

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER**

**DEL**

**CURS ACADÈMIC 2012-2013**

**MÀSTER UNIVERSITARI D'ESTUDIS AVANÇATS DE LLENGUA I  
LITERATURA CATALANES**

	<b>Responsable de l'elaboració</b>	<b>Responsable de l'aprovació</b>
<b>Càrrec o òrgan</b>	Eulàlia Bonet Alsina (coordinadora del màster)	
<b>Data</b>	15/1/2014	

# PRIMERA PART

## 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Estudis avançats de llengua i literatura catalanes

Centre: Facultat de Filosofia i Lletres

## 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, ([www.uab.cat](http://www.uab.cat)→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu-ne la direcció.*

Web del màster: <http://filcat.uab.cat/moiellc>

# SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

## 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure-hi les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. **Atenció:** Nos'ha d'omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en què es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>

*(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc*

*Comentaris:* aquest ha estat el primer any que es feia el màster (en la versió actual) i, per tant, també és el primer any que se'n fa el seguiment. El màster continua essent interuniversitari (UAB-UB), amb un 50% de dedicació de cada universitat dins de cada mòdul. Aquest informe ha estat elaborat amb el vistiplau de tots els membres de la Comissió del màster, interuniversitària i paritària.

## 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

En l'informe de verificació no s'hi feien recomanacions.

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	sí	no
2	Els objectius de la titulació	sí	no
3	Les competències de la titulació	sí	no

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

El màster es va reverificar per al curs 2012-2013, ocasió que va servir per repensar la justificació, els objectius i les competències; per tant, tot està actualitzat.

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valoreu si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria.

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el qual accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera		X		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

1. El nombre d'estudiants ha pujat significativament des de l'última edició de la versió anterior del màster ja que hem passat de 13 a 20 estudiants. Òbviament seria desitjable tenir més estudiants per poder oferir tots els mòduls optatius sense problemes (considerem que tots els mòduls optatius constitueixen una oferta necessària). El curs 2012-2013 vam tenir la sort que els alumnes es van repartir de forma bastant equilibrada per especialitats i mòduls optatius, però això varia d'any en any i no sempre en la mateixa direcció. De tota

manera, cal tenir en compte que els estudis dedicats a la llengua i a la literatura catalanes, malgrat la importància estratègica que tenen, són minoritaris (com demostra la baixa matrícula al grau) i, per tant, és difícil poder incrementar el nombre d'estudiants. **2.** Encara que la immensa majoria dels estudiants vénen de Filologia Catalana, també n'hi ha que han fet altres estudis, i això varia d'any en any; per tant, l'enfocament de la matèria (no pas el nivell d'aprofundiment) que es pot adoptar en un mòdul concret pot anar variant. La procedència diversa d'alguns estudiants el curs 2012-2013 (de Traducció, Filosofia, Psicologia) permet complementar la visió de determinats aspectes i suposa un enriquiment per als altres estudiants. **3.** En general és satisfactòria, encara que alguns aspectes suscitin força dubtes als futurs estudiants; la informació dels webs institucionals (tant de la UAB com de la UB) es complementa amb la informació que es troba al web del màster (vg. §1.2) i, sobretot, a través dels intercanvis de correu electrònic amb els coordinadors del màster. **4.** S'han fet actes de presentació del màster a les dues universitats (UAB i UB) i s'ha fet un enviament de fulls informatius a tots els centres de secundària de Catalunya i també als lectorats de català d'arreu del món (s'hi hauria d'afegir la xarxa d'universitats Joan Lluís Vives); seria bo pensar en altres mitjans de difusió per intentar incrementar el nombre d'estudiants. **5.** Abans de la matriculació es fa una tutoria en què es dona la informació més rellevant sobre els estudis; abans i després també es fa molta orientació per correu electrònic. **6.** En part ha anat bé que la data final de matriculació fos una mica flexible, perquè sempre hi ha estudiants que triguen molt de temps a tenir convalidats crèdits del grau (de lliure elecció, d'estades Erasmus) i la flexibilitat els ha permès poder fer el màster.

