

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de GRAU DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

GRAU DE EMPRESA I TECNOLOGIA

	Responsable Elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Xavier Verge Coordinador del Grau	
Data	24/2/14	

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau de Empresa i Tecnologia

Centre: Facultat de Economia i Empresa

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Estudis de Grau), conté tota la informació pública sobre els estudis.

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

Acció	Responsable	Estat actual
Concreció, en termes de resultats d'aprenentatge, de les competències dels mòduls on no ha estat especificat a la memòria del grau	Coordinador de grau	Implantada parcialment. Pendent d'una revisió més profunda dels resultats d'aprenentatge en funció de les possibles mancances derivades del desplegament de les assignatures de quart curs
Millorar la pàgina web respecte la informació per al nou estudiant.	UAB Deganat	Implantada parcialment. La pàgina ha canviat però segueix sent necessària una continua adaptació donada la particularitat i manca de referents nacionals del grau
Estudiar la possibilitat de reduir progressivament la ràtio estudiant/professor	UAB	Implantada però sense resultat positiu: la ratio s'ha incrementat, ha passat d'un 19.29 a un 19.53.
Millorar les aules en quant a capacitat i elements materials	UAB Deganat	Cancel·lada per manca de recursos. No s'han produït millores significatives
Millorar els mecanismes de detecció d'incidències	Coordinador de grau Gestió Acadèmica	Implementada molt satisfactòriament. S'ha multiplicat el contacte amb els estudiants creant una sòlida estructura de delegats per curs amb una comunicació constant amb el coordinador. Per part del deganat s'ha incrementat el control de signatures i la petició de explicacions davant incidències
Dur a terme reunions periòdiques amb l'alumnat (delegats de curs)	Deganat Coordinador de grau	Implantada. A més d'un contacte permanent amb els delegats es fan reunions formals i de contingut obert al menys una per trimestre.
Renovació i millora dels recursos de suport a l'aprenentatge: <ul style="list-style-type: none"> Planificació de la renovació de les aules informàtiques Gestionar l'accés a la llicència de SAP i la seva utilització Manteniment fons bibliogràfic 	Facultat	Implantada parcialment. Les aules informàtiques es renovaran en bona part el curs 13/14 S'ha desplegat en l'assignatura Sistemes Integrats de Gestió un curs complet de introducció a SAP S'han fet adquisicions de bibliografia per les assignatures del grau per part de la Biblioteca
Millorar la disponibilitat i presentació de dades del SIQ, així com la concordança entre bases de dades diferents	UAB	Implementada. S'ha millorat la coherència de dades
Millora en les enquestes de valoració que els estudiants fan del professorat	Equip de govern universitat	Cancel·lada. Es preveu canviar el mètode presencial per virtual.
Augmentar el personal de suport a les tasques de coordinació	Universitat	Implementada parcialment. S'ha incorporat personal de suport però el fet que estigui físicament al campus de Bellaterra dificulta que es pugui fer el us que caldria des del campus de Sabadell.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

Recomanació	Font	Accions realitzades
No hi ha requeriments ni recomanacions d'altres avaluacions pendents de recollir.	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	X	
2	Els objectius de la titulació	X	
3	Les competències de la titulació		X

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Un cop desplegat el grau en el seu conjunt i tenint en compte que és un grau innovador, nou, sense referents històrics i sense experiència prèvia per part de la gran majoria d'actors implicats, és absolutament preceptiu fer una revisió global de les competències i proposar les modificacions que es considerin oportunes per tal d'ajustar-se a la realitat i corregir les possibles errades que es poguessin haver comes en la fase de redacció.

No es descarta que amb aquestes reflexions es pogués proposar un ajustament o clarificació dels objectius de la titulació, no crec en absolut que es pugui parlar de grans modificacions, per tant no es pot dir que cal una actualització però si es pot produir algun tipus d'ajustament

S'han fet a més molts contactes amb empreses i altres institucions de cara a conèixer la seva opinió sobre el títol, donar a conèixer el grau, comprovar que els objectius segueixen sen vàlids i compatibles amb els objectius de ocupabilitat dels egressats. Entre altres institucions cal destacar la participació en la comissió d'organització i sistemes d'informació del Col·legi d'Economistes de Catalunya i en el SC7/GT25 de Aenor dedicat a la Gestió i al Govern de les Tecnologies de la Informació. També s'han fet reunions i s'ha participat en esdeveniments organitzats per ISACA i itsSMF, S'han estudiat possibilitats de col·laboració amb el Registre d'Auditors de Sistemes d'Informació (RASI) i amb especialistes en certificacions professionals com Exin. S'ha convidat a participar a professionals del sector a realitzar conferències als alumnes i addicionalment s'han fet reunions amb ells per tal de presentar-los el títol i rebre la seva opinió amb comentaris i suggeriments. Com a resultat global de tots aquests contactes podem dir que de forma unànime es considera que els objectius de la titulació són perfectament vigents i que el perfil dels alumnes és molt necessari per les empreses i organitzacions doncs en molts casos no esta cobert i tot indica que la necessitat futura encara serà molt més gran, per tant les expectatives sobre el grau d'ocupabilitat dels futurs egressats i el seu encaix en la societat, a hores d'ara són extremadament optimistes, sense, òbviament, descartar totes les incerteses inherents a la novetat derivada de la innovació realitzada.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera		X		
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera		X		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera		X		
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera		X		
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera	X			

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Tot i que s'ofereixen 80 places al final es van acabar matriculant 90 alumnes.

