
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de GRAU DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013 GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL

	Responsable elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Montse Bonet Bagant	
Data	16 de gener de 2014	

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau de Comunicació Audiovisual

Centre: Facultat de Ciències de la Comunicació

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Estudis de Grau), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Hi ha diverses vies per accedir a tota mena d'informació sobre aquests estudis.

L'oficial de la Universitat Autònoma:

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/estudiar/llistat-de-graus/informacio-general/comunicacio-audiovisual-grau-eees-1216708251447.html?param1=1265293768566¶m10=4>

La de la Facultat:

<http://www.uab.cat/comunicacio>

I la dels principals Departaments implicats en la docència:

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/docencia-de-grau-1251960026902.html>

<http://www.uab.es/servlet/Satellite/la-docencia/titulacions-1254809740257.html>

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/docencia-1252966141094.html>

<http://www.uab.es/servlet/Satellite/la-docencia-1252046266836.html>

En tots els casos es troba més o menys el mateix, si bé els Departaments ofereixen més detalls sobre el seu professorat, línies de recerca, activitats que organitzen, notícies relacionades amb la seva activitat docent i investigadora, es fan ressò de notícies sobre mitjans, premis, beques, etc.

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. Atenció: El 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat.

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
Avançar la matrícula dels alumnes no PAU	Gestió acadèmica	Implantat parcialment
Canviar la seqüenciació a primer per posar assignatures específiques de Comunicació Audiovisual a primer curs	Deganat	Implantada
Canviar la tipologia de certes assignatures de primer de TPS a T ^a de primer		Implantada
Canviar la seqüenciació de segon, tercer i quart per avançar les assignatures de llenguatges, bàsiques per a la creació audiovisual		Implantada
A l'assignatura <i>Mètodes de Recerca en Comunicació</i> , homogeneïtzar les hores de laboratori a la resta de titulacions, donat que en té més hores (22h) que la resta d'assignatures de les altres titulacions amb qui comparteix codi (15h)		Implantada
Planificar un sistema d'avaluació de competències transversal		Implantat parcialment
Organitzar unes Jornades d'Orientació Acadèmica i professional		Implantat parcialment
Organitzar visites a empreses del sector i sessions amb professionals		Pendent
Organitzar més activitats a la franja docent no lectiva		Implantada
Invertir en l'adquisició de material audiovisual a la facultat, especialment càmeres		Deganat /Rectorat
Programar proves per reavaluar i apujar nota.	Com. de Docència/ Deganat	Implantada
Millorar la qualitat de les guies docents	Coordinació de titulació	Implantada
Realitzar reunions de professors per matèries		Implantada
Incloure un curs de gestió documental a una assignatura de primer		Implantada

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

A partir d'aquest informe del curs 2012-2013, els coordinadors de les titulacions de la Facultat se centraran, per la seva feina, en aquelles millores, aquells suggeriments o propostes en què puguin incidir directament. Òbviament, es poden citar altres accions la responsabilitat de les quals, en última instància, correspon a d'altres òrgans o departaments del centre (Deganat, Gestió Acadèmica...).

A l'informe de l'any passat, hi havia millores proposades des de la coordinació i les tres, com pot veure's a la taula anterior, són ja implantades. Per dur a terme la comparativa pertinent, però, farem referència a les coses que es varen assenyalar en l'anterior informe.

El de 2012-2013 fou el del tercer curs de grau implantat i la preparació del quart i últim. Un any important quant a logística i planificació del que havia de ser un curs complex, quart, amb un elevat nivell d'optativitat, el Pràcticum i el Treball de Fi de Grau (TFG). Sobre el Pràcticum, recordem que el deganat va aprovar el canvi de les pràctiques obligatòries de tercer curs a quart curs i, com a conseqüència, van quedar reubicades assignatures optatives de quart a tercer. És per això que, entre d'altres, dos dels eixos més importants que marquen l'estratègia d'aquest curs, a efectes administratius i docents, són les reunions informatives amb els alumnes i les preparatòries amb els professors.

Pel que fa a la informació als alumnes, es va fer una reunió amb els de segon per tal d'informar-los sobre les assignatures optatives de tercer i altres possibles opcions (*minor*, estades a l'estranger), així com sobre reconeixement de crèdits.

El mateix es va organitzar per als alumnes de tercer per tal d'informar-los sobre les optatives de quart. Ja a finals de curs se'ls va fer saber que més endavant, al setembre de 2013, serien igualment convocats per tal de parlar sobre el TFG. Es volia que els quedés molt clar que s'estava treballant en aquell i altres temes i n'anirien rebent puntual informació.

