



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

INFORME DE VALORACIÓ DEL SEGUIMENT DE LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Convocatòria 2012

Data: 31 de gener de 2013



Generalitat
de Catalunya





SUMARI

SUMARI.....	2
1. Introducció.....	3
2. Titulacions Avaluades	4
3. Valoració del Seguiment de la Universitat	6
3.1 Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.....	10
3.2 Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament	11
3.3 Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.....	11
3.4 Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.....	13
4. Convocatòria seguiment 2013	14

1. INTRODUCCIÓ

Segons recull el Reial decret 1393/2007, s'ha de fer un seguiment dels títols universitaris verificats i inscrits en el Registre fins al moment en què s'hagin de sotmetre a avaluació per obtenir o renovar la seva acreditació.

El seguiment dels ensenyaments oficials per AQU Catalunya es preveu en el document *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials* (Marc VSMA), aprovat pel Consell de Direcció el 2 de juliol de 2010. En aquest context AQU Catalunya ha elaborat un procés de seguiment de les titulacions oficials que es descriu en la *Guia per al Seguiment de Titulacions Oficials de Graus i Màsters* (Guia d'avaluació) elaborada per AQU Catalunya.

Segons aquest procés, acabades les avaluacions per part de les Comissions Específiques d'Avaluació (CEA) dels IST seleccionats, AQU Catalunya elaborarà anualment un Informe de Valoració del Seguiment per a cada Universitat (IVSU) que reculli la visió global sobre el desenvolupament del procés de seguiment de les seves titulacions i també podrà proposar accions de millora per implementar a escala transversal.

El present informe se sustenta en l'anàlisi del model de seguiment de la Universitat Autònoma de Barcelona prenent en consideració les diferents fonts d'informació disponibles per al seguiment i, especialment, els Informes d'Avaluació del Seguiment de les Titulacions (IAST) emesos per les CEA creades en el Marc VSMA.

2. TITULACIONS AVALUADES

La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) ha presentat un total de 163 Informes de Seguiment de Titulació (IST) en la convocatòria 2012. Aquest any ha estat l'any en el qual s'ha consolidat el desplegament del procés de Seguiment de les titulacions: l'any 2011 es van presentar 50 informes. Aquest esforç, coincident amb una situació de restriccions econòmiques, es valora molt positivament.

La distribució del total d'IST presentats es correspon amb 76 i 86 IST, de grau i de màster respectivament. Seguint el procediment i els criteris establerts en la Guia d'avaluació d'AQU Catalunya, se n'han seleccionat 27 per a la seva avaluació. Els IST objecte d'avaluació es mostren en la taula 1.

Taula 1. Titulacions que han presentat l'IST i que han estat seleccionades per a ser avaluades en el marc del procés de seguiment d'AQU Catalunya segons el centre d'impartició de la docència

Centre que imparteix la titulació	IST avaluat
Escola d'Enginyeria	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació • Graduat o Graduada en Gestió Aeronàutica • Màster universitari en Enginyeria Micro i Nanoelectrònica • Màster universitari en Gestió Aeronàutica
Facultat de Biociències	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Biologia • Graduat o Graduada en Bioquímica • Graduat o Graduada en Genètica
Facultat de Ciències	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Estadística Aplicada • Graduat o Graduada en Geologia • * Màster universitari en Física d'Altes Energies, Astrofísica i Cosmologia
Facultat de Ciències de la Comunicació	<ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari en Recerca en comunicació i Periodisme
Facultat de Ciències de l'Educació	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Educació Primària • Màster universitari en Formació de les Persones Adultes
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	<ul style="list-style-type: none"> • * Màster universitari en Treball i Política Social
Facultat de Dret	<ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari en Integració Europea
Facultat d'Economia i Empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Economia • Màster universitari en Anàlisi Econòmica / Economic Analysis
Facultat de Filosofia i Lletres	<ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari en Estudis Teatral • Graduat o Graduada en Arqueologia • Graduat o Graduada en Llengua i Literatura Catalanes

	<ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari en Investigació Etnogràfica, Teoria Antropològica i Relacions Interculturals • Màster universitari en Llengua Espanyola i Literatura Hispànica
Facultat de Traducció i Interpretació	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Traducció i Interpretació
Facultat de Medicina	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Infermeria • * Màster universitari en Salut i benestar comunitari_Health and community welfare
Facultat de Veterinària	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Ciència i tecnologia dels aliments • Màster universitari en Recerca en ciència animal i dels aliments

* Titulacions que han estat desprogramades amb posterioritat a l'elaboració de l'ISU.

