

INFORME DE SEGUIMENT DE LA FUNDACIÓ INSTITUT GUTTMANN

Curs acadèmic 2014-2015

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Sr. Josep M. Ramírez Ribas gerencia@guttman.com . Tel. 93-497-77-00
Responsable elaboració informe	Mercè Solans Martínez
Data i òrgan de validació	Junta de Facultat o òrgan delegat

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Màster Universitari en Neurorehabilitació	4312328	120	2010	Dr. Josep M. Tormos
Màster Universitari en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva	4312329	60	2010	Dr. Alberto García Molina

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

- 1.1 En aquest curs que es revisa, el perfil d'ingrés dels estudiants de les titulacions implantades en el centre es valora adequat i coherent en relació a les memòries verificades d'ambdues titulacions. Tal i com es va proposar en l'edició passada s'ha fet un estudi del grau d'experiència professional en el moment en que els alumnes accedeixen als Màsters, comptant els mesos que han treballat en l'àmbit de la neurorehabilitació. Hem pogut comprovar que en tots els casos la majoria dels professionals tenen una bona experiència, tal i com es preveu en els criteris d'admissió als màsters.

MU Neurorehabilitació				
	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Percentatge
Menor o igual a 1 any	28,57%	32,00%	32,00%	31%
Entre 1 i 5 anys	53,57%	36,00%	48,00%	48%
Més de 5 anys	17,86%	32,00%	20,00%	20%

MU Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva				
	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Percentatge
Menor o igual a 1 any	42,00%	39,00%	35,00%	38,80%
Entre 1 i 5 anys	42,00%	54,00%	39,00%	45,00%
Entre 5 i 12 anys	4,00%	7,00%	17,00%	9,50%
Més de 12 anys	12,00%	0%	9,00%	6,70%

També considerem que el perfil dels estudiants en relació als estudis universitaris amb els que accedeixen al Màster és el correcte i s'adequa a la memòria acreditada.

MU Neurorehabilitació			
	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Fisioteràpia	55%	57%	48%
T.Ocupacional	17%	17%	28%
Psicologia	7%	10%	16%
Infermeria	10%	3%	4%
Logopèdia	7%	0%	4%
C.A.F.E.	3%	7%	0%
Medicina	0%	3%	0%
Biologia Humana	0%	3%	0%

MU Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva			
	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Psicologia	88%	81%	76%
Logopèdia	8%	7%	12%
T. Ocupacional	4%	4%	4%
Fisioteràpia	0%	4%	0%
Medicina	0%	0%	4%
Psicopedagogia	0%	4%	4%

Ens sentim satisfets tant pel número de preinscripcions que hem tingut, el que denota una bona visibilitat dels Màsters, com del número d'alumnes admesos que s'igualava totalment al que estava previst a la memòria, tal i com podem veure en el següent quadre:

MU Neurorehabilitació			
	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Preinscripcions	73	61	80
Places	30	30	25
Matrícules	29	30	25

MU Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva			
	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Preinscripcions	91	90	89
Places	25	25	25
Matrícules	29	27	25

Aquest curs acadèmic han escollit l'orientació professional 12 alumnes del Màster U. en Neurorehabilitació (MU NRHB) i 13 a la seva orientació de recerca. En quan al Màster U. en rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva (MU RHB NPSCiEC) ho han fet 18 alumnes a l'orientació professional de i 7 a l'orientació de recerca.

Aquests números es mantenen de forma bastant uniforme al llarg de les edicions, tal i com podem veure a continuació:

Màster U en Neurorehabilitació	2010	2011	2012	2013	2014
Orientació Recerca	17	10	17	15	13
Orientació Professional	12	19	12	15	12
Màster U en Rehabilitació NPSC	2010	2011	2012	2013	2014
Orientació Recerca	9	9	17	12	7
Orientació Professional	15	15	10	15	18

També, la tònica general de les diferents edicions en relació al sexe dels alumnes es manté força estable, predominant les dones en un percentatge mig del 80% enfront els homes en el MU en NRHB i d'un 89% de dones en el MU en RHB NPSCiEC.

Màster U en Neurorehabilitació	2010	2011	2012	2013	2014
Dones	66%	79%	79%	83%	92%
Homes	34%	21%	21%	17%	8%
Màster U en Rehabilitació NPSC	2010	2011	2012	2013	2014

Dones	88%	88%	96%	89%	84%
Homes	13%	12%	4%	11%	16%

En relació a l'edat veiem que hi ha molt poca variabilitat al llarg de les edicions i per a cada un dels màsters, així l'edat mitja del MU en NRHB es situa entre els 25 i 30 anys, amb una edat màxima dels 45 anys en alguns dels casos, en canvi l'edat mitja del MU en RHB NPSCiEc és normalment més elevada, entre els 26 i el 35 anys, trobant-nos amb alguna màxima superior als 50.

Màster U en Neurorehabilitació	2010	2011	2012	2013	2014
Dones	26	26	25	26	28
Homes	28	26	30	26	29
Màster U en Rehabilitació NPSC	2010	2011	2012	2013	2014
Dones	29	29	29	26	30
Homes	35	34	35	26	27

L'anàlisi d'aquestes dades no ens sembla que pugui comportar cap problema greu en el desenvolupament dels estudis ni tampoc implicar cap canvi en les dinàmiques de captació d'estudiants.

Tot i que el número d'inscripcions supera el número de places que ofertem al Màster, en les 2 darreres edicions hem vist que els alumnes que provenen d'estudis de grau ha augmentat, fet que ens fa repensar la conveniència de mantenir un màster de 120 ECTS.

Actualment estem en un procés d'avaluació preliminar sobre la viabilitat de reformular la oferta, al temps que estem pendents de l'evolució de la disjuntiva plantejada entre els models 3+2 ó 4+1.

- 1.2 Ambdós màsters disposen de mecanismes de coordinació docent adequats per garantir la qualitat docent dels ensenyaments. Tal i com s'indica en el [PC2 "Programació docent de les assignatures. Guies docents"](#). La coordinació general del Màster es duu a terme per la figura del coordinador del màster, que junt amb els coordinadors de cada mòdul es reuneixen periòdicament per avaluar els objectius docents planificats, així com per supervisar i vetllar pel bon funcionament organitzatiu. S'estableixen reunions periòdiques de coordinació (a l'inici del curs, al final del primer quadrimestre, al final del curs ...) per garantir el compliment dels objectius, l'assoliment de les competències i la gestió eficaç de la docència. Els coordinadors de mòdul es reuneixen amb els docents de les diferents matèries per verificar el grau d'assoliment dels objectius programats. Finalment, el coordinador del màster és la persona encarregada de rebre i canalitzar les propostes de millora, suggeriments i les possibles reclamacions de l'alumnat.

Les guies docents i els programes docents, també, permeten que els professors disposin de la informació útil per evitar solapaments i duplicitats.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de l'espai web general de la UAB.

L'Institut Guttmann, a més, disposa de 2 espais web relacionats amb les titulacions:

1. La web institucional de l'Institut Guttmann. Aquesta web és d'accés públic per a totes les persones interessades: <http://www.guttmann.com/ca/masters-universitaris-titols-oficials>

En aquesta web es troba informació actualitzada i complerta dels aspectes més rellevants dels estudis universitaris que impartim:

- El Sistema Intern de qualitat i els seus procediments,
- Procediment d'acció tutorial de l'alumnat,
- Indicadors de matriculació i rendiment dels estudiants,
- Els documents d'acreditació i seguiment de les titulacions,
- La guia de l'estudiant dona informació complerta i actualitzada dels diferents procediments d'accés als estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació operativa del curs i professorat, entre d'altres.
- Les guies docents de cada un dels diferents mòduls.

2. La Plataforma e-learning-guttmann. Aquesta és una web reservada per alumnes i professorat: <https://docencia.guttmann.com/>

En aquesta web hi ha els següents documents:

- Les guies docents de les titulacions i de cada un dels mòduls
- Procediment d'acció tutorial de l'alumnat
- El calendari i programació de les assignatures
- Les avaluacions de cada mòdul
- Els resultats de les avaluacions
- Les enquestes de satisfacció del professorat i dels mòduls
- Documents i articles d'interès que el professorat els vol fer arribar com a complement a la formació
- Fòrums de comunicació

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius al Comitè de Direcció i a la Comissió Mixta de l'Institut Guttmann, així com a les seves comissions delegades.

L'AQU disposa de tots els informes de seguiment. La UAB publica al seu web els informes de seguiment a partir del curs acadèmic 2012-2013.

L'Institut Guttmann disposa, també, d'un espai propi al seu web <http://www.guttmann.com/ca/masters-universitaris-titols-oficials>, que és accessible a tots els grups d'interès on es publica el Sistema Intern de Qualitat Acadèmica (SIQuA), els informes de seguiment de la titulació, els indicadors dels resultats acadèmics, així com altra informació rellevant sobre els diferents processos de qualitat del centre.

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB i el SIQuA es troba a l'apartat web de l'Institut Guttmann <http://www.guttmann.com/ca/politica-qualitat-academica>

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2014-2015 l'Institut Guttmann té programades 2 titulacions de Màster universitari, dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "[PE3-Creació i disseny de noves titulacions](#)" del SIQuA (Sistema Intern de Qualitat Acadèmica). Aquest procés es valora positivament perquè les avaluacions han estat verificades favorablement.

3.2 En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SIQuA ([PC6-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#); PS5-Gestió de queixes i suggeriments; PS6-Satisfacció dels grups d'interès; PS7-Inserció laboral dels titulats i PS8- Informació pública i rendició de compte).

L'Institut Guttmann recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions què estan publicats al seu web. L'estudi i valoració d'aquests indicadors ens permet, de manera objectiva, conèixer l'evolució de les titulacions i detectar les possibles desviacions, podent així prendre decisions dirigides a la seva correcció.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional es realitzen de forma periòdica les enquestes següents:

- de l'alumnat en relació a cada assignatura
- de l'alumnat en relació al professorat
- de l'alumnat en relació a les pràctiques
- del Centre de Documentació
- del professorat en quan a la seva participació en els programes docents
- Inserció laboral dels/de les graduats/ades

Els indicadors es poden trobar en els següents enllaços:

Màster U. en Neurorehabilitació:

http://www.guttmann.com/files/indicadors_master_nrhb_2.pdf

Màster U. en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva:

http://www.guttmann.com/files/indicadors_master_rhb_npsiec_0.pdf

A partir de les dades obtingudes en les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès es proposen i introdueixen les accions de millora necessàries.

L'Institut Guttmann compta amb un procediment propi de nivell institucional que s'aplica a tots els nivells de la Institució i que fixa el circuit de rebuda, registre, informació a les persones implicades, resposta i arxiu de les queixes i suggeriments.

El número de queixes i suggeriments es relativament baix com es pot veure en el següent quadre:

2012-2013	2013-2014	2014-2015
1 queixa	2 queixes	0 queixes
M.U.RHB NPSC i EC	M.U. NRHB	
Queixa individual	Queixes i suggeriments grup classe	
Resolta: SI	Resolta: SI	

3.3. El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau [PC6-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#), que ens permet analitzar si les titulacions s'estan realitzant d'acord amb les

condicions recollides a la memòria aprovada, detectar eventuais desviacions, identificar bones i males pràctiques, analitzar els resultats acadèmics i permet proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels estudis impartits al centre. El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011.

L'Institut Guttmann compta amb una base de dades que permet registrar, prioritzar, fer el seguiment i conèixer la taxa d'assoliment de les accions de millora proposades anualment per la Comissió de Màster.

Aquest procés és àgil i permet la traçabilitat de les accions de millora així com disposar d'una planificació clara dels objectius i accions a realitzar, podent oferir una informació actualitzada als diferents òrgans de gestió acadèmica del Centre.

Les accions de millora també s'incorporen als objectius anuals de la Institució.

3.4 El centre va passar, l'any 2014, per un procés d'acreditació que es va dur a terme seguint subsidiàriament el procés estratègic PE6-Acreditació de titulacions general de la UAB. El 10 de juny 2014, AQU Catalunya va realitzar la visita externa d'avaluació i el 24 de febrer de 2015 n'hem obtingut l'informe final de Favorable en ambdós Màsters. Els informes estan publicats al nostre web:

M.U. Neurorehabilitació:

http://www.guttmann.com/files/04_informe_dacreditacio_ida_muneurorehabilitacio_0.pdf

M.U. RHB NPSciEC:

http://www.guttmann.com/files/04_informe_dacreditacio_aqu_ida_murehabneuropsic_0.pdf

Es valora positivament aquest procés ja que ens ha permès l'anàlisi detallada de les titulacions i millorar els processos interns de qualitat dels programes i els serveis desenvolupats.

3.5. El procés estratègic PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ.

L'Institut va iniciar el procés d'adaptació d'alguns dels processos a les necessitats i peculiaritats de les titulacions. Actualment hem desplegat els processos Estratègics i Clau. Falta implementar els processos de suport, que estan enunciats en el Pla de Millores, d'aquest document, durant l'edició 2015-2016. <http://www.guttmann.com/ca/politica-qualitat-academica>.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. El claustre de professors està format per professionals qualificats amb experiència clínica acreditada, activitat investigadora contrastada i capacitat docent sotmesa a avaluació per les agències competents.

Valorem doncs, que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, nombre i dedicació, en general, és molt idònia i suficient per les titulacions que impartim a l'IG.

En el MU en Neurorehabilitació el 73% de la docència està impartida per doctors del que un 72% està acreditat i en el Màster en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva, és del 82% i el 70%, respectivament. Destacar també que en el MU en Neurorehabilitació el 15% del professorat són

doctorands i en el MU en Rehabilitació Neuropsicològica i EC, són el 20%, pel què properament el número de doctors en els Màsters s'incrementarà.

Tot el professorat participa activament en el desenvolupament de les diferents línies de recerca que es realitzen a l'Institut Guttmann, alhora que són professionals assistencials i responsables de les àrees de l'Hospital, el què assegura una transferència de coneixements actuals i innovadors tant pel què fa a les competències investigadores com a les professionals.

El quan a la dedicació del professorat a la docència tenim un percentatge de professors del 10,28% a temps complert, dades que es valoren de forma positiva per al desenvolupament de la docència impartida, ja que realitzen el 67% de la docència dels Màsters.

Per a complementar els diferents àmbits de coneixement, el claustre compta amb col·laboradors d'altres centres i universitats, amb experiència clínica, docent i investigadora contrastada, com a professors titulars o catedràtics d'universitat, de diferents titulacions entre les que destaquem la de medicina, psicologia, neuropsicologia, professors d'educació física, etc.; i també del camp de les diferents enginyeries relacionades amb la neurorehabilitació.

Les enquestes de satisfacció de l'alumnat del MU NRHB amb el professorat mostren, en primer lloc, la necessitat de millorar el percentatge de respostes, analitzant l'estructura de les enquestes, el moment d'administració i el canal emprat, recomanant fer un esforç per escurçar-les, i potenciar la seva administració mitjançant formularis on-line i adaptats als dispositius mòbils.

En relació a les puntuacions, la satisfacció dels alumnes és notable, mantenint-se les bones puntuacions en general, havent-se millorat aquelles àrees on la puntuació era més baixa en edicions anteriors.

Enquesta de satisfacció del Professorat MU NRHB	2012-2014	% Respostes	2013-2015	% Respostes	2014-2016	% Respostes
M01 La Neurorehabilitació: persona, família i entorn	8,23	52%	8,26	45%	8,67	30%
M02 Bases neurocientífiques	8,01	44%	9,17	21%	8,19	30%
M03 Iniciació a la Investigació	8,53	19%	9,04	37%	6,83	16%
M04 Neurorehabilitació basada en l'evidència	6,44	12%	5,63	13%	7,23	24%
M05 Reeducació, prevenció i tractament de les complicacions	7,11	5%	8,62	12%	8,33	12%
M06 Neurorehabilitació infantil	8,14	11%	6,26	10%	7,47	3%
M07 Entrenament Funcional	7,94	13%	8,49	14%	8,15	16%
M08 Discapacitat neurològica	7,96	7%	7,60	3%		
M09 Neurorehabilitació del DCA	7,79	8%	9,82	4%		
Valoració de 0 a 10	7,79	19%	8,10	18%	7,84	19%

Enquesta de satisfacció dels Mòduls MU NRHB	2012-2014	% Respostes	2013-2015	% Respostes	2014-2016	% Respostes
M01 La Neurorehabilitació: persona, família i entorn	7,74	27%	7,74	27%	7,71	50%
M02 Bases neurocientífiques	8,13	33%	8,52	17%	8,18	26%
M03 Iniciació a la Investigació	7,37	16%	7,72	47%	6,89	15%
M04 Neurorehabilitació basada en l'evidència	-	-	7,06	7%	6,56	33%
M05 Reeducació, prevenció i tractament de les complicacions	-	-	7,49	27%	8,19	19%
M06 Neurorehabilitació infantil	-	-	6,89	10%	6,49	20%
M07 Entrenament Funcional	7,91	30%	7,33	27%	8,10	23%
M08 Discapacitat neurològica	8,11	10%	7,63	23%		

M09 Neurorehabilitació del DCA	7,94	13%	7,43	13%		
Valoració de 0 a 10	7,87	22%	7,53	22%	7,45	27%

En quan a la satisfacció amb els programes docents, es ratifica la necessitat de millorar el nivell de complementació segons els criteris esmentats a dalt, i en relació a les puntuacions, es manté un nivell de satisfacció notable.

La valoració que els estudiants realitzen dels professors el MU RHB NPSC i EC es de 7,78 sobre 10. Si bé suposa una davallada respecte a la puntuació atorgada a l'anterior edició (edició 2013-14: 8,08), el nivell de satisfacció de l'alumnat amb el professorat continua essent elevat. En quan a la satisfacció amb els programes docents a l'edició 2014-15 experimenta també una lleu davallada (7,03 sobre 10) respecte els nivells assolits en les dues darreres edicions: edició 2012-13: 7,29 sobre 10; edició 2013-14: 7,51 sobre 10.

Enquesta de satisfacció dels Professors MU RHBNPSCIEC	2011-2012	% Respostes	2012-2013	% Respostes	2013-2014	% Respostes	2014-2015	% Respostes
M01 Avenços en RHB NPSC i EC	8,36	71,00%	7,53	60,00%	8,09	26,00%	8,30	35,00%
M02 RHB NPSC i EC en alteracions del DCA	8,37	24,00%	7,64	23,00%	8,24	20,00%	7,59	19,00%
M03 Estratègies de RHB NPSC i EC	8,51	16,00%	7,61	35,00%	7,92	10,00%	7,45	17,00%
Valoració de 0 a 10	8,41	37,00%	7,59	39,33%	8,08	18,67%	7,78	23,67%

Enquesta de satisfacció dels Mòduls MU RHB NPSCIEC	2011-2012	% Respostes	2012-2013	% Respostes	2013-2014	% Respostes	2014-2015	% Respostes
M01 Avenços en RHB NPSC i EC	7,49	56,00%	7,99	50,00%	7,93	66,70%	7,72	45,83%
M02 RHB NPSC i EC en alteracions del DCA	6,81	16,00%	6,81	15,40%	7,91	32,30%	6,67	14,81%
M03 Estratègies de RHB NPSC i EC	7,67	24,00%	7,09	23,10%	6,70	20,00%	6,71	26,67%
Valoració de 0 a 10	7,32	32,00%	7,29	29,50%	7,51	39,67%	7,03	29,10%

4.3. La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2015 es van programar 34 activitats, amb 616 participants amb un grau de satisfacció global de 8,1 (sobre una escala de 10). També s'han programat 21 activitats amb un total de 165 participants.

Durant el curs 2014-2015 el professorat ha seguit el curs d'"Avaluació de Competències pel Sistema de Rúbriques", què ha estat completat pel 73% del professorat matriculat. La propera edició es tornarà a obrir una nova edició d'aquesta formació per a tots els professors què encara no l'han pogut realitzar.

La importància principal d'aquest curs ha estat què ens ha permès aprendre a utilitzar les rúbriques i ja n'hem elaborat per avaluar les pràctiques i el TFM.

Amb la implementació del Pla d'acció tutorial s'han pres les mesures oportunes per assegurar que cada alumne tingui un/a tutor/a que guï el seu TFM. El 100% dels alumnes han tingut un tutor doctor què els ha guiat en el desenvolupament del seu TFM.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. Durant aquest curs 2014-2015 s'ha implementat el Pla d'acció tutorial de l'alumnat on es defineixen les accions que es portaran a terme per facilitar el seu seguiment i orientació. El document, a més d'haver-se fet públic a través de la nostra pàgina web www.guttmann.com, s'ha lliurat als alumnes a través de la intranet dels Màsters.

S'han portat a terme totes les accions previstes en el Pla d'acció tutorial, excepte la implementació de l'enquesta de satisfacció que es farà a partir del curs 15-16.

El Pla d'acció tutorial preveu tres tipus d'accions que es desenvolupen durant l'estada formativa dels alumnes a l'Institut Guttmann:

- a) Accions d'informació. Tenen com a finalitat difondre informació d'interès per als estudiants en relació a qüestions organitzatives, de funcionament, estructuració docent i administrativa, òrgans de participació, serveis i altres activitats organitzades per l'Institut Guttmann.
- b) Accions d'intervenció formativa. Aquests tipus d'accions són preferentment de caire individual i es centren en el rendiment formatiu de l'estudiant. El PAT concreta quin és la funció dels diferents membres de l'equip docent, el calendari i els recursos amb els que es compta.
- c) Accions d'orientació. Aquests tipus d'accions també són preferentment de caire individual i es realitzen tant en el procés d'admissió com durant tota la seva estada en el centre, inclús més enllà de la graduació.

Com acció de millora es va incloure en l'ordre del dia de la Sessió de Benvinguda, una exposició del Pla de Tutories incidint especialment amb les accions d'orientació professional. Malgrat no disposar fins el present curs d'aquest document escrit, des de la primera edició s'han fet totes les accions necessàries per a informar i orientar als alumnes, com per exemple, les sessions de benvinguda, les tutories individuals i grupals per tractar temes com les pràctiques i el treball final de màster. També, s'ha orientat als alumnes en les oportunitats de treball en el propi centre, s'han ofert llocs de treball als alumnes a través d'empreses que ens ho han sol·licitat i també se'ls ha ofert beques per cursar el doctorat.

El 81% dels alumnes del MU en NRHB i el 73% dels alumnes del MU en RHB NPSCiEC, han utilitzat la totalitat dels espais tutorial que se'ls ha ofert, la resta han participat en la majoria de les accions tutorial, però no en totes. Valorem força correctament el seguiment del pla i treballem per millorar-lo. Cal reforçar tant la participació de l'alumnat en les sessions de tutoria com el registre que els tutors en fan i que és d'on podem extreure les dades d'acompliment.

Revisió de les accions de millora proposades per aquesta edició:

L'Institut Guttmann ha fet les gestions necessàries per implementar una borsa de treball per al seus alumnes a través de la web institucional. En aquests moments l'empresa externa a qui s'ha encarregat el projecte està fent el disseny i més aviat que tard ja serà pública.

En quan a l'acció de reduir el temps de lliurament de les avaluacions dels exàmens, hem fet un estudi de seguiment del temps que triguen en avaluar els treballs presentats en aquesta edició 14-15 i el resultat ha estat de 24,6 dies, amb un mínim de 4 dies i un màxim, i únic, de 67, dada que

malauradament ha fet distorsionar la mitjana. En comparació amb l'anterior edició el temps ha disminuït un 50%.

5.2. L'Institut Guttmann manté a disposició dels alumnes la totalitat de les infraestructures i serveis detallats en la memòria verificada més les millores que s'han anat incorporant al llarg de les edicions., entre les que cal destacar:

- Adequació d'un espai destinat per a descans i menjador de l'alumnat: Compra de taules i cadires, instal·lació de 2 microones, instal·lació d'un espai per a neteja dels estris de menjar
- Actualització de tots els aparells audiovisuals de l'aula utilitzada principalment per impartir les classes.
- Es va crear una plataforma docent d'accés a alumnes i professorat, on s'hi poden trobar els plans d'estudis, guies docents, calendaris, documents de suport a l'estudi, avaluacions, enquestes de satisfacció, informació de recursos, etc.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Màster Universitari en Neurorehabilitació

6.1. Les activitats de formació són coherents amb el resultat d'aprenentatge pretesos en el Màster, ja que no es redueixen a classes magistrals i a exàmens finals, sinó que engloben d'altres activitats tan variades com tallers pràctics, treballs en equips per a la resolució de casos, debats, elaboració de portafolis, etc. Això fa que els alumnes prenguin una actitud activa i protagonista en el paradigma ensenyament-aprenentatge de l'EEES.

6.2. El sistema d'avaluació de competències es considera adequat, tenint en compte que en cada mòdul el sistema d'avaluació varia per adaptar-se als seus objectius i competències. Principalment es potencia l'ús de sistemes que demostrin el grau d'experiència en identificar, seleccionar i aplicar diferents mètodes d'avaluació diagnòstica i estratègia terapèutica, a través de la resolució de casos clínics. També l'organització conceptual i el pensament lògic a través de la realització de mapes conceptuals, portafolis, etc.

Aquest curs acadèmic s'ha iniciat el sistema d'avaluació de competències per rúbriques pel que fa, de moment, als mòduls pràctics i al TFM. Durant aquest any valorarem l'eficàcia de les mesures que hem dissenyat, i les ajustarem en els punts que calgui fer-ho.

6.3. Aquest any els valors dels indicadors acadèmics han estat els següents:

Màster Universitari en Neurorehabilitació

	Memòria	2013-2015
T. Graduació	95,00%	83,33%
T. Abandonament	5,00%	0,00%
T. Eficiència	95,00%	100,00%
T. Rendiment	-	98,97%
T. Èxit	-	100,00%

Els números de l'edició 13-15 encara són provisionals, doncs hi ha alumnes què fan el màster per la via lenta.

2013-2015			
	T.Rendiment	T.Exit	T.NoPresentats
M01	100,00%	100,00%	0,00%
M02	100,00%	100,00%	0,00%
M03	100,00%	100,00%	0,00%
M04	100,00%	100,00%	0,00%
M05	100,00%	100,00%	0,00%
M06	96,55%	100,00%	3,57%
M07	100,00%	100,00%	0,00%
M08	100,00%	100,00%	0,00%
M09	100,00%	100,00%	0,00%
M10	100,00%	100,00%	0,00%
M11	94,12%	100,00%	5,88%
M12	100,00%	100,00%	0,00%
M13	92,86%	100,00%	7,14%

El 100% de l'alumnat realitza pràctiques en les àrees assistencials de l'Institut Guttmann.

6.4. Durant aquest curs acadèmic s'ha realitzat l'enquesta d'inserció laboral i cal destacar que els resultats han estat força bons ja què el 82% dels alumnes estan, en el moment de l'enquesta, treballant. D'aquests el 40% ja estava treballant abans d'iniciar el màster, el 34,8% ha trobat feina en un període inferior als 6 mesos de haver finalitzat el Màster i el 7% abans dels 2 anys.

Més que una promoció laboral dintre de la feina, el que s'observa és que ha permès canviar de feina a alguns dels professionals que han contestat l'enquesta.

El 50% dels professionals que han contestat l'enquesta han millorat la categoria professional, el 45% han millorat la seva retribució i el 20% han millorat el tipus de contractació.

En relació a les oportunitats de treball, la percepció és heterogènia, perquè la meitat de persones ja treballaven. En aquest sentit el màster ha tingut més impacte sobre la formació que consideren tenir que sobre el rol que desenvolupen dintre del seu treball.

El 70% de respostes estan d'acord o molt d'acord en la utilitat de la formació pràctica i la formació oral i escrita. Així com en la formació sobre resolució de problemes i pensament crític, i la seva utilitat en el lloc de treball.

El 80% estan molt d'acord en el nivell de formació i la utilitat per al treball de la formació sobre responsabilitat ètica i social.

Més de la meitat de les respostes també estan d'acord o molt d'acord en la utilitat del treball disciplinar o interdisciplinar.

El 80% triarien el mateix centre si tornessin a començar i el 90% han continuat estudiant.

El 80% té un contracte superior a l'any i el 50 % té uns guanys anuals d'entre 18.000 € i 30.000 €.

Màster Universitari en rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva

6.1. Les activitats de formació són coherents amb el resultat d'aprenentatge pretesos en el Màster, ja que no es redueixen a classes magistrals i a exàmens finals, sinó que engloben d'altres activitats tan variades com tallers pràctics, treballs en equips per a la resolució de casos, debats, etc. Això fa que els alumnes prenguin una actitud activa i protagonista en el paradigma ensenyament-aprenentatge de l'EEES.

6.2. El sistema d'avaluació de competències es considera adequat, tenint en compte que en cada mòdul el sistema d'avaluació varia per adaptar-se als seus objectius i competències. Principalment es potencia l'ús de sistemes que demostrin el grau de experiència en identificar, seleccionar i aplicar diferents mètodes d'avaluació diagnòstica i estratègia terapèutica, a través de la resolució de casos clínics. Per al proper curs s'introduirà el sistema de rúbriques per avaluar les competències assolides pels alumnes en els mòduls teòrics, amb la finalitat d'aconseguir una objectivitat més gran en els criteris d'avaluació.

6.3. Aquest any els valors dels indicadors acadèmics han estat els següents:

	Memòria	2014-2015
T. Graduació	95,00%	88,00%
T. Abandonament	5,00%	0,00%
T. Eficiència	95,00%	100,00%
T. Rendiment	-	100,00%
T. Èxit	-	100,00%

Creiem que aquests indicadors són molt adequats, únicament la taxa de graduació està per sota del que s'havia previst a la memòria, degut a que hi ha alumnes que cursen el màster per la via lenta, per compaginar-ho amb la seva feina.

Els resultats acadèmics dels mòduls, també els creiem adequats i totalment satisfactoris com es pot veure a la següent taula:

2014-2015			
	T.Rendiment	T.Exit	T.NoPresentats
M01	100,00%	100,00%	0,00%
M02	100,00%	100,00%	0,00%
M03	100,00%	100,00%	0,00%
M04	100,00%	100,00%	0,00%
M05	100,00%	100,00%	0,00%
M06	100,00%	100,00%	0,00%

El 100% de l'alumnat realitza pràctiques en les àrees assistencials de l'Institut Guttmann.

6.4. Durant aquest curs acadèmic s'ha realitzat l'enquesta d'inserció laboral i cal destacar que els resultats han estat força bons ja que el 93% dels alumnes estan, en el moment de l'enquesta, treballant. Hem realitzat la valoració de l'enquesta definint 3 categories segons l'àmbit actual de treball dels alumnes graduats:

- Sanitari i Sociosanitari: ocupat pel 50 % dels professionals que han contestat l'enquesta. D'aquests un 71 % treballen en llocs de responsabilitat i direcció. El 57 % tenen un contracte fix i la resta, a part iguals, tenen contracte de becari, temporal o autònom.

El 100% han estudiat en universitats Catalanes, d'ells, el 57% s'han quedat a treballar a Catalunya, el 14% a la resta de l'estat espanyol i el 29% restant han marxat a Europa. Tots ells tenen un nivell de satisfacció en el seu treball des de adequat a molt satisfactori. El 71% tenen expectatives de promoció, el 86% estan satisfets amb la seva retribució i amb la utilitat de la formació del màster pels llocs de treball, el 14% restant, als que no els és d'utilitat el Màster, ocupen llocs de direcció.

El 50% dels graduats van canviar de feina després del Màster i el mateix percentatge van millorat en el seu contracte de treball, en la seva retribució, en el número d'hores de feina i en la seva categoria professional.

Opinen què el Màster els ha donat noves oportunitats de treball el 67% dels graduats. Aprofundint en la informació de l'enquesta veiem, però, què de la resta tots treballen, un 33% ja ho feia abans d'iniciar el màster i l'altre 66% va trobar la seva primera feina en l'àmbit d'estudis del Màster entre els 4 i 9 mesos després de finalitzar-lo. Un 67% manifesta què ha assumit noves funcions i responsabilitats, i un 50% realitza funcions d'alta visibilitat i desenvolupa nous projectes dins l'empresa.

El 86% dels alumnes tornarien a estudiar en el mateix centre. El 71% continuen estudiant i d'aquests el 40% estan cursant el doctorat.

- Educació i Recerca: l'ocupen el 21 % dels professionals graduats. D'aquests, el 33% treballa en un lloc de responsabilitat, el 67% és fix i un 33% és autònom. En quan a la localització del lloc de treball es reparteix bastant uniformement entre Catalunya, la resta de Comunitats i la resta del món. El 100% opina que el seu treball es plenament satisfactori, tenen perspectives de millora i també estan satisfets amb la seva retribució salarial. En aquest cas, només el 33% dels graduats pot aplicar els coneixements del màster al seu treball.

Han canviat de feina havent finalitzat el màster el 67% dels professionals, però la resta què no ho ha fet ha obtingut una promoció laboral. També el 67% han tingut una millora en el seu contracte i en la seva retribució.

S'observa amb bastant uniformitat què només el 33% els graduats què treballen en educació i recerca poden aplicar les competències transversals obtingudes en el Màster.

Tornarien a estudiar en el mateix centre el 100% dels graduats. El 33% està cursant el doctorat.

- Sector Serveis: ocupat pel 21 % dels professionals. Tots ells estaven treballant mentre estudiaven el Màster, en una feina no relacionada amb la seva titulació universitària i en la què encara hi són en el moment de l'enquesta. L'objectiu principal per cursar el Màster va ser augmentar les oportunitats de treball.

Aquest grup de graduats, està eminentment insatisfet en el seu lloc de treball, cap pot aplicar les competències obtingudes en el màster i només un 33% te perspectives de promoció.

Un 33% segueixen altres cursos de formació, però ningú ha continuat amb el doctorat. Tots ells estan buscant treball.

Tenim també un 7,14 de graduats que no treballen i continuen estudiant

Com a punts de millora per al curs següent cal revisar la intensitat de la formació pràctica ofertada, la formació en resolució de problemes i presa de decisions, en el desenvolupament del pensament crític i en el lideratge.

Valoració de Centre

6.1 Els Màsters volen formar als alumnes en diferents competències, 9 d'específiques i 9 de transversals pel què fa al MU en Neurorehabilitació i 5 d'específiques i 8 de transversals en el MU en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva. Totes elles estan associades als diferents mòduls que conformen els Màsters alhora què, cada una es desglossa en resultats d'aprenentatge què, per tant, faciliten la confecció dels programes docents, la definició de les diferents activitats per assolir els objectius i per últim comprovar-ne els resultats, avaluant l'assoliment dels aprenentatges.

Les guies i els programes docents, fruit d'aquest treball de coherència entre els objectius dels mòduls, les competències a assolir i els resultats dels aprenentatges, contemplen un ampli ventall d'activitats que permeten treballar i avaluar l'adquisició de les competències específiques i transversals pretesos en les titulacions.

Les activitats formatives no es redueixen a les classes magistrals i als exàmens finals, sinó que n'engloben d'altres tan variades com: treballs en equip, pràctiques, projectes, defenses orals, resolució de casos i debats.

Hem volgut, però, tenir un coneixement molt més concret del tipus d'activitats docents, a classe, que actualment utilitza el professorat i hem vist que al voltant del 80% s'estan utilitzant classes magistrals i només un 20 % de les hores es dediquen a resoldre casos, tallers pràctics, treballs en grups, etc.

Cal remarcar que en aquest estudi no hem tingut en compte les hores de formació dels mòduls pràctics, el qual reduiria el percentatge fins al 60% de les classes magistrals.

Malgrat tot, per la propera edició volem fer una revisió dels plans docents del mòdul i de la forma d'impartir-los per veure si podem incorporar metodologies docents que permetin potenciar més la participació activa de l'alumnat en la seva formació.

6.2. Durant el proper any s'anirà treballant en l'avaluació pel sistema de rúbriques que ens permetrà fer unes revisions més acurades dels resultats esperats dels assoliments de competències.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són força adequats

6.4 En quan a l'enquesta d'inserció laboral es treballarà durant la revisió i actualització de continguts dels diferents mòduls, per incorporar formació teòrica i pràctica dirigida a millorar les competències de l'alumnat.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
13-14	No s'ha pogut implementar alguns dels procediments del SIQUa	Implementar-los	Acabar de redactar, revisar, aprovar, implementar i publicar els procediments del SIQUa què resten	Mitja	Secretaria de Docència	Maig-2016	Juny-2016	NO
13-14	No s'ha implementat l'enquesta d'acció tutorial	Implementar l'enquesta d'acció tutorial	Fer pública l'enquesta i analitzar-ne els resultats	Mitja	Secretaria de Docència	Juny 2016	Juny 2016	No
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
14-15	Les enquestes de satisfacció mostren una davallada en relació a anys anteriors	Millorar la satisfacció de l'alumnat	Analitzar-ne els motius i implementar les accions necessàries per solucionar-ho.	Alta	Comissió de Màster	Maig-2016	Juny-2016	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
13-14	L'enquesta de satisfacció de l'acció tutorial no està implementada	Conèixer l'opinió de l'alumnat vers els Pla d'acció tutorial	Elaborar l'enquesta a través de la plataforma e-learning-guttmann i difondre-la entre l'alumnat	Alta	Secretaria de Docència	Abril-2016	Abril-2016	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
13-14	Els ocupadors no participen activament en el disseny de competències	Conèixer l'opinió dels ocupadors en quan a preparació i el rendiment al lloc de treball.	Elaborar, Recollir i analitzar la seva opinió a través de l'enquesta de satisfacció elaborada per l'AQU	Alta	Secretaria de Docència	Maig 2016	Maig 2016	NO
14-15	Cal establir uns millors criteris objectius d'avaluació	Incorporar el sistema de rúbriques a les avaluacions de tots els mòduls del màster	Revisar el sistema d'avaluació actual dels mòduls teòrics Crear plantilles de rúbriques per avaluar les diferents preguntes obertes que actualment s'utilitzen de sistema d'avaluació dels mòduls teòrics.	Alta	Equip de coordinació de Màster	Juny 2016	Juliol-2016	NO

13-14	Els alumnes opinen què cal intensificar la formació pràctica ofertada, la formació en resolució de problemes i presa de decisions, en el desenvolupament del pensament crític i en el lideratge	Assolir un grau adequat de satisfacció amb l'adquisició d'aquestes competències	Revisar els programes i incloure temaris què reforcin aquests aprenentatges. Avaluació pràctiques: actualment els alumnes han de redactar un cas clínic i entregar. Per la propera edició del màster modificarem la metodologia d'avaluació per tal d'involucrar més als professionals de l'equip. Cada alumne haurà de desenvolupar un cas dels vistos durant les pràctiques i presentar-lo oralment davant l'equip. L'exposició constarà d'una part on l'alumne explicarà el cas i proposta de tractament i un altre on els membres de l'equip plantejaran qüestions sobre el mateix. Aquesta exposició es realitzarà dins de l'última setmana de pràctiques i no durarà més de 15 minuts .	Alta	Comissió de Màster	Juny 2016	Juny 2016	NO
14-15	Valorar la conveniència de disminuir el número d'hores de classes magistrals	Augmentar la participació activa de l'alumnat a les sessions classe	Revisar els plans d'estudi de cada mòdul i replantejar la utilització d'altres mètodes docents que promoguin la participació activa de l'alumnat en la seva formació	Alta	Comitè de Docència	Juny-2016	Juliol-2016	NO

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment