

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**INFORME DE SEGUIMENT de GRAU DEL CURS ACADÈMIC  
2012-2013**

**GRAU DE EDUCACIÓ SOCIAL**

**Coordinador: Rafael Merino**

**Data: 7/3/2014**

## PRIMERA PART

### 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau de....Educació Social.....

Centre: ...Facultat de Ciències de l'Educació.....

### 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, ([www.uab.cat](http://www.uab.cat)→Estudis de Grau), conté tota la informació pública sobre els estudis.

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.*

La titulació té la fitxa estàndard de la UAB amb informació acadèmica, de pla d'estudis i sortides professionals, a la pestanya d'estudis de la web de la facultat:

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/estudiar/llicitat-de-graus/informacio-general/educacio-social-grau-ees-1216708251447.html?param1=1228291017657&param10=4>

També hi ha informació en anglès que dona informació acadèmica als estudiants internacionals, així com al professorat en mobilitat:

<http://www.uab.es/servlet/Satellite/studying/ehea-degrees/general-information/social-education-ehea-degree-1216708259085.html?param1=1228291017657&param10=4&param11=10>

La titulació d'Educació Social també ha elaborat un "handbook" o manual amb informació detallada dels cursos específics que s'ofereixen en anglès pels estudiants internacionals:

<http://anubis.uab.es/servlet/BlobServer?blobtable=Document&blobcol=urldocument&blobheader=application/pdf&blobkey=id&blobwhere=1345658825495&blobnocache=true>

A més, està disponible a la web la memòria que es va presentar a l'ANECA amb tota la documentació, justificació, objectius, competències i les fitxes de totes les assignatures del pla d'estudis:

<http://www.uab.cat/doc/plaEdSocial>

En funció de l'informe d'avaluació emès per l'AQU el 28-11-2013, durant el curs 2013-14 s'introduiran millores en la informació pública, com es detalla a l'apartat 2.2

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. Atenció: El 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat.*

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>
Revisió guies docents (retorn avaluació)	Coordinació/professorat	Implantada
Treballar projecte global de tercer	Coordinació/tutor grup 3er	Implantada
Canvi de semestre assignatura	Coordinació	Implantada

tercer		
Flexibilització crèdits optatius de tercer i quart	Coordinació	Implantada
Millora calendari pràcticum	Coordinació de pràcticum	Implantada
Reestructurar comissió de docència	Coordinació/tutors	Implantada
Millora coordinació professorat	Coordinació/tutors/ professorat	Implantada parcialment
Pla orientació alumnes darrer curs	Coordinació	Implantada

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

**Comentaris:**

La revisió de les guies docents és un procés que es realitza cada any abans a finals de curs, durant els primers anys d'implantació dels nous plans d'estudis es va posar èmfasi en l'ajustament de les guies docents a les fitxes de cada assignatura de la memòria del grau, en particular les competències i els resultats d'aprenentatge, així com la claredat en els criteris d'avaluació. A partir del curs 2011-12 des de la coordinació ens hem proposat avançar en aspectes més concrets a partir dels temes discutits a la comissió de docència. Per a la revisió a realitzar el curs 2012-13 la qüestió concreta que ens plantejarem va ser la incorporació de forma explícita a totes les guies docents del període de retorn de les activitats d'avaluació. Una demanda dels estudiants i un requisit per a fer una avaluació continuada que serveixi per a l'aprenentatge dels estudiants. Al final de procés, totes les guies docents havien incorporat el període màxim de retorn. També es van incorporar, a petició de la facultat, una menció explícita a la qüestió del plagi, que es considera motiu de no superació de l'assignatura.

A finals del curs 2011-12, amb el nou pla d'estudis pràcticament implementat i/o planificat (s'estava acabant el tercer curs i ja teníem planificat el quart curs), i també d'acord amb els temes que sortien a les reunions de comissió de docència, es trobava a faltar més cohesió en els diferents grups classe de la titulació. Per això es va decidir impulsar projectes de dinamització globals, que permetessin aconseguir aquesta cohesió però també crear espais d'aprenentatge més globalitzats i interdisciplinaris. Per al curs 2012-13 es va decidir impulsar unes jornades formatives per al grup de tercer d'educació social, a partir d'una activitat que ja es feia en el marc d'una assignatura, però donant-li una visió més global de tercer. Aquesta activitat té una valoració molt positiva per part de l'alumnat, l'alumnat que ha participat ha d'escriure una carta a l'alumnat de segon per explicar-los l'experiència, i en aquestes cartes mostren un grau molt elevat de satisfacció. Un canvi afegit per afavorir aquesta activitat va ser la reubicació de semestres de dues assignatures obligatòries de tercer, canvi que es va fer d'acord amb els departaments implicats.

La flexibilització dels crèdits de pràcticum per acomodar millor les assignatures optatives implicava una modificació del pla d'estudis i, per tant, una verificació per part de l'AQU. El procés d'aprovació (junta de facultat) i de modificació s'ha desenvolupat de forma satisfactòria durant el curs 2012-13. A partir del curs 2013-14 els alumnes han de fer 54 crèdits optatius a escollir entre l'oferta de tercer i de quart (i no 18 a tercer i 36 a quart com passava abans). Aquesta flexibilització permet estratègies d'acumulació de crèdits a tercer o a quart per afavorir programes de mobilitat, o per afavorir els horaris de l'alumnat que vénen de cicles formatius i que tenen assignatures convalidades.

La millora del calendari del pràcticum consisteix fonamentalment en avançar els processos de preparació (revisió de la xarxa de centres, previsió de places i establiment de convenis) per tenir l'assignació dels estudiants a final de curs i no a principis del curs següent. Durant el curs 2012-2013 es va demanar una valoració qualitativa de les pràctiques als centres de pràctiques, es van revisar i signar convenis nous, i es va fer l'oferta de tria de centres durant el mes de maig de manera que al juliol tots els estudiants tenien assignat centre de pràctiques per poder començar el pràcticum a l'inici de setembre i l'estada a principis d'octubre (excepte els estudiants que es matriculaven al setembre o els estudiants que, per alguna circumstància personal, no havien fet l'elecció de centre

La comissió de docència també s'ha reestructurat, a partir del curs 2012-13 en formen part els delegats i els tutors de cada curs a més de la coordinadora de pràcticum. D'acord amb l'informe de l'AQU, el fet de tenir subcomissions per cada curs feia que es perdés una visió global de la titulació. Des de la titulació, però, no es volia perdre la profunditat en l'anàlisi del que passa a cada curs, per això els tutors, d'acord amb els delegats, han de fer un informe previ centrat en els aspectes comuns, cada semestre sobre el seu curs, per presentar un resum a la comissió de docència.

La millora de la coordinació entre professorat és una demanda continuada dels estudiants, Des de la coordinació es treballa per facilitar els mecanismes que permetin una major coordinació, assumint que és una de les tasques més complexes, per les situacions de precarietat i per la manca de cultura i d'incentius a la creació d'equips docents. Per al curs 2012-13 l'objectiu va ser enfortir el paper dels tutors de grup per fer un seguiment més acurat del professorat que imparteix docència a cada curs. Però encara fa falta millorar aquesta coordinació, com es veurà a l'apartat 3.3 i a les propostes de millora.

El pla d'orientació es va fer perquè el curs 2012-13 acabava la primera promoció d'estudiants del nou grau, i un dels temes que ens plantejàvem era acompanyar els estudiants en els seus processos de recerca d'informació i de presa de decisions respecte el seu futur com a graduats. Es va elaborar una web (<http://pagines.uab.cat/orientacioeducaciosocial/>) amb informació i recursos sobre formació continuada, inserció laboral i mobilitat. Tanmateix, es van organitzar unes jornades amb professionals de diferents àmbits i una sessió amb el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya. La idea és que aquest pla d'orientació quedi incorporat al Pla d'Acció Tutorial de la titulació.

## 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

*En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:*

- 
- *de verificació del títol*
- *d'avaluació de modificació*
- *de seguiment de l'any anterior*

Recomanació	Accions realitzades
1. Millora de la informació pública sobre desenvolupament de l'ensenyament	Incorporar a la web la informació requerida sempre que sigui possible
2. Millora de la informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament	Demandes a diferents instàncies de la universitat per ampliar la publicació de les dades que es demanen (decanat de la facultat, oficina de qualitat docent)
3. Millora de l'anàlisi valorativa de l'ensenyament	Incorporació a l'IST de reflexions sobre l'evolució d'alguns indicadors Augment de la precisió en els indicadors i en els terminis de les accions de millora de l'IST
4. Millora del sistema de garantia interna de qualitat	Reestructuració de la comissió de docència

Explicació i comentaris:

El 28 de novembre de 2013 la Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials va emetre un informe d'avaluació del seguiment de titulació d'Educació Social. Enumerem a continuació els comentaris i recomanacions recollides, així com les accions a realitzar durant el curs 2013-14:

L'informe considera que la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació no és adequada, atès que manquen alguns continguts requerits. Com la informació publicada a la pàgina web és una qüestió que depèn de la facultat i de la universitat, hem traslladat al decanat i a l'Oficina de Qualitat Docent les recomanacions fetes per l'AQU, per tal de ser incorporades i/o millorades a la pàgina web els següents elements:

- Perfil acadèmic i informació de contacte del professorat de la titulació
- Millorar l'accés a la informació sobre el Treball de Fi de Grau
- Incorporar el Pla d'Acció Tutorial

Hi ha altres aspectes assenyalats a l'informe que seran de difícil incorporació. L'informe diu que falta informació de la titulació en anglès. Això depèn dels recursos que té la universitat per fer les traduccions de la informació de les titulacions. L'informe demana que es publiqui a la web informació sobre el calendari d'avaluacions semestrals, però a la nostra titulació fem avaluació continuada i cada equip docent penja al campus virtual un document amb el cronograma de totes les activitats d'avaluació que han de fer els alumnes a cada assignatura. Al calendari acadèmic de la facultat no s'estipulen períodes o dies concrets per fer exàmens, això depèn de cada professor/a o de cada equip docent d'assignatura. Des de la coordinació es fa un esforç de revisar aquests cronogrames per veure si hi ha una excessiva concentració en determinats períodes i evitar una sobrecàrrega de treball per als estudiants, però això entra dintre de la dinàmica interna de la titulació, i els canvis que hi puguin haver, si n'hi ha, el tutor/a de curs els informa directament al grup d'alumnes afectat. No forma part de la informació pública.

L'informe afegeix dos comentaris que no s'ajusten a la realitat. Es diu que manquen guies docents, quan hem comprovat que estan totes les guies docents de totes les assignatures estan degudament penjades des del mes de juliol. També es diu que la pàgina Facebook no existeix, quan sí que existeix, el que passa és que d'ús intern per als estudiants i professors de la titulació, i va ser un error posar-ho a l'apartat d'informació pública a l'IST del 2011-12.

L'informe de l'AQU tampoc considera adequada la informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament. S'ha traslladat aquesta qüestió a l'Oficina de Qualitat Docent, que és l'agència responsable de proporcionar aquests indicadors i de que apareguin a la pàgina web de la titulació.

Respecte l'anàlisi valorativa de l'ensenyament i les accions de millora, l'informe de l'AQU assenyala que no hi ha prou reflexions sobre l'evolució dels indicadors ni sobre l'assoliment de les especificacions establertes en la memòria verificada. Aquestes mancances seran cobertes en el present IST del curs 2012-13.

L'informe recomana que les propostes de millora tinguin accions més concretes amb terminis fixos i avaluable. Des de la titulació s'entén que la majoria de propostes són prou concretes, com es pot veure a l'apartat anterior (2.1) en el que es fa una valoració del grau d'implantació de les mesures proposades el curs anterior. És cert que en la majoria de casos el termini és ampli, perquè sovint les propostes de millora requereixen processos que s'han d'anar desenvolupant al llarg del curs (reunions de comissió de docència, aprovació als òrgans de govern...). De cara a futurs informes, s'intentarà acotar més els terminis d'implementació de les propostes de millora. Les propostes que necessiten verificació han passat per tots els mecanismes de deliberació, decisió i verificació, per això no s'entén que l'informe d'avaluació especifiqui que aquestes propostes han de passar per la comissió d'avaluació.

El darrer apartat de l'informe d'avaluació de l'AQU fa referència a la idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat. Hi ha una recomanació a la institució que hem traslladat a l'Oficina de Qualitat Docent, que és la incorporació de la reflexió sobre el grau d'implementació del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ). Pel que fa a les recomanacions sobre el sistema intern de qualitat del grau d'educació social, es demana que s'especifiquin més els agents implicats en el procés d'elaboració de l'IST i que es replantegi la creació de subcomissions de docència que fan perdre la visió global. En el present informe desenvoluparem a l'apartat 3.8 els agents implicats en l'elaboració de l'informe. I respecte a la reestructuració de la comissió de docència ja va ser una proposta de millora incorporada a l'anterior informe, i que s'ha implementat el curs 2012-13, com s'ha explicat a l'apartat 2.1.

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	Sí	
2	Els objectius de la titulació	Sí	
3	Les competències de la titulació	Sí	

#### *Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Des de la coordinació es considera que tan la justificació de la titulació, com els objectius i les competències incorporades a la memòria continuen vigents. La justificació continua plenament vigent donat el camp professional, amb un Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya (CEESC) consolidat i amb el que s'ha entrat en una dinàmica de cooperació i col·laboració. El CEESC convoca reunions periòdiques als coordinadors d'educació social de les diferents universitats catalanes, reunions en les que s'intercanvia informació sobre aspectes del pla d'estudis en el que es pot buscar una implicació del camp professional (pràcticum, treball de fi de grau), i sobre aspectes d'interès comú, com ara la formació continuada o la presència del col·legi a les activitats de la titulació (acollida estudiants de primer i orientació estudiants quart). Una discussió interessant que de forma indirecta afecta la justificació, els objectius i les competències ha estat la possibilitat de la retitulació, és a dir, oferir cursos per a diplomats d'educació social que els puguin homologar a graduats. Des del punt de vista professional, es volia l'homologació directa entre diplomats i graduats, però és evident que un any més de formació aporta més assoliment de competències i una millor preparació per a l'exercici professional.

Durant el curs 2012-13 s'han implementat el pràcticum II i el treball de fi de grau, dues assignatures fonamentals per a l'assoliment de les competències definides a la memòria. La valoració que han fet els estudiants ha estat molt positiva (sobre una escala d'1 a 10 el pràcticum II té una valoració de 7,8 i el TFG de 7,2) i el rendiment assolit elevat (veure apartat 3.7). El retorn que hem obtingut dels centres de pràctiques ha estat en general positiu. La majoria de centres es mantenen any rere any com a centres de pràctiques, la comunicació entre els tutors de la universitat i els tutors del centre és cada vegada més fluïda atès que es procura mantenir –en la mesura possible– un equip de tutors que habitualment tutoritzen pràcticum i per tant, ja coneixen els centres i les seves formes de treballar i acompanyar els nostres estudiants. En general, pensem que les competències definides a la memòria són vigents, ja van ser dissenyades amb una perspectiva de durabilitat a mig termini. En la mesura que surtin les primeres promocions i es realitzin les enquestes d'inserció, tindrem elements de valoració de les competències assolides que ens permetran reflexionar sobre l'ajustament de les competències de l'educador social, així com l'ajustament del pla d'estudis a les necessitats del camp professional i institucional de l'educació social.

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	X			
2	Tenint en compte les característiques		X		

	particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera				
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera	X			

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

Continua la tendència de tenir una forta demanda d'estudiants que volen estudiar el grau d'Educació Social a la UAB, per això tots són de primera opció i amb nota de tall elevada. Això fa que les accions de difusió de la titulació es concentrin a les jornades de portes obertes, en les que molts estudiants de secundària (894 van assistir a les xerrades sobre educació social al febrer del 2013) vénen al campus a que els expliquem la titulació. En aquestes xerrades se'ls expliquen les sortides professionals, com està configurat el pla d'estudis, i es fa èmfasi en el perfil d'estudiant definit a la memòria, perquè vegin el tipus de competències personals, socials i tècniques que han de desenvolupar al llarg de la carrera per arribar a ser bons professionals. En general, existeix un fort interès per les problemàtiques socials i per adquirir eines i estratègies per fer una bona intervenció socioeducativa. Tenim una entrada important d'alumnes que vénen de cicles formatius, gairebé el 50%, la majoria de la família de serveis a la comunitat, que ja tenen una formació i una motivació forta envers els problemes socials i educatius. Com a part negativa, aquests alumnes tenen una menor capacitat d'aprenentatge autònom, que té com a resultat un menor rendiment acadèmic (veure apartat 3.7) i necessiten d'un major acompanyament en el seu primer curs.

La informació al portal de la UAB és força completa, tot i que s'anirà ampliant i millorant, en funció dels requeriments de la comissió de l'AQU explicat a l'apartat 2.2.

Ja fa uns anys que l'acollida dels estudiants de primer curs es fa concentrat durant la primera setmana de classes. És un model impulsat des de la facultat per als quatre graus, en el que la titulació té dos espais per presentar la titulació en general i per generar dinàmiques de cohesió amb els alumnes de primer. Cal recordar que els alumnes d'educació social comparteixen la docència amb els alumnes de pedagogia, i estan distribuïts en dos grups. El paper del tutor en aquests grups és impulsar la cohesió entre l'alumnat i acompanyar-los en la seva iniciació a la vida acadèmica. El tutor també té un paper clau en l'acompanyament d'estudiants amb necessitats educatives especials, juntament amb el PIUNE, l'agència de la universitat encarregada d'assessorar i acompanyar aquests estudiants. Durant el curs 2012-13 hem tingut una estudiant amb seguiment del PIUNE, i dos estudiants més amb problemàtica de salut que han requerit d'una atenció especial, malgrat no tenir el seguiment del PIUNE.

## Glossari:

**Perfil dels nous estudiants:** Informació sobre els estudiants de nou accés: Vies d'accés; opció escollida; nota de tall; nota mitjana dels estudiants de nova entrada; compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

**Accions de difusió de la titulació:** Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: visites a instituts, actuacions amb estudiants de secundària, participació al Saló de l'Ensenyament...

**Accions d'acollida:** Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, estudiants assessors, etc.

**Accions d'orientació:** Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Dades	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Nombre de places ofertades	80	80	80	80
Nombre de sol·licituds	1142	1386	1077	1128
Nombre de sol·licituds (1a opció)	173	189	167	159
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/ Dones	81	87	17/76	10/72
Nombre total de matriculats	82	157	234	298
Nota de tall	6,36	9,13	8,44	8,45
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés	7,49	9,74	9,3	9,52
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	59,8	58,8	56	55
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU			36	33
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS			35	38
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats			2	1
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera			9	7
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys			5	1
Alumnes de nou ingrés per la via Altres			6	2
Alumnes en dedicació completa i parcial				233/ 3



### 3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera		X		
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat es consideren	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat es considera	X			
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD es considera	X			

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

En línia amb el que s'ha anat treballant els darrers anys, el professorat de la titulació té un perfil adient i amb unes característiques acadèmiques i professionals suficients per garantir una bona docència. Els equips docents a primer, segon i tercer curs són força estables, i la majoria de professors són experts de la matèria que imparteixen i realitzen recerca en el seu àmbit de docència. El professorat estable ha anat evolucionant a la baixa, però durant el curs 2012-13 es va establir al 40% de les hores impartides. La contrapartida és el creixement del professorat en procés de consolidació, que se situa al voltant d'un terç de les hores impartides. Aquest professorat té pocs incentius per implicar-se en la millora de la qualitat docent, ja que estan en un procés d'acreditació de recerca i/o d'obtenció de plaça a un departament. El professorat associat se situa al voltant del 25-27% des del curs 2010-11 fins als cursos passats. La quantitat es pot considerar acceptable, donat que la formació d'educadors socials necessita l'aportació del camp professional. Un aspecte a treballar amb els departaments és l'assignació d'aquest professorat en les assignatures més especialitzades. El percentatge de hores impartides per professorat doctor és força elevat, es va situar al 72% el curs 2010-11, quan només teníem implantat primer i segon curs, i ha baixat al 65% el curs 2012-13, amb els quatre anys implantats. El percentatge és elevat, però caldrà treballar perquè hi hagi més transferència de la recerca a l'activitat docent.

Hi ha dos temes que cal millorar, un ja ha sortit a l'apartat 2.1 i fa referència a la coordinació entre el professorat, per això cada any hem d'anar introduint mesures que facilitin aquesta coordinació. El segon tema és l'assignació de professorat a algunes assignatures de quart i al pràcticum. Des de la titulació i des de la facultat es donen uns criteris als departaments de cara a la configuració dels plans docents, que no sempre els departaments estan en disposició de complir, com per exemple assignar crèdits de pràcticum al professorat de la titulació, o dedicar el professor associat a impartir assignatures optatives de la seva especialitat.

Malgrat els recursos escassos (ràtio elevada, infraestructures poc òptimes) el grau d'acompliment de les tasques docents és òptim, i la valoració dels estudiants també és relativament bona, com mostren les dades del PAAD. Es pot veure que en els darrers tres anys ha augmentat la puntuació mitjana, ha passat del 2,69 al 3,08, això pot ser degut a que el curs passat va ser el primer que s'oferien les assignatures optatives de quart, que solen estar millor valorades per l'alumnat. Caldrà veure en els propers anys si es manté aquesta tendència. Malgrat que les dades del PAAD mostren aquestes xifres, les queixes

sobre el professorat ocupen una bona part de les comissions de docència, ja que acostumen a ser queixes concentrades en pocs professors, però que donen una visió més negativa que la visió de conjunt. Les queixes dels estudiants, però, es concentren en temes que tractarem a l'apartat 3.5.

*Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar*

Una acció formativa de cara al professorat seria al voltant de l'avaluació continuada. Com es veurà a l'apartat 3.5, una part important de les queixes dels estudiants fa referència a l'avaluació. El professorat per la seva banda es queixa que amb la gran quantitat d'alumnes no es pot fer avaluació continuada. Per això s'han començat a introduir mecanismes com l'explicitació del període de retorn de les proves d'avaluació, com s'ha comentat a l'apartat 2.1. Un pas més seria establir algun tipus d'acció formativa i/o de reflexió sobre diferents estratègies d'avaluació continuada que permeti ser avaluació formativa per als estudiants i que racionalitzi l'activitat avaluadora per part del professorat.

## Glossari:

**Tipologia del professorat:** Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs.

**Enquestes PAAD:** Enquestes del Programa d'Avaluació de l'Actuació Docent del professorat de la UAB.

Enquesta semestral, presencial a l'aula, que han de respondre els estudiants al final del període de docència

**Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A):** hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació .

## Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Dades	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Professors estables (catedràtics, titulars, agregats)		48.2%	38%	40.1%
Professors en procés de consolidació		26.7%	34%	33%
Professors associats		25.2%	27.8%	26.9%
Professors doctors		72%	64%	65%
Professors Equivalents a Temps Complet			14,55	16,32
Alumnes Equivalents a Temps Complet			217,4	271,6
Ràtio Alumnes /Professors (equivalents a temps complet)			14,94	17
Enquestes PAAD: % de participació		60%	57%	76%
Enquestes PAAD: Qualificació (0-4)		2.69	2.89	3.08
Hores H.I.D.A.				3948

## 3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma		X		
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats			X	

	d'aprenentatge es consideren				
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren		X		
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera				No en disposem
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és				No en disposem
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera				No en disposem
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

En línia amb els informes anteriors, el tema de la infraestructura és motiu de queixa d'alumnes i professors, fonamentalment l'aulari, que ha quedat obsolet i no hi ha previst cap inversió en la renovació dels edificis. A les limitacions tradicionals (condicions d'aïllament, possibilitats de fer activitats no magistrals) s'ha afegit la incapacitat de la xarxa wi-fi per activitats d'aprenentatge amb ordinadors connectats a internet. Des de la facultat es van fer petites inversions però no es resol el tema estructural. Hi havia un projecte d'edifici nou però l'actual context de crisi i de reducció de pressupostos l'ha fet inviable.

El suport que rep la titulació és satisfactori, tots els serveis de la facultat resolen els problemes de gestió quotidians (gestió acadèmica, gestió econòmica i consergeria).

### **Glossari:**

**Infraestructures i serveis docents:** Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada assignatura establerts per la titulació o el Centre són		X		(Si no existeixen indiqueu-ho aquí)
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma		X		
7	El grau de planificació de les pràctiques externes es considera		X		
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau es considera		X		
9	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera				No hi ha PAT

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Durant el curs 2012-2013 s'ha consolidat l'estructura d'horaris de les diferents assignatures. Les assignatures obligatòries tenen un dia a la setmana de 8 a 13 per programar activitats docents, i les optatives estan situades un cop a la setmana en franges horàries de 2.5 hores, dilluns, dimarts, dijous i divendres durant el segon semestre de tercer, i dilluns, dimarts, dimecres i divendres durant el primer semestre de quart. Els dimecres és el dia del pràcticum I de tercer, que és anual, i els dijous és el dia del pràcticum II de quart durant el primer semestre. Al segon semestre de quart no hi ha assignatures presencials programades, es dedica a la part intensiva del pràcticum i a la realització del treball de fi de grau.

Els horaris estan elaborats abans de la matrícula i es penjen a la web. Aquesta informació és important per als estudiants que han de triar optatives. L'assignació d'aules es fa des de l'Slipi i es dona prou difusió a principi de cada semestre, de tal forma que l'alumnat està informat de quan comença cada assignatura i a on ha d'anar.

Les guies docents es revisen a final de curs, i l'any passat es va fer èmfasi en l'explicitació del temps de retorn, com s'ha explicat al punt 2.1, però cal avançar més, per exemple, en la clarificació dels criteris d'avaluació. Un dels elements que cal reflexionar com a titulació és l'excessiu pes dels treballs de grup i l'efecte que té l'avaluació continuada en el rendiment, que com es veurà a l'apartat 3.7, és molt elevat en part per la metodologia utilitzada a l'avaluació.

El curs 2012-13 s'ha implementat el pràcticum II de quart. D'acord amb el deganat, s'ha anat millorant el calendari i l'assignació de tasques de tots els agents que intervenen en la planificació del pràcticum. Com en anys anteriors, s'ha assistit a les reunions de coordinació organitzades pel Departament de Justícia i s'han visitat nous centres de pràctiques. També hem rebut noves demandes de centres que volen formar part de la xarxa de centres formadors. Tanmateix, per millorar la planificació s'ha instaurat un pla de treball amb les tasques i calendari concret per cada estudiant concret. El qüestionari de valoració ha incidit en la millora de la comunicació entre tutors de centre i tutors acadèmics. És un dels aspectes que hem de seguir incentivant.

També ha estat el primer curs que s'ha implementat el treball de fi de grau. Durant el curs 2011-12 es va treballar força en la planificació, amb molta informació a la web de com aniria tot el procés d'assignació, desenvolupament i avaluació del

TFG, tot i que lògicament en el seu desplegament van sortir algunes contingències, com s'explicarà a l'apartat següent.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Nombre de guies docents publicades

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera <sup>(1)</sup>		X		
2	El desenvolupament de les pràctiques externes es considera		X		
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera		X		
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera				<i>No hi ha pla d'acció tutorial</i>
5	El desenvolupament dels programes de mobilitat es considera <sup>(2)</sup>			X	
6	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera		X		
7	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera			X	
8	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera			X	
9	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades es considera <i>(Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")</i>		X		
10	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera <i>(Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")</i>		X		

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

(2) Valoreu nombre d'estudiants "in" i "out", destinació/procedència dels estudiants, protocol d'assignació de places, seguiment dels estudiants, càrrega de treball generada a nivell de titulació, etc.

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

El desenvolupament global de les activitats docents es considera suficient, en els quatre anys de desplegament del nou pla d'estudis hem anat adaptant i modificant alguns aspectes que a l'hora de posar-los en pràctica havien generat algunes disfuncions, com s'ha anat explicat al llarg dels informes de seguiment. Un tema especialment polèmic des del primer any va ser la Formació Bàsica Compartida, els 36 crèdits de primer compartits amb estudiants de pedagogia i de magisteri. S'ha treballat amb la coordinació de la FBC des del principi per anar regulant les incidències d'aquesta formació. Durant el curs 2012-13 s'ha evidenciat que l'assignatura Comunicació i interacció educativa, de 12 crèdits, tenia una complexitat excessiva, participaven professors de quatre àrees de coneixement, amb una visió molt fragmentada i una gran dificultat per a la

coordinació. La proposta és que es pugui dividir en dues assignatures de 6 crèdits cadascuna, amb una repartiment de continguts més coherent i que faciliti la coordinació entre el professorat.

Les pràctiques externes tenen una gestió complicada, per això existeix un càrrec de coordinació de pràcticum. Aquest any, igual que l'any passat, s'ha hagut de tornar a signar conveni amb totes les institucions de la xarxa (més de 150) perquè el marc legal de les pràctiques externes ha canviat, amb tota la logística que comporta el fet que en determinats centres o ajuntaments, el conveni hagi de passar per recursos humans, s'aprovi en un ple i el signi l'alcalde/essa. La xarxa de centres es va consolidant, la idea inicial era tenir una xarxa de centres especialitzada en el pràcticum I (més generalista, d'observació i anàlisi) i una xarxa de centres especialitzada en el pràcticum II (més especialitzada, d'intervenció i avaluació), però a la pràctica molts centres volen estudiants dels dos pràcticums i sovint de pedagogia i educació social. De fet, hi ha més demanda per al pràcticum II, perquè els estudiants dediquen més hores i són més útils als centres. L'assignació de centres sempre és motiu d'angoixa per als alumnes, per varies raons: a) perquè els estudiants no poden anar a qualsevol centre a fer pràctiques sinó que ha de ser un centre de la nostra xarxa de centres formadors; b) perquè molts estudiants de quart ja combinen feina i estudis i sovint, els criteris que utilitzen per triar centre no són tant d'especialització professional sinó de conveniència horària, concretament centres de matins; c) perquè l'assignació dels estudiants als centres de pràctiques ve decidida per expedient acadèmic; i d) perquè hi ha una certa tipologia de centres (com presons, serveis socials o centres d'acollida) amb poques places i molta demanda. Es per aquestes raons que no tots els estudiants poden tenir el centre de la primera opció, però s'intenta que tots els estudiants estiguin com a màxim a la seva tercera opció. Es demana que llistin fins a 4 centres de la xarxa per ordre de prioritat i el 80% obtenen plaça en un dels quatre centres demanats. Un cop aquesta primera assignació s'ha fet, hi poden haver algunes permutes entre estudiants i, finalment, es fa la resta d'assignacions amb les places que han quedat vacants. Tot aquest procés s'enllesteix abans del juliol. Al setembre, però, hi poden tornar a haver-hi canvis quan es torna a fer contacte amb els centres, ja sigui perquè han canviat les condicions laborals dels tutors o les prioritats de la direcció dels centres; també perquè canvien les circumstàncies dels estudiants. Malgrat totes les casuístiques personals i institucionals imaginables i el fet de que pot haver-hi professors de pràcticum que comencen el contracte laboral a meitat de setembre, es vetlla per una atenció a les demandes de cada estudiant i centre d'una manera molt personalitzada.

Respecte als treballs de fi de grau (TFG) ha estat el primer any, i lògicament també hi ha hagut algunes disfuncions. Els alumnes s'han queixat de què no podien triar el tema, o millor dit, que havien de triar entre una llista proposada pel professorat. Des de la facultat es va optar per garantir que els tutors poguessin fer un bon seguiment dels treballs, i per tant havien de proposar els temes. En aquest sentit, des de la titulació es demana al professorat que proposin temes prou amplis i inclusivament perquè la majoria dels alumnes puguin desenvolupar un treball del seu interès i motivació. Una qüestió que no va anar bé va ser l'assignació de tutors, ja que els estudiants havien de fer tutories i eren els propis tutors qui escollien els alumnes que volien tutoritzar, fins omplir les places que tenien. Això va fer que molts alumnes fessin moltes tutories i no trobessin tutor fins molt avançat el primer semestre. Tampoc hi havia un criteri comú de selecció, per la qual cosa cada tutor posava el seu, fet que va provocar confusió. A la revisió de la comissió del treball de fi de grau feta a final de curs, es va decidir que el sistema d'assignació de tutors aniria per expedient acadèmic, com el pràcticum, així tot el procés seria més clar, transparent i ràpid. En total es van matricular 63 alumnes del TFG, dels quals no es van presentar 3 (per tant, la taxa de rendiment és del 97%), la taxa d'èxit va ser del 100%, un 41% va obtenir un excel·lent i un 5% matrícula d'honor. Són resultats prou satisfactoris.

Respecte al pla d'acció tutorial no existeix un document que reguli i ordeni totes les activitats d'orientació, però sí que es fan un seguit d'accions tutorialis a diferents nivells. Amb l'alumnat de primer es fan les jornades d'acollida, com ja s'ha comentat a l'apartat 3.2. Cada grup té assignat un tutor per fer el seguiment del curs i per resoldre els dubtes que al llarg del curs puguin anar sorgint, i amb els delegats de cada grup formen part de la comissió de docència i preparen l'informe que han de presentar. A final de cada curs el coordinador fa una sessió amb cada grup per fer una explicació del curs següent. Als alumnes de primer se'ls explica el pla d'estudis de segon i les característiques de les assignatures, que totes són obligatòries. Als alumnes de segon se'ls explica el funcionament del tercer curs, aquí ja han de començar a triar assignatures optatives. També se'ls explica el funcionament del pràcticum i l'assignació de centres, així com els diferents programes de mobilitat. Als alumnes

de tercer la sessió és més intensa, ja que s'expliquen les mencions de quart (a partir de les optatives), el pràcticum II i el treball de fi de grau. Finalment, al segon semestre s'organitzen unes jornades d'orientació per als alumnes de quart, com s'ha explicat a l'apartat 2.1. Cal anar millorant, però globalment l'orientació acadèmica i professional dels estudiants d'educació social i procura ajustar-la a les necessitats dels estudiants.

Durant el curs 2012-13 ha augmentat el nombre d'alumnes en programes de mobilitat, malgrat el context de crisi i la disminució dels ajuts, però tot i així considerem que encara són pocs estudiants els que demanen entrar en un programa d'intercanvi. Cal fer un esment específic a la participació de 6 estudiants en un Intensive Programme Erasmus (IP) a Finlàndia durant dues setmanes de maig, un curs intensiu sobre estratègies d'abordatge del fracàs escolar a través de mètodes creatius, amb estudiants i professors de Finlàndia, Hongria, Alemanya, Lituània, Holanda i Espanya. La valoració dels estudiants que han participat d'aquesta activitat és molt positiva, i precisament per això val la pena continuar en aquesta línia.

La internacionalització del grau d'educació social és una qüestió que com a titulació hem estat treballant durant el curs 2012-13 (amb una visita per ampliar destinacions a la School of Social Work, Trinity College, Dublin) i ens plantejem treballar de forma intensiva durant el curs 2013-14. Està previst consolidar destinacions Erasmus, continuar amb l'IP, amb un curs sobre intervenció amb joves d'origen immigrant a través de mètodes creatius, que es farà a la nostra facultat, i preparar una oferta d'assignatures en anglès per compartir alumnes catalans i estrangers.

L'alumnat té en general la sensació d'un excés de càrrega de treball, i a les comissions de docència s'expressa aquesta queixa, així com la necessitat de més coordinació entre el professorat per, entre d'altres raons, trobar sinèrgies entre diferents assignatures que permetin reduir el nombre de treballs. Com s'ha comentat a l'apartat 3.3, la coordinació entre professorat necessita millorar. També és cert que el nombre d'alumnes amb matrícula parcial és molt petit (no arriba a l'1%), i no tots els estudiants que es matriculen de 60 crèdits tenen la màxima disponibilitat per assumir la càrrega de treball d'aprenentatge que suposa la matrícula sencera. Des de la coordinació es va començar a intentar evitar grans concentracions d'entregues de treballs i d'exàmens, amb la participació dels delegats de cada grup, per fer propostes de canvis de dates que evités aquesta concentració.

Respecte al funcionament global de les activitats docents i de la titulació, podem mostrar un grau moderat de satisfacció. Al juliol del 2013 es va enquestar telefònicament a tots els estudiants que havien acabat el quart curs per veure el grau de satisfacció respecte als estudis. Publicarem tota la informació a la pàgina web de la titulació, perquè estigui accessible, per aquest informe destaquem que les activitats més ben valorades han estat el pràcticum i el treball de fi de grau, i les menys valorades la formació bàsica compartida de primer i la manca de coordinació. Respecte a la formació bàsica compartida, ja ha sortit a altres informes, el nivell de queixa ha anat disminuint perquè s'ha anat treballant amb el professorat per ajustar-se més a les expectatives i necessitats dels estudiants d'educació social. Respecte a la coordinació de professorat, és on hem d'incidir més. En general, però, el grau de satisfacció és elevat, un 87% tornaria fer educació social, i d'aquests un 78% ho tornaria a fer-ho a la UAB.

#### **Glossari:**

**Orientació acadèmica:** Orientació sobre la pròpia titulació (mencions, assignatures optatives, objectius de les diferents opcions, etc.), infraestructura docent (aules, laboratoris, aules informàtiques, sales d'estudi, etc.), serveis (biblioteca, campus virtual, etc.), horaris, tutors, coordinadors, estructura de la Facultat o Escola, etc.

**Orientació professional:** Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

#### **Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

<b>Dades</b>	<b>2009/2010</b>	<b>2010/2011</b>	<b>2011/2012</b>	<b>2012/2013</b>
Ràtio Alumnes (Equivalentes a Temps complet) /Professors (Equivalentes a			14,94	17



Temps Complet)				
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes			57	97
Grandària de grups				54
Alumnes IN i OUT				
IN Erasmus			1	2
IN Sicue			1	4
OUT Erasmus			1	7
OUT Programa propi			10	10
OUT Sicue			1	2

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació és considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Com ja es deia als informes anteriors, les taxes de rendiment i d'èxit són molt elevades. Això té una lectura positiva, però també té una lectura negativa, que és possible que el nivell d'exigència sigui baix. Encara que això contrasta amb la percepció de molts alumnes de què se'ls exigeix molt, els resultats acadèmics indiquen que hi ha pocs alumnes que suspenen, i també que hi ha pocs alumnes que treuen bones notes. Això és en part per com s'ha aplicat l'avaluació continuada i pel gran pes dels treball de grup. Un dels aspectes a treballar durant el curs 2013-14 serà precisament aprofundir en una gestió de l'avaluació més exigent i en una disminució del treball de grup. Una de les queixes d'alguns alumnes respecte al treball de fi de grau era precisament que és un treball individual, i durant la carrera no els hem preparat per assumir aquesta tasca de forma individual.

Com s'apuntava a l'apartat 3.2, la forta entrada d'alumnes provinents de CFGS ha estat motiu de preocupació entre el professorat respecte a la capacitat d'aprenentatge d'aquests alumnes. Segons dades demanades a l'OGID (Oficina de Gestió de la Informació i la Documentació) l'alumnat que venia d'un CFGS té una nota mitjana a les assignatures de primer el curs 2011-12 de 3,83, clarament per sota del 6,59 de l'alumnat que ve de les PAAU). En canvi, el curs 2012-13 la nota mitjana de l'alumnat de cicles formatius supera la nota mitjana de l'alumnat que ha fet les PAAU, 6,63 versus 6,51. Caldrà fer una anàlisi més aprofundida i veure com evoluciona aquest indicador els propers anys.

Respecte a la taxa de graduació, fins acabar el curs 2013-14 no tindrem la taxa oficial de graduació i abandó, però el curs 2012-13 es van graduar 50 alumnes en educació social, si calculem la taxa respecte als 81 alumnes que es van matricular al grau l'any 2009, ens dóna una taxa del 62%, la qual cosa ens diu que amb molta probabilitat arribarem al 70% de graduació que ens varem fixar a la memòria. La taxa d'abandó de la cohort 2009 és del 18,52%, i de les cohorts 2010 i 2011 se situen al voltant del 18%, per la qual cosa podem deduir que té una certa estabilitat, i que no és molt elevada.

**Glossari:**

**Rendiment acadèmic:** Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

**Taxa de graduació:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

**Taxa d'abandonament:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

**Taxa d'eficiència:** Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):**

Dades	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Taxa de rendiment	85%	87%	88%	94%
Taxa d'èxit			94%	97%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	86%	83%	80%	92%
Percentatge de no presentats			6%	2%
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures				
Taxa d'abandonament	18.52	17.65	17.98	
Taxa de graduació				
Taxa d'eficiència				97,3%

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera ...			X	
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera		X		
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera ...		X		
4	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egresats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...		X		
5	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>		X		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Segons l'avaluació feta per l'AQU, la informació pública necessita ser millorada de forma substancial, com hem explicat a l'apartat 2.2, i ho farem al llarg del curs 2013-14.

Els indicadors disponibles són els que facilita la universitat, des de la titulació hem ampliat alguns indicadors a través de l'enquesta als estudiants que van acabar el curs 2012-13, la primera promoció, a la que hem fet referència a l'apartat 3.6.

La comissió de docència, després de la modificació que hem explicat a l'apartat 2.2., ha funcionat raonablement bé. Hi ha una feina prèvia de tutors i delegats de fer el seguiment de cada assignatura, que després s'exposa a la comissió. Hi ha un tema pendent, que és la gestió del temps, ja que la disponibilitat dels membres no és gaire gran (les reunions comencen a les 13 i acaben normalment a les 14,30), i per tant, la comissió s'ha de centrar en aspectes transversals, reduir al mínim la presentació d'informació i dedicar més temps a la deliberació i a trobar consensos en els temes que preocupen (coordinació, avaluació, cohesió de grup). No tots els grups tenen delegats, per la qual cosa s'ha de treballar per animar a més estudiants a assumir càrrecs i responsabilitats.

L'adquisició de competències es fa en el si de cada assignatura, a través de les diferents proves d'avaluació que estableixen els professors o cada equip docent d'assignatura. En el cas del pràcticum, l'adquisició de competències, que és fonamental, ve acreditada per l'informe que ha de fer el tutor del centre de pràctiques (un 33%) i el tutor de la facultat (33% el seguiment individual i grupal en els seminaris i el 33% restant acreditat en la memòria final). No està previst fer cap altra tipus de prova de curs o de conjunt per mesurar l'adquisició de competències. De cara a projectes comuns que impliqui la coordinació de professorat es valorarà la introducció d'aquest tipus de proves.

Com s'ha explicat anteriorment, s'ha dissenyat una enquesta per recollir el grau de satisfacció dels estudiants que van acabar el grau el curs 2012-13. Aquesta enquesta es va passar al juliol del 2013, i malgrat que no va ser possible contactar amb el 50% dels estudiants, les respostes dels estudiants que sí van contestar són prou satisfactòries. No hem dissenyat cap altre instrument específic per recollir el grau de satisfacció global del grau, però sí que als informes de seguiment que realitzen els tutors es demana una valoració global del curs, i ens plantejem durant el curs 2013-14 realitzar reunions amb els equips docents de cada curs per copsar el grau de satisfacció del professorat.

**Glossari:**

**Mecanismes de recollida del grau de satisfacció:** Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egessats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc. Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

**Recollida d'evidències de l'adquisició de competències:** Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFG, etc.)

## QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

### RECALL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Millora avaluació					
1.Acordar criteris avaluació continuada	Coordinador, professorat	Alta	Guies docents més clares, millora aprenentatge	No	Reunió professorat (març 2014) i revisió guies docents (juny 2014)
2.Redimensionar treballs en grup	Coordinador, professorat	Alta	Diferenciació del rendiment entre l'alumnat	No	Ídem
Millora coordinació professorat					
1.Projecte de dinamització primer	Tutor grups de primer	Alta	Més cohesió de grup, més motivació per a l'aprenentatge	No	Octubre 2013-abril 2014
2. Reunions equips docents de curs	Coordinador, tutors	Mitjana	Més coordinació, més cohesió d'equips docents	No	Reunions setembre 2013 i febrer 2014
3. Dividir l'assignatura Comunicació i Interacció Educativa de 12 ECTS en dues assignatures de 6 ECTS.	Equip de Deganat Coordinació FBC	Alta	Més coordinació entre equips docents, millora rendiment	Sí	De febrer a setembre 2013
Millora internacionalització					
1.Augmentar intercanvis	Coordinador	Mitjana	Més oportunitats per la mobilitat d'estudiants i professors	No	Nous convenis març 2014, IP maig 2014
2.Creació d'oferta	Coordinador,	Mitjana	Atracció de més	No	Confeció

d'assignatures en anglès	professorat		estudiants estrangers, més motivació dels estudiants catalans		horaris curs 2014-15 durant març-abril 2014
Millora professionalització					
1.Mapa d'oferta de formació permanent	Coordinador	Baixa	Millorar l'orientació dels estudiants de quart	No	Febrer 2014
2.Activitats amb col·lectius professionals	Coordinador	Mitjana	Augmentar possibilitats de connexió amb el món professional i d'inserció laboral	No	Maig 2014

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Durant el curs 2013-14 ens plantegem treballar aquestes quatre línies estratègiques: la millora de l'avaluació, la millora de la coordinació del professorat, l'impuls a la internacionalització i la millora de la relació amb el món professional. Respecte a l'avaluació s'ha anat avançant, com queda recollit als anteriors informes de seguiment, però cal continuar millorant en aquells aspectes detectats com insuficients, i que són motiu de queixa de l'alumnat. La coordinació del professorat també és clau per a la millora de la qualitat de la formació. Durant el curs 2012-13 es va impulsar un projecte per al grup de tercer, que continuarà els propers cursos. Per al curs 2013-14 ens plantegem impulsar un projecte de dinamització per als estudiants de primer. Per als estudiants que acaben el grau o que estan en el darrer curs, volem intensificar el lligam amb el món professional, per oferir camins i oportunitats de coneixença i de sortides laborals o de formació permanent. La internacionalització és un projecte que pretén anar introduint a tota la titulació no només una cultura de la mobilitat i l'intercanvi, sinó un coneixement cada cop més global i globalitzat

Per acabar aquest informe, volem fer referència a la Conferència de Decanos de Educació que es va celebrar a Càdis els dies 29, 30 i 31 d'octubre del 2013. En aquesta conferència es va presentar un informe sobre la implantació dels nous graus d'educació social a Espanya. Amb les dades de 9 universitats, inclosa la UAB, es va fer un balanç dels punts forts i dels punts febles d'aquesta implantació. L'informe està disponible a:

<http://eventos.uca.es/conferencia-decanos-directores-titulaciones-magisterio-educacion/documentacion/cadiz-sintesis-grado-educacion-social>

Segons les dades recollides a aquest informe, podem dir que el grau d'educació social a la UAB es reconeix en els punts forts assenyalats i ha estat treballant per minimitzar els punts febles apuntats. Tot i les possibilitats de millora, en relació a altres universitats a la UAB tenim unes pràctiques curriculars ben definides i un treball de fi de grau també ben definit i coherent respecte al conjunt del pla d'estudis. El repte de la connexió amb el món professional i de la internacionalització estan plantejats com a propostes de millora, així com la necessitat de més coordinació del professorat respecte al nou marc (ECTS, avaluació continuada) malgrat les dificultats de motivació de la docència en la carrera professional i la manca de recursos. També s'apunta el risc de burocratització dels sistemes interns de qualitat, que genera un volum important de processos i documentació que desplacen recursos per a la funció docent i d'atenció a l'alumnat. En els quatre informes de seguiment que hem elaborat des de que es van iniciar els nous graus hem intentat defugir d'aquesta burocratització, per això hem intentat fer una anàlisi objectiva de la situació de la titulació, per fer unes propostes de millora realistes i assequibles per als diferents actors que participen i que els interessa que el grau d'educació social vagi millorant

any rere any.