

 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<p>INFORME DE SEGUIMENT</p>	<p>Màster MUGICAS</p>
---	-----------------------------	---------------------------

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER**

**DEL**

**CURS ACADÈMIC 2012-2013**

**MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ I  
EL CONEIXEMENT EN L'ÀMBIT DE LA SALUT**

**Coordinador: Dra. Montserrat Antonín**

**Data: 05/02/14**

 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
--	-----------------------------	---------------------------

## PRIMERA PART

### 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Gestió de la Informació i el Coneixement en l'Àmbit de la Salut

Centre/s: Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà

### 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, ([www.uab.cat](http://www.uab.cat)→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.*

<http://infermeria.eug.es/ca/estudios/masters/master-universitari-en-gestio-de-la-informacio-i-el-coneixement-en-lambit-de-la-sa-4>

<http://informatica.eug.es/ca/estudios/masters/master-universitari-en-gestio-de-la-informacio-i-el-coneixement-en-lambit-de-la-sa-3>

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. Atenció: No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>
<p>Començar amb les accions de comunicació des de l'inici del Màster (octubre o novembre).</p> <p>Realitzar accions de comunicació portals d'Internet, Guia Màsters i Saló FUTURA.</p>	Gerència	<p>Les accions de comunicació es van realitzar al llarg de tot el curs acadèmic 11-12 i s'han continuat al curs 12-13.</p> <p>Tot i que no hem tingut estand propi en el Saló Futura, s'ha facilitat informació sobre el Màster en l'estand que la UAB té en aquest saló.</p> <p>S'han fet insercions publicitàries en les següents publicacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revista Rol d'infermeria.</li> <li>- Revista I+S (SEIS).</li> <li>- Revista Àgora d'infermeria.</li> <li>- Guia Màsters.</li> </ul> <p>Fruït de les accions s'han rebut 69 peticions d'informació (en el curs anterior es van rebre 21), 16 sol·licituds d'admissió de les quals 12 es van resoldre favorablement, i 8 es van convertir en matrícula.</p>
<p>Negociar amb la UAB que la preinscripció es pugui fer des de les Escoles Universitàries, tal i com es fa en la resta de Màsters i Postgraus.</p>	Gerència	<p>La gestió es va realitzar i pel curs 12-13 tot el procés de preinscripció i matrícula s'ha pogut realitzar des de les nostres Escoles Universitàries.</p>
<p>Facilitar l'accés a bases de dades de biblioteca de forma remota.</p>	Serveis Informàtics	<p>S'han mantingut 2 reunions (una per fer arribar la petició, i la segona per fer seguiment del tema).</p> <p>Aquesta acció està en procés de resolució.</p>
<p>Publicar les guies docents de les diferents assignatures abans que s'obri el termini de matrícula.</p>	Coordinació del Màster	<p>Les guies estaven publicades a finals del mes de maig.</p>
<p>Establir reunions periòdiques entre els coordinadors dels diferents mòduls.</p>	Coordinació del Màster	<p>Al llarg del curs 12-13 s'han fet 2 reunions, una a inici de curs (1er trimestre) i la segona en el mes de maig de 2013.</p>
<p>Creació d'espais de comunicació virtuals entre professors.</p>	Coordinació del Màster	<p>La comunicació entre professors s'ha continuat fent a través de Correu Electrònic. En la reunió de maig es va decidir habilitar/crear un FORO exclusiu per a professors dins l'aula virtual del mòdul de Treball Final de Màster.</p>

 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
--	-----------------------------	---------------------------

Donar accés als Coordinadors de Mòdul i professors coordinadors d'assignatura a les aules virtuals de totes les assignatures.	Coordinació del Màster	Tots els professors tenen accés a totes les aules virtuals relacionades amb el Màster.
Augment de la docència impartida per professorat doctor (incorporació de nou professorat amb el títol de Doctor, augment de la docència assumida pels professors doctors actuals).	Coordinació del Màster	Durant el curs 12-13 la docència impartida per professorat amb el títol de Doctor ha estat del 62.50% (front el 56.67% del curs 11-12).