3. VALORACIÓ DEL SEGUIMENT DE LA UNIVERSITAT

Valoració global del Seguiment

La Universitat Autònoma de Barcelona presenta l'“Informe de Seguiment del curs acadèmic 2010-2011” elaborat pel vicerectorat de Política Acadèmica el 8 d'abril de 2011. Com s'ha dit, en aquesta convocatòria s'han analitzat tots els graus i màsters impartits a la UAB, tant en centres propis com en adscrits.

La UAB considera el procés com una oportunitat de reflexionar sobre els programes formatius amb l'ànim de detectar oportunitats de millora i implantar els corresponents plans d'actuació. El procés de seguiment s'articula a tres nivells: els informes de titulació, els informes de centre (de caràcter intern), i l'informe d'universitat.

Tal com ja es va assenyalar en el darrer IVSU, l'estructura dels IST es valora molt positivament. La UAB ha fet un esforç molt considerable per a assegurar que l'anàlisi del desenvolupament de les titulacions estigui basat en evidències (indicadors, informació pública), que d'aquestes se'n faci una anàlisi valorativa (mitjançant una estructura que comprèn els principals processos que n'asseguren un adequat desenvolupament) i se'n desprengui un pla de millores coherent amb aquesta anàlisi. A més, la UAB continua treballant (a partir del Winddat) en la millora de la informació pública per la presa de decisions, i s'ha reforçat la tasca d'assessorament i suport en l'elaboració d'informes. Es valora de manera especialment positiva aquesta darrera acció, i s'anima, per tal com encara hi ha diferències en la qualitat de l'anàlisi valorativa dels diferents IST, a continuar en aquesta direcció.

La segona tipologia d'informe, els Informes de Seguiment de Centre, és de naturalesa intera. Per tal com cada informe de titulació finalitza amb un apartat de propostes de millora, s'entén que serà als informes de centre on aquests plans s'acabaran de concretar. Com es veurà més endavant, un element de millora és la fonamentació de les propostes de millora, en especial les referides a professorat i recursos. En el context actual, és necessari treballar per assegurar l'adequada prioritització de les accions de millora en base a informació objectiva. Sens dubte, el reforç en la tasca d'assessorament i suport en l'elaboració dels informes pot ser una eina eficaç per a assolir aquest objectiu.

Finalment, l'Informe de Seguiment de la Universitat (ISU), és un document sòlid que mostra una considerable millora en relació la convocatòria anterior. No obstant, així com els IST responen a l'objectiu d'un pla de millora de la titulació, l'ISU no té un abast equivalent, per la qual cosa la seva finalitat és més limitada. Es recomana que es consideri l'oportunitat de fer-ne un disseny més ambiciós, que inclogui l'anàlisi del desplegament de les polítiques de la universitat relatives al desplegament de les titulacions (internacionalització, àrees d'especialització o diferenciació, integració amb el territori, etc).

L'Informe de Seguiment de la Universitat (ISU)

L'Informe de Seguiment de la Universitat (ISU) està estructurat per donar resposta al model proposat per la institució i als requeriments de la Guia de seguiment i inclou els següents apartats:

- Desenvolupament del procés de seguiment
- Anàlisi valorativa del curs 2010-11
- El Sistema Intern de Qualitat
- Propostes de millora
- Conclusions

Desenvolupament del procés de seguiment

El primer apartat, imprescindible en un procés d'aquestes característiques, es valora favorablement pel que fa a la seva claredat, concisió i honestedat, deixant palesos els reptes que ha presentat el desplegament del procés de seguiment. Com s'ha dit, el procés s'ha desplegat sense cap incidència remarcable. Es valora positivament el seguiment del balanç de les propostes de millora de l'informe de 2009-10, així com de les recomanacions de l'informe extern d'AQU, i la identificació d'àrees de millora (com per exemple, la necessitat d'un format diferent per al seguiment de les titulacions "combinades").