En aquest mateix capítol informatiu, s'ha continuat amb la tasca de facilitar accessos directes a la web de la Facultat amb els horaris i aularis i s'han unificat i supervisat les guies docents amb un grau de publicació del 97%, és a dir de 36 assignatures, 35.

Les eines de comunicació han seguit una clara millora, gràcies entre d'altres a l'esforç de tots els Departaments per seguir enriquint les seves webs. Tot plegat, en coordinació amb el web de la Facultat i el seu Twitter que té ja (amb dades de desembre de 2013) 1.434 seguidors i ha fet 1.534 tuits.

Durant el curs 2012-2013 es va implantar el curs de gestió documental a una assignatura de primer i es va començar a parlar de la necessitat de fer-ne un altre de major aprofundiment a segon, partint d'una experiència a l'assignatura de *Mètodes de Recerca en Comunicació*. A finals de curs es va decidir que es faria per al 2013-2014 i així serà.

En aquest sentit, donat que els alumnes que cursarien quart i farien el TFG el 2013-2014 no havien tingut aquest curs a segon, es va parlar amb la Biblioteca de Comunicació i sense dubtar-ho es va parlar de muntar-lo i oferir-lo per als alumnes que així ho demanessin. Fou considerada una mesura extraordinària que ha resultat una bona experiència, a parer dels alumnes que hi assistiren.

Pel que fa a les modificacions incloses al pla d'estudis amb l'objectiu de situar assignatures més específiques del grau a primer i segon, ja està implantat i en marxa amb els alumnes de primer.

Precisament, sobre aquests canvis, voldríem fer notar els problemes que varen sorgir amb l'aplicació d'introducció de les guies docents. L'aplicació contenia les assignatures en ordre i manera a com seran seguides pels alumnes que ara estan cursant primer, però no per a la resta i, en el trànsit, es va perdre alguna assignatura per canvi de semestre o, fins i tot, va desaparèixer del tot.

Després de diverses gestions, se'ns va comunicar que així es quedaria i gràcies a la tasca de Gestió Acadèmica es va poder solucionar, penjant-ho al web de la Facultat i publicant una explicació clara i entenedora, i garantir que tots els alumnes tindrien d'una manera o altra les guies que els corresponien.

És d'agrair la col·laboració total i absoluta del professorat implicat en aquests canvis i que van consensuar guies docents tant com va ser necessari (en el cas d'alguna assignatura que durant un any s'impartirà en dos cursos diferents).

Per la banda dels professors, enguany es va voler insistir més en la celebració de reunions per matèries, especialment les optatives de quart, per tal de coordinar al màxim el professorat implicat. Això volia dir reunir professors quasi per itineraris (de primer curs a quart) i evitar les duplicitats, intentant configurar un *continuum* amb lògica docent.

Quant a la valoració dels estudiants, aquest ha estat un curs de transició mentre el Centre discuteix amb totes les parts implicades el nou model d'enquesta. Per al segon semestre, es va passar als delegats un model que és el que està servint de base a la discussió i sembla que ja era prou reeixit i li caldran pocs canvis. La idea base del nou model és que tot comentari vagi acompanyat no d'una nota sinó d'una justificació i d'exemples. A més, es demana

els alumnes que siguin més rigorosos i especifiquin quanta gent ha respost l'enquesta i si algunes de les crítiques i/o percepcions són majoritàries o minoritàries. D'aquesta manera, s'intenta que aprenguin a separar el que els agrada o no a títol personal del que ha de formar part obligatòriament de la seva formació.

El curs 2012-2013 va aplicar-se per primer cop el sistema de reavaluació, que té com a objectius bàsics donar una segona oportunitat als estudiants i apujar les notes. Hi ha hagut pocs desajustos, només algun professor a qui encara costa una mica pensar en termes de grau (pocs dies entre avaluació i reavaluació) i deixar enrere el que es feia a llicenciatura (una segona convocatòria mesos després).

Pel que fa a la tasca d'organitzar més activitats a la franja no lectiva, es van programar moltes activitats de caràcter no lectiu i diverses conferències de professionals de diversos sectors. En aquest sentit, el Deganat va manifestar la seva intenció de crear una responsabilitat específica per a la organització d'activitats culturals a la Facultat.

Pel que fa qüestions de gestió acadèmica, es va fer un esforç molt important per tal d'avançar el període de matrícula dels alumnes no PAAU, però per la pròpia dinàmica d'entrada d'aquests alumnes (per exemple, els d'intercanvi internacional) aconseguir un procés eficient al 100% no serà possible.

Les tasques per executar les Jornades d'Orientació Acadèmica es fan a segon i tercer curs i les d'Orientació Professional, es faran a quart de carrera (2013-2014), tot i que ja s'han començat a posar en marxa conferències per apropar els estudiants a les sortides professionals.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
No hi ha recomanacions d'agències avaluadores pendents de recollir	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	Sí	No
2	Els objectius de la titulació	Sí	No
3	Les competències de la titulació	Sí	No

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Els tres apartats continuen vigents i, de moment, no existeixen motius, ni interns ni externs, per procedir a un canvi d'orientació ni en la justificació, ni en els objectius, ni en les competències.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera		X		
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera		X		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera		X		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

3.2.1. Malgrat que tant el nombre d'estudiants com el seu perfil i la seva qualitat segueixen essent molt satisfactoris, les sol·licituds en primera opció van baixar de 171 a 113 (si bé les dades de 2013 ja apunten una remuntada considerable). El curs 2012-2013 ha mostrat un descens general que caldrà controlar (com dèiem, amb les primeres dades de què es disposa sobre el curs 2013-2014, la remuntada és òbvia i no per poca diferència). El nombre de sol·licituds ha baixat (de 1.269 a 857), així com les de primera opció (de 171 a 113), la nota de tall (de 10,67 a 9,08) i la nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés (de 10,91 a 9,6). El que ha patit un descens menor, molt menys significatiu, és el nombre de crèdits matriculats (de 59,5 a 57,8).

Aquí va ser clau la forma i persones presents al Saló de l'Ensenyament. El que es va dir i es va oferir d'un any a l'altre van marcar la diferència i la prova és aquesta remuntada en només un curs. La presència de llavors de la coordinació de grau i el vicedeganat van fer millorar notablement la qualitat i profunditat de la informació allà presentada. Certes davallades generals i sostingudes podrien entendre's lògicament en un entorn generalitzat de crisi. Però no una baixada i pujada tan marcada en només un any. D'aquí la importància de saber oferir una bona imatge de marca que, al final, repercuteix en tota la Universitat.

Insistim: donat que al 2013 torna a remuntar amb força, no se suggereix altra cosa que reforçar el que ja s'està fent (jornada de portes obertes, activitats diverses durant el curs, Saló de l'Ensenyament... amb qualitat i profunditat de la informació donada).

3.2.2 i 3.2.6. Pel que fa al perfil dels estudiants, segueix la preocupació des del deganat per la formació dels alumnes que accedeixen a partir de CFGS. Si bé tenen un alt nivell de coneixements tècnics, presenten mancances en certs coneixements generals i en qüestions d'expressió escrita i oral. Es proposa, doncs, s'està organitzar una mena de trobada amb aquests alumnes, un cop incorporats i matriculats, per tal de explicar-los una mica com varia la metodologia o la forma d'estudi i que es puguin detectar les mancances a temps. El mateix es proposa per als alumnes de primer curs.

Ara bé, això creiem que obliga a disposar del llistat de delegats de curs (especialment, és clar, els de primer) el més aviat possible i per això es demana agilitzar al màxim possible l'elecció dels delegats, per tal de poder guiar-los i parlar amb ells sense que hagi avançat massa el curs.

3.2.3. Com comentàvem abans, la informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través d'internet és també satisfactòria, donat el gran esforç que s'ha fet darrerament en l'actualització de la pàgina web de la Facultat i dels quatre Departaments. Però això sí, encara manca una mica de millora quant a accés directe a les informacions més sol·licitades. En aquest sentit i com és freqüent en la manca de rapidesa i flexibilitat de les pàgines es resol amb l'ús de Twitter, bàsicament.

3.2.4. Pel que fa a les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació són també satisfactòries: es varen fer 14 xerrades sobre el grau a les Jornades de Portes Obertes.

3.2.5. Quant a les accions d'orientació, el Centre dedica els tres primers dies de curs a fer unes Jornades d'Acollida per als alumnes de primer. S'hi expliquen el funcionament de la Facultat, qüestions acadèmiques i els serveis disponibles per als estudiants. També s'organitzen cursos d'iniciació i formació per conèixer els serveis de les biblioteques.

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera		X		
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat es consideren		X		
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat es considera	X			
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD es considera		X		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

3.3.2. El perfil del professorat segueix essent molt bo. S'ha continuat amb la voluntat que tots els responsables d'assignatura, especialment quan neixen les noves, són /han de ser professors a temps complet. Quant al perfil d'aquest professorat, un 80% de la plantilla té el títol de Doctor. La docència, comptada per hores HIDA, fou impartida en un 64% per professorat de categories estables (catedràtics, titulars, agregats, lectors) i un 36% per professorat associat i altres categories. Durant la planificació del quart curs i pensant especialment en les assignatures optatives, es va tenir present que potser augmentaria una mica la presència de professors associats però fou considerat un element positiu, després del pes teòric i la presència de doctors al llarg dels tres primers cursos.

3.3.1. i 3.3.3. La ràtio del professorat a temps complet és de 16,1, el que sembla suficient. De tota manera, voldríem insistir en el que ja se sap i és l'esforç dels professors de la casa per oferir una docència de qualitat, part de la qual és en mans de gent que hauria de ser el nostre relleu generacional, en unes condicions millors. Gent jove, molt ben preparada, no només en docència sinó també en recerca, amb una mentalitat competitiva i molt més internacional.

3.3.4. El Centre ha seguit fent el Programa de Seguiment de la Qualitat de la Docència (PSQD), la principal eina del qual és una entrevista dels coordinadors amb els delegats de cada curs en què es pregunta, a partir d'un guió ja avançat prèviament, sobre aspectes de qualitat docent de cada assignatura.

Com hem comentat abans, aquest fou un curs de transició mentre el Centre discuteix amb totes les parts implicades el nou model d'enquesta i per això al segon semestre es va passar als delegats un model que és el que està servint de base a la discussió i sembla que ja era prou reeixit i li caldran pocs canvis.

Insistim en què el valor del nou model és que les crítiques siguin més constructives i els alumnes aprenguin a justificar les valoracions més enllà de valoracions subjectives.

3.3.6. Sobre les enquestes PAAD, el perfil del professorat és globalment bo, com ho palesa el resultat de les enquestes PAAD, on s'obté un 2,78 de mitjana, en una qualificació de 0 a 4, i amb una participació del 63%. Contents que s'hagi remuntat respecte a l'any anterior, aconseguint una nota igual a la de 2010 i amb major participació, malgrat això, un dels objectius principals de la coordinació és millorar tant la participació com la valoració a partir d'un augment en l'exigència al professorat i també a l'alumnat i, sobretot, augmentant la comunicació, donat que sovint el que es veu com

un problema sol ser en els seus inicis només un malentès. Per tant, es planificaran més reunions amb el professorat (optant més per fer-ho en grups petits que no pas tothom alhora), aprofundint la coordinació entre assignatures que, potencialment, poden “trepitjar-se” més, parlant també més (però sense que se sentin massa protegits o agobiats) amb els alumnes i, sobretot, amb els delegats.

Com hem comentat anteriorment, també es parlarà amb una mica més de deteniment amb els delegats de primer, una mica en la línia del que es deia sobre els alumnes CFGS, per tal de minimitzar el xoc que sovint representa per a molts d’ells el pas a la vida i l’estudi universitaris.

El que sí es voldria deixar clar (i sortosament només es va produir un semestre) és que les enquestes als estudiants matriculats és una tasca que NO pot ser responsabilitat del professorat. Molts professors, de fet, s’hi van negar per no considerar-ho un procediment ètic o creure que podria haver-hi sospites de manipulació. Tot s’ha de dir, la queixa fou ràpidament atesa i recollida pel Deganat i pel Rectorat, que van indicar que s’intentaria que la propera enquesta fos ja en línia (i així ha estat, cosa que s’agraeix sincerament).

3.4. RECURSOS D’APRENENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d’aprenentatge disponibles s’adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s’ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s’ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma		X		
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d’aprenentatge es consideren		X		
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l’aprenentatge de l’estudiant es consideren	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l’accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d’activitats especials, etc.) és	X			
6	Globalment, el grau d’acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l’ítem com a “suficient, però s’ha de millorar” o “no satisfactori” s’han d’indicar propostes de millora. Qualificar l’ítem com “satisfactori” no impedeix que es proposin millores.

3.4.1. i 3.4.2. En aquest curs ja s’han notat les millores suggerides anteriorment (aules de seminaris més aviat petites per encabir els 27 estudiants; ampliació del mobiliari, actualització dels ordinadors de les aules d’informàtica de la Facultat...). No obstant això, a risc de resultar repetitiu (però totalment fidels a la veritat), com bé saben també moltes empreses mediàtiques, les infraestructures, l’equipament tecnològic necessita de constant renovació i, tot s’ha de dir, som conscients de l’esforç que la casa fa per tenir-ho tot en condicions, si bé la rapidesa dels canvis no ajuda massa. És per això que es considera que les infraestructures són suficients però millorables.

3.4.3. i 3.4.4. S’ha dut a terme ja, per als alumnes de primer, una sessió de gestió documental i de recerca de documentació dins d’una assignatura reglada per aprofitar l’extraordinari fons documental de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. Tal ha estat la seva acceptació que es planteja com a proposta de millora que es complementi durant el curs 2013-2014 amb l’ampliació (per aprofundiment) a una assignatura de segon curs. En el cas de Comunicació Audiovisual, una part d’aquest curs es proposa que s’integri com a pràctica a l’assignatura *Mètodes de*

Recerca en Comunicació, de forma i manera que en vegin la seva aplicació.
El Servei de Biblioteca, a més, ofereix la possibilitat de demanar cursos tant per a professors com per a alumnes sobre qüestions diverses que són molt útils per a les tasques de docència i recerca.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren		X		
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada assignatura establerts per la titulació o el Centre són		X		
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma		X		
7	El grau de planificació de les pràctiques externes es considera	X			
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau es considera		X		
9	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera				(veure el comentari corresponent)

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

3.5.1. i 3.5.2. La reserva d'aules i horaris ha estat molt satisfactòria com també la seva difusió, la qual cosa és d'agrair donada la complexitat del grau i la seva encara convivència amb la llicenciatura.

3.5.3., 3.5.4., 3.5.5. i 3.5.6. Pel que fa a les guies docents és òbvia la millora respecte al curs anterior donat, entre d'altres factors, al fet que cada cop hi ha més professors implicats en la docència del grau i que alguns ja hi tenen certa experiència. Tot plegat fa que el procés (demanar-les, confegir-les, repassar-les, etc.) sigui una mica més àgil, que els professors se sentin més segurs i que necessitin de menys ajuda per part del Coordinador.

Segueix essent, però, un dels punts en què ha calgut insistir. Les guies docents no són només un document molt més detallat i que exigeix més càlculs; representen també un canvi de mentalitat que requereix temps i paciència. Cal insistir en la guia docent com un contracte de responsabilitat per ambdues parts, docents i discent, i el respecte pel que s'hi diu. No obstant això, amb el temps es va a millor, no a pitjor, i això és el que compta. La proposta de millora passaria per aprofitar reunions fetes amb els professors per tal de preguntar-los si encara tenen dubtes i, quan el conjunt d'assignatures ho permeti, veure que les guies guarden una certa lògica entre elles, no es trepitgen (al contrari, es complementen adequadament) i tot sense que mai es pugui interferir en la llibertat de càtedra del professor.

3.5.7. Respecte al Pràcticum, podem dir amb tota la confiança del món que s'ha pogut aprofitar l'extensa i valuosa experiència de la casa en el tracte amb empreses del sector. El que sí es detecta des de fa uns pocs anys i malauradament no és a les nostres mans canviar-ho és l'efecte de la crisi sobre aquestes empreses, sempre disposades a rebre els nostres estudiants, malgrat que elles mateixes avisen que podria ser que no s'hi fes tot el que solien fa uns anys.

És molt d'agrair, a més, que per a millorar la informació que reben els estudiants, es va crear un blog on hi ha tota la informació: <http://practiquesfccuab.wordpress.com/>

3.5.8. Així com en el Pràcticum es pot fer un gran desplegament gràcies a l'experiència acumulada, no podem dir el mateix del TFG, assignatura nova i que ja només en la seva planificació va portar moltes discussions. El TFG implica gran quantitat de detalls, de persones, una logística milimetrada. Caldrà veure com va durant el seu primer any d'aplicació. Com a proposta de millora, el Centre va decidir la creació d'una Comissió d'Avaluació del TFG, per tal de resoldre els dubtes que puguin anar sorgint, formada per vicedegans, coordinadors de titulació i directores de Departament.

3.5.9. No es disposa d'un PAT oficial però sí que es duen a terme força accions tutorialis en el si del Grau. En són clars exemples les Sessions d'informació als instituts (entre finals de gener i febrer); la presència al Saló Ensenyament (al mes d'Abril); la Sessió de benvinguda (al setembre); la Jornada informativa de mobilitat (a tercer curs); sessions informatives per explicar les assignatures optatives que seran ofertades (tant a segon com tercer curs); la jornada informativa de TFG i de Pràcticum; i totes les tutories individuals i grupals que ofereixen tots els professors del Grau i el propi Coordinador, incloses les trobades amb els delegats de curs. En funció de com es vagin desenvolupant els diversos grups durant el curs, el Coordinador així com els alumnes, a través dels seus delegats, poden suggerir diverses sessions i/o tutories informatives.

