes també està publicat en l'apartat indicadors i en l'apartat de qualitat de la titulació. Així mateix, es publiquen els informes de satisfacció de les [enquestes d'inserció laboral](#) i les dels [recent titulats](#) que elabora AQU en les quals participa el centre. Com l'error mostral és alt i no es publiquen a la pàgina de l'AQU, el centre publica les dades privades que ens facilita l'AQU.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

En [l'espai de qualitat de la pàgina web de la UAB](#) també es poden consultar el [SGIQ del centre](#), els informes de [seguiment](#) i d'[acreditació](#). Així mateix, tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès. A més, en la pàgina web de la UAB, en la fitxa de cada titulació hi ha un enllaç a l'espai de qualitat del centre i a la [pestanya de qualitat del títol](#).

Respecte la informació relacionada amb el SIGQ, el centre difon de manera exhaustiva i agregada la [política de qualitat](#) en la [web de qualitat del centre](#). Els [processos del SIGQ](#) es publiquen també a la web de qualitat del centre.

El [Manual del SIGQ](#) del centre es troba disponible públicament en l'espai de qualitat del centre, en l'apartat sistema intern de garantia de qualitat. A part de la publicació completa del SIGQ (Manual i mapa de processos), en el web també es pot trobar un [resum del SIGQ](#) orientat principalment als estudiants, amb la informació resumida i rellevant del SIGQ, així com la forma que està organitzat el centre per garantir la qualitat de les titulacions.

Així mateix, en aquest web de qualitat es publiquen els [informes de seguiment de les titulacions](#) i tots els indicadors que permeten obtenir informació que possibilita la presa de decisions i la definició de línies de millora. Estan publicats tots els informes [i indicadors](#) des del curs 2009-2010. Els [autoinformes d'acreditació](#) de les titulacions del centre i els informes finals d'AQU estan disponibles també al web de qualitat en l'apartat "[acreditacions](#)", cada titulació també disposa d'un enllaç al portal d'informes d'avaluació de l'AQU. Aquesta informació també es troba directament a la [pestanya de qualitat del títol](#).

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració i avaluació de l'estàndard

Després de l'anàlisi que s'ha dut a terme durant l'elaboració d'aquest informe sobre la informació que publica el centre sobre totes les titulacions del centre, el centre valora que s'assoleix perquè:

- El centre ofereix informació pertinent sobre les característiques de les titulacions i que la informació és clara llegible, agregada i accessible als grups d'interès.
- El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions.
- Es publica la política de qualitat, el SIGQ i els seus processos i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes.

Propostes de millora:

- Creació d'una nova pàgina web del centre que permeti una millor navegabilitat, claredat i accessibilitat a tots els seus continguts.
- Acabar de completar la informació pública i actualitzada de la recerca del professorat a la pàgina web.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i s'han anat millorant i realitzant les propostes de millora plantejades als informes de seguiment posteriors la titulació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El Sistema Intern de Garantia Interna (SIGQ) del centre disposa dels processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació (VSMA) dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats. Aquests processos detallen les accions i els agents implicats. La seva implantació garanteix l'execució de tots els processos del marc VSMA. Els [processos del SIGQ](#) es poden consultar en [l'espai de qualitat del centre](#), en l'apartat [mapa de processos](#).

Els informes anuals de seguiment es realitzen segons el que estableix el procés PC07_Seguiment, avaluació i millora de les titulacions i estan tots publicats en el web de qualitat ([apartat informes de seguiment](#)). Així mateix, el centre ha realitzat els autoinformes dels processos d'acreditació, segons el procés "PE06_Acreditació de les titulacions". Aquesta documentació també es pot consultar en aquest web ([apartat acreditacions](#)).

En l'actualitat, s'està duent a terme una revisió i actualització dels processos que configuren el SIGQ del centre, tal com va quedar constància en el procés d'acreditació, portat a terme en el curs anterior. Aquesta revisió ha evidenciat la necessitat d'ajustar els procediments del VSMA a les directrius i requeriments normatius actuals, així com redactar accions més clares, agents que intervenen, indicadors de revisió dels processos i documents que estiguin clarament definits i codificats.

