

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de GRAU DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

GRAU DE PERIODISME

	Responsable elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Coordinadors de Titulació: Maria José Recoder i Santiago Ramentol	
Data	12/12/2013 enviat a OQD per a revisió tècnica 17/01/ 2014 enviat a Deganat	

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau de Periodisme

Centre: Facultat de Ciències de la Comunicació

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Estudis de Grau), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

<http://www.uab.es/servlet/Satellite/la-facultat/guia-de-l-estudiant-facultat-ciencies-de-la-comunicacio/els-estudis-1316183542774.html>

Aquesta part de la web conté tota la informació sobre els estudis, els horaris de cada any, el calendari acadèmic i les guies docents de cada assignatura,

<http://www.uab.es/comunicacio/>

La web de la Facultat de Ciències de la Comunicació conté informació sobre activitats, beques, blocs interactius per a la participació dels alumnes, manuals, protocols i formularis per a l'ús dels espais i equipaments de producció de programes radiofònics i audiovisuals (laboratoris ràdio i televisió, càmeres per exteriors, aules...).

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual Atenció: El 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat.

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
2.1.1.Publicació de les Guies docents	Coordinació	Implantades al 100%
2.1.2.Sistema de Reavaluació	Coordinació i Deganat	Implantat
2.1.3.Jornades d'Orientació acadèmica i professional	Deganat	Implantat parcialment
2.1.4.Avançar la matrícula als alumnes no PAU	Gestió Acadèmica	Implantat parcialment
2.1.5.Reunió del professorat per matèries	Coordinació	Implantat
2.1.6.Estudiar noves proves d'avaluació per pujar nota	Deganat i Comissió de Docència	Implantat
2.1.7.Planificar un sistema d'avaluació de competències transversals	Deganat	Implantat parcialment
2.1.8. Millorar la informació pels estudiants	Deganat	Implantat

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

A partir d'aquest curs, els coordinadors de les titulacions de la Facultat centraran els seus informes en aquelles millores en les que puguin incidir directament, independentment de que en puguin citar d'altres que corresponguin a d'altres parts del centre (Deganat, Gestió Acadèmica...). A l'informe de l'any passat, només una de les millores proposades era responsabilitat de la coordinació. Això no obstant, per a fer la comparativa pertinent, cal indicar que durant aquest tercer curs acadèmic amb els graus implantats, hi ha millores proposades que han estat implementades, com :

2.1.1. Guies Docents: En quant a les Guies Docents, s'ha assolit la seva publicació en un 100%, el que era essencial per a la matrícula del quart curs, que s'implanta el 2013-2014. Era molt important tenir al dia les guies perquè els estudiants necessitaven conèixer la proposta de les assignatures optatives de quart any per pensar bé la seva elecció i poder-se matricular.

2.1.2 i 2.1.6. Reevaluació: S'ha implantat el sistema de reevaluació que permet donar una segona oportunitat als estudiants per aprovar i també per apujar les qualificacions.

2.1.3. Jornades: Les tasques per executar les Jornades d'Orientació Acadèmica es fan a segon i tercer curs, i les d'Orientació Professional, es faran a quart de carrera (2013-2014), tot i que ja s'han començat a posar en marxa conferències per apropar els estudiants a les sortides professionals .

Respecte de les activitats no estrictament acadèmiques, s'han programat moltes activitats de caràcter no lectiu i diverses conferències de professionals del Periodisme sobre la seva activitat diària o la situació els mass-media al país. En aquest sentit, el Deganat té la intenció de crear una responsabilitat específica per a la organització d'activitats culturals a la Facultat

2.1.4. Matrícula no PAAU: avançar la matrícula dels alumnes no PAAU, és a dir, els que accedeixen per canvi d'estudis, per intercanvi o per modificacions de matrícula també s'ha millorat notablement, tot i que cal tenir en compte que hi ha terminis administratius marcats pel calendari de la UAB, i per tant, no tot depèn del centre.

