

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER

DEL

CURS ACADÈMIC 2012-2013

**MÀSTER UNIVERSITARI EN CONTINGUTS DE COMUNICACIÓ
AUDIOVISUAL I PUBLICITAT**

Coordinador: EMILI PRADO PICO

Data: 17/02/2014

| | | |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| | Responsable Elaboració | Responsable aprovació |
| Càrrec o òrgan | Coordinador | Junta Facultat |
| Data | 17/02/2014 | 28/02/2014 |

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Continguts de Comunicació Audiovisual i Publicitat

Centre/s: Facultat de Ciències de la Comunicació

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.
Portal Facultat de Ciències de la Comunicació que dona accés a la informació de la web de la UAB:

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/continguts-de-comunicacio-audiovisual-i-publicitat-1096480139517.html?param1=1326351650065>

Portal del Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat que dona notícia sobre els terminis i enllaça a la web de la UAB i la pròpia del Màster

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/noticies/detall-noticia-1251960027229.html?noticiaid=1345665734971>

Portal del Grup de Recerca Consolidat en Imatge, So i Síntesi (GRISS) posa en context i amplia la informació i enllaça amb la web del màster i amb la de la UAB

http://www.griss.org/esp/formacion_det.asp?id_subseccio=13

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual***Atenció:** *No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

| Acció | Responsable | Estat actual ⁽¹⁾ |
|-------|-------------|-----------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

No hi havia informe anterior, es un màster amb primera implantació al curs acadèmic 2012/13.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- *de verificació del títol*
- *d'avaluació de modificació*
- *de seguiment de l'any anterior*

| Recomanació | Font | Accions realitzades |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|
| L'informe final d'avaluació de la verificació del màster no conté cap requeriment ni proposta de millora. | AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació.... | |
| | | |

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

| | | Continuen vigents | Cal una actualització |
|---|----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 | La justificació de la titulació | X | |
| 2 | Els objectius de la titulació | X | |
| 3 | Les competències de la titulació | X | |

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Es fa un seguiment sistemàtic dels tres aspectes per tal de, si s'escau, promoure alguna modificació que garanteixi el vigor del projecte formatiu. En ser un màster verificat per al curs acadèmic 2012/13 la justificació, objectius i competències són plenament vigents.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

| | | Satisfactori | Suficient, però s'ha de millorar | No satisfactori | Altres valoracions |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera | X | | | |
| 2 | Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera | X | | | |
| 3 | La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera | | X | | |
| 4 | Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera | | X | | |
| 5 | Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera | X | | | |
| 6 | Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera | | | X | |

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

El portal de la UAB, introduïa alguns elements d'incertesa pel que fa a la claredat dels terminis, els preus, la informació sobre el contingut i els procediments de reserva de plaça. Pel que fa al Portal del centre desatenia per complet la informació sobre el màster. Es proposa que el portal de la UAB, millori la informació sobre els procediments i terminis, així com el contingut de la informació sobre el màster. El portal de la Facultat hauria de donar al màster un tractament equiparable al que destina a les titulacions de grau, garantir la visibilitat al portal i contribuir a la difusió eficient de la titulació.

Les campanyes de difusió dels màsters oficials fetes des dels serveis centrals son insuficients i des del centre son nul·les. Des dels serveis centrals, cal incrementar les campanyes de comunicació i planificar una inversió general en AdWords i similars. Pel que fa al centre, cal donar visibilitat als màsters oficials al Portal del centre, organitzar una presentació individualitzada de cada màster oficial en horari lectiu per als estudiants de 4art curs del grau i incloure en la carpeta de matrícula material d'Informació dels Màsters oficials.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| Nombre de places ofertades | 25 |
| Nombre de sol·licituds | 35 |
| Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones | 8/14 |
| Nombre total de matriculats | 22 |
| Nombre de crèdits matriculats pels estudiants | 57,5 |
| Alumnes en dedicació completa i parcial | 20/22 |

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

| | | Satisfactori | Suficient, però s'ha de millorar | No satisfactori | Altres valoracions |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | La dotació real de professorat es considera | X | | | |
| 2 | El perfil del professorat es considera | X | | | |
| 3 | La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera | X | | | |
| 4 | Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són | X | | | |
| 5 | Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és | X | | | |

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Les característiques del professorat que imparteix docència al Màster son de la màxima qualificació, tots son catedràtics o Titulars amb dedicació completa, amb indicadors de qualitat docent i de recerca positius.

L'acompliment de les obligacions docents està supervisada tant amb el full d'assistència com amb l'enquesta feta als estudiants.

Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

| | |
|---------------------------------------------------------|------|
| Professors Equivalents a Temps Complert | 3,25 |
| Alumnes Equivalents a Temps Complert | 21,1 |
| Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert) | 6,49 |
| Hores H.I.D.A. totes impartides per doctors | 779 |

3.4. RECURSOS D'APRENENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

| | | Satisfactori | Suficient, però s'ha de millorar | No satisfactori | Altres valoracions |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma... | | X | | |
| 2 | Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren... | X | | | |
| 3 | Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren... | X | | | |
| 4 | El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera... | X | | | |
| 5 | El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera... | | | | |
| 6 | Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera... | | | | |
| 7 | El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera... | | X | | |

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1.- Cal millorar l'atorgament dels espais de classe, que siguin sempre els mateixos per a cada mòdul, que tinguin bona cobertura del servei de wifi.

7.- En el trànsit de les responsabilitats sobre la gestió dels Màsters Oficials de l'Escola de Postgrau a les Facultats es produïren disfuncions, que s'hauran d'eliminar en fer-se íntegrament responsable el centre de la gestió del màster, donant per descomptat la bona disposició i la professionalitat a la Gestió Acadèmica del Centre.

No es marquen les caselles 5 i 6 ja que no es disposa de PAS de suport.

De forma general cal escurçar el termini d'entrega als matriculats del carnet d'estudiant, per tal que puguin accedir als materials i serveis de biblioteca i dades des de l'inici del curs.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

| | | Satisfactori | Suficient, però s'ha de millorar | No satisfactori | Altres valoracions |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | Els horaris i la reserves d'espais es consideren | | X | | |
| 2 | L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera | X | | | |
| 3 | Les guies docents es consideren | X | | | |
| 4 | L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera | X | | | |
| 5 | El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma | | X | | |
| 6 | El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera | X | | | |
| 7 | El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera | X | | | |
| 8 | El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera | | X | | |

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1.- Els horaris son coherents amb les necessitats de la titulació. Les reserves d'espais en aquest curs s'han fet un cop distribuïts els espais per als graus, aquesta subordinació va fer que les atribucions d'espais presentessin deficiències, sigui de les característiques dels espais, especialment calefacció, condicions acústiques i connectivitat wifi, sigui de dispersió espacial. Es suggereix incorporar les necessitats d'espai dels màster en el cartipàs de totes les necessitats d'espai de les titulacions oficials del centre, sense emprar un criteri de subordinació, sinó de necessitats específiques de cada ensenyament i en tot cas garantir que els espais atribuïts a la docència del màster siguin sempre els mateixos, i garanteixin connectivitat wifi.

5.- El sistema d'avaluació s'explica a les guies docents de forma suficient però es proposa millorar tot incloent en totes, les dates d'entrega i l'extensió dels treballs.

8.- Durant tot el procés de preinscripció es fan tutories virtuals i presencials, grupals i individuals. La millora suggerida consisteix a fer pública el conjunt de l'acció tutorial en la web.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

| | | Satisfactori | Suficient, però s'ha de millorar | No satisfactori | Altres valoracions |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾ | X | | | |
| 2 | El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera | X | | | |
| 3 | El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera | X | | | |
| 4 | El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera | X | | | |
| 5 | La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera | X | | | |
| 6 | La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera | X | | | |
| 7 | Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera | X | | | |
| 8 | Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris") | X | | | |

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

2.- Les pràctiques es desenvolupen en empreses i institucions del sector: productores, televisions, ràdios, diaris, agències, companyies de mesura d'audiència i planificació, departaments de comunicació. Els informes de les companyies i les memòries dels alumnes certificant un funcionament molt satisfactori de les mateixes

3.- 19 dels 20 alumnes a temps complert finalitzaren el seu TFM i l'altre alumne ho té pendent perquè va ser contractat a la indústria en el moment que havia d'iniciar la seva elaboració en el més de Març.

4.- Durant tot el procés de preinscripció es fan tutories virtuals i presencials, grupals en la sessió de presentació a la Facultat i individuals amb els alumnes que ho sol·liciten. Previ a la matrícula hi ha una tutoria individual en la que s'orienta en la selecció d'optatives i es concreten les opcions finals. El curs s'inaugura amb una sessió d'acollida i introducció als recursos i als mecanismes de tutoria i per a cada mòdul actua de tutor el coordinador del mateix i en el cas dels treballs d'cada mòdul el mateix coordinador o un professor especialista. La tutoria de pràctiques externes la realitza la coordinadora del mòdul i la tutoria del Treball Fi de Màster la realitza un professor del màster tot tenint establert un calendari de tres tutories presencials fixades per la coordinació del màster i les suplementaries que requereix cada treball de mutu acord entre el professor i l'estudiant. Tota aquesta informació se'ls entrega als alumnes en la sessió inaugural.

5.- Tot i considerar satisfactòria la coordinació i el treball en equip, atès l'elevat nombre de professors que intervenen incrementarem les accions de coordinació amb una reunió de posta en comú de l'experiència de cada curs per part dels professors intervinents en cada mòdul, un cop feta l'avaluació i una reunió dels coordinadors de mòdul per fer una valoració global.

8.- S'han convidat professionals en actiu dels diferents àmbits de la indústria, en el curs 12-13 han passat professionals de CCMA, Cadena SER, El Periódico de Catalunya i la productora Lavinia.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Ràtio Alumnes (Equivalent a Temps complet)/Professors (Equivalent a Temps Complet) | 6,49 |
| Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes | 13 |
| Grandària de grups | 6,7,11,12,13,15,20 i 22 |

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

| | | Satisfactori | Suficient, però s'ha de millorar | No satisfactori | Altres valoracions |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general... | X | | | |
| 2 | La taxa de graduació de la titulació es considera (1) | X | | | |
| 3 | La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1) | X | | | |
| 4 | La taxa d'eficiència de la titulació es considera ... | X | | | |
| 5 | Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ... | X | | | |

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Els paràmetres de referència a la memòria han estat millorats.

El mòdul de Tendències en Continguts audiovisuals i publicitaris que tenen un índex més elevat de np es deu al fet que dos alumnes que seguien el curs parcialment en el marc d'un conveni Erasmus no varen sotmetre a avaluació el seu treball perquè en la seva institució d'origen els feien una convalidació.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|---------------|
| Taxa de rendiment | | | | 94% |
| Taxa d'èxit | | | | 100% |
| Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés | | | | 94% |
| Percentatge de no presentats | | | | 6% |
| Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures | Rend | Èxit | NP | |
| Comunicació Interactiva i Xarxes Socials | 87% | 100% | 13% | |
| Continguts Audiovisuals i Publicitaris | 75% | 100% | 25% | |
| Estratègies de Recerca i Estudis sobre el Mercat | 100% | 100% | 0% | |
| Estudis d'Audiència. Testes de Productes i Analítica Web | 91% | 100% | 9% | |
| Indústries. Continguts i Recepció | 100% | 100% | 0% | |
| Indústries i Polítiques | 100% | 100% | 0% | |
| Iniciació a la Recerca | 100% | 100% | 0% | |
| Pràctiques Externes | 92% | 100% | 8% | |
| Treball de Fi de Màster | 95% | 100% | 5% | |
| Taxa d'abandonament | | | | 13,64% |
| Taxa de graduació | | | | 86,36 |
| Taxa d'eficiència | | | | 95,96 |

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

| | | Satisfactori | Suficient, però s'ha de millorar | No satisfactori | Altres valoracions |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1 | La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera... | X | | | |

| | | | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|-----------------------------------------------------------------------|
| 2 | El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera | X | | | |
| 3 | El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera... | X | | | |
| 4 | Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ... | X | | | (Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí) |
| 5 | La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris) | X | | | |

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1 i 2.- Tot i ser satisfactori el repertori d'indicadors i la disponibilitat de les dades es proposa una millora en el servei de recolzament de la SIQ al procés d'elaboració del Informe de Seguiment consistent a : TELECARREGAR LES DADES JA ELABORADES PER LA SIQ EN L'IMPRÈS DE L'INFORME. Atès que aquestes dades es demanen com a indicadors d'acompanyament dels judicis, la telecàrrega de les mateixes estalviaria temps i malbaratament de recursos humans, tot disminuït la sobre administració característica d'aquest procés de seguiment.

4. No podem valorar els mecanismes a nivell Central sobre el grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu, sí podem fer-ho amb els mecanismes a nivell de centre. Els alumnes responen una enquesta anònima sobre el funcionament de cada matèria, mòdul i professor. També rebem l'informe de les empreses sobre cada estudiant que acullen en pràctiques. També es fan reunions del professorat de cada mòdul on es recull el grau de satisfacció del professorat.

5.- En el procés d'avaluació de cada mòdul es recullen evidències sobre l'assoliment de competències. De forma global també s'avalua aquest aspecte en una reunió amb els membres dels tribunals avaluadors del Treballs Fi de Màster (TFM). També ens hi serveixen per obtenir informació externa sobre les competències adquirides els informes de les empreses sobre els estudiants en pràctiques que acullen.

Com a proposta de millora posarem en marxa una enquesta als nostres egressats per tal de fer un seguiment de la seva inserció laboral, tot i que aquesta enquesta hauria de fer-la de forma centralitzada la UAB.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egresats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egresat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

| Acció | Responsable de la implantació de la millora | Prioritat(1) | Resultat esperat | Requereix modificació de la memòria? | Terminis |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|
| Atorgament d'espais adequats i sempre els mateixos per a cada mòdul | Deganat | Alta | Evitar la itinerància | no | 2014 |
| Garantir espais docents amb bona cobertura de wifi | Deganat | Alta | Poder treballar in situ el projectes "hands on" | no | 2014 |
| Introduir les necessitats d'espai dels màsters oficials en el cartipàs de distribució d'espais de les titulacions del centre evitant la subsidiarietat | Deganat | Alta | Millorar l'adequació dels espais a les necessitats específiques del Màster | no | 2014 |
| Celeritat en la disponibilitat del carnet d'estudiant | Rectorat | Alta | Afavorir l'accés al serveis i fons documentals | no | 2014 |
| Millorar la informació sobre contingut, terminis, informació de preus, taxes, assegurances i procediments de reserva de plaça al portal de la | Rectorat | Alta | Evitar confusions i reclamacions, càrrega de consultes a la coordinació del màster | no | 2014 |

| UAB | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Donar als màsters oficials al portal de la Facultat el mateix tractament quan rellevància i visibilitat que a la resta de titulacions oficials del centre | Deganat | Alta | Fer visible l'oferta formativa de postgrau als estudiants de la Facultat | no | 2014 |
| Destinar una partida pressupostaria per campanyes d'AdWords i similars, i intensificació de les campanyes de comunicació | Rectorat | Alta | Arribar als potencials interessats | no | 2014 |
| Organitzar una presentació individualitzada de cada Màster oficial en horari lectiu pels estudiants de 4art dels graus de la facultat | Deganat | Alta | Donar a conèixer l'abast detallat dels màsters oficials als estudiants del centre | no | 2014 |
| Introduir informació dels màsters oficials a les carpetes de matrícula dels estudiants de grau de la Facultat | Deganat | Alta | Donar a conèixer l'oferta als estudiants de la facultat | no | 2014 |
| Introduir a les guies docents el termini d'entrega dels treballs de mòdul i l'extensió si s'escau | Coordinadors de Mòdul | Alta | Evitar dubtes | no | 2014 |
| Incorporació d'una nova reunió dels professors de cada mòdul després d'avaluar els estudiants per tal d'avaluar el grau de satisfacció | Coordinadors de Mòdul | Media | Millorar la percepció de la satisfacció del professorat en cada promoció | no | 2014 |
| Reunió dels coordinadors de mòdul després de les reunions amb els docents | Coordinador del Màster | Media | Disposar d'informació compartida sobre la percepció i tractar d'homogeneïtzar la satisfacció en cada mòdul | no | 2014 |
| Enquesta d'inserció laboral | Coordinador del Màster | Alta | Disposar d'informació sobre la integració laboral dels egressats | no | 2014 |
| Telecàrrega de les dades dels indicadors des del SIQ a l'imprès de l'informe de seguiment | SIQ | Alta | Economitzar esforços | no | 2014 |

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora: