

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER**

**DEL**

**CURS ACADÈMIC 2012-2013**

**MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS  
EN LES ORGANITZACIONS**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013**

	<b>Responsable elaboració</b>	<b>Responsable aprovació</b>
<b>Càrrec o òrgan</b>	Susana Pallarés Parejo (Coordinadora titulació)	
<b>Data</b>	13/02/14	

**Coordinador: Susana Pallarès**

**Data: 13/02/14**

# PRIMERA PART

## 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Gestió dels recursos humans en les organitzacions

Centre/s: Facultat de psicologia

L'objectiu principal del Màster és desenvolupar els coneixements i les competències necessàries que permetin a l'estudiant exercir com un professional tècnic en recursos humans en les organitzacions actuals.

En finalitzar el Màster l'estudiant serà capaç de:

- Demostrar els coneixements adquirits i una comprensió d'aquests, que aportin una base per a la contextualització dels recursos humans en la situació actual de les organitzacions.
- Aplicar els coneixements en realitats àmplies i multidisciplinàries de les diferents empreses per generar noves realitats empresarials autogestionades (viver d'empreses) tot assumint una responsabilitat social i ètica.
- Demostrar els seus coneixements i una comprensió dels principis i procediments d'avaluació psicosocial en processos de diagnòstic, planificació i intervenció organitzacional.
- Seleccionar i aplicar els instruments adequats per dur a terme un pla d'intervenció en l'empresa, (des de processos d'acollida i desenvolupament de les persones fins als processos de desvinculació d'aquestes).

## 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, ([www.uab.cat](http://www.uab.cat)→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.*

La informació pública es troba majoritàriament en l'anomenada FITXA de la titulació i en dos webs addicionals:

- La pàgina web de la Facultat de Psicologia (<http://www.uab.cat/psicologia>), accessible a través del portal UAB clickant "Facultats i Escoles→Facultat de Psicologia). En aquest document utilitzarem les sigles **FPSi** per a referir-nos a aquesta font.
- La pàgina web del departament de Psicologia Social accessible des del portal UAB clickant "Departaments→Ciències Socials→Departament de Psicologia Social). En aquest document utilitzarem les sigles **DPS** per a referir-nos a aquesta font. (<http://psicologiasocial.uab.es/es/formaciopost/MastersOficials>),

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. Atenció: No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.

Acció	Responsable	Estat actual(1)
Redefinir perfil entrada estudiant	Coordinació Màster	Implantada parcialment
Guies docents en el portal	Coordinació Máster	No implantada
Millorar la coordinació - comunicació amb Treball campus	UAB - treball campus	Implantada parcialment
Seguiment dels estudiants/inserció laboral	Equip coordinació Màster	Implantada
Millorar la informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB	Coordinació Màster UAB	Implantada parcialment
Generar noves accions per la difusió del màster	Rectorat-Unitat Comunicació	Implantada
Clarificar les tasques de suport entre el personal PAS de centre i departaments	Centre	Implantada
Anticipar la data de matrícula al juliol	Rectorat - Escola de Postgrau	No implantada
Adaptar el màster a la nova normativa UAB i a la realitat professional	Coordinació màster	Implantada
Dissenyar nou programa Máster	Coordinació màster	Implantada

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

#### Comentaris:

Les propostes que es van planificar, concretament, les registrades en el quadre anterior, han estat treballades durant el curs 2012-13. Algunes d'elles seran implantades totalment en el nou model de Máster que s'implantarà el curs 2013-2014.

Aquest màster, tal com es va indicar en l'anterior informe, s'ha revalidat per al curs 13/14. El curs 12-13 ha estat un curs intens pel que fa l'equip de treball del Máster, que ha aprofitat l'elaboració de la nova proposta per reflectir les necessitats de millora detectades.