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

## 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

L'escrit de l'AQU amb recomanacions sobre l'informe d'Avaluació del Seguiment de la Titulació es va rebre durant la primera quinzena de desembre de 2013. No obstant, algunes de les recomanacions afecten a problemes ja resoltos o en vies de resolució a través d'accions portades a terme. La resta, tot i no haver-les pogut tenir en compte pel curs 12-13, si es farà pel curs 13-14.

 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
--	-----------------------------	---------------------------

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	X	
2	Els objectius de la titulació	X	
3	Les competències de la titulació	X	

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
--	-----------------------------	---------------------------

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera		X		
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera		X		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera		X		
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

1. El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés és suficient però s'ha de millorar. En la edició del curs 2012-2013 ha hagut un augment de 2 estudiants (33,33 %) en relació a la edició anterior. No obstant, es considera que s'hauria de continuar amb les accions de comunicació per aconseguir que aquesta tendència es mantingui pel curs 13-14.
3. Gràcies a l'Informe d'Avaluació de l'AQU, es va detectar que degut a un problema amb els links, existia la possibilitat de que l'alumne no trobés la informació pública actualitzada. La major part de la informació mencionada a l'informe era pública pel curs 12-13. Durant el curs 13-14 es preveu disposar de tota la informació pública requerida.
4. Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació són suficients però s'han de millorar: a més de les encetades durant el curs 12-13, i mantenir-les durant el temps sense interrupció, seria interessant potenciar les accions directes amb els hospitals, organitzacions sanitàries i empreses amb les que es col·labora, així com Associacions relacionades amb el TIC-Salut.

 Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
---	-----------------------------	---------------------------

### 3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

En el Màster hi participen un total de 18 professors, 8 dels quals Doctors. 14 dels professors són professors associats que procedeixen d'organitzacions sanitàries o consultores tecnològiques, en les que ocupen responsabilitats relacionades de forma directa amb els continguts desenvolupats en el Màster (Departaments de Sistemes Informació, Departament de Documentació, Departaments de Qualitat, etc). Es considera que aquest és el perfil més adequat atesa la orientació professionalitzadora del Màster.

El 62.50% de la docència és impartida per professors amb el grau de Doctor. Es tracta d'un percentatge que supera el 50%, percentatge exigít per la normativa general en Màsters que no tinguin una orientació investigadora. Segueix sense arribar al 75% que exigeix la Universitat Autònoma de Barcelona, però augmenta en relació a la edició anterior del Màster (passa del 56.67% al 62.50%). Es seguirà treballant per aconseguir que en la tercera edició del Màster es millori aquest percentatge.

La detecció de possibles incidències relacionades amb les obligacions docents del professorat es porta a terme a través de les enquestes de satisfacció dels estudiants, i mantenint una comunicació permanent amb l'estudiant representant del grup d'estudiants del Màster. Aquestes posen de manifest un alt grau de satisfacció, que en el conjunt de les assignatures és de 4.061 sobre 5 (front del 3.59 del curs 11-12). Tot i aquesta millora en la valoració s'ha produït una disminució en la participació (en el curs 11-12 va ser d'un 70%, mentre que en aquest curs només ha estat del 23%), i per tant s'haurà de pensar en mecanismes que permetin millorar aquesta anomalia.

 Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
---	-----------------------------	---------------------------

### 3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...		X		
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	X			

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

- En el curs 11-12 es va identificar la necessitat que els estudiants del Màster tinguin accés a través d'Internet a Bases de Dades i fonts documentals de la UAB. Aquest problema no ha estat resolt durant el curs 12-13 malgrat les gestions fetes davant de la UAB, però es continuarà amb les accions endegades per tal que sigui realitat al llarg del curs 13-14.



### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera				X

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

4. Superant els problemes donats en el curs 11-12, les Guies Docents de totes les assignatures estaven disponibles tant en el Portal WEB de les Escoles Universitàries com en les aules del Campus Virtual a inicis del mes de juny de 2012, abans d'iniciar el període de matrícula.
8. No es disposa d'un Pla d'Acció Tutorial pels estudiants del Màster. Està previst elaborar-lo al llarg del curs 13-14.

 Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
---	-----------------------------	---------------------------

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera <sup>(1)</sup>	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera				X
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	X			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	X			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

2. Malgrat aquesta avaluació, s'ha detectat un baix nivell de participació dels estudiants en el programa de visites a organitzacions sanitàries desenvolupat en el marc de l'assignatura de "pràctiques externes". S'haurà de pensar en mecanismes a posar en marxa durant el curs 13-14 que permetin resoldre aquest problema, com per exemple, que les visites siguin obligatòries o part de la nota de l'assignatura.
3. Malgrat aquesta avaluació, es creu interessant potenciar la gestió digitalitzada de tota la documentació que es necessita i es genera en relació al Treball Final de Màster.
4. Tal i com ja s'ha comentat en el punt anterior, no es disposa d'un Pla d'Acció Tutorial pels estudiants del Màster. S'elaborarà durant el curs 13-14.
5. Tot i la valoració feta, es considera interessant potenciar la realització de treballs que de manera transversal permetin l'avaluació de les competències que es treballen en més d'una assignatura.

La coordinació entre el professorat de la titulació s'ha millorat en relació al curs anterior. A més de la figura del Coordinador de Mòdul, durant el curs s'ha donat accés a tots els professors a totes les aules virtuals del Màster, i s'han realitzat 2 reunions de coordinació amb la participació tant dels professors coordinadors de Mòdul com dels professors responsables d'assignatures.

 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
--	-----------------------------	---------------------------

8. Les activitats d'orientació professional realitzades han estat: (1) visites a organitzacions sanitàries tant en el marc de les assignatures del Màster, com específicament en l'assignatura de "pràctiques externes", que han permès als estudiants contactar directament amb les diferents realitats vinculades als continguts estudiats; (2) una gran part del professorat són professionals en actiu, que per tant apropen el món professional a l'aula; (3) Cicle de Conferències TIC-Salut, organitzat de forma expressa amb aquest objectiu. Es pot consultar el programa en:

<http://informatica.eug.es/es/noticias/2%C2%BA-ciclo-de-conferencias-en-el-ambito-tic-salud>

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

- En aquesta edició 2 dels 8 estudiants que van iniciar el Màster no l'han pogut completar en 1 únic curs acadèmic. El primer estudiant per motius laborals (en el tram final del màster va haver d'ampliar el seu horari laboral, havent de reduir el temps que podia dedicar al seguiment del Màster). El segon estudiant no va superar de manera satisfactòria les activitats d'avaluació d'alguna de les assignatures.

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...		X		
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera		X		
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...		X		<i>(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)</i>
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1. El volum de dades analitzades al llarg d'aquest curs ha augmentat ostensiblement comparant-lo amb l'any anterior i, tot i això, els terminis de disponibilitat d'aquestes dades s'han reduït.  
Els Serveis Informàtics del centre estan ultimant una pàgina web específica per a la UQDIE, amb la possibilitat de poder publicar-hi dades i indicadors particulars de la Titulació. L'accés a aquestes dades tindrà caràcter general o restringit, atenent a l'usuari i/o dades sol·licitades.
2. El catàleg d'indicadors es considera adequat, ja que facilita una informació prou detallada del funcionament general de la Titulació. Enguany aquesta informació s'ha vist incrementada i millorada amb la inclusió de nous indicadors, com els resultats de noves consultes sobre el grau de satisfacció implementades al llarg del curs, o d'altres com les H.I.D.A. Atenent a la recomanació AQU recollida en el seu Informe d'Avaluació, es considera la possibilitat d'incorporar indicadors del grau d'implementació del SIGQ i de l'adequació dels processos implementats (apartat 4.1).
4. Durant el curs 2012-13 s'han implantat noves enquestes de satisfacció pels diferents grups d'interès. En el cas dels estudiants en l'actualitat estan en funcionament 5:
  - Enquesta d'ingrés, matriculació i acollida
  - Enquesta de l'activitat docent (Professorat-Assignatura)
  - Enquesta Pràctiques professionals
  - Enquesta Treball de Fi de Màster
  - Enquesta nous titulats