Comentari: Malgrat no referir-se al curs objecte d'aquest informe, ja a principis del curs 2013-2014, la coordinació d'aquest grau (i dels altres) va rebre diverses peticions dels Departaments de la Facultat sobre la reconsideració de les assignatures que conformen les Mencions. Per tant, es proposa una reflexió acurada del tema i proposar des de la coordinació aquests canvis proposats, sempre que no suposin canvis estructurals del Pla d'Estudis.

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾		X		
2	El desenvolupament de les pràctiques externes es considera				No implantades en aquest curs
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera				No implantat en aquest curs
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera				No en disposem
5	El desenvolupament dels programes de mobilitat es considera ⁽²⁾	X			
6	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera		X		
7	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera		X		
8	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
9	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")		X		
10	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")				Encara no s'han acabat de fer

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

(2) Valoreu nombre d'estudiants "in" i "out", destinació/procedència dels estudiants, protocol d'assignació de places, seguiment dels estudiants, càrrega de treball generada a nivell de titulació, etc.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

3.6.1. Finalment es va endegar el procés per tal que hi hagués, tal i com demanaven i justificaven els alumnes, més continguts específics de comunicació audiovisual a primer i segon. Tot el procés va culminar durant la matriculació el setembre de 2013, quan els alumnes de nou ingrés varen estrenar el grau amb les modificacions fetes. Caldrà, doncs, fer-ne un seguiment proper i acurat per tal de veure si els canvis estan essent ben assimilats, per ambdues parts.

3.6.4. Tal i com hem comentat abans, no es disposa d'un PAT oficial però sí que es duen a terme força accions tutorialis en el si del Grau. En són clars exemples les Sessions d'informació als instituts (entre finals de gener i febrer); la presència al Saló Ensenyament (al mes d'Abril); la Sessió de benvinguda (al setembre); la Jornada informativa de mobilitat (a tercer curs); sessions informatives per explicar les assignatures optatives que seran ofertades (tant a segon com tercer curs); la jornada informativa de TFG i de Pràcticum; i totes les tutories individuals i grupals que ofereixen tots els professors del Grau i el propi Coordinador, incloses les trobades amb els delegats de curs. En funció de com es vagin desenvolupant els diversos grups durant el curs, el Coordinador així com els alumnes, a través dels seus delegats, poden suggerir diverses sessions i/o tutories informatives.

3.6.5. Pel que fa al desenvolupament dels programes de mobilitat, gràcies a l'acurat seguiment de l'Oficina d'Intercanvi del centre, disposem de les següents dades:

CURS 2012/13 – ESTUDIANTS INTERCANVIS OUTGOING

PROGRAMA ERASMUS (universitats europees)

Estudiants Grau Comunicació Audiovisual: 12
(Estudiants Llicenciatura Comunicació Audiovisual: 9)

PROGRAMA PROPI (universitats fora d'Europa)

Estudiants Grau Comunicació Audiovisual: 2
(Estudiants Llicenciatura Comunicació Audiovisual: 3)

PROGRAMA SICUE (universitats espanyoles)

Estudiants Grau Comunicació Audiovisual: 3
(Estudiants Llicenciatura Comunicació Audiovisual: 2)

CURS 2012/13 – ESTUDIANTS INTERCANVIS INCOMING

No podem donar dades per titulació perquè tots els estudiants *incoming* estan dintre d'un únic pla d'estudis (pla 76 – Programa internacional/interuniversitari) i poden matricular assignatures de diferents titulacions.

Programa Erasmus: 70
Programa Propi UAB: 16
Programa SICUE: 19
Programa Study Abroad: 10

Respecte als alumnes Erasmus, al web de la Facultat, gestionat pel Deganat, hi ha un apartat específic de *Mobilitat* amb tota la informació tant per als qui volen venir a estudiar al centre, com per aquells que marxen. La versió en anglès proporciona informació suficient als estudiants que volen venir a la nostra Facultat. <http://www.uab.es/servlet/Satellite/mobility-exchange-1345655900370.html>

Per als estudiants propis també s'ha creat un blog, gestionat també pel Deganat, amb aquella informació que precisen per anar a estudiar a l'estranger. <http://intercanvifccuab.wordpress.com>

Pel que fa als alumnes rebuts d'Erasmus a la nostra Facultat, com és sabut, es reparteixen entre assignatures dels tres graus per la qual cosa es difícil avaluar-ne la càrrega de feina addicional que suposa per la titulació. El protocol d'assignació de places i el seguiment dels estudiants funciona molt bé, amb dues reunions informatives específiques cada any i una persona a gestió acadèmica especialitzada en intercanvis.

El protocol d'assignació de places i el seguiment dels estudiants funciona molt bé, amb dues reunions informatives específiques cada i una persona a gestió acadèmica especialitzada en intercanvis.

3.6.6. La coordinació entre el professorat de la titulació ha estat important gràcies a les reunions fetes pel claustre docent a principi de curs. Donat que ja es va percebre en el curs anterior que fóra millor fer reunions de professors més petites per matèries per tal de coordinar millor els continguts, així es va començar a fer. La proposta de millora és començar amb itineraris més petits per tal d'acabar amb la visió de conjunt, general, més àmplia, especialment quan estigui implantat tot el grau definitivament i es pugui parlar amb la primera promoció que ha haurà fet el Pràcticum i el TFG.

3.6.7. La càrrega prevista de feina a nivell de cada assignatura i a nivell global ha estat jutjada de correcte en general pels alumnes, tot i que han manifestat que segon curs és més difícil que primer.

3.6.8. Les activitats d'orientació acadèmica realitzades es concentren a les Jornades d'Acollida de principis de setembre i s'han completat pel que fa a qüestions estrictament acadèmiques (mencions, itineraris, optatives, etc) amb la reunió a finals del de segon semestre amb els alumnes de segon on es van tractar temes com les mencions del grau, els Erasmus, Sèneca, les beques, pràctiques, treball de fi de grau, reconeixement de crèdits etc. S'ha decidit institucionalitzar-la. Es tracta de donar una mínima orientació a l'inici de segon curs per planificar bé el seu grau i encabir les diferents possibilitats de seqüenciació dels estudis que tenen els estudiants com ara les estades Erasmus o Sèneca, les pràctiques, el treball de fi de grau i les beques. A finals del curs va ser important també la reunió amb els alumnes de tercer per informar-los sobre les optatives de quart. Primer es va fer una reunió oberta amb tots els interessats i, posteriorment, se'n van fer tres amb els delegats de curs per respondre més dubtes. També se'ls va demanar que anessin sondejant els companys sobre les assignatures en què es podrien mostrar més interessats. D'aquesta manera (i amb el suport dels Departaments implicats, els quals ens varen ja indicar quins serien els professors encarregats d'aquestes optatives) es va poder treballar més el darrer curs. Donat que és el curs de l'optativitat, el TFG i les pràctiques externes, es pretenia un màxim control i coordinació per a un curs prou complicat, que implicava la implantació definitiva del grau.

3.6.9. Pel que fa les activitats d'orientació professional s'han fet diverses conferències sobre temes professionals i inserció al mercat de Treball, i a més existeix el grup TIC Laude, que porta el professor Pérez Quintanilla, que fa cursos d'emprenedoria des de la Facultat, oberts a tots els estudiants del Campus. Ja se n'han fet dues edicions i es dona un premi per a desenvolupar la millor idea de negoci. Molts dels participants provenen d'aquest centre. De tota manera cal desenvolupar un pla encara més estructurat de cara als estudiants que faran el quart curs durant l'any 2013-14.

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació és considera (1)				No hi ha dades
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera				No hi ha dades
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera				No hi ha dades
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

3.7.1. Ben aviat es podran valorar certs resultats en tota la seva extensió. Ara per ara, tenint en compte que aquest informe és sobre el curs 2012-2013, a partir de les dades que se'ns han facilitat, el que podem dir és que el rendiment acadèmic de la titulació al primer curs és altament satisfactori, arriba al 95,1%, havent augmentat respecte al 93% del curs anterior. Les fluctuacions, de moment, són mínimes.

3.7.3. Respecte a la taxa d'abandonament, se n'havia previst un 10 % a la Memòria d'ANECA i les dades parcials, no comparables amb la de la memòria, han fluctuat entre el 9% i el 16%.

3.7.4. La taxa d'èxit és també molt alta, 98%, i també ha pujat, respecte al 96% del curs anterior. La introducció del procés de reavaluació per a una segona oportunitat i pujar nota en seria el principal factor.

Pel que fa a la distribució dels resultats acadèmics per assignatures, hi ha una distribució prou uniforme i sense grans daltabaixos tant a l'índex de rendiment com a l'índex d'èxit. Un 85% de les assignatures tenen un índex de rendiment d'entre el 90 i el 100%. I el 94%, un índex d'èxit d'entre el 90 i el 100%.

3.7.5. Ara per ara, aquestes ratios de graduació, eficiència i abandonament s'apropen clarament al compromís fet a la

memòria acreditada (p. 185) de mantenir-les en, respectivament, el 76%, el 97% i el 10%.

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera ...		X		
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera ...	X			
4	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egresats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...	X			
5	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>		X		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

Com és sabut, el centre va impulsar un Programa de Seguiment de Qualitat de la Docència per a les tres titulacions de la Facultat. Recordem que consistia a establir dues reunions anuals (1 per semestre) amb els delegats dels estudiants de cada curs durant un parell d'hores a partir d'un guió previ de preguntes que havien de consultar amb els seus companys. A partir d'aquestes entrevistes es redacta un informe sobre la docència del grau (1 per semestre). Com hem comentat anteriorment, l'experiència de donar una puntuació al professorat no va sortir bé i de cara al segon semestre del curs 2012-2013 i en ple procés de replantejament de com ha de ser l'enquesta, es van dur a terme les reunions amb els delegats, es va parlar amb alguns professors per tal de millorar alguns aspectes de la docència de cara al curs i vinent i, sobretot, es van dur a terme (com hem explicat abans) reunions amb els professors de les noves assignatures optatives de quart.

Els alumnes han valorat molt positivament aquestes entrevistes i enquestes perquè consideren que se'ls dona més veu i està més estructurada. Voldrien que tingués efectes més immediats sobre els encàrrecs docents.

En canvi, l'experiència de posar les dades i valoracions a disposició dels professors ha estat negativa. El coordinador s'ha trobat amb alguns casos on s'ha refusat el valor i la legitimitat de l'enquesta, si el resultat era negatiu per algun professor.

Si bé s'ha establert un sistema de recollida del grau de satisfacció del grau per part dels alumnes amb l'enquesta als delegats i per part dels professors amb la reunió del claustre docent cada semestre, encara queda per fer el disseny de mecanismes per copsar-lo en els graduats, ocupadors i agents socials.

Pel que fa a la recollida d'evidències de l'adquisició de competències, encara no s'ha dissenyat de manera transversal i de moment només es fa assignatura per assignatura.

En aquest sentit caldria millorar el SIQ per incorporar aquesta anàlisi d'adquisició de competències, que ara manca, i la Facultat està estudiant quin mecanisme establir per fer-ho.

QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

RECU LL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Vehicular, a petició dels Departaments implicats i que així ho demanin, les peticions sobre la reconsideració de les assignatures que conformen les Mencions, sempre que no suposin canvis estructurals del Pla d'Estudis	Coordinadors i Deganat	Alta	Millorar la consistència pedagògica i docent d'alguns itineraris	No	Primer quadrimestre 2014
Proposar al Rectorat que les enquestes PAAD no les passin els docents	Coordinadors	Alta	Convèncer al Rectorat que apliqui un sistema més fiable per passar les enquestes	No	Darrer trimestre del 2013
Revisió i millora de les Guies Docents	Coordinadors	Alta	Aconseguir unes guies docents d'excel·lència i evitar duplicitat de continguts	No	Primer semestre del 2014
Proposar al Deganat i al Rectorat la millora del material tècnic de la Facultat	Coordinadors, a partir de l'informe elaborat pel responsable de laboratoris audiovisuals de la Facultat	Alta	Aconseguir unes materials tècnics actualitzats necessaris per a les pràctiques dels estudiants	No	Darrer trimestre 2013
Estudiar les causes de l'abandonament per mantenir les xifres posades a la memòria	Coordinadors	Alta	Mantenir la taxa d'abandonament en un 10%	No	Primer semestre de 2014
Demandar al Rectorat que el disseny de les webs sigui més intuïtiva per recuperar tota la informació sobre els Graus	Coordinadors i Deganat	Alta	Millorar la recuperació de la informació per part de futurs estudiants i estudiants i també del PDI i PAS	No	Primer semestre 2014
Establiment de l'avaluació al llarg de la carrera de l'adquisició de les competències de la titulació per part dels estudiants.	Coordinadors i Deganat	Alta	Conèixer el nivell d'adquisició de competències abans de presentar el TFG analitzant algunes assignatures	No	Primer semestre 2014
Recollir les accions tutorialis en forma de PAT i publicar-ho.	Coordinadors i Deganat	Mitja	Difondre adequadament totes les accions tutorialis que es fan al centre	No	Segon semestre 2014

Agilitzar al màxim possible l'elecció dels delegats de curs, especialment els de primer, per tal de poder guiar-los i parlar amb ells sense que hagi avançat massa el curs	Coordinadors i Deganat	Alta	Sobretot amb els de nova entrada, evitar problemes per pur desconeixement	No	Primer semestre de 2014
--	------------------------	------	---	----	-------------------------

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora: