



Memòria

2018
2019

Índex

1	PRESENTACIÓ	5
2	L'EQUIP	6
	ACCIONS FORMATIVES REALITZADES	7
3	GENT USUÀRIA DE LES INSTAL·LACIONS	8
	ELS PERFILS DE PERSONA ABONADA	8
	ALTRES MODALITATS D'ÚS	9
	ACCESSOS A LES INSTAL·LACIONS	9
4	PROMOCIÓ DE LA PRÀCTICA ESPORTIVA	10
	PERÍODES D'ACCÉS GRATUÏT	11
	PROMOCIONS PER A DIFERENTS COL·LECTIUS	12
5	ACTIVITATS REALITZADES	13
	PARTICIPACIÓ TOTAL	17
6	MILLORES A LES INSTAL·LACIONS	18
7	SAF SALUDABLE	20
8	SAF SOLIDARI	23
9	SAF MEDIAMBIENTAL	26
10	PRESÈNCIA A LES XARXES SOCIALS	27
11	OPINIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES	28
12	PRESSUPOST 2018	31



1 Presentació

En aquesta memòria hi trobareu les **novetats** i les principals dades sobre el SAF i les activitats que vam organitzar durant el curs 2018-2019, pensades i programades perquè totes les persones usuàries tinguin un ampli ventall d'activitats esportives i horaris per triar el que considerin més adequat als seus interessos. L'oferta d'activitats dirigides ha estat d'unes 120 a la setmana.

D'altra banda, s'han fet varies millores a les instal·lacions. La majoria no són visibles, però afecten al confort de les persones. De les que es veuen, la més evident és el canvi de la sauna seca de la piscina. Entre les demés, la més important ha estat el canvi de màquines refredadores de l'ambient i el dels filtres de l'aigua de les piscines després de 30 anys de servei!

Ens agrada que en aquesta memòria també s'hi vegi reflectida la varietat d'activitats que organitzem, més enllà de la que es fa a les instal·lacions

Carlos Sánchez

Vicerector de Relacions Institucionals i Cultura

esportives, com ara les competicions universitàries, pensades pel conjunt dels i de les estudiants de la UAB. En aquest programa hi participen uns 2.500 estudiants en 28 modalitats esportives diferents, en nom i representació de la UAB.

També hem donat suport a diferents col·laboracions solidàries i participat en algun projecte europeu de promoció esportiva per aconseguir que estudiants que no feien cap pràctica esportiva s'incorporessin a fer-ne (amb set altres Universitats).

Finalment, el més important de tot, és que l'equip humà del SAF, tècnics i tècniques en l'àmbit esportiu, personal d'administració i d'atenció al públic, de manteniment i de neteja, de comunicació..., forma un equip prou cohesionat i orientat a satisfer les necessitats de les persones usuàries.

Confiam en haver-ho fet millor que el curs passat i que ho puguem fer encara més bé el curs 2019-2020.