 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
--	-----------------------------	---------------------------

<p>En el cas del professorat, des d'aquest curs, s'ha posat en marxa una enquesta de satisfacció a través del campus virtual, l'enquesta de tutors Treball de Fi de Màster. Al mes de juliol, els professors han realitzat per primer cop l'anomenat "Autoinforme del PDI", a través del qual analitzen el desenvolupament de les activitats formatives en que han participat, i poden proposar millores i/o expressar comentaris i valoracions (tant positives com negatives) a l'Equip de Coordinació.</p> <p>D'altra banda la UQDIE està elaborant els formats de les enquestes de <i>Satisfacció laboral del PDI</i> i <i>Satisfacció laboral del PAS</i>, que es podran utilitzar a partir del curs 2013-14.</p> <p>Tal i com es comentava en l'anterior IST, l'Equip de Coordinació continua mantenint reunions periòdiques amb els diferents col·lectius, que permeten recollir informació més detallada sobre el seu grau de satisfacció.</p> <p>S'ha de comentar que tot i que s'han augmentat els mecanismes de recollida del grau de satisfacció, l'índex de participació ha empitjorat. S'estudia el procés per aconseguir millors percentatges de participació en les consultes.</p> <p>5. L'adquisició de competències per part de l'estudiant es continua realitzant tal i com s'indica en l'anterior IST (avaluacions de les assignatures i realització del Treball Final de Màster).</p>
---

 Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
---	-----------------------------	---------------------------

## QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Començar amb les accions de comunicació des de l'inici del Màster (octubre o novembre).	Gerència	Alta	Aconseguir un augment en el nombre de peticions d'informació i matriculacions	NO	Novembre 2013 fins octubre 2014
Realitzar accions de comunicació portals d'Internet, Guia Màsters i Saló FUTURA.	Gerència	Alta	Aconseguir un augment en el nombre de peticions d'informació i matriculacions	NO	Novembre 2013 fins octubre 2014
Facilitar l'accés a bases de dades de biblioteca de forma remota.	Serveis Informàtics	Mitjana	Que es pugui accedir al catàleg de Biblioteca a través d'Internet	NO	Gener 2014
Realitzar un mínim de 3 reunions periòdiques entre els coordinadors dels diferents mòduls.	Coordinació del Màster	Alta	Millorar la coordinació entre les assignatures que formen part de diferents mòduls	NO	Curs 13-14
Creació d'espais de comunicació virtuals entre professors	Coordinació del Màster	Alta	Millorar la coordinació entre les assignatures que formen part de diferents mòduls	NO	Novembre 2013
Augment de la docència impartida per professorat doctor (incorporació de nou professorat amb el títol de Doctor, augment de la docència assumida pels professors doctors actuals).	Coordinació del Màster	Alta	Que la docència impartida per professorat doctor arribi al 75%	NO	Curs 14-15

 Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
---	-----------------------------	---------------------------

