
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
VALL D'HEBRON INSTITUT DE RECERCA (VHIR)
Curs acadèmic 2015-2016

A. Dades identificadores bàsiques del centre i dels programes

Responsable del Centre	Joan Comella Carnicé, Director del VHIR Joan.comella@vhir.org , 93489 4189
Responsable elaboració informe	Estefanía de la Torre, Cap d'Unitat de Docència del VHIR Anna Meseguer Navarro, Coordinadora de la Comissió de Formació en Investigació, Postgrau i Doctorat
Data i òrgan de validació	24/02/2017
Data i òrgan d'aprovació	Joan Comella Carnicé, Director del VHIR 27/02/2017

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Màster en Recerca Biomèdica Translacional	4314814	60	2014	Anna Meseguer Navarro Francina Munell Casadesus



B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Com a conseqüència d'oportunitats de millora detectades durant el desenvolupament de la primera edició de la titulació, al curs 2015-2016 es van implementar una sèrie de modificacions al pla d'estudis i al perfil de competències que van requerir modificacions de la memòria de verificació de la titulació.

Es van ampliar les titulacions d'accés als graduats en Infermeria i en Nanociència i Nanotecnologia, així com als graduats en altres titulacions de l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut, atès que la Coordinació de la Titulació va valorar que els graduats i graduades d'aquestes titulacions tenen els coneixements necessaris per accedir al màster.

Es van modificar els continguts del mòdul "*Aproximació a la Recerca en l'Entorn Sanitari*" passant els continguts relatius a la introducció a la pràctica clínica d'un Hospital terciari al mòdul de "*Competències Transversals per a la Recerca per a la Patologia Humana*" i afegint, en substitució d'aquest temari, continguts sobre metodologies científiques i conceptes d'innovació, promoció i gestió de la recerca. Aquests nous continguts afavoreixen la formació dels estudiants en matèries transversals com la innovació, la transferència de coneixements i la valorització de la recerca; així com, la comunicació científica i la gestió de projectes de recerca. Atenent aquestes modificacions, i per tal de descriure millor els continguts del mòdul, es va canviar la denominació del mòdul "*Aproximació a la Recerca en l'Entorn Sanitari*" per "*Eines i Metodologies Avançades per la Recerca*". També es va canviar la denominació del mòdul "*Competències Transversals per a la Recerca per a la Patologia Humana*" per "*Competències Transversals per a la Recerca Translacional en Patologia Humana*".

Pel que fa a l'estructura del pla d'estudis, es van fer les següents modificacions que afecten a la distribució de crèdits de la titulació:

- Es va definir el mòdul "*Eines i Metodologies Avançades per la Recerca*" com anual.
- Es va incrementar el nombre de crèdits optatius de la titulació de 15 a 18 ECTS.
- Es va reduir el nombre de crèdits dels mòduls optatius *Malalties del Cervell i del Sistema Nerviós Perifèric; Malalties Cardiovasculars i Renals; i Malalties Oncològiques*, de 9 a 6 ECTS.
- Es va reduir el nombre de crèdits del mòdul *Treball de Fi de Màster*, de 15 a 12 ECTS.

Aquesta nova estructura del pla d'estudis permet, per una banda, que els alumnes puguin cursar un mòdul optatiu més, de manera que s'amplia la oferta de coneixements en àrees específiques de patologia humana i s'assoleixen millor els interessos dels alumnes, i per l'altre, millorar la distribució d'alumnes en el grups dels diferents mòduls optatius.

Pel que fa al perfil competencial, com a conseqüència de les modificacions descrites anteriorment, es va produir una modificació en la redacció de la competència específica E01, per tal d'adequar-la als continguts del nou mòdul "*Eines i Metodologies Avançades per la Recerca*". La redacció anterior es va modificar per un redactat més ampli que fos coherent amb els continguts afegits al mòdul en aspectes transversals de la recerca biomèdica.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Com ja s'ha comentat en l'apartat anterior, el perfil de competències s'ha modificat per adequar-se a les modificacions implementades al pla d'estudis. Es valora positivament el perfil competencial atès que, un cop finalitzats els estudis, els alumnes assoleixen les competències i el nivell formatiu del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Com ja s'ha comentat en l'apartat anterior, el pla d'estudis ha estat modificat per millorar les característiques acadèmiques i d'organització de la titulació. La revisió dels continguts del pla d'estudis es va acompanyar de la corresponent revisió d'objectius i competències. El centre considera, doncs, que l'estructura del pla d'estudis és coherent i permet assolir les competències i els objectius de la titulació, atès que: i) totes les competències són treballades en algun dels mòduls; i ii) la majoria de competències es treballen simultàniament en dos o més mòduls, especialment les bàsiques i les transversals.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El nombre total de sol·licitud d'admissió rebudes per al curs 2015-2016 va ser de 84, el que suposa un increment superior al 50% respecte el curs anterior. Es considera que aquesta evolució és positiva i que la titulació desperta interès i té un bon nivell de demanda, especialment, entre estudiants recentment graduats que tenen interès en especialitzar la seva formació en l'àmbit de la recerca biomèdica.

Al curs 2015-2016 es van matricular al Màster en Recerca Biomèdica Translacional 48 alumnes, tots ells estudiants de nou ingrés. Aquest nombre és adequat a l'oferta disponibles (50 places) i permet una distribució correcta dels alumnes en els diferents mòduls optatius de la titulació, garantint que s'assoleixi el nombre mínim d'alumnes per poder-los impartir.

El perfil d'ingrés dels estudiants són titulats i titulades en la branca de les Ciències de la Vida i de la Salut. Els graus de procedència majoritaris són: Bioquímica (25%), Biotecnologia (21%), Ciències Biomèdiques (15%), Biologia (15%) i Microbiologia (10%). Altres perfils d'ingrés minoritaris són les titulacions de Medicina (4%), Genètica (4%) i Veterinària (4%). El centre valora que el perfil d'ingrés és adequat.

Atès que tots els estudiants provenen de l'àmbit de les Biociències, la titulació no contempla complements de formació.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La titulació disposa de dues coordinadores de la titulació i un/a coordinador/a per cadascun dels mòduls docents. Les coordinadores de la titulació, juntament amb els coordinadors dels mòduls, i la responsable de la Unitat de Docència del VHIR, constitueixen la Comissió de Coordinació de la Titulació. La responsable de la Unitat de Docència del VHIR és la secretària d'aquesta comissió i la responsable de la redacció i custòdia de les actes.

Atesa la diversitat i el nombre de professors de la titulació procedents de diferents especialitats o àrees mèdiques, en alguns mòduls docents existeix la figura del professor responsable de secció. El professor responsable actua com intermediari i interlocutor principal amb el coordinador del mòdul per la planificació d'un conjunt de sessions que corresponen a un mateix bloc temàtic. En alguns mòduls, la figura del coordinador del mòdul es va alternant cada curs acadèmic entre els diferents responsables de les seccions que integren aquell mòdul. En aquests casos, les professors responsable de secció també són convidats a assistir a les reunions de la Comissió de Coordinació.

Després d'un primer curs de funcionament de la Comissió de Coordinació de la Titulació, es va detectar la necessitat de planificar les reunions d'aquest òrgan i assignar un secretari de la comissió. Aquesta mesura es va incorporar com a proposta de millora en l'ISC del curs 2014-2015. Com s'ha comentat anteriorment, la responsable de la Unitat de Docència actua com a secretària de la comissió. Així mateix, a partir del curs 2016-2017, s'estan realitzant un mínim de tres reunions per curs acadèmic (setembre- setembre), que es planifiquen al voltant de l'inici, la meitat i el final del curs acadèmic. La reunió que es realitza a l'inici del curs acadèmic pot coincidir amb la reunió de tancament del curs anterior. El centre valora que aquesta proposta s'està implementant satisfactòriament i d'acord a l'objectiu previst.

La planificació horària dels estudis és aprovada per la Comissió de Coordinació de la Titulació a proposta de la Unitat de Docència, que elabora el calendari del curs d'acord als calendaris academicoadministratius que estableix la Universitat. Un cop aprovat el calendari del curs, el/la coordinador/a de cada mòdul defineix la planificació docent del seu mòdul d'acord al calendari general.

En relació a la planificació del curs, s'observa que els continguts dels mòduls s'ajusten als descrits en la memòria de la titulació, però s'ha detectat que tres mòduls optatius definits al primer semestre finalitzen més tard i queden desplaçats al segon semestre. Això és degut a que tots els mòduls optatius estan planificats de manera seqüencial per tal que les classes no coincideixen en el mateix horari i que els alumnes puguin escollir els mòduls optatius sense restriccions per incompatibilitats horàries entre ells. El centre considera que aquesta planificació és adequada per assolir els objectius de la titulació, tanmateix, s'analitzarà la possibilitat de moure els mòduls que actualment queden desplaçades o d'incorporar modificacions a la memòria de verificació de la titulació.

Finalment, el centre considera que els mecanismes de coordinació són adequats i permeten un correcte seguiment de la qualitat dels estudis, tant a nivell de mòduls com del conjunt de la titulació.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Actualment no es pot valorar l'aplicació de la normativa de reconeixement de crèdits atès que, al llarg de la vida de la titulació, cap alumne ha presentat una sol·licitud de reconeixement.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de grau i màster universitari de la universitat.

El Màster en Recerca Biomèdica Translacional disposa d'una pàgina web pròpia (<http://master.vhir.org>) on es publica la informació d'interès relativa als estudis i les seves característiques: programa, professorat, pràctiques, procediments d'accés i admissió, i beques, entre altres; així com altres dades d'informació pública i indicadors de la titulació.

Tanmateix, s'ha fet una revisió dels requisits d'informació pública recollits a les taules de l'apartat 3.2 de la Guia per al seguiment de les titulacions oficial de grau i de màster d'AQU i s'està treballant per incorporar nous documents i complementar la informació actual .

Pel que fa a la informació que cal complementar, s'ha detectat que hi ha informació i documents que el centre ja té elaborats, però que actualment no estan publicats, ho estan parcialment o ho estan només internament (accés restringit). És del cas dels següents continguts:

- Normativa de trasllats
- Recursos d'aprenentatge
- CV del professorat de la titulació
- Normativa de pràctiques externes
- Programes de mobilitat
- Normativa del Treball de Fi de Màster

En el cas de la normativa de trasllats i els programes de mobilitat, el centre no disposa de procediments propis, pel que li serà aplicable la normativa de la UAB per aquestes qüestions.

Atès que la informació i els documents esmentats ja estan disponibles al centre, està previst que aquesta informació es publiqui al web en breu i s'assoleixin els requeriments a curt termini.

D'altra banda, s'ha vist que un dels documents que ha d'estar disponible públicament és el Pla d'Acció Tutorial (PAT). Actualment el centre no disposa d'un PAT, de manera que, prèvia a la publicació al web, caldrà elaborar el document, i per tant, es preveu que el període d'assoliment d'aquesta millora sigui més llarg que en el cas anterior.

Finalment, el VHIR, a nivell institucional, també fa difusió a través de la seva web (www.vhir.org) i de les xarxes socials de les notícies relacionades amb la titulació, com ara, l'obertura del procés de preinscripció, l'inici de la matrícula o l'acte d'inauguració del curs acadèmic, entre d'altres.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Els resultats acadèmics de la titulació són accessibles universalment a través de la web de la titulació. (<https://master.vhir.org>> Home> Presentació> El màster en xifres).

Els resultats de les enquestes de satisfacció dels col·lectius són accessibles universalment a través de la web de la titulació. (<https://master.vhir.org>> Home> Presentació> Enquestes de satisfacció). Les enquestes disponibles són:

- Enquestes de satisfacció de l'actuació docent del professorat
- Enquestes de satisfacció de mòduls
- Enquestes de satisfacció dels estudiants en pràctiques
- Enquestes de satisfacció dels ocupadors
- Enquesta de satisfacció del professorat

Cal tenir en compte que només es publiquen a la web aquelles enquestes on s'han obtingut resultats significatius (participació igual o superior al 10%).

Els estudiants del centre, com a centre adscrit a la UAB, també poden accedir a altres serveis de la Universitat. Els resultats de satisfacció dels col·lectius són accessibles universalment a través de l'apartat de qualitat docent del web de la UAB, com ara:

- Enquesta de satisfacció dels usuaris de les biblioteques

Pel que fa a les enquestes de satisfacció realitzades, s'ha observat que el centre no disposa de les enquestes de satisfacció de titulats i les enquestes d'inserció laboral, en conseqüència, no es disposa d'informació per publicar a la web. Com a proposta de millora, el centre treballarà per implementar ambdues enquestes. L'enquesta de satisfacció dels titulats es realitzarà des del propi centre, mentre que, per implementar l'enquesta d'inserció laboral dels titulats es contactarà amb l'AQU per tal que es pugui realitzar de manera centralitzada des de l'Agència.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SGIQ marc de la UAB és públic al [web general de la UAB](#) i el SGIQ del VHIR és públic a l'enllaç: <https://master.vhir.org> (Home> Presentació> Sistema de Qualitat).

El Sistema de Garantia de Qualitat Docent del VHIR, s'ha elaborat tenint en compte els requisits de l'annex 1 del Reial Decret 1393/2007, les directrius del programa AUDIT i les recomanacions i bones pràctiques del Sistema Intern de Garantia Interna de la Qualitat de la UAB, pel que és coherent amb el sistema de la UAB.

El Manual del Sistema de Qualitat Docent del VHIR s'adapta a l'estructura, finalitat i particularitats del centre i a la titulació de màster. D'altra banda, l'administració i l'estructura del VHIR té implementat un Sistema de Gestió de la Qualitat segons la Norma ISO 9001:2008 pels serveis de suport a la investigació. El Sistema de la Qualitat de la Docència comparteix alguns processos de suport comuns amb el Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2008.

La informació de rendició de comptes a la societat és accessible universalment al web del centre. El centre publica informació sobre accés i matrícula, professorat, mobilitat, satisfacció dels grups d'interès i resultats acadèmics.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Disseny i aprovació d'una nova titulació:

La titulació de màster del centre ha estat dissenyada, aprovada i verificada positivament seguint:

- El procés estratègic "PE3-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (<https://master.vhir.org>> Home> Presentació> Sistema de Qualitat).
- La Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU.

El procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de la titulació sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable de la titulació.

La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de grau i de màster universitari.

Seguiment de les titulacions implantades:

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- El procés clau "PC1-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions" del SGIQ que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (<https://master.vhir.org>> Home> Presentació> Sistema de Qualitat).
- La Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU.

Els informes de seguiment són d'accés públic des del web de la universitat.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, la coordinació de la titulació analitza els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L'apartat C d'aquest informe de seguiment incorpora el pla de millora actualitzat. Les accions de millora son acordades per la Comissió de Coordinació de la Titulació. En cas que les accions proposades impliquin una modificació de la memòria de la titulació, o canvis substancials en el règim del funcionament intern del centre, aquestes accions hauran de ser també aprovades per la Comissió de Formació en Investigació, Postgrau i Doctorat. Finalment, els informes de seguiment s'aproven per la Direcció del VHIR.

El centre valora positivament el procés de seguiment atès que permet l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions. El procés facilita la detecció

de possibles desviacions, la identificació de bones i males pràctiques, la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de mesures correctives, preventives i millores que, en alguns casos, poden suposar la modificació de la titulació.

Pel que fa les propostes de millora, al llarg del curs acadèmic no s'han pogut implantar totes les accions proposades en l'ISC del curs anterior, per aquest motiu es considera adient planificar una metodologia periòdica d'avaluació i seguiment de les accions correctives i/o de millora, fins a la seva implementació i l'avaluació de la seva eficàcia.

