

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER**

**DEL**

**CURS ACADÈMIC 2012-2013**

**MÀSTER UNIVERSITARI DE INVESTIGACIÓ I INTERVENCIÓ  
PSICOSOCIAL**

	<b>Responsable elaboració</b>	<b>Responsable aprovació</b>
<b>Càrrec o òrgan</b>	Marisela Montenegro/Joan Pujol (Coordinadors de titulació)	
<b>Data</b>	28/02/14	

## PRIMERA PART

### 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Investigació i Intervenció Psicosocial

Centre/s: Facultat de Psicologia

### 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, ([www.uab.cat](http://www.uab.cat)→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. *Atenció:* No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>
Fusió entre MU Investigació en Psicologia Social i MU Intervenció Psicosocial	Facultat de Psicologia	Implantada
Implementar nous mecanismes de difusió del màster	Coordinació del Màster	Implantada <a href="http://psicosocial.uab.cat/">http://psicosocial.uab.cat/</a>
Millora de la informació a la web UAB	Àrea de Comunicació i Promoció	Implantada
Informació sortides professionals	Coordinació	Implantada

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

#### Comentaris:

Encara que el màster ha desaparegut, les propostes de millora d'informes anteriors estan implementats en el nou Màster Universitari de Investigació i Intervenció Psicosocial.

### 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
Revisar la informació aportada en relació al sistema de transferència y reconocimiento de créditos, de manera que no se excluya a priori la posibilidad de reconocer créditos por experiencia profesional	AQU Informe final verificació	Implantada
Trabajar en la línea de lograr una titulación única más coherente e integrada.	AQU Informe final verificació	Implantada
Revisar la normativa interna para adecuarla mejor a los conceptos módulo, materia y asignatura al uso en el mundo académico	AQU Informe final verificació	Implantada

Aquestes són les recomanacions de l'informe d'avaluació d'AQU a la proposta implantada el curs 12/13

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	X	
2	Els objectius de la titulació	X	
3	Les competències de la titulació	X	

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

L'any de verificació va ser el primer any d'implantació. La valoració dels estudiants i del professorat han estat molt positives.

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera	X			

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre és massa general i no proporciona informació específica que discrimini als estudiants interessats en els estudis, tret que es dona també en les accions que es porten a terme per part de la UAB i la facultat. Aquesta falta d'informació específica, especialment important pels estudiants extracomunitaris, afecta molt directament a l'entrada d'estudiants del màster i, molt directament als processos de matriculació. En aquest sentit, és difícil trobar informació bàsica com, per exemple, quan és el cost total del màster ja que només hi figura el preu per crèdit, informació poc clara per estudiants extracomunitaris.

Donada aquesta situació es demana a l'Àrea de Comunicació i Promoció que millori la informació institucional que apareix en la pàgina web així com millorar la informació que apareix en la pàgina web del departament.

S'ha fet, des de la coordinació, una pàgina web de difusió específica del màster, cosa que ha millorat la informació referent als continguts, adreçada a les persones interessades en els estudis. Considerem que això ha estat molt important per a la difusió del màster.

#### Indicadors d'entrada segons aplicatiu SIQ

**Nombre de places ofertes: 30**

**Nombre de sol·licituds: 57**

**Nombre total d'estudiants matriculats de nou: 28 ingrés: Homes/Dones: 10/18**

**Nombre total de matriculats: 34**

**Nombre de crèdits matriculats pels estudiants: 47,5**

### 3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera		X		
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	X			

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

En el cas d'aquests màster, sobre tot, al que es refereix al mòdul de pràctiques, la ratio professor estudiant no és adequada perquè s'han de seguir molts processos per cada estudiant, com ara, contacte amb els centres de pràctiques, coordinació amb els tutors externs, reunions amb els estudiants per a definir les tasques a realitzar i per preparar la memòria, recollir les valoracions dels tutors externes, entre d'altres i es fa difícil fer un seguiment òptim de les tasques dels estudiants si a cada professor li corresponen més de 3 estudiants. Per a resoldre aquest aspecte es vol involucrar a més professorat d'altres departaments en la docència del màster.

### 3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	x			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

*En l'avaluació de la satisfacció del PAS s'ha detectat que aquest col·lectiu ha estat realitzant tasques de suport al màster que no han estat reconegudes, pel que s'ha reduït el suport d'administració i serveis assignat al màster. Per altra banda, la situació econòmica general ha suposat la falta de reforç de l'Escola de Postgrau i de la Facultat de Psicologia.*

Encara que el personal de la gestió acadèmica de la facultat fan una feina molt professional, la quantitat de feina assignada a la gestió acadèmica es ingent i a vegades no poden respondre amb oportunitat les necessitats de tota la facultat. Es suggereix que pugui haver més personal de suport.



### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera				

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Els sistemes d'avaluació de la titulació son adequats.

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera <sup>(1)</sup>	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera		X		
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Màster es considera		X		
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	X			
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	X			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	X			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

El desenvolupament de les pràctiques externes s'ha fet amb èxit, però la càrrega que aquestes pràctiques tenen pels docents és molt gran. El mateix succeeix amb el Treball de fi de màster que implica diferents reunions de tutorització, revisió dels treballs i tasques de donar suport als estudiants en relació a l'orientació professional. El còmput oficial d'hores que es fa d'aquestes tasques és clarament inferior a les hores que es dediquen per complir amb qualitat totes aquestes activitats.

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1. La taxa de rendiment acadèmic ha estat del 88,2
2. La taxa de graduació en "n" ha estat del 55%. Amb els estudiants de la cohort 12/13 que es graduïn el curs 13/14 esperem ajustar-nos a la taxa de referència verificada (90%)
3. La taxa d'abandonament ha sigut d'un 13,6% , pràcticament s'ajusta a la taxa de referència (10%)
4. La taxa d'eficiència del 100% supera la previsió de la memòria (95%)

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	x			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...	X			<i>(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)</i>
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>	X			

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El principal problema que es detecta en la implantació dels estudis té a veure amb la falta de recursos en les àrees de promoció, suport administratiu i de serveis, i avaluació externa dels estudis realitzats.

## QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Implementar nous mecanismes de difusió del màster	Agència de Promoció d'Activitats	Mitjana	Evitar una davallada en el nombre d'estudiants matriculats	no	Curs 2014-15
Involucrar a més professorat en la docència del màster.	Coordinació Màster	Mitjana	Incrementar el professorat en la supervisió de les pràctiques	no	Curs 2014-15
Demandar més personal de support al màster	Coordinació Màster	Mitjana	Incrementar el número de PAS dedicat al màster.	no	Curs 2014-15

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

#### *Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

En el curs 2014-15 s'implementa el Màster Universitari de Psicologia General sanitària. Es preveu que aquest màster implicarà una important davallada pel màster d'Investigació i Intervenció Psicosocial, pel que es dedicaran esforços a promoure el màster per tal d'evitar una reducció important en el número de persones matriculades.