

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

MÀSTER UNIVERSITARI EN

LLENGUA ESPANYOLA I LITERATURA HISPÀNICA

INFORME DE SEGUIMENT CURS ACADÈMIC – 2012-2013

	Responsable elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Dolors Poch (Coordinadora del màster)	
Data	15/01/14	

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en LENGUA ESPANYOLA I LITERATURA HISPÀNICA

Centre/s: FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

<http://www.uab.cat//lletres>

<http://dfe.uiab.cat>

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. **Atenció:** No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
Programar les assignatures del Pla d'Estudis de la proposta de renovació que està en procés de revisió a l'AQU	Coordinació del màster i Direcció del Departament	Implantada
Iniciar l'elaboració de les guies docents corresponents a la nova proposta de Pla d'Estudis	Coordinació del màster	Implantada parcialment
Pla de difusió del nou Pla d'Estudis	Coordinació del màster	Implantada
Avançar les dates d'introducció a la web de la informació referent a la titulació	Coordinació del màster	Implantada
Descentralització de la preinscripció i matrícula i nova informació a la WEB de la UAB	UAB	Implantada

Augment de la capacitat docent	Departament	Implantada parcialment
Millora de les instal.lacions docents	Facultat	Pendent
Millorar la comunicació interna entre els professors del Màster	Coordinació del màster	Implantada parcialment

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

La segona de les millores està implantada parcialment perquè es disposa d'un marc per la guia docent de cadascuna de les assignatures però queda encara feina relacionada amb aspectes concrets de l'elaboració de les guies.

En el cas dels estudiants xinesos, l'experiència d'edicions anteriors va detectar les següents mancances en la formació dels alumnes:

- Falta de domini del llenguatge científic-acadèmic en l'àmbit de la llengua i la literatura espanyoles
- Desconeixement de les formes d'utilitzar fonts i documentació en el domini de les matèries del màster
- Coneixement estrictament superficial de les obres fonamentals de la literatura espanyola i llatinoamericana
- Desconeixement de la metodologia d'elaboració de treballs acadèmics en l'àmbit de la llengua i la literatura espanyoles, especialment el TFM:

Les mesures preses per la direcció del departament durant el curs 2012-2013 en relació amb la capacitat docent dedicada al màster han tingut com a objectiu proporcionar un reforç en Llengua Espanyola i en Literatura Espanyola per el nombrós grup d'estudiants orientals matriculats en el programa que tingués com a objectiu cobrir les mancances que s'indiquen. Per tant, s'ha creat un grup suplementari de Llengua Espanyola i un grup suplementari de Literatura Espanyola la assistència als quals ha estat obligatòria per aquests alumnes. Els estudiants han rebut classes de Literatura complementàries que han cobert les mancances de coneixement específic de la matèria que presentaven en el moment de matricular-se. Igualment, en les classes de Llengua Espanyola han rebut classes orientades a millorar el seu ús de la Llengua Espanyola per tal de poder redactar i defensar adequadament el Treball Final de Màster.

Aquets reforç ha conduït a resultats satisfactoris i tant el conjunt de professors del màster com la direcció del Departament han considerat que era imprescindible consolidar-lo per tal que els alumnes orientals assoleixen bons resultats acadèmics. Per aquest motiu, i com s'explicarà i es valorarà en l'informe de seguiment corresponent al curs acadèmic 2013-2014, per l'actual any acadèmic i d'acord amb el Vicerectorat de Qualitat, Docència i Ocupabilitat, s'ha creat un Curs Complementari que proporciona aquest suport als estudiants xinesos. L'experiència està resultant molt satisfactòria tant per part dels professors del màster que observen que els alumnes adquireixen amb més facilitat les competències pròpies del programa d'estudis com per part dels propis alumnes que consideren que la seva capacitat per seguir les assignatures del màster augmenta considerablement amb el recolzament que troben en el Curs Complementari. Com s'ha dit, en l'informe del gener de 2015 es podrà proporcionar l'avaluació

global de la utilitat i els resultats obtinguts en l'esmentat Curs Complementari.

En relació amb l'última millora s'ha treballat en la qüestió dels processos d'avaluació però caldrà completar, encara, la feina per afinar més la quantitat de treball que es demana als alumnes.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació		
2	Els objectius de la titulació		
3	Les competències de la titulació		

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

El màster de LENGUA ESPANYOLA I LITERATURA HISPÀNICA s'ha extingit el curs 2012-2013. Amb data 12 de març de 2013 l'AQU va aprovar el Pla d'Estudis del màster de LENGUA ESPANYOLA, LITERATURA HISPÀNICA I ESPANYOL COM A LENGUA ESTRANGERA. Tal com suggereix el títol, és un nou màster que pren com a base l'anterior però que aporta una dimensió nova que, després dels anys d'impartició del programa d'estudis objecte d'aquest informe de seguiment, és molt important cara a la preparació dels alumnes per la seva inserció en el món laboral.