Incorporar indicadors del grau d'implementació del SIGQ i l'adequació dels processos implantats.	UQDIE	Mitjana	Valorar l'eficiència del SIGQ com a eina clau per facilitar el seguiment de la Titulació	NO	Curs 14-15
Augmentar i intensificar la participació en les enquestes de satisfacció d'estudiants i professors	Responsable de qualitat del màster	Alta	Augment de l'índex de participació	NO	Curs 13-14
Definir el PAT	Coordinació del Màster	Alta	Implementació del PAT	NO	Curs 13-14
Millorar l'assistència dels estudiants al programa de visites i al Cicle de conferències	Coordinació del Màster	Alta	Participació plena al programa de visites i a les conferències del Cicle	NO	Curs 13-14
Potenciar la realització de treballs transversals que permetin l'avaluació de les competències.	Coordinació del Màster	Mitjana	Augment del número de treballs transversals proposats	NO	Curs 13-14

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.



 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
--	-----------------------------	---------------------------

## **CINQUENA PART: OBSERVACIONS**

### **5.1. REALITZACIÓ DE L'INFORME**

Aquest informe de seguiment ha estat realitzat per la responsable i coordinadora de la Titulació, la Dra. Montserrat Antonín, i aprovat per la Comissió de Docència amb data 05/02/14.

Durant el procés la coordinadora compta amb el suport de l'Equip de Coordinació, del responsable de qualitat de la Titulació i de la UQDIE.

# **ANNEX I**

## Taula d'indicadors

 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
--	-----------------------------	---------------------------

### 3.2 Entrada d'estudiants

<b>Apartat 3.2 ENTRADA ESTUDIANTS</b>		<b>Màster MUGICAS</b>	
		<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>
<b>1</b>	<b>Nombre de places ofertades</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>2</b>	<b>Nombre de sol·licituds</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrès</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
	Homes	4	2
	Dones	2	6
<b>4</b>	<b>Percentatge d'estudiants de nou ingrès</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
	Homes	100,00%	100,00%
	Dones	100,00%	100,00%
<b>5</b>	<b>Nombre total d'estudiants matriculats a la titulació</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Nombre de crèdits matriculats per estudiant de nou ingrès.</b> <small>(Ràtio crèdits/estudiant matriculats de nou ingrès)</small>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>7</b>	<b>Nombre total de crèdits matriculats a la titulació</b>	<b>360</b>	<b>480</b>
<b>8</b>	<b>Nombre total d'estudiants matriculats a temps parcial a la titulació</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

 Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
---	-----------------------------	---------------------------

### 3.3 Professors

Apartat 3.3 PROFESSORAT		Màster MUGICAS			
		2011-2012		2012-2013	
		TOTAL	%	TOTAL	%
<b>1</b>	<b>Nombre Total de professors de la Titulació</b>	<b>12</b>		<b>18</b>	
	Homes	6	50,00%	7	38,89%
	Dones	6	50,00%	11	61,11%
<b>2</b>	<b>Doctors</b>	<b>5</b>	<b>41,67%</b>	<b>8</b>	<b>44,44%</b>
	Homes	3	25,00%	5	27,78%
	Dones	2	16,67%	3	16,67%
<b>3</b>	<b>Llicenciats/Graduats/ Enginyers/Màsters Oficials</b>	<b>7</b>	<b>58,33%</b>	<b>10</b>	<b>55,56%</b>
	Homes	3	25,00%	6	33,33%
	Dones	4	33,33%	4	22,22%
<b>4</b>	<b>Percentatge docència impartida Doctors</b>		<b>56,67%</b>		<b>62,50%</b>
<b>5</b>	<b>Percentatge docència impartida per Llicenciats/Graduats/ Enginyers/Màsters Oficials</b>		<b>43,33%</b>		<b>37,50%</b>
<b>6</b>	<b>H.I.D.A Doctors</b>				<b>190</b>
<b>7</b>	<b>H.I.D.A Llicenciats/Graduats/ Enginyers/Màsters Oficials</b>				<b>115</b>
<b>8</b>	<b>Dedicació Professorat</b>				
	Temps complet	4	33%	4	22%
	Temps Parcial	8	67%	14	78%
<b>9</b>	<b>Ràtio estudiant/professor a temps complet</b>	<b>1,28</b>		<b>1,82</b>	
	Estudiants a temps complet equivalents	6		8	
	Professors a a temps complet equivalents	4,7		4,4	
<b>10</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre el Professorat</b>				
	VALORACIÓ MITJANA PROFESSORAT DE LA TITULACIÓ	4,13		4,11	
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,59		0,56	
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ	66,67%		23,96%	

 Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
---	-----------------------------	---------------------------

### 3.5 Planificació dels ensenyaments

<b>Apartat 3.5 PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS</b>		<b>Màster MUGICAS</b>	
		<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>
<b>1</b>	<b>Nombre d'assignatures impartides en la titulació</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>Percentatge de Guies Docents publicades a l'inici del procés de matriculació</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Percentatge d'assignatures amb Guia Docent Publicada a la data prevista</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
<b>4</b>	<b>Horaris publicats a la web/intranet a l'inici del procés de matriculació</b>	<b>SI / NO</b>	<b>SI</b>
<b>5</b>	<b>Percentatge d'assignatures que utilitzen el campus virtual</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

### 3.6 Desenvolupament del ensenyaments

<b>Apartat 3.6 DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS</b>		<b>Màster MUGICAS</b>	
		<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>
<b>1</b>	<b>Ràtio estudiant/professor a temps complet</b>	<b>1,28</b>	<b>1,82</b>
	Estudiants a temps complet equivalents	<b>6</b>	<b>8</b>
	Professors a a temps complet equivalents	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>
<b>2</b>	<b>Grandària de grups</b>	<b>-</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Nombre d'estudiants que han realitzat Pràctiques Professionals</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Percentatge d'estudiants que han superat les Pràctiques Professionals sobre el total de matriculats</b>	<b>100</b>	<b>87,5</b>

 Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
---	-----------------------------	---------------------------

### 3.7 Resultats acadèmics

Apartat 3.7 RESULTATS ACADÈMICS		Màster MUGICAS	
		2011-2012	2012-2013
<b>1</b>	<b>Taxa de rendiment acadèmic de la Titulació</b>	<b>100</b>	<b>84,38</b>
	Alumnes de nou ingrés	100	84,38
	Curs	100	84,38
<b>2</b>	<b>Taxa d'èxit de la Titulació</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	Alumnes de nou ingrés	100	100
	Curs	100	100
<b>3</b>	<b>Percentatge de NP</b> (Total crèdits NP/ crèdits matriculats a la titulació)	<b>0</b>	<b>15,63</b>
	Alumnes de nou ingrés	0	15,63
	Curs	0	15,63
<b>4</b>	<b>Taxa de graduació de la Titulació</b> (Per Cohort d'entrada)		
	En el temps previst (1 any) %	100,00%	75,00%
	Nombre de Graduats en el temps previst (1 any)	6	6
<b>5</b>	<b>Taxa d'abandonament</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6</b>	<b>Taxa d'eficiència</b> (Per Cohort de graduació)	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>7</b>	<b>Durada mitjana dels estudis</b> (Per Cohort d'entrada)	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>8</b>	<b>Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques professionals sobre el total de matriculats</b>	<b>100</b>	<b>87,5</b>

### Taxes de rendiment i d'èxit per mòduls i assignatures

MÒDUL: INSTITUCIONS SANITÀRIES I SISTEMES D'INFORMACIÓ	Taxa de rendiment		Taxa d'èxit		% No Presentats	
	11-12	12-13	11-12	12-13	11-12	12-13
SISTEMES D'INFORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LA SALUT	100	100	100	100	0	0
CARÀCTER ESTRATÈGIC DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ	100	100	100	100	0	0
TICS: INTRODUCCIÓ I GESTIÓ	100	100	100	100	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

 Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
---	-----------------------------	---------------------------

