

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER

DEL

CURS ACADÈMIC 2012-2013

**MÀSTER UNIVERSITARI DE RELACIONS INTERNACIONALS,
SEGURETAT I DESENVOLUPAMENT**

Coordinador: Laura Feliu Martínez

Data: 25/01/14

	Responsable Elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Coordinador del Master	Comissió d'Ordenació Acadèmica
Data	20 de febrer de 2014	

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament

Centre/s: Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

A més de la informació a la web de l'UAB, la Facultat de Polítiques amplia informació a la seva pàgina (<http://www.uab.cat/politiques-sociologia/>)

La pàgina pròpia provisional del master (<http://murisd.es.tl>) està a punt de ser substituïda per una nova pàgina web del master que estarà penjada previsiblement a <http://masterrelacionsinternacionals.uab.cat>

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. Atenció: No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
1. Atreure al Master alumnes d'universitats d'excel·lència en el camp de les Relacions Internacionals	Coordinació de Master	Implantada parcialment
2. Millorar la presència d'experts internacionals al Master	Coordinació de Master	Implantada parcialment
3. Reforçar l'orientació professional als alumnes	Coordinació de Màster i coordinadors mòduls	Implantada
4. Introduir nous instruments vinculats amb les TIC pel contacte, transmissió d'informació i creació d'espais de debat entre alumnes, i entre aquests i els professorat del Master	Coordinació de Màster i coordinadors mòduls	Implantada

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

1. L'objectiu d'atreure a alumnes qualificats al Màster ha estat en part aconseguit, entre d'altres, gràcies a la bona demanda del Màster (83 sol·licituds que s'han concretat en 42 nous estudiants per a 40 places) i a l'esforç de comunicació realitzat (web, difusió a través de contactes acadèmics, etc.). Ara bé, considerem que els alumnes del Màster continuen sent molt heterogenis quant a la seva procedència disciplinar. En aquest sentit l'objectiu de millora de la demanda quant a excel·lència dels alumnes i adequació al Pla d'estudis del Master continua sent vàlid. La nova web del master i un millor aprofitament dels vincles rellevants i molt dinàmics dels professors del programa amb centres d'excel·lència a l'estranger s'espera que ajudin a l'assoliment d'aquest objectiu.
2. El curs 2012-2013 s'ha reforçat la presència de professors i investigadors externs als diferents mòduls que integren el seu pla d'estudis. En aquest sentit s'ha donat més autonomia als seus coordinadors per a proposar activitats de caràcter acadèmic. Al mateix temps s'ha impulsat la millora de la Conferència inaugural i de la Conferència que marca el pas del primer al segon semestre.
3. La millora de l'orientació professional dels alumnes s'ha aconseguit bàsicament a través de 2 accions: a) D'una banda a través del Pràcticum del Master, pel que opten unes ¾ parts dels alumnes. En aquest sentit s'han millorat la cartera d'institucions del Master, i s'ha divulgat i treballat en comú les informacions relatives a aquestes institucions. B) D'altra banda a través de l'Associació d'alumnes (AARISD) s'ha organitzat unes Jornades professionalitzadores amb la col·laboració de l'IEMed., amb la participació d'experts en diferents camps laborals. Per últim, s'ha enriquit la informació inclosa en l'eina de comunicació amb els alumnes, amb l'enviament d'informació sobre oportunitats de formació i laborals a través de googlegroups.
4. La nova pàgina web ha estat dissenyada i en part implementada. Al curs 2013-2014 s'ha decidit una estratègia comuna del conjunt de la Facultat, amb l'elaboració de pàgines web de tots els Masters vinculats amb aquesta.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe final de verificació	1. Concretar crèdits relatius als complements de formació. Aquesta acció s'ha realitzat en el marc de l'adaptació del Master al nou marc legal
	AQU Informe final de verificació	2. Control d'identitat avaluacions. El control es realitza a través de la deguda identificació a les caràtules de les proves d'avaluació i

		l'obligació de portar un document d'identificació
	AQU Informe final de verificació	3. Reducció crèdits d'especialitats. Aquesta acció s'ha realitzat en el marc de l'adaptació del Master al nou marc legal