La novetat del grau fa que sigui complex poder explicar els objectius del grau i transmetre'ls als futurs alumnes de forma eficient. Cal millorar la comunicació i el missatge. Probablement el portal de la UAB (i el del centre, integrat al de la UAB) no siguin suficients i calguin altres mecanismes de comunicació que ho reforcin

En les accions de difusió caldria dotar de millors elements tant de difusió directa com de ajut a la preparació de xerrades o entrevistes a les persones implicades en la difusió del grau per tal de donar un missatge el màxim homogeni possible i facilitar el increment del coneixement del grau especialment baix degut al seu caràcter nou i innovador, i per tant, òbviament desconegut.

3.3. PROFESSORAT

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera		X		
2	El perfil del professorat es considera		X		
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera		X		
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat es consideren		X		
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat es considera		X		
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD es considera			X	

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Dotació de professorat

Sobre la dotació de professorat: Per tal de poder afavorir el aprenentatge actiu i per tal de poder realitzar de forma eficient activitats pràctiques cal desdoblar les sessions de pràctiques d'aula i seminaris i poder incorporar sessions de pràctiques de laboratori, per tant caldrà més hores de professorat o el que és el mateix millorar la ràtio professor alumne que ha empitjorat

Perfil de professorat

Sobre perfil de professorat: Fer valoracions dels ratis actuals pot portar a conclusions volàtils. Caldria esperar al desplegament en el seu conjunt i a l'assentament de les assignatures, moltes d'elles de nova creació i que sens dubte necessitaran un temps per tal que els departaments puguin proporcionar els perfils de professors més adients. En tot cas cal fer un seguiment constant semestre a semestre per tal d'anar configurant una plantilla equilibrada.

Incidències

Sobre incidències: Cal mantindre el control de incidències en les signatures demanant explicacions quan no s'hagi signat. Caldria estudiar sistemes per detectar manques continuades de puntualitat. Caldria estudiar sistemes per detectar possibles incompliments guies docents. Caldria disposar d'informes de com ha estat la assignatura elaborats pel professorat un cop realitzada la assignatura indicant entre altres aspectes les incidències durant el curs. A més aquests informes serien de molta utilitat en cas de canvi de professor. Cal fer reunions de alta periodicitat amb els alumnes, ja sigui via delegats o, en primer i segon curs amb fórmules alternatives

En general el compliment per part del professorat és satisfactori. Fruit de les reunions periòdiques amb els alumnes s'han recollit una sèrie d'aspectes que afecten directament a la percepció de compliment per la seva part i que caldrà contrastar, mesurar i que cas que es puguin confirmar aplicar mesures:

1. Manques de puntualitat en el inici i final de les sessions presencials programades per part de alguns professors
2. Les 50 hores de docència programada dins d'una assignatura es compleixen en general de forma satisfactòria però les 100 hores restants de dedicació per part dels alumnes (per completar els 6ECTS) no es compleixen amb els resultat que algunes assignatures tenen un percentatge d'èxit molt preocupant i altres assignatures es produeix la sensació que no s'ha aprofitat tant com s'hauria.
3. Diferències significatives en el grau de exigència entre diverses assignatures donant a entendre que algunes assignatures, tot i que no es pot parlar de incompliment de la guia docent, el grau de exigència és presumptament baix.

Com a proposta de millora per al punt 1, caldria estudiar la possibilitat de determinar mecanismes de control de la puntualitat que siguin possibles, efectius i poc invasius per part del deganat tot i que de entrada i amb la limitació de recursos no es preveu que sigui fàcil.

Per al punt 2 cal continuar en les reunions amb professors incidint amb com s'aborda la dedicació dels estudiants fora de classe i fomentant l'ús de estratègies d'aprenentatge actiu i d'avaluació continuada.

Per al punt 3 caldrà fer reunions amb els responsables de les guies docents i professors per tal de, si fos el cas, ajustar els continguts i la exigència o buscar altres formes d'aprenentatge que donin millors resultats.