Anàlisi valorativa

Pel que fa a l'anàlisi valorativa, es valora positivament la taula d'indicadors de graus i la taula comparativa de rendiment acadèmic a les universitats. Igualment es valora positivament la taula resum d'indicadors per màsters i les figures de comportaments en relació a accés i resultats dels màsters. Fóra bo que s'ampliessin els indicadors comparats, aspecte que ja es va apuntar en l'anterior ISVU.

Es troba a faltar, però, una anàlisi valorativa més aprofundida. Per exemple, a l'ISU es constata que els màsters són molt dinàmics la qual cosa en dificulta el seguiment per tal com en cada curs canvia la programació (en total s'han desprogramat 27 títols), però no hi ha la reflexió consegüent sobre el correcte desplegament del "mapa" de màsters de la UAB (si és adequat en relació als seus objectius estratègics, o no).

Tal com ja s'ha apuntat, es recomana valorar la conveniència de si l'ISU, de a més de servir d'instrument per a prioritzar a nivell d'universitat les propostes de millora derivades dels IST i dels ISC, podria esdevindre una eina de seguiment dels seus objectius estratègics. Per exemple, si es pretén internacionalitzar, volum i evolució d'estudiants internacionals, mobilitat; o bé, si es pretén una major imbricació a l'entorn i enfortir l'ocupabilitat dels estudiants, incloure indicadors relacionats amb el nº de crèdits de pràctiques externes, TFM realitzats en empreses, etc.).

Pel que fa als indicadors inclosos en l'anàlisi valorativa de l'ISU, es recomana que aquesta s'estructuri en indicadors d'entrada oferta/demanda, qualitat d'entrada), desenvolupament (ràtio alumne/professor) i resultats (rend. Titulació, abandonament 1r curs). Aquesta anàlisi, que per exemple, podria estructurar-se per àmbits disciplinaris, hauria de destacar tant les titulacions que presenten un bon comportament com les que tenen més dificultats. D'altra banda, es suggereix considerar la inclusió d'indicadors sobre satisfacció, professorat (per exemple, Hores de Docència Impartida en Aula per professorat doctor), i algun indicador sobre el model organitzatiu de la titulació pel que fa a la mida de grups (per exemple, % de classes que s'imparteixen en grups de 25 alumnes o menys); en definitiva, algun indicador que permeti contextualitzar les demandes sobre necessitats docents.

El Sistema Intern de Qualitat

Es valora positivament la inclusió en l'ISU de l'aparat de Sistema Intern de Qualitat (SIQ) en el qual es valora el seu desplegament; aquesta va ser una proposta de millora de l'anterior IVSU. Destaca com a bona pràctica la implantació del gestor documental Documentum des del curs 2009-10, que facilitarà en gran mesura el desplegament dels processos d'assegurament de qualitat. També s'anima a la UAB a seguir amb els esforços per a recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès. Pel que fa a la baixa participació d'estudiants en les enquestes, es recomana estudiar la possibilitat d'incloure mecanismes de tipologia més qualitativa, en especial als màster on el nombre d'estudiants és més reduït.

Propostes de millora

Les propostes de millora estan estructurades de manera que queden clarament establertes, se n'identifica el responsable i terminis. Val a dir, però, que la traçabilitat de les propostes de millora no acaba d'ésser clara per tal com no responen a l'estructura de l'informe, sinó a l'agregació de les propostes dels IST i ISC, més la inclusió d'altres provinents de l'ISU anterior. Dins de les provinents de l'IST s'hi troben a faltar mancances que es comentaran més endavant a l'apartat 3.3. Aquest aspecte seria més coherent si l'ISU tingués una lògica interna similar a la dels IST.

Conclusions

Finalment, en l'apartat de Conclusions, es duu a terme una reflexió sobre els recursos que implica el desplegament del SIQ. En concret, s'assenyala la necessitat que els centres disposin d'unitats de suport als processos del SIQ i que les tasques de gestió de la qualitat de les titulacions estiguin centralitzades. La UAB va començar en el curs 2009-10 un estudi sobre la reorganització de l'estructura gerencial i de les àrees tècniques. S'anima a continuar treballant en aquesta direcció, ja que d'això en depèn el desplegament efectiu del SIQ.

Informes de Seguiment de Titulació (IST)

De l'anàlisi valorativa de l'ISU, es desprèn que el desenvolupament de les titulacions de grau és, en general, satisfactori tot i que es detecten problemes vinculats amb els recursos o la gestió d'aquests; per exemple, grandària dels grups de classe, adequació d'espais docents, professorat o PAS. La Taula en la qual es compara els indicadors de rendiment acadèmic de les seves titulacions amb la resta de titulacions idèntiques del sistema universitari català mostra uns resultats similars a la mitjana.

Pel que fa als màsters, la primera constatació és que la seva volatilitat o dinamisme és elevat. Tanmateix el 90% dels màster han tingut 10 o més estudiants (si bé el 71% cobreixen per sota el 60% de les places ofertes) i els resultats acadèmics es valoren globalment de manera positiva. Es valora positivament que s'emprenguin accions per ajustar l'oferta a la demanda de places. La Taula 6, en la qual es comparen els indicadors acadèmics amb els valors previstos en les memòries verificades es considera una bona pràctica.

De les titulacions avaluades, es destaca com a bona pràctica pel que fa a l'anàlisi valorativa l'IST del Graduat o Graduada en Geologia, per tal com a més d'emetre les valoracions corresponents s'ha fet un esforç significatiu per a contextualitzar-les i argumentar-les.

Pel que fa al desenvolupament, hi ha algunes titulacions que necessiten atenció especial:

- Pel que fa a la seva sostenibilitat (demanda), com per exemple, el Màster Universitari (MU) en Investigació Etnogràfica, Teoria Antropològica i Relacions Interculturals, el Grau en Estadística aplicada, el MU en Anàlisi Econòmica, o el MU Formació persones adultes.
- El MU en Llengua Espanyol i Literatura, la Comissió Específica d'Arts i Humanitats considera que cal tractar amb més profunditat si els alumnes compleixen els requisits d'entrada, a fi que es pugui garantir que, a la seva sortida, aconseguen les competències establertes.
- Finalment, hi ha un grup de titulacions pels quals els problemes esmentats en recursos docents i materials podrien comprometre el seu bon funcionament (Grau en Biologia, Grau en Genètica i MU en Estudis teatrals). El procés d'avaluació externa no permet aprofundir en si aquestes necessitats requereixen de nous recursos o una millor gestió dels ja existents. D'altra banda, manquen indicadors més objectius pels quals valorar les necessitats de recursos, indicadors que, en una part important, ja estan disponibles.

En el cas de titulacions que ja no s'impartiran en un futur, es recomana realitzar l'informe de forma que es faci un rendiment de comptes on s'analitzin els motius que han obligat a la no programació del títol i s'expliqui com s'assegura que els estudiants matriculats en cursos anteriors poden finalitzar els seus estudis.

Més enllà d'aquesta valoració global, a continuació es presenta la valoració de cadascun dels quatre estàndards que conformen l'avaluació del seguiment de les titulacions. Confiam que les

recomanacions que es proposen en el present informe puguin contribuir a la millora contínua del model de seguiment plantejat per la institució.

3.1 Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

La Universitat Autònoma de Barcelona manté al seu web institucional dos espais diferenciats per als estudis de grau i de màster, accessibles directament des de la seva pàgina d'inici. En relació a la convocatòria anterior, ha millorat significativament la informació pública sobre els màsters, que ara presenta una estructura similar a la dels graus.

L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, ja que es presenta informació completa de manera clara, llegible i agregada. En el moment de l'inici del curs acadèmic, la informació es trobava actualitzada convenientment. No obstant això, es recomana incorporar alguns continguts requerits a la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster que completarien la informació pública, en concret:

- Informació sobre el perfil acadèmic del professorat
- El pla d'acció tutorial
- Quan escau, pràctiques externes/professionals i mobilitat associada al títol

Pel que fa als màsters, a més dels continguts anteriors, s'han trobat mançanes també pel que fa a la dimensió relativa a la planificació operativa del curs (publicació de les guies docents i calendari acadèmic). En algun cas la informació sobre el professorat tampoc és completa. La UAB és conscient d'aquestes mancances, ja detectades en l'anterior informe, i s'està treballant en la direcció d'esmenar-les (veure Annex ISU).

En general, es valora positivament el grau d'agregació, accessibilitat i visibilitat de la informació. Ara bé, hi ha diferències significatives en la qualitat de la informació pública entre graus i màsters.

Tot i que la informació s'ofereix en català, castellà i anglès, i està disponible i és visible per a tots els grups d'interès, s'hauria de vetllar, tal i com es va suggerir, per un major grau d'homogeneïtat entre la informació que s'ofereix en els diferents idiomes. En concret, sovint manca informació sobre els horaris, els recursos d'aprenentatge i les pràctiques en castellà i anglès. Aquesta mancança és constatada per la Universitat, però tal i com s'assenyala a l'ISU solucionar-la depèn dels recursos econòmics disponibles.

3.2 Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

La informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament està disponible i és visible per a tots els grups d'interès a través del web específic de la titulació. L'organització de la informació en el marc de l'apartat 'La titulació en xifres', disponible tant per graus com per màsters, garanteix un fàcil accés als indicadors de l'ensenyament, ja que la informació es presenta de manera clara, gràfica i agregada.

Es valora positivament que s'hagi "La titulació en xifres" pels màsters. Així mateix, s'informa que aquesta pestanya es revisarà en profunditat per adequar els indicadors a la informació que oferirà l'aplicació Winddat per a totes les universitats catalanes. S'anima a la UAB a que, de forma progressiva, es vagin introduint la resta d'indicadors que formen part del Marc VSMA.

Els IST inclouen indicadors addicionals no públics per a fer el seguiment. No obstant això, es troben a faltar alguns indicadors encara no desplegats per la titulació, com, per exemple, de professorat, mètodes docents o de satisfacció.

En alguns casos aquests indicadors addicionals no són presents i els disponibles es valoren com insuficients per dur a terme un seguiment adequat (per exemple, el MU en Recerca en comunicació i periodismes i MU en Integració europea). Aquest és un aspecte a millorar.

Pel que fa als títols que han estat extingits (tres dels avaluats), es recomana que es presenti l'evolució dels indicadors obtinguts al llarg dels cursos en els quals els estudis han estat en funcionament.

3.3 Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora

L'estructura dels IST continua valorant-se com una bona pràctica per tal com permet un repàs per tots els processos clau del seu desenvolupament de forma àgil i homogènia per totes les titulacions. L'anàlisi valorativa sobre el desenvolupament de les titulacions s'articula en 9 taules que contenen una sèrie d'ítems a valorar en una escala que contempla quatre nivells: satisfactori, suficient però s'ha de millorar, no satisfactori i altres valoracions. Per a cada una de les taules s'inclou una breu llista de mancances i aspectes a millorar. A més, les propostes de millora es defineixen en un apartat (taula 4.2) que en facilitarà el seguiment, distingint acció, responsables, prioritats i terminis. En general, es considera que les propostes de millora són coherents i ben encaminades.

Com en l'edició anterior, s'han detectat alguns problemes de coherència pel que fa a:

- La fonamentació en evidències de les valoracions.
Així, de vegades les valoracions reflecties en les taules no estan prou sustentades amb argumentacions (és el cas, per exemple, el MU en Recerca en Comunicació i

Periodisme, el MU en Anàlisi Econòmica, el MU en Formació de Persones adultes, MU d'Investigació Enogràfica, Teoria antropològica i Relacions interculturals.

La coherència entre les valoracions i les accions de millora proposades (per exemple, el Grau en Arqueologia, Grau en Bioquímica, o el MU Anàlisi Econòmica). Així, per exemple, es detecta algun problema però no se'n preveu cap acció de millora.

- Més comú és que les accions de millora estiguin redactades en termes massa generals (per exemple “fomentar les reunions entre professorat”, “disposar de més ordinadors” o “accions per augmentar el rendiment acadèmic”).

Com s'ha assenyalat més amunt, l'informe del Grau en Geologia es considera una bona pràctica pel que fa a aquest apartat. Es recomana continuar amb els esforços esmerçats per l'Oficina de Programació i Qualitat per a donar suport en l'elaboració dels informes.

En aquesta convocatòria s'ha detectat un nombre considerable d'IST que indiquen mancances amb recursos de diversa tipologia i professorat. A parer de les Comissions d'avaluació, sovint aquestes mancances estan poc argumentades. Es recomana fer un esforç per sustentar-les a partir d'indicadors (com ara les Hores de Docència Impartides a Aula en el conjunt d'estudis), o amb dades sobre el model organitzatiu de l'ensenyament (grandària de grups de teoria, solució problemes, seminaris/laboratoris), etc. Només si s'aconsegueix “objectivitzar” les mancances, serà possible una prioritització racional dels recursos. Probablement l'informe de centre és l'instrument més idoni per a dur a terme aquesta prioritització, per tal com és al centre on es té la perspectiva global sobre el conjunt de graus i màsters que s'hi ofereixen.

En alguns casos s'ha detectat poca reflexió sobre aspectes acadèmics sobre els quals la titulació sí que té capacitat d'actuació; per exemple, pel que fa a dades de rendiment acadèmic millorables (G en Ciència i Tecnologia dels Aliments,), taxes d'abandonament altes i disminució del rendiment (G Anàlisi Econòmica) o no es fa l'anàlisi dels resultats tot i disposar de les dades (G en Traducció i interpretació). Aquestes mancances són especialment rellevants, considerant que és sobre els aspectes acadèmics sobre els quals la titulació té més marge de maniobra i, en conseqüència, hi ha una major viabilitat en la seva resolució.

Pel que fa als indicadors acadèmics, es recomana incorporar dades sobre l'èxit i rendiment acadèmic per assignatures i curs als IST. Del redactat d'alguns d'aquests informes es dedueix que aquesta anàlisi es duu a terme (per exemple, Grau en Geologia), però en d'altres IST l'anàlisi és únicament sobre els indicadors acadèmics globals (per exemple, Grau en Estadística aplicada). Es recomana incloure aquests indicadors a l'IST i estendre el seu anàlisi a totes les titulacions.

Tot i disposar de resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, en alguns casos, especialment quan aquests no són del tot satisfactoris, es detecta que la mitjana de valoració no aporta cap indicació sobre quin pot ser el problema o la causa de valoració. Es valora positivament els esforços per incrementar la representativitat de les enquestes d'estudiants, però es recomana que en futurs informes s'integrin les opinions dels estudiants de manera qualitativa (focus grups o, com a mínim, l'opinió dels estudiants que formen part dels equips de coordinació) que permetin explicar la informació quantitativa.

Finalment, la valoració que es fa del grau d'assoliment de les competències no està prou desenvolupada. En aquest sentit, i de cara al futur procés d'acreditació, es recomana incorporar als IST l'anàlisi de l'assoliment de les competències establertes al perfil de formació, així com identificar aquelles proves avaluatives que siguin especialment representatives de la progressió o assoliment d'aquests.