Com es podrà veure en l'informe de seguiment del curs 13/14, aquesta modificació ha comportat un augment dels alumnes i la possibilitat de preparar-los millor per una professió en la qual hi ha una important oferta de feina tant a l'estat espanyol com a països no hispanoparlants. El nou màster es troba en el seu primer curs d'implantació i els resultats que s'estan obtenint són, de moment, molt satisfactoris. No s'hagués pogut realitzar aquesta modificació sense el pas previ del màster del qual s'està informant però l'oferta actual és nova i força diferent de l'anterior. Per aquest motiu no és possible proporcionar la informació que es demana en el punt 3.1. atès que el programa d'estudis està extingit.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera		x		
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera		X		
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera		x		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Item 1. El nombre d'estudiants de nou ingrés és satisfactori. La coordinació del Màster ha aplicat les propostes de millora incloses en l'anterior informe de seguiment i el nombre d'alumnes matriculats el curs 2012-2013 ha estat de 34 (al siq) la qual cosa permet afirmar que, actualment, el màster ha assolit un grau de sostenibilitat elevat. (Curs 2011/12, 20; 2010/11, 26).

Tal com ja s'ha indicat, el nou màster ha augmentat encara més el grau de sostenibilitat i hi ha 44 alumnes matriculats en el curs 2013-2014.

Item 2. El perfil dels estudiants és satisfactori i respon a les expectatives dels actuals estudis de màster: una part dels alumnes tenen una titulació de Llengua i Literatura espanyoles obtinguda, o bé a la UAB, o bé a universitats d'altres països y una altra part dels matriculats tenen titulacions en altres àmbits de les humanitats: Traducció i Interpretació, Ciències de la Comunicació, Ciències de l'Educació i, excepcionalment, Història. La interdisciplinarietat és un valor en els estudis universitaris del segle XXI i es veu afavorida per la situació de poder compartir aula amb persones llicenciades en disciplines una mica diferents de la pròpia. Els continguts impartits ho són de tal forma que tenen interès tant per als especialistes com per als qui volen aconseguir l'especialització cursant el màster. Cal fer notar que el màster ha assolit també un grau important d'internacionalització atesa la procedència dels estudiants.

Item 3. Tot i que a la web del màster es troba tota la informació referent a la titulació, caldria encara millorar alguns aspectes com, per exemple, les dates en les quals es posa la informació a disposició dels alumnes. Aquests canvis ja s'han fet per al nou màster i la seva implementació ha estat satisfactòria.

Item 4. Fins ara, per a difondre la titulació, s'ha actualitzat la web cada curs acadèmic, s'ha fet difusió entre els alumnes de la UAB organitzant una jornada específica per a informar i s'ha enviat informació del màster a

l'Escola de Postgrau cada vegada que hi ha hagut un fòrum de presentació d'estudis oferts per la nostra universitat. En el marc de la implementació de les millores proposades en l'anterior informe de seguiment, s'ha realitzat una campanya de difusió del màster a Xina mitjançant l'elaboració d'un tríptic informatiu traduït al xinès, hem iniciat contactes amb el Director de l'Institut Cervantes de Sao Paulo (Brasil) per demanar suport per difondre els nostres estudis en aquest país (on l'espanyol és llengua oficial) i hem creat un perfil del nostre màster a Facebook perquè hem pogut comprovar, a través de l'organització d'altres cursos, que en aquesta xarxa social hi participen moltes persones que posseeixen un perfil que fa pensar que poden estar interessats en sol·licitar l'admissió en els nostres estudis. Com s'ha indicat més amunt, aquestes mesures que s'han implementat coincidint amb la posada en marxa del nou màster han aconseguit fer augmentar el nombre de matriculats.

5. Els estudiants reben una atenció tutoritzada, individualitzada, per part de la coordinadora del màster quan inicien el procés d'inscripció i es fa el seu seguiment durant tot el curs. No obstant això, hem posat a punt un sistema de recolzament per els estudiants orientals atès que les diferències culturals entre el sistema universitari dels seus països d'origen i el nostre són molt grans i els alumnes necessiten un assessorament que els faciliti la integració en les pràctiques acadèmiques habituals en la nostra estructura universitària.

6. Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat de manera acceptable. Caldria, no obstant, millorar el calendari per tal que, quan es comencen les classes, tots els alumnes hagin pogut acabar el procés de matriculació. I caldria també posar en marxa un sistema d'assessorament als alumnes sobre el funcionament de la nostra administració que és, com és natural, molt diferent de la dels països d'origen dels estudiants

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Nombre de places ofertades	50
Nombre de sol·licituds	107
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés:	34
Homes/Dones	9/25
Nombre total de matriculats	36
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	Mitjana: 57,6
Alumnes en dedicació completa i parcial	No hi ha dades

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	x			
2	El perfil del professorat es considera	x			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	x			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	x			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	x			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.

Comentaris a les dades referides al curs 2012-2013:

1. La dotació de professorat permet cobrir la docència.
2. El perfil del professorat del màster és totalment adequat a les matèries que imparteixen que estan totes relacionades amb l'àmbit en el que es situen les publicacions de cada docent. Tots els professors del màster són doctors.
3. Atès el nombre d'alumnes d'entrada que s'han indicat a l'apartat corresponent, la ràtio estudiant /professor és satisfactòria.
4. Els mecanismes establerts en el màster per detectar incidències (a través dels coordinadors de cada mòdul) s'ha mostrat satisfactori per detectar incidències. Cal afegir, per altra banda, que no hi ha hagut incidències "importantes". Quan a un professor li ha estat impossible fer una classe en el moment en el qual estava prevista s'ha buscat immediatament una altra data per recuperar-la.
5. Com es desprèn de l'observació anterior, el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és totalment satisfactori.

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

Professors Equivalents a Temps Complert	3,72
Alumnes Equivalents a Temps Complert	35
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert)	9,41
Hores H.I.D.A.	928

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...		X		
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...		X		
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...		X		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

2.Les activitats d'aprenentatge es realitzen sense incidències importants però caldria millorar aspectes d'espais i aules. En alguns casos, per exemple, cal fer les classes de grups reduïts en aules amb capacitat per 90 persones perquè tenen les instal.lacions informàtiques que es necessiten. Vivim una època difícil econòmicament i certes

milliores són molt costoses però, tot i ser conscients d'aquests problemes, cal esmentar el que seria desitjable millorar.

6. i 7. Considerem satisfactòria l'operativitat del PAS vinculat al funcionament i organització dels estudiants i professors per tal d'impartir la docència (informàtics, assistència a les aules, SLIPI...). La descentralització de l'administració dels màsters ha fet que la gestió d'aquests programes d'estudis sigui molt més propera tant a la coordinació com als alumnes. No obstant, tot i que la situació econòmica és dura i difícil per a tothom, seria necessari poder destinar més persones a la gestió d'aquests estudis perquè s'observa, a la Facultat, que ha augmentat el volum de feina però no el nombre de persones destinades a dur-la a terme.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren				
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera				
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma				
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				No n'hi ha
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera				No n'hi ha

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Els punts 1, 2 i 7 es valoren satisfactòriament perquè la implantació dels processos ha estat adequada.

Els punts 3, 4 i 5 no inclouen valoració degut al fet que el màster no disposava de guies docents en l'edició que s'avalua en aquest informe de seguiment. Actualment, s'està treballant en les guies docents del nou màster i es podran avaluar aquests aspectes en l'informe de seguiment del nou màster del curs 13/14.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				No n'hi ha
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera				No n'hi ha
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	X			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera		X		
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")				No n'hi ha hagut

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Item 1. Tal com s'ha indicat en altres apartats, el desenvolupament de les activitats docents ha estat satisfactori tot i que, com s'ha indicat, i com s'exposa a l'apartat 4., caldria introduir algunes millores en el Pla de de Tutories.

5.La coordinació entre el professorat de cadascun dels mòduls ha estat satisfactòria i ha estat garantida pel coordinador de cada mòdul. S'han celebrat periòdicament reunions dels coordinadors de mòdul per tal

d'avaluar el funcionament global del màster. No obstant, caldria treballar per agilitzar la coordinació entre professors de diferents mòduls perquè seria enriquidor per el funcionament global del màster que hi hagués comunicació transversal no només a través dels coordinadors de mòdul.

Item 6. La càrrega de treball és un aspecte sobre el qual caldria introduir millores per tal d'aconseguir un equilibri superior a l'existent entre les diferents càrregues de treball que es demanen a cada mòdul. En aquest sentit, la comunicació entre professors de diferents mòduls pot aportar valoracions i suggeriments que contribueixin a aconseguir aquest equilibri.

Item 7. La grandària dels grups de classe ve donada per el nombre d'estudiants matriculats i, òbviament, només hi ha un grup de cada mòdul.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalentes a Temps complet)/Professors (Equivalentes a Temps Complet)
--

Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
--

Grandària de grups

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. Les taxes de rendiment i d'èxit han continuat en nivells satisfactoris com es pot veure a la taula més avall.

2. La taxa de graduació del curs 12/13 ha estat del 79% en "n" i per tant s'espera un increment de la taxa amb la graduació dels estudiants de la cohort, en el curs 13/14. La taxa de graduació del curs 11/12 va ser del 85%.

3. La taxa d'abandonament s'ha mantingut en valors satisfactoris, 11,76% (2010/11, 10%)

4. La taxa d'eficiència es considera molt satisfactòria, 99,39% superior a la de tots els cursos anteriors.

5. Per al màsters del qual es fa l'informe i que es va implantar el curs 2007/08 no s'havien previst indicadors de resultats acadèmics. No obstant això globalment considerem molt satisfactoris els resultats obtinguts i aquests han servit de referent per a la nova proposta verificada.

Com es pot veure en els valors dels indicadors que s'inclouen a la taula corresponent, els resultats acadèmics dels estudiants del màster són satisfactoris i s'ajusten al compromís adquirit en la memòria dels estudis.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment	88,57 %
Taxa d'èxit	96,88 %
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	89,05 %
Percentatge de no presentats	No hi ha dades
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures	No hi ha dades
Taxa d'abandonament	11,76 %
Taxa de graduació	Cohort 2010/2011: 96 % Cohort 2011/2012: 80 % Cohort 2012-2013: 79,41 %
Taxa d'eficiència	99,39 %

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	X			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...		X		
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...		X		
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

2.Com ja s'ha indicat, es realitzen periòdicament reunions dels coordinadors de mòdul del màster. Tot i que el màster no disposa d'una comissió de docència similar a les que existeixen en els estudis de grau, els coordinadors de mòdul, a la pràctica, realitzen les tasques pròpies d'una comissió d'aquest tipus.

3 i 4.Els coordinadors de mòdul, en contacte diari tant amb els professors com amb els alumnes, disposen de la informació a la qual fa referència el punt 3 de la taula. No obstant això, caldria millorar la recollida de dades establint un sistema objectiu que permeti establir contacte, a més, amb els alumnes titulats per tenir informació relacionada amb la seva inserció laboral. Actualment el màster no disposa d'informació sobre aquesta qüestió i pot ser important per determinar si cal introduir alguna reorientació en l'oferta formativa del màster.

5.El seguiment al qual fa referència aquest apartat es relaciona amb la càrrega de treball que es demana a l'alumne i amb el tipus de treball que se li demana. Actualment es recullen evidències suficients (a través dels diferents tipus d'exercicis i proves) per valorar l'adquisició de competències per part de l'estudiant però caldria relacionar aquests dos aspectes per poder dur a terme aquesta tasca amb més eficàcia i precisió.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Millorar el calendari de preinscripció i matrícula.	UAB		Millor distribució temporal de les admissions i avançar les dates de la	no	2013-2024

			matrícula		
Endegar un sistema d'assessorament als alumnes sobre el funcionament de la nostra administració.	UAB		Facilitar el procés de matriculació als estudiants, especialment als alumnes estrangers.	No	2013-2014
Sistemattització i publicació del sistema de tutories i d'assessorament als estudiants	Coordinació del màster		Facilitar el procés d'integració dels alumnes al programa d'estudis i ajudar-los a resoldre els problemes acadèmics que es puguin trobar	No	2013-2014
Establir un sistema d'entrar en contacte amb els ex-alumnes per tal de poder fer el seguiment de la seva activitat professional	Coordinació del màster		Disposar de la informació necessària per relacionar el programa d'estudis amb l'activitat professional que desenvolupen els alumnes després d'obtenir la titulació	No	2013-2014

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Les propostes de millora que s'inclouen es refereixen a aspectes d'organització del màster. No s'inclouen en aquest informe propostes acadèmiques de millora atès que el programa d'estudis s'ha extingit. Com s'ha indicat en altres apartats d'aquest informe de seguiment, s'està implementat la primera edició del nou màster el plantejament del qual ja inclou una sèrie de millores en relació amb el màster extingit. Com ja s'ha dit, la millora més significativa ha estat donar entrada al màster a l'espanyol com a llengua estrangera tant en el nom del programa d'estudis com en la configuració de crèdits i assignatures. En l'informe de gener de 2015 es podrà avaluar el funcionament de la primera edició del màster i proposar les millores convenientes també des del punt de vista acadèmic.

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.