Enquestes

Sobre les enquestes. El grau s'ha situat en ambdós semestres en la penúltima posició relativa en quant a valoració per part dels estudiants. Indefectiblement això vol dir que hi ha un problema de base important i que a determinades assignatures hi ha hagut problemes alguns d'ells citats en el punt anterior. Dit això, ara cal matisar, doncs hi han hagut aspectes que han afectat sens dubte a crear un clima que no ha afavorit gens aquests resultats. Entre aquests aspectes i situant-nos en un entorn de crisi econòmica amb elevades taxes d'atur i en un clima de retallades pressupostàries que afecten directament a la universitat, cal destacar:

- La incertesa sobre les assignatures optatives i les mencions que es podrien oferir a quart curs. Es sabia que no es podrien oferir totes les assignatures optatives i els rumors es disparaven plantejant escenaris extrems. Sobre aquest punt no cal fer res doncs la pròpia realitat amb el desplegament de les optatives ha acabat amb aquest aspecte.
- La incertesa sobre si realment les mencions era un aspecte diferencial o no dels futurs egressats i la "certesa" que no es podrien oferir. Tampoc cal fer res doncs s'oferiran dues de les tres mencions previstes.
- La incertesa sobre si hi haurien realment pràctiques a quart curs preveient que no es trobarien donada la novetat del grau. Igualment que en el casos anteriors aquests dubtes quedaran esvaïts per la realitat.
- Sobre el grau de ocupabilitat dels egressats, predominant la sensació de que el mercat laboral seria inaccessible donades les particularitats del grau.

En aquest darrer punt es va fer una millora no planificada organitzant un cicle de conferències on els ponents eren professionals de reconegut prestigi en el sector i de càrrecs rellevants. En els torns de preguntes després de les ponències una pregunta reiterada per part dels alumnes era sobre la seva ocupabilitat. Les respostes positives dels ponents van tancar el debat i les incerteses.

No obstant això només és una part del problema i no explica els resultats. Una altra part del problema està derivada en que en aquest grau estem combinant professors que fan algunes matèries molt similars o comunes en altres graus de la facultat i fins i tot d'altres facultats, doncs també hi ha assignatures molt coincidents amb assignatures del grau en informàtica i el encaix i coordinació de continguts en un grau tan nou indefectiblement comporta problemes que s'aniran solucionant per si mateixos a mesura que el grau vagi agafant experiència i es vagi assentant. No obstant com a proposta de millora en aquest aspecte es fomenta la comunicació entre professors de diferents assignatures per tal de coordinar continguts i generar sinèrgies d'aprenentatge. Aquesta proposta de millora tot i

que de forma indirecta afectarà de ben segur al resultat de les enquestes.

A partir del inici de curs fins la meitat del primer semestre hi havia un clima de descontent general per part dels estudiants, clima que s'anava retroalimentant amb incidències i desajustos propis de la novetat de les assignatures desplegades provocant una espiral que calia aturar. El increment dels contactes amb els alumnes, ja previst, d'altra banda; la participació de experts de reconegut prestigi en el cicle de conferències abans esmentat; i, finalment, el desplegament d'assignatures pròpies del grau, va servir per ubicar els objectius del grau, la necessitat d'aquest perfil i la bona acollida que es feia per part de l'empresariat. Poc a poc, aquesta situació es va anar revertint canviant la tendència i generant clars símptomes d'una propera recuperació que s'ha de fer efectiva el curs 13/14 i sobretot el 14/15.

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren			X	
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren		X		
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera		X		
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera	X			

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

A nivell d'infraestructura s'han realitzat millores en canons de projecció, taules d'estudi, i il·luminació. Ara be, amb el desplegament de tercer i la perspectiva de desplegament de assignatures de quart curs s'ha agreujat la necessitat de espais adequats a l'aprenentatge actiu doncs totes les aules estan destinades a sessions de classe magistral amb el mobiliari fixat a terra i el nombre de estudiants per grup fa que sigui molt complex poder utilitzar els seminaris.

El fons de biblioteca ha anat complementant-se amb l'esforç del deganat per tal de recuperar fons bibliogràfic i subscripció a revistes. Caldrà continuar a mesura que s'introdueixin noves matèries però no es considera un problema preocupant.

És més preocupant la capacitat i distribució dels equips en les aules informatitzades. La capacitat de les aules fa que en alguns casos el us de l'aula informatitzada faci imprescindible el desdoblament del grup. La disposició dels ordinadors dificulta la interacció del professor amb els alumnes doncs entorpeix la mobilitat del professor quan l'aula te un alt grau de ocupació. Caldria revisar la distribució, fins i tot si suposes una minoració de equips disponibles.

Paral·lelament caldria fomentar el us dels dispositius dels propis alumnes fomentant la seva utilització tant a l'aula com fora de l'aula. Caldria ampliar els entorns de treball amb taules electrificades i millorar el

funcionament de la connectivitat a Internet via WIFI, també caldria disposar de mecanismes que permetessin carregar les bateries dels dispositius mentre els alumnes no els utilitzen (per exemple mentre estan a classe) amb un mínim de seguretat per exemple, espais amb endolls dins de classe.

Cal incorporar noves llicències de programari per les assignatures que es van desplegant. Tenint en compte les restriccions pressupostàries es prioritza el ús de software lliure i els acords i convenis amb els fabricants per tal de utilitzar el programari i altres recursos a cost molt reduït o, preferentment a cost zero. Això comporta un cert risc com s'ha materialitzat a alguna assignatura on el programari triat, a pesar de tots els esforços realitzats ha acabat sent no adequat o no funcionant de forma adient generant incidències en alguna assignatura. En altres ocasions el programari ha funcionat de manera correcta però no s'ha acabat de trobar un encaix adient. En aquests termes vull destacar dos casos concrets en assignatures de tercer curs recentment desplegades

- El programari de Tecnologia i Empresa I va provocar molts de problemes. La proposta de millora és buscar un acord amb Aura Portal, a la vegada que es fa servir un programari lliure (Bizagi) per garantir els bons resultats.
- El programari de SAP ha funcionat correctament i la valoració de pla participació en el programa SAP University Alliances es valora de forma molt positiva tot i que encara cal ajustar com millorar el rendiment en termes d'aprenentatge i per tant es proposa ubicar-lo en dues assignatures en lloc d'una.

De cara al proper curs, amb el desplegament de noves assignatures de quart caldrà coordinar el ús de diferents programaris nous i fomentar el ús de programari que permeti el aprenentatge actiu per part dels estudiants. També es recomana la introducció de simuladors de negoci i considerar-los prioritaris en quant a inversió, si hi hagués pressupost disponible. Tanmateix cal fomentar més acords i transferències de materials que siguin susceptible d'aprofitar en assignatures com els proporcionats amb el programa IBM Academic Initiative

No surt específicament al quadre però la tasca de coordinació és ja de per si molt feixuga i tot i ser un grau petit amb un sol grup el fet que sigui completament nou fa que es vegi completament desbordada de feina, a més la implementació de sistemes que requereixen cada cop més aspectes formals fa que encara siguin necessàries més hores per poder desenvolupar amb garanties la feina, per tant he de incloure com a proposta de millora la dedicació de més recursos al suport directe a les tasques de coordinació.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren		X		
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera		X		
3	Les guies docents es consideren		X		
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada assignatura establerts per la titulació o el Centre són	X			<i>(Si no existeixen indiqueu-ho aquí)</i>
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma	X			
7	El grau de planificació de les pràctiques externes es considera				Encara no implementat
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
9	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera		X		<i>No es disposa d'un PAT formalitzat tot i que si es fan moltes accions tutorial</i>

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Horaris:

Les pràctiques de laboratori són una novetat en horaris pel que fa a la Facultat de Economia i Empresa doncs a les altres titulacions els horaris es divideixen en franges de teoria i pràctiques de problemes. A mesura que es despleguen els nous cursos la convivència de pràctiques de laboratori amb pràctiques de aula i classes teòriques fa que s'hagin d'aplicar nous mètodes de planificació. Fins ara la planificació es feia dissenyant una plantilla setmanal que es repetia durant les setmanes de docència. Després dels desajustos detectats aquest curs s'ha elaborat, a més, un detall setmanal, no oficial com a prova, fent servir les eines de calendari de google i per tant accessible per totes les parts interessades (PAS, PDI i Alumnes) que orientava sobre el que succeïa cada setmana incorporant els canvis i ajustos puntuals que es poden anar produint. La experiència ha estat positiva i es planteja continuar en el seu us, encara en proves i essent indicatiu i no oficial sobre les activitats previstes per cada setmana del curs fins que pugui ser assumit, cosa que es recomana, per la gestió acadèmica o substituït per alguna altra eina que assoleixi els mateixos objectius de comunicació dels horaris.

A diferència d'altres graus del centre les quartes hores no estan prefixades en la franja de 12 a 14 però sí estan a disposició dels professors que les poden fixar en qualsevol espai horari lliure dins aquesta franja doncs han de conviure amb les pràctiques de laboratori. S'han elaborat uns calendaris dinàmics setmanals per curs en format digital mitjançant l'eina Google calendar que s'ha demostrat com a una molt efectiva eina de comunicació a

l'abast tant de professors com alumnes gracies a la seva elevadíssima accessibilitat des de qualsevol dispositiu.

Un altre problema sobrevingut ha estat planificar proves d'avaluació a les 12h. El efecte col·lateral ha estat la reiterada manca d'assistència dels alumnes d'un curs a les sessions programades de 9 a 12 i per tant provocant disfuncions a aquestes assignatures. Disfuncions que són un altre dels petits components del clima de desencant general comentat en punts anteriors. La proposta de millora ja començada aplicar durant el curs, no sense dificultat i que es proposa donar-li la màxima extensió possible el proper curs es programaran proves d'avaluació a primera hora aprofitant la hora de teoria i si es tracta de assignatures comunes amb el grau en Comptabilitat i Finances que calgui fer la prova el mateix dia a les dues titulacions, buscar els canvis horaris puntuals que permetin fer-ho i només deixar aquestes proves en la franja de 12 a 14 quan no hi hagi altra opció possible amb l'objectiu que siguin una excepció i no una norma.

Sobre el desplegament de quart curs al final es va decidir concentrar la majoria de assignatures en horari de dematí. En funció dels resultats i la experiència del primer semestre caldrà valorar en la nova planificació d'horaris la possibilitat de programar-les majoritàriament en horari de tarda per tal de facilitar per una banda poder fer pràctiques curriculars (o no curriculars) en horari de dematí, i per altra banda, per evitar conflictes horaris i facilitar recuperar assignatures de cursos anteriors a aquells alumnes que ho necessitin.

Guies docents:

A tercer curs han aparegut assignatures absolutament noves, per tant les guies docents d'aquestes assignatures necessiten temps per anar ajustant-les progressivament, aprenent de la experiència i provocant millores de forma continuada. Per tant, cal anar fent un seguiment proper i constant fins la seva estabilització.

Treballs de Fi de Grau

S'ha planificat el desplegament del treball de fi de Grau per al proper curs. S'ha creat una normativa, s'han dissenyat nous circuits i fins i tot s'ha fet una petita aplicació web per facilitar la assignació dels estudiants a tutors. No obstant caldrà adaptar-se a curt termini als sistemes corporatius dissenyats a tal efecte i també caldrà aprendre dels més que probables desajustos i detectar punts de millora.

PAT: Pla d'acció tutorial

S'han fet moltes accions orientades a orientar als estudiants sobre els objectius dels estudis, les optatives de quart curs, les oportunitats i el perfil laboral perseguit tant a nivell de recent graduat com a futur. S'ha fet fonamentalment mitjançant reunions informals amb els estudiants de la primera promoció (grup sencer), com amb delegats o amb esdeveniments on hi havia a més de la primera promoció, alumnes de la segona i de la tercera. S'han atès moltes consultes personals sobre aquests temes i tot aquell que ha sol·licitat ajut en la elecció de optatives ha estat atès. El aspecte principal a millorar es el de formalitzar aquestes accions, plantificar-les en un calendari, fer seguiment i recollir evidències de la seva realització. Un cop assolida aquesta formalització caldria intentar mesurar els resultats, establir objectius i determinar quins aspectes cal reforçar per assolir els objectius de la forma més eficient possible. De totes formes es considera que serà important el desplegament de quart curs i que la formalització serà més efectiva plantejar-la un cop fet aquest desplegament doncs difícilment hi hauran recursos de gestió disponibles com per dedicar-los a aquesta tasca. Per aquest motiu aquesta millora tot i ser de alta importància es proposarà que es treballi no tant en el proper curs sinó en el següent.

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾		X		
2	El desenvolupament de les pràctiques externes es considera				No implementat
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera				No implementat
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera		X		
5	El desenvolupament dels programes de mobilitat es considera ⁽²⁾				No implementat
6	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera			X	
7	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera		X		
8	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera		X		
9	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			
10	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			Adequat al nivell de desplegament del grau

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Activitat docent

En general el desenvolupament global de la docència ha estat suficient. No excel·lent però sí suficient. Les activitats docents han patit desajustos, majoritàriament provocats per la novetat de les matèries, la manca d'experiència i la novetat del grau. Com ja es proposava en punts anteriors, un cop implementat quart curs caldria fer una revisió en profunditat per determinar mancances e ineficiències inherents a la novetat del grau. Els comentaris dels professors de quart sobre el nivell de formació dels estudiants poden ser un indicatiu de primer nivell per detectar els aspectes a revisar en profunditat. Les opinions dels alumnes de quart curs a la finalització dels seus estudis també seria una bona font, tot i que el feedback important per part dels alumnes es podrà assolir no exactament a la finalització sinó un temps després quan disposaran de una millor perspectiva. En aquest aspecte com a proposta de millora a llarg termini es proposa mantenir algun sistema de contacte amb als alumnes que permeti accedir a un percentatge elevat dins d'uns anys. els mecanismes poden

anar des de la creació o foment d'una associació o agrupació de ex-alumnes fins a l'ús de xarxes socials. de ben segur que una associació d'ex-alumnes no ha de tindre com objectiu central emetre judicis sobre la formació rebuda però si existeix si que es podria aprofitar per demanar el parer i tindre un punt de vista de contrast.

Puntualment en alguna assignatura s'han produït incidències docents. En algun cas que ha estat problema de professorat, s'han fet reunions amb els professors afectats i amb el departament per tal de proposar alternatives de millora que han estat aplicades en la programació del curs 13/14

PAT: Pla d'acció tutorial

Com ja s'ha dit abans a l'informe s'han fet moltes activitats de tutorització tant a estudiants com a interessats en el grau. S'han fet sessions sobre treballs de fi de grau, sobre horaris, sobre optatives a desplegar, sobre sortides professionals, etc. S'han tutoritzat casos especials com alumnes amb problemes de salut o esportistes d'elit, i també s'han fet tutories d'orientació a tots els alumnes que ho han sol·licitat. El únic punt a millorar és que caldria estructurar i documentar totes aquestes activitats, per tant es molt important la iniciativa del deganat en desenvolupar durant el curs 13/14 un pla d'acció tutorial tot i que la disponibilitat d'hores de coordinació que es puguin dedicar a aquesta tasca juntament amb el seguiment del desplegament de les assignatures de quart curs fa que tinguem que ser realistes i fixar-nos com a objectiu realista el curs 14/15

Coordinació entre professorat

La coordinació entre assignatures ha estat minsa. El problema s'ha fet palès aquest curs en tant abans hi havien poques assignatures desplegades de nova creació i la majoria eren comuns a altres titulacions i amb força experiència prèvia en quant a les matèries i competències que es tracten. Amb la aparició de tercer curs on el nombre d'assignatures és ja significatiu hem detectat que la coordinació és bona entre assignatures similars de diferents titulacions doncs el responsable d'elaborar la guia docent sol ser el mateix però com generalment el professor és diferent te tendència a coordinarse més amb altres professors de la mateixa assignatura en diferents titulacions campus i centres que no pas entre professors de matèries susceptibles de tindre punts d'intersecció o coincidència. Aquest problema s'agreuja intrínsecament en el curs 13/14 amb el desplegament de quart però no s'esperen conseqüències rellevants al estar detectat i previst. La proposta de millora en aquest sentit és fer totes les reunions possibles i generar un clima molt favorable a la creació de sinèrgies entre assignatures diferents, la clau està en no agrupar únicament per curs sinó, d'una manera més transversal, per assignatures properes, coordinar continguts en un primer nivell i en un segon nivell coordinar competències i resultats d'aprenentatge, fomentar la interacció amb els altres professors i establir espais de col·laboració entre assignatures.

Càrrega de treball de l'estudiant

En general es satisfactori però s'han detectat desajustos en determinades assignatures. Unes per excés altra per manca de dedicació per part de l'alumne. La proposta de millora es explicitar aquestes senyals als responsables de les guies docents de les assignatures afectades, demanar-los, si s'escau, que puguin confirmar si això passa en altres assignatures similars d'altres titulacions, proposar-los que facin modificacions oportunes, si s'escau, per mesurar més acuradament la dedicació de l'alumne en la mesura de lo possible i, cas que es confirmi, facin les modificacions oportunes a la guia o, si ho consideressin oportú, les propostes de canvis a les fitxes de les matèries afectades per tal de estudiar els possibles canvis.

Grandària grup classe

La grandària dels grups de classe és satisfactòria, sobretot si es compara amb altres titulacions del centre, tot i això determinades assignatures comencen a donar símptomes de sobrecàrrega degut a deficient resultats acadèmics. Si que cal estudiar la possibilitat de demanar el desdoblament de determinats grups de pràctiques i de pràctiques de laboratori que comencen a ser massa nombrosos. La grandària dels grups, en general, dificulta molt aplicar metodologies d'aprenentatge actiu i força la tendència a utilitzar la classe magistral amb exàmens parcials i finals com a mètode. Seria important, en la mesura de les possibilitats, crear un entorn favorable a aquestes metodologies actives d'aprenentatge per tal de paulatinament anar incrementant el nombre de professors que les poden utilitzar, òbviament el problema no només és grups sinó infraestructures, capacitat/formació del professor, oportunitat i voluntat però val a dir que els grups molt nombrosos dificulten

molt la possibilitat d'aplicar aquestes experiències.

Activitats d'orientació professional

En tant que la primera promoció està començant tercer curs per tant estem a la meitat dels estudis s'ha fet poc èmfasi en aquests aspectes. Simplement s'han aprofitat les conferències de professionals per demostrar que el perfil dels estudiants és molt volgut per les empreses i que les perspectives d'ocupabilitat són elevades. Aquests fets s'han de veure referenciat pel grau d'èxit de les practiques curriculars del curs 13/14

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació és considera (1)				No hi han graduats
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera				<i>No es rellevant</i>
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera				No hi han graduats
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...				Fins al curs 14/15 no es podrà fer una resposta acurada

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Tot i que les dades tenen efectes esbiaixats fins que no s'assoleix una certa historia de la titulació, podem dir que el rendiment (78%) i el èxit (81%) han estat, en general, satisfactoris. Val a dir que les assignatures de tercer curs tenen millors resultats en tant els alumnes que arriben han superat bona part dels crèdits de primer i segon, en molts casos en primeres convocatòries i que hi han matèries que els hi poden resultar més atractives doncs suposen el diferencial de la titulació en vers altres, per tant estan més motivats, per tant hi han 4 assignatures que tenen un rati d'èxit del 100%. Malauradament hi han dues excepcions on el rendiment és preocupant (43% i 38%). La proposta de millora és treballar directament amb el professor per tal de detectar l'origen (o causes) del problema i conjuntament proposar i, si s'escau, aplicar els ajustos pertinents. Probablement no afecti únicament a aquestes assignatures sinó que aquestes assignatures, ambdues de segon curs, sigui on el problema es manifesti i les causes calguin buscar-les també amb altres assignatures prèvies. Per aquest motiu es proposa comparar els resultats amb assignatures similars en altres titulacions del centre i cas que el problema es repeteixi traslladar al vicedeganat d'ordenació acadèmica la necessitat de buscar mesures efectives que puguin portar a incrementar l'èxit. També es pot valorar tindre una reunió amb els professors susceptibles de estar afectats i/o els responsables de les guies docents de les assignatures, cercant propostes de millora. El que si s'ha fet en el propi curs ha estat traslladar la preocupació als professors afectats.

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera ...		X		
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera ...	X			
4	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egresats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...				Parcialment
5	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>				No es disposa de mecanismes de recollida

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Dades SIQ

La disponibilitat de les dades al siq és suficient i la presentació de les dades és molt atractiva però caldria millorar en dos aspectes: Poder exportar fàcilment els gràfics a altres suports per poder-los reutilitzar i poder exportar les dades en global per poder fer tractaments individualitzats en eines ofimàtiques (ordenacions càlculs, etc) en el seu defecte poder parametritzar i personalitzar els diversos informes

Una altra proposta de millora seria poder obtenir fàcilment dades comparatives amb altres titulacions ja siguin del mateix centre o de àmbit similar o comparar-ho amb el global de la UAB.

A un nivell superior estaria molt bé poder unificar criteris amb altres universitats i proposar alguna mena de fòrum voluntari d'intercanvi d'informació per poder fer benchmarkings.

Recollida del grau de satisfacció

Les enquestes als alumnes s'haurien de millorar per tal que oferissin informació de millor qualitat i poder parametritzar en aspectes concrets a més dels generals que els centres o les titulacions volguessin avaluar. Paral·lelament fomentar una bona estructura de delegats i mantindre una comunicació fluida entre la titulació i els alumnes proporciona molts indicadors de problemes i inquietuds.

La comunicació permanent amb els professors es important però insuficient Caldria formalitzar una recollida d'informació sobre el que ha passat al curs un cop finalitzada l'assignatura. Es proposa confeccionar un document de recollida d'informació i testejar la seva utilitat abans de convertir-ho en definitiu.

Sobre la resta d'agents encara no s'ha entrat en contacte.

Competències

Depèn de cada assignatura amb les seves activitats d'avaluació. Cal establir un sistema global de recollida d'evidències i caldria també confirmar la hipòtesi que el professorat necessitaria formació addicional per capacitar-los en avaluació de competències doncs no tenen perquè tindre aquesta capacitat que anteriorment no s'exigia. No és una tasca fàcil en un entorn pressupostari com l'actual per tant caldrà buscar solucions imaginatives. En tot cas i veient els ajustos i mancances esmentats no s'ha considerat un tema d'interès prioritari durant aquest curs, el que no vol dir que no es consideri important, però s'ha considerat que primer calia dirigir els recursos escassos a establitzar el grau abans de la recollida de evidències d'assoliment de competències. També cal dir reafirmant el informe del curs anterior que seguim a l'espera de indicacions i pautes de treball per part de la universitat per poder dissenyar coherentment aquest procediment de treball

QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

RECULL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
3.1.1 Engegar un estudi sobre la adequació de les competències de cada matèria un cop desplegat el grau.	Coordinador Deganat	Mitjana	Validar la adequació de les competències un cop s'ha desplegat per complert el grau	Probablement	Curs 15/16 o 16/17
3.2.1 nous mecanismes de comunicació i difusió del grau	Coordinador Deganat	Mitjana	Millorar el coneixement de marca del grau (difícil de mesurar)	No	Curs 13/14 i següents
3.2.2 Elaboració i difusió de Document explicatiu del Grau	Coordinador	Alta	Que tota persona que faci difusió del grau tingui un coneixement suficient	No	Abans 12/14
3.2.3 Revisió continguts de webs institucionals	Coordinador PAS de suport	Baixa	Garantir la coherència i homogeneïtat de la comunicació institucional	No	Juliol-14
3.3.1 Millorar ràtio alumne/professor	Deganat	Mitjana	Millorar la qualitat docent.	No	Curs 13/14
3.3.2 Fer un seguiment estricte semestre a semestre del perfil dels professors del grau	Coordinador i PAS de suport	Baixa	Controlar els ratis de professorat de la titulació	No	Curs 15/16
3.3.3 Estudiar la viabilitat de implementar sistemes de control de puntualitat	Coordinador Deganat	Alta	Millorar la puntualitat. Millorar la percepció dels alumnes	No	Curs 13/14
3.3.4 Realitzar informes formals de seguiment de les assignatures	Coordinador	Alta	Recollir incidències de compliment de guies docents i altres aspectes rellevants en el desenvolupament de l'assignatura. facilitar la transició ne cas de canvi de professor	No	Curs 13/14
3.3.5 Realitzar reunions periòdiques amb delegats	Coordinador	Alta	Millorar la detecció ràpida de problemes i incidències	No	Curs 13/14
3.3.6 Realitzar reunions periòdiques amb professors	Coordinador	Alta	Millorar la detecció ràpida de problemes i incidències	No	Curs 13/14
3.3.7 Organitzar un cicle	Coordinador	Alta	Acostar els estudis als	No	Curs

de conferències d'experts sobre temes directament relacionats amb el grau			problemes reals i actuals de les empreses. donar una visió aplicada de les matèries del grau		13/14
3.3.8 Fomentar la comunicació entre professors de diferents assignatures	Coordinador Professors	Alta	Coordinar continguts i generar sinèrgies d'aprenentatge	No	Curs 13/14
3.4.1 Habilitar espais adequats per activitats d'aprenentatge actiu	Coordinador Deganat	Alta	Possibilitar experiències d'aprenentatge actiu	No	Curs 13/14
3.4.2 Revisar i modificar la distribució dels equips en aules informatitzades	Coordinador [de titulació] i Coord. de serveis	Alta	Millorar la interacció del professor amb els alumnes	No	Curs 13/14
3.4.3 Facilitar us de dispositius dels alumnes	Coordinador [de titulació] i Coord. de serveis	Mitja	Disminuir ocupació i/o necessitat d'aules informatitzades	No	Curs 13/14
3.4.4 Incorporar noves llicències de programari. prioritat a simuladors de gestió	Coordinador Deganat	Alta	Millorar els resultats d'aprenentatge	No	Curs 13/14
3.4.5 Canvi de programari en Tecnologia i empresa 1	Coordinador Professor	Alta	Evitar repetir incidències	No	Curs 13/14
3.4.6 Reubicació de pràctiques de SAP	Coordinador Professors	Alta	Millorar la efectivitat d'un recurs car	No	Curs 13/14
3.4.7 Augmentar el personal de suport a les tasques de coordinació	Universitat	Alta	Simplificar i minorar les tasques administratives que estem fent els coordinadors	NO	Curs 2013-14
3.5.1 Difondre un horari setmanal (en proves)	Coordinador	Alta	Evitar col·lisions d'assignatures i facilitar la sol·licitud de espais docents o activitats formatives complementàries	No	Curs 13/14
3.5.2 Fixar proves d'avaluació en període de classes a primeres hores	Coordinador	Alta	Evitar que altres assignatures tinguin afectacions greus de docència	No	Curs 13/14
3.5.3 Avaluar la possibilitat de desplegar les assignatures de 4rt en horari de tarda	Coordinador Deganat	Alta	Facilitar les pràctiques i facilitar l'assistència als repetidors a les assignatures de cursos anteriors	No	Curs 13/14
3.5.4 Formalitzar les	Coordinador	Alta	Guanyar eficiència en	No	Curs

accions de tutorització en un PAT	Deganat		les accions tutorial, determinar l'abast i recursos necessaris		14/15
3.6.1 Recavar informació dels professors de quart curs sobre el nivell de competències assolides per part dels estudiants en cursos anteriors	Coordinador	Alta	Detectar insuficiències formatives	Podria provocar canvis	Curs 13/14
3.6.2 Explorar sistemes que permetin mantindre un contacte fluït amb els futurs egressats	Coordinador Deganat	Alta	Detectar insuficiències formatives	No	Curs 13/14
3.6.3 Explicitar dubtes sobre la correcta mesura de la dedicació requerida a l'estudiant	Coordinador	Mitja	Confirmar i resoldre, si s'escau, deficiències en guies docents	No	Curs 13/14
3.6.4 Seguiment del rendiment de determinades assignatures i control sobre la grandària prevista dels grups	Coordinador deganat	Mitja	Detectar d'antuvi problemes de grups massa grans en assignatures troncal	No	Curs 13/14
3.7.1 Estudiar els problemes de rendiment de determinades assignatures)	Coordinador Deganat	Alta	Millorar el rati d'èxit en la mesura de lo possible	Podria	Curs 13/14
3.8.1 Poder exportar les dades del SIQ fàcilment per al seu posterior tractament	Equip de govern universitat	Mitjana	Augment de la participació i resultats més fiables	NO	Curs 2013-14
3.8.2 Poder fer benchmarking amb les dades del SIQ (comparar amb altres titulacions i/o universitats)	Universitat	Baixa	Valoritzar la informació del SIQ i detectar punts de millora	NO	Curs 14/15
3.8.3 Elaborar un document de recollida d'informació sobre com ha funcionat una assignatura	Coordinació Deganat	Mitjana	Detectar incidències, facilitar la preparació de reunions	NO	Curs 13/14
3.8.4 Dissenyar un sistema de recollida de evidències d'assoliment de competències a cada assignatura	Coordinació Deganat	Mitjana	Millorar l'encaix de les competències a les guies docents.	No directament	Curs 14/15

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

En general el grau funciona acceptablement tot i que cal millorar, i, a més s'està en la via correcta i es preveu un alt grau de millora a curt termini.

Tal i com cabia esperar amb la implementació del tercer curs han aparegut els problemes que fàcilment es podien esperar de un grau tan novedós i innovador. Són problemes alguns més importants que altres i de molt més difícil aparició en un grau que hagués representat la adaptació de estudis existents. Cal un control i una detecció de desajustos constant que permet determinar les línies de millora. Evidentment implica una major dedicació de recursos que a manca de pressupost s'estan suplint amb la voluntarietat de persones de diverses parts interessades (PAS, PDI, alumnes i professionals externs a nivell personal o representant la seva organització) que creuen i/o els hi agrada el projecte i li donen el seu suport.

El fet que apareguin tantes línies de millora indica que la detecció de desajustos funciona de forma eficient. Per al curs següent es preveuen nous reptes amb el desplegament de quart on s'inclou el treball de fi de grau i les pràctiques externes, i per tant es considera molt positiu haver desplegat tot aquest seguit d'accions que a la vegada que la implementació de moltes de les millores permetrà, sens dubte, alleugerar directa o indirectament els problemes que apareixeran i encara no coneixem del proper curs.