3.4 Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament

L'IST identifica la persona responsable de l'elaboració de l'informe (coordinadora de l'ensenyament) la qual cosa es valora positivament. Es recomana, però, detallar els agents implicats en el procés d'elaboració de l'informe, més quant, en la majoria dels IST analitzats és difícil copsar si en l'anàlisi hi ha participat els diferents grups d'interès per tal com no es fa referència a la seva opinió sobre els diferents aspectes valorats.

En l'IST la valoració del sistema de garantia interna de la qualitat té en compte els aspectes següents:

- Disponibilitat de les dades
- El funcionament de les comissions de docència o coordinació en el procés de seguiment
- Els mecanismes de recollida de satisfacció dels diferents col·lectius
- La recollida d'evidències de l'adquisició de competències

Es valora positivament que es reculli l'opinió sobre la recollida d'informació relativa als resultats rellevants per a la gestió eficaç de les titulacions, en especial dels resultats d'aprenentatge, elements claus en el futur procés d'acreditació. Les variabilitat en les respostes, però, fa suposar una manca de consens sobre allò que realment s'està valorant, en especial pel que fa a l'apartat de recollida d'evidències de l'adquisició de competències. Es recomana treballar per a definir, per a cada titulació, en què es concretarà aquesta recollida d'evidències sobre l'assoliment de les competències del perfil de formació.

La valoració d'aquest apartat és el punt més pobre dels IST, motiu pel qual la UAB planteja, a l'ISU, la necessitat de revisar-lo. Tal com es va assenyalar en l'anterior informe una valoració més global de la implantació del SGIQ, en concret:

- La valoració sobre com el SGIQ facilita el procés de seguiment de les titulacions i garanteix la millora contínua d la seva qualitat
- Informació o evidències sobre el grau en què el SGIQ implementat es revisarà periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

En definitiva, valorar el grau, en cada titulació, en què el SGIQ implementat assegura el seu desenvolupament satisfactori i facilita els processos d'avaluació.

4. CONVOCATÒRIA SEGUIMENT 2013

Després de dos anys d'implantació del procés de seguiment de titulacions oficials les universitats i titulacions han assolit una certa experiència en el procés i les Comissions d'avaluació (CEA) han realitzat una anàlisi exhaustiva de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu i dels indicadors de les titulacions avaluades. Fruit d'aquesta anàlisi les universitats han rebut indicacions sobre el model d'informació pública a assolir. En aquest sentit es considera que des de l'Agència s'han donat els missatges pertinents perquè les pròpies universitats puguin liderar el procés d'acompanyament als centres i a les titulacions per assolir els estàndards de qualitat requerits, tot fent ús de les recomanacions de l'Agència i de la informació recollida en la Guia per al seguiment.

Pel que fa als indicadors, és voluntat de l'Agència impulsar la utilització de Winddat (<http://winddat.aqu.cat>) com a font de consulta dels indicadors que s'hauran de fer servir per avaluar el funcionament de les titulacions. Així doncs, en la propera edició del seguiment es potenciarà que tant les Universitats com les Comissions d'avaluació en facin ús.

Considerant aquests aspectes, en futures edicions del seguiment la càrrega avaluadora de les CEA disminuirà en els apartats d'informació pública sobre el desenvolupament operatiu i els indicadors de les titulacions.

D'altra banda en l'any 2013 ha començat el desplegament del procés d'acreditació de titulacions en el Marc VSMA; procés que tanca el cercle natural d'avaluació de la qualitat de les titulacions després dels corresponents processos de verificació inicial i seguiment. Això suposa que s'ha d'assegurar que els processos de seguiment i acreditació estiguin estretament lligats per poder assolir l'acreditació de manera més fluida. Atesa la rellevància del SGIQ i de l'anàlisi valorativa per garantir la qualitat de les titulacions, AQU Catalunya focalitzarà els esforços en aquest dos aspectes en la propera edició del seguiment per acompanyar a les Universitats en aquesta fase de la implantació del Marc.