<b>MÒDUL: GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (BUSINESS INTELLIGENCE) I DE LA INFORMACIÓ CLÍNICA</b>	<b>Taxa de rendiment</b>		<b>Taxa d'èxit</b>		<b>% No Presentats</b>	
	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>
CONCEPTUALITZACIÓ I DISSENY DE LA HISTÒRIA CLÍNICA ELÈCTRÒNICA	100	100	100	100	0	0
DOCUMENTACIÓ CLÍNICA I ARXIU	100	100	100	100	0	0
GESTIÓ ESTRÀTEGICA DE LA INFORMACIÓ	100	100	100	100	0	0
SISTEMES D'INFORMACIÓ I AVALUACIÓ DE LA QUALITAT	100	75	100	100	0	25
<b>Mitjana</b>	<b>100</b>	<b>93,75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>6,25</b>

<b>MÒDUL: IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ I GESTIÓ DEL CANVI</b>	<b>Taxa de rendiment</b>		<b>Taxa d'èxit</b>		<b>% No Presentats</b>	
	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>
LA IMPLANTACIÓ D'UN NOU SISTEMA D'INFORMACIÓ	100	75	100	100	0	25
GESTIÓ DEL CANVI	100	75	100	75	0	0
<b>Mitjana</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>87,5</b>	<b>0</b>	<b>12,5</b>

<b>MÒDUL: TREBALL FI DE MÀSTER</b>	<b>Taxa de rendiment</b>		<b>Taxa d'èxit</b>		<b>% No Presentats</b>	
	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>
TREBALL FI DE MÀSTER	100	75	100	100	0	25

<b>MÒDUL: PRÀCTIQUES PROFESSIONALS</b>	<b>Taxa de rendiment</b>		<b>Taxa d'èxit</b>		<b>% No Presentats</b>	
	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>
PRÀCTIQUES PROFESSIONALS	100	87,5	100	100	0	12,5

**Taxa RENDIMENT =**  $\frac{\text{APROVAT}}{\text{MATRICULATS}}$

**Taxa ÈXIT =**  $\frac{\text{APROVAT}}{\text{PRESENTATS}}$

### 3.8 Sistema intern de qualitat

<b>Apartat 3.8 SISTEMA INTERN DE QUALITAT</b>		<b>Màster MUGICAS</b>	
		<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>
<b>1</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció estudiants Nou Ingrés</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	-
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	-
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ	-	0,00%
<b>2</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre PROGRAMA FORMATIU de les assignatures</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	3,59	4,06
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,85	0,68
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ	70,83%	22,92%
<b>3</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre Pràctiques Professionals</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	3,92
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	1,53
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ	-	25,00%
<b>4</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre Tutors dels Centres de pràctiques Professionals</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	4,29
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	1,01
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ	-	25,00%
<b>5</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre Tutors Acadèmics de Pràctiques Professionals</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	2,75
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	0,49
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ	-	25,00%
<b>6</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre Treball Fi de màster</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	4,21
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	0,71
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ	-	25,00%
<b>7</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre els Tutors de Treball Fi de màster</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	4,82
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	0,51
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ	-	18,80%
<b>8</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció dels Tutors de Treball Fi de màster</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	3,8
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	0,69
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ	-	100,00%



 <p>Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà</p>	<b>INFORME DE SEGUIMENT</b>	<b>Màster MUGICAS</b>
--	-----------------------------	---------------------------

<b>9</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció dels Titulats sobre la FORMACIÓ REBUDA</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	-
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	-
	ÍNDIX DE PARTICIPACIÓ	-	0,00%
<b>10</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció laboral del PDI</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	-
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	-
	ÍNDIX DE PARTICIPACIÓ	-	-
<b>11</b>	<b>Resultats enquestes de satisfacció laboral del PAS</b>		
	VALORACIÓ MITJANA DE LA TITULACIÓ	-	-
	DESVIACIÓ TÍPICA	-	-
	ÍNDIX DE PARTICIPACIÓ	-	-