Andreu Benet

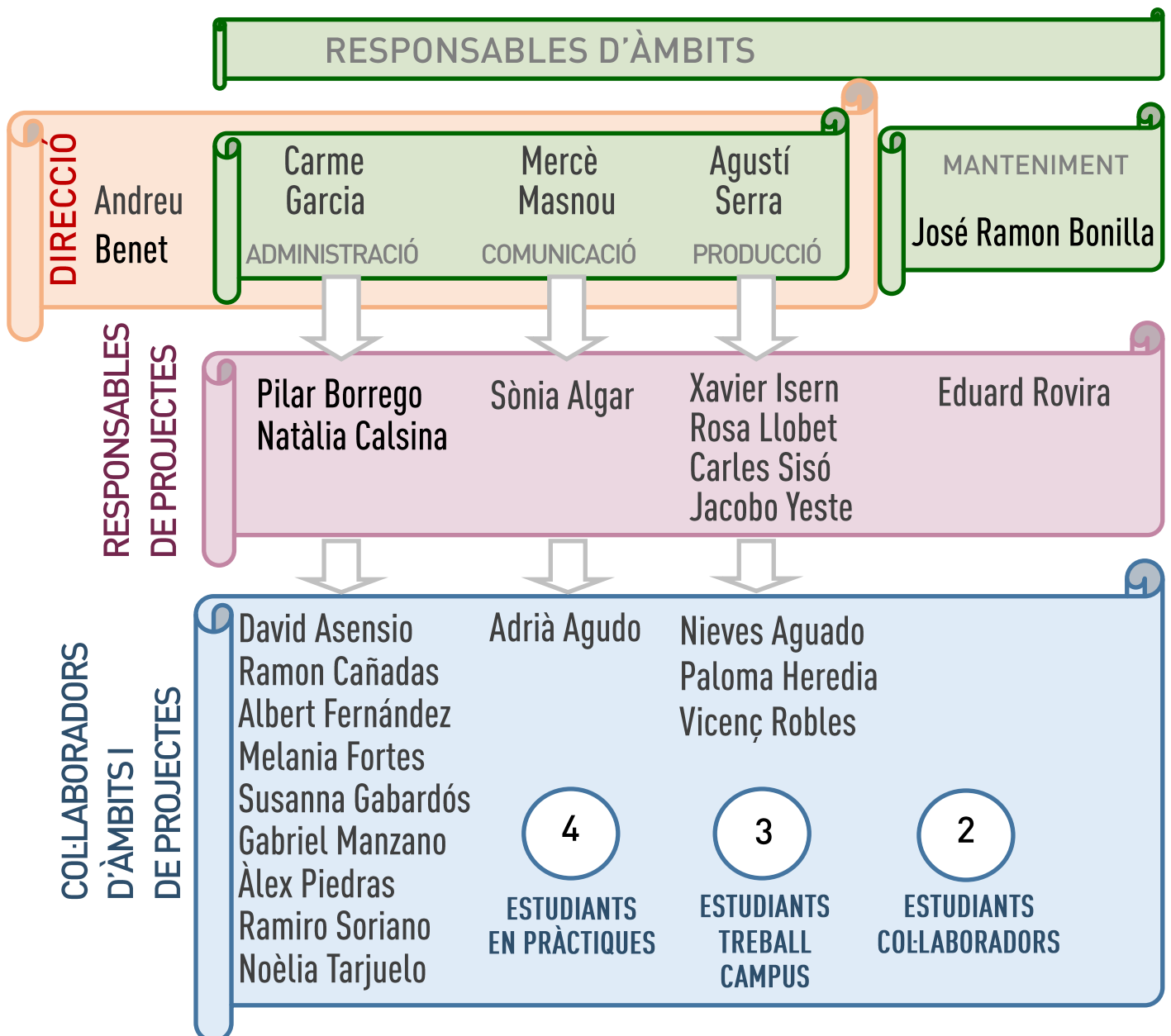
Director del SAF





2

L'equip



ENTITATS COL·LABORADORES

Llop (monitoratge d'activitats), Integral Rey i Fundació Valldor7 (manteniment), CLECE (neteja), Altran (informàtica), Teampartners (campus estiu), Ocisport i Padi Nautilus Dive Center (activitats puntuals), Servimàs i VS Ibèrica (vending)



Accions formatives realitzades

**25 PERSONES
IMPLICADES**

**91 ACCIONS
FORMATIVES**

**136
PARTICIPANTS**

**908 HORES DE
FORMACIÓ**

	17-18	18-19
FORMACIÓ PER A COLLECTIUS ESPECÍFICS	2	1
FORMACIÓ PER AL LLOC DE TREBALL: EINES BÀSIQUES	11	31
PREVENCIÓ, SEGURETAT I SALUT LABORAL DE LES PERSONES	11	20
FORMACIÓ EN LLENGÜES	9	9
FORMACIÓ A MIDA	6	-
FORMACIÓ INTEGRAL	7	9
FORMACIÓ PER A LA FUNCIÓ DIRECTIVA	4	8
INFORMACIÓ ESTRATÈGICA	17	4



3

Gent SAF

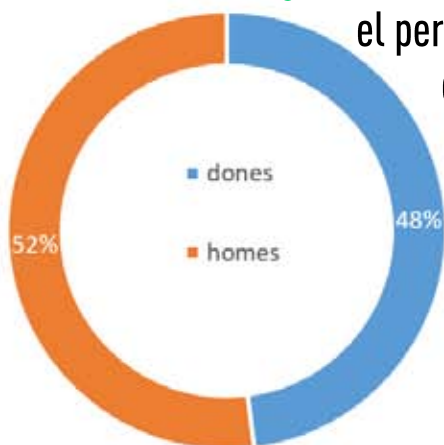
6.129

Mitjana de persones abonades durant el curs.
Ha disminuït en un 1,5% respecte al curs passat.

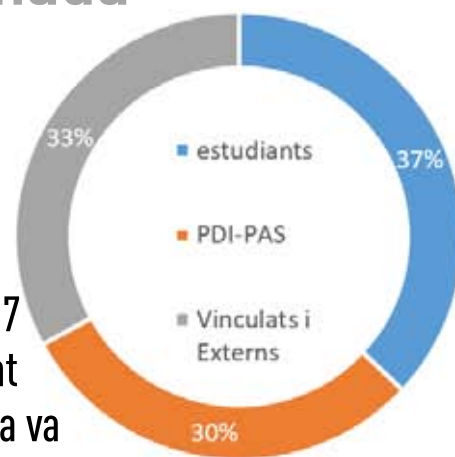
Altes **3.021** Baixes **3.248**

Els perfils de persona abonada

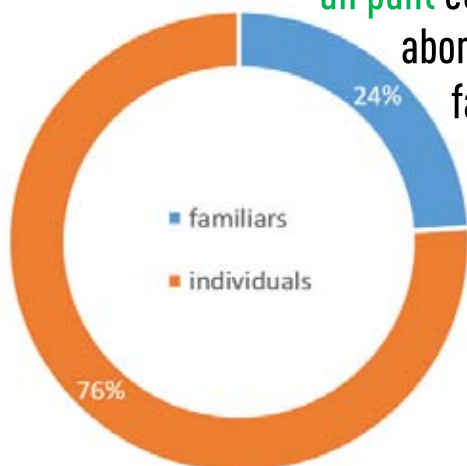
Ha **augmentat en un punt** el percentatge de dones respecte al curs passat



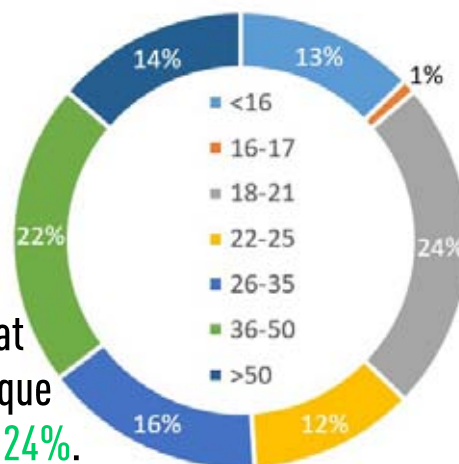
Segons kpi, el 2016-2017 la Comunitat Universitària va ser el 66% i el 2017-2018 el 67%. Aquest curs **ha arribat al 70%**.



Ha **augmentat en un punt** el % dels abonaments familiars



El % que més ha variat és el de 18-21 anys, que **ha passat del 21% al 24%**.



Baixa 2 punts el de 26-35 anys d'edat.



Altres modalitats d'ús



ENTRADES
PUNTUALS

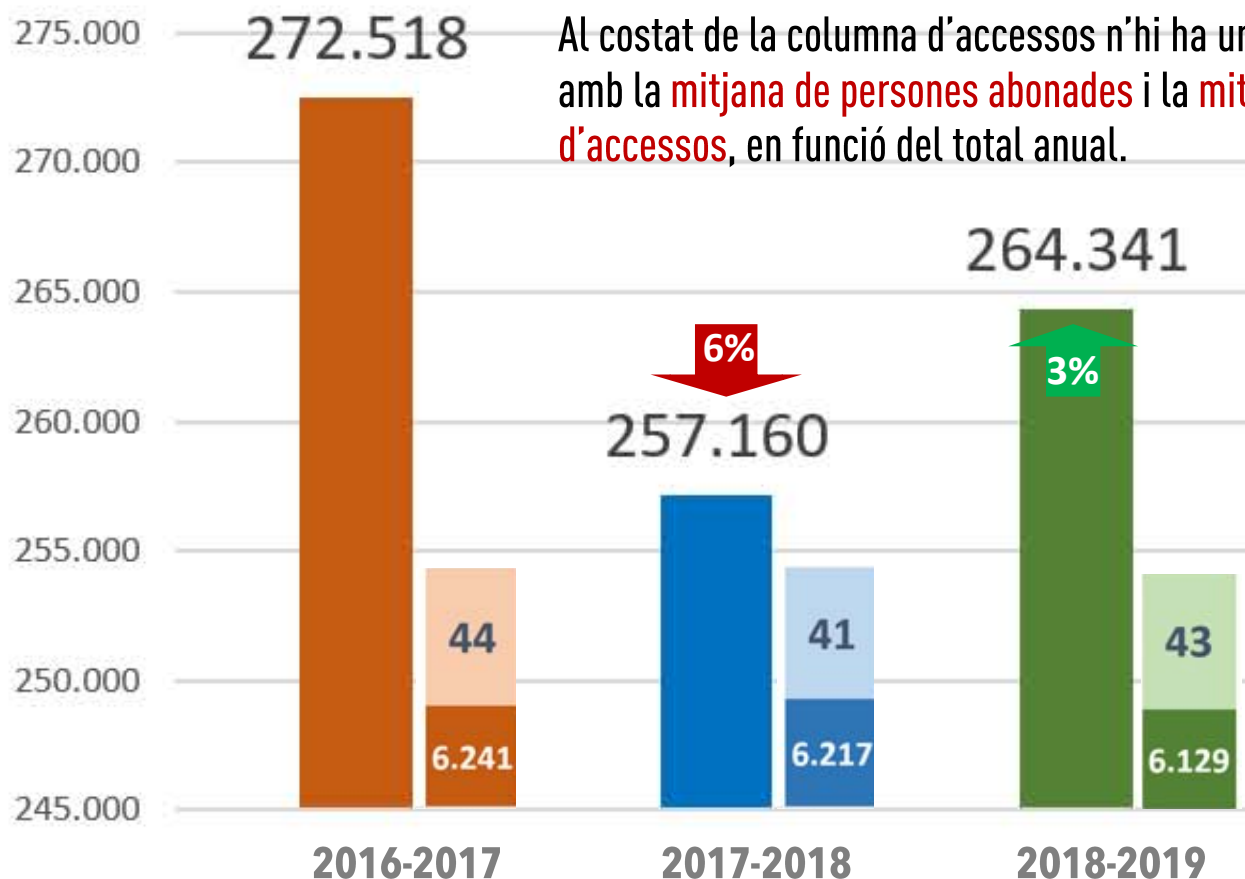


TIQUETS
MENSUALS



Baixada respecte
a les vendes del
curs anterior

Accessos a les instal·lacions





4

Promoció de la pràctica esportiva

Períodes d'accés gratuït

FESTA MAJOR UAB

DIÀ DE LA DONA

SETMANA SÍS

Accés gratuït a les instal·lacions fins a les 16 h. No es controlen els accessos.

CARNESTOLTES

DIADA ESPORT EUROPEU

INTERNATIONAL DAY OF UNIVERSITY SPORT

SANT JORDI

BENVINGUDA A LA UAB

Estudiants de 1r de Grau

495

32%

Estudiants i PDI-PAS d'estada temporal

33%

45

TASTA EL SAF

SAF UAB SERVEI D'ACTIVITAT FÍSICA UAB

Si ets de 1r tens el SAF gratis

fins al 31 d'octubre

30.000 M2 D'INSTAL·LACIONS ESPORTIVES UNIVERSITÀRIES I + DE 100 ACTIVITATS DIRIGIDES A L'ABAST DE TOT HOM!

+ info a uab.cat/saf

SAF UAB MOVEM EL CAMPUS

Sols conviden les persones abonades

Acomplint la llei de protecció de dades, no es prenen les dades de les persones convidades.

CONVIDA A LA VIDA SANA

69

42%

CONVIDA PER EXÀMENS

28

45%

CONVIDA A L'AGOST

253

17%

10

Promocions per a diferents collectius

persones que les han aprofitat/ **persones captades**

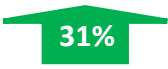

ESTUDIANTS

2.236 / 2.040

3,8%

8%

MATRÍCULA ACADÈMICA | 827  5%

BENVINGUDA A LA UAB | 495  31%
299  7%

VILA UNIVERSITÀRIA | 888  22%

PROJECTE ACE | 26  53%

Per a TOTHOM

687/684

REGALA'T SAF | 345  16%

ESTIU AL SAF | 338  29%

VINE PER MI A L'ESTIU | 3  80%

PARES / MARES EEEE | 1  80%

Persones ABONADES

914 / 163

64%

24%

CONVIDA PER EXÀMENS

240

370%

CONVIDA PER L'ANIVERSARI

285*

PORTA UN AMIC

136

16%

163

25%

Cal tenir en compte que, respecte al curs passat, hem afegit la promoció de Convida per l'aniversari.

Sense ella hauria baixat un 16%.

CONVIDA A L'AGOST

253*

17%

* No podem saber si hi ha hagut captació perquè no sabem a qui es convida





CAPTACIÓ TOTAL

**persones abonades
amb promocions**

2.887

11%





5

Activitats realitzades

2018
SET

Sessions del
Mètode Feldenkrais®
Autoconsciència a
través del moviment
de franc durant el mes

Jornades d'Acollida dels
estudiants de 1r de Grau
En 8 jornades (3 en format Fira) es va
informar uns 1.500 estudiants sobre la
promoció per a 1rs i el SAF

Diada de l'Esport Europeu

International Day University Sport

Sala fitnes: 7.077 accessos i 1.393 atencions personals / Activitats Dirigides (AADD): 59% ocupació i 5.929 participacions / Entrenament Personal (EP): 2 pac (15 h)

2018
OCT

Cursos d'iniciació al
mètode Pilates
10 persones

Jornada d'iniciació
a Escalada
31 persones

Jornada d'iniciació al
Cardiobox
3 persones

Sessions promoció
Tennis i Pàdel
12 persones

Taller
Hipopressius
10 persones

Mètode Feldenkrais®
Autoconsciència a través del moviment
22 persones

Competicions Intracampus — 329 persones (26 noies i 303 nois)
Futbol7 - 211 / Tennis - 12 / Pàdel - 27 / Bàsquet - 44 / Esquaix - 35

Sala fitnes: 8.780 accessos i 1.730 atencions personals / AADD: 52% ocupació i 8.710 participacions / EP: 4 pac (25 h) / Tennis i Pàdel (TiP): 4 pac (16 h)
Control FIT: 21 participants



13



**2018
NOV**

Sessió d'iniciació al Boxtraining
7 persones

Jornada d'iniciació a Escalada
16 persones

Jornada d'iniciació al Cardiobox
9 persones

Festa Major UAB
Accés lliure al SAF fins a les 16 h

SAFNight tardor
30 persones Cycling

UAB Games– Solidaritat amb la FAS
955 persones
Tennis - 13 / Voleibol - 124 / eEsports - 121 / Futbol7 - 250
Esquaix - 3 / Bàdminton - 26 Bàsquet - 122 / Pàdel - 54
Rugbi - 39 / fitnes (Zmba, Cycling, Risoteràpia, loga) - 203

Sala fitnes: 6.716 accessos i 1.443 atencions personals / AADD: 60% ocupació i 7.953 participacions / TiP: 4 pac (10 h) / Control FIT: 19 participants

**2018
DES**

SAFDay Nadal
60 persones
Cycling - 27 / Zmba-33

Curs d'iniciació al Boxtraining
2 persones

Jornada d'iniciació a l'Escalada
10 persones

Cursa UAB-Marató tv3
1.800 persones
112 voluntaris

Taller de Calistènia
5 persones

Taller d'Hipopressius
7 persones

Sala fitnes: 4.320 accessos i 984 atencions personals / AADD: 55% ocupació i 4.990 participacions / TiP: 2 pac (8 h) / EP: 1 pac (5 h)

**2018
GEN**

Sessions promoció Tennis i Pàdel
11 persones

Taller Meditació
11 persones

Sala fitnes: 3.650 accessos i 1.350 atencions personals
AADD: 53% ocupació i 6.991 participacions
Control FIT: 16 participants / EP: 5 pac (41 h)



2019
FEB

Sessió d'iniciació al
Boxtraining
4 persones

Jornada d'iniciació a
Escalada
13 persones

Taller de Flow
17 persones

SAFDay enamorats
50 persones
Ritmes llatins - 24 / Bodyjump - 26

Taller Salut de l'esquena
Formació UAB— 4 tallers
35 persones

Sala fitness: 3.650 accessos i 1.431 atencions personals / AADD: 61% ocupació i 8.074 participacions / Control FIT: 20 participants / EP: 8 pacs (37 h)

2019
MAR

Sessió d'iniciació al
Cardiobox
9 persones

Jornada d'iniciació a
Escalada
17 persones

Taller Ludosport
16 persones

Cursa UNIRun
887 persones
420 noies i 467 nois

Mètode Feldenkrais^R
Autoconsciència a través del moviment
21 persones

Dia de la Dona
35 persones
Hipopressius - 11
Força - 24

Taller Multisalts
2 persones

Taller Cheerleading
8 persones

Campionats Catalunya Universitaris (des del mes de novembre)
1.373 persones (613 noies i 760 nois)
Seleccions: 2 or, 2 plata, 2 bronze
Individuals: 7 or, 9 plata i 17 bronze

Sala fitness: 3.610 accessos i 1.224 atencions personals / AADD: 68% ocupació i 9.621 participacions / Control FIT: 7 participants / EP: 2 pacs (15 h)



2019
ABR

Sessió d'iniciació al
Boxtraining
3 persones

Jornada d'iniciació a
Escalada
16 persones

Competicions internacionals
8 persones (5 noies i 3 nois)
Anvers: 4 i 1 /Betavieren: 1 i 2

Setmana SiS
97 persones
loga: 12 / Zmba: 50
CàrdioCombat: 35

Campionats d'Espanya: 71 persones (34 noies i 37 nois)
Seleccions: 1 plata
Individuals: 8 or, 1 plata i 13 bronze

Sala fitnes: 3.148 accessos i 802 atencions personals / AADD: 57% ocupació i 6.719 participacions / Control FIT: 5 participants

2019
MAI

Sessió d'iniciació al
Boxtraining
3 persones

Jornada d'iniciació a
Escalada
16 persones

Competicions internacionals
5 persones (2 noies i 3 nois) - Belgrado

Taller Salut de l'esquena
Formació UAB— 5 tallers
45 persones

Taller Hipopressius
4 persones

Taller Calistènia
8 persones

Sala fitnes: 4.055 accessos i 1.394 atencions personals / AADD: 60% ocupació i 8.977 participacions / Control FIT: 26 participants / EP: 6 pac (40 h) / CardioRànquing: 133 participacions

2019
JUN

SAFDay Primavera
CàrdioCombat
41 persones

Campus Esportiu i
Saludable
274 nois i noies

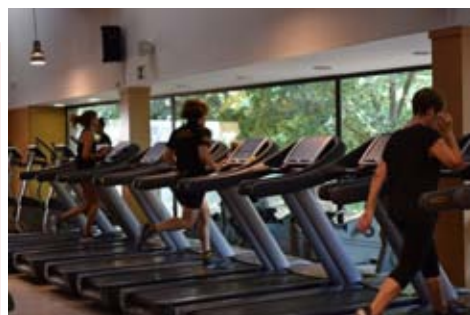
Competicions internacionals
1 persona (noia)
Marroc (selecció catalana
universitària)

Sala fitnes: 3.198 accessos i 935 atencions personals / AADD: 64% ocupació i 4.888 participacions / Control FIT: 9 participants / EP: 4 pac (12 h) TiP: 1 pac (4 h)

2019
JUL

Competicions internacionals
5 persones (1 noia i 4 nois) - Zagreb

2019
AGO



Sala fitnes: 3.062 accessos i 909 atencions personals / AADD: 54% ocupació i 2.720 participacions

Sala fitnes: 1.684 accessos i 539 atencions personals



Participació
total

ACTIVITATS

6.429

ACTIVITATS
INFANTILS

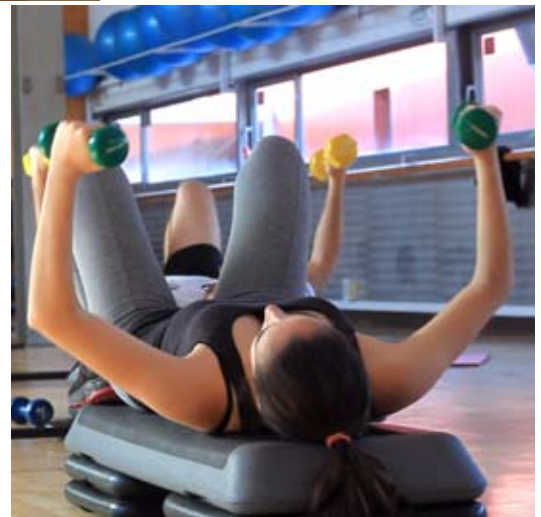
755

SECCIONS
ESPORTIVES

212

COMPETICIONS

2.544



Millores a les instal·lacions



Canvi de la màquina refredadora

S'ha canviat la màquina refredadora per una de més potència.

Això ajudarà a millorar la climatització de les instal·lacions assegurant la temperatura de confort durant els mesos d'estiu a totes les sales del SAF.

Canvi del sistema d'aigua calenta sanitària

S'han canviat els dipòsits d'acumulació d'aigua calenta sanitària.

Actualment disposem de 2 dipòsits de 4000 litres cadascun, més un d'inèrcia de 3000 litres.

El sistema està preparat per escalfar l'aigua de les piscines i per donar servei a les dutxes i a les piques de forma estable.



Altres millores

Canvi de les aixetes mescladores de les dutxes dels vestuari dels edificis Piscina i Central.

Els models nous són molt més econòmics i requereixen molt menys manteniment

Canvi d'illuminació dels vestidors i de la pista interior del Poliesportiu.

Es van canviar les pantalles per unes de tecnologia LED, que aporten un estalvi de consum elèctric considerable.



Canvi dels filtres d'aigua de la piscina

Es van instal·lar nous sistemes de filtratge d'aigua, tant a la piscina gran com a la petita. Aquest canvi permet tenir l'aigua està més neta i més cristallina, així com obtenir un estalvi energètic.

S'han pintat baranes de la instal·lació i de l'estructura metàl·lica interior del recinte de la piscina per a millorar-ne l'estètica.

S'ha reparat la borada blanca de les rajoles de les piscines. Es van buidar les piscines per poder-hi treballar millor.

El resultat és que el terra i les parets del vas de les piscines es veuen molt més nets.

Canvi de la sauna seca

S'ha fet la sauna seca nova. Ara és molt més àmplia (12 m² de superfície) i té més potència calorífica (12 KW). També permet una visió exterior a la piscina molt més adequada.



S'ha instal·lat una descalcificadora per la sauna humida, que fa disminuir la duresa de l'aigua i per tant, endarrerix l'aparició de futures avaries del sistema de vapor.



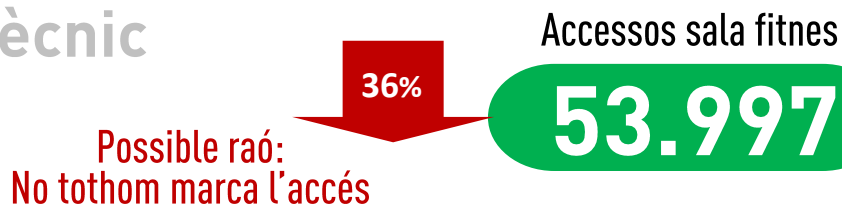
7

SAF saludable

Activitats Dirigides



Assessorament tècnic



* FÈ D'ERRADES MEMÒRIA 2017-2018:
- Van accedir a la sala de fitnes 2.359 persones
- Representaven el 31% del total de persones que accedien al SAF

Sessions de Training Flash / setmana

41



Sessions de Virtual Cycling / setmana

19 ↑ 35%



Salut de l'esquena

9

Cursos

10%

80

10%

Persones participants

Els cursos de SALUT DE L'ESQUENA es fan en col·laboració amb l'Àrea de Formació de la UAB



ACE per a estudiants

Programa europeu. Objectiu: activar estudiants sedentaris

71%

116

Persones participants



1r quadrimestre

5

Grups

48

Persones

2n quadrimestre

3

Grups

68

Persones

Escoles esportives

D'1 a 16 anys

10

10%

Bàdminton / Futbol / Natació / Natació artística
Natació de nadons / Pàdel / Rítmica / Tennis
Esquaix / Karate



36

Professorat

6%

481

Inscripcions

8%

2.300

Hores lectives

5%

Campus esportiu i saludable

Fins a 16 anys

274
Participants
↑ 1%

119
Noies
155
Nois



Seccions esportives

Obertes a tothom

5 ↓ 17%

Esquaix / Bàdminton / Bàsquet
Rugbi / Voleibol i Vòlei Platja

212
Participants
↓ 20%

- 40 - Esquaix
- 29 - Bàdminton
- 35 - Bàsquet
- 83 - Rugbi
- 25 - Voleibol i Vòlei-platja





8

SAF solidari

Amb la
Fundació
Autònoma
Solidària

REFUGIATS AL CAMPUS
QUE GAUDEIXEN DEL SAF

40%

112

FAS - 8

CEAR (Protecció
internacional) - 104

PERSONES
AMB DISCAPACITAT
QUE HAN GAUDIT D'UN MES
DE PROVA GRATUÏT

4

UAB
GAMES

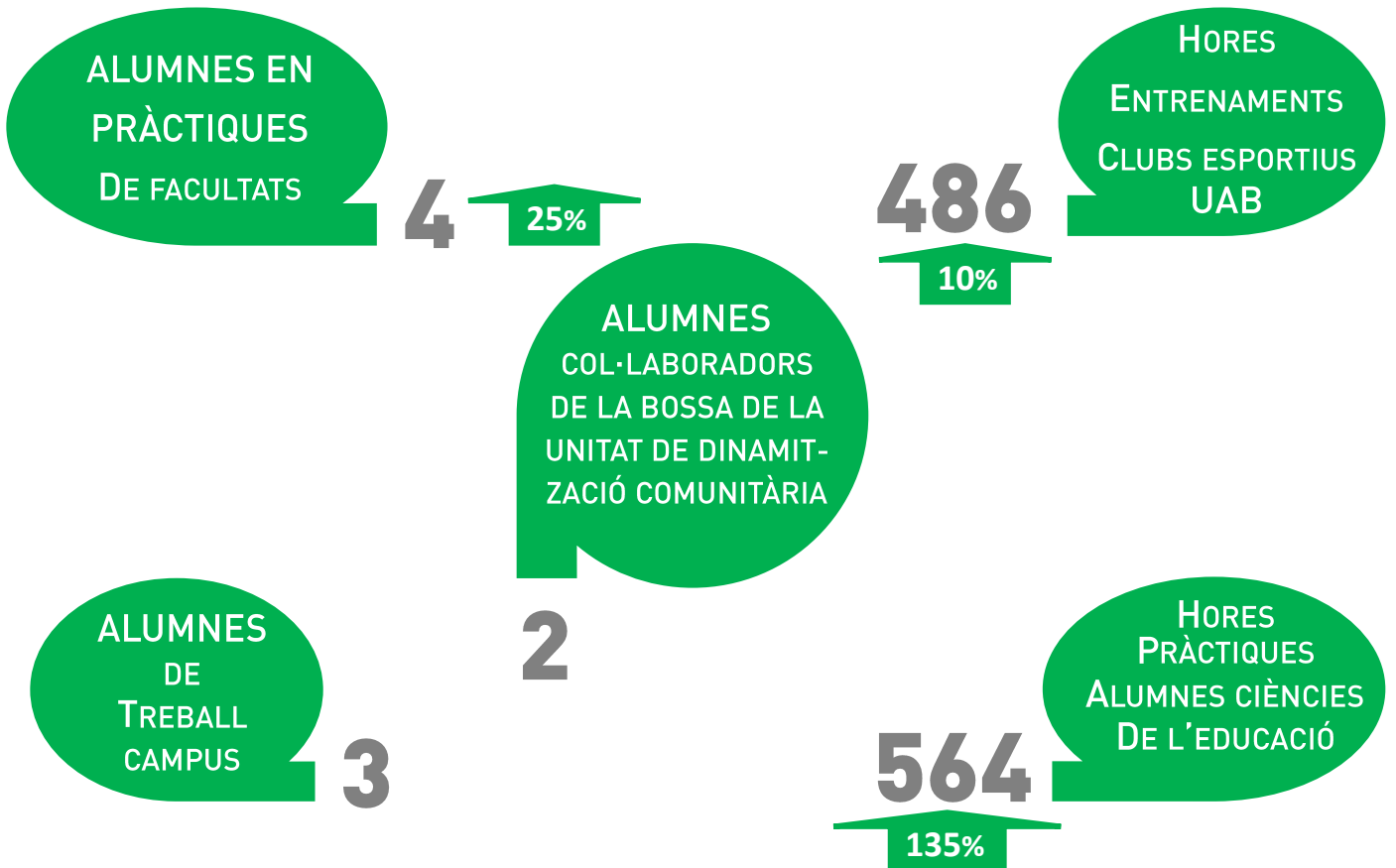
4.370 €

9%

Diners aportats a la FAS



Amb la Comunitat universitària



Es contemplen el total d'hores que demana la facultat a principi de curs



Amb l'entorn del campus



ALIMENTS
DONATS
AL BANC
DELS
ALIMENTS

66
quilos

79%

MULLA'T
PER
L'ESCLEROSI
MÚLTIPLE

11.485
Metres nedats *

* No hi va haver cap persona voluntària de la FEM i, tot i que hi va haver molta gent nedant, no es van apuntar els metres fets per tothom.

50%

3

ALUMNES EN
PRÀCTIQUES
DEL CAR DE
SANT CUGAT

CURSA DE
LA UAB **

112
voluntaris

3

COL-LABORACIONS
EN
ACTES
ESPORTIUS



1.800
Participants*

246%

50%

* Es va tornar a fer en diumenge

** El SAF col·labora en l'organització de la cursa de la UAB, gestionada per UAB Saludable en el seu programa d'activitats.



9

SAF sostenible



El nou sistema d'aigua calenta sanitària disposa d'un dipòsit d'inèrcia que permet mantenir la temperatura estable, i evitar així salts tèrmics significatius deguts al consum d'aigua durant els pics de demanda.

Això suposa un estalvi d'energia calorífica, aportada al sistema des de la caldera.



Els filtres nous ens permeten un estalvi d'aigua i electricitat per l'equip de bombeig, perquè el nou sistema és molt més eficient i necessita menys filtratges mensuals.

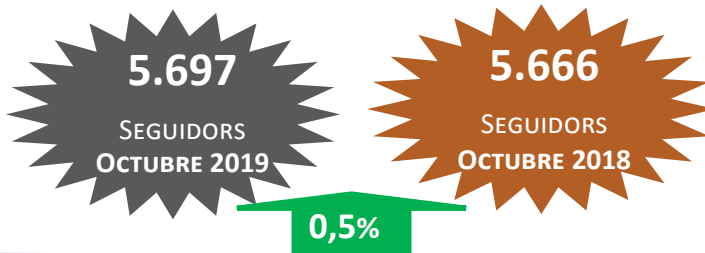


El canvi de llums a LED en els vestidors del poliesportiu redueix el consum d'electricitat.

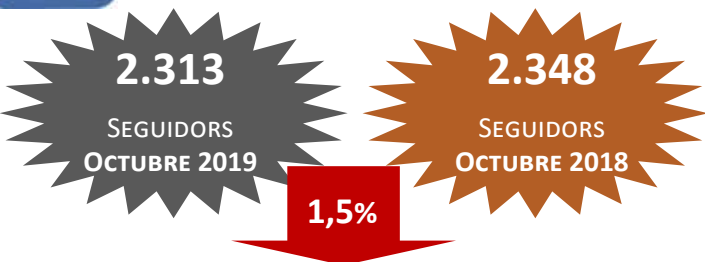


10

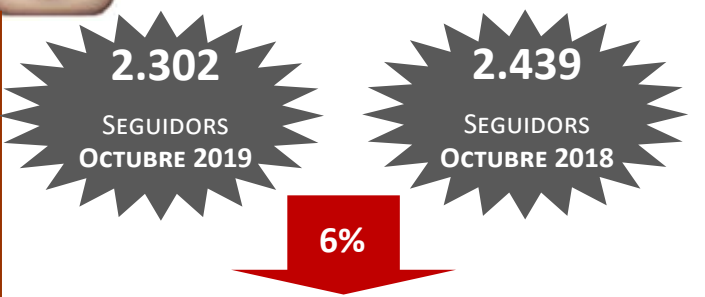
Presència a les xarxes socials



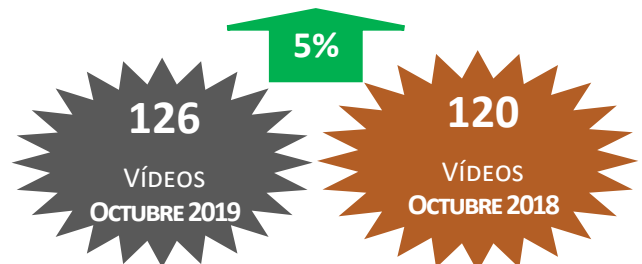
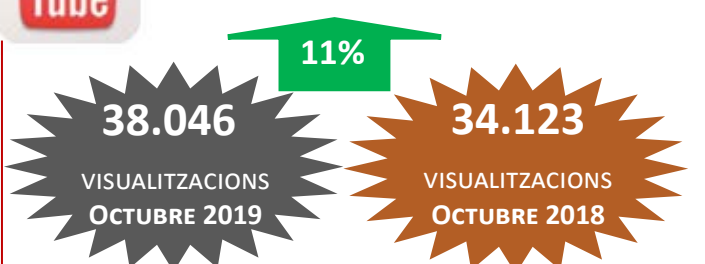
ELS ALTRES SERVEIS D'ESPORTS OCTUBRE 2019
 UB— 4.640 / UdG— 4.103 / URV— 2.052
 UdL— 1.872 / UPF— 1.776 UVic— 1.355
 URL— 1.144/ UPC— 1.118



ELS ALTRES SERVEIS D'ESPORTS OCTUBRE 2019
 UdG— 1.549/ UVic— 1.442 / UB— 1.356
 UPF— 1.087 / UPC— 1.069 / URV— 825
 UdL— 395 / URL— 445



ELS ALTRES SERVEIS D'ESPORTS OCTUBRE 2019
 UPF— 951 / UVic— 1192 / UPC— 921
 UdG— 805 / URV— 762 / UB— 655
 URL— 78



La no disponibilitat d'un *community manager* continuat comporta una certa baixada