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	Si	Aquesta ha estat modificada a la memòria d'adaptació al nou marc legal (RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010) i normativa de màster de l'UAB). No cal una actualització
2	Els objectius de la titulació	Si	Aquests han estat modificats a la memòria d'adaptació al nou marc legal (RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010) i normativa de màster de l'UAB). No cal una actualització
3	Les competències de la titulació	Si	Aquestes han estat modificades a la memòria d'adaptació al nou marc legal (RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010) i normativa de màster de l'UAB). No cal una actualització

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Per al curs 13/14 el màster s'ha revalidat i s'han actualitzat tant la justificació, com els objectius i competències del màster.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera		x		
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera	x			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1 i 2. S'han aconseguit els objectius relatius a omplir les places del Master (40 places ofertades omplertes amb escreig). La bona demanda d'accés als estudis (83 sol·licituds) permet escollir els alumnes que s'ajusten més al perfil del Master, és a dir, amb uns coneixements, competències i experiències que faciliten posteriorment el seguiment amb alt rendiment dels seus continguts. Ara bé, una vegada aconseguit aquest objectiu s'ha de seguir treballant per a atreure a estudiants procedents de centres de prestigi i amb bons curriculum. La nova web del master i un millor aprofitament dels vincles rellevants i molt dinàmics dels professors del programa amb centres d'excel·lència a l'estranger s'espera que ajudin a l'assoliment d'aquest objectiu.

3. El portal de l'UAB dona les informacions bàsiques sobre el Master, que després la pròpia web del MURISD aprofunditza. Ambdós recursos estan vinculats entre sí. Com ja s'ha dit, des de la Facultat s'estan millorant les pàgina web del Master dins d'una estratègia conjunta.

4. Tant a nivell de l'UAB, com a través de la pàgina web del Master i del treball conjunt amb les 4 universitats europees que junt a l'UAB imparteixen l'International Certificate in Inter-Mediterranean Studies, s'està treballant per fer arribar les informacions a un públic més ampli.

5. L'orientació i acollida es realitza pel conjunt d'alumnes a través d'una tutoria grupal fixada unes setmanes abans d'inici de les classes. Abans de l'inici del curs es programa una setmana d'explicació per part de cadascun dels coordinadors de modul de les respectives guies docents, i es presenten els professors del curs. Igualment, davant de problemàtiques i demandes concretes dels alumnes, des de la Coordinació del Master es realitzen tutories individualitzades

6. Els processos s'han realitzat de forma normalitzada, i s'ha millorat en la previsió de casuístiques especials relacionades amb arribades tardanes, etc. Tot el procés de matriculació ha millorat molt amb la gestió per la Facultat.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Nombre de places ofertades
Nombre de sol·licituds
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones
Nombre total de matriculats
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants
Alumnes en dedicació completa i parcial

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	x			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.

1 i 2. La dotació de professorat és satisfactòria quant al seu nombre i el seu perfil que s'ajusta completament a les necessitats educatives del programa. Els professors del Master són doctors (78%), la major part d'ells amb una situació estable a les respectives universitats (dels 18 professors que imparteixen docència de forma regular, un 56% són Catedràtics o titulars, i especialistes en les matèries impartides i amb un grau d'excel·lència comprovat a través de diferents vies.

3. La ràtio estudiant/professor és ld'11.45, i si bé un nombre menor d'estudiants afavoriria la interrelació i l'atenció més personalitzada a l'alumne, la via escollida pel sistema d'universitats ens aboca cap a una més gran massificació dels Màsters .

4. Les tutories individuals i grupals amb els alumnes i les reunions amb professors garanteixen un bon flux d'informació respecte a aquest tema.

5. No s'ha detectat cap incompliment de les tasques docents per part del professorat del Master

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

Professors Equivalents a Temps Complert

Alumnes Equivalents a Temps Complert

Ràtio Alumnes/Professors (Equivalent a temps complet)
Hores H.I.D.A.

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1 a 4. L'UAB i la Facultat de Ciències Polítiques disposen d'unes infraestructures adequades a nivell d'accés a fonts d'informació (la Biblioteca de Ciències Socials està ben dotada a través del seu fons in situ i virtual) i aulari està dotat de les tecnologies necessàries per a garantir un bon desenvolupament del curs. S'ha avaluat la possibilitat de posar a disposició dels alumnes una sala de reunions pel conjunt d'alumnes de Master de la Facultat.

5 a 7. Tant a nivell de Facultat com d'Escola de Postgrau es realitza un esforç important per a garantir el millor acompliment de les tasques assignades. La disposició i la comunicació són excel·lents. La comunicació de proximitat ha guanyat amb el traspàs de la gestió de la preinscripció a la Facultat.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren		x		
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera	x			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1 i 3. La preparació dels horaris del Master, com ja s'ha explicat, s'ha millorat però aquesta informació encara arriba als alumnes de forma excessivament tardana, entre d'altres degut als canvis en els plans docents d'alguns professors. En aquest sentit es vol incorporar la planificació conjuntament amb la de Grau, amb una més gran racionalització i fixació de franges horàries fixes.

2, 4 i 5. Les guies docents són preparades amb temps i contenen tots els elements demanats per la coordinació. Els alumnes disposen de la totalitat d'elles abans de l'inici del curs a través de la pàgina web del Master (<http://murisd.es.tl>) i de l'UAB. El sistema d'avaluació s'explica de forma detallada, a l'igual que en les sessions de presentació dels mòduls

6 i 7. La planificació i seguiment de les pràctiques externes i del Treball di de Master han estat satisfactòries i han complert els objectius fixats. El millor repartiment de les tasques de coordinació i tutorització a permès garantir un millor seguiment. Ara bé, és visible l'impacte que té la crisi en la cartera del pràcticum, especialment en alguns sectors que són claus en aquest com és la cooperació.

8. El Màster realitza tota una sèrie d'accions d'orientació i de tutories. Pel que fa al seguiment de l'alumnat, aquest s'inicia previament a la matrícula a través de les tutories per a la preinscripció i matrícula, i posteriorment a través de les tutories de seguiment de l'alumnat durant el curs. S'han realitzat diverses tutories grupals amb els alumnes (2 per semestre) per a detectar disfuncions i problemàtiques a resoldre. La Facultat es proposa recollir el conjunt d'accions en forma de PAT i publicar-ho.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Master es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	X			
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera		x		
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	X			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	x			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1,2, 3 i 5. El desenvolupament global de les activitats docents i dels mòduls específics ha estat satisfactori, tal i com mostra també les enquestes als alumnes. S'han realitzat diverses tutories grupals amb els alumnes (2 per semestre) per a detectar disfuncions i problemàtiques a resoldre. 31 estudiants han seguit el pràcticum i 9 han presentat TFM.

4 i 5. La setmana de presentació dels mòduls a la que assisteixen els professors del Màster permet l'intercanvi i el coneixement de la planificació respectiva dels mòduls. Igualment es realitza 1 reunió per semestre amb els professors per a assegurar una correcta coordinació i com a eina de flux d'informació entre semestres. El Màster realitza tota una sèrie d'accions d'orientació i de tutories. El seguiment de l'alumnat s'inicia previament a la matrícula a través de les tutories per a la preinscripció i matrícula, i posteriorment a través de les tutories de seguiment de l'alumnat durant el curs. S'han realitzat diverses tutories grupals amb els alumnes (2 per semestre) per a detectar disfuncions i problemàtiques a resoldre. La Facultat es proposa recollir el conjunt d'accions en forma de PAT i publicar-ho.

6. Satisfactori segons els paràmetres fixats pel programa

7. Caldria millorar el contacte dels alumnes amb el món professional amb xerrades amb i conferències d'experts i eventualment amb visites a centres. Aquest aspecte s'ha millorat sensiblement gràcies a la col·laboració amb l'Associació d'alumnes del Master en Relacions Internacionals, Seguretat i Desenvolupament (AARISD).

8. Com ja s'ha dit, la millora de l'orientació professional dels alumnes s'ha treballat a través del Pràcticum del Master, pel que opten unes ¾ parts dels alumnes. En aquest sentit s'han millorat la cartera d'institucions del

Master, i s'ha divulgat i treballat en comú les informacions relatives a aquestes institucions. D'altra banda a través de l'Associació d'alumnes (AARISD) s'ha organitzat unes Jornades professionalitzadores amb la col·laboració de l'IEMed., amb la participació d'experts en diferents camps laborals. Per últim, s'ha enriquit la informació inclosa en l'eina de comunicació amb els alumnes, amb l'enviament d'informació sobre oportunitats de formació i laborals.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalentes a Temps complet)/Professors (Equivalentes a Temps Complet)
--

Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
--

Grandària de grups

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

La taxa de rendiment acadèmic (95,79%) és satisfactòria i lleugerament superior a la del curs anterior, a l'igual que la taxa d'eficiència de la titulació (93,79%), també millorada, i la taxa d'èxit que ha arribat al 100%. Quant a la taxa d'abandonament, de la cohort 12/13 encara és provisional, però l'evolució des del curs 08/09 d'aquesta taxa ha estat inferior sempre al 10%. Malgrat aquest bon resultat, fóra interessant un seguiment més individualitzat d'aquells alumnes que s'han vist enfrontats a problemàtiques personals, la majoria d'índole econòmica, que han impedit la continuació dels estudis. En aquest sentit, s'hauria de millorar la taxa de graduació que va ser aquell curs del 78,5% (provisional) que es manté des del 2009 en més de ¾ parts dels alumnes.

Es considera que els indicadors globals de resultats acadèmics són satisfactoris. El seguiment de les avaluacions i incidències a través de reunions amb els coordinadors dels mòduls és totalment necessari per a garantir un alt rendiment acadèmic dels alumnes del conjunt del Master.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació
Taxa d'eficiència

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	X			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...	X			<i>(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)</i>
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1 i 2. El SIQ proveeix de bones eines d'informació per al seguiment del compliment dels objectius del programa de Master. S'han millorat les dades estadístiques a disposició.

3. Les Comissions han funcionat correctament. El Seguiment general es realitzen a través de les reunions de seguiment de la Comissió d'Ordenació Acadèmica que es reuneix com a mínim 3 cops l'any, i de l'equip deganal que també es reuneix tres cops l'any. Pel que fa al seguiment de l'alumnat, aquest s'inicia prèviament a la matrícula a través de les tutories per a la preinscripció i matrícula, i posteriorment a través de les tutories de seguiment de l'alumnat durant el curs.

4. Les enquestes i reunions periòdiques amb alumnes i professors funcionen de forma correcta. S'ha treballat des de la Comissió de Màsters amb la recollida d'informació amb el conjunt d'ex-alumnes i l'elaboració d'un informe molt complet sobre professionalització i grau de satisfacció amb el Màster, que ha estat una eina molt útil de treball i que estarà penjada a la nova web del master.

5. De forma addicional al sistema d'avaluació dels mòduls, els tribunals d'avaluació del Treball de fi de Master, el sistema concertat entitat/tutor per a les pràctiques externes, a l'igual que el TFM i les apreciacions de la comissió avaluadora ofereixen dades addicionals sobre aquest nivell de competències.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egrossats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
1. Avançar la planificació del curs següent (horaris i guies docents)	Coordinació de Master			No	Curs 2013-2014
2. Continuar amb l'objectiu d'atreure al Master alumnes d'universitats d'excel·lència en el camp de les Relacions Internacionals	Coordinació de Master			No	Curs 2013-2014
3. Millorar la presència d'experts internacionals al Master	Coordinació de Master			No	Curs 2013-2014
4. Millorar el seguiment dels Treballs de recerca i del Treball de Fi de Master	Coordinació de Master i Coordinadors de mòduls			No	Curs 2013-2014
5. Continuar amb el reforçament de l'orientació professional als alumnes	Coordinació de Màster i coordinadors mòduls			No	Curs 2013-2014

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. Aquest avançament del calendari ha d'estar destinat a facilitar als alumnes la informació sobre horaris, continguts de mòduls, etc. El més aviat possible, per tal de facilitar la preparació dels continguts, com la

planificació personal i professional.

2 i 3. Avui en dia resulta de gran importància la vinculació i el fluxe amb d'altres Universitats i Centres d'excel·lència en el camp de les Relacions Internacionals. La presència d'estudiants i experts estrangers beneficia al conjunt de la comunitat acadèmica, i especialment a alumnes i professors vinculats amb el programa. La iniciativa del International Certificate in Inter-Mediterranean Studies juntament amb les Universitats SOAS de Londres, Ca'Foscari de venècia, Montpellier 3 i Paris 8-Saint Denis, han de ser aprofundides i eventualment ampliades a d'altres centres.

4 i 5. Les exigències del Doctorat i del món professional demanden una forta inversió de temps i esforç per a la millora de les competències dels alumnes, tant per part de l'estudiant com per part dels professionals que realitzen el seguiment de la seva activitat acadèmica. Per això és important repartir les tasques de coordinació i millorar la planificació i seguiment de tot el procés. Caldria millorar el contacte dels alumnes amb el món professional amb xerrades amb i conferències d'experts i eventualment amb visites a centres

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.