Per altre costat, el centre valora molt positivament el procés de seguiment i d'acreditació de les titulacions que permeten identificar propostes de millora i realitzar, si s'escau, propostes de modificacions de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SIGQ del centre estableix en el procés "[PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments](#)" la forma en la que es recullen, s'analitzen i publiquen els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. Tot i així, la revisió del SIGQ ens ha posat de manifest la necessitat de revisar els indicadors de cadascun dels processos per tal que puguin garantir de manera més eficient l'anàlisi i la revisió de les titulacions. En aquest sentit, s'estan revisant els indicadors existents i definint indicadors en aquells que no en tenien i s'estan recodificant tots.

La informació sobre els resultats acadèmics i satisfacció de l'alumnat està recollida en els informes de seguiment de les titulacions i publicada, de manera completa amb la seva evolució temporal, a la pàgina web de qualitat del centre en [l'apartat indicadors](#). La satisfacció dels estudiants i la gestió de les queixes/suggeriments es realitzen segons el procés de suport "[PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments](#)".

Tal com s'ha comentat a l'estàndard 2, s'ha implementat *SIGMA Acadèmic* durant el curs 2021-22 per primer cop. La utilització d'aquesta plataforma ens permet obtenir els indicadors SIU ([indicadors curs 2022-23](#)), tal i com reclama l'AQU al seu informe d'acreditació.

Pel que fa a la recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, es realitza de forma periòdica. Les enquestes de satisfacció de les assignatures, ja s'han dut a terme a través d'aquesta plataforma SIGMA, i [els resultats de satisfacció del títol](#) estan publicats a la pestanya de qualitat de la titulació, [així com els indicadors gràfics](#). I està previst que durant el curs 2023-24 es torni a activar l'enquesta de professorat i PAS. Per a conèixer la satisfacció dels ocupadors, durant el curs 2023-24 es dissenyarà i es passarà una enquesta per a tots els ocupadors que acullen estudiants de la titulació per a la realització de pràctiques curriculars i extracurriculars.

Durant el curs anterior s'ha fet una revisió de totes les enquestes. En global, s'han reduït alguns ítems per facilitar i incrementar l'índex de resposta, i s'ha modificat la indicació del gènere, es poden consultar tots els canvis en l'annex de [l'informe de revisió del SIGQ](#).

Respecte les dades d'inserció laboral i recent titulats, comentar que el centre va signar un conveni amb AQU i ha participat en la 7a i 8a edició de l'Estudi Inserció Laboral d'AQU per a totes les titulacions, així com en la última enquesta de l'AQU sobre els recent titulats. Aquesta acció es valora molt positivament perquè s'ha disposat de dades agregades i comparables amb altres àmbits de les titulacions universitàries. Es poden observar els resultats d'aquestes enquestes publicats a la pestanya de qualitat de les titulacions i en la pàgina web de la unitat de qualitat ([informe Inserció Laboral 2023](#), i [informe recent titulats 2023](#)).

Per organitzar la informació, la UQDIE disposa d'un repositori a través de l'eina Sharepoint de Microsoft Office a on es poden trobar tots els processos, l'històric dels documents sobre el marc VSMA de totes les titulacions, i la revisió que s'està realitzant del SIGQ.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Tal com hem comentat, el centre està realitzant un a revisió exhaustiva del SIGQ, que també afectarà de forma important al procés ["PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat"](#).

Tot i així, anualment des del 2017 s'elabora l'informe de revisió del SIGQ i el pla de millores, durant el procés de seguiment de les titulacions. En aquest Pla de millora anual es tenen en compte les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior, les propostes sorgides de [l'informe de revisió del SIGQ](#), les recomanacions de possibles informes d'AQU i les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació. Tal com proposava AQU en l'anterior acreditació, en aquest Pla de millores anual es tenen en compte les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior, les propostes sorgides de [l'informe de revisió del SIGQ](#), les recomanacions de possibles informes d'AQU i les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació. En el següent enllaç es pot consultar el Pla de millores elaborat durant aquest procés d'acreditació ([E3.01 Pla de millores](#)).

Durant aquesta revisió, el primer que s'ha considerat és la necessitat de realitzar un anàlisi del mapa de processos i s'ha acordat una nova reorganització dels mateixos, en aquesta reorganització s'ha dividit algun dels processos (exemple: Gestió de les pràctiques i TFG), s'ha canviat la consideració de dos processos estratègics a processos clau (modificació i extinció de titulacions i acreditació de titulacions).

Es preveu que durant el curs 2023-24 ja estigui enllestida la tercera revisió completa de tots els processos del SIGQ. En el pla de millores anterior, es proposava que, a més de la revisió del SIGQ, cada titulació realitzi al finalitzar cada curs acadèmic una anàlisi anual de revisió de la implementació del processos del SIGQ a cada titulació i es redacti un document que deixi constància d'aquesta revisió. Es proposa també que es facin reunions monogràfiques de qualitat amb direcció i els coordinadors de titulació per fer el seguiment de les accions vigents i propostes de noves accions.

A més, durant aquesta revisió, s'ha fet una anàlisi de totes les enquestes de satisfacció dels grups d'interès. Es poden consultar totes les modificacions realitzades en l'Annex 1 de [l'informe de revisió del SIGQ](#).

Valoració i avaluació de l'estàndard

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre:

Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració de l'informe sobre l'Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat, el centre valora que s'assoleix perquè:

- La institució disposa d'un SIGQ que garanteix el disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions.
- El SIGQ garanteix la recollida de la informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, especialment dels resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- El centre analitza periòdicament el SIGQ per a la seva millora contínua.

Propostes de millora:

- Continuar amb el procés de revisió (3^a revisió) completa del SIGQ.
- Activar l'enquesta de satisfacció per a d'altres col·lectius com el professorat i el PAS.
- Dissenyar una enquesta i passar-la per als ocupadors que acullen estudiants en pràctiques.

Avaluació: Ateses les millores introduïdes posterior a l'acreditació i les millores proposades, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del *Grau en Informàtica i Serveis* es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

El grau compta amb un total de 23 professors, dels quals 10 (43,48%) ho són a temps complet (TC), i imparteixen un 56,01% de la docència del grau (el curs 2021-22 aquest percentatge era del 58,52). Aquesta lleugera disminució en el percentatge d'hores impartides pel professorat permanent és deguda a la baixa laboral de llarga durada d'un dels professors fixos a TC i a la de més curta durada d'una professora fixa també a TC. D'aquests 10 professors a TC, 3 són professors doctors. Des del darrer procés d'acreditació (curs 2019-20) el nombre de professorat doctor ha passat de 10 (sobre 25 professors/es) a 9 (sobre 23); això implica que, percentualment, no hagi canviat el nombre de doctors sobre el total, però sí que ho ha fet el percentatge de docència impartida per professorat doctor, passant d'un 40% (curs 2019-20) al 51,64% (curs 2022-23). Per tal de donar resposta al requeriment d'AQU recollit a l'informe d'acreditació, comentar que des de la Direcció de l'Escola s'incentiva que el professorat a temps complet assoleixi la categoria de doctor amb la intenció d'assolir el percentatge requerit per la normativa. La institució aplica descàrregues de docència i assumeix les despeses de matrícula de doctorat i de la tutela acadèmica. Comentar addicionalment que, actualment, hi ha tres membres del professorat a TC del grau que estan realitzant el doctorat.

Pel que respecte al professorat fix a temps parcial, comentar que són 13 els membres del professorat que col·laboren en la docència del grau. D'aquests 13, 6 professors/es ja disposen del grau de doctor/a, mentre que dels 7 restants, dos estan també fent la seva tesi doctoral. El curs de referència de la darrera acreditació (2019-20), era 16 el nombre de professorat fix a temps parcial, dels quals 7 estaven en possessió del grau de doctor. Això vol dir que s'ha produït un increment de 3 punts percentuals (del 43% al 46%) en el nombre de professors i professores amb el grau de doctor des de la darrera acreditació.

En relació amb el professorat acreditat comentar que, tot i no ser encara suficient, s'observa una evolució positiva atès que, el curs 2019-20 el nombre de doctors acreditats era de 3 sobre 10 doctors, un 30% (d'un total de 25 membres del professorat), a 5 doctors acreditats sobre 9 doctors, un 55,56% (d'un total de 23 membres del professorat), a prop del 60% que requereix la normativa.

Amb aquestes dades, i tal i com recullen els [indicadors del curs 2022-23](#), cal comentar que el 51,64% de la docència ja estava essent impartida per professorat doctor, amb la qual cosa se satisfà un dels requeriments recollits al darrer informe d'acreditació d'AQU.

Al Pla de doctors ([E4.01 Pla de doctors](#)) es mostra l'evolució prevista del percentatge d'hores de docència impartida pel professorat amb el grau de doctor. Volem destacar que ja al curs

2023-24 la previsió és que les hores HIDA impartides per professorat doctor arribi al 61,72% i que no deixi d'augmentar paulatinament.

Cal comentar que la creació al 2019 de la Comissió d'Investigació, ha donat un important impuls a la recerca que es duu a terme per part del professorat de la titulació. De les tasques que s'organitzen des de la Comissió volem destacar l'organització de seminaris de formació sobre l'acreditació del professorat, o sobre com sol·licitar projectes de recerca, entre d'altres ([E4.02 Memòria Comissió Investigació 22-23](#)).

L'informe d'acreditació (octubre 2021) sol·licita evidències de la integració del professorat en grups de recerca reconeguts. En relació amb aquest aspecte volem comentar que la totalitat del professorat permanent ja doctorat, i d'aquells que estan en procés de doctorar-se, estan duent a terme la seva tasca investigadora al [High Performance Computing for Efficient Applications and Simulation](#) (Escola d'Enginyeria de la UAB). Alhora, alguns membres del professorat del Grau formen part d'un SGR-Cat ([Computació d'Altes Prestacions per a Aplicacions Eficients i Simulació](#)), mentre que altres membres del professorat continuen col·laborant en recerca en grups també reconeguts, com el [Grup de Recerca Avançada sobre Dinàmica Empresarial i Impacte de les Noves Tecnologies a les Organitzacions](#). Es presenta, com a evidència, l'informe que la titulació va presentar davant de la Comissió d'Investigació sobre l'estat actual de la recerca entre el professorat de la titulació ([E4.03 Presentació recerca](#)).

Segons l'informe final d'acreditació de l'octubre de 2021, un altre aspecte a millorar obligatòriament era el de delimitar el perfil del professorat per tal que estigués més alineat amb la branca de coneixement de la titulació. S'ha tingut en compte aquest aspecte en les darreres tres incorporacions de nou [professorat al Grau](#). Així, perfils de professorat d'àmbits no tecnològics (llicenciat en Belles Arts i Graduat Social), han estat substituïts per professorat amb el grau de doctor, i amb formació d'Enginyer/a Informàtic/a.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El [Pla d'Acció tutorial de l'Escola](#) és el pal de paller al voltant del qual gira l'atenció que es dedica a l'alumnat en tots els aspectes relacionats amb la seva activitat a l'Escola. Aquestes accions de tutoria s'inicien des d'abans que l'estudiant es matriculi del Grau, i abasten fins al darrer curs de la titulació, quan l'orientació que demanda està molt més orientada a la formació postgrau que necessitarà l'estudiant, o les empreses en les que el seu perfil d'enginyer pot reportar-li i millor creixement professional. Hem de comentar que la ràtio estudiants ETC per professor ETC és de 5,55. Aquesta dada evidencia que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat.

Respecte de l'avaluació docent que els estudiants fa de la tasca del professorat, comentar que, a nivell de titulació, la valoren amb un 4,35 sobre 5 (participació del 24,36%; més de 7 punts per sobre de la del curs 21-22). També és certament positiva la valoració que realitzen dels programes formatius, amb un 4,18 sobre 5 (amb una participació del 26,32%, pràcticament idèntica a la del curs 21-22).

Finalment, i respecte de la satisfacció dels estudiants de nou ingrés pel que fa a l'atenció rebuda en relació a l'ingrés, matriculació i acollida, amb una participació de l'18,42% (més de 7 punts superior a la del curs anterior), és de 4,09 sobre 5, un valor que està en la línia del dels darrers cinc anys.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per a poder participar en totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, comentar que la institució va crear durant el curs 2022-23 l'Àrea de Formació Continuada amb la intenció de coordinar i gestionar totes les necessitats de formació i reciclatge que el professorat pugui tenir. Des d'aquesta Àrea es fa difusió de formacions (cursos, seminaris, jornades,...) que poden ser d'interès per al professorat de la titulació. També es recullen les propostes que el mateix professorat considera que pot repercutir en una millora de la qualitat de la docència que s'imparteix.

D'altra banda, l'Escola té previst de difondre entre tot el professorat, les accions de formació permanent que la UAB ofereix dins del programa FDES (Formació Docent en Educació Superior). Des de la Coordinació de [Formació i Innovació Docent](#) de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional (UFIDP) de la UAB s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

Tot el professorat del centre disposa, des del 2018 del suport de la unitat de Recursos Tecnològics per a la Docència i Investigació (RETDI). Les seves funcions són les de recollir totes aquelles necessitats relacionades amb recursos tecnològics, ja siguin del professorat, de l'alumnat o del personal d'administració i serveis, que hagin de representar una millora del servei que s'ofereix a tots els col·lectius de la institució. RETDI analitza les noves peticions que li arriben i, tenint en compte diferents criteris, genera la petició d'execució corresponent als Serveis Informàtics de la institució o, en funció de la naturalesa de la petició, a empreses externes.

En relació amb els requeriments del darrer informe d'acreditació comentar que, tot i haver assolit aquest curs el mínim del 50% de docència impartida per professorat doctor, el Centre continua incentivant el professorat a iniciar o reprendre els estudis de Doctorat, fent-se càrrec de les despeses de matrícula i tutela acadèmica, alhora que descarrega el professorat de docència per tal que disposin del temps necessari per a dedicar-lo a la recerca.

Pel que fa al suport a la millora de l'activitat investigadora, la institució va impulsar la creació de la figura de la Delegada de recerca i de la Comissió d'Investigació, al 2019, amb l'objectiu de potenciar l'activitat de recerca de l'equip docent de la titulació i donar suport als docents per a l'acreditació. Una de les primeres accions que va realitzar la Delegada de recerca va ser impartir unes sessions informatives sobre el procés d'acreditació al professorat doctor. Durant el curs 2022-23 s'han continuat mantenint reunions de la Comissió i realitzant seminaris mensuals orientats al personal docent i investigador del centre. Totes aquestes accions estan recollides en la memòria de la Comissió d'Investigació ([E4.02 Memòria Comissió Investigació 22-23](#)).

Valoració i avaluació de l'estàndard

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració i avaluació de l'estàndard

Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre l'*Adequació del professorat al programa formatiu*, el centre valora que s'assoleix perquè:

- El professorat disposa, d'acord amb la normativa vigent, de la qualificació acadèmica requerida. Tot el Professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la docència.
- El centre estableix criteris per a l'assignació de docència de les assignatures i de tutors.
- Els estudiants estan satisfets amb la tasca del professorat.
- Una part dels professorat està implicat en projectes de recerca i contribueix a la divulgació científica de les publicacions.
- L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

Propostes de millora:

- Fer difusió de les activitats de la Comissió de Recerca
- Continuar incentivant el professorat fix, tant el de temps complet com el de temps parcial, perquè iniciï, continuï o repregui la seva activitat investigadora i incrementar, d'aquesta manera, el nombre de professorat doctor i acreditat.
- Incentivar el professorat perquè participi de les sessions de formació i reciclatge organitzades per la Universitat d'adscripció.

Tot i les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "en progrés cap a l'excel·lència".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

A partir d'allò que s'estableix als processos del SIGQ, [PC3-Gestió de les pràctiques externes](#) i [PC4-Orientació de l'estudiant](#), el centre defineix tot un seguit d'accions, recollides al [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) disponible en la web del centre. Podem distingir entre accions d'orientació acadèmica i professionals.

En relació a l'**orientació acadèmica**, cal dir que, des de la titulació, s'entén que les accions orientadores i de tutorització constitueixen un aspecte important de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants.

La informació de les activitats d'orientació es poden consultar al PAT de la titulació, tot i que les accions que, en concret, es realitza cada curs acadèmic, es poden consultar a les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Totes les accions d'orientació acadèmica, així com les d'orientació professional, deriven del procés "[PC04 Orientació a l'estudiant](#)".

Amb la intenció de millorar l'actual PAT, es presenta com a una proposta de millora per al proper curs acadèmic la seva revisió i actualització. La voluntat és la de fer aquest procés amb la participació d'un grup d'estudiants per tal de recollir les seves necessitats reals, i implementar-les al nou PAT. De tota manera, els resultats de les enquestes de satisfacció dels graduats i graduades amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, mostren que els estudiants fan una valoració molt positiva de la *Tutorització* (10 sobre 10, en la darrera [enquesta d'AQU sobre la satisfacció dels graduats i graduades](#), amb una participació del 33,3%). Aquesta acció tutorial s'inicia fins i tot abans de que l'alumne/a es matriculi del grau, i continua fins al darrer curs de la titulació quan, l'alumnat que ho sol·licita, rep informació sobre cap on orientar la seva formació de postgrau (màsters que amplien la formació rebuda al grau, possibilitat de fer recerca i iniciar els estudis de doctorat més endavant,...).

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola disposa d'un pla consistent en accions encaminades a facilitar la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través del *Servei de suport i orientació professional*. Des d'aquest servei es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de treball.
- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques, curriculars i extracurriculars, o el Treball de Fi de Grau en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants i graduats, com professors.

- Assessorament sobre com elaborar el *currículum vitae*, o com preparar una entrevista de selecció.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre manté a disposició de la titulació la totalitat de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels estudiants són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha connexió Wi-Fi gratuïta i oberta a tot l'edifici, amb una àmplia cobertura a totes les zones docents i no docents. A més, a la majoria d'aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a disposició dels estudiants.

A nivell de detall, comentar que l'Escola disposa de 4 aules de teoria, amb una capacitat que va de les 38 a les 95 persones, i de 5 laboratoris equipats amb 25 ordinadors connectats en xarxa, i una aula informàtica (amb personal tècnic que dona suport i resol les incidències que puguin sorgir), compartida amb la resta d'Escoles, amb 90 equips informàtics. Addicionalment, es compta amb dos armaris amb 24 ordinadors portàtils cadascun que permeten que les aules siguin polivalents, essent aules de teoria o laboratoris de pràctiques segons convingui.

Els laboratoris estan dissenyats per a la realització de pràctiques i activitats docents de diferents assignatures del grau en Informàtica i Serveis. Un dels ordinadors és d'ús exclusiu per als professors, i disposa de la mateixa configuració que la resta d'ordinadors. El laboratori disposa d'un projector de vídeo connectat a l'ordinador del professor.

Aquests laboratoris resten oberts i a disposició dels estudiants durant 12 hores diàries. També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. La reserva d'aules, laboratoris i altres recursos (carros amb ordinador i projector, armaris amb portàtils, ...), es fa a través de *SIGMA Academic*. Aquesta solució de gestió acadèmica integral inclou, entre d'altres, un mòdul que gestiona la reserva i utilització de tots els recursos esmentats.

L'Escola també disposa de Biblioteca, ubicada a la planta baixa de l'edifici. Disposava de 267 m² per a 220 llocs de treball. L'estudiant hi pot trobar, a més a més, 4 ordinadors d'accés lliure per a consultes i una fotocopiadora en règim d'autoservei. Cadascun dels llocs de lectura disposa de connexió elèctrica per a ordinador portàtil, i àmplia cobertura de la xarxa WiFi. La valoració que fan els estudiants titulats d'aquest servei és molt positiva (10 sobre 10, en la [darrera enquesta d'AQU sobre la satisfacció dels graduats i graduades](#); participació del 33,3%). Comentar, d'altra banda, que la biblioteca està oberta, de dilluns a divendres, durant 10 hores diàries.

Finalment, comentar que el campus virtual de l'Escola està creat sobre la plataforma *Moodle*. El 100% de les assignatures del pla d'estudis del grau tenen una aula virtual al campus, i se'n fa un ús intensiu durant tot el curs acadèmic. El campus virtual esdevé l'eina de comunicació entre professorat i alumnat més utilitzada, juntament amb l'ús del correu institucional.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració i avaluació de l'estàndard

Valoració del centre: Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre *l'Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge*, el centre valora que s'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència perquè:

- Es disposa d'un pla tutorial que dona resposta a les necessitats dels estudiants.
- L'orientació professional i acadèmica és adequada atenent les activitats i les dades de la satisfacció dels estudiants.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge i el fons de la biblioteca és adequat per a la necessitat de les titulacions

Propostes de millora:

- Revisió i actualització de l'actual PAT

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

L'informe d'avaluació externa (de 29 d'octubre de 2021) recull que aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos (nivell 2 de MECES), atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els [indicadors](#) corresponents a aquest estàndard). Això implica que els titulats obtenen una formació avançada de caràcter general, però també especialitzada, i orientada, tal com marca el Reial Decret 1027/2011, a la incorporació al món professional.

El desenvolupament de les competències específiques, transversals i generals descrites a la Memòria verificada al llarg del currículum permeten la consecució dels objectius pretesos.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria és el que consta a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura.

Pel que fa a la valoració del programa formatiu, les enquestes que realitzen els estudiants mostren una alta satisfacció. Així, els estudiants han valorat aquest aspecte amb un 4,18 sobre 5 aquest curs 2022-23. L'evolució temporal d'aquest indicador es clarament positiva des del curs 2009-10 amb una participació que, aquest curs, ha arribat al 26,64% (10 punts per sobre en relació al curs anterior).

Globalment, les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents, i garanteixen l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Les dades de satisfacció sobre l'actuació del professorat és molt satisfactòria a tots els cursos, amb una mitjana de 4,35 sobre 5. Comentar també que la satisfacció dels nous titulats, d'acord amb l'enquesta d'AQU del 2022, amb una participació del 33,3%, és molt alta, valorant aspectes com *l'Ensenyament i aprenentatge* amb un 9,6, el *Support a l'estudiant* amb un 9,8, o les *Pràctiques externes* i el *Treball de Fi de grau* amb un 10 (totes aquests resultats sobre 10).

Finalment, comentar que, en relació amb el que es comenta al darrer informe d'acreditació sobre l'establiment d'un sistema de comunicació formal entre el tutor/a acadèmic i el/la de l'empresa que acull l'estudiant en pràctiques, ja existeix un sistema formal basat, fonamentalment, en el correu electrònic i el contacte telefònic, que garanteix una correcta tutorització de l'alumnat en pràctiques. Els estudiants titulats han valorat les *Pràctiques externes* amb un 10 sobre 10 a la darrera enquesta d'AQU sobre la satisfacció dels graduats i graduades.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A nivell de titulació (cohorte del 2018-19), comentar que la taxa d'eficiència continua presentant valors molt alts (95,05%). Pel que fa al rendiment, comentar que ha disminuït, a nivell global,

molt lleugerament respecte del curs passat (ha passat del 79,05% al 78,25%), tot i que va augmentar en 5,9 punts percentuals a 1r curs. Afegir que per a l'alumnat de 4t curs del grau, la taxa de rendiment ha estat del 98,73%, mantenint-se per sobre del 93% en els darrers quatre cursos acadèmics.

La taxa d'èxit, a nivell de titulació ha estat del 86,93%, una mica per sota de la del curs anterior, mentre que la de *No presentats* ha estat lleugerament per sota del 10%.