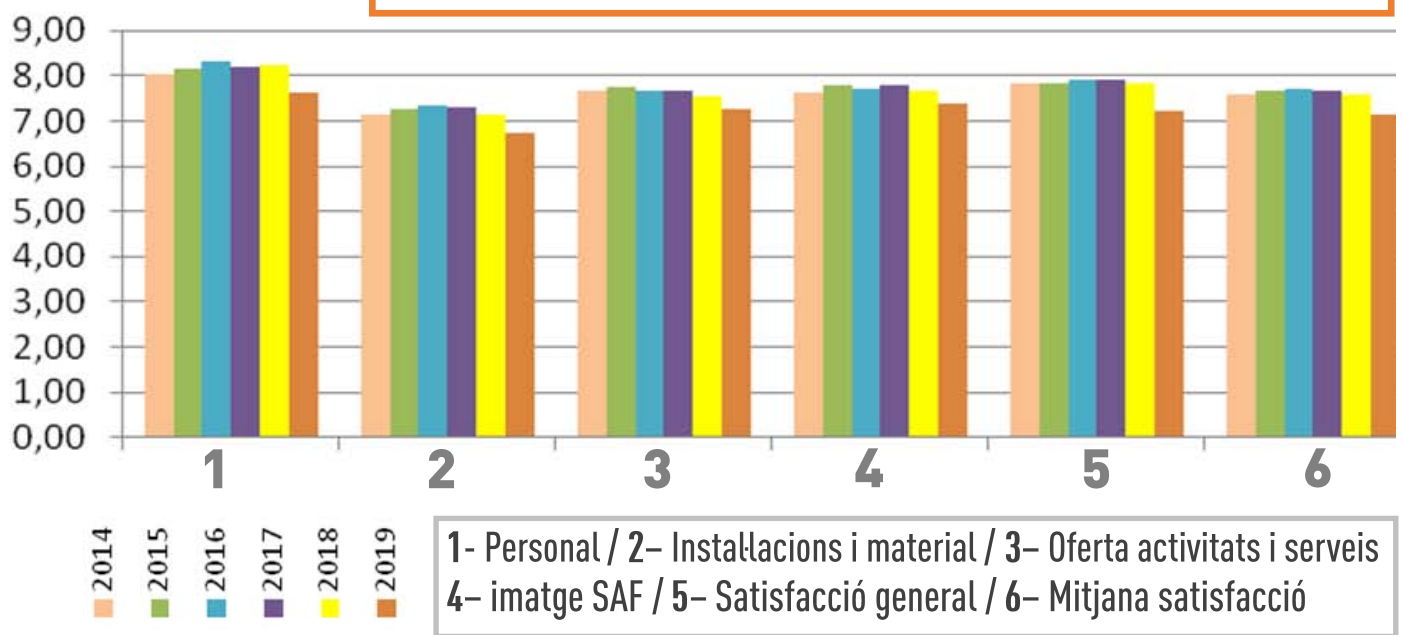


11

Opinió de les persones usuàries

Enquesta de SATISFACCIÓ

L'enquesta de satisfacció que fem anualment té un nivell de confiança del 95% i es passa a una mostra de 150 persones abonades al SAF, triada en funció dels perfils, edat i sexe.



En tots els blocs es dóna una **davallada**, més o menys acusada, que s'analitzarà en una sessió de Phillips 66, **amb participació del personal del SAF**, per tal de mirar de trobar accions que ens permetin conservar i incrementar els ítems més ben valorats i millorar els ítems pitjor valorats, que queden reflectits en la propera pàgina.

MILLORS								
Atenció piscina	8,39	1	Satisfacció-personal	8,19	5	Recomana SAF	7,95	9
Aigua neta	8,36	2	SAF divertit	8,09	6	Monitors ajuden	7,88	10
Atenció SF	8,29	3	Atenció 1r dia	8,05	7			
Seguretat pràctica	8,20	4	Personal recepció	8,01	8			

El color **vermell** indica que la puntuació és més baixa que la de l'any anterior
El **verd** vol dir que s'ha millorat

PITJORS								
Disponibilitat vestidors	3,99	1	Canvis en monitoratge	5,73	5	Satisfacció AADD i serveis	6,65	9
Disponibilitat SF	5,15	2	Promocions per a abonats	6,11	6	Temps de resposta	6,6	10
Ventilació	5,40	3	Promocions per no abonats	6,52	7			
Disponibilitat espais	5,59	4	Manteniment	6,56	8			



Consell de persones usuàries del SAF

Partint dels ítems pitjor valorats en l'enquesta de satisfacció, tal i com ja s'havia fet el curs passat, es van organitzar sessions de treball amb **personal del SAF** i amb persones que són usuàries del servei i que van mostrar-se d'acord en formar part del que es va anomenar el **Consell de persones usuàries**.

Es va treballar amb la tècnica Phillips 66 i els resultats de les trobades s'han anat implementant, sent un precedent que tindrà continuïtat en els propers cursos.

Treball en Focus grups

Com a part de les pràctiques curriculars, un estudiant de Ciències Polítiques i Sociologia va organitzar dos Focus Grups per detectar les possibles barres que tenen els **estudiants** per participar en l'oferta d'Activitats Dirigides.

Enquestes

Com a part de les pràctiques curriculars, un estudiant de Ciències Polítiques i Sociologia va dissenyar i tractar **dues enquestes online**.

Una es va fer als i a les **estudiants de 1r de Grau** per saber la seva opinió sobre la promoció de benvinguda i quins eren els seus hàbits esportius.

L'altra es va fer al **collectiu de PDI-PAS** per tal de conèixer els seus interessos en l'oferta d'Activitats Dirigides.

Plataforma OPINA

El SAF disposa de la plataforma **OPINA**, gestionada directament pel Director del SAF, que permet a les persones usuàries fer-nos arribar suggeriments, queixes o felicitacions, en relació als serveis que oferim o a les activitats que organitzem.

Aportacions que s'han fet

221 d'aquestes aportacions fetes per les persones usuàries tenen relació amb Activitats i Serveis i 34 són de l'àmbit del Manteniment i de la Logística.

363

La mitjana de dies en donar resposta ha augmentat una mica respecte al curs anterior, passant de 8 a 9 dies.

Suggeriments

94

Queixes

177

Felicitacions

92

Les aportacions han augmentat un 33 % en relació al curs anterior. Els suggeriments un 21 %, les queixes un 36 % i les felicitacions un 30 %.