Es procura fer un seguiment de totes les persones que es preinscriuen al màster i s'intenta esbrinar sempre les raons per les quals una persona que s'hi ha preinscrit no s'hi matricula; en la immensa majoria de casos no ho fan per motius laborals o pel preu de la matrícula. A les persones que treballen a temps complet se'ls recomana cursar el màster en 2 anys; aleshores normalment deixen per al segon any o bé el treball de fi de màster (TFM) sol o bé el TFM i el mòdul comú (Competències i recursos per a la recerca i la professionalització), que va molt lligat al TFM.

## Glossari:

**Perfil dels nous estudiants:** Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

**Accions de difusió de la titulació:** Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

**Accions d'acollida i d'orientació acadèmica:** Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

## Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

<b>Nombre de places ofertades</b>
<b>Nombre de sol·licituds</b>
<b>Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: homes/dones</b>
<b>Nombre total de matriculats</b>
<b>Nombre de crèdits matriculats pels estudiants</b>
<b>Alumnes en dedicació completa i parcial</b>

## 3.3. PROFESSORAT

Valoreu la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent com a referent la proposta feta a la Memòria.

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

*Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de què disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.*

**N.B.** El SIQ només dona dades sobre el professorat de la UAB. Com s'ha fet constar al principi d'aquest informe, la docència del màster es reparteix al 50% entre les dues universitats (UAB i UB), dintre de cada mòdul. De tota manera, el perfil del professorat de la UB és molt similar al del de la UAB.

**1 i 2.** El 100% del professorat de les dues universitats és doctor (per un error que s'està intentant esmenar, al SIQ hi consta un 5% de no doctors) i és un professorat amb un perfil força adequat per a la docència que es fa al màster. Tenen, de mitjana, 3,7 trams docents per persona i 2,5 trams de recerca per persona. La immensa majoria són professors a temps complet (entre catedràtics, titulars, agregats i lectors); dels 32 professors que han participat al màster el curs 2012-2013 només dos són professors associats. **3.** La ràtio calculada que consta al SIQ és 12. Com es diu a §3.2, seria desitjable que s'incrementés, encara que és difícil. **4.** Normalment les incidències que es detecten arriben als coordinadors del màster (coordinadora general, de la UAB, o coordinador de la UB) a través de professors o d'alumnes. Aquestes les resolen els mateixos coordinadors o bé la Comissió del Màster (CM). També són útils les enquestes (dissenyades per la CM) adreçades als estudiants, encara que costa que les responguin. Com que les contesten quan ja han acabat el màster i ha començat un nou curs, les corresponents al curs 2012-2013 seran d'utilitat sobretot per al curs 2014-2015. **5.** En general, tots els professors van complir les seves obligacions docents; en un dels mòduls virtuals, però, un professor va tenir problemes de salut a la segona part del curs que van trigar a detectar-se i va ser difícil trobar-hi una mesura pal·liativa.

## Glossari:

**Tipologia del professorat:** Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

**Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A):** hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (vg. aplicació SIQ)**

Professors Equivalents a Temps Complet
Alumnes Equivalents a Temps Complet
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complet)
Hores H.I.D.A.

**3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT**

Valoreu si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació.

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per a l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...		X		
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...				n.a.
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...				n.a.
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

**1 i 2.** Es compleixen tant a la UAB com a la UB. **3.** El més complicat és l'ús del Campus Virtual. Com ja s'ha dit en apartats anteriors, tots els mòduls del màster són compartits al 50% per les dues universitats, però UAB i UB utilitzen plataformes diferents; això fa que a les dificultats de donar d'alta al CV professors de l'altra universitat s'hi afegeixin les dificultats de familiarització amb una plataforma desconeguda. Per la banda dels estudiants, el CV tampoc és un sistema del tot àgil, especialment per a la UB, perquè les dades sobre els alumnes sempre triguen a arribar a l'oficina pertinent d'aquella universitat. En la majoria de mòduls, s'ha optat per fer servir el correu electrònic o el Dropbox per a intercanvi de material docent, cosa que de moment no ha suposat cap

problema. Pel que fa als mòduls virtuals (un de llengua i un de literatura), es va provar l'ús d'un únic espai docent (CV de la UAB) per al mòdul de literatura —perquè implicava només un docent de l'altra universitat— i dos espais docents diferents per al mòdul de llengua. Els dos models han funcionat sense gaires problemes, encara que a alguns estudiants, com als professors, els costa adaptar-se a una plataforma que no coneixien. **7.** En general, a les dues universitats hi ha bona predisposició a ajudar en tot allò que calgui.