2.1.8. Informació als estudiants. S'ha facilitat l'accés ràpid a la web de la Facultat; **Twitter:** També cal esmentar que el curs passat es va posar en marxa el twitter de la facultat, amb l'objectiu que fos una eina de comunicació per qüestions més ràpides. Al setembre de 2013 ja hi ha 1383 seguidors i s'han fet 1418 tweets.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
No n'hi havia cap recomanació	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	SI	
2	Els objectius de la titulació	SI	
3	Les competències de la titulació	SI	

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Totes continuen sent vàlides, tot i que en el futur s'iniciarà un procés de discussió sobre les millores que es poden incorporar al Pla d'Estudis.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera		X		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

3.2.1. Matrícula: Les xifres d'entrada a la Facultat són molt positives, atès que per 295 places ofertes, hem tingut 1.437 sol·licituds de matrícula, de les quals 412 situaven el nostre centre en primera opció. A més a més, la nota de tall és de 9,39 punts, i la nota mitjana de tots els estudiants de primer matriculats puja fins el 10,15. Es mantenen les tendències dels cursos passats en quant al gènere predominant (62% dones i 38% homes), que la mitjana d'edat d'entrada sigui de 19 anys i que tinguin un alt nivell de rendiment, del 92%.

3.2.3. Informació a l'estudiant: La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través d'internet és globalment satisfactòria, donat que la web de la facultat proporciona tota la informació que precisen (estudis, sistemes d'accés, aularis, horaris, calendari acadèmic, etc.), si bé és cert, que hi ha apartats importants que costa trobar (per exemple, l'accés a les Guies Docents). A més a més, el twitter de la facultat ha ajudat a donar més informació puntual de forma instantània. Millora correspon al deganat i passa per facilitar un accés directe a les Guies Docents.

3.2.4. Difusió: Pel que fa les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació són també satisfactòries, atès que es varen fer les xerrades sobre el grau a les Jornades de Portes Obertes del curs 2012-13 durant el mes de febrer, a més de diverses conferències realitzades per professors del centre als instituts de secundària de diverses poblacions catalanes. A més, diversos docents i estudiants foren presents al Saló d'Ensenyament.

3.2.5. Acollida. Pel que fa a les accions d'orientació i acollida, la Facultat de Ciències de la Comunicació dedica els tres primers dies de curs a fer unes Jornades d'acollida per als alumnes de primer, amb el que es pretén que la transició dels estudis secundaris a la universitat, sigui el més senzilla possible. S'hi expliquen el funcionament de la facultat, els aspectes acadèmics més imprescindibles i els serveis de suport a l'estudi disponibles pels estudiants. També s'organitzen cursos d'iniciació i formació per conèixer els serveis de les biblioteques.

Dins del mateix apartat, cal esmentar els **Estudiants no PAAU:** Com ja s'ha dit en el punt anterior, la incorporació dels estudiants de nova entrada que no entren per via PAAU; s'ha millorat molt i tot i que hi hagi aspectes que encara són perfectibles, la majoria han pogut començar el curs amb bona part dels crèdits matriculats. Cal tenir en compte que les dates de matrícula estan condicionades pel calendari de preinscripció universitària i/o calendari acadèmic -administratiu de la UAB. Malauradament no es pot posar una proposta més concreta de millora.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Vies d'accés; opció escollida; nota de tall; nota mitjana dels estudiants de nova entrada; compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: visites a instituts, actuacions amb estudiants de secundària, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, estudiants assessors, etc.

Accions d'orientació: Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de places ofertes
Nombre de sol·licituds
Nombre de sol·licituds (1a opció)
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/ Dones
Nombre total de matriculats
Nota de tall
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys
Alumnes de nou ingrés per la via Altres
Alumnes en dedicació completa i parcial

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera		X		
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat es consideren	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat es considera		X		
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD es considera		X		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.

3.3.1 i 3.3.3. Professorat: La ràtio del professorat a temps complet és de 15,14, el que sembla suficient. De tota manera, volem indicar que a la Facultat de Ciències de la Comunicació s'està produint un recanvi generacional que no queda reflectit en **la convocatòria de noves places fixes**. Es a dir, hi ha molts professors joves, acreditats per les Agències de Qualitat Universitària (tant AQU com ANECA) per a ser professors titulars, que no obtenen aquesta plaça per la delicada situació econòmica. Una bona consolidació de la plantilla i el necessari recanvi generacional –molts docents sèniors s'han jubilat en els darrers quatre anys- passen per assegurar places fixes als joves investigadors i docents, que, a més a més, compten amb bons resultats a les enquestes. Per tant, i tot i que això correspon al Rectorat, es demana que hi hagi convocatòria de places estables per a consolidar el talent jove degudament acreditat, que imparteix docència al Grau de Periodisme.

Finalment, i també dins l'apartat de professorat, volem esmentar una qüestió de **Formació**: Aniria bé fer cursos sobre dinamització de grups grans, ja que a la Facultat els grups de teoria de les assignatures obligatòries i fonamentals, tenen més de 100 estudiants matriculats. Els cursos sobre el funcionament del Campus Virtual per als professors de nova entrada, són imprescindibles, ja que és una eina de comunicació i docència bàsica per al centre. En ambdós casos, entenem que la organització d'aquests cursos hauria d'estar organitzada per l'IDES o els membres de l'OAID.

3.3.2. Professorat: En quant al perfil del professorat, hem d'indicar que el 63% de la plantilla té el títol de Doctor, enfront del 37% que no ho és. La docència, si la comptem per hores HIDA, estaria impartida en un 46% per professorat de categories estables (catedràtics, titulars, agregats, lectors) i un 54% per professorat associat i altres categories. Hem d'incidir en el fet que el Grau de Periodisme requereix la presència a les aules de professionals que puguin explicar directament l'experiència que es viu als mitjans de comunicació. Aquests docents són els que s'ocupen de les assignatures més professionalitzadores. Per tant, es considera que el repartiment és prou correcte i està en la línia del que precisa el Grau, és a dir, la combinació de docents de carrera, que imparteixen les assignatures teòriques i els professionals associats que fan les pràctiques.

3.3.4. Coordinació: Els coordinadors i el Deganat han fet reunions amb el professorat per a millorar la docència de cara al curs 2013-2014, en que s'implantarà el quart curs, on hi haurà força més assignatures, entre elles, optatives i Mencions. També alguns Departaments han revisat es guies docents de les assignatures que tenen assignades per a evitar que hi hagi solapaments. De tota manera, aquesta revisió, probablement l'han de fer els coordinadors amb totes les guies de tots els cursos i de forma seqüencial i transversal.

3.3.5. En general, i a partir dels resultats del Pla de Seguiment de la Qualitat de la Docència (PSQD) implantat per la Facultat de Ciències de la Comunicació de la UAB, el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és suficient però encara n'hi ha certs aspectes en algunes assignatures concretes que s'han de millorar. Les assignatures que presenten problemes estan detectades i és per això que des de coordinació estem fent una tasca de supervisió i seguiment per tal de reduir al màxim aquests problemes detectats. En el marc del PSQD, la coordinació del Grau manté reunions amb el claustre de professors i amb els delegats de cada curs que serveixen per avaluar les tasques docents, així com també la marxa de les assignatures, i evidenciar els punts forts i els punts febles. Per tant, el PSQD s'erigeix com a un mecanisme establert per a detectar qualsevol tipus d'incidència i corregir-la, bé al llarg del mateix curs, o bé de cara al següent.