Tot i els valors positius que acabem de presentar, sí que cal destacar que la taxa d'abandonament per a la cohort del 2018-19 ha estat del 46,15%. El motiu d'aquest valor el trobem en un abandonament molt important, entre l'alumnat que va començar els estudis de grau el curs 2018-19. Aquest fet és el que justifica també la taxa de graduació tan baixa per aquesta cohort (46,15%). Si ens centrem en l'abandonament de 1r curs, observem que un 25% dels alumnes que van començar la titulació el 2022-23 no han continuat amb el Grau. És per aquest motiu que cal continuar treballant en la línia de fer un seguiment més personalitzat amb els alumnes de nou accés per part de la Coordinació de curs. D'altra banda, destacar que, donant resposta a les propostes de millora de l'informe d'acreditació, es van incrementar les accions de difusió del Grau que es van dur a terme, per part de la institució, resultant en un augment de la taxa de matriculació. Així, els resultats han estat molt positius, amb 38 alumnes de nou accés (un increment del 137% respecte del curs 2021-22).

La durada mitjana dels estudis s'ha situat en el 4,33%, en línia amb la dels cursos anteriors.

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau" (TFG), els resultats continuen essent satisfactoris atès que la taxa d'èxit és del 100%, mentre que la de rendiment supera el 94%. La satisfacció dels nous titulats respecte del TFG, d'acord amb l'enquesta d'AQU del 2022, mostra un 10 sobre 10, amb una participació del 33,3%. Continua essent una proposta de millora per al curs 2023-24 poder disposar d'un catàleg de possibles treballs que ajudin l'estudiant a triar el projecte que pot acabar essent el seu TFG.

En relació a les "Pràctiques externes", comentar que tant la taxa d'èxit com la de rendiment han tornat a ser del 100%. La satisfacció dels nous titulats respecte d'aquesta assignatura, d'acord amb l'enquesta d'AQU del 2022, presenta novament un 10 sobre 10, amb una participació del 33,3%.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà es va acollir al [8è estudi d'inserció laboral](#) dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya dut a terme per AQU Catalunya. En aquesta edició, s'ha enquestat a persones graduades el curs 2019-2020. Amb una participació del 60%, es valora la satisfacció sobre la formació rebuda amb un 7,2 sobre 10 (amb un 7,3 la formació teòrica, i un 7,1 la formació pràctica), mentre que la taxa d'adequació de les funcions que desenvolupen els graduats i graduades és del 77,8%. Molt destacable és que la tasca d'ocupació és del 100%.

Altres dades que mostra l'enquesta valoren de manera positiva aspectes rellevants per a l'activitat professional dels graduats i graduades, com ara la *gestió de la informació* (amb un 7,7), les *habilitats TIC* (amb un 8,3) la *capacitat per a resoldre problemes* (amb un 8,1), o el *treball en equip* (amb un 8,7), totes aquestes valoracions sobre 10.

Finalment, comentar que els valors d'inserció laboral dels graduats i graduades del Grau en *Informàtica i serveis* són satisfactoris en relació a d'altres titulacions de l'àmbit, en aspectes com la situació laboral, funcions desenvolupades a la feina, tipus de contracte o l'índex de *Qualitat Ocupacional*.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració i avaluació de l'estàndard

Després de l'anàlisi que s'ha realitzat durant l'elaboració d'aquest informe sobre la *Qualitat dels resultats dels programes formatius*, el centre valora que s'assoleix perquè:

- Les evidències mostren que els estudiants assoleixen el nivell del MECES requerit.
- La metodologia i activitats d'aprenentatge són adequades perquè els estudiants assoleixin els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG se supervisen i avaluen de forma adequada.
- Els indicadors acadèmics de la titulació són adequats.
- Els valors d'inserció laboral són satisfactoris en relació a d'altres titulacions de l'àmbit.

Propostes de millora:

- Incrementar les accions per aconseguir disminuir la d'abandonament (fent un seguiment més personalitzat dels alumnes de nou ingrés).
- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**RELACIÓ D'EVIDÈNCIES INFORME DE SEGUIMENT ESCOLA UNIVERSITÀRIA
D'INFORMÀTICA TOMÀS CERDÀ (adscriu a la UAB) 2022-23**

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència
1	E01.1 Actes de reunions

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Evidència
2	E3.01 Pla de millores

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Evidència
4	E4.01 Pla de doctors
5	E4.02 Memòria Comissió Investigació 22-23
6	E4.03 Presentació recerca