

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
ESCOLA DE PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL
Curs acadèmic 2019-2020

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Dra. Montserrat Iglesias-Lucía Montserrat.Iglesias@uab.cat
Responsable elaboració informe	Dra. Montserrat Iglesias Lucía
Data i òrgan de validació	10/01/2020 Direcció EPSI

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	2502501	240	2009-2010	César Torrero Fernández



Universitat Autònoma de Barcelona
Accions d'adaptació a la pandèmia provocada per la COVID-19

A causa de la pandèmia provocada per la COVID-19, es van produir una sèrie de canvis en la docència i avaluació del segon semestre del curs acadèmic 2019/20. El canvi principal va ser la modificació de la docència i de l'avaluació a la modalitat no presencial.

A nivell general de la UAB:

- A part de les comunicacions directes dirigides als diferents col·lectius universitaris, mitjançant correu electrònic o xarxes socials, es va crear un espai web específic com a canal d'informació:
 - Informació general: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/coronavirus/informacio-general-1345809637389.html>
 - Informació vigent: <https://www.uab.cat/coronavirus/>
 - Instruccions: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/normatives/instruccions-1345686047581.html>

- Docència i avaluació virtual 2019/20:
 - [Instrucció 6/2020](#), de 16 d'abril, per la finalització del curs acadèmic 2019-2020 en el marc de la situació de crisi ocasionada per la Covid-19 dels estudis de grau i de màster universitari
 - [Instrucció 3/2020](#), de 16 de març, sobre la suspensió temporal dels convenis de pràctiques externes (curriculars i extracurriculars) del curs acadèmic 2019-2020.
 - [Webinars de Teams sobre docència virtual](#)

- Recursos formatius:
 - Dirigits al professorat:
 - La infografia sobre "[La universitat en línia, una oportunitat per innovar](#)"
 - El [recull d'eines útils per a impartir docència](#)
 - Webinar sobre [planificació i desenvolupament de la docència mixta](#)
 - Recomanació (per la part pedagògica), del recull de [millors pràctiques de la Universitat de Harvard](#) (en anglès)
 - Webinar sobre ús de [Teams en la docència](#) i sobre [avaluació online](#)
 - Per a persones noves en l'entorn de docència virtual, els [primers passos en Moodle](#)
 - Guia de [bones pràctiques de comunicació a l'aula Moodle](#)
 - [Consells d'autogravació](#)
 - [Eines d'avaluació en línia](#)
 - [Normativa de protecció de dades](#)
 - [Detecció de similitud en treballs](#)
 - [Prevenició de riscos per al teletreball](#)

 - Dirigits a l'alumnat:
 - [Autoaprenentatge d'eines informàtiques](#) (MS Office 365 amb OneDrive, Outlook, Office i Teams), Comunicació i connectivitat, prevenició de riscos en un entorn de teletreball, etc.

- Eines per treballar en remot
 - Tot el programari que tenim a disposició de l'alumnat de la UAB
 - Com gravar un vídeo per fer una presentació
 - Eines d'avaluació en línia
 - Abordatge positiu per a estudiar en remot
- Recursos materials: convocatòries d'ajust per a la cessió temporal d'equipament informàtic i de connectivitat, a causa de la situació d'emergència sanitària COVID-19:
 - 2n semestre del curs 2019-20
 - 2n semestre del curs 2019-20 (2a CONVOCATÒRIA)
 - 1r semestre del curs 2020-21
 - 1r semestre del curs 2020-21 (Període extraordinari alumnat grau 2n curs en endavant)

A nivell de centre i titulació:

[A l'Annex 1](#) s'adjunta el pla de contingència del centre i les mostres d'enllaços i comunicacions a l'alumnat, per al segon semestre del curs acadèmic 2019-2020, elaborat per a donar resposta a l'emergència de la COVID-19. El pla de contingència va ser aprovat per l'equip de direcció, en data 28 d'abril de 2020.

Valoració:

El centre valora molt positivament la gestió de la pandèmia perquè des de la declaració de l'estat d'alarma es va garantir a l'alumnat que pogués rebre la docència mitjançant teams. Aquesta docència via teams va ser gràcies a una formació que va rebre el professorat per part de l'Escola i de les instruccions que van rebre l'alumnat.

Com a conseqüència de que es va perllongar en el temps aquesta situació el 28 d'abril es va aprovar el pla de contingència que es preveien les instruccions a adoptar en la docència, proves finals, pràctiques i treball final de grau.

En relació a la docència aquesta es va continuar impartint de manera online via teams, les proves finals, de la mateixa manera que les parcials es van portar a terme via teams i es varen gravar per garantir la identitat de l'alumnat examinat i en relació amb les pràctiques i el treball final de grau es va adoptar les mesures previstes per la UAB conforme els alumnes que no poguessin acabar-les com a conseqüència de la pandèmia es podrien matricular de manera gratuïta en el següent semestre.

La valoració com s'ha destacat ha estat molt positiva i es proposa seguir amb el mateix model en el cas de que la pandèmia s'allargui en el temps.

B. Valoracions

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació continua estant actualitzat segons els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent en el MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Pel que fa al pla d'estudis i l'estructura del currículum, de conformitat amb el POQ1. Seguiment, avaluació i millora de la titulació del SGIQ del centre, s'han implementat les 6 modificacions que es van portar a terme en el curs 2018-2019, aconseguint una actualització del pla d'estudis i estructura del currículum i adequant el pla d'estudis del Grau a les convalidacions d'aquell alumnat que prové del Cicle Superior de Riscos Professionals. Amb aquesta implantació s'ha aconseguit millorar la taula de reconeixements de l'alumnat provinent del Cicle Superior de Riscos Professionals i donar resposta a les necessitats actuals de l'àmbit de la prevenció i la seguretat integral.

En el curs 2018-2019 es va portar a terme una enquesta entre el professorat del grau online sobre la metodologia per tal de millorar la docència i les dinàmiques pedagògiques online i continuar incrementant el grau de satisfacció de l'alumnat així com el nivell d'assoliment de les competències i continguts del grau en aquest grup d'interès. D'aquesta enquesta, que es va portar a terme seguint els processos POQ1 i POQ8, s'ha de ressaltar la següent proposta de millora que s'implementarà en el curs 2021-2022: impartir les assignatures del grau online de manera semestral, substituint l'actual model que es porta a terme de manera intensiva per blocs. La semestralització de les assignatures comportaran que l'alumnat tingui més temps per poder realitzar les proves d'avaluació continuada i estudiar. A més es reduiran els desplaçaments de l'alumnat de fora de Catalunya. Amb la semestralització de les assignatures augmentaran les vídeo classes fet que permetrà ampliar la formació sincrònica del grau online.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Les accions de millora que s'estan portant a terme des del curs 2015-2016 estan produint resultats molts positius respecte al nombre i adequació dels estudiants. En el curs 2018-2019 es van cobrir totes les places tant del grau presencial com online, fet que va implicar una modificació de memòria per augmentar el nombre de places ofertes, en el curs 2019-2020 les dades s'han mantingut, consolidant-se el nombre i perfil d'ingrés de l'alumnat.

Si analitzem l'històric del nombre de places ofertes i el perfil i el nombre d'estudiants admesos podem comprovar que la totalitat d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adequa amb l'establert per la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes. A

més, s'ha de destacar que l'interès pel grau ha augmentat no només de manera quantitativa sinó també qualitativa fet que demostra les sol·licituds de primer accés. També s'ha de destacar l'augment de les notes mitjanes d'accés dels alumnes donat que, si al curs 2018-2019 més de la meitat del nostre alumnat es situava a la nota d'accés de 5-6, en el curs 2019-2020 aquest es col·loca entre el 6 i més del 9, tal i com es pot comprovar a les taules següents:

Accés

Indicadors Grau Presencial	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Places ofertes	60	60	60	60	60	80
Demanda 1a opció	36	43	60	68	66	50
Estudiants de nou ingrés	41	41	50	59	66	64
Percentatge d'accés en primera preferència	63%	74%	83%	100%	100%	100%
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	12%	10%	8%	6%	4%	6%

Indicadors Grau Online	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Places ofertes	30	30	30	30	30	30
Demanda 1a opció	24	37	21	17	14	24
Estudiants de nou ingrés	26	33	26	26	38	24
Percentatge d'accés en primera preferència	92%	100%	80%	63%	100%	100%
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	6%	8%	12%	14%	11%	14%

Nota d'accés

Curs 2018-2019	Percentatge de nota d'accés				
	(5-6)	(6-7)	(7-8)	(8-9)	9 - +
Estudis presencials i online					
Proves d'accés a la universitat (PAU)	53.8%	23.1%	15.4%	3.8%	3.8%
CFGs, FP2 o assimilats	17.9%	32.1%	42.9%	0%	0%

Curs 2019-20				
(5-6)	(6-7)	(7-8)	(8-9)	9 - +
22,90%	33,30%	18,80%	14,60%	10,40%
10%	36,70%	26,70%	20%	6,70%

El centre valora molt positivament les accions de difusió que es van iniciar en el curs 2015-2016 i que s'han consolidat al llarg d'aquest temps. Respecte al curs 2019-2020 s'ha de destacar que el fet de la pandèmia ens va obligar a adaptar-nos a la nova situació apostant per accions de difusió virtuals. De totes les accions de difusió virtuals s'ha de destacar el Diàlegs de Prevenció i Seguretat Integral que va realitzar l'escola que consistien en realitzar seminaris online sobre temàtiques d'actualitat relacionades amb la prevenció i seguretat integral amb exalumnes o professorat de l'Escola. Les temàtiques que vàrem tractar a títol d'exemple serien: Seguretat alimentària i COVID19; l'ús de drons com a eina per gestionar la covid19; Seguretat turística i COVID19; Espectacles públics i COVID 19 i La Lliga i covid19, entre d'altres.

El centre valora continuar en aquesta mateixa línia estratègica per mantenir la mateixa ràtio d'estudiants admesos donat que compleixen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes i com a proposta de millora pel curs 2020-2021 es portaran a terme més Diàlegs de Prevenció i Seguretat Integral així com accions de difusió online.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Durant el curs 2019-2020 l'escola ha augmentat les reunions de coordinació amb el professorat com a conseqüència de la COVID-19. A més de les reunions semestrals tant d'inici com de finalització del semestre per valorar i consensuar amb el professorat les millores a implementar en el grau, s'han portat a terme 4 reunions addicionals de coordinació docent. La primera d'elles a l'inici del confinament per explicar com es portaria a terme la docència en un entorn COVID-19. La segona per fer seguiment i retorn dels resultats de les reunions que s'havien portat a terme amb els delegats. La tercera per explicar la forma d'avaluació i la darrera per avaluar el curs en un entorn de pandèmia i consensuar bones pràctiques de docència per si la situació s'allargava al curs 2020-2021.

Cal tenir en compte que dos dies abans de que es decretés l'Estat d'alarma, tant coordinació com direcció, van realitzar comunicacions presencialment a les aules amb l'alumnat present explicant com s'impartiria el curs en el cas de que decretessin un confinament. El motiu de realitzar aquesta primera reunió presencial amb la totalitat de l'alumnat era perquè imperés la tranquil·litat i la calma en els estudiants, així mateix se'ls hi va fer saber que rebrien una comunicació amb les instruccions de com finalitzar el curs si finalment no es permetia realitzar classes presencials. Decretat l'Estat d'alarma, l'escola va analitzar els diferents mecanismes per impartir docència online, apostant per l'eina teams, i va realitzar una formació al professorat perquè aquest pogués impartir les classes que restaven de curs de manera online. Una vegada consensuat el model de docència online, es va recollir en unes directrius que es van fer arribar a tot el professorat i en unes instruccions que es va fer arribar a tot l'alumnat. Aquesta ràpida gestió i preveient un possible confinament va permetre que s'impartissin totes les classes del grau online de manera online.

Al llarg del semestre des de direcció i coordinació ens anàvem reunint amb els delegats per saber com portaven la pandèmia i les classes online. Així mateix s'enviaven comunicacions, tant al professorat com a l'alumnat per homogeneïtzar criteris tant en la realització de la docència com en les proves d'avaluació.

Com a conseqüència de la pandèmia, i tal i com s'ha explicat en el primer paràgraf, es van augmentar els mecanismes de coordinació però així va garantir que el curs s'impartís de manera correcta, garantint la docència amb el professor/a en la totalitat de les classes.

Així mateix, gràcies a les reunions de coordinació tant amb professorat com alumnat, es van recollir actuacions de millora i de bones pràctiques que es continuarien implementant en el supòsit d'iniciar el curs 2020-2021 en un entorn de pandèmia. Per totes aquestes raons, l'Escola acorda implementar les millores que s'han portat a terme en el 2019-2020 com la creació de la taula de mesura de càrrega lectiva a l'alumnat al grau presencial, similar a la que es porta a terme al grau online. Aquesta taula de mesura de càrrega lectiva consisteix en un document compartit amb tot el professorat de les diferents activitats i exàmens que ha de realitzar l'alumne amb l'objectiu d'evitar solapaments d'activitats d'avaluació i poder calcular i supervisar la correcta càrrega lectiva de l'alumnat. A més, s'apostarà per la dinamització de les classes "virtuals" per fomentar l'atenció de l'alumnat i les classes s'hauran de realitzar de manera seguida per augmentar el descans entre classe i classe, per garantir la concentració de l'alumnat.

Com hem destacat, i com a conseqüència de la covid, en el curs 2019-2020, a més de les reunions trimestrals amb els delegats de curs per conèixer al llarg del curs el funcionament de les assignatures, dinàmiques i possibles millores, que ens permeten tenir la informació en el moment adequat per poder introduir mesures correctores si fossin necessàries, l'escola ha realitzat diferents reunions de seguiment amb els alumnes per conèixer la seva situació i seguiment del curs durant la pandèmia. Aquestes reunions es portaven a terme a sol·licitud del grup o abans d'actuacions claus del semestre. Per exemple, abans de que es decretés l'estat d'alarma, i amb previsió d'un possible confinament, o abans de realitzar-se les proves d'avaluació final per aclarir els possibles dubtes de l'alumnat. De les millores proposades per l'alumnat es traslladava al professorat per debatre i estudiar la seva viabilitat per portar-les a terme, com es el cas de dinamitzacions, introducció de tècniques de gamificació o la eliminació del descans entre hora i hora, substituint-se per descansos entre matèries amb la finalitat, com hem explicat, de millorar la concentració, atenció i aprofitament de les classes online.

Per últim destacar que en el curs 2019-2020 les reunions periòdiques amb els responsables de Gestió acadèmica i la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball s'han augmentat per acordar línies

d'actuació davant la pandèmia. Així mateix la intranet implementada en el curs 2018-2019 ha permès millorar la comunicació interna i la implementació i homogeneïtzació dels processos.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Pel que fa a l'aplicació de la normativa, els estudis compleixen amb la normativa acadèmica i en el curs 2019-2020 s'ha introduït millora proposada a l'ISC 2018-2019 de realitzar recordatoris de la normativa a l'aula de coordinació de l'aula moodle i continuar augmentant progressivament la perspectiva de gènere en la gestió de la seguretat.

En aquest punt cal destacar que al curs 2018-2019 l'escola va introduir, a l'assignatura de Gestió Pública de la Seguretat, la perspectiva de gènere avaluant les desigualtats per raó de gènere i la seva implicació en el món de la prevenció i la seguretat. Al curs 2019-2020, i de conformitat amb la proposta de millora descrita a l'ISC 2018-2019, aquesta perspectiva de gènere s'ha ampliat a l'àmbit de la seguretat privada, i pel curs 2020-2021 es proposa introduir-se a l'àmbit de la prevenció dels riscos laborals. Amb la implantació d'aquesta millora en el curs 2020-2021 l'escola haurà introduït la perspectiva de gènere de manera transversal en tots els blocs de coneixement del grau donant compliment al document de noves competències generals de la UAB i les directrius de l'AQU. Com a proposta de millora, es modificarà la memòria per recollir en aquesta les competències de gènere previstes en les competències generals de la UAB i les directrius AQU i recollir en la memòria les actuacions en aquesta matèria que ja s'estan portant a terme en el grau.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

El perfil de competències de la titulació continua estan actualitzat segons els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent en el MECES i s'han implementat totes les millores proposades a l'ISC 2018-2019.

La totalitat d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adequa amb l'establert per la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.

Així mateix s'apliquen adequadament totes les normatives i des del curs 2018-2019 es va introduint la perspectiva de gènere a diferents assignatures i pel curs 2020-2021 s'acabarà d'implementar introduint una competència general.

Propostes de millora:

Per continuar treballant per l'excel·lència, es realitzen les següents propostes de millora:

1. Al grau online implementar la totalitat d'assignatures de manera semestral, substituint l'actual sistema de blocs.
2. Portar a terme més Diàlegs de Prevenció i Seguretat Integral així com accions de difusió online.
3. Implementar en el grau presencial taula de mesura de càrrega lectiva a l'alumnat.

4. Augmentar l'atenció a la perspectiva de gènere, introduint-la també en l'àmbit de la prevenció dels riscos laborals.
5. Modificar la memòria per introduir les competències de gènere

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

En el curs 2019-2020, de conformitat amb el PEQ2, s'ha revisat i actualitzat de manera periòdica la pàgina web de l'Escola (vid. <https://www.uab.cat/web/escola-de-prevencio-i-seguretat-integral-epsi-1345721289258.html>) així com els continguts audiovisuals de les diferents xarxes socials de l'Escola per poder informar de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del nostre programa, els processos de gestió que en garanteixen la qualitat, els resultats acadèmics i de satisfacció així com les diferents activitats que es porten a terme des de l'Escola. Amb aquestes actuacions es dona compliment a l'estàndard 2 (2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu; 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció; 2.3. La institució pública el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.).

Per últim destacar, que el PEQ2: Establiment de mecanismes per assegurar la informació pública i la rendició de comptes ha estat un procediment clau a l'hora de garantir la informació completa, actualitzada i accessible en la gestió de la pandèmia, tal i com s'acredita a l'annex I d'aquest informe.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

Durant el curs 2019-20, s'ha continuat aplicant el PEQ2: Establiment de mecanismes per assegurar la informació pública i la rendició de comptes amb els mateixos criteris que van permetre al Centre, durant el procés d'acreditació, adquirir l'assoliment en progrés vers l'excel·lència.

Propostes de millora:

No hi ha propostes de millora en aquest estàndard

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

L'elaboració d'aquest ISC s'ha portat a terme de conformitat amb el SGIQ del centre, especialment a través del PEQ1. Definició, desplegament i seguiment de la política de Qualitat i del POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, juntament amb el PEQ4. Acreditació de les titulacions, fet que demostra que el SGIQ del centre té els processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Per més informació vid.: www.uab.cat/doc/sgiq-epsi

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Durant el curs 2019-2020 es va portar a terme la proposta de millora de l'ISC 2018-2019 d'implementar de manera obligatòria el dia de l'enquesta, tot i que els nivells de participació han augmentat, aquests encara resulten insuficients analitzats des d'una perspectiva global, i especialment en el grau online. Per aquesta raó es proposa com a millora calendaritzar el dia de l'enquesta en els horaris i crear un grup de WhatsApp amb els delegats perquè aquests ens ajudin en el reforç de les comunicacions i en la importància de respondre aquestes enquestes.

Seguint el POQ7. Anàlisi de satisfacció dels estudiants es mostra, de forma resumida, quins han estat els resultats més rellevants per a la gestió eficient de la titulació. S'ha de tenir present que les valoracions es realitzen sobre 4.

Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatu						
Estudiants - avaluació per part del estudiant del professorat i assignatura						
Any	14-15 (acreditat)	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
GRAU PRESENCIAL						
Valoració continguts assignatures (he après)	2,8	2,8	3,1	3,1	3,3	3,2
Contingut de les proves i treballs es correspon amb els continguts del curs	2,7	2,9	3,2	3,2	3,2	3,1
Grau de satisfacció amb l'aprenentatge que estic adquirint amb aquesta assignatura		2,8	3,1	3	3,1	3,1
GRAU ONLINE						
Valoració continguts assignatures (he après)		3,2	3,3	3,4	3,3	3,5
Contingut de les proves i treballs es correspon amb els continguts del curs		3,1	3,2	3,1	3,2	3,2
Grau de satisfacció amb l'aprenentatge que estic adquirint amb aquesta assignatura		3,2	3,2	3,1	3,1	3,3
Estàndard 2: qualitat de la pertinença d'informació pública						
Any	14-15 (acreditat)	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Alumnes						
Guies Docents	2,9	3,3	3,3	3,3	3,3	3,4
La web de l'Escola dona la informació adequada		2,9	2,8	3	3,9	3,1
La guia de l'estudiant dona la informació adequada		2,9	3	3,1	3,4	3
El Campus Virtual es adient		3,1	3	3,3	3,2	3,1
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada		2,6	2,5	3,1	3,4	3,1
Estàndard 4						
Any	14-15 (acreditat)	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
GRAU PRESENCIAL						
Amb aquest professor/a he après	2,8	2,8	3,1	3,3	3,3	3,1
Valoració global professor/a	2,8	2,9	3,2	3,3	3,3	3,1
GRAU ONLINE						
Amb aquest professor/a he après		3,17	3,3	3,3	3,3	3,4
Valoració global professor/a		3,2	3,3	3,3	3,3	3,4
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge						
Any	14-15 (acreditat)	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Alumnes						
Materials de suport	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	3,3
Accesibilitat del professorat per consultar i realitzar tutories	2,6	2,8	2,9	2,9	3,1	3,4
Aula Moodle	2,5	3,1	3,2	3,2	3,2	3,3
Servei Wi-fi	1,5	2,5	2,2	2,2	2,6	2,4
Biblioteques		3	3	3	3	3
Unitat de pràctiques i Borsa de Treball		2,8	2,8	2,9	2,8	3
Gestió Acadèmica		3,2	3,2	3,1	3,2	3,5
Serveis Informàtics		2,6	2,6	2,6	3	3
Instal·lacions Edifici Blanc		2,4	2,4	2,1	2,4	2,5

Respecte als egressats:

Satisfacció Formació	14-15 (acreditat)	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
1. Formació teòrica	2,7	2,9	2,9	2,9	2,9	3
2. Formació pràctica	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5
3. Mitjana Assoliment competències transversals (treball en equip, lideratge...)	3,8	2,8	3,1	3,1	3,1	3,2
4. Triaríes la mateixa Universitat	76,00%	80,00%	83,00%	84,00%	85,00%	86,00%
5. Triaríes els mateixos estudis	61,30%	63,30%	66,00%	67,00%	68,00%	68,00%

De conformitat amb el POQ8. Anàlisi de satisfacció del professorat, i també de forma resumida, es mostra quins han estat els resultats més rellevants per a la gestió eficient dels estudis. (Les valoracions es realitzen sobre 4):

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu							
Any	14-15 (acreditat)	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	
Valoració continguts assignatures permet assolir competències i resultats aprenentatge		3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,4
Contingut de les proves i treballs es correspon amb els continguts del curs			3,4	3,6	3,6	3,6	3,4
Grau satisfacció amb l'activitat docents			3,5	3,7	3,7	3,8	4,1
Estàndard 2: Qualitat de l'apertinença d'informació pública							
Any	14-15 (acreditat)	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	
Guies Docents	2,9	3,3	3,3	3,6	3,8	3,3	
La web de l'Escola dona la informació adequada		3,3	3,2	3,3	3,9	3,9	
La guia de l'estudiant dona la informació adequada		3,2	3,2	3,2	3,7	3,8	
El Campus Virtual es adient		3,2	3,2	3,3	3,6	3,9	
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada		2,8	3,1	3,1	3,3	3,6	
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge							
Any	14-15 (acreditat)	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	
Materials de suport		2,8	2,8	2,8	3,2	3,3	
Accesibilitat del professorat per consultar i realitzar tutories		2,8	2,9	2,9	3,1	3,4	
Aula Moodle		3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	
Servei Wi-fi		3,4	2,5	2,6	3,3	3,5	
Biblioteques		3,4	3,6	3,6	3,4	3,6	
Unitat de pràctiques i Borsa de Treball		3,1	3,2	3,3	3	3,5	
Gestió Acadèmica		3,5	3,5	3,5	3,1	3,5	
Serveis Informàtics		2,8	2,9	2,9	3,4	3,5	
Instal·lacions Edifici Blanc		3,4	3,1	3,1	3,5	3,5	
Aules, mitjans audiovisuals, i les eines i equipaments	3,1	3,4	3,4	3,5	3,1	3,3	
Estàndard 6: Qualitats dels resultats del programa formatiu							
Any	14-15 (acreditat)	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	
Els alumnes han adquirit les competències i coneixements	3,6	3,6	3,6	3,5	3,4	3,4	

Com es pot comprovar l'Escola cada any millora la satisfacció de l'any anterior. S'ha de destacar especialment el nivell de satisfacció dels estudiants que ha millorat exponencialment des de l'acreditació. Es pot comprovar com l'apartat "he après amb aquest professor" i "valoració global d'aquest professor" ha disminuït d'un 3.3 a un 3.1. L'escola considera que aquesta disminució ha estat un resultat puntual de la situació pandèmica en la que s'ha desenvolupat el curs. En tot cas, el centre valora positivament el creixement exponencial de satisfacció dels grups d'interès en relació als resultats analitzats a l'informe d'acreditació.

De conformitat amb l'ISC 2018-2019, i als processos POQ7 i POQ8, s'han introduït millores a la xarxa wifi, augmentant la potència del mateixa i es proposa millorar les instal·lacions de l'edifici amb millora d'àudio i imatge a les aules i estudiar el canvi de mobiliari.

Per últim destacar, que s'han tramitat les incidències i suggeriments de conformitat amb el POQ6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

De conformitat amb el PEQ1. Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat així com el POQ1. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, s'elabora un pla de millora que permet la millora continua dels estudis i del propi SGIQ. Cal destacar que tot i que el centre disposa del seu propi SGIQ i que aquest es revisa conforme els procediments esmentats emetent el corresponent informe de revisió SGIQ-EPSI, com a conseqüència del procés d'unificació de les escoles s'està treballant en el SGIQ-FUAB, on s'unificaran els procediments per totes les escoles de la FUAB. Fins la implantació del SGIQ-FUAB es proposa revisar el SGIQ-EPSI per concordar els procediments de qualitat EPSI amb els procediments de qualitat FUAB.

S'annexa a aquest ISC el pla de millora del centre i dels estudis.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

Els nivells de participació en les enquestes han augmentat respecte al curs passat, tot i que encara hi ha marge de millora.

D'acord amb els processos de recollida d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció dels grups d'interès, el centre valora positivament el creixement exponencial de satisfacció dels grups d'interès en relació als resultats analitzats.

El centre valora adequadament aquest estàndard, atès que s'han implementat totes les propostes de millora realitzades a l'ISC 2018-2019.

Propostes de millora:

Per continuar treballant per l'excel·lència, es realitzen les següents propostes de millora:

1. Calendaritzar el dia de les enquestes en els horaris del grau per augmentar les ràtios de resposta.
2. Crear un grup de WhatsApp amb els delegats per millorar les comunicacions
3. Millorar dels equips de reproducció a les aules
4. Millorar el mobiliari de les aules
5. Revisar el SGIQ -EPSI de conformitat amb la proposta de SGIQ-FUAB

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat continua comptant amb l'experiència i dedicació per desenvolupar una formació de qualitat. L'Escola, i per l'especialitat dels estudis, continua apostant pel doble perfil, tant acadèmic com professional, del professorat.

En aquest punt s'ha de destacar que en les noves incorporacions es prioritza la contractació de professional doctorat però donat l'àmbit d'especialització, la prevenció i la seguretat, i la falta de tradició en l'elaboració de tesis doctorals, es complica la incorporació de doctors/es.

L'escola continuarà prioritant la contractació de professor doctor i a més s'ha actualitzat el pla de doctors que es va presentar a l'informe d'acreditació. És a dir, una vegada assolit el pla de doctors de l'informe d'acreditació, l'escola continua amb la seva estratègia d'augmentar el nombre de doctors donat que aquests són escassos en el sector de la prevenció i la seguretat, per això com a proposta de millora, a més de destacar la importància de tenir el títol de doctor i d'informar dels processos d'acreditació en les reunions de coordinació es prepararà una sessió informativa específica al respecte durant el curs 2020-2021. Aquestes accions de millora tenen com a finalitat augmentar les ràtios de professorat doctor en el grau de prevenció i seguretat integral.

A mode de conclusió destacar que tant el professorat que forma part de l'Escola com les noves incorporacions han de tenir la titulació universitària requerida a més d'un excel·lent currículum professional per poder ser contractat per l'Escola.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.

Les hores impartides de docència (HIDA) en el grau presencial, segons la categoria de professor doctor, doctorand i professional, és la següent:

Professorat per categoria i segons doctorat

GRAU PSI (Presencial)	2015-2016	% Hores	2016-2017	% Hores	2017-2018	% Hores	2018-2019	% Hores	2019-2020	% Hores
Professorat Doctor	27	33,70%	23	29,20%	23	31,60%	21	33,84%	21	38,89%
Professorat Doctorand	16	14,60%	13	13,20%	13	14,40%	10	10,00%	10	11,11%
Professorat Professional	48	51,70%	55	57,60%	43	54,00%	52	56,10%	33	50%
Total	91	100,00%	91	100,00%	79	100,00%	83	100,00%	64	100,00%
Professorat Acreditat	13	19,80%	7	10,60%	6	12,00%	6	12,00%	6	12,50%

Aquest quadre mostra com el pla de doctors que es va proposar com acció de millora en el curs 2015-2016 està produint resultats positius donat que la ràtio d'hores de docència impartides per doctors està augmentant progressivament any rere any. S'ha de tenir present que tot i que els resultats del pla de doctors es favorable i que aquest s'ha actualitzat per continuar amb aquest ritme ascendent, l'escola valora la complexitat d'arribar al quòrum de doctors estimats. Per últim destacar que el fet de que s'hagi reduït el nombre de professor ha estat conseqüència de la gestió de la pandèmia.

Pel que fa al grau online:

GRAU PSI (Online)	2015-2016	% Hores	2016-2017	% Hores	2017-2018	% Hores	2018-2019	% Hores	2019-2020	% Hores
Professorat Doctor	6	75,00%	11	57,50%	12	46,90%	14	39,19%	12	40%
Professorat Doctorand	0	0,00%	1	2,50%	1	3,10%	3	7,06%	3	10%
Professorat Professional	3	25,00%	7	40,00%	16	50,00%	24	53,75%	18	50%
Total	9	100,00%	19	100,00%	29	100,00%	41	100,00%	33	100,00%
Professorat Acreditat	4	19,80%	7	10,60%	7	10,60%	7	10,60%	4	13,33%

Tal i com s'ha explicat en els informes de seguiment dels cursos anteriors, el nombre de doctors ha anat reduint-se en el grau online com a conseqüència del desplegament del grau, donat que conforme es desplegava un nou curs era preferent incorporar professors amb perfil professional com a conseqüència de l'especialització dels estudis i de la peculiaritat del sector.

Tot i així el nombre de doctors augmenta pel pla de doctors implementat per l'escola.

Pel que fa a la ràtio estudiants/professorat, l'Escola continua mantenint ràtios similars, i es manté la variació que es va iniciar al curs 2018-2019, com a conseqüència de l'augment de matrícules, tal i com es pot comprovar en el quadre següent. S'ha de destacar que aquest augment de matrícules no te afectació en els resultats de la ràtio donat que tot i que les matrícules hagin augmentat les ràtios continuen sent idònies per aquest tipus d'estudis.

	Curs	TOTAL	TOTAL	Ràtio
		PDI	EST.	est/
		ETC(1)	ETC(7)	pro(8)
Grau	19/20	13,5	315	28,7
	18/19	9,59	252	26,27
	17/18	9,33	196	21,01
	16/17	10,08	141	14
	15/16	12,51	160	12,79
	14/15			14,14

La mateixa valoració es pot realitzar del grau online:

	Curs	Total	TOTAL	RÀTIO
		PDI	EST.	EST/
		ETC	ETC	PROF.
Grau online	19/20	8,75	61	11,35
	18/19	8,5	65	13,2
	17/18	9,92	68	14,6
	16/17	7,9	59	10,11
	15/16	5,9	39	7,3
	14/15			4

S'ha de tenir en compte que en el grau online les ràtios són més reduïdes però aquesta és òptima pel tipus d'estudi donat que la dedicació del professorat en el seguiment dels estudis online és de major dedicació per alumnat.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El centre continua donant suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat, que a més del pla de formació propi de la UAB (vid. <https://www.uab.cat/web/personal-uab/personal-uab/personal-academic-i-investigador/formacio-i-innovacio-docent/suport-a-la-innovacio-1345703866713.html>), l'Escola realitza accions de formació específiques que la pròpia Universitat no ofereix i permet millorar la qualitat dels estudis. Per exemple, com gravar vídeos docents per penjar a l'aula moodle, com avaluar grups grans, formació de moodle avançat, entre d'altres.

En el curs 2018-2019, i donada la situació de covid que es va produir, s'ha de tenir present que tant des de la UAB, FUAB com des del propi centre es va enfortir la formació online del professorat perquè aquest tingués les eines per poder continuar impartint la docència amb qualitat. Per exemple, des de la UAB s'han realitzat formacions d'eines digitals per la docència online; com aprendre a través d'Apps, introduir tècniques de gamificació, entre d'altres. Totes aquestes formacions es porten a terme a través del departament d'Innovació Docent de la UAB.

Des de la Direcció Jurídica i de RH de la FUAB es coordinen i es gestionen les activitats formatives per al personal de les institucions de la FUAB.

Les activitats formatives faciliten els mitjans adequats per al desenvolupament de les capacitats tècniques i les competències actitudinals dels treballadors i de les treballadores, i els doten de coneixements, eines i estratègies que els permeten abordar amb eficàcia els reptes i les situacions que es troben diàriament, atenent els valors corporatius.

A l'any 2019, a la FUAB es van realitzar 38 accions formatives amb 478 participants que van suposar un total de 3039,5 hores de formació pel professorat i PAS del centre.

Curs	MODALITAT	total participants
ACTIVITAT DISC/FEEDBACK	on line	7
ANGLES B2.2 CONVERSA	presencial	1
ANGLÈS CONVERSA B2.2 FUAB (CAMPUS)	presencial	1
ANGLÈS SENIOR 9	presencial	2
COMPETÈNCIES DIGITALS, MÒDUL 3: PROCESSAMENT DE TEXT (VIRTUAL)	presencial	2
COMPETÈNCIES DIGITALS, MÒDUL 4 : FULLS DE CàLCUL (VIRTUAL)	presencial	1
COMUNICACIÓ EFECTIVA AMB MICROSOFT 365 TEAMS	presencial	12
COURSERA: CÓMO HABLAR BIEN EN PÚBLICO	on line	1
CURS D'ARQUITECTURA DE SISTEMES [04/2020]	on line	1
EINES DIGITALS PER A LA DOCÈNCIA VIRTUAL "PAS A PAS"	on line	36
ENREGISTRAMENT I EDICIÓ DE CLASSES UTILITZANT EL SOFTWARE LLIURE (C	on line	19
FORMACIÓ COMPLIANCE SISTEMA DE PREVENCIÓ DE RISCOS PENALS	presencial	72
GESTIÓ DE LES EMOCIONS EN MOMENTS D'INCERTESA	on line	34
GUIES RÀPIDES DE MICROSOFT TEAMS	on line	1
HOMOLOGACIÓN AVANZADA AMADEUS	on line	1
II JORNADA DE COHESIÓ DE LA CORPORACIÓ UAB 2019 :Percepció de la cor	presencial	36
JORNADA DE COHESIÓ DE LA CORPORACIÓ UAB 2020 : LES RELACIONS I EL	on line	32
L' ASSERTIVITAT I ALTRES EINES DE COMUNICACIÓ AVANÇADES	presencial	4
LA GESTIÓ DE GRUPS, QUALIFICADOR I QUESTIONARIS AL CAMPUS VIRTUAL	presencial	6
LA GESTIÓ DE GRUPS, TASQUES, QUALIFICADOR I QUESTIONARIS AL CAMPUS	presencial	13
MÀSTER UNIVERSITARI EN AVALUACIÓ DE LA QUALITAT EN L' EDUCACIÓ SU	on line	1
MOOC: COMPETÈNCIES DIGITALS. BASE DE DATOS: ACCESS	on line	1
MOOC: ENGLISH FOR TEACHING PURPOSES	on line	1
MY WEB TIME PER A TREBALLADORS	presencial	54
MY WEB TIME PER A VALIDADORS	presencial	11
OFICINES I DESPATXOS: RISCOS ESPECÍFICS I LES SEVES MESURES PREVENTI	presencial	22
PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB ESFORÇ VOCAL	on line	10
PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB PANTALLES DE VISUALITZACIÓ DE DA	on line	1
PROTOCOL DE TORNADA A L'ACTIVITAT LABORAL	on line	45
RECICLATGE EN SOCORRISME I PRIMERS AUXILIS	presencial	4
REDACCIÓ DE MISSATGES DE CORREU ELECTRÒNIC	on line	1
SALUT I PROFESSIONALS DE L' ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES PREVENTI	presencial	13
SALUT LABORAL I PROFESSIONALS DE L'ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES	on line	8
SESSIÓ ESTRATÈGIES DE REMARKETING I FIDELITZACIÓ DE CLIENTS. TREU EL	teleformació	1
TALLER DE COMPETÈNCIA INTERCULTURAL: DIVERSIDAD E INCLUSION EN C	presencial	1
TALLER DE GESTIÓ DE SITUACIONES DELICADAS CON EL USUARIO	presencial	17
WEBINAR : TÉCNICAS DE CONTROL EMOCIONAL	on line	2
WEBINAR AFRONTAMIENTO PSICOLÓGICO DEL PROCESO DE DESCONFINAM	on line	3

A banda de les accions portades a terme per la UAB i la FUAB, en el curs 2018-2019, i com a conseqüència de la pandèmia, amb anterioritat a les iniciatives de la UAB i la FUAB, la pròpia Escola, va realitzar una formació de l'eina de Microsoft teams a tot el professorat del segon

semestre perquè poguessin portar a terme la docència online sense cap incidència.

Per últim destacar que a banda de la formació, amb anterioritat a cada semestre es consulta al professorat quines necessites tenen per a realitzar la seva docència, adquirint llicències informàtiques específiques, material informàtic i tècnic específic i llibres. A més tant en el estudis online com en els presencials els professors tenen al coordinador i al tutor de l'online com a persones de referència de suport al professorat. S'ha de destacar que aquestes figures han estat indispensables per afrontar la COVID19 amb èxit. En aquest sentit l'Escola es formava a nivell autodidacta en les eines tecnològiques que oferia el programari UAB, i una vegada s'entenia el funcionament de l'eina es traslladava al professorat perquè l'apliquessin. En cas de dubte aquest es posava en contacte amb coordinació perquè l'assistís i donés suport.

Com a proposta de millora s'explicarà a les reunions de professorat els mecanismes per incentivar la vessant investigadora del professorat.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

Tot i que la ràtio d'hores de docència impartides per professorat doctor està augmentant progressivament, es continua insistint en augmentar les ràtios de professorat doctor en el grau de prevenció i seguretat integral.

Així mateix, el professorat continua comptant amb l'experiència i dedicació per desenvolupar una formació de qualitat i l'Escola, continua apostant pel doble perfil, tant acadèmic com professional, del professorat.

El centre valora adequadament aquest estàndard, atès que s'han implementat totes les propostes de millora realitzades a l'ISC 2018-2019.

Propostes de millora:

Per continuar treballant per l'excel·lència, es realitzen les següents propostes de millora:

1. Portar a terme una sessió informativa específica sobre els requisits d'accés al doctorat i acreditació.
2. Sessió informativa per incentivar la vessant investigadora del professorat.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com :

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: S'assoleix

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

De conformitat amb el POQ1 i el PAT del centre, en el curs 2019-2020, s'ha avaluat la satisfacció dels participants en les diferents activitats realitzades, de conformitat amb la proposta de millora plantejada a l'ISC 20218-2019, que consistia en avaluar la satisfacció dels participants en les activitats realitzades a l'àmbit del PAT.

Durant el curs 2019-2020 s'han portat a terme totes les accions previstes en el PAT del centre. Com a conseqüència de la pandèmia, s'han augmentat les tutories amb l'alumnat. Aquestes es portaven a terme de manera online, així mateix s'han realitzat diferents comunicacions a l'alumnat com a eina de suport a l'aprenentatge, per exemple, explicació funcionament teams, metodologies d'avaluació, entre d'altres per garantir que el seguiment de l'activitat acadèmica no es veiés perjudicat com a conseqüència de la pandèmia. Com es veurà a l'apartat de resultats, totes aquestes eines i accions de suport a l'alumnat han estat molt positives perquè tot i que es va tenir que traspasar la docència de manera virtual l'alumnat ha pogut realitzar un correcte seguiment de la docència donat que el semestre, dins de la situació que estàvem vivint, es va desenvolupar amb normalitat.

Pel que fa al suport d'activitats que milloren la incorporació al mercat laboral, s'ha de destacar que, com a conseqüència de la pandèmia, en el curs 2019-2020 els diàlegs d'orientació professional s'han portat a terme de manera virtual però no s'ha pogut portar a terme el workshop anual de l'escola. Així mateix es van rescindir contractes de pràctiques donades les restriccions de mobilitat a les empreses. Als estudiants afectats se'ls hi va oferir l'oportunitat de deixar sense efectes l'assignatura de pràctiques i matricular-se al setembre del curs 2020-2021 sense cost (veure resolucions a [l'annex 1](#)). Per últim destacar que l'assignatura de pràcticum de la menció de seguretat privada, en lloc d'impartir-se de manera presencial, es va poder portar a terme amb èxit de manera online.

Com a proposta de millora es planteja que en el supòsit que no es pugui portar a terme el workshop de manera presencial, s'estudiaran metodologies virtuals de trobades entre empreses i universitats.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

De conformitat amb l'ISC 2018-2019 s'ha continuat millorant les instal·lacions de l'edifici i es proposa pel curs 2020-2021 continuar amb aquestes millores. Com a conseqüència de la COVID19, es van fer arribar tant al professorat com a l'alumnat diferents guies per poder seguir el curs correctament. Aquestes guies es van elaborar per l'escola i també es van fer servir aquelles que posteriorment va publicar la UAB. (veure plans de contingència a [l'annex 1](#))

L'escola ha continuat comprant llibres especialitzats en la matèria perquè els alumnes tinguin més recursos disponibles. Com a proposta de millora pel curs 2020-2021 es planteja realitzar un procés d'adquisició més col·laboratiu amb l'alumnat, fent-lo participi en l'adquisició dels mateixos.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

Donat que el centre porta a terme diferents accions, que ajuden al procés d'aprenentatge de l'alumnat i en la seva orientació acadèmica i professional, que van més enllà del mínims requerits, com per exemple, assessorament personalitzat de matrícula, jornades d'orientació acadèmica, jornades d'orientació professional, diàlegs de prevenció i seguretat integral, diàlegs d'orientació professional, visites a centres, Banc d'experiències, sessions d'experiències, totes elles sent un exemple de bones pràctiques, es considera que aquest estàndard s'assoleix en progrés vers l'excel·lència. (ho he canviat de lloc)

Propostes de millora

Per continuar treballant per l'excel·lència, es realitzen les següents propostes de millora:

1. Realitzar el workshop de manera online en el cas de que no es pogués portar a terme presencialment.
2. Establir mecanismes col·laboratius amb l'alumnat per l'adquisició de llibres.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com :

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Es valora conjuntament aquest dos ítems, tenint present que de conformitat amb el POQ1 del SGIQ del Centre, els paràmetres de qualitat dels programes formatius es mantenen en les

condicions de l'acreditació, és a dir, els resultats d'aprenentatge aconseguits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació així com les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació son adequats i pertinents per garantir l'obtenció dels resultats d'aprenentatge previstos, tal i com es pot comprovar a les taules següents:

Satisfacció dels egressats amb l'experiència educativa global:

Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,27	70%
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,3	70%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3,2	70%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,1	70%
	El sistema d'avaluació ha permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,6	70%
	Les pràctiques externes m'han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,4	70%
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3,3	70%
Impacte personal en els estudiants	El treball final d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,4	70%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	3,9	70%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3,89	70%
Serveis i equipaments	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3,9	70%
	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	1,9	70%
	Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han resultat adequats	3,53	70%

	Curs	2019/20
Estic satisfet/a amb la titulació	4	70%
Si tornès a començar, triaria la mateixa titulació	68%	del 100%
Si tornès a començar, triaria la mateixa universitat	86%	del 100%

Com es pot comprovar tant en la mitjana de valoració global dels conjunt dels estudis (3,3) com amb la satisfacció de la titulació (4) el centre obté una alta qualificació i gairebé 7 de cada 10 egressats tornaria a triar els mateixos estudis.

Durant el curs 2019-2020 es va portar a terme la proposta de millora establerta a l'ISC 2018-2019 d'instar als nostre professorat que expliqués les finalitats de les pràctiques. Així mateix, atenen a les valoracions dels alumnes i egressats (tot i que són molt bones) el centre considera que podrien ser millor si el professorat expliqués el perquè de les pràctiques i dels exercicis; per això i com a proposta de millora pel curs 2021-2022 s'implementarà un model d'enunciat on s'especifiqui aquesta informació. Durant el curs 2020-2021 es treballarà amb el professorat perquè es pugui implementar al curs 2021-2022.

Com a proposta de millora pel curs 2020-2021 es donarà indicacions als professorat perquè expliquin les finalitats de cadascuna de les pràctiques, no tan sols amb les competències tècniques de l'assignatura sinó també des d'un punt de vista de competències transversals, amb la finalitat d'intentar continuar millorant el nivell de satisfacció dels nostres egressats.

Per últim destacar que les úniques variacions que es van produir durant la pandèmia es van concretar en la metodologia, que de classes presencials es van traslladar a l'àmbit online, substitució de determinades classes pràctiques per adaptar-la a la metodologia online, i ampliar els terminis d'entregues, perquè molts dels nostres alumnes van començar a treballar o a ser voluntaris per millorar la gestió de la pandèmia. Però no es va produir cap modificació en els criteris d'avaluació fet que va comportar que no s'haguessin de modificar les guies docents. Com hem destacat el fet d'anticipar-nos a l'Estat d'alarma realitzant la formació necessària al professorat per impartir docència online i explicant a l'alumnat les instruccions pandèmiques, va permetre desenvolupar el curs amb plena normalitat.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació, tal i com es pot comprovar en els quadres següents:

Resultats globals de la titulació:

	Curs 2019-2020	Curs 2018-2019	Curs 2017-2018	Curs 2016-2017
Taxa de rendiment	91%	91%	86%	92%
Taxa d'eficiència (temps complet)	97%	97%	98%	98%
	Cohort. 2016-2017	Cohort 2015-2016	Cohort 2014-2015	
Taxa de graduació (sense percentatge)	21	23	12	
Taxa d'abandonament (temps complet)	18%	30%	32%	

Resultats globals del primer curs:

Curs acadèmic	Estudis del centre	Taxa de presentats	Taxa d'èxit
2019/20	Graduat en Prevenció i Seguretat Integral	91%	91%
2018/19	Graduat en Prevenció i Seguretat Integral	94%	94%
2017/18	Graduat en Prevenció i Seguretat Integral	87%	89%
2016/17	Graduat en Prevenció i Seguretat Integral	93%	94%
2015/16	Graduat en Prevenció i Seguretat Integral	86%	91%

S'ha de tenir present que l'Escola realitza un seguiment personalitzat de l'alumnat perquè aquest pugui superar amb èxit les diferents assignatures del grau. Des del curs 2017-2018, des de coordinació s'envia un mail a principi de cada semestre a professorat i alumnat repetidor per explicar-los en quina convocatòria es troben, i al professorat per indicar-li que faci un seguiment més acurat d'aquell alumne, i a l'alumne per explicar-li el seu dret a realitzar tutories addicionals individualitzades on el professor li podrà aclarir tots els dubtes que tinguin.

Durant el curs 2019-2020 s'ha portat a terme la proposta de millora introduïda a l'ISC 2018-2019 de fer un seguiment individualitzat dels alumnes de nou accés per animar-los i intentar evitar l'abandonament i millorar la taxa d'eficiència, rendiment i èxit.

Analitzant els resultats globals es pot comprovar com les dades es mantenen en ràtios similars. S'ha de tenir present que tot i així es valora molt positivament aquestes ràtios, tot i ser similars, inclús un mica menor que el curs 2018-2019, per la situació de pandèmia de com s'ha desenvolupat el curs.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors d'inserció laboral son adequats per les característiques de la titulació, tal i com es pot comprovar a la taula següent:

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017/2018):

Inserció Laboral	17-18
1. Treballen als 6 mesos d'haver-se titulat	100,00%
2. Funcions tècniques o directives	86,70%
3. Taxa d'adequació	88,90%
4. Satisfacció amb la feina (mitjana)	8,30
5. Van trobar feina amb els serveis de l'EPSI	25,00%

En aquesta secció cal remarcar que les dades que s'inclouen en el present informe de seguiment són les del curs 2017-2018 degut a que l'enquesta es porta a terme en el termini d'un any des de la finalització del curs, fet que impedeix tenir el resultats del curs 2018-2019.

Com a dades a ressaltar de l'informe d'inserció laboral destacaríem el fet que el 100% dels alumnes enquestats treballaven durant el primer any després de finalitzar el grau, un 25% d'ells gràcies a la unitat de pràctiques i borsa de treball del Centre. Cal a més destacar una notable pujada relativa a la taxa d'adequació +22,20% situant-se per al curs 2018-2019 en el 88.90%. Al mateix temps cal subratllar que l'alumnat contractat en funcions tècniques o directives ha passat del 70.90% al 86.70%.

El centre valora molt positivament el resultats de l'enquesta i continuarà treballant per enfortir la UPiBT com a eina per trobar feina per l'alumnat, assistint a congressos i fires professionals on s'estableixen relacions de networking que es retornen en contactes per gestionar ofertes laborals.

Per últim, en relació amb les enquestes d'inserció laboral (titulats 2017/18), s'ha de destacar les següents dades:

	Indicador		
	Taxa	Taxa d'aturats	Taxa
Taxa d'ocupació	100%	0%	0%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades	Universitàries	No
	43,7%	6,3%	50%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	7,3		6,7

Després d'analitzar les dades es pot comprovar l'èxit de la taxa d'ocupabilitat donat per la plena ocupació dels graduats EPSI amb la taxa d'adequació. En relació a aquesta dada s'ha de tenir present que en una gran part de sortides professionals relacionades amb l'escola, principalment les relacionades amb seguretat pública, policia local, CME, bombers, protecció civil, 112, etc., no es necessari una titulació universitària per poder exercir. Aquesta realitat dificulta la interpretació de l'enquesta d'inserció laboral referent a la taxa d'adequació. Per aquesta raó es proposa com a millora matisar la pregunta de l'enquesta d'inserció laboral.

Respecte a la satisfacció amb la formació pràctica es considera que amb la proposta de millora exposada anteriorment d'establir un model d'enunciat per millorar la comunicació i els objectius i competències de les pràctiques es millorarà aquesta satisfacció.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració:

Els resultats d'aprenentatge aconseguits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació així com les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació son adequats i pertinents, tal com s'extreu dels resultats de les enquestes de satisfacció.

Els valors dels indicadors d'inserció laboral son molt adequats essent la taxa d'ocupació d'un 100% i les taxes de rendiment i eficiència es mantenen en ràtios similars durant els darrers anys.

Propostes de millora

Per continuar treballant per l'excel·lència, es realitzen les següents propostes de millora:

1. Establir un model d'enunciat per millorar la comunicació i els objectius i competències de les pràctiques. Aquesta mesura s'implementarà al curs 2021-2022, donat que el que es farà al llarg del 2020-2021 és treballar en la proposta.
2. Revisar l'enquesta d'inserció laboral referent a les preguntes de taxa d'adequació.
3. Assistència congressos i fires professionals per enfortir les relacions de la UPiBT

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com :

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Annex 1:
Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 2019/20.

Gestió de la COVID-19- Pla de Contingència i Comunicacions EPSI

El dia 15 de Març de 2020 i d'acord amb el Reial Decret 463/2020 aprovat pel Govern espanyol pel qual es declara l'estat d'alarma la UAB així com totes les institucions FUAB, inclosa la Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI d'ara en endavant) va comunicar a la Comunitat Acadèmica la decisió de tancar físicament el Campus i passar la totalitat de la docència a via Online. ([Aquí es poden consultar les comunicacions fetes aquell dia](#)). A més, la UAB va procedir a crear una web amb informació sobre el Coronavirus que continua activa a dia d'avui i on es poden consultar totes les informacions i protocols, així com les actuacions realitzades per fer front a la crisi <https://www.uab.cat/coronavirus/>

El dia 17 de Març des de l'EPSI es va enviar una [comunicació](#) a tot el alumnat amb el Protocol de continuïtat de la docència (que afectaria als alumnes del Grau Presencial, ja que el Grau en Modalitat Online va continuar operant amb normalitat. I el dia 24 de Març es va procedir a [publicar les Guies i Manuals per al treball en remot](#), tant per l'alumnat tant com per a la resta de la comunitat acadèmica.

El protocol de l'EPSI, ampliava en alguns aspectes les cobertures i drets de l'alumnat, garantint no només que les classes es continuarien fent en el horari programat via Microsoft Teams, sinó garantint que totes estiguessin gravades i a disposició del alumnat, al entendre que la nova situació, i les casuístiques personals, familiars i laborals derivades de la crisi podrien afectar al seguiment del alumnat (En el grau Online, les classes sempre se havien gravat, i aquesta política es va traslladar al Grau Presencial).

Pel que fa a la Fundació UAB, on es situa l'EPSI, a més es va procedir a realitzar un protocol específic, així com procedir a organitzar tot un seguit d'activitats de suport tant per al personal docent com administratiu a fi de donar suport a la digitalització, seguiment i manteniment de l'activitat acadèmica ([es pot consultar aquí](#)) i es va crear un web específic amb totes les mesures, protocols i recomanacions per a la [comunitat FUAB](#) a més d'incloure manuals específics de tot el programari que es faria servir durant el confinament.

Paral·lelament al seguiment de l'activitat durant el temps de confinament, es va començar a treballar en un pla de re apertura, que va incloure la digitalització de totes les aules a fi de poder fer un sistema "blending" combinant formació presencial i virtual durant la fase de desconfinament.

A continuació detallem les comunicacions:

[Comunicació Pla Contingència Professorat](#)

[Comunicació Pla Contingència alumnat Modalitat Online \(Alumnes\)](#)

[Comunicació Pla Contingència alumnat Modalitat Presencial \(Alumnes\)](#)

[Resolució pràctiques COVID19](#)

Annex 2:

Compendi d'enllaços o mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20 per l'impacte de la COVID-19.

Veure annex 1