## Glossari:

**Infraestructures i serveis docents:** Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

## 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valoreu la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació.

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera		X		
3	Les guies docents es consideren			X	
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera				n.a

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

**1.** En general els horaris semblen adequats i els espais, adients. **2.** Els horaris es van penjar a la pàgina web del màster tan bon punt es van tenir; les aules de la UAB no les vam saber fins un parell de dies abans de començar el curs i vam optar per notificar-les per correu electrònic, a més de penjar el full actualitzar a la pàgina web del màster. **3.** Des de la titulació es considera que la informació realment important de les guies queda barrejada amb molta informació innecessària i, per tant, s'invisibilitza. Es demana informació massa detallada massa d'hora i al final acaba havent-hi diferents versions



d'una mateixa guia (i a les guies no hi consta la data d'elaboració) o programes alternatius. Per sort, l'aplicatiu que s'ha hagut d'utilitzar el curs 2013-2014 encara no estava disponible i es van evitar els múltiples problemes que s'han generat amb l'aplicatiu. **4.** Totes les guies es van penjar a la pàgina web del màster tan bon punt van estar llestes, en les dates previstes, i es va notificar als estudiants que ja hi tenien accés. **5.** Encara que als mòduls hi ha diversos professors implicats (sovint quatre), els criteris d'avaluació semblen clars i no han motivat cap queixa; més aviat, el problema, pel que sembla, és que alguns professors no comenten als alumnes el resultat de les tasques que els han fet fer. **6.** Ha estat el primer curs que se'n feien i han tingut molt bona acollida; la planificació ha estat en general molt bona. **7.** Una de les raons per les quals es va modificar el màster és que els mòduls optatius es concentraven al segon semestre i els estudiants tenien poc temps per dedicar-se al TFM. Ara tenen la majoria de mòduls de l'especialitat al primer semestre i això els permet conèixer abans els professors que els poden fer de tutors, tenir més elements per triar un tema de recerca i dedicar la major part del segon semestre a l'elaboració del treball. La part del segon semestre del mòdul comú també es dedica majorment a qüestions relacionades amb la metodologia de la recerca. Sembla que aquests canvis han estat positius.

### **Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (vg. aplicació SIQ):**

Nombre de guies docents publicades

## **3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS**

Valoreu el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera <sup>(1)</sup>		X		
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	X			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera				n.a.
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera		X		
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	X			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")				n.a.

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i dels professors.

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

**1 i 5.** En general, els estudiants valoren molt bé els mòduls d'especialitat (deixant de banda l'incident comentat a §3.3, punt 5) i també consideren molt positiu l'aprenentatge derivat de l'elaboració del TFM. El mòdul més conflictiu sempre ha estat el mòdul comú, encara que la valoració ha anat millorant en els últims anys, perquè des de la Comissió del Màster s'han fet reunions amb els alumnes i amb els professors del mòdul i a partir d'aquestes se n'han millorat els continguts; aquest curs els estudiants comenten que hi han detectat alguns encavalcaments i que no troben útil tot el que s'hi fa. Una altra cosa que cal vigilar és la coordinació entre els professors que imparteixen docència a cada mòdul, sobretot perquè pertanyen a dues universitats diferents i no sempre tenen un contacte habitual. Alguns estudiants es queixen que hi ha professors que no es preparen prou les classes, però no els identifiquen i, per tant, no es poden prendre mesures dirigides a persones concretes; s'ha d'optar per mesures més generals (vg. §4.1 punt 6). **2.** Com ja s'ha comentat a §3.5, punt 6, les pràctiques externes, optatives, estan força ben valorades. **3.** Vg. més amunt per a les valoracions dels estudiants. A principi de curs el coordinador del mòdul fa, dins del mòdul comú, una breu presentació de la planificació del TFM i durant el curs es fan dues sessions de presentacions dels primers estadis de la recerca per part dels estudiants; a la segona d'aquestes sessions s'intenta que hi assisteixin els dos membres fixos de la comissió que jutjarà els treballs finals. **6.** En general és adequada (es vigila que no vagin sobrecarregats de feina), encara que seria desitjable que no s'allarguessin els terminis de presentació de treballs i exercicis fins pràcticament el tancament d'actes, com succeeix en algun cas. **7.** Evidentment no hi ha excés d'alumnes. **8.** No s'han fet activitats específiques d'orientació professional, en el marc del màster, encara que sí que se'n fan als graus de les dues universitats (vg., però, §4.1 per a propostes de millora sobre aquest punt); una certa orientació es fa de forma indirecta a través de les pràctiques externes (optatives), que han constituït una bona aproximació al món laboral, i a través de la tutorització del TFM i al mòdul comú, que apropa l'estudiant al món de la recerca. S'han organitzat activitats paral·leles no directament relacionades amb aquest aspecte: a l'inici del curs l'escriptor Jaume Cabré va fer una conferència i al final del curs es va fer la primera de dues sessions sobre el Centenari de les normes ortogràfiques, organitzada juntament amb l'Institut d'Estudis Catalans i la Direcció General de Política Lingüística.

#### **Glossari:**

**Orientació professional:** Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

#### **Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Ràtio Alumnes (Equivalent a Temps complet)/Professors (Equivalent a Temps Complet)
--

Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
--

Grandària de grups
--------------------

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits.

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

**1.** El rendiment acadèmic ha estat del 100%, superior al que es preveia a la memòria i impossible de millorar. **2.** La taxa de graduació en n és del 95%; per tant, s'ajusta plenament al que preveia la memòria. **3.** La taxa d'abandonament ha estat del 0%, dada molt satisfactòria. **4.** La taxa d'eficiència va ser del 100%, superior al que es preveia a la memòria. **5.** Tots els indicadors no solament s'ajusten al compromís adquirit a la memòria, sinó que el superen.

#### Glossari:

**Rendiment acadèmic:** Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

**Taxa de graduació:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

**Taxa d'abandonament:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

**Taxa d'eficiència:** Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels quals s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

#### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (vg. aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa d'abandonament

Taxa de graduació
Taxa d'eficiència

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat.

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	X			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...		X		(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

**1 i 2.** El SIQ funciona bé, encara que les dades sobre el professorat fan referència exclusivament al professorat de la UAB (que constitueix només el 50% del professorat del màster); s'hauria de fer constar. **3.** De moment no hem detectat cap problema. La Comissió del Màster ha participat activament en l'elaboració de l'informe de seguiment i funciona adequadament. **4.** L'únic mecanisme que tenim de moment és l'enquesta que, des del màster, passem als estudiants. Entre altres coses, els fem preguntes sobre cada mòdul i permetem que escriguin comentaris, que normalment són gairebé més informatius que les valoracions numèriques. Per al curs 2012-2013 hem utilitzat per primera vegada el programa LimeSurvey, de codi lliure, que té moltes funcionalitats. L'inconvenient ha estat que va costar molt configurar-lo, cosa que no ens ha permès obtenir informació que poguéssim aprofitar per al curs 2013-2014; també tenim un problema d'accés al programa i de moment no podem fer estadística (només rebem les respostes individuals dels estudiants al correu electrònic del màster). Esperem que aquests problemes es resolguin en un futur immediat. **5.** El sistema d'avaluació varia lleugerament de mòdul a mòdul; en general se segueixen procediments similars, que inclouen les presentacions orals, la participació activa i l'elaboració d'exercicis o treballs curts.

**Glossari:**

**Mecanismes de recollida del grau de satisfacció:** Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egresats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

**Recollida d'evidències de l'adquisició de competències:** Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egresat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

## QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
1. Incrementar la informació que rep el futur estudiant	UAB	alta	vg. més avall	no	13-14
2. Possibilitat d'incorporar informació sobre el professorat d'altres universitats	UAB	alta	vg. més avall	no	13-14
3. Aulari	Centre	mitjana	vg. més avall	no	14-15
4. Campus Virtual	c. màster	baixa	vg. més avall	no	14-15
5. Enquestes	c. màster	alta	vg. més avall	no	13-14
6. Coordinació de mòduls	c. màster	alta	vg. més avall	no	14-15
7. Guies docents	UAB	alta	vg. més avall	no	14-15
8. Activitats d'orientació professional	c. màster	alta	vg. més avall	no	13-14/14-15

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1. Com es deia a §3.2, punt 3, la informació que rep el futur estudiant a través del portal de la UAB és en alguns aspectes una mica confusa o insuficient. Cal millorar la informació, especialment respecte a la matrícula (però

s'hauria de repassar tot). **2.** Com es deia a §3.8, sobre els punts 1 i 2, s'ha de corregir alguna dada sobre el professorat i s'ha de fer-hi constar que les dades que hi ha sobre el professorat són relatives només al personal de la UAB, no de la UB, que constitueix l'altre 50% del màster; cal trobar la manera d'incorporar les dades del professorat de la UB o tenir-hi accés. **3.** Com es deia a §3.5, sobre el punt 2, seria convenient que les aules se sabessin abans de fer la tutoria per a la matrícula. **4.** Com es deia a §3.4, sobre el punt 3, l'ús de plataformes diferents (una per universitat) és un inconvenient, tant per a estudiants com per a professors. Una possibilitat que s'estudiarà és utilitzar les aules Moodle (com es fa a la UB) en lloc del Campus Virtual de la UAB. Tenir un mateix tipus de plataforma per a les dues universitats seria avantatjós tant per als estudiants (que no haurien d'haver d'aprendre a utilitzar plataformes diferents) com per als professors (facilitaria la coordinació interna en els mòduls; vg. punt 6, més avall). Seria convenient que la UAB programés més cursos de formació sobre aules Moodle, una plataforma que pràcticament no coneix cap professor de la UAB del màster. **5.** Com es comentava a §3.3, sobre el punt 4, i a §3.8, sobre el punt 4, cal acabar de configurar adequadament el programa LimeSurvey perquè els estudiants puguin respondre l'enquesta del màster tan bon punt l'acaben i perquè puguem utilitzar totes les funcionalitats que té (per fer estadístiques, per exemple). **6.** Com es comentava a §3.6, sobre els punts 1 i 5, cal evitar els (pocs) encavalcaments que hi ha (motivats, principalment, per la participació en tots els mòduls de professors d'universitats diferents), cal seguir millorant els continguts del mòdul comú i cal que tots els professors prenguin consciència de la importància que té fer docència al màster. La Comissió del màster promourà encara més que es facin reunions (o un intercanvi més intens) entre els professors que participen en un mateix mòdul (i també entre mòduls amb perill de petits encavalcaments) i posarà més èmfasi en les recomanacions generals que fa cada curs, entre les quals hi ha la importància de preparar a fons la docència; se'ls passaran els resultats més indicatius de les enquestes contestades pels estudiants. **7.** La Comissió del Màster creu fermament que cal repensar les guies docents. S'ha d'evitar demanar informació massa detallada massa d'hora (cal tenir en compte que sovint el professorat d'un mòdul no queda fixat fins al setembre, octubre) i no és convenient fer-la pública, sobretot si no s'hi inclou la data d'elaboració (s'ha d'evitar que circulin versions diferents d'una mateixa guia). I s'hi ha d'evitar la informació que no sigui estrictament imprescindible. Per al curs 14-15 cal evitar l'ús d'aplicatius accessibles només al professorat de la UAB (en un màster en què la UAB hi és present només en el 50%), com ha passat el curs 13-14; i s'ha d'evitar haver-hi d'introduir informació que el més probable és que no es compleixi. **8.** La Comissió del Màster estudiarà les activitats d'orientació professional que es poden dur a terme. Es consideraran diverses opcions (no necessàriament excloents), entre les quals hi ha organitzar una sessió amb tots els estudiants, potser dintre del mòdul comú, i la tutorització individualitzada, que pot fer (i de fet ja fa, fins a cert punt) el tutor del TFM.

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.