## 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
<p>Informació pública del: pla d'acció tutorial Professorat de la titulació del Màster Treball fi de màster AQU informe seguiment</p> <p>Guiés Docents</p>	AQU informe seguiment	<p>El pla d'acció tutorial s'ha implementat durant el curs 12-13. Queda pendent la seva publicació</p> <p>Respecte a la informació pública del professorat, s'està revisant a nivell d'UAB per tal d'habilitar l'espai i els criteris oportuns.</p> <p>Pel que fa al Treball fi de Màster s'ha elaborat un Manual que està accessible en la web del Màster.</p> <p>Respecte a les guies docents, el curs 14-15 estaran totes les guies disponibles</p>
<p>Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament:</p>		<p>En el cas d'aquest màster no s'ha trobat la informació pública sobre indicadors perquè al haver-se revalidat per al curs 13/14, és va eliminar de la pàgina WEB de la UAB la informació del màster que s'extingia. Aquest tema es resoldrà a nivell de la UAB per al curs 13/14 Així mateix el SIGC es publicarà també a nivell de centre.</p>
<p>Incloure evolució dels indicadors en l'anàlisi valorativa de l'ensenyament</p>		<p>Tenim en compte aquesta recomanació per a l'elaboració de l'informe actual</p>
<p>Desajust entre les sol·licituds i la matrícula al màster</p>		<p>S'ha canviat períodes de preinscripció i s'ha dissenyat un procés de seguiment dels estudiants per part de la gestió acadèmica de la facultat de psicologia per no "perdre" matricules perquè la resposta es demora.</p>
<p>Recollir una reflexió sobre el grau d'implementació del SIGC en el model d' IST</p>	AQU informe seguiment	<p>Aquesta recomanació es tindrà en compte a nivell de la UAB en el disseny dels IST del curs 14/15</p>

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació ...	x	
2	Els objectius de la titulació ...		x
3	Les competències de la titulació ...		x

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Com es va comentar a l'anterior memòria, la justificació del Màster continua sent vigent donada la demanda en el mercat laboral de professionals en Recursos Humans. Aquest curs 12-13, ha estat un curs on docents i professionals han estat treballant en el perfil i objectius del màster, en les guies docents, en la descripció dels mòduls, en la metodologia d'aprenentatge, etc.. Hem actualitzat, els objectius i les competències del perfil professional donat que aquest s'ha anat modificant. Les funcions i tasques a realitzar en les organitzacions, fruit de noves formes d'entendre la gestió tècnica en RRHH estan canviant. El nou model de màster ha estat avaluat per les agències pertinents en el curs 12-13 i ha estat aprovat. Aquesta nova estructura s'implantarà en el curs 13-14.

Concretament, en el mes de gener febrer i abril de 2013, es van portar a terme sessions-taller amb professionals externs responsables de les àrees de recursos humans de diferents empreses, en les que s'anализava el lloc de tècnic en rrhh i el perfil a seleccionar. A més a més es van definir continguts i estructura del mòduls. El nombre total de participants va ser de 14.

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés és...	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil dels nous estudiants és ...	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre és ...		X		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació són ...	x			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades són ...	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera ...	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

*Comentaris, suggeriments, línies de millora*

**3. Informació del portal:** L'actualització de l'informació es lenta. Establir canals de comunicació clars i efectius.

**4. Difusió de la titulació:** des de l'Àrea de Comunicació i de Promoció de la UAB es realitza una difusió dels màsters. A la facultat de Psicologia també es realitzen sessions de difusions dels seus màsters als alumnes de segon cicle de llicenciatura, que són els potencials futurs alumnes de Màster.

**Accions d'orientació i acollida:** Abans de la matrícula hi ha una sessió de tutories on s'informa dels objectius dels màster i el perfil professional al que va dirigit, així com les pràctiques a realitzar.

**Preinscripció i matrícula:** Hi han hagut 3 tandes de preinscripció (març, juny, setembre). La matrícula és al setembre i l'octubre). Des de Gestió acadèmica de la facultat de psicologia s'ha fet un seguiment dels estudiants que es van inscriure entre el més d'abril i juny, per assegurar la seva matrícula al juliol. Es van enviar e-mails de confirmació de la plaça a tots ells, així com a trucades telefòniques per confirmar l'expectativa de matrícula. Aquest curs 12-13 hem aconseguit tenir el grup d'estudiants definit amb els seus perfils abans d'iniciar el curs. Encara això, insistim en que el període de preinscripció de juliol que es resolt a setembre dificulta el tancament dels grups.

## Glossari:

**Perfil dels nous estudiants:** Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

**Accions de difusió de la titulació:** Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

**Accions d'acollida i d'orientació acadèmica:** Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

<b>Nombre de places ofertades: 30</b>
<b>Nombre de sol·licituds: 91</b>
<b>Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes :9/Dones: 19</b>
<b>Nombre total de matriculats: 31</b>
<b>Nombre de crèdits matriculats pels estudiants: 55,8 de mitjana</b>
<b>Alumnes en dedicació completa: 28 i parcial: 3</b>

### 3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat és ...	X			
2	El perfil del professorat és ...	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació és...	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són...	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El curs 12-13 ha participat un docent amb perfil de economia que ha estat molt ben valorat pels estudiants, en vers el temari impartit i la metodologia utilitzada. I el nombre de professors doctors ha augmentat del 54% al 64%.

#### Glossari:

**Tipologia del professorat:** Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

**Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A):** hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

#### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

<b>Professors Equivalents a Temps Complert: 34%</b>
<b>Alumnes Equivalents a Temps Complert: 28 alumnes</b>
<b>Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert): 21,2</b>
<b>Hores H.I.D.A. 328</b>



### 3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	x			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge són ...	x			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant són ...	x			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació és ...	x			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és ...	x			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport és ...	x			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) i de l'Escola de Postgrau és ...		x		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Des del curs 2011-12, les secretaries dels departaments s'han fet càrrec del seguiment d'algunes qüestions econòmiques tal com van demanar. Aquest canvi ha millorat molt el procés.

El suport de la gestió acadèmica podria millorar si tingues més recursos humans a disposar.

#### Glossari:

**Infraestructures i serveis docents:** Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris, i la reserves de sales (aules) és ...	X			
2	Les guies docents és...	X			
3	L'accés que té l'estudiant als horaris i aules, en les dates previstes pel centre, és ...	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents, en les dates previstes pel centre, és...	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma ...	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes (si existeixen) ha estat ...		X		<i>(Si no existeixen indiqueu-lo aquí)</i>
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster ha estat ...	X			<i>(idem)</i>

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Pràctiques externes: Donada la situació econòmica del país, es segueix mantenint la davallada substancial de les demandes rebudes per els centres i empreses de col·laboracions amb estudiants de màsters. En aquests sentit, hem tingut greus dificultats per comptar amb un nombre suficient de pràctiques pels estudiants del màster. En el transcurs del curs, s'ha pogut obtenir el nombre de places, gràcies a l'equip docent del màster.

La responsabilitat d'obtenir un nombre de places de pràctiques suficient recau en els docents del màster, que han de fer tasques de prospecció de mercats, recerca de col·laboracions, tasques de marketing, etc.

La universitat, considera que les pràctiques són un espai vital pel desenvolupament de les competències professionals al igual que la pròpia facultat, que consideren que són una forma d'aprenentatge d'un gran valor. Però en aquest sentit, molts coordinadors es troben amb una manca de recursos, recolzament administratiu, i definició de processos de treball que vagin en la línia d'obtenir i garantir una xarxa de col·laboracions amb centres i empreses en les que els nostres estudiants puguin realitzar les pràctiques del màster.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Nombre de guies docents publicades CAP

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori <sup>(1)</sup>	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents ha estat <sup>(1)</sup> ...	x			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes ha estat ...		x		<i>(Si no existeixen indiqueu-lo aquí)</i>
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Màster ha estat ...	x			
4	La coordinació entre el professorat de la titulació ha estat ...	x			
5	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell de mòdul com a nivell global del curs és...	x			
6	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) és ...	x			
7	Les activitats d'orientació professional realitzades han estat ... <i>(Indiqueu-les)</i>	x			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

2.-En aquest curs, hem tingut dificultats per obtenir places de pràctiques a empreses donada la situació laboral del país, molt marcada per la situació de crisi actual i un major control de les males pràctiques en el tema dels convenis universitat – empresa

Molts cops la planificació feta (places ofertades), molt abans de començar el curs, un cop arriba desembre no es pot acomplir, degut principalment a que algunes d'aquestes ens informen de que no els hi és possible fer-se càrrec i /o donar una bona atenció a cap estudiant (hauríem de tenir més places que demanda)

Durant aquests curss, els estudiants del màster van ser convidats a assistir a les Primeres Jornades sobre crisis en les organitzacions organitzades pel SIPEP de la Facultat de Psicologia.

Com hem comentat abans aquest curs 12-13 ha estat intens pel doble esforç del seu equip per desenvolupar com sempre, amb el mateix nivell d'eficiència l'edició del Màster 12-13 i el desenvolupament de tota l'estructura del nou Màster a implementar el curs 13-14. Agraïr en aquest procés l'ajut i assessorament de responsables de la UAB com Àngels Manso i Núria Marzo.

**Glossari:**

**Orientació professional:** Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Ràtio Alumnes (Equivalents a Temps complet)/Professors (Equivalents a Temps Complet): 21,2
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes: 30
Grandària de grups: entre 28 i 31

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és, en general,...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació és ...	X			(Si no es tenen dades indiqueu-lo aquí)
3	La taxa d'abandonament de la titulació és ...	X			(idem)
4	La taxa d'eficiència de la titulació és ...	X			(idem)
5	Els indicadors de resultats acadèmics <sup>(1)</sup> s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Tenint en compte les dades respecte aquests indicadors podem dir que són molt positius. Els estudiants tenen una actitud compromesa envers el Màster i els seu aprenentatge, sent el seu rendiment alt.

1) El rendiment acadèmic ha estat superior al dels cursos anteriors: 12/13, 100%; 11/12, 97,76; 10/11, 92,86.

2) La taxa de graduació per a la cohort d'entrada del 12/13 en "n" és del 100%, igual que la del curs 11/12

3) La taxa d'abandonament per aquesta cohort ha estat del 0% igual que en el curs anterior

4) La taxa d'eficiència del curs 2012 ha estat del 97,38%, una mica inferior a la del curs 2011 (100%) però que també considerem satisfactòria

5) Per aquesta versió del màster que s'extingeix no s'havien definit els indicadors. De tota manera considerem els resultats molt satisfactoris.

#### Glossari:

**Rendiment acadèmic:** Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

**Taxa de graduació:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

**Taxa d'abandonament:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

**Taxa d'eficiència:** Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)**

<b>Taxa de rendiment: 100%</b>			
<b>Taxa d'èxit 100%</b>			
<b>Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès: 100%</b>			
<b>Percentatge de no presentats: 0%</b>			
<b>Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures:</b>			
<b>MODUL</b>	<b>T.RENDIMENT</b>	<b>T.EXIT</b>	<b>% NO PRESENTAT</b>
40266 Funció dels RRHH: contextualització de la situació actual	100	100	0
41864 Projecte/ pràctiques i treball de fi de màster	100	100	0
40268 Psicologia dels RRHH: desvinculació no traumàtica dels RRHH	100	100	0
40267 Psicologia dels RRHH: potenciar els recursos de les persones	100	100	0
40269 Taller de RRHH:desenvolup. d'exp. pràct. i aval.competències	100	100	0
<b>Taxa d'abandonament: 0%</b>			
<b>Taxa de graduació: 100%</b>			
<b>Taxa d'eficiència: 100%</b>			

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, claredat és ...	x			
2	El catàleg d'indicadors: és l'adequat per analitzar el funcionament de la titulació.	x			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment és ...	x			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...		x		(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa)	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

4. Grau de satisfacció dels diferents col·lectius: Es recull informació sobre el grau de satisfacció dels diferents col·lectius que intervenen en el Màster mitjançant:

- 1.1.Reunions de professors: discussió sobre el grau de satisfacció del professorat de la marxa del curs, aspectes administratius i estudiants .
- 1.2.Enquesta dels estudiants sobre els continguts dels Mòduls, els professors i la Coordinació. Segueix sent costós que els estudiants responguis a les enquestes d'avaluació, seguirem insistint pel curs 2013-14.
- 1.3.Reunió de secretaria i Coordinació sobre la satisfacció en el funcionament administratiu propi i del de l'Escola de Postgrau de la UAB. Donarem les qualificacions a mesura que es contesti l'enquesta.

5. La recollida d'evidències de l'adquisició de competències, es realitza per mitja de varies activitats. L'avaluació de les competències de perfil es fa mitjançant un Assessment Center. De forma complementaria l'equip de coordinació del màster ha dissenyat per avaluar les competències dels estudiants del Máster un Assessment Center. Tots els estudiants quan finalitzen el curs són avaluats i reben un informe (punts forts i punts de millora) de les seves competències treballades al llarg del curs. L'assessment ha estat una bona eina per avaluar les competències, per aquest motiu a l'equip de professors del màster se li ha sol·licitat varies vegades dissenyar altres A.Center per altres màsters.



## Glossari:

**Mecanismes de recollida del grau de satisfacció:** Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

**Recollida d'evidències de l'adquisició de competències:** Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

## QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Guies docents en el portal UAB	Coordinació màster	Mitjana	Difusió contingut dels màster	si	2014-15
Generar noves accions per la difusió del màster	Rectorat-Unitat Comunicació	Mitjana	Difusió contingut del màster	No	2014-15
Adaptar el màster a la nova normativa UAB i a la realitat professional tots dissenyant un nou programa	Coordinació màster	Alta	Millorar els estudis de Màster	Si	2013-14

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Moltes propostes de millora plantejades depenen i estan lligades a l'adaptació del màster a la normativa de màsters de la UAB. A finals del curs es va verificar el nou màster. El resultat d'aquesta, ha permès que es porti a terme la seva implantació al curs 2013-14.

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.