Les modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- El procés clau "PC2-Modificació i extinció de titulacions" del SGIQ que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (<https://master.vhir.org>> Home> Presentació> Sistema de Qualitat).
- i els processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d'AQU.

El centre valora positivament el procés de modificació perquè ha permès incorporar al disseny verificat de la titulació, aquelles modificacions fruit de les propostes de millora.

Acreditació de les titulacions:

El procés d'acreditació es duu a terme seguint:

- el procés estratègic "PE6-Acreditació de les titulacions" del SGIQ de la Universitat, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- i la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU.

El VHIR no ha passat encara el procés d'acreditació de les titulacions. Tanmateix, de la redacció del present informe s'ha detectat que el SGIQ del centre no contempla aquest procediment. Com a proposta de millora, s'està treballant per incorporar el procediment estratègic d'acreditació de les titulacions en el seu Manual del Sistema de Garantia de Qualitat Docent i en el Manual de Processos, fent referència al SGIQ de la Universitat i desenvolupant la part del procediment que correspon al centre. Està previst incorporar aquest procediment al SGIQ abans que es produeixi l'acreditació del centre, per tal que es pugui implementar en la mateixa.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació, intervenen diversos processos del SGIQ del VHIR (<https://master.vhir.org>>Home> Presentació> Sistema de Qualitat):

- PC1- Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS2-Satisfacció dels col·lectius implicats
- PC5- Anàlisi d'inserció laboral
- PE2- Informació Pública i rendició de comptes
- I VHIR-Q-PGR-006- Gestió de reclamacions de clients.

El VHIR recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic a la web de la titulació (<https://master.vhir.org>> Home> Presentació> El màster en xifres)

D'acord al que es va planificar a l'ISC del curs 2014-2015, s'està revisant el Manual del Sistema de Garantia de Qualitat Docent del VHIR, per tal d'actualitzar alguns indicadors i alinear-los amb les necessitats de la titulació i els requeriments d'informació pública d'AQU. S'ha fet un primer anàlisi dels indicadors descrits, a nivell de funcionalitat, rellevància i eficiència d'obtenció de les dades, i s'han recollit nous indicadors per analitzar els aspectes rellevants. Atès, però, que aquesta acció no ha estat finalitzada en el període previst, s'ha inclòs de nou en el pla de millora del proper període.

D'altra banda, després dels dos primers cursos en funcionament de la titulació, s'estan revisant les eines tecnològiques disponibles al centre per a la gestió acadèmica, atès que en aquests moments no permeten extreure tots els indicadors requerits i fer una gestió eficient de la informació. En aquest sentit, cal considerar que l'adscripció del centre com Institut Universitari d'Investigació de la UAB (Desembre de 2013) és relativament recent, i, per l'altre, que el Màster en Recerca Biomèdica Translacional, del que actualment s'està desenvolupant la 3a edició, és la primera i única titulació oficial que gestiona el centre. El centre valora que l'experiència dels cursos realitzats està permetent detectar oportunitats de millora en l'àmbit de la gestió de dades i la informació no detectades en la fase prèvia a la implantació dels estudis. El centre treballarà vers la millora continua per anar implementant aquestes millores en els propers cursos.

Pel que fa a la recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès, a més de la gestió de les queixes i suggeriments, el VHIR realitza de forma periòdica les enquestes següents:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Grau de satisfacció de mòduls
- Grau de satisfacció dels estudiants en pràctiques
- Grau de satisfacció dels ocupadors
- Grau de satisfacció del professorat amb el programa formatiu

Els resultats de les enquestes realitzades es troben disponibles públicament a través de la web de la titulació (<https://master.vhir.org> > Home> Presentació> Enquestes de satisfacció).

Com s'ha comentat en l'apartat 2.2. del present informe, el centre no disposa de l'enquesta de satisfacció dels titulats i l'enquesta d'inserció laboral dels titulats. La realització d'aquestes enquestes s'ha inclòs com a proposta de millora pel proper període.

Pel que fa a les enquestes realitzades als estudiants, a l'ISC del curs anterior es va detectar que el grau de participació en les enquestes realitzades virtualment (enquestes de satisfacció de mòduls i de pràctiques) era baix i es va proposar canviar l'eina utilitzada per realitzar les enquestes i fer més recordatoris als alumnes per tal d'incentivar la participació. Aquesta mesura es va implementar al curs 2015-2016 i es valora positivament, atès que el nivell de participació en 6 de les 9 enquestes virtuals realitzades ha incrementat notablement respecte els valors del curs anterior.

Els resultats de les enquestes d'avaluació de l'actuació docent del professorat i de les enquestes de satisfacció de mòdul són explotats i enviats als coordinadors de mòdul per al seu anàlisi i proposta d'accions preventives, correctives i/o de millora, si s'escau. Els resultats de les enquestes, juntament amb les conclusions i valoracions del coordinador del mòdul, es recullen en l'Informe de Qualitat Docent del Mòdul, que s'ha realitzat per cadascun dels mòduls teòrics de la titulació (8 mòduls). Aquest procediment es valora molt positivament atès que ha permès reflexionar sobre el funcionament del curs i incorporar a la titulació algunes propostes de millora suggerides pels estudiants. Tanmateix, s'observa que el nivell de detall en l'anàlisi dels resultats de les enquestes és diferents entre els diferents mòduls i en dos dels vuit mòduls analitzats no s'han proposat accions de millora. Aquestes diferències es deuen a que cada coordinador de mòdul redacta les conclusions i les accions de millora del seu mòdul. D'altra banda, es detecta que no s'ha realitzat un seguiment centralitzat de les accions de millora proposades per cada mòdul. En aquest sentit, el centre treballarà per millorar el procediment de seguiment i verificació de l'eficiència de les accions de millora proposades per cadascun dels mòduls docents.