3.3.6. Enquestes: El perfil del professorat és globalment bo, com ho palesa el resultat de les enquestes PAAD, on s'obté un 2,85 de mitjana, en una qualificació de 0 a 4, i amb una participació del 67%. Volem indicar que respecte de l'any anterior, la participació s'incrementa en 12 punts i la nota puja un 0,4. Volem destacar quelcom que ha succeït aquest curs, tot i que sembla que ja ha estat rectificat per part de l'Equip de Govern de la UAB i no es tornarà a produir. El fet és que creiem que passar les enquestes als estudiants matriculats NO pot ser responsabilitat del professorat. Molts s'hi ha negat per no considerar-ho un procediment ètic o creure que podrien haver-hi sospites de manipulació. Si s'han de fer enquestes, i és considera que sí, llavors han de fer-se o bé electrònicament, o tenint persones que s'ocupin de recollir les enquestes a les aules, tancar els sobres davant del professor i dels delegats de curs i portar-les al Rectorat. Sembla que hi haurà procediments electrònics per passar les enquestes, cosa que arranjarà el conflicte ètic.

Respecte del Pla de Seguiment de Qualitat de la Docència, propi de la nostra Facultat i de les tres titulacions, i que també contempla enquestes, veure els comentaris al punt 3.8.

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs.

Enquestes PAAD: Enquestes del Programa d'Avaluació de l'Actuació Docent del professorat de la UAB. Enquesta semestral, presencial a l'aula, que han de respondre els estudiants al final del període de docència

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació .

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Professors Equivalents a Temps Complet
Alumnes Equivalents a Temps Complet
Ràtio Alumnes /Professors (equivalents a temps complet)
Enquestes PAAD: % de participació
Enquestes PAAD: Qualificació (0-4)
Hores H.I.D.A.

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma		X		
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren		X		
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

3.4.1 i 3.4.2. Material tècnic i espais: El material tècnic audiovisual de la Facultat necessita una actualització i renovació permanent i en conseqüència uns pressupostos específics, que en aquests moments de crisi, són clarament insuficients. Es tema de Deganat i Rectorat trobar més finançament, a més de fer la planificació de quins materials tècnics cal renovar i amb quina prioritització (platós de televisió, estudis de ràdio, software...) . La realitat és que l'evolució tecnològica ha canviat profundament les rutines productives als mitjans de comunicació, i és imprescindible que els estudiants coneguin el món digital dels mitjans, quan surtin al mercat laboral. La connexió Wifi ha millorat substancialment a la Facultat, tot i que a vegades hi hagi dificultats per accedir-hi, segons diuen, per la gran quantitat d'usuaris.

3.4.4. Sessió a Biblioteca: Per aprofitar l'extraordinari fons documental de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General , els estudiants de primer curs, dins d'una assignatura fonamental, han fet una sessió de treball amb el personal de la Biblioteca, que ha resultat molt instructiva i que s'haurà de repetir a d'altres cursos.

3.4.5. i 3.4.7. Personal de suport: Es valora molt positivament, l'actitud i la capacitat que demostren la gran majoria de persones que formen part del PAS de suport a la docència, des de la Gestió Acadèmica fins als laboratoris , informàtica o Biblioteca i Hemeroteca General.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren		X		
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada assignatura establerts per la titulació o el Centre són		X		<i>(Si no existeixen indiqueu-ho aquí)</i>
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma		X		
7	El grau de planificació de les pràctiques externes es considera	X			

8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau es considera		X		
9	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera		X		<i>No disposem de PAT formalment. V. comentaris</i>

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

3.5.3. i 3.5.6. Guies docents: El repte de publicar les Guies Docents s'ha assolit al 100%, cosa que era prou complicada perquè estem parlant de les de tercer i quart curs, la majoria noves assignatures. Era molt important que les guies estiguessin publicades entre juny i principis de juliol de 2013, per tal que els estudiants que havien de matricular-se a quart, poguessin tenir informació àmplia i fiable de les assignatures optatives.

De tota manera, la complexitat del càlcul d'hores i de activitats d'avaluació ha fet molt difícil per certs professors la seva publicació i han necessitat de l'assistència del coordinador. Això ha provocat que el coordinador hagi estat més atent a la tasca de completar les guies docents i el seus procediments que a les tasques més importants de coordinació de continguts. A més, la pròpia complexitat del procés ha fet que també alguns professors han publicat guies docents molt generals per deixar marge a un cert grau de discrecionalitat. Aquests factors fan que la qualitat i utilitat de les guies docents hagin estat inferiors a les esperades, tot i que s'ha millorat molt respecte el curs anterior, i per això es proposa com a millora la revisió de les guies docents per augmentar la seva excel·lència i evitar possibles duplicitats entre assignatures.

Igualment, cal tenir en compte que la realització i publicació de les guies docents és una activitat que s'ha de repetir cada any i per tant, cal estar amatents a que els resultats siguin satisfactoris per cada curs.

3.5.3, 3.5.5. i 3.5.6. Avaluació: Des de les direccions dels Departaments es procura que el sistema d'avaluació de la mateixa assignatura per part de professorat diferent segueixi els mateixos criteris. De tota manera, a vegades hi ha docents que plantegen el concepte de "llibertat de càtedra" per a introduir els seus propis mecanismes d'avaluació. No sempre és senzill fer complir els criteris, atesa l'estructura laboral del sistema funcional.

3.5.7. Pràctiques: A quart curs, els estudiants han de fer pràctiques externes a mitjans de comunicació, gabinets de premsa, etc. Atès que això ja es feia a la Llicenciatura de Periodisme, hi ha una gran tradició i pràctica en la planificació d'aquest pràcticum. Com que els resultats dels anys anteriors són molt satisfactoris, es pot dir que la planificació que s'ha fet per al curs 2013-2014 és l'adequada. També convé dir que per a millorar la informació que reben els estudiants, s'ha creat un blog on hi ha tota la informació: <http://practiquesfccuab.wordpress.com/>

3.5.8. TFG: En canvi, el Treball de Fi de Grau és una assignatura nova de la que no hi ha experiències prèvies. La planificació teòrica que s'ha fet sembla la més apropiada, però els resultats no se sabran fins al proper curs, quan s'hagin de fer els TFG (es calcula uns 200 estudiants). En tot cas s'ha previst la creació d'una Comissió de TFG per a resoldre els dubtes que puguin anar sorgint, formada per vicedegans, coordinadors de titulació i directors de Departament.

3.5.9. PAT. Igual que passa a nivell de tota la UAB, la Facultat de Ciències de la Comunicació, i el Grau de Periodisme concretament, no disposa d'un Pla d'Acció Tutorial, però sí que realitza tota una sèrie d'accions d'orientació i de tutories per als estudiants.

Comentari sobre problemes detectats: Aquesta observació no té relació amb el curs que s'analitza, el 2012-2013, sinó que s'ha detectat en fer la matrícula pel curs 2013-2014, en que hi ha la qüestió de les mencions i les assignatures optatives. S'ha vist que cal reconsiderar la distribució d'assignatures dins de les diferents Mencions i també que caldrà revisar algunes tipologies docents d'algunes assignatures, per adequar-les a les necessitats reals de la docència. Es fan propostes en aquest sentit a l'apartat 4.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾		X		
2	El desenvolupament de les pràctiques externes es considera				No s'han implantat a Grau
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera				No s'han implantat
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera				No en tenim
5	El desenvolupament dels programes de mobilitat es considera ⁽²⁾	X			
6	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera		X		
7	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera		X		
8	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera		X		
9	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			Jornades d'Acollida i Sessió informativa als alumnes de segon
10	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")		X		Encara no s'han acabat de fer

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

(2) Valoreu nombre d'estudiants "in" i "out", destinació/procedència dels estudiants, protocol d'assignació de places, seguiment dels estudiants, càrrega de treball generada a nivell de titulació, etc.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

3.6.1. El desenvolupament de les diferents activitats docents al llarg del curs 2012/2013 ha estat en general satisfactori però hem de dir que encara hi han certs temes que necessiten millorar. EL PSQD va posar de manifest de nou certa descoordinació entre professors de la mateixa assignatura i també falta de coordinació entre professors responsables d'assignatures afins. Concretament aquesta última situació es dona en assignatures relacionades amb la matèria de creativitat publicitària, sent un dels principals handicaps el solapaments de continguts. En propostes de millores s'indicaran possibles accions per tractar de donar solució a aquesta problemàtica

3.6.5. Mobilitat: Pel que fa al desenvolupament dels **programes de mobilitat**, de moment, només es pot analitzar els alumnes estrangers o no catalans que han vingut fins a tercer curs de grau. L'any passat vam tenir 70 estudiants estrangers al centre i en van marxar 81 d'estudiants dels tres Graus cap a d'altres universitats europees. Concretament 11 estudiants del Grau de Periodisme i 36 de la Llicenciatura de Periodisme, en procés d'extinció. Els estudiants incoming han tingut una adaptació que es pot qualificar de correcta, i durant aquest curs, s'ha avançat, com ja s'ha dit, en els procediments de la seva matriculació facilitar la seva incorporació a les assignatures i a la dinàmica de treball de cada grup.

Pel que fa als alumnes Erasmus, al web de la Facultat hi ha un apartat específic de "Mobilitat" on hi ha tota la informació tant per als que volen venir a estudiar al centre, com per aquells que marxen. La versió en anglès proporciona informació suficient als estudiants que volen venir a la nostra Facultat. El gestiona el Deganat. Afegim el link: <http://www.uab.es/servlet/Satellite/mobility-exchange-1345655900370.html>

Per als estudiants propis també s'ha creat un Blog on hi ha aquella informació que precisen per anar a estudiar a l'estranger. El Blog es du a terme des del deganat. El link és: <http://intercanvifccuab.wordpress.com>

Pel que fa als alumnes rebuts d'Erasmus a la nostra facultat cal esmentar que es reparteixin entre assignatures dels tres graus per la qual cosa es difícil avaluar-ne la càrrega de feina addicional que suposa per la titulació. El protocol d'assignació de places i el seguiment dels estudiants funciona molt bé, amb dues reunions informatives específiques cada any i una persona a gestió acadèmica especialitzada en intercanvis.

3.6.6. Coordinació professorat. Existeixen els equips docents a moltes assignatures que fan una gran tasca de coordinació, i també existeix entre professorat de diferents assignatures i departaments per a procurar no solapar continguts. Aquesta és una acció anual, que depèn molt de les persones i cal tenir en compte que cada any els docents que imparteixen una matèria poden canviar.

3.6.7. Càrrega docent: Sobre la **càrrega docent**, convé que hi hagi una millor coordinació entre el professorat de cadascun dels cursos acadèmics per tal d'evitar sobrecàrregues en moments determinats, i distribuir millor el lliurament d'exercicis i proves de l'avaluació continuada al llarg dels semestres.

Hi ha queixes del professorat per tenir grups de més de 100 estudiants a les classes de teoria, ja que dificulta la gestió docent de les assignatures.

3.6.9. Orientació acadèmica: Les activitats **d'orientació acadèmica** realitzades es concentren a les Jornades d'Acollida de principis de setembre i s'han completat pel que fa a qüestions estrictament acadèmiques (Mencions, itineraris, optatives, etc) amb la reunió a finals del de segon semestre amb els alumnes de segon i de tercer curs on es van tractar temes com les mencions del grau, els programes Erasmus i Sèneca, les beques, les pràctiques a mitjans i el treball de fi de grau, reconeixement de crèdits etc. Aquestes reunions es repetiran cada curs perquè es mostren com a molt útils. Es tracta de donar la orientació apropiada als estudiants de segon i tercer cursos per tal de que sàpiguen planificar bé els seu grau i encabir les diferents possibilitats de seqüenciació dels estudis que tenen els estudiants com ara les estades Erasmus o Sèneca, les pràctiques, el

treball de fi de grau i les beques.

3.6.10. Orientació professional: Pel que fa les activitats d'orientació professional s'han fet diverses conferències sobre temes professionals i inserció al mercat de Treball, i a més existeix el grup TIC Laude, que porta el professor Pérez Quintanilla, que fa cursos d'emprenedoria des de la Facultat, oberts a tots els estudiants del Campus. Ja se n'han fet dues edicions i es dóna un premi per a desenvolupar la millor idea de negoci. Molts dels participants provenen d'aquest centre. De tota manera cal desenvolupar un pla encara més estructurat de cara als estudiants que faran el quart curs durant l'any 2013-14.

Glossari:

Orientació acadèmica: Orientació sobre la pròpia titulació (mencions, assignatures optatives, objectius de les diferents opcions, etc.), infraestructura docent (aules, laboratoris, aules informàtiques, sales d'estudi, etc.), serveis (biblioteca, campus virtual, etc.), horaris, tutors, coordinadors, estructura de la Facultat o Escola, etc.

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalentes a Temps complet) /Professors (Equivalentes a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
Grandària de grups
Alumnes IN i OUT

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació és considera (1)				No hi ha dades
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera				No hi ha dades
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera				No hi ha dades
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

3.7.2. Taxa de Graduació. No podem aportar més informació fins que el Grau estigui completament implantat i disposem de dades que ens permetin fer les valoracions pertinents. Durant el curs que s'està analitzant, el Grau de Periodisme només té implantats els tres primers cursos.

3.7.3. Taxa d'abandonament. Respecte de les taxes d'abandonament, se n'havia previst un 10 % a la Memòria d'Aneca i aquest curs ha estat un punt superior, l'11% (encara que es tracta d'un resultat provisional perquè es tracta d'una titulació implantada al curs acadèmic 2010-11). Ara mateix, aquesta desviació percentual no ens preocupa, perquè és mínim, però caldrà estar amatents a que no pugi. El que caldria fer seria passar un breu qüestionari a les persones que abandonen, per conèixer els motius, per exemple, si el Grau no els interessa o si demanen trasllat a una altra universitat més propera al seu domicili habitual.

L'altra possibilitat que tenim, és analitzar l'expedient dels que abandonen, per veure si en ell hi ha indicis de que l'estudiant tenia mals resultats acadèmics, i aquest ha estat un motiu per abandonar.

3.7.4. Taxa d'eficiència. Cal tenir en compte que els estudiants del Grau de Periodisme entren amb una nota de tall molt alta, perquè tenim molta més demanda que no oferta i tradicionalment són estudiants vocacionals. Per aquesta raó es va considerar que la taxa d'abandonament que es podia posar a la Memòria podia ser molt baixa. Un altra factor que potser explicaria en part que s'hagi incrementat un punt la taxa d'abandonament, és el temor a no trobar feina de periodista, perquè la crisi econòmica ha obligat a tancar molts mitjans de comunicació. En tot cas, els crèdits matriculats són 60,4 i l'any anterior era de 60,3 crèdits de promig i la taxa de rendiment és del 92,92%, molt elevada i millor que la del 2011 que va ser del 90,23%.

També cal indicar que encara que no es disposa de la taxa d'eficiència sí que la taxa de rendiment i d'èxit són altes i satisfactòries, 92,92% i 95,81% respectivament.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació
Taxa d'eficiència

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera ...		X		
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera ...	X			
4	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egresats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...	X			
5	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)		X		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

3.8.1. PSQ: Per impuls del centre s'ha establert el Programa de Seguiment de Qualitat de la Docència per a les tres titulacions de la Facultat. Aquest programa de qualitat consistia en establir dos reunions anuals (1 per semestre) amb els delegats dels estudiants de cada curs durant un parell d'hores a partir d'un guió previ de preguntes que havien de consultar amb els seus companys. A partir d'aquestes entrevistes s'han redactat dos informes sobre la docència del grau (1 per semestre): s'analitzaven de cada assignatura com s'impartia, segons els alumnes, la teoria, la pràctica, la relació entre teoria i pràctica, la càrrega de feina, els treballs, l'avaluació, les incidències i la valoració quantitativa de cada professor, així com suggeriments de millora. A més, se'ls demanava una valoració global del curs i del semestre. Aquesta informació ha permès al Deganat felicitar als professors amb una bona valoració i advertir dels problemes als professors amb menor valoració. Els alumnes han valorat molt positivament aquestes entrevistes i enquestes perquè consideren que se'ls dona veu i a més estructurada. Voldrien que tingués efectes més immediats sobre els encàrrecs docents. Cal mantenir-ne el funcionament.

3.8.5. Pel que fa a la recollida d'evidències de l'adquisició de competències, una primera base és la que obtenen amb els resultats dels sistemes d'avaluació de les assignatures. A partir del curs 2013-14 disposarem de noves evidències, que seran les que ens proporcionaran els resultats del TFG i dels informes dels tutors de les pràctiques externes.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFG, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

RECULL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Reconsideració de les assignatures que conformen les Mencions, sempre que no suposin canvis estructurals del Pla d'Estudis.	Coordinadors i Deganat	Alta	Millora de la oferta d'assignatures dins les Mencions	No	Primer trimestre 2014
Revisió de les tipologies d'algunes assignatures, sempre que no suposin canvis estructurals del Pla d'Estudis.	Coordinadors i Deganat	Alta	Millora de la docència	No	Darrer trimestre del 2013
Inici del Debat per a la revisió del Pla d'Estudis	Coordinadors, Deganat i Departaments	Mitjana	Millora del Pla d'Estudis	No	Darrer trimestre del 2013
Proposar al Rectorat que les enquestes PAAD no les passin els docents	Coordinadors	Alta	Convèncer al Rectorat que apliqui un sistema més fiable per passar les enquestes	No	Darrer trimestre del 2013
Dins la revisió del Pla d'Estudis proposar un canvi de seqüenciació d'assignatures per afavorir la realització del TFG	Coordinadors	Alta	Millorar la realització del TFG	Si	Primer semestre 2014
Revisió i millora de les Guies Docents	Coordinadors	Alta	Aconseguir unes guies docents d'excel·lència i evitar duplicitat de continguts	No	Primer semestre del 2014
Actualització del material tècnic de la Facultat	Deganat i Rectorat	Alta	Aconseguir unes materials tècnics actualitzats necessaris per a	No	Darrer trimestre 2013

			les pràctiques dels estudiants		
Oferir cursos de formació sobre el funcionament del Campus Virtual al professorat novell	Departaments	Alta	Aconseguir que els professors den nova entrada utilitzin el CV des del primer moment	No	Primer semestre de 2014
Estudiar les causes de l'abandonament per mantenir les xifres posades a la memòria	Coordinadors	Alta	Mantenir la taxa d'abandonament en un 10%	No	Primer semestre de 2014
Millorar el disseny de la web per a que sigui més intuïtiva per recuperar tota la informació sobre els Graus	USB - Rectorat	Alta	Millorar la recuperació de la informació per part de futurs estudiants i estudiants i també del PDI i PAS	No	Primer semestre 2014
Preparar cursos de dinamització per a grups grans	Creiem que és una tasca de l'Equip de Govern de la UAB per mitjà de l'IDES	Alta	Millorar la feina del professorat	No	Segon semestre 2014
Establiment de l'avaluació al llarg de la carrera de l'adquisició de les competències de la titulació per part dels estudiants.	Coordinadors i Deganat	Alta	Conèixer el nivell d'adquisició de competències abans de presentar el TFG analitzant algunes assignatures	No	Primer semestre 2014
Recollir les accions tutorialis en forma de PAT i publicar-ho.	Coordinadors i Deganat	Mitja	Difondre adequadament totes les accions tutorialis que es fan al centre	No	Segon semestre 2014

⁽¹⁾ Alta, mitjana,