

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER**

**DEL**

**CURS ACADÈMIC 2012-2013**

**MÀSTER UNIVERSITARI DE Recerca en Didàctica de la Llengua  
i la Literatura**

	<b>Responsable elaboració</b>	<b>Responsable aprovació</b>
<b>Càrrec o òrgan</b>	Coordinadora Màster Dra. Teresa Ribas	COA Màster i Junta Permanent Facultat
<b>Data</b>	03/02/14	

## PRIMERA PART

### 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura

Centre: Facultat d'Educació

### 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, ([www.uab.cat](http://www.uab.cat)→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.*

El Màster tenia un pàgina web pròpia, que ampliava les informacions de la pàgina de la UAB.

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual Atenció: No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>

*(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc*

*Comentaris:*

No hi ha propostes de millora a l'informe anterior, donat que aquest Màster es va acabar el curs 12-13 i ja s'estava treballant en un futur màster de recerca unificat. El Màster que estem valorant ha quedat integrat en el Màster Universitari de Recerca en Educació (MURE) de la Facultat d'Educació, i concretament en l'especialitat de Didàctica de la Llengua i la Literatura.

## 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	sí	
2	Els objectius de la titulació	sí	
3	Les competències de la titulació	sí	

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

Sí, continuaven vigents i per això s'han tingut en compte en dissenyar el Màster actual MURE de la Facultat. El fet d'integrar-se en un únic màster de recerca de la Facultat respon a una recomanació de la UAB d'eliminar màsters i aprofitar sinergies, no pas a la falta d'encert ni de satisfacció del màster tal com ha estat fins ara.

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera		X		
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

En el curs 13-14 actual aquest Màster ha deixat d'existir com a tal.

La difusió dels Màsters és sempre problemàtica als nostres àmbits, perquè el públic és molt variat. De tota manera, i al llarg de totes les edicions, la facilitat per arribar-hi a partir de les pàgines web de la UAB, de la Facultat i del Departament, és el factor més important. També es fan cada any unes xerrades informatives amb els estudiants del darrer any de Grau a la Facultat d'Educació, a la de Lletres i a la de Ciències.

El 12-13 els estudiants de nou ingrés van ser 18 i el total són 32, un nombre que creiem molt satisfactori per al tipus d'estudis de què es tracta. El perfil dels estudiants és variat, cosa que dóna una riquesa als estudis: alguns són acabats de graduar, però la majoria són professors de llengües a diferents nivells de l'ensenyament, i alguns es dediquen a d'altres àmbits professionals afins. Aquesta diversitat fa que un nombre important dels estudiants (un 50% aproximadament) decideixin cursar el màster amb 2 anys, per poder-lo compaginar amb les seves obligacions laborals. Aquest fet és valorat positivament perquè es veu molt recomanable que el treball de recerca de final de màster es pugui fer amb més temps i amb més coneixements adquirits en la resta de mòduls.

A l'inici del curs es fan sempre algunes sessions dedicades a l'acollida, col·lectiva i individual.

#### Glossari:

**Perfil dels nous estudiants:** Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

**Accions de difusió de la titulació:** Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

**Accions d'acollida i d'orientació acadèmica:** Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)**

<b>Nombre de places ofertades</b>
<b>Nombre de sol·licituds</b>
<b>Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones</b>
<b>Nombre total de matriculats</b>
<b>Nombre de crèdits matriculats pels estudiants</b>
<a href="#">Alumnes en dedicació completa i parcial</a>

### 3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

*Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.*

El que és molt important és la coordinació entre el professorat per poder donar una formació coherent i completa. Per això es programen reunions de tots els docents al llarg del curs i es vehiculen puntualment les informacions rellevants que afecten alumnes, contingut de les sessions, seminaris complementaris, etc.

Les característiques del professorat que imparteix els mòduls es consideren adequades. Sempre és professorat doctor que està implicat en recerques del seu grup de recerca corresponent. Això fa que el que s'explica es pugui mostrar amb exemples de treballs en curs.

#### Glossari:

**Tipologia del professorat:** Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

**Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A):** hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

#### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

Professors Equivalents a Temps Complert
Alumnes Equivalents a Temps Complert
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert)
Hores H.I.D.A.

### 3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	x			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	x			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	x			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	x			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	x			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	x			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	x			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

Últimament s'ha pogut disposar d'una sala equipada amb sistema de Vídeoconferència dedicada fonamentalment al Màster i al doctorat. Aquest fet és interessant per tenir accés a investigadors i docents que resideixen en altres països i que poden aportar informacions interessants als alumnes. També per poder fer participar els alumnes que resideixen fora, ja que la modalitat d'aquest màster que ja s'ha acabat era semi-presencial.

#### Glossari:

**Infraestructures i serveis docents:** Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.



### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	x			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	x			
3	Les guies docents es consideren	x			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	x			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	x			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	x			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera	x			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Tots aquests aspectes han estat ben coordinats pels coordinadors dels mòduls i la informació ha arribat puntualment a l'estudiantat.

#### **Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Nombre de guies docents publicades

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera <sup>(1)</sup>	x			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	x			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	x			
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	x			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	x			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	x			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")				

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

No hi ha orientació professional (punt 8) perquè es tracta d'un Màster d'iniciació a la recerca. En canvi, es promou la participació a les Jornades Interuniversitàries de Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura, organitzades des de fa més de 15 anys per les universitats UB, UPF i UAB, encaminades a presentar i discutir treballs de final de màster de recerca i tesis en curs entre estudiants i professorat. És una oportunitat excel·lent per als investigadors novells que s'estan formant.

#### Glossari:

**Orientació professional:** Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

#### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalent a Temps complet)/Professors (Equivalent a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
Grandària de grups

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	x			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	x			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	x			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	x			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

La taxa de rendiment és del 85% i el percentatge dels no presentats és del 15%. Ens sembla que aquest bon resultat és fruit d'una atenció molt individualitzada de l'alumnat i d'una tasca de tutoria del professorat ajustada a les necessitats.

#### Glossari:

**Rendiment acadèmic:** Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

**Taxa de graduació:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

**Taxa d'abandonament:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

**Taxa d'eficiència:** Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

#### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació
Taxa d'eficiència

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	x			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	x			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	x			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...		x		(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)		x		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Existeix una comissió de seguiment de la titulació integrada pel coordinador del Màster i els coordinadors dels mòduls.

Així mateix, es passa a final de curs una enquesta de satisfacció que permet observar amb molta riquesa les opinions dels estudiants sobre cada un dels mòduls on estan matriculats i sobre el Màster en el seu conjunt. Els resultats són la base per repensar el curs següent. També es fa a cada assignatura una reunió amb l'estudiantat per valorar de manera col·lectiva el funcionament i la idoneïtat del mòdul. La coordinadora també rep cada any algun alumne individual que té interès a manifestar la satisfacció o els suggeriments de millora del Màster.

#### Glossari:

**Mecanismes de recollida del grau de satisfacció:** Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

**Recollida d'evidències de l'adquisició de competències:** Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

## QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Millorar l'accés a la informació per part dels possibles aspirants	Coordinador	Alta	Poder tenir més visibilitat i un millor accés a la informació	NO	2013-14
Aprofundir en el PAT	Coordinador	Alta	Millorar el PAT	NO	2013-14

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Aquest Màster tal i com era no s'ha programat per al curs 2012-13, per tant no hi ha propostes de millora.

Els punts que es necessiten continuar millorant en el màster que ara s'està iniciant són principalment el de l'accés a la informació per part dels possibles aspirants: no és fàcil donat que el tipus de públic (tant del màster que ja s'ha acabat com del que hem començat) és molt dispers: pel lloc d'origen, pels estudis de grau cursats, pel tipus de situació laboral en què es troben, pels àmbits en què estan treballant, pels interessos professionals posteriors. Però el fet de millorar l'accés a les pàgines informatives de la UAB, vetllar perquè estiguin a punt ben aviat i amb tota la informació necessària, és el factor clau. També és molt important la dedicació de la coordinació i de la Gestió acadèmica del Màster, fonamentalment entre gener i setembre de cada curs, a atendre personalment les persones que s'interessen pels estudis i pregunten, cadascú des de la seva situació personal i no generalitzable. És molta feina però molt necessària.

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.