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors ("titulació en xifres") i dels resultats de les enquestes de satisfacció, aporta la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

Per a la gestió de les queixes/suggeriments el VHIR utilitza el procés de suport "VHIR-Q-PGR-006- Gestió de reclamacions de clients", que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats (<https://master.vhir.org> >Home> Presentació> Sistema de Qualitat).

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "PE1-Definició, desplegament i revisió/seguiment de la política de qualitat" (<https://master.vhir.org> > Home> Presentació> Sistema de Qualitat) que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

D'acord al que es va planificar a l'ISC del curs 2014-2015, s'ha realitzat una revisió del Manual del Sistema de Garantia de Qualitat Docent del VHIR, per tal d'actualitzar alguns aspectes estructurals i incloure millores detectades a partir de l'experiència dels cursos realitzats:

- S'han inclòs canvis menors de forma i codificació de nous documents integrats en el Sistema de Qualitat del VHIR als quals se'n fa referència.
- S'han eliminat i incorporat alguns indicadors per alinear-los amb les necessitats del Sistema de Qualitat Docent del VHIR, els objectius de la unitat de Docència, i els requisits d'AQU, publicats a la *Guia per al Seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster* a data d'Octubre 2016 .
- S'ha actualitzat la Missió, visió i valors del VHIR, d'acord al Pla Estratègic 2016-2020, que va entrar en vigor el 16 de novembre del 2016.
- S'ha actualitzat l'estructura científica del VHIR a la nova distribució de línies i grups de recerca, i s'ha aprofitat per fer referència al document intern VHIR-Q-DGR-003_ Organigrama VHIR, del qual es disposa de la última versió vigent a la eina de Gestió

de documents del sistema de qualitat del VHIR HACQLT, per assegurar l'estat actualitzat del manual enfront possibles canvis en l'estructura administrativa.

Tanmateix, actualment s'està treballant en la revisió del Manual de Processos del SGIQ del centre, per tal d'actualitzar i completar alguns procediments implementats, així com, desenvolupar-ne de nous.

Com s'ha comentat anteriorment, el centre incorporarà al SGIQ el procediment estratègic d'acreditació de les titulacions atès que actualment no està desenvolupat.

També es revisarà el procediment PC5- Anàlisi d'inserció laboral, que encara no ha estat implementat atès que no han passat tres anys des de que la primera cohort d'estudiants va finalitzar els estudis. Com s'ha comentat anteriorment, està previst contactar amb l'AQU per realitzar les enquestes d'inserció laboral.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Pel que fa al perfil del professorat, en el curs 2015-2016, un 79% de les hores de docència han estat impartides per personal doctor i un 32% per professorat acreditat AQU o ANECA. Els valors d'aquests indicadors són similars als del curs anterior i no s'assoleix l'estàndard requerit pel que fa al percentatge de professorat acreditat.

El percentatge de docència impartida per professorat acreditat posa de manifest que el perfil majoritari del professorat no s'ajusta a les tipologies de professorat universitari establertes per AQU (lector, associat, agregat, etc.) atès que la majoria del professorat del centre no és professorat Universitari sinó personal assistencial i investigador que treballa al Campus Hospitalari de la Vall d'Hebron i aporta una visió professional i aplicada del dia a dia de la recerca en l'entorn sanitari.

En el conjunt del professorat de la titulació estan representades les vuit àrees de recerca del VHIR: i) Biologia Vascular i Metabolisme (VAM); ii) Malalties Digestives i Hepàtiques; iii) Malalties Infeccioses; iv) Malalties Sistèmiques, Immunomediades i Cardiorespiratòries, Farmacologia i Teràpies Avançades (SICARDPATH); v) Neurociències; vi) Obstetrícia, Pediatria i Genètica; vii) Oncologia; i viii) Recerca en Cirurgia.

L'any 2015, el conjunt d'aquestes àrees va generar un total de 844 publicacions científiques, més de 700 de les quals en revistes internacionals, amb un factor d'impacte acumulat de 4.325,3 punts i un factor d'impacte mig de 5,13 punts. Al llarg de l'any es van concedir 86 nous projectes de recerca i es van gestionar més de 200 projectes de recerca en actiu.

Dels 57 grups de recerca del VHIR, 34 són Grups de Recerca Reconeguts per la Generalitat de Catalunya (SGR) i 11 grups formen part del *Centro de Investigación Biomédica en Red (CIBER)*, estant representats, concretament, en set de les onze xarxes existents al CIBER.

El Campus Universitari Vall d'Hebron és també líder en recerca clínica i centre de referència per reconegudes farmacèutiques internacionals, amb més de 800 assajos actius a l'any.

El centre valora que el perfil del professorat, la seva experiència i mèrits professionals, és adequada per al desenvolupament de la titulació, atès que, el fet que la titulació s'imparteix íntegrament en un Institut d'Investigació Sanitària acreditat per l'Institut de Salut Carlos III, amb les característiques descrites anteriorment, i per investigadors bàsics, clínics i metges que estan en contacte constant amb els pacients de l'Hospital, és precisament un dels actius de valor de la titulació i una de les característiques més distintiva respecte altres programes que no tenen aquesta vessant tant aplicada.

Tanmateix, el centre és conscient que el percentatge d'hores de docència impartides per professorat acreditat no compleix els requeriments d'AQU i que cal implementar accions que permetin incrementar progressivament el percentatge de professorat acreditat, fins l'assoliment dels estàndards requerits. Aquesta necessitat de millora ja va ser detectada en la redacció de l'informe de seguiment anterior, que es va presentar a la Comissió de Coordinació de Màster per tal que els coordinadors dels mòduls ho tinguessin en compte en la planificació i assignació de la docència del curs següent. Tanmateix, s'ha vist que l'increment de docència impartida per professorat acreditat respecte el curs anterior no és significatiu (2%), i per tant, caldrà reforçar les mesures pertinents, pel que fa a l'acreditació dels professionals i l'assignació del professorat al pla docent, per tal d'incrementar les hores de docència impartides per professorat acreditat. Atès que aquest objectiu no ha estat assolit en el període anterior, s'ha inclòs de nou a la proposta de millores del present informe.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Pel que fa al professorat que imparteix els estudis i la seva dedicació docent, al curs 2015-2016 han participat a la titulació 176 professors. Es detecta que els recursos de professorat són superiors als previstos en la memòria de verificació de la titulació (82 professors).

Aquest augment és degut principalment a què, com s'ha descrit anteriorment, per les característiques pròpies del centre, comptem amb professorat expert en àrees molt concretes i específiques de la recerca biomèdica translacional, de manera que cadascun dels temes que es veuen a les diferents assignatures són impartits pels professionals més idonis i amb més experiència en aquell àmbit específic del diagnòstic, la recerca o el tractament de la malaltia. Així mateix, cadascuna de les patologies que s'estudien a la titulació, s'aborden des d'una doble vessant, primer es presenten els aspectes fisiopatològics de la malaltia, des d'un punt de vista més clínic, i a continuació les tècniques i metodologies emprades al laboratori en la recerca de la malaltia. Això implica la participació de perfils de professorat diferents, metges i investigadors, i per tant, major nombre de professorat.

El centre valora que, malgrat l'adequació i l'experiència del professorat, la seva dedicació docent és baixa i l'elevat nombre de professors de la titulació dificulta les gestions organitzatives i de coordinació docent. L'increment de professorat respecte els valors previstos en la memòria de

la titulació ja es va detectar en l'informe del curs anterior i se'n van proposar accions de millora. El nombre total de professors que han participat en la titulació al curs 2015-2016 s'ha reduït en un 15% respecte el curs 2014-2015, tanmateix, aquest valor continua estant per sobre dels valors previstos en la memòria de la titulació. Atenent que la millora no ha estat assolida totalment en el període anterior, aquesta proposta es mantindrà en el present informe i el centre continuarà treballant per tal de reduir de manera gradual i progressiva el professorat de la titulació.

Pel que fa a la valoració que fan els alumnes del professorat, al llarg del curs s'han realitzat enquestes periòdiques d'avaluació de l'actuació docent, que ens aporten la informació necessària per fer seguiment, detectar possibles desviacions i actuar a curt-mig termini per garantir la bona qualitat del professorat. Els resultats de les enquestes d'avaluació de l'actuació docent dels diferents mòduls per al curs 2015-2016 donen una valoració mitjana de 7,8 (en escala de 0 a 10) pel conjunt del professorat de la titulació. El centre considera que aquests resultats són molt positius.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). El professorat del VHIR, com a centre adscrit, pot participar d'aquestes activitats.

Per altra banda, el VHIR va programar al 2015 més de 200 activitats formatives, com ara seminaris científics, sessions clíniques, jornades, conferències i cursos (idiomes, sensibilització de gènere, gestió del temps, serveis científicotècnics, entre d'altres), amb l'objectiu general de proporcionar al seu personal estratègies i recursos útils per al desenvolupament de les seves tasques.

També cal considerar que molt del personal docent és personal assistencial de l'Hospital, i com a tal, pot accedir al Pla de Formació que l'Hospital Vall d'Hebron ofereix als seus professionals.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El sistema d'orientació als estudiants és correcte, el professorat és proper i accessible als estudiants. La Unitat de Docència del VHIR també atén i assessora als estudiants en les qüestions acadèmiques de manera ràpida i eficaç. Tant els coordinadors de mòdul com les coordinadores

del màster, disposen d'un horari setmanal de tutories per atendre als estudiants, que han de demanar cita prèvia per correu electrònic.

Abans de l'inici de cada curs acadèmic s'organitza l'Acte d'Inauguració del Curs, on es dona la benvinguda als estudiants i es presenten el centre, el professorat i les característiques de la titulació. A més, el primer dia de cada mòdul, el coordinador del mòdul fa la presentació dels continguts, el professorat, la metodologia docent i el sistema d'avaluació.

Com a resultat de l'ISC del curs anterior, es va detectar la necessitat d'elaborar un Pla d'Acció Tutorial que recollís les activitats de tutories i d'orientació professional. Atès, però, que no ha estat possible assolir el desenvolupament d'aquest document durant el període previst, es mantindrà com a acció de millora pel proper curs acadèmic.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Les classes teòriques del Màster en Recerca Biomèdica Translacional s'imparteixen a les aules de la Unitat Docent de Vall d'Hebron de la Facultat de Medicina de la UAB, d'acord al que estableix l'acord entre la Universitat Autònoma de Barcelona, la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca i l'Institut Català de la Salut per a l'autorització d'ús d'espais de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, signat a 6 de maig de 2014.

Es considera que els recursos i les infraestructures previstes per l'activitat docent són suficients i adequats al nombre d'estudiants i les característiques de la titulació.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives programades a la titulació i la metodologia docent garanteixen satisfactòriament l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge previstos d'acord al nivell formatiu del MECES. Atenent a la taxa de graduació i la nota mitjana global dels graduats, es valora positivament l'assoliment de competències per part dels estudiants.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

La metodologia docents dels diferents mòduls combina:

- Classes magistrals
- Classes de resolució de problemes i/o discussió de casos pràctics
- Seminaris
- Pràctiques de laboratori

- Elaboració i presentació d'informes/treballs
- Treball autònom i en grup

Les activitats d'avaluació poden variar en les diferents mòduls amb l'objectiu d'adaptar-se a les característiques del mòdul i garantir l'assoliment de les competències i els objectius d'aprenentatge previstos.

Tanmateix, en la majoria de mòduls l'avaluació consisteix, per una banda, en fer un treball escrit o una presentació oral i discussió a classe, i per l'altre, un examen teòric al final. Aquesta doble avaluació permet avaluar l'alumne des del punt de vista dels seus coneixements teòrics, però també les seves habilitats per integrar, comprendre i aplicar els coneixements teòrics en treballs i casos pràctics.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel que fa als indicadors de resultats acadèmics del curs 2015-2016, el centre considera que són adequats i s'apropen als valors previstos en la memòria de verificació, així com als valors de referència d'altres titulacions similars.

La taxa de graduació ha estat del 94%. Tot i que aquest valor es troba 4 punts per sota dels valors previstos i 3 punts per sota respecte el curs anterior (2014-2015), considerem que la taxa de graduació es troba dins el valor de referència.

La taxa de rendiment és del 100% en tots els mòduls excepte en les pràctiques (96%) i el TFM (94%). S'observa la mateixa tendència que en el curs anterior, tots els estudiants superen els mòduls teòrics i hi ha un percentatge minoritari d'alumnes (6%) que no finalitzen els estudis en el curs previst perquè no es presenten a les avaluacions dels mòduls de pràctiques i Treball de Fi de Màster.

La taxa d'eficiència és del 100% atès que tots els alumnes s'han matriculat del total de crèdits de la titulació (60 ECTS).

La taxa d'èxit és del 100% en totes les assignatures atès que els alumnes que no han superat les assignatures de pràctiques i TFM no s'han presentat a l'avaluació.

Els valors de taxa d'èxit i d'eficiència són coherents i adequats amb els valors esperats.

La taxa d'abandonament és del 4%, un punt per sobre del curs anterior, però es considera dintre dels valors de referència previstos.

Pel que fa als resultats d'avaluació dels diferents mòduls, considerem que aquests són molt positius, atès que, en tots els mòduls, el percentatge majoritari d'alumnes, entre el 88% i el 100% depenent del mòdul, ha obtingut una qualificació igual o superior al Notable. La nota mitjana global de l'expedient acadèmic dels alumnes que han finalitzat el màster en la promoció 2015-2016 és de 8,59.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Atès que es tracta de la segona edició de la titulació, encara no tenim dades d'inserció laboral.

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora del centre

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	Estat
1	La demanda de preinscripció és elevada en relació al nombre de places disponibles	Incrementar el nombre de places de nou ingrés	Incrementar l'oferta de places de nou ingrés de 40 a 50.	Normal	Unitat de Docència	Acció realitzada i finalitzada al 2015		Oferta de places de nou ingrés Número de sol·licituds d'admissió	No	Finalitzada
1	Manquen titulacions d'accés al màster	Identificar possibles titulacions d'accés al màster per ampliar el ventall d'accés	Ampliar les titulacions d'accés als graduats en Infermeria i en Nanociència i Nanotecnologia, així com als graduats en altres titulacions de l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut.	Normal	Coordinador de la titulació	Acció realitzada i finalitzada al 2015		Titulacions d'accés	Sí	Finalitzada
1	La Comissió de Coordinació del Màster no té un calendari de reunions preestablertes	Millorar l'organització de la Comissió de Coordinació del Màster	Calendaritzar les reunions de la Comissió de Coordinació del Màster i identificar un secretari responsable de la redacció i custòdia de les actes	Normal	Coordinador de la titulació	Maig 2016	Juny 2016	Actes de la Comissió	No	Finalitzada
1	No s'han rebut queixes a través de la bústia i del procediment oficial del VHIR	Rebre queixes a través dels canals oficials	Comunicació interna via correu electrònic a tots els estudiants a principi del curs 2016-17	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Octubre 2016	Octubre 2016	Número de queixes rebudes	No	Finalitzada
3	S'ha detectat que alguns mòduls definits al primer semestre finalitzen més tard i queden desplaçats al segon semestre.	Ajustar la planificació docent a la que es descriu a la memòria de la titulació	Analitzar la possibilitat de moure els mòduls que actualment queden desplaçats o fer modificacions a la memòria de verificació de la titulació.	Normal	Coordinador de la titulació	Març 2017	Setembre 2017	Calendari del pla d'estudis	Possible	
Estàndard 2. Pertinença de la informació pública										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	Estat
3	Cal complementar la informació pública disponible	Garantir el compliment de tots els requeriments	Fer una revisió de la informació que hauria d'estar disponible públicament (apartat 3.2 de la Guia de Seguiment de les titulacions d'AQU) per tal de completar la web de la titulació i fer el traspàs de la	Normal	Unitats de Docència/Qualitat/Comunicació	Març 2017	Juny 2017	Relació de continguts i indicadors públics	No	

		d'informació pública d'AQU	informació que actualment es troba únicament en espais d'accés restringit.							
			Elaborar i publicar aquella documentació que el centre no disposa actualment i és requisit d'informació pública	Normal	Unitats de Docència/Qualitat/Comunicació	Març 2017	Setembre 2017	Documents elaborats i publicats	No	
3	El centre no disposa d'enquesta de satisfacció de titulats	Implementar l'enquesta de satisfacció de titulats	Desenvolupar i implementar l'enquesta de satisfacció de titulats.	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Març 2017	Març 2018	Enquesta de titulats	No	
3	El centre no disposa d'enquesta d'inserció laboral dels titulats	Implementar l'enquesta d'inserció laboral dels titulats	Sol·licitar a l'AQU la implantació de les enquestes d'inserció laboral de titulats.	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Març 2017	Març 2018	Enquesta d'inserció laboral	No	
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	Estat
1	No s'ha implementat l'enquesta de satisfacció dels professorat	Implementar l'enquesta	Realitzar una enquesta de satisfacció als professors del curs 2015-16	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Març 2017	Setembre 2017	Enquesta de professorat	No	Finalitzada
1 i 3	No es poden recollir tots els indicadors definits al SGIQ	Disposar de tots els indicadors del SGIQ	Revisar el Sistema de Qualitat del Centre i adaptar els indicadors a les eines i els recursos disponibles. Cal eliminar o modificar alguns dels indicadors actuals i proposar-ne de nous. Adaptació a la Guia de Seguiment de les Titulacions de l'AQU versió 3.0 del 2014	Urgent	Unitats de Docència i Qualitat	Abril 2016	Febrer 2017	Manual SGIQ	No	Finalitzada
			Millorar les eines tecnològiques de recollida de dades i gestió de la informació	Normal	Unitat de Docència/ Informàtica	Gener 2017	Desembre 2017	Número d'incidències en indicadors	No	En procés
1 i 3	Les enquestes realitzades no permeten explotar tots els indicadors	Optimitzar les enquestes per recollir tots els indicadors d'interès	Revisar les enquestes de satisfacció dels grups d'interès per tal d'adaptar-les a la nova versió del SGIQ	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Setembre 2016	Setembre 2017	Enquestes de satisfacció	No	En procés
3	No s'han implementat totes les accions de millora de l'ISC	Implementar les accions de millora obertes al curs 2014-15 i no assolides	Establir una metodologia periòdica d'avaluació i seguiment de les accions correctives o de millora, fins a la seva implementació i l'avaluació de la seva eficàcia.	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Març 2017	Març 2018	Informe de Seguiment 16-17	No	

	anterior en els terminis previstos									
3	Cal actualitzar i completar alguns procediments del SGIQ	Revisar el SGIQ, per tal d'actualitzar, completar i implementar tots els procediments	- Incorporar el procediment estratègic d'acreditació de les titulacions fent referència al SGIQ de la Universitat i desenvolupant la part del procediment que correspon al centre. - Implementar el procés PC5- Anàlisi d'Inserció Laboral	Normal	Unitats de Docència i Qualitat	Març 2017	Juny 2017	Manual SGIQ	No	
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	
1 i 3	El nombre de professors és elevat i la seva càrrega docent baixa	Disminuir de forma gradual i de manera considerable el nombre de professors	Revisar la planificació docent i l'assignació de professorat en les diferents assignatures	Normal	Coordinador de mòdul/ assignatura	Juny 2016	Juliol 2017	Nombre de professors de la titulació	No	En procés
1 i 3	El percentatge de professorat acreditat no arriba als requeriments	Incrementar de forma gradual i de manera considerable el professorat acreditat	Analitzar mesures per incentivar l'acreditació del professorat com professorat Universitari Revisar la planificació docent i l'assignació de professorat en les diferents assignatures	Urgent	Direcció del centre, Coordinació de la Titulació i Unitat de Docència	Maig 2016	Juliol 2017	Percentatge de professorat acreditat de la titulació	No	En procés
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	
1 i 3	El centre no disposa de Pla d'Acció Tutorial	Elaborar un Pla d'Acció Tutorial	Elaborar un Pla d'Acció Tutorial que reculli totes les activitats que realitza el centre en matèria de tutories i activitats d'orientació als estudiants.	Urgent	Unitats de Docència i Qualitat	Abril 2016	Setembre 2017	Document Pla d'Acció Tutorial	No	Pendent

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment