

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**FACULTAT DE PSICOLOGIA**  
**Curs acadèmic 2018-2019**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	TATIANA ROVIRA FAIXA dg.psicologia@uab.cat , Tel. 93 581 24 60
<b>Responsable elaboració informe</b>	Tatiana Rovira Faixa Degana de la Facultat de Psicologia
<b>Data i òrgan de validació</b>	16 de març de 2020, <a href="#">Junta Permanent de la Facultat</a>

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinació
Grau en Logopèdia	2500893	240	2009-10	Melina Aparici Aznar
Grau en Psicologia	2502443	240	2010-11	Eva Penelo Werner
Màster Universitari en Recerca i Intervenció Psicosocial	4313402	60	2012-13	Marisela Montenegro Martínez
Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions	4313788	60	2013-14	Susana Pallarès Parejo
Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	4314949	90	2014-15	Maria Álvarez Moleiro
Màster Interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (UAB i U. Ramón Llull)	4315497	60	2015-16	Carrasumada Serrano Pau
Màster Universitari en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física	4316214	90	2017-18	Lluís Capdevila Ortís
Màster Universitari en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut	4316222	60	2017-18	Lourdes Ezpeleta Ascaso



**Universitat Autònoma de Barcelona**



## B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

La valoració d'aquest estàndard es mostra per cada titulació que s'imparteix al centre.

#### Grau en Logopèdia

Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". A l'informe de seguiment de centre del curs 2016-17 es va considerar que les millores introduïdes des de l'acreditació permetien considerar l'estàndard com a "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El curs 2017-18 es va iniciar la implementació de la modificació del títol, aprovada per AQU el 30 de gener de 2017, que implicava canvis de seqüenciació d'assignatures per millorar l'itinerari formatiu, l'enfortiment de les competències en metodologia científica, la reordenació i redimensionalització de continguts, l'augment de la càrrega lectiva d'assignatures específicament relacionades amb la pràctica logopèdica i la reorganització dels pràcticums per tal de potenciar la formació aplicada de l'alumnat i intentar evitar solapaments d'horaris de pràctiques externes i docència dirigida de campus. Els quatre cursos del nou pla d'estudis es van implementar de cop durant el curs 2017-18.

Durant el curs 2018-19 es van anar solucionant les incidències detectades durant aquesta implementació (bàsicament a partir de la comunicació entre la coordinació i les delegades de l'alumnat), les més importants de les quals van ser:

- La cerca de nous centres de pràctiques externes per al Practicum II, ja que pels increments de matrícula deguts al canvi de pla no es podia cobrir tota la demanda.
- El manteniment de la programació del nombre necessari d'assignatures optatives per tal que l'alumnat del pla 2009 pogués obtenir la menció desitjada: de dues assignatures de la mateixa menció que no van arribar al nombre mínim d'alumnat matriculat i que, per tant, s'haurien desprogramat, es va decidir programar-ne una.

La gran majoria d'alumnat que havia començat els seus estudis amb el pla 2009 va optar per canviar-se al nou pla d'estudis (pla 2017). Concretament, durant aquest curs l'alumnat es va repartir entre el dos plans d'estudis coexistents de la següent manera: a 2n curs, 75 estudiants del pla 2017 i 3 estudiants del pla 2009; a 3r curs, 75 estudiants pla 2017 i 11 estudiants pla 2009; 4rt curs, 40 estudiants pla 2017 i 30 estudiants pla 2009.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

En el perfil d'ingrés dels estudiants del curs 2018-19 s'observa un lleuger predomini de l'alumnat que ha accedit per la via de les PAAU (47%) sobre aquell que ho ha fet per la via FP\_CFG (45%). Això suposa un canvi de tendència (en el curs 2016-17 el 47% accedia via FP\_CFG i el 41% via PAAU) que, en cas de continuar així en els propers anys, afavorirà que l'alumnat arribi amb un nivell de formació adequat que repercuteixi positivament en el seu rendiment.



El percentatge d'alumnat que accedeix en 1a opció es manté força estable en els darrers anys (2016 i 2017: 88%; 2018: 86%). La nota d'accés del 2018 ha estat de 7.5, semblant a la del curs anterior (2017: 7.76), però inferior a la del 2016 (7.9). En aquest sentit, existeixen dues propostes de centre (75-76), resultat de la darrera revisió del SGIQ, en relació a augmentar les activitats i accions informatives als instituts (PAT) i potenciar la informació del grau de Logopèdia en el Saló de l'Ensenyament, que s'estan implantant al curs 2019-20.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Durant el procés d'acreditació es va considerar que els mecanismes de coordinació de la titulació s'assolien amb qualitat, com a resultat de la valoració com a bona pràctica de l'existència dels consells de curs.

La coordinació manté una estreta comunicació amb les delegades de curs (figura que en aquest grau està molt consolidada) durant el semestre, a més del mecanisme dels Consells de Curs al final del semestre.

Durant el curs 2018-19 les necessitats més importants d'intervenció per part de la coordinació detectades a partir d'aquests mecanismes van ser les següents:

- Valoració de les dues primeres edicions de la nova assignatura "Practicum I: Introducció a la pràctica logopèdica". Com a resultat, per al curs 2019-20, s'ha afinat el sistema d'avaluació de la part que es realitza fora del campus, i s'ha augmentat el contingut d'orientació professional de la part que es realitza al campus.
- Detecció d'una assignatura optativa on calia enfortir la seva orientació logopèdica, i corregir solapaments amb continguts ja treballats en assignatures anteriors: s'ha demanat a la unitat docent que, per al curs 2019-20, incorporin una logopeda a l'assignatura i s'ha recomanat que s'ajustin els continguts al nivell de coneixement que l'alumnat ja té.

Tanmateix, els principals aspectes de millora detectats als Consells de Curs però encara en procés d'anàlisi o resolució són els següents:

- Incidències en l'avaluació d'una assignatura obligatòria de 3er curs: diferència molt gran en el nivell exigít en les diferents parts de l'assignatura impartides per professorat procedent de disciplines diferents.
- Mancances en les competències d'expressió oral i escrita de l'alumnat, cosa especialment preocupant en un grau en logopèdia.
- Manca d'orientació logopèdica en algunes assignatures optatives.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les diferents normatives s'han aplicat de manera adequada i creiem que això ha tingut un impacte positiu sobre els resultats del grau.



Propostes de millora:

- S'han programat dies/franges sense docència de campus per evitar el solapament entre docència dirigida y pràctiques externes (dels Practicums II, III i IV) i s'ha ampliat el catàleg de centres col·laboradors per als Pràcticums, per facilitar la programació d'horaris no solapats amb docència, tal i com preveia en el darrer document de seguiment de la titulació. No obstant, s'ha de seguir treballant aquest aspecte perquè continuen donant-se solapaments.
- S'ha iniciat la incorporació de centres del Pràcticum III on l'alumnat que ho desitja pot realitzar pràctiques a l'àrea de disfàgia (proposta 92 de centre, resultat de la darrera revisió del procés PC03.1 del SGIQ), posat que no és una àrea en què es treballi en la majoria de centres (de cap dels pràcticums), de manera que s'hi detectava manca de formació aplicada. S'han de continuar incorporant més centres per tal d'oferir més places en aquesta àrea.
- La manca d'orientació logopèdica en algunes assignatures optatives, així com manca d'assignatures optatives relacionades amb alguns àmbits professionals de la logopèdia, porta a la proposta de treballar per poder activar alguna de les assignatures optatives específicament relacionades amb sortides professionals de la logopèdia que formen part del pla d'estudis però que encara no s'han programat mai. Es presenta nova proposta.

Atesos els processos d'implementació del nou pla d'estudis i les millores introduïdes de manera efectiva en la titulació arran d'aquests, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

## Grau en Psicologia

Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix", si bé els mecanismes de coordinació de la titulació van obtenir la valoració "s'assoleix en condicions", a l'espera de la implementació de les mesures proposades de consolidar la figura de delegats i delegades, i implementar els consells de curs. A l'informe de seguiment de centre del curs 2016-17, en què s'havien implementat amb èxit la major part de les propostes de millora resultat de l'acreditació, ja es va considerar aquest estàndard com a "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

En el procés d'actualització de les guies docents realitzat al juny de 2018 s'han detectat redundàncies en els resultats d'aprenentatge (RA) d'algunes matèries. Se'n proposa la modificació a nivell de memòria del grau, tot eliminant els RA redundants i/o mal ubicats, completant així els canvis ja iniciats en els dos cursos anteriors (proposta 2 del pla de millores de la titulació).

En paral·lel a la publicació de l'ordre ministerial CNU/1309/2018 de regulació del grau en psicologia, durant el curs 2018-19 la comissió extraordinària de reforma del pla d'estudis ha treballat tant en fer una proposta per adequar l'actual pla d'estudis a l'esmentada ordre ministerial (passar de 27 a almenys 30 ECTS obligatoris de PETRA; proposta 6 del pla de millores de la titulació), com en la recomanació de l'informe d'acreditació relativa a fer obligatòria l'assignatura de Pràctiques Externes (proposta 5 del pla de millores de la titulació). En relació a la discrepància entre la denominació de l'assignatura Pràcticum i els continguts impartits, i que restava supeditada a l'esmentada regulació, la proposta de modificació de la comissió extraordinària d'eliminar aquesta assignatura del pla d'estudis i derivar els seus continguts al PAT del centre comporta que la proposta de millora d'ajustar els continguts impartits vs



l'adequació de canviar-ne la denominació quedi desestimada (proposta 4 del pla de millores de la titulació).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Al curs 2018-19 s'observa un lleuger augment del percentatge d'alumnat que accedeix en 1ª opció (96% vs 91% el curs anterior) i per la via PAAU (72% vs 65%) i un lleuger descens de la via CF-FP (14% vs 19%). S'ha seguit treballant per millorar el perfil d'accés de l'alumnat (batxillerat científic) i les accions de millora de la informació proporcionada a les sessions d'acollida, saló de l'ensenyament i visites a centres de secundària es consideren assolides (proposta 1 del pla de millores de la titulació). La nota d'accés (8.20) es manté força estable des dels darrers anys.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els consells de curs es consideren totalment consolidats, amb la participació del professorat coordinador d'assignatura i dels delegats i delegades de l'alumnat a tots els cursos i la realització dels 5 consells de curs per semestre (1 per curs de 1er a 3er i 2 per 4rt curs en funció dels dos tipus de mencions de les assignatures optatives) en els darrers tres anys (propostes 8-11 del pla de millores de la titulació). Els consells de curs 2018-19 han contribuït a detectar els següents aspectes de millora o donar per assolits altres afluats en el curs anterior (marcats amb \* els que comporten modificació de la memòria de la titulació):

- Augment del creditatge de l'assignatura Pràctiques Integrades (\*2019)
- Solapament de continguts entre l'assignatura optativa de 4rt Psicologia de la Memòria: Camps d'Aplicació i l'assignatura obligatòria de 2on curs Processos Psicològics: Memòria; poc pes en l'assignatura optativa i en el conjunt del grau de continguts relacionats amb la psicologia jurídica i forense (\*2019)(proposta 26 del pla de millores de la titulació)
- Reubicació d'alguna assignatura optativa entre les sis mencions actuals (\*2018-2019)
- Redenominació d'algunes assignatures optatives per adequar-se més als continguts impartits o resoldre l'ús de llenguatge androcèntric dins del III pla igualtat UAB (\*2018-2019)(proposta 26 del pla de millores de la titulació)
- Afinament en el sistema d'avaluació de dues matèries obligatòries (\*2018)
- Optimització de la seqüenciació semestral d'optatives de la menció de Psicologia Clínica en l'Edat Adulta, que el curs 2018-19 només ha pogut fer-se de forma parcial (canvi de semestre d'una assignatura; resta pendent continuar valorant amb el departament implicat la permuta entre semestres d'altres dues assignatures)(proposta 13 del pla de millores de la titulació)
- Resoldre el decalatge entre la calendarització de temes impartits en assignatures relacionades de la mateixa menció de Psicologia Clínica en l'Edat Adulta (que es dona per assolida)(proposta 14 del pla de millores de la titulació)

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Ateses les millores implementades i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard 1 com **“s'assoleix en progrés vers l'excel·lència”**.

## Màster en Recerca i Intervenció Psicosocial

Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: “s'assoleix”; amb el subestàndard 1.4, valorat com a “s'assoleix amb qualitat”. A l'informe de seguiment de centre del curs 2016-17, en què s'havien implementat amb èxit la major part de les propostes



de millora resultat de l'acreditació, ja es va considerar aquest estàndard com a "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

No s'han introduït canvis en les competències ni en els objectius de la titulació i aquests són coherents amb el pla d'estudis i l'estructura del currículum.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil de l'alumnat segueix sent d'una majoria de persones graduades o llicenciades en Psicologia i algunes provinents d'altres ciències socials, com ara sociologia, educació social, filosofia, entre d'altres; la qual cosa és coherent amb el perfil d'ingrés proposat a la memòria de verificació del màster. També es manté la tendència d'un alt percentatge d'estudiants estrangers, especialment provinents d'Amèrica Llatina. L'alta demanda en les preinscripcions permet fer una valoració acurada i adequada dels perfils d'ingrés i mantenir la coherència entre el nombre d'inscripcions i les places oferides.

El nombre d'estudiants de nou ingrés al màster s'ha estabilitzat en els 30 estudiants, amb diferents variacions. En el curs 2018 vam tenir 96 sol·licituds i van entrar 36 estudiants de nou ingrés. En total hi havia 45 d'estudiants matriculats, la qual cosa indica una tendència creixent en aquest màster i és que algunes persones decideixen fer els estudis en 2 anys. A partir de les reunions realitzades en les sessions d'acollida amb l'alumnat que escull aquesta opció, hem conegut que es deu a la necessitat d'aquestes persones de treballar mentre fan el màster i, per tant, se'ls hi dificulta fer els 60 crèdits del màster en un sol curs.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació docent així com l'aplicació de les normatives dels estudis es porten a terme satisfactòriament.

La coordinació del Màster organitza una reunió semestral -"Comissions de Seguiment"- on l'alumnat i el professorat reflexionen conjuntament sobre com ha anat cada semestre i es valoren diferents propostes de millora.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el darrer informe de seguiment de centre, es valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

### Màster en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions

Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". A l'informe de seguiment de centre del curs 2016-17 es va considerar que les millores introduïdes des de l'acreditació permetien considerar l'estàndard com a "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.



El Màster és un programa formatiu que té com a objectiu principal desenvolupar les competències necessàries que permetin a l'estudiant exercir com a Tècnic en RRHH en una societat globalitzada. El perfil de competències del programa respon a aquest objectiu.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Com a resultat de les sessions de coordinació que es realitzen al final dels mòduls, es va detectar al curs 2015-16 la necessitat d'adaptar el contingut del mòdul 9, Aspectos psicosociales críticos en la gestión de los RRHH, a la demanda de perfil de la posició de tècnic en RRHH, referent a com influeixen les noves tecnologies en la gestió de les persones, creant una cultura digital diferent. Aquests canvis van ser proposats al curs 17-18 i es van aplicar al curs 18-19. Per tant, en aquest curs s'ha incorporat al mòdul, contingut en cultura digital i coneixement de les generacions que formen les plantilles de les organitzacions com un aspecte psicosocial crític, que no implica revisió de competències o resultats d'aprenentatge. La valoració de l'alumnat ha estat molt satisfactòria. El mòdul ha estat valorat amb una puntuació de 9,5.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

L'alumnat que accedeix al màster segueixen tenint diferents perfils de formació (provenen dels graus en psicologia, relacions laborals, dret, administració i direcció d'empreses, periodisme, ciències empresarials i sociologia). Per tal de garantir la base de coneixements pel seguiment de determinats mòduls, la titulació té programats dos mòduls optatius (M8 i M9), que completen el seu perfil formatiu (formació psicosocial per als no psicòlegs, i formació econòmic-jurídica per als psicòlegs). Amb aquesta mesura queda garantida aquesta formació bàsica, i no es considera pertinent transformar-ho.

	Curs					
	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14
Sol·licituds	145	185	170	146	131	126
Oferta	29	31	30	30	30	30

El nombre de demandes ha disminuït en el curs 18-19 igual que la mitjana de la UAB en aquest tipus d'estudi. Cal destacar que en els nostres estudis seguim tenint una ràtio de 5 sol·licituds per 1 plaça.

Quant el perfil de l'estudiant del màster, val a dir que segueix en la mateixa línia que en cursos anteriors, amb un 50% Erasmus (14). I amb estudis de procedència com: Relacions laboral, Psicologia, Gestió hotelera, Dret, etc.

Atesa aquesta progressió ascendent de sol·licituds es va proposar l'estudi de la viabilitat de duplicar el grup pel curs 2019-20. Fet l'estudi en base a recursos docents del departament, recursos del professorat extern-professional, càrrega pel coordinador del màster i responsables de mòduls del màster i la manca de garanties d'espai, l'equip de coordinació del màster va concloure la no viabilitat. En aquests moments, per realitzar aquesta duplicació de grup.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Respecte als mecanismes de coordinació docent, es mantenen les reunions un cop finalitzat el mòdul, amb la coordinadora del màster, el coordinador de mòdul i els docents implicats per valorar les enquestes de satisfacció, envers continguts, incidències, actuació docent i coordinació. En aquestes reunions es plantegen els indicadors de millora pel proper curs.



1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

En el curs 16-17 i per adaptar-nos a la normativa de la UAB en quant a que cap evidència avaluï més del 50% d'un mòdul, es van revisar tots els percentatges de les evidències i s'han implantat el curs 18-19.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el darrer informe de seguiment de centre, es valora aquest estàndard com **“s'assoleix en progrés vers l'excel·lència”**.

## Màster en Psicologia General Sanitària

Durant el procés d'acreditació del 2018 aquest estàndard va obtenir la valoració “s'assoleix”; amb el subestàndard 1.3 valorat com a “en progrés vers l'excel·lència”.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Tal i com es va constatar a l'autoinforme d'acreditació de la titulació i als informes de seguiment anteriors, en tractar-se d'una titulació regulada, el perfil competencial del Màster en Psicologia General Sanitària (MUPGS) és altament consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis del MUPGS va ser dissenyat, d'acord amb les competències establertes a l'ordre reguladora de la titulació, i està orientat a la consecució dels coneixements, les actituds i les habilitats necessàries per a l'exercici professional de la Psicologia General Sanitària. Els diferents resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversal van ser distribuïts entre els diferents mòduls de la titulació i fins el moment no s'ha fet cap modificació, fet que demostra la bona planificació que va fer la comissió tècnica que va elaborar l'estructura. Tot i així, es preveu iniciar un procés de revisió dels resultats d'aprenentatge dels diferents mòduls, per tal de millorar la coherència de continguts. Per portar a terme aquest procés es constituirà una comissió de modificació de la titulació durant el curs 2019-20 el treball de la qual es preveu que finalitzi amb la modificació de la memòria del títol i amb la implementació dels canvis previstos a partir del curs següent.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

En relació al perfil d'ingrés, atès que el requisit d'accés està regulat: acreditar estar en possessió del títol de llicenciat/graduat en Psicologia i haver cursat un mínim de 90 crèdits de caràcter específicament sanitaris, el perfil de l'alumnat és molt adequat per a la titulació. El fet de que la demanda sigui molt superior a l'oferta permet que el centre pugui seleccionar l'alumnat amb millor expedient acadèmic.

Tot i que aquest subestàndard va obtenir la valoració “en progrés vers l'excel·lència” en el procés d'acreditació de la titulació, la comissió de modificació de la titulació que es preveu constituir valorarà també el sistema d'accés a la titulació amb l'objectiu de millorar encara més l'adequació entre el perfil d'ingrés de l'alumnat i el perfil competencial de la professió per a la qual s'estan formant.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.





En relació als sistemes de coordinació, la titulació disposa de diferents mecanismes i accions de coordinació que han anat evolucionant al llarg dels diferents cursos. Concretament l'informe de seguiment del curs 2015-16 va valorar convenient centralitzar la coordinació acadèmica del títol i la coordinació de les pràctiques externes per tal de reduir els interlocutors amb els quals havien d'interactuar els centres amb els quals la facultat té conveni per les pràctiques externes del MUPGS i millorar d'aquesta manera els mecanismes de comunicació. Aquesta mesura va ser implementada al curs 2016-17 de forma que, en el moment de la acreditació de la titulació, la proposta es va poder considerar realitzada, però les dades en relació a la seva eficàcia eren encara limitades. A dia d'avui, la informació recollida a la reunió que es celebra anualment amb les persones que coordinen tutors i tutores de l'hospital ens permet valorar la mesura com a molt positiva. Els tutors i tutores de pràctiques externes dels centres hospitalaris consideren que el fet de que una mateixa persona conegui tant les qüestions organitzatives com els aspectes acadèmics relatius a les competències i resultats d'aprenentatge lligats a les pràctiques millora notablement la gestió de les pràctiques i clarifica els canals de comunicació.

A més de la coordinadora de la titulació, que centralitza la coordinació acadèmica de la titulació i la coordinació de les pràctiques externes, la titulació disposa també de les coordinacions de mòdul, responsables de la coordinació de l'equip docent de cada un dels mòduls de la titulació; i de la coordinació del TFM, responsable de la coordinació i el seguiment del desenvolupament dels TFM dels estudiants, i d'una comissió de seguiment composta per tots els càrrecs de coordinació citats prèviament i pels delegats i delegades de curs, que es reuneix dues vegades l'any coincidint amb la finalització de cada semestre, per valorar de forma conjunta el desenvolupament del curs i que permet obtenir informació qualitativa que dóna lloc a la implementació de millores.

Durant el procés d'acreditació de la titulació, el comitè d'avaluació extern (CAE) va assenyalar que, tot i que els mecanismes de coordinació eren adients, es recomanava una major coordinació entre el professorat de Grau i Màster per tal d'evitar solapaments. En relació a aquest aspecte, a nivell de centre, s'ha inclòs aquesta consideració a la comissió per a la modificació del títol de Grau en Psicologia. La coordinació del MUPGS ha participat com assessora externa experta d'aquesta comissió per tal d'evitar, en la mesura del possible, que hi hagin solapaments entre els nous continguts de Psicologia de la Salut previstos en el grau de Psicologia i els continguts del MUPGS.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de forma adients i té un impacte positiu.

A l'espera de la definició i implantació de les propostes de millora que han de sorgir de la comissió de modificació (revisió dels resultats d'aprenentatge, revisió del sistema d'accés, reducció dels solapaments entre grau i màster), que garanteixen que es treballa per assolir una valoració d'aquest estàndard d'"en progrés vers l'excel·lència", de moment la valoració del centre és "s'assoleix".



Durant el procés de seguiment del curs 2016-17, aquest estàndard es va considerar com a “s’assoleix”. El màster no ha passat per cap procés d’acreditació, atès que l’acreditació prevista pel curs 2017-18 es va posposar degut al procés de certificació del SGIQ que el centre ha realitzat.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d’estudis i l’estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

En referència al perfil competencial, l’equip de gestió, en les diferents reunions de coordinació, valora que no hi ha cap indicatiu de la necessitat de modificació d’aquest perfil respecte a la memòria original.

- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d’ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil d’ingrés de l’alumnat del curs 2018-19 s’ha ajustat al previst en la memòria: els ingressats compleixen els requisits d’admissió, tot i així considerem que la diversitat de perfils d’ingrés ha suposat que tant per part de l’equip de professorat com per parts de l’alumnat s’hagi haver fet ajustaments de metodologies i continguts. La proposta en canvi, encaixa de manera perfecta amb titulacions afins (logopèdia, psicologia, medicina, magisterio o lingüística) a les que es poden oferir eines rellevants i aplicables. Aquest fet ens porta a haver de reconsiderar els perfils d’ingrés i es proposarà una modificació de la memòria en aquesta direcció.

La relació de sol·licituds i nous ingressos va augmentar en el 17-18 respecte al curs anterior, passant de 71 a 74 sol·licituds per a 40 places disponibles. En el 18-19, van disminuir fins a 52. Aquestes dades reflecteixen l’alt interès generat per aquesta oferta formativa. Analitzant els perfils dels candidats i candidates observem que hi ha molta heterogeneïtat, molts d’aquests no corresponen al perfil de logopeda que fou el que va regir la formulació del les competències a assolir en el títol i el disseny del pla d’estudis. Entre aquests perfils es troben logopedes, psicòlegs, mestres, lingüistes i pedagogs. Per garantir que l’oferta s’ajusta als interessos de les persones candidates es van fer entrevistes personalitzades. Fruit de les entrevistes, alguns dels candidats que no eren logopedes van descartar seguir el procés de matriculació. A més, un percentatge important de les persones candidates són estrangeres i fan la preinscripció condicionada a la concessió d’una beca d’estudis per part dels seus estats. La conjunció dels resultats de les entrevistes i la no concessió, en alguns casos, de les beques, va generar una concreció d’un total de 20 matrícules en el 17-18 i de 21 en el 18-19. Tot i que l’oferta anterior responia al nombre de demandes rebudes, hem preferit adaptar el nombre de places ofertades a la matrícula real i a la reducció de titulacions d’ingrés proposades.

En el quadre següent se’n pot veure la distribució en funció de la procedència geogràfica i de perfil.

	Logopedes	No logopedes	Totals
Locals	3	7	10
Estrangers	5	5	10
Totals	8	12	20

Es pot comprovar una heterogeneïtat tant de professions com de països d'accés, fet que aporta una gran riquesa a l'estudiantat però obliga a esforços d'adaptació per a garantir que totes les persones matriculades puguin assolir les competències i els resultats d'aprenentatge del títol.

Derivats d'aquesta diversitat de formació d'origen, s'han detectat també algunes complicacions de funcionament com, per exemple, haver d'organitzar revisions extraordinàries de Treballs de Fi de Màster que originalment no assolien els mínims acadèmics esperables. En aquest sentit es detecta la necessitat d'enfortir la metodologia de recerca en el títol i revisar la semestralització tant dels mòduls com del propi TFM.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

S'ha mantingut el sistema de coordinació en la fórmula de dos responsables per cada mòdul, un de cada universitat. Per al curs 18-19, s'ha mantingut aquesta estructura de coordinació amb algun canvi de responsable. Els equips docents de cada mòdul han seguit la seva dinàmica de coordinació habitual. Fruit d'aquestes trobades s'han pres decisions de petits canvis de metodologies docents. En l'informe 2017-2018 es proposava la introducció d'un instrument d'avaluació objectivable de tipus rúbrica per als tutors i per als membres del tribunal de TFM. Aquest canvi ha estat valorat favorablement per l'equip docent. Al llarg del curs 2017-2018 els responsables del mòdul de Trastorns de la Veu i en el mòdul de Trastorns de la comunicació i del llenguatge derivats del dèficit auditiu han implementat canvis metodològics per ajustar-se als perfils d'entrada de l'alumnat i per optimitzar l'aprofitament de les sessions presencials.

En el curs 2017-2018 a més dels qüestionaris de satisfacció institucionals, l'equip de coordinació d'ambdues universitats format pels responsables de mòdul i els i les coordinadores es va reunir amb els representants de l'alumnat el 12 de febrer de 2018 amb un doble objectiu: valorar la realització del primer semestre respecte les expectatives, la metodologia, els coneixements assolits i l'avaluació i permetre que els coordinadors de mòduls del segon semestre poguessin ajustar les seves planificacions. La reunió va confirmar que, en alguns mòduls, hi ha dificultat per ajustar els continguts a les diferents procedències formatives de l'alumnat. Aquests mecanismes quantitius i qualitius de seguiment s'han tornat a replicar en el curs 18-19.

Fruit de les reflexions de la comunitat implicada en el màster, professorat i directius, es plantegen reunions per posar en comú la valoració global del màster fins aleshores. Una de les propostes implica la invitació d'una tercera universitat, que finalment no fructifica. S'encarrega a una comissió de 4 coordinadors l'elaboració d'una nova proposta curricular que deriva en les propostes de millora que es detallen a continuació. Fonamentalment les propostes s'agrupen en garantir un perfil adequat d'entrada, ampliar els complements de formació i reduir i repensar els recorreguts d'optativitat centrant-se o bé en el perfil d'intervenció o bé en el perfil de recerca en l'àmbit de la psicologia del llenguatge. Concretament, les propostes de millora són:

- Reduir les titulacions d'accés al màster centrant-les en aquelles professions més afins a la pràctica professional i de recerca en logopèdia: logopèdia, psicologia, medicina, magisteri i lingüística.
- Reduir l'oferta a 30 places.
- Modificar els criteris de selecció, eliminant la carta de motivació i incrementant el criteri de pràctica professional detallant els barems de cada qualificació i a cada títol.
- Modificar els complements de formació ampliant el nombre màxim de crèdits de 15 a 30
- Modificar i simplificar els recorreguts formatius d'optativitat de tres a dos: Intervenció Logopèdica i Psicologia del Llenguatge i Investigació en Llenguatge, Veu i Dèficits Auditius.
- Modificar el mòdul *Mètodes, dissenys i tècniques d'investigació aplicats a l'àmbit dels trastorns de la comunicació i del llenguatge*: Reduir el creditatge de 9 a 6 crèdits; i canviar la denominació a *Mètodes i dissenys d'investigació aplicats als trastorns de la comunicació i del*



*llenguatge*; i se'n reorganitzen alguns continguts creant una nova matèria obligatòria *Tècniques d'anàlisi de dades en investigació* (6 crèdits i 2n semestre).

- Passar el mòdul *Pràcticum de recerca en trastorns de la comunicació i del llenguatge* de 9 a 12 ECTS, i canviar la seva denominació a *Pràctiques d'investigació*
- Suprimir el Mòdul *Pràctiques d'intervenció logopèdica II*, i canviar la denominació de la matèria *Pràctiques d'intervenció logopèdica I*, que passa a denominar-se *Pràctiques d'intervenció*.
- Incorporar un nou mòdul optatiu: *Alteracions del llenguatge derivades de trastorns del neurodesenvolupament* (6 ECTS i 2n semestre)
- Canviar la seqüenciació del Treball Final de Màster de semestral (2n semestre) a anual.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el darrer procés de seguiment, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**, i es tramitaran diverses modificacions.

## Màster en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física

En el procés de seguiment del curs 2017-18, aquest estàndard es va considerar com a "s'assoleix". El màster es va implantar el curs 2017-18 i no ha passat per cap procés d'acreditació.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El Màster és un programa formatiu que té com a objectiu principal desenvolupar les competències necessàries que permetin a l'alumnat exercir com a professional de la Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física, per tal de donar resposta a un àmbit socialment rellevant com és l'esport i l'exercici físic, i que actualment s'ha consolidat com un camp de recerca i aplicació de la psicologia. El perfil de competències del programa és adequat per assolir aquest objectiu.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Tenint en compte que el Màster es cursa en tres semestres i que ja s'ha completat la docència de la primera promoció, valorem molt positivament el desenvolupament del programa formatiu. En general s'ha desenvolupat satisfactòriament i seguint la previsió establerta en la memòria.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els dos perfils d'estudiants admesos són adequats: graduats en Psicologia o en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. S'han admès 27 persones d'una demanda de 85 sol·licituds validades administrativament, segons els criteris de selecció establerts a la Memòria.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La comissió docent es reuneix regularment i està sempre assequible per a solucionar qualsevol imprevist. Cada mòdul té un coordinador o coordinadora que respon a aspectes puntuals, informant a la coordinació general del Màster.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.



Per tal de millorar la qualitat del programa formatiu, fruit de l'anterior seguiment del títol, es va proposar un canvi de semestralització de 2 mòduls. Aquesta modificació ja s'ha implementat i s'ha actualitzat la proposta de millora al Pla de millores del màster.

No es presenten modificacions per implantar al curs acadèmic 2019-20.

El centre valora aquest estàndard com **“s'assoleix”**.

## Màster de Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut

En el procés de seguiment del curs 2017-18, aquest estàndard es va considerar com a “s'assoleix”. El màster es va implantar el curs 2017-18 i no ha passat per cap procés d'acreditació.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El Màster Universitari en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut és un programa que s'ofereix per formar graduats universitaris en els mètodes d'investigació més actuals i rigorosos aplicats a problemes socials relacionats amb la salut mental, al benestar, i a la promoció d'hàbits i comportaments saludables. El perfil de competències del programa és adequat per assolir aquest objectiu.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Aquest màster s'adreça tant a alumnat que, finalitzats els seus estudis de grau, desitja dedicar-se a la investigació, com a professionals de les ciències de la salut interessats a adquirir competències en investigació i desenvolupament que millorin la seva pràctica professional.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Els mòduls que componen el Màster inclouen competències que permeten a l'alumnat dur a terme una recerca aplicada metodològicament sòlida en un àmbit específic de la psicologia clínica i de la salut i saber analitzar els fonaments teòrics i metodològics de la investigació disponible, identificar i avaluar problemes, dissenyar intervencions i valorar la seva eficàcia. El perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina.

Per tal d'optimitzar l'avaluació del mòdul 1 43873 Metodologia de Recerca aplicada en Psicologia Clínica i de la salut, que tenia un número elevat d'evidències per l'avaluació, s'ha sol·licitat la reducció a 3, de manera que els estudiants no tinguin tanta pressió pel número d'avaluacions. Aquesta millora s'inclou com una proposta de modificació per al curs 2020-2021.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

L'alumnat admès té un perfil d'ingrés adequat per a la titulació (Taula 1). El nombre de persones matriculades és lleugerament inferior a les places ofertes, però s'ha de dir que és un número estable considerant la trajectòria al llarg dels anys dels màsters dels quals es deriva (Màster de Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut; Màster de Recerca en Psicologia Clínica;



Màster de Recerca en Psicologia de la Salut). Aquesta estabilitat i consistència en el número de matrícules (no s'ha d'oblidar que es tracta d'un màster de recerca que serveix de preparació pel doctorat) és conforme als números de matrícula als programes de doctorat en aquest àmbit. La relació de persones preinscrites vs persones matriculades ha estat molt bona el darrer any (75%). De les 6 persones preinscrites 2 no han matriculat per denegació de beca, 1 per denegació de VISA, 2 per motius personals i una altra que no ha donat explicacions.

Com que el curs 2018-19 va haver-hi una matrícula de 13 estudiants, pel curs 2019-20 el centre ha reduït la programació de l'oferta de 3 mòduls optatius (43882 *Anàlisi i adaptació de qüestionaris*, 43877 *Psicooncologia i cures pal·liatives* i 43878 *Recerca Aplicada en trastorns mentals*) i durant aquest curs no existeix l'optativitat; l'estudiant no té l'oportunitat de triar cap matèria. En una enquesta realitzada a 10 estudiants el dia de les tutories 7 (70%) haurien triat el mòdul 43877 si s'hagués ofertat, 8 (80%) el 43878 i 4 (40%) el 43882. Es a dir, que dues de les matèries eliminades susciten gran interès entre l'alumnat.

Es proposa incloure una modificació a la memòria reduint el nombre de places de nou accés de 25 a 20, per adequar-se millor a la matriculació del màster.

Taula 1. Perfil de demanda i de matrícula durant els dos primers anys acadèmics

	2017-18	2018-19	2019-20
<b>Total sol·licituds preinscripció</b>	32	25	21
<b>Total estrangers entre preinscrits</b>	21 (65.6%)	22 (88%)	16 (76.2%)
<b>Total matriculats</b>	<b>14 (43.8%)</b>	<b>13 (52%)</b>	<b>15 (71.4%)</b>
<b>Total estrangers entre matriculats</b>	9 (64.3%)	11 (84.6%)	8 (53.3%)
<b>Total amb beca entre matriculats</b>	4 (28.6%)		
<b>Titulacions d'accés entre preinscrits</b>			
Psicologia	26	23	20
Infermeria	2	1	
Fonoaudiologia		1	
Fisioteràpia	1		
Gestió de medis	1		1
Criminologia	1		
Desconegut	1		
<b>Titulació d'accés entre matriculats</b>			
Psicologia	11 (78.6%)	12 (92.3%)	14
Infermeria	2 (14.3%)	1 (7.7%)	
Criminologia	1 (7.1%)		
Fisioteràpia			1

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats i compta amb la Comissió Acadèmica, que es reuneix periòdicament amb les coordinacions de mòdul, que organitzen la docència al mòdul, i delegats i delegades d'alumnat, que transmeten a la coordinació les seves dificultats i suggeriments. A més, a final de curs es programa el Consell de curs on assisteixen els membres de la Comissió Acadèmica, les coordinacions de mòdul i els delegats i delegades de l'alumnat.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

El centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".



## Valoració global del Centre:

Les titulacions acreditades al 2015 han seguit amb el seu procés de progrés vers l'excel·lència, consolidant les millores implantades com a resultat de l'acreditació, i proposant-ne de noves. La titulació acreditada al 2018 (MUPGS) ja ha constituït la comissió de modificació del títol que ha de garantir la consecució de les millores sorgides d'aquest procés. El Màster Interuniversitari en trastorns de la Comunicació i el Llenguatge (MUTCL), que tot i no haver passat pel procés d'acreditació ja es troba en el 4rt seguiment, presenta una modificació important fruit de l'anàlisi del recorregut d'aquests anys; pel que fa a les dues titulacions més noves, segueixen ha fet més de 2 seguiments, el que fa a la resta de titulacions, dues titulacions que presenten el seguiment es troben en el primer curs d'implantació, i són el resultat d'haver reestructurat el Màster Universitari en Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut en dos nous títols verificats amb els itineraris més coherents, segons necessitats de millora detectades a l'informe d'acreditació 2015.

En l'anterior informe de seguiment de centre es proposava generalitzar a totes les titulacions de màster el requisit d'accés d'idioma castellà de nivell B2 per seguir amb normalitat l'activitat acadèmica o professional, per estudiants no castellanoparlants, que ja s'ha incorporat al Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans, i al Màster Interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge, i s'anirà fent en la resta de màsters que no ho tenen incorporat a mesura que s'hi vagin introduint modificacions.

Pel que fa a les propostes de la Facultat presentades en anteriors seguiments, s'han realitzat les següents accions:

- (a) Estava pendent realitzar el Reglament del Consell d'estudiants durant el curs 2018-19. Gràcies a la implicació de les dues col·laboradora de dinamització que hem tingut a la Facultat, el reglament està redactat i es presentarà a aprovació en Junta permanent durant el primer trimestre del curs 2019-20.
- (b) S'ha programat la docència en anglès a primer de Psicologia, pel curs 2019-20, i s'ha programat la previsió pel 2020-21. Caldrà valorar en el proper seguiment com ha anat la implantació, i seguir amb el pla d'anar-ho intruint gradualment a tots els cursos, així com incrementant el nombre d'assignatures de cada curs que s'imparteixen en aquest idioma. S'ha fet promoció a les Jornades de Portes Obertes i al Saló de l'Ensenyament, i la petició de poder fer el grup en anglès a la matrícula del juliol de 2018, ha estat de més de 100 estudiants.
- (c) S'ha pogut seguir amb el programa de convidar conferenciant internacional de prestigi en el món de la recerca, realitzant al curs 2018-19 dues conferències amb gran èxit d'assistència: la conferència "*Personality Pathology Grows up: Classification issues and lessons learnt from developmental studies*", de la dra. Carla Sharp; i la conferència "*The Language of Emotions*", impartida pel Dr. Andy Bondy.
- (d) Quant a la *Promoció de la perspectiva de gènere en l'ensenyament i la recerca*, previst en el quart pla UAB d'acció per a la igualtat entre dones i homes, s'ha fet difusió dels cursos sobre gènere de la UAB, i queda encara pendent la proposta de noves accions formatives per incloure en les assignatures, al voltant d'aquesta temàtica, que es treballarà en el curs 2019-20, en el marc de la incorporació de les competències UAB en relació a aquesta temàtica.

Per últim, s'ha seguit treballant en les dues propostes de noves titulacions previstes en anteriors seguiments, creant les comissions específiques corresponents. Pel que fa a la proposta d'un nou Màster en psicologia Jurídica i Forense, la comissió ha estat elaborant la fitxa PIMPEU, a partir de les opinions de professorat, alumnat i professionals externs, aprovada en Junta Permanent el 16 de setembre de 2019, i durant el primer quadrimestre del curs 2019-20 s'ha estat treballant la Memòria del títol, aprovada en Junta permanent del 17 de febrer del 2020. Pel que fa al doble Grau en psicologia i Criminologia, després d'una primera reunió realitzada al juliol de 2019, es



va decidir posposar la feina fins que la modificació del Grau en Psicologia estigués presentada, i la comissió reprendrà la feina a partir de març de 2020.

Atès que les modificacions realitzades o proposades demostren la feina constant cap a la millora de les titulacions, i les propostes de centre segueixen avançant adequadament, el centre valora aquest estàndard com **“s’assoleix en progrés vers l’excel·lència”**.





## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Les fitxes de titulació es troben actualitzades. A nivell general dels màsters, resta pendent encara incorporar la informació sobre el professorat extern que hi col·labora. El seguiment d'aquest tema el realitzarà la comissió web de la Facultat, que ho treballarà durant el curs 2019-20.

Pel que fa als Graus, s'ha implantat el nou model de fitxa proposat pel vicerectorat de comunicació i promoció, i s'han afegit vídeos d'alumnat i professorat donant la seva opinió sobre els mateixos. El vicerectorat està treballant per generalitzar aquest model als màsters.

D'altra banda, s'ha aconseguit durant el curs 2018-19 que la major part de guies docents (excepte 3 del Grau en Logopèdia, amb professorat responsable de departaments externs a la Facultat) ja estiguin en els 3 idiomes (català, castellà i anglès). Per tal d'aconseguir-ho, la Facultat ha gestionat, mitjançant les coordinacions de titulació, la revisió de les guies traduïdes a l'anglès per part del Servei d'idiomes, majoritàriament subvencionada per la petició i concessió d'Ajuts de la UAB per a la revisió de material docent. Per tant, la proposta es dona per assolida.

Pel que fa al Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, s'ha desestimat la proposta de millora de crear un espai virtual moodle general del MUPGS que actués com a repositori d'informació general i permanent d'interès per a tot l'alumnat del màster, i com a canal de comunicació amb l'alumnat de les dues promocions que coincideixen en cada curs acadèmic, donat que els serveis informàtics de la institució no disposen encara dels recursos tècnics per donar-hi resposta. Igualment resta pendent donar resposta al suggeriment del comitè d'avaluació de publicar a la fitxa web de la titulació la informació relativa als resultats de satisfacció i la nota de tall de la titulació.

Pel que fa al web del centre, el relleu en la gestió acadèmica del centre ha alentit les tasques de la comissió web, que s'han reiniciat a setembre de 2019. Per tant, resta pendent la proposta de revisió d'organització de la informació, a partir de les dades de *googleanalytics*. També, com a resultat de la proposta de millora que va sorgir en el marc de la revisió del procés PS08 del SGIQ (126), s'està planificant actualment com completar el web en anglès, buscant vies de finançament o d'ajuda a la traducció.

La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció: [Resultats acadèmics](#) i de [satisfacció](#).

La institució, i la Facultat, publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació: [SGIQ del centre](#), [informes de seguiment](#) i d'[acreditació](#).

Les accions implementades garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es valora com a "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".



### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació, i es revisa anualment, generant un pla de millora del centre.

Quant a la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, seguim sense trobar les mesures eficaces per aconseguir l'increment de participació dels estudiants en les enquestes d'assignatures/mòduls i professorat. Estava previst que durant el curs 2018-19 aquest tema fos treballat de manera específica a la Comissió de Qualitat Docent, si bé la incorporació de la Facultat de Psicologia al procés de certificació del SGIQ, tasca prioritària del curs 2018-19, ha fet posposar aquesta tasca, que es realitzarà durant el curs 2019-20. La preparació de la documentació per presentar al comitè d'avaluació per a la certificació del SGIQ es va obrir el 31 de juliol de 2019, i durant el primer quadrimestre del curs 2019-20 s'ha realitzat la visita externa. S'està a l'espera de la resolució d'AQU.

En el marc d'aquest procés de certificació s'ha realitzat la revisió del SGIQ corresponent al curs 2017-18, que ha generat un seguit de propostes de millora que caldrà anar iniciant en els propers mesos.

Malgrat que segueix pendent incrementar la participació de l'alumnat a les enquestes, haver entrat en el procés de certificació del SGIQ, essent la Facultat de Psicologia la primera de la UAB en fer-ho, ens fa valorar aquest estàndard com a "**s'assoleix en progrés vers l'excel·lència**".

### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració "s'assoleix".

El professorat que imparteix docència a les titulacions que fan el seguiment és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants, amb algunes particularitats:

- Pel que fa al Grau de Logopèdia, s'ha de seguir treballant per incrementar el professorat logopeda doctor, i amb places permanents, recordant als departaments que tinguin en compte aquesta necessitat en la seva política de professorat (acció proposada i realitzada en anteriors seguiments, que es va repetint cada curs acadèmic), i seguir potenciant la creació d'un Doctorat en Logopèdia (proposta en procés, treballada en el marc de la conferència de degans i deganes de Logopèdia).
- Pel que fa al Grau en Psicologia, per respondre a les observacions fetes en el darrer informe d'acreditació de centre de disminuir la ràtio dels primers cursos (proposta 86 del pla de millores de centre), el curs 2018-19 s'ha augmentat el nombre de sessions de pràctiques en grup petit amb tipologia SEM o PLAB, tot i que cal seguir-hi treballant. Així mateix s'ha seguit traslladant als departaments, com a conseqüència de la informació recollida en els consells de curs, que, en la mesura del possible, vetllin per a que el nombre de professorat i el % d'aquest a temps parcial sigui el més equilibrat possible entre assignatures quan es confeccionin els plans docents, afavorint tenir equips docents més estables i permanents en les assignatures en què no és així.



- Pel que fa al Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, destaca que pel curs 2019-2020, ja s'ha programat la docència en grups de 40 estudiants, seguint la recomanació de l'informe d'AQU.

A nivell de facultat se segueix treballant per aconseguir que el vicerectorat reconegui alguna modalitat docent específica per les nostres titulacions, com per exemple pràctica simulada en entorns reals (com sí que n'hi ha a Medicina, a Ciències, a Ciències de l'Educació o a Veterinària), per tal de poder realitzar sessions amb grups més petits de 20 estudiants (proposta 83 de centre).

En relació a la formació de professorat, un total de 76 professors i professores de la Facultat (21 dels quals novells) han realitzat cursos de formació del Pla de Formació Docent de la UAB.

La Facultat també ha seguit realitzant propostes de formació pròpies: Des de l'ESID de la Facultat (Espai de Suport a la Innovació Docent), s'ha repetit el curs de formació *Google Forms coma eina d'interacció a l'aula*, i s'han realitzat dos cursos nous: *Tractaments d'imatges per a docència*, i *Introducció al PsychoPy3*, programa de software lliure per modelar experiments de psicologia i poder-los utilitzar a les pràctiques de laboratori.

A la convocatòria del 2018, 5 projectes presentats per professors de la facultat van ser escollits per la Unitat de Formació i Innovació Docent de la UAB (2 més que el curs anterior), dels quals 3 van rebre suport econòmic per part d'aquesta oficina. L'equip de deganat va contactar amb els les persones que encapçalaven aquests 5 projectes per oferir el complement econòmic que permetés dur a terme els projectes. D'aquests, els que no van rebre ajut per part de la Unitat de Formació i Innovació Docent de la UAB van desestimar la possibilitat de dur endavant el projecte i 2 van acollir-se a la subvenció oferta per la facultat. Es considera que la mesura compleix amb l'objectiu previst, si bé el suport de la institució continua essent clau per a que les idees d'innovació es puguin materialitzar en canvis en la qualitat docent de la Facultat.

El centre valora aquest estàndard com a "s'assoleix".

#### **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Les accions d'orientació acadèmica a l'alumnat segueixen el [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT) de la Facultat de Psicologia. És un pla globalment eficient, però en segueix pendent la seva revisió, per detectar-ne possibles millores.

Al grau de Psicologia, com a resposta a la proposta del darrer informe d'Acreditació en relació a millorar l'orientació acadèmica de l'alumnat, la figura de la coordinació de titulació s'ha enfortit com a persona de referència, englobant dins de les seves funcions habituals la de tutoria acadèmica. Algunes accions realitzades en aquesta línia han estat: (a) seguiment de les sol·licituds d'apte per compensació, per detectar casos amb perfils diferents dels esperats, i poder contactar amb l'estudiant per indagar una possible problemàtica; (b) tutories amb l'alumnat del programa PIUNE, per valorar les adaptacions abans de traslladar recomanacions als equips docents; i (c) tutories i seguiment amb l'alumnat acollit a un PACSEE (Protocol d'Adequació Curricular per Situacions d'Estrès Especial) de la facultat, en col·laboració amb el



SPL (Servei de Psicologia i Logopèdia). La proposta es dona per assolida, i s'han detallat aquests canvis a l'apartat d'accions proposades. A més, s'han incorporat aquestes accions al Grau en Logopèdia.

Pel que fa al Programa Tutoresport, s'han detectat dificultats en relació a la seva gestió i funcionament relatives a la manca de comunicació de la informació actualitzada a la persona tutora de la facultat al llarg del curs de l'alumnat acollit un cop començat el curs. També en alguns casos no s'ha seguit el circuit de comunicació previst entre alumnat i professorat coordinador d'assignatura, via la tutora del programa a la facultat per gestionar les adaptacions per compatibilitzar l'activitat acadèmica amb la situació esportiva de forma conjunta. Es planteja que per resoldre aquest darrer punt s'inclouï un enllaç específic a la informació dels graus del web de la facultat (proposta 27 del pla de millores de la titulació). Aquesta proposta es dona per assolida.

D'altra banda, l'equip de Deganat segueix fent gestions per tal que des de Rectorat s'ajudi a donar resposta a la manca d'espai consignada en el darrer informe d'Accreditació del 2017 (propostes de centre 117, 118 i 119). Des de la Facultat, se segueixen empenent accions de millora en aquest sentit: s'ha seguit millorant la connectivitat elèctrica de les aules (queden ara les aules tipus seminaris, on cal posar més endolls de paret); s'ha remodelat el vestíbul principal, amb més taules per l'alumnat per poder-hi treballar; s'ha reconverit una aula en sala de reunions i vídeoconferència; i s'ha actualitzat i ampliat el material docent.

El Servei de Préstec de Tests (PIAP) ha realitzat 942 préstecs, i ha incorporat noves proves d'avaluació psicològica. En el curs 2018-19 s'han fet proves de funcionament de la nova plataforma digital per gestionar els préstecs i les reserves, i s'ha migrat tota la base de dades. Durant el proper curs s'espera que aquesta nova plataforma ja sigui operativa.

Les accions implementades i les noves propostes garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es considera, a l'espera de valorar els resultats de les propostes, com a "s'assoleix".

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

La valoració d'aquest estàndard es mostra per cada titulació que s'imparteix al centre.

### **Grau en Logopèdia**

Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". , Al darrer informe de seguiment va obtenir la mateixa valoració, a l'espera de poder estudiar l'impacte de la modificació del pla d'estudis.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats d'avaluació s'ajusten a les Normatives UAB i a les Pautes pròpies de la Facultat de Psicologia. Aquest fet garanteix que les normes pròpies de cada assignatura mantinguin una uniformitat en alguns aspectes, afavorint la comprensió per part de l'alumnat. No hi ha constància que en algun cas allò que consta a les Guies docents hagi dificultat la bona avaluació de les competències i dels resultats d'aprenentatge previstos. Això no obstant, durant el procés de validació de les guies docents la majoria de guies que no han pogut ser validades directament



de forma favorable i han hagut de ser retornades al professorat coordinador d'assignatura per ser corregides presentaven errors en aspectes de l'avaluació (algun aspecte de l'avaluació no s'ajustava o no reflectia adequadament algun apartat de les pautes d'avaluació de la facultat o de la UAB). A cop de donar indicacions concretes, en la majoria de casos els sistemes d'avaluació s'han ajustat correctament. Tanmateix, tres guies docents no han arribat a actualitzar-se per part del professorat coordinador i dues han estat tancades d'ofici des de la coordinació de titulació.

Quant a les activitats formatives i les metodologies utilitzades, aquestes es mostren en general adients per treballar les competències i els resultats d'aprenentatges previstos. Durant el curs 2018-19 s'ha treballat per (a) ajustar els percentatges de presencialitat a allò adequat; (b) actualitzar i especificar en la desiderata d'estructura docent les diferents tipologies docents de grup partit d'acord al format docent que efectivament es fa (SEM, PLAB, SCC, PAUL, PCA), i (c) reduir la ràtio del grau a partir de fomentar tipologies docents com PLAB, SEM O SCC (o un augment de les sessions d'aquestes tipologies en aquelles assignatures amb menor nombre de sessions d'aquests tipus), seguint la proposta 86 de centre de disminuir les ràtios als primers cursos dels graus.

Les dades de satisfacció amb les assignatures en conjunt de la titulació (3,19 pel primer semestre; 2,83 pel segon) són molt semblants a les del centre (3,10 i 3,02) i la UAB (3,11 i 3,01), segons les noves enquestes específiques realitzades pel Vicerectorat de Programació Acadèmica i Qualitat un cop acabat el curs (participació del 23,54% i del 11,20%, respectivament).

### 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

El curs 2018-19 el rendiment ha estat del 90,26% en conjunt i del 81,35% en l'alumnat de nou ingrés. El rendiment global s'ha mantingut força estable (curs 2016-17: 91,98%) i continua entre les millors xifres de rendiment des de la implementació del Grau, però el de l'alumnat de nou ingrés ha disminuït (curs 2016-17: 88,42%). S'haurà de veure si es tracta d'una cohort especial o si en els propers cursos continua la tendència a la disminució de rendiment en alumnat de nou ingrés, que podria estar relacionada amb el canvi de pla d'estudis.

La taxa d'èxit s'ha mantingut igual que la del curs 2016-17: 94%, només un 0,4 inferior al valor major assolit, que va ser el curs 2014-2015. La taxa d'eficiència (95%) es manté molt semblant (96% el curs 2016-17) però supera en un 6% la previsió de la taxa d'eficiència verificada (90%). Aquestes dades, molt acceptables, es poden considerar com estables.

Pel conjunt d'assignatures els percentatges de no presentats (3% el curs 2018-19 vs. 2% el 2016-17), suspens (6% vs. 5%), excel·lents (8% vs. 10%) i matrícules d'honor (2% vs. 3%) es mostren estables; en el cas dels notables, el percentatge és superior al del curs 2016-17 (52% vs. 46%), i en el dels aprovats, el percentatge és lleugerament inferior (31% vs. 36%). Cal considerar que són uns bons resultats globals.

Finalment, quant a la satisfacció de les persones recentment titulades, les últimes dades disponibles (2017-18) mostren valors semblants a les de l'altre grau del centre i al conjunt de la universitat: 3,56 (centre: 3.39; UAB: 3.47).

### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Les dades més recents disponibles són de l'enquesta d'inserció laborat de l'AQU de 2017. Segons aquesta, els titulats de la UAB tenen un percentatge d'ocupació del 87,5%, mentre que el percentatge total d'ocupació de titulats en logopèdia és del 93,1%, pràcticament idèntic al del



2014 (93,6%), l'anterior enquesta disponible. El grau de satisfacció amb el contingut de la feina dels nostres titulats és del 8,5 sobre 10, lleugerament inferior al del 2014 (9 sobre 10). Podem considerar que aquests valors d'inserció laborals són positius i semblants al valor global de professionals de la salut (90,91%).

Es plantegen les següents propostes de millora:

- Per tal de garantir que les activitats d'avaluació de les assignatures s'ajusten a les pautes de la facultat, i a banda del retorn individual que s'ha vingut fent des de la coordinació, es proposa, quan comenci el procés de revisió de guies docents, donar indicacions concretes al professorat coordinador d'assignatures dels aspectes que susciten més incorreccions.
- Tot i les accions dutes a terme per a que totes les guies docents estiguin actualitzades i adaptades a normativa, des del centre cal seguir amb les accions proposades per tal que tot el professorat responsable d'assignatures actualitzi la guia docent (proposta 84 del Pla de Centre).
- Si bé, com hem indicat, s'ha començat a treballar en reduir la ràtio de la titulació, per donar resposta a la proposta 86 de centre, caldrà continuar-hi treballant en els propers cursos, per tendir a assolir una ràtio més propera a la recomanada per la UAB, tot i que cal tenir en compte les limitacions d'espais al centre per a impartir determinades tipologies, així com el fet que aquestes accions estan supeditades a l'obtenció de més recursos de professorat.

En el darrer informe de seguiment no es feien propostes de millora en aquest estàndard a l'espera de poder valorar la implementació del nou pla d'estudis 2017. Un cop valorat l'impacte, així com les millores introduïdes durant la seva implantació, atès el manteniment dels valors dels indicadors acadèmics, l'adequació -en conjunt- de les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge, així com els valors de satisfacció i inserció, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## Grau en Psicologia

Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". , Al darrer informe de seguiment va obtenir la mateixa valoració, a l'espera de poder estudiar l'impacte dels canvis introduïts.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats d'avaluació s'ajusten a les normatives UAB i a les pautes pròpies de la Facultat de Psicologia. Aquest fet garanteix que les normes pròpies de cada assignatura mantinguin una uniformitat en alguns aspectes, afavorint la comprensió per part de l'alumnat. No hi ha constància que en algun cas allò que consta a les guies docents hagi dificultat la bona avaluació de les competències i dels resultats d'aprenentatge previstos.

Arran de la realització dels consells de curs, de la informació tractada en Comissió Acadèmica de la facultat i/o de queixes rebudes, des del curs 2017-18 s'han resolt les mancances detectades en la realització de les evidències d'aprenentatge de difusió del TFG consistents en fer una nota de premsa i un resum executiu. S'han incorporat com a evidències a les dues assignatures interdepartamentals anuals de 3er curs (Pràcticum i Pràctiques Integrades, respectivament), de manera que l'alumnat del TFG de 4rt curs (sense docència dirigida per tenir 6 ECTS) ja té els recursos necessaris. També en el cas del TFG, tant del Grau en psicologia com del Grau en Logopèdia, seguint la proposta de l'equip coordinador mixt dels TFGs de la Facultat, s'ha procedit a canviar un aspecte de les rúbriques de la part de l'informe, de manera que permeti fer el seguiment del compliment de la realització de les preceptives tutories entre professorat



supervisor i alumnat. Aquesta proposta es dona per assolida (proposta 22 del pla de millores de la titulació).

Altres aspectes de millora del sistema d'avaluació, detectats en part arran dels consells de curs, s'han centrat en la modificació del pes assignat a alguna evidència i la modificació o incorporació si no se'n disposava de rúbriques per algunes evidències d'aprenentatge de diverses assignatures (proposta 25 del pla de millores de la titulació).

En quant a activitats formatives, s'han reestructurat els horaris de 3er curs, mantenint un dia lliure de docència, passant aquest de divendres a dimarts o dimecres als grups de matí (proposta 21 del pla de millores de la titulació). S'ha seguit mantenint el dijous com dia per les sessions comunes a tots els grups del pràcticum, alternant al 50% una franja al matí i a la tarda per afavorir el màxim d'assistència en ambdós torns.

Les dades de satisfacció amb l'actuació docent i amb les assignatures en general són molt semblants a les del centre i de la UAB, destacant el TFG per damunt. Per la majoria de les dades s'observa una lleugera millora respecte del curs 2016-17, a més d'un augment considerable del % de participació (veure taula).

**Taula de Satisfacció mitjana amb el Grau en Psicologia (escala: 0-4 punts)**

	Actuació docent		Assignatures			
	1er sem	2on sem	1er sem	2on sem	TFG*	PPEE*
Participació 2018-19 (2016-17)	24.8% (14.9%)	14.8% (7.4%)	21.2% (10.0%)	13.4% (4.5%)	4.6%	7.9%
Titulació	3.06 (3.09)	3.13 (2.94)	3.09 (3.06)	3.07 (3.01)	3.11	2.52
Mitjana graus centre	3.09 (3.09)	3.06 (2.95)	3.10 (3.03)	3.03 (3.04)	2.95	2.51
Mitjana graus UAB	3.02 (3.00)	3.01 (2.97)	3.11 (3.00)	3.08 (2.94)	2.98	2.89

\* Noves enquestes específiques realitzades pel Vicerectorat de Programació Acadèmica i Qualitat un cop acabat el curs (16 de juliol al 13 de setembre)

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Les taxes de rendiment (superats/matriculats) i d'èxit (superats/presentats) són del 90% i el 93% respectivament, lleugerament superiors a les dels darrers cursos, mentre que el percentatge de no presentats (NP) es manté en un 3%. Per assignatures, els valors oscil·len entre 74-100% de rendiment, 77-100% èxit i 0-9% no presentats. Cal considerar que són uns bons resultats globals, amb taxes de rendiment i d'èxit de 3/4 o més.

Pel que fa als resultats acadèmics: un 42% de l'alumnat obté una qualificació d'aprovat, un 43% de notable, un 5% d'excel·lent, un 3% de matrícula i un 7% de suspès, essent aquest últim valor el més baix des de la total implantació del grau.

La taxa d'eficiència (crèdits teòrics/crèdits matriculats) ha estat del 94%, superior a la de referència (87%). La taxa de graduació per a la cohort del 2014 és del 75%, considerablement per sobre de la previsió verificada (50%) i la taxa d'abandonament ha estat del 20%, propera a la prevista a la memòria de la titulació (17%). Per a la cohort del 2015 només es disposa de la taxa d'abandonament, que ha baixat lleugerament al 19%.

En quant a la satisfacció de les persones recentment titulades, les últimes dades disponibles (2017-18) mostren valors semblants a les de l'altre grau del centre i al conjunt de la universitat (graus centre/UAB): satisfacció 3.36 (3.39/3.47), taxa de reposició titulació 76.47% (72.50/75.00) i taxa de reposició institució 85.29% (87.50/78.52).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es disposa d'indicadors nous respecte als de l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU de 2017 ja inclosos al darrer informe de seguiment de la titulació.

Ateses les propostes de millora exposades anteriorment i les ja implementades, es considera aquest estàndard 6 com a **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.



Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". , Al darrer informe de seguiment va obtenir la mateixa valoració, a l'espera de poder estudiar l'impacte dels canvis introduïts.

### **Pel que fa a les modificacions implantades:**

El curs 2018-2019 s'han modificat els sistemes d'avaluació de tots els mòduls del màster per tal que incloguin un mínim de tres activitats avaluatives, de dues tipologies diferents, distribuïdes al llarg del curs, cap de les quals representi més del 50% de la qualificació final. Aquesta modificació respon a l'adaptació del procés d'avaluació a l'article 112bis de la Modificació de la Normativa Acadèmica RD 1393/2007 aprovada pel Consell de govern de la UAB el 12 de juliol de 2017. En coherència amb aquests canvis s'han implantat els informes d'aprofitament dels mòduls, els quals relacionen les activitats formatives de cada mòdul amb el Treball de Fi de Màster. Aquests informes són considerats a la Comissió d'avaluació dels Treballs de Fi de Màster, conjuntament amb la memòria escrita lliurada prèviament per cada estudiant. Aquestes modificacions estan recollides a la Memòria actualitzada de la titulació.

També es va implantar un procediment de seguiment per l'adjudicació de les tutories de TFM i de les pràctiques externes que es va valorar molt positivament per part de l'estudiantat i del professorat: cada professor/a s'encarrega d'omplir una fitxa amb una o més propostes de treball final. Aquesta fitxa inclou nom del/a professora, títol de la proposta, especialitat, temàtica, resum i bibliografia bàsica. En el cas de l'especialitat d'intervenció també hi ha la informació sobre el centre de pràctiques associat a aquella proposta. Aquesta acció va permetre fer les assignacions de tutorització a principis d'octubre i, per tant, començar la tutorització des de principi de curs.

### **Pel que fa als indicadors:**

- Quant a la satisfacció amb l'actuació docent, la mitjana ponderada del primer semestre de 2018-2019 és de 3,81 i la del segon semestre de 2018-2019 3,69, ambdues en una escala de valoració del 0 al 4; la qual cosa mostra una satisfacció alta per part de l'estudiantat.
- El rendiment de l'alumnat de nou ingrés per l'any 2018 és de 99,7%. En global la taxa d'èxit és del 100% i la d'eficiència d'un 99%. Hi ha un petit percentatge de l'estudiantat (5%) que no es va presentar a la defensa del Treball de Fi de Màster i que va decidir presentar aquest treball el següent curs acadèmic. En conjunt, aquestes dades mostren que els valors de la titulació són adequats. Els valors esmentats estan en consonància amb els previstos a la memòria i fins i tot són superiors a aquests.
- Les dades d'inserció laboral no estan desglossades per cada titulació. Encara que hi ha mecanismes informals per conèixer la inserció d'alguns/es estudiants, a escala de centre cal generar una eina eficaç per recollir aquesta informació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".





Durant el procés d'acreditació del 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". , Al darrer informe de seguiment va obtenir la mateixa valoració, a l'espera de poder estudiar l'impacte dels canvis introduïts.

A nivell global, en el Màster Oficial en Gestió dels RRHH s'assegura el desenvolupament de les competències per exercir com a Tècnic en RRHH. Els resultats del rendiment i eficiència acadèmica obtinguts en aquest curs, així ho avalen. Tanmateix, les competències i els resultats d'aprenentatge objectius del programa són avaluats mitjançant diferents activitats d'avaluació, què de forma general són:

- Resolució de casos pràctics.
- Exercicis situacionals com In-basquet.
- Auto-avaluacions.
- Presentació i defensa de projectes en contextos públics.
- Notes de premsa.
- Treballs individuals i informes.

En el curs 16-17, en les reunions de seguiment de la satisfacció dels estudiants en vers el *feedback* sobre les evidències entregades que rebien per part dels professors, vam detectar en alguns casos una manca de retroalimentació respecte els resultats assolits en l'evidència. En aquests sentit ens vam proposar dissenyar pel curs 17-18 una guia d'ajuda al professorat per treballar en l'avaluació per rúbriques. Aquesta guia encara està en procés de desenvolupament. Durant el curs 2017-18 i 2018-19 hem realitzat sessions d'orientació amb els docents-professionals per millorar les seves rúbriques d'avaluació. Per tal de disposar de l'esmentada guia, se seguirà treballant i s'amplia el termini de finalització de la proposta de millora nº 13 (pla de millores).

Durant el curs 17-18 vam aplicar la nova tipologia de TFM fruit de les sessions d'avaluació conjunta amb tot el professorat. En aquest sentit i amb l'objectiu d'apropar més els temes dels treballs de Final de Màster a las inquietuds i demandes de les organitzacions que treballen amb nosaltres, vam començar a aplicar el nou model en el curs 2017-18. En el curs 2018-19, el 70% dels TFM eren projectes que responien a demandes de les organitzacions. La valoració per part del tribunal del TFM , en quant aquesta tipologia, va ser molt satisfactòria, així com la valoració rebuda pels estudiants. Durant el curs 2017-18 vam ajustar el contingut del manual d'orientació del TFM a la nova tipologia.

Respecte a les dades d'inserció laboral dels estudiants del màster, val a dir que encara no hem iniciat el projecte. Durant el curs 2019-20 es preveu tenir-ho finalitzat. Per tant, de moment no es disposa de més dades que les de l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU de 2017 ja inclosos al darrer informe de seguiment de la titulació.

Quant a rendiment, podem dir que es manté amb una taxa de rendiment i d'èxit del 100% tant en el curs 2017-18 com en el curs 2018-19.

Pel que fa a l'avaluació de l'actuació docent del professorat i el grau de satisfacció dels titulats, el màster te un sistema per realitzar una enquesta (aplicada al curs 2017-18) que contesta l'estudiant al finalitzar cada bloc temàtic d'un mòdul. Les dades obtingudes son traslladades a una base de dades per poder analitzar i valorar en posterioritat, i comentar amb tots els docents implicat en el màster. Cada professor rep un informe amb la seva avaluació.

Els resultats de la satisfacció dels estudiants en aquest curs 2018-19, amb una resposta del 100% es pot veure en la següent taula

Taula grau satisfacció curs 2018-19

Mòdul	Nivell de satisfacció
MI- Trabajar en recursos humanos: caracterizando un área profesional	8.5
MII- Modelos de gestión de personas	9.1
MIII- Procesos 1: Puestos, retribución y planificación	8.5
MIV- Procesos 2: Incorporación y desvinculación	9.05
MV- Procesos 3: Formación, desarrollo y rendimiento	8.6
MVI- Procesos 4: Comunicación, cultura y clima organizacional	9.1
MVII- Herramientas para gestionar personas	9
MVIII-Aspectos jurídicos y económicos en la gestión de los RRHH	8.8
MIX_ Aspectos psicosociales críticos en la gestión de RRHH	9.48
MX-Experiencias profesionales: Áreas emergentes a través de casos reales	9.38

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com **“s’assoleix en progrés vers l’excel·lència”**.

### Màster en Psicologia General Sanitària

Durant el procés d’acreditació del 2018 aquest estàndard va obtenir la valoració “s’assoleix”.

6.1. Els resultats de l’aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els procediments utilitzats per a la elaboració del pla d’estudis de la titulació, recollits a la memòria, garanteixen la correspondència entre els resultats d’aprenentatge assolits i els objectius formatius i el nivell MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d’avaluació són adequats i pertinents per garantir l’assoliment dels resultats de l’aprenentatge previstos.

Pel que fa a les diferents activitats formatives (dirigides, supervisades, autònomes i d’avaluació) dels diferents mòduls de la titulació son coherents amb els objectius i els resultats d’aprenentatge previstos a la memòria del màster. Aquestes activitats formatives que es programen en diferents modalitats (classes magistral, sessions d’aprenentatge basat en problemes, seminaris, elaboració de treballs grupals, pràctica assistencial...) apareixen descrites, juntament amb el sistema d’avaluació, a les guies docents dels diferents mòduls. Les guies docents dels mòduls de la titulació es troben disponibles en format pdf, en català, en castellà i algunes en anglès. De cara al curs vinent 2019-20 i en concordança amb la proposta estratègica del centre d’afavorir la internacionalització i millorar les competències de llengua dels estudiants, es preveu vetllar per la publicació en anglès de totes les guies docents del màster. Igualment, seguint una de les recomanacions del comitè d’acreditació de la titulació, de cara al curs vinent es preveu desdoblant la docència impartida en grup gran en dos grups per tal de garantir el procés d’aprenentatge del estudiants i afavorir el sistema d’avaluació continuada.



Pel que fa als criteris comuns d'avaluació dels estudiants, la facultat de Psicologia disposa d'un document sobre les pautes d'avaluació que segueix els criteris generals de la UAB i que és d'aplicació per a tots els seus títols. Dintre del marc comú establert per la facultat, els diferents mòduls programen diferents tipologies d'avaluació (proves tipus test, de pregunta oberta oral o escrita, lliurament de treballs individuals o grupals, assistència, participació activa a l'aula, defensa pública de treballs,...) en funció dels resultats d'aprenentatge que pretenen assolir. A la guia docent de cada mòdul s'explicita clarament el sistema d'avaluació de la mateixa: activitats avaluatives previstes per els diferents resultats d'aprenentatge a assolir, ponderació de cada una de les proves previstes, ....

En aquest punt, cal senyalar que s'han portat a terme els canvis previstos en l'informe d'acreditació en relació a les pràctiques externes de la titulació: s'ha fet concordant el sistema d'avaluació que consta en la fitxa de la titulació amb el que s'implementa als mòduls; s'ha simplificat la rúbrica d'avaluació i s'ha incorporat un espai en la mateixa per a que els tutors puguin afegir comentaris justificatius; s'han revisat les guies docents dels mòduls de Pràctiques Externes I i II per millorar l'explicació del sistema d'avaluació. Tanmateix, es preveu continuar treballant aquest últim punt per tal de fer encara més explícites les evidències en que es basa l'avaluació.

Pel que fa a la millora prevista en relació al TFM en l'informe d'acreditació, ajustar el calendari de matriculació al desenvolupament acadèmic del TFM no ha pogut ser encara implementada. Es preveu continuar explorant les possibilitats per poder portar-la a terme respectant les normatives de la UAB i sense perjudicar el procés d'aprenentatge de l'estudiant.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel que fa als indicadors acadèmics, donat que, fins el moment actual, només hi ha quatre promocions que han finalitzat els estudis en la seva totalitat, aquests són encara molt limitats. Les taxes de rendiment i d'èxit del curs 2018-19 són del 98% i del 100% respectivament, lleugerament inferior, en el cas de la taxa de rendiment, a la del curs anterior; però superior en els dos casos a la previsió verificada. Pel que fa a la taxa d'eficiència aquesta va ser del 100% per el curs 2018-19, per sobre de la previsió verificada que era del 90 % En relació a la taxa de graduació, aquesta va ser del 93% per a la cohort 2015-16, una mica per sota de la previsió verificada que va ser del 95%

L'índex de rendiment del mòduls pel curs 2018-19, són similars als dels cursos anteriors i es consideren molt satisfactoris

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No disposem encara de dades d'inserció laboral, segons les enquestes AQU publicades, més enllà de les que es van presentar al procés d'Acreditació del 2018.

Ateses que es mantenen, amb algunes millores, les condicions de l'acreditació els centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".



## Màster en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge

Durant el procés de seguiment del curs 2016-17, aquest estàndard es va considerar com a "s'assoleix". El màster no ha passat per cap procés d'acreditació, atès que l'acreditació prevista pel curs 2017-18 es va posposar a causa del procés de certificació del SGIQ que el centre ha realitzat.

En relació a les taxes d'abandonament, tot i que en el curs 2017-2018 ningú va abandonar el programa, en el 18-19 s'eleva fins un 10%. L'exhaustivitat de les entrevistes prematrícula ha permès que els candidats i candidates a l'hora de matricular-se tinguessin tota la informació sobre el pla d'estudis i la metodologia que es segueix en cada mòdul i per tant, l'expectativa de l'alumnat ha coincidit amb la realitat trobada. Els abandonaments del darrer curs s'expliquen per condicions particulars dels estudiants i, de moment, no ens fan pensar en la necessitat d'implementar noves accions.

Les taxes de rendiment són molt altes, un 100% en el curs 17-18 i del 94,6% en el 18-19. Aquesta dada ens fa pensar que probablement cal reflexionar sobre el sistema de seguiment de rendiment que s'ajusti més als resultats d'aprenentatge de la titulació.

Observant els resultats acadèmics per matèries, podem destacar que les notes més altes es concentren en el mòdul de pràctiques de recerca i on es demostren més clarament les competències investigadores.

Amb les dades disponibles de les quatre edicions finalitzades de màster, 11 estudiants han continuat estudis de doctorat, d'aquests 4 són de la primera promoció, 4 de la segona, dues de la tercera promoció i una de la darrera. Aquesta dada ens sembla positiva ja que era un dels objectius d'aquesta titulació.

Atès que es mantenen les condicions del darrer seguiment, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## Màster en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física

En el procés de seguiment del curs 2017-18, aquest estàndard es va considerar com a "s'assoleix". El màster es va implantar el curs 2017-18 i no ha passat per cap procés d'acreditació.

El rendiment de la primera promoció és del 100% (nombre de crèdits superats / crèdits matriculats).

El 100% dels alumnes matriculats en la primera promoció del Màster l'ha superat amb èxit, amb un 0% d'abandonament. Igualment, tots els mòduls han obtingut un 100% de rendiment. Les qualificacions s'han distribuït de la següent manera: Suspens 0%, Aprovat 13%, Notable 63%, Excel·lent 13%, Matrícula 4%.

Hi ha un interès creixent pel Màster, que només compta amb 25 places, ja que el nombre de sol·licituds de matrícula ha augmentat en els 3 anys d'existència del Màster: 57 al 2017, 65 al 2018 i 93 al 2019.



Encara està pendent la realització d'un estudi del nivell d'inserció laboral dels estudiants que han assolit el Màster. Una vegada la primera promoció ha finalitzat el Màster (Febrer 2019) iniciarem el procés d'avaluació de la inserció laboral d'aquests estudiants. Es pretén demanar aquesta informació per correu electrònic a l'alumnat.

No hi ha canvis o modificacions que s'hagin produït des del darrer informe de seguiment o d'acreditació. No hi ha propostes de millora, ja que, en general, la primera promoció del Màster ha finalitzat els estudis sense incidències.

Atès que es mantenen de les condicions del darrer seguiment, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.

### Màster de Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut

En el procés de seguiment del curs 2017-18, aquest estàndard es va considerar com a "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència". El màster es va implantar el curs 2017-18 i no ha passat per cap procés d'acreditació.

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. A la primera promoció només un estudiant no ha obtingut el títol i el mateix va passar a la segona promoció. Els valors de rendiment de les dos promocions inicials han estat 93.88% (2017) i 98.46% (2018).

Les qualificacions del TFM són discriminatives i oscil·len el curs 2017-18 de no avaluable (1), aprovat (1), notable (9), excel·lent (2) a matrícula d'honor (1), i en el curs 2018-19 de suspès (1), aprovat (4), notable (3) a excel·lent (5).

Les enquestes de satisfacció de 2016 indiquen una mitjana ponderada de 3.39 amb un índex de participació del 20.2% el primer semestre i 2.67 (7.7% participació) en el segon semestre.

Encara no es disposa de dades d'inserció laboral.

El centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.



## Valoració global del Centre:

### Valoració del Centre

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació de les titulacions que presenten el seguiment són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Els indicadors de rendiment són, així mateix, adequats a les característiques de les titulacions. A nivell d'equip de deganat, se segueix treballant per ampliar l'oferta de pràctiques externes assistencials a les unitats hospitalàries als màsters sanitaris, i es treballa per fer-ho també al Grau de Logopèdia, atès que també és un grau sanitari regulat.

L'equip de deganat té previst treballar, a partir del curs 2019-20, en la potenciació de treballs de Grau que segueixin la metodologia d'Aprenentatge i Servei, com ja es fa en algunes assignatures (p.e. Pràctiques Integrades del Grau en psicologia), ja que com marca el Pla de Centre, es considera un tipus de metodologia que fomenta la transferència de coneixement, alhora que treballa la responsabilitat social de l'alumnat i els permet la vinculació amb àmbits laborals diversos. Es vol iniciar amb la proposta de Treballs de Fi de Grau basats en aquesta modalitat, així com vinculant l'alumnat a projectes de l'àrea de transferència del Servei de Psicologia i Logopèdia, en el marc d'assignatures optatives o de pràctiques externes.

El centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.



Titulació / Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat
Centre	2	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Seguiment	16/17	Necessitat de valorar el mapa actual de titulacions del centre, després dels canvis dels darrers anys	Tenir una proposta de possibles canvis en el mapa de titulacions per als propers anys	Elaborar una proposta de canvis en el mapa de titulacions de la facultat	Mitjana	Deganat	01-01-16	01-12-19	Assolida (100%)	No	Finalitzada
Centre	7	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Seguiment	16/17	Manca de consolidació del consell d'estudiants com a òrgan de representació	Consolidar el Consell d'Estudiants com a òrgan de representació	Contactar amb la Unitat de Dinamització per a que ajudin els estudiants en aquest procés i poder valorar l'estat actual del document.	Mitjana	Vicedeganat d'estudiants. Unitat de dinamització comunitària. Delegats i representants d'estudiants.	01-01-16	01-12-19	Assolida	No	Finalitzada
Centre	8	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Seguiment	16/17	Manca de consolidació del consell d'estudiants com a òrgan de representació	Consolidar el Consell d'Estudiants com a òrgan de representació	Revisar la proposta de reglament del consell d'estudiants, per part dels estudiants.	Mitjana	Vicedeganat d'estudiants. Unitat de dinamització comunitària. Delegats i representants d'estudiants.	01-01-16	01-12-19	Document de reglament. Aprovació del reglament per part de la Junta permanent (Assolida 100%)	No	Finalitzada
Centre	9	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Manca de consolidació del consell d'estudiants com a òrgan de representació	Consolidar el Consell d'Estudiants com a òrgan de representació	Revisar i presentar a Junta Permanent el document final	Mitjana	Vicedeganat d'estudiants. Unitat de dinamització comunitària. Delegats i	01-01-16	01-12-19	Document de reglament. Aprovació del reglame	No	Finalitzada



											representants d'estudiants.			nt per part de la Junta permanent (Assolid a 100%)		
Centre	11	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants, i afavorir els intercanvis	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta realitzada al programa AIDA	Organitzar la formació específica del professorat (17-18)	Alta	Deganat. Servei d'Idiomes de la UAB. Coordinadors de titulació. Departaments.	01-01-16	01-12-20	Nombre d'assignatures impartides. Matrícula. (Per iniciar)	No	Finalitzada
Centre	12	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants, i afavorir els intercanvis	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta realitzada al programa AIDA	Programar la implementació del 20% de les assignatures proposades en el marc del programa AIDA (2019-20).	Alta	Deganat. Servei d'Idiomes de la UAB. Coordinadors de titulació. Departaments.	01-01-16	01-12-20	Nombre d'assignatures impartides. Matrícula. (80%)	No	En procés
Centre	13	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants, i afavorir els intercanvis	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta realitzada al programa AIDA	Promocionar la proposta a les Jornades d'Acollida i espais d'intercanvi.	Alta	Deganat. Servei d'Idiomes de la UAB. Coordinadors de titulació. Departaments.	01-01-16	01-12-20	Nombre d'assignatures impartides. Matrícula. (100%)	No	Finalitzada
Centre	14	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants, i afavorir els intercanvis	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta realitzada al programa AIDA	Programar la implementació de la resta d'assignatures proposades en el marc del programa AIDA (19-20)	Alta	Deganat. Servei d'Idiomes de la UAB. Coordinadors de titulació. Departaments.	01-01-16	01-12-21	Nombre d'assignatures impartides. Matrícula. (Per iniciar)	No	No iniciada
Centre	19	31-01-17	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17		Incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Incorporar la perspectiva de gènere a les guies docents en base a l'anàlisi dels indicadors, en	Mitjana	UAB. Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent.	01-01-17	01-12-20	Canvis en les guies docents(	Sí	En procés





									coordinació amb les propostes que es realitzin a nivell d'UAB		Coordinacions de Titulació.			Assolida 80%)		
Centre	21	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar la informació a les fitxes de titulacions dels màsters	Incorporar informació relativa a professorat i sortides professionals	Recollir la informació del professorat extern	Alta	Coordinadora del web de la facultat	01-01-17	01-07-20		No	En procés
Centre	22	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar la informació a les fitxes de titulacions dels màsters	Incorporar informació relativa a professorat i sortides professionals	Recollir la informació de les sortides professionals (màsters professionalitzadors).	Alta	Comissió web del centre	01-01-17	01-07-20		No	En procés
Centre	23	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar la informació a les fitxes de titulacions dels màsters	Incorporar informació relativa a professorat i sortides professionals	Publicar la informació al web	Alta	Comissió web del centre	01-01-17	01-12-19	% de CV enllaçats a la fitxa. Informació incorporada al web. (Assolida a 50%)	No	En procés
Centre	27	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Manca finalitzar el procés d'actualització de la nova web	Completar la nova web del centre	Revisar organització de la informació.	Mitjana	Comissió web del centre	01-01-17	01-12-19	Canvis web. (10%)	No	En procés
Centre	28	31-01-17	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Manca finalitzar el procés d'actualització de la nova web	Completar la nova web del centre	Incorporar estudiants al procés.	Mitjana	Comissió web del centre	01-01-17	01-12-19	Per iniciar	No	No iniciada
Centre	36	31-01-17	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	15/16	Baixa resposta enquestes de satisfacció professorat/mòdul	Augmentar l'índex de participació	Establir processos propis de promoció de la resposta a partir dels canvis proposats a nivell d'UAB	Alta	Deganat. Facultat	01-01-15	01-12-20	canvi en el % de participació	No	En procés



														(assolida a 10%)		
Centre	45	22-05-17	3. Eficàcia SGIQ	PC03.2	Revisió del SGIQ	15/16	Dificultat en la detecció d'incidències	Recuperar l'output "Informe anual de la realització de TFGs i TFM's"	Acordar amb els coordinadors d'assignatura i de titulació la realització d'aquest informe	Alta	Coordinacions de titulació Coordinacions d'assignatures	01-01-16	15-09-19	Informe anual		En procés
Centre	46	22-05-17	3. Eficàcia SGIQ	PC04	Revisió del SGIQ	15/16	Canvis en la proposta les activitats de promoció per estudiants de nou accés (màsters)	Ajustar el PAT a la nova proposta	Valorar les activitats d'orientació la nova proposta en el marc del PAT i revisar el PAT en cas necessari	Mitjana	Vicedeganat de qualitat docent	01-01-18	31/12/2018	Aprovació del nou PAT	No	No iniciada
Centre	55	31-01-17	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment		Dificultats en l'ús d'equips electrònics (ordinadors i tablets) per manca de connexions elèctriques a les aules	Millora de la connexió a la xarxa elèctrica als espais docents	Instal·lació als espais docents de connexions elèctriques suficients per garantir l'autonomia dels equipament electrònics de l'alumnat.	Alta	Vicedeganat d'infraestructura i serveis. Administració de Centre	01-01-17	01-12-19	Número d'aules adaptades. Assolida 90%	No	En procés
Centre	57	22-05-17	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Revisió del SGIQ	15/16	Manca de sistemàtica en les dades d'ús i incidències del PIAP	Aconseguir disposar d'aquestes dades	Dotar el servei de Préstec d'Instrumentes d'Avaluació Psicològica (PIAP) d'un programa de gestió de préstec que en permeti un millor seguiment	Baixa	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	01-01-18	01-12-20	Indicadors informe SGIQ. Assolit en un 70%	No	En procés
Centre	58	31-01-17	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	16/17	Manca d'espais docents que permetin la reducció de ràtios als Graus	Augmentar l'espai docent i ajustar-lo a tipologies experimentals	Establir les necessitats d'aulari i adaptar-lo	Mitjana	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	01-01-18	01-12-20	Número d'aules de nou ús. Número d'aules	No	En procés



														adaptades (20%)		
Centre	61	31-01-17	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Oferta de places de pràctiques assistencials molt ajustada a la matrícula	Incrementar l'oferta de places a les unitats hospitalàries per a la realització de pràctiques assistencials	Gestionar amb els hospitals de l'esfera UAB l'increment de l'oferta de places de pràctiques assistencials	Mitjana	Deganat	01-01-16	01-12-19	Nombre de places ofertades (Assolida 35%)	No	En procés
Centre	67	07-01-18	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	17/18	El nivell d'idioma exigint en els Màsters és insuficient	Millorar la capacitat de comprensió de l'espanyol dels estudiants no castellà o català parlants	Indicar en els criteris d'admissió que el nivell d'espanyol o català requerit és B2. Fer una admissió condicionada a que tinguin el B2 en el moment de la matrícula, si no el tenen quan fan la inscripció	Alta	Coordinacions de titulació	07-01-19	31-07-20	Evidències de certificació B2 dels estudiants no castellà parlants (80%)	Sí	En procés
Centre	70	01-10-18	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.1	Revisió del SGIQ	16/17	Diversitat i duplicitats en la mesura del grau de satisfacció dels estudiants en els programes de pràctiques externes	Disposar d'una avaluació específica i única de les assignatures de pràctiques externes (realitzada a través de l'aplicatiu)	Fer extensiva l'eina d'avaluació del mateix aplicatiu a tots els i les agents implicats.	Alta	Vicedeganat de qualitat docent, vicedeganat de pràctiques	15-05-19	30-07-20	% de participació. Dades de satisfacció	No	Finalitzada
Centre	71	01-10-18	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03.1	Revisió del SGIQ	16/17	Manca de representativitat en les respostes de l'alumnat	Aconseguir incrementar el nombre de respostes per tal de que el resultat esdevingui significatiu	Vetllar per fer més difusió (a través dels diferents agents implicats) de la necessitat de respondre les enquestes per millorar el procés.	Alta	Vicedeganat de qualitat docent, vicedeganat de pràctiques	15-05-19	01-12-19	% de participació. Dades de satisfacció	No	Desestimada
Centre	73		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	Elevat nombre de resolucions d'admissió de màsters	Reduir el nombre de resolucions a partir del curs 2018-2019	Revisar els calendaris d'accés i matriculació de l'alumnat de màster per adequar els períodes de sol·licitud i resolucions	Alta	Gestió Acadèmica	01-10-18	01-01-20	Nombre de resolucions realitzades	No	En procés



Centre	74		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	La relació entre les sol·licituds d'admissió als màsters i el nombre final d'alumnat matriculat és molt elevada	Reduir la diferència del percentatge d'admissions respecte de les matriculacions	Implementar mecanismes que fidelitzin l'alumnat admès als màsters	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat	01-10-18	01-01-20	Percentatge entre l'alumnat que sol·licita l'admissió als màsters i el formalitza la matrícula	No	En procés
Centre	75		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	Assignacions de l'alumnat de nou accés supera el nombre de places ofertes pels Graus de la Facultat	Intentar que el factor de correcció que s'aplica per tenir en compte les possibles reassignacions i anul·lacions sigui més adequat a la realitat	Sol·licitar al Vicerectorat d'Afers Acadèmics i Qualitat que gestioni amb l'Oficina de Preinscripció Universitària una modificació per ajustar el màxim possible el nombre de places ofertes a les places reals del grau.	Alta	Deganat	01-10-18	15-09-20	Nombre de matrícules de l'alumnat de nou accés als Graus en relació a les places ofertes	No	En procés
Centre	76		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	Al grau de Logopèdia, l'alumnat de nou accés prové de PAAU i de CFGS al 50%	Augmentar el percentatge d'alumnat que accedeix al grau de Logopèdia a través de les PAAU	Augmentar les activitats i accions informatives als instituts (PAT)	Mitjana	Deganat	01-10-18	15-09-20	Dades sobre via d'accés de l'alumnat de grau	No	No iniciada
Centre	77		1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	17/18	Al grau de Logopèdia, l'alumnat de nou accés prové de PAAU i de CFGS al 50%	Augmentar el percentatge d'alumnat que accedeix al grau de Logopèdia a través de les PAAU	Potenciar la informació del grau de Logopèdia en el Saló de l'Ensenyament o similars	Mitjana	Deganat	01-10-18	15-09-20	Dades sobre via d'accés de l'alumnat de grau	No	No iniciada



Centre	78	3. Eficàcia SGIQ	PC02	Revisió del SGIQ	1718	Manca coneixement de les incidències que es detecten durant la fase de compliment de les guies docents	Tenir un indicador que permeti detectar les incidències	Demandar a l'OQD si disposa del registre de vegades que s'ha retornat la guia des de coordinació a professorat, per incorporar-lo al seguiment del procés	Mitjana	Vicedeganat d'afers acadèmics	01-10-19	31-10-19	Indicador informe SGIQ	No	No iniciada
Centre	79	3. Eficàcia SGIQ	PC02	Revisió del SGIQ	16/17	Manca de guies docents en anglès, especialment als graus	Publicar totes les guies docents en anglès i castellà, a més de català	Planificar i dur a terme un procediment per a la revisió massiva de les guies docents en anglès dels graus	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-03-19	01-12-19	Dades a l'informe de revisió del SGIQ. Acció implementada, caldrà veure'n l'impacte en la propera revisió. (Grau d'assoliment 80%)	No	En procés
Centre	80	3. Eficàcia SGIQ	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat de trobar les informacions necessàries per complir la programació i planificació docent	Reduir la diversitat de repositoris on es troba la informació	Utilitzar nebula.com a únic repositori de la informació necessària per aquest procés	Alta	Gestor de programació	01-10-18	31-01-20	Dades a l'informe de revisió del SGIQ	No	En procés
Centre	82	6. Qualitat dels resultats	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Distribució desequilibrada entre els grups 1/1 de les assignatures de 1er-3er del	Homogeneïtzar el nombre d'estudiants per grup	Augmentar l'alumnat matriculat al grup 5, per disminuir els restants grups	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15/3/2016	31-07-22	Nombre màxim d'estudiants per grup, en cada curs	No	En procés



							grau en psicologia							acadèmic		
Centre	83		6. Qualitat dels resultats	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Grups de pràctiques massa grans per poder realitzar role-playings i pràctica simulada específica de les nostres titulacions	Sensibilitzar l'equip de rectorat de la importància de tenir una modalitat que permeti el treball amb grups més petits.	Portar aquesta petició a la Comissió d'Afers Acadèmics de Grau quan es treballi el model de programació docent de la UAB. Demanar-ho també en el marc de la programació docent de cada curs	Alta	Degana	15/3/2019	15-02-20		No	En procés
Centre	84		3. Eficàcia SGIQ	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de compliment de les guies docents de professorat adscrit a departaments externs a la Facultat	Compliment de les guies docents del professorat adscrit a departaments externs a la Facultat	Enviar informes d'incompliment a coordinacions d'assignatura, departaments i vicerector, i reunir-se amb professorat i departaments implicats per valorar possibles solucions	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15/9/2019	31-07-19	Percentatge de guies docents publicades, sense que s'hagin hagut de tancar d'ofici (Assoliment 5%)	No	En procés
Centre	85		1. Qualitat programa formatiu	PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Informar al professorat responsable d'assignatura, tot facilitant accions possibles i exemples per a dur-ho a terme	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-06-18	01-12-20	Canvi en els indicadors del Pla d'Igualtat.	No	En procés
Centre	86			PC02	Revisió del SGIQ	17/18	Baix nombre de sessions de pràctiques en grup petit, especialment a	Reduir la ràtio de les titulacions de grau	Dissenyar l'estructura desitjada a les assignatures dels graus, en funció de la temàtica, i traslladar la	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-10-17	01-02-21	Indicadors Informe SGIQ (Assolida a 10%)	No	En procés



						1er-3er dels graus		proposta a professorat i departaments								
Centre	87			PC02	Revisió del SGIQ	18/19	Potenciar la metodologia docent d'Aprenentatge i Servei	Incorporar ApS (docència regular i TFEs)	Planificar com potenciar aquesta modalitat docent	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-02-20	01-02-21	Indicadors Informe SGIQ	No	En procés
Centre	88		3. Eficàcia SGIQ	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de representativitat en les respostes de l'alumnat	Aconseguir incrementar el nombre de respostes per tal de que el resultat esdevingui significatiu	Contactar amb les coordinacions de l'assignatura (pels Graus) i amb les coordinacions de titulació (pels Màsters) per tal que facilitin la informació derivada dels seus processos d'avaluació de la satisfacció.	Alta	Vicedegà de pràctiques	15-05-19	30-07-20	% de participació. Dades de satisfacció (10% d'assoliment)	No	En procés
Centre	89		3. Eficàcia SGIQ	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de representativitat en les respostes de l'alumnat	Aconseguir incrementar el nombre de respostes per tal de que el resultat esdevingui significatiu	Fer recordatori a l'alumnat i a les tutores acadèmiques per tal que omplin l'enquesta	Alta	Vicedegà de pràctiques	01-09-18	30-07-20	% de participació. Dades de satisfacció (10% d'assoliment)	No	En procés
Centre	90		3. Eficàcia SGIQ	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de dades per analitzar els resultats de les enquestes de satisfacció	Disposar de les dades necessàries per fer l'anàlisi dels resultats obtinguts de les enquestes de satisfacció dels alumnes	Elaboració d'informe-resum de les principals dades per tal d'analitzar els resultats.	Mitjana	Vicedegà de pràctiques	01-09-18	30-07-20	Anàlisi longitudinal de les places oferides (10% d'assoliment)	No	En procés



Centre	91		1. Qualitat programa formatiu	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Canvi de l'assignatura de pràctiques externes del Grau en Psicologia d'optativa a obligatòria	Disposar d'una oferta adequada per a l'assignatura de Pràctiques Externes del Grau en Psicologia, quan esdevingui obligatòria	Fer un estudi de l'adequació de les places actuals per cobrir la matrícula prevista, per detectar possibles necessitats d'ajustament	Alta	Vicedegà de pràctiques	01-02-19	15-09-19	Informe del vicedegà amb l'anàlisi de viabilitat (70% d'assoliment)	No	Finalitzada
Centre	92		1. Qualitat programa formatiu	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de places de pràctiques externes sobre Deglució al Grau de Logopèdia	Disposar d'una oferta de places de Deglució al Grau en Logopèdia, suficient per a que tot l'alumnat pugui fer-hi almenys una rotació	Contactar amb les unitats de rehabilitació dels hospitals de l'esfera UAB per veure'n la viabilitat. Incorporar algunes places per al curs 2020-21, i anar incrementant l'oferta fins a tenir les places suficients.	Alta	Vicedegà de pràctiques	01-02-18	01-04-23	Oferta de places al Grau en Logopèdia (10% d'assoliment)	No	En procés
Centre	93		6. Qualitat dels resultats	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Falta de claredat sobre el procés d'elaboració i calendari d'entrega de les Memòries de les Pràctiques Externes del Grau en Psicologia	Clarificar el procediment d'elaboració i calendari d'entrega de les Memòries de Pràctiques Externes del Grau de Psicologia	elaborar una Guia per a les Tutores Acadèmiques on es reculli un model de Memòria de Pràctiques i un calendari d'entregues	Mitjana	Vicedegà de pràctiques	01-09-18	30-07-20	Elaboració del document	No	En procés
Centre	94		6. Qualitat dels resultats	PC03.1	Revisió del SGIQ	17/18	Falta de claredat sobre el procés d'elaboració i calendari d'entrega de les Memòries de les Pràctiques Externes del	Clarificar el procediment d'elaboració i calendari d'entrega de les Memòries de Pràctiques Externes del Grau de Psicologia	Creació d'espais a la Plataforma Moodle per al professorat tutor acadèmic.	Mitjana	Vicedegà de pràctiques	01-09-18	30-07-20	Elaboració del document	No	En procés





							Grau en Psicologia									
Centre	95		3. Eficàcia SGIQ	PC03.2	Revisió del SGIQ	17/18	Ofertes de TFG al Grau en Logopèdia per sota del que estableix el procés	Aconseguir una oferta de TFGs que superi en un 5% la matrícula de l'assignatura	Preparar la petició de supervisors als departaments, en el Grau de Logopèdia, tenint en compte que l'oferta ha d'excedir en un 5% el nombre d'alumnat matriculat	Baixa	Coordinador de l'assignatura	25-06-20	15-09-20	Informe anual		No iniciada
Centre	96		3. Eficàcia SGIQ	PC03.2	Revisió del SGIQ	17/18	Procés d'adjudicació de TFGs del MUPGS poc eficient	Simplificar el procés d'adjudicació dels TFGs al MUPGS	Establir un sistema de quotes en la distribució del TFGs a professorat del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, per fer més eficient el procés d'adjudicació	Baixa	Coordinador de l'assignatura	25-06-20	15-09-20	Informe anual		No iniciada
Centre	97		3. Eficàcia SGIQ	PC03.2	Revisió del SGIQ	17/18	Nombre de treballs per supervisor i nombre de sessions avaluatives per avaluador per sobre del que recomana el procés	Professorat supervisor amb un màxim de 6 treballs, i professorat avaluador amb un màxim de 3 sessions avaluatives	Comunicar als departaments la importància de mantenir aquestes quotes, i establir amb ells propostes de solució per tal de poder-les respectar, en el moment de fer l'encàrrec docent	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	01-06-20	15-09-20	Informe anual		No iniciada
Centre	98		6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	17/18	Guies docents amb poca especificació a l'apartat d'avaluació	Disposar de guies docents amb la informació sobre l'avaluació ben especificada	Descriure detalladament al document de Pautes d'avaluació de la Facultat els punts que cal que s'inclouin a l'apartat d'avaluació de les guies docents	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	16-04-18	31/12/2019	Ind 3 del PC05 (satisfacció alumnat). Proposta implementada, falta valorar-	No	Finalitzada



														ne l'impacte (grau d'assoliment 80%)		
Centre	99		6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	17/18	Guies docents amb poca especificació a l'apartat d'avaluació, especialment als màsters	Disposar de guies docents als màsters amb la informació sobre l'avaluació ben especificada	Fer un recordatori a les coordinacions dels màsters, abans de l'inici de les guies docents, de la importància de seguir allò que descriuen les pautes, per elaborar l'apartat d'avaluació de les guies docents	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15-06-19	31-12-20	Ind 3 del PC05 (satisfacció alumnat).	No	No iniciada
Centre	100		6. Qualitat dels resultats	PC05	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de mecanismes per a la detecció d'irregularitats (plagis, còpies) al llarg de la titulació	Detectar irregularitats continuades per valorar la necessitat d'accions de millora	Especificar al document de pautes d'avaluació el mecanisme de comunicació a les coordinacions de titulació de les irregularitats detectades en el marc de les assignatures/mòduls	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	16-04-18	31/12/2019	Ind 4 del PC05. Proposta implementada, falta valorar-ne l'impacte (grau d'assoliment 80%)	No	Finalitzada
Centre	104		3. Eficàcia SGIQ	PC06	Revisió del SGIQ	17/18	Revisar la situació de les persones que sol·liciten un allargament d'estada (comprovar que no tenen assignada una plaça de TFG o de pràctiques externes i si la tenen, que renunciïn)	Comprovar la situació acadèmica en cas d'allargament d'estada	Establir el mecanisme per a revisar la situació acadèmica de les persones que sol·liciten allargar estada de mobilitat	Mitjana	Oficina d'Intercanvis			Dades informe del SGIQ	No	No iniciada



Centre	105	3. Eficàcia SGIQ	PC06	Revisió del SGIQ	17/18	Manca de protocol establert per a tractar la gestió dels casos d'estudiants IN que venen a fer pràctiques a la Facultat amb el programa Erasmus Pràctiques	Establir protocol per a estudiants IN de pràctiques	Establir protocol per a estudiants IN de pràctiques	Mitjana	Oficina d'Intercanvis i Coordinació d'Intercanvis			Dades informe del SGIQ	No	No iniciada
Centre	106	3. Eficàcia SGIQ	PC06	Revisió del SGIQ	17/18	Existeix molt desequilibri en el nombre de sol·licituds d'estades de mobilitat entre els Graus de Psicologia i Logopèdia. El nombre d'alumnat de Logopèdia que participa és molt baix.	Potenciar la mobilitat OUT d'alumnat del Grau en Logopèdia	Realització d'una jornada informativa per part d'alumnat que hagi participat amb anterioritat en un programa de mobilitat, per tal de compartir experiències amb potencials futurs sol·licitants.	Mitjana	Oficina d'Intercanvis i Coordinació d'Intercanvis			Dades informe del SGIQ	No	No iniciada
Centre	107	3. Eficàcia SGIQ	PC06	Revisió del SGIQ	17/18	El nombre de professorat visitant mitjançant programes d'intercanvis és molt baix o nul	Potenciar la mobilitat de professorat IN	Establir un protocol que faciliti la informació als membres del PDI de la Facultat per tal d'incentivar l'intercanvi de professorat	Mitjana	Oficina d'Intercanvis i Coordinació d'Intercanvis			Dades informe del SGIQ	No	No iniciada
Centre	108	3. Eficàcia SGIQ	PC07	Revisió del SGIQ	17/18	Manca en la detecció d'incidències a temps d'algunes titulacions que fan el seguiment biennal	Establir un sistema de seguiment anual/biennal sostenible i eficaç	Treballar amb la comissió de qualitat els criteris que condueixen a fer seguiment anual d'aquelles titulacions acreditades	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15-09-19	01-01-20	Acord Junta Permanent, i incorporació edls criteris al procés PC07	No	No iniciada



														(per iniciar)		
Centre	109		3. Eficàcia SGIQ	PC07	Revisió del SGIQ	17/18	Necessitat de vincular els seguiments de titulació amb els processos del SGIQ	Millorar la vinculació dels processos del SGIQ amb els seguiments de titulació	Completar el model de document de seguiment de titulacions que envia l'OQD amb informació i recomanacions d'allò que cal valorar a cada estàndard	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15-09-18	01-01-21	Model de document de seguiment de la titulació modificat. (30% d'assoliment)	No	En procés
Centre	110		3. Eficàcia SGIQ	PC07	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat de seguiment del nivell d'acompliment de les propostes de millora (Indicador 3)	Disposar d'un sistema de recompte automàtic de les propostes iniciades a termini, acomplertes a termini, i desestimades	Modificar l'excel del Pla de Millora	Mitjana	Tècnica de Qualitat (amb el suport de l'OQD)	15-09-19	01-01-21	Indicador 3 a l'informe de revisió del procés PC07 (per iniciar)	No	No iniciada
Centre	111		3. Eficàcia SGIQ	PC08	Revisió del SGIQ	17/18	Complexitat d'implantació d'un pla nou, als Graus	Millorar l'eficiència i el seguiment de la implantació d'un nou pla d'estudis als Graus	Fer un document on es detalli el procediment a seguir, les responsabilitats, i els indicadors a valorar	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	15-01-20	30/02/2020	Document de procediment incorporat al PC08	No	No iniciada
Centre	112		3. Eficàcia SGIQ	PC09	Revisió del SGIQ	17/18	Manca d'eficàcia en la cerca de documentació per la dispersió de la mateixa en diferents eines o aplicacions informàtiques.	disposar d'una una eina de gestió del SGIQ de la Universitat.	Traslladar la petició d'inversió al Vicerectora competent.	Mitjana	Degana	02-09-19	02-03-20		No	En procés



Centre	113		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	17/18	Deficits de comunicació interna en l'estructura de PAS de la Facultat	Millorar els canals de comunicació interna de l'Administració de Centre	Augmentar el nombre de reunions periòdiques amb els responsables de les diferents unitats i departaments.	Mitjana	Administrador de Centre	01-09-17	31-07-20	Nombre de reunions de coordinació realitzades per curs acadèmic	No	En procés
Centre	114		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Revisió del SGIQ	17/18	Alta implicació del PDI que cal divulgar	Fer saber a la comunitat universitària la quantitat i diversitat d'accions d'innovació des de la Facultat	Potenciar la difusió dels projectes d'innovació docent de la Facultat i la seva possible aplicació per a altres programes del centre	Mitjana	Vicedegà d'Economia, Infraestructures i Serveis	15-10-19	15-09-22	Ind3 del PS01 Percentatge de concessió d'ajuts econòmics a projectes de millora / innovació docent	No	No iniciada
Centre	115		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	17/18	Cal millorar la formació tècnica i instrumental del PAS	Augmentar el nombre d'hores de formació realitzada per la plantilla de PAS de la Facultat de Psicologia.	Fomentar la participació del PAS de la Facultat en les accions formatives	Alta	Administrador de Centre	01-09-17	31-07-20	Nombre d'hores de formació realitzades per la plantilla de PAS de la Facultat	No	En procés
Centre	116		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	17/18	Cal millorar la formació tècnica i instrumental del PAS	Garantir que les hores de formació estan correctament distribuïdes en funció de les necessitats de les diferents persones i unitats.	Analitzar el volum de les hores de formació per persones i unitats i fer una diagnosi de la situació.	Alta	Administrador de Centre	01-09-18	30-10-19	Nombre d'hores de formació realitzades per la	No	En procés



													plantilla de PAS de la Facultat			
centre	117		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	17/18	Manca informació sistemàtica sobre les necessitats (quantitat i qualitat) d'espais docents per a realitzar millorar la docència que s'està impartint i permetre nous tipus de docència	Aconseguir disposar d'aquesta informació	Dotar al vicedegà d'infraestructures d'un formulari que permeti recollir les necessitats dels equips docents	Alta	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	19-01-01	19-07-01	Dades informe del SGIQ. Assolit en un 50%	No	En procés
centre	118		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	17/18	Manca del disseny de tots els espais de la facultat que permeti millorar la docència que s'està impartint i permetre nous tipus de docència	Disposar d'un disseny dels espais docents adequat a les necessitats	Crear una comissió d'infraestructures que, a partir de la informació recollida, dissenyi els espais docents de la facultat	Mitjana	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	19-09-01	20-07-01	Dades informe del SGIQ	No	No iniciada
centre	119		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	17/18	No adequació des espais docents actuals a les necessitats	Aconseguir disposar dels espais docents que permetin impartir de forma adequada la docència	Estudiar, juntament amb l'equip de govern de la UAB, la millor manera de materialitzar les accions proposades per la comissió d'infraestructures	Mitjana	Degana i vicedegà d'infraestructures	20-07-01	21-07-01	Dades informe del SGIQ	No	No iniciada



centre	120		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	17/18	Canvi en els ingressos de centre i departaments degut al canvi del model de distribució del pressupost de funcionament a la UAB	Tenir un nou model de distribució de part del pressupost de funcionament de la facultat cap als departaments	Dissenyar un nou model de distribució de part del pressupost de funcionament de la facultat cap als departaments	Alta	Degana i vicedegà d'economia	19-01-01	19-12-31	Dades informe del SGIQ. Assolit en un 50%	No	En procés
Centre	121		3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	17/18	Els procediments administratius s'han d'anar adaptant a l'Administració electrònica segons la Llei 39/2015	Incorporar el procediment de Reintegració de Preus Públics a l'Administració electrònica	Utilitzar la signatura electrònica per a signar les propostes de reintegrament que es realitzen a la Gestió Acadèmica i que han d'arribar a l'Àrea d'Afers Acadèmics, on es signa la resolució.	Alta	Gestió Acadèmica	01-05-19	01-01-20	Procediment de reintegrament de Preus Públics implem entat a la Gestio Acadèmi ca	No	En procés
Centre	123		3. Eficàcia SGIQ	PS05	Revisió del SGIQ	17/18	Poc coneixement de l'aplicatiu OPINA entre la comunitat universitària	Consolidar l'eina com a mecanisme d'entrada de queixes, suggeriments i felicitacions	Realització i repartiment de material promocional entre l'alumnat, i recordatoris a les xarxes socials	Mitjana	Administració de centre	15-09-19	31-05-20	Increment en l'ús de l'aplicatiu (nombre de queixe, felicitacions i suggeriments rebudes)	No	No iniciada
Centre	124		3. Eficàcia SGIQ	PS05	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat en la comunicació de millores com a resultat de les queixes, atès que alguns canvis	Consolidar l'eina com a mecanisme per impulsar millores	Informar de les accions realitzades com a resultat de les queixes i/o suggeriments rebuts	Mitjana	Administració de centre i vicedegans corresponents (segons la tipologia de queixes)	15-09-19	31-05-20	Increment en el grau de satisfacció dels usuaris	No	No iniciada



							requereixen de temps									
Centre	126		2. Pertinència informació pública	PS08	Revisió del SGIQ	17/18	El web de la Facultat no està traduït a l'anglès	Millorar la internacionalització de les titulacions de la Facultat	Realitzar les gestions oportunes per tal de traduir el web de la Facultat a l'anglès	Alta	Gestió Acadèmica	01-09-18	01-01-20	Pàgina web de la facultat traduïda (Assolid a 5%)	No	En procés
Centre	127		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS10	Revisió del SGIQ	17/18	Informes d'avaluació lliurats fora dels terminis establerts al procediment	Millorar els terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvia a una nova destinació.	Fer seguiment preventiu del compliment dels calendaris des de l'Administració de Centre	Mitjana	Administrador de Centre	01-09-17	31-07-20	Percentatge d'informes d'avaluació lliurats en el termini previst en el procediment	No	En procés
Centre	128		3. Eficàcia SGIQ	PE04	Revisió SGIQ	17/18	Increment de professorat no-permanent i amb molta rotació, i poc coneixement de les qüestions docents.	Fer conèixer les qüestions i recursos docents més rellevants al professorat de nova incorporació	Realitzar una guia d'acollida per al professorat	Mitjana	Secretària de Facultat i vicedegana d'Alumnat i Promoció	07-01-20	15-05-20	Publicació de la guia al web de la Facultat	No	No iniciada
Centre	129		3. Eficàcia SGIQ	PS07	Revisió SGIQ	17/18	Baixa participació de l'alumnat en els programes d'intercanvi internacional de pràctiques	Decidir la pertinença i viabilitat del nostre alumnat en programes d'intercanvi de pràctiques	Estudiar la pertinença i viabilitat de potenciar la participació del nostre alumnat en els programes de mobilitat <i>Erasmus+pràctiques</i> i <i>UAB Exchange Programme Traineeship</i>	Mitjana	Coordinadora d'intercanvis del centre	07-01-20	15-05-20	Informació a les actes dels òrgans corresponents	no	No iniciada





Centre	130		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat en l'obtenció d'alguns indicadors	Agilitzar el procés de recollida d'indicadors	Distribuir els indicadors a partir de la taula global, amb ubicació i responsable	Mitjana	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-03-19	01-06-19	Període de revisió del SGIQ 2018-19	No	No iniciada
Centre	131		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Dificultat en l'obtenció d'alguns indicadors	Agilitzar el procés de recollida d'indicadors	Formar les persones d'administració de deganat en la taula global d'indicadors	Mitjana	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-03-19	01-06-19	Període de revisió del SGIQ 2018-19	No	No iniciada
Centre	132		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Procés de revisió del SGIQ poc automatitzat	Millorar la rendició de comptes optimitzant els diferents informes	Revisar l'adequació i la delimitació dels diferents informes de rendiment de comptes (ISC, Memòria anual, informe de revisió del SGIQ)	Alta	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-07-19	20-12-19	Documents de revisió a l'espai SGIQ del Nebula	No	No iniciada
Centre	133		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Procés de revisió del SGIQ poc automatitzat	Millorar la rendició de comptes optimitzant els diferents informes	Fer un document de distribució d'aquells indicadors propis de l'Informe de Seguiment de Centre i d'aquells propis de la revisió del SGIQ	Alta	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-07-19	20-12-19	Documents de revisió a l'espai SGIQ del Nebula	No	No iniciada
Centre	134		3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	17/18	Solapament de competències entre processos	Millorar la definició dels processos del SGIQ	Revisar l'estructura actual del mapa de processos del Centre	Alta	vicedegà de qualitat, economia i projectes estratègics	01-03-19	01-06-19	Nou mapa de processos del SGIQ del Centre aprovat	NO	No iniciada
Centre	135		1. Qualitat programa formatiu	PE03	Seguiment	18/19	Necessitat d'actualitzar el mapa actual de titulacions del centre, potenciant l'àmbit jurídic	Crear un nou Màster en Psicologia Jurídica i Forense	Elaborar la fitxa PIMPEU i la memòria del títol	Alta	Vicedegà de Qualitat, Economia i Projectes Estratègics	01-03-19	01-12-19	Assolida (100%)	No	Finalitzada
Centre	136		1. Qualitat programa formatiu	PE03	Seguiment	18/19	Necessitat d'actualitzar el mapa actual de titulacions del centre,	Crear un doble grau en Psicologia i Criminologia	Elaborar l'itinerari de simultaneïtat	Mitjana	Vicedegana d'Afers Acadèmics	01-03-19	31-07-20	Aprovació de l'itinerari a la Junta	No	En procés



						potenciant l'àmbit jurídic								Permanent. Assolida (10%)		
Centre	137		6. Qualitat dels resultats	PC2	Seguiment	18/19	Potenciar la metodologia d'Aprenentatge i Servei (Aps)	Augmentar el nombre de treballs i/o assignatures que treballen amb metodologies ApS	Programar TFGs amb metodologies Aps	Mitjana	vicedegana d'afers acadèmics equip coordinador del TFG	1/4/2020	1/12/2020	Plans docents i guies docents	No	No iniciada
Centre	138		6. Qualitat dels resultats	PC2	Seguiment	18/19	Potenciar la metodologia d'Aprenentatge i Servei (Aps)	Augmentar el nombre de projectes Aps vinculats a la unitat de transferència de l'SPL, en el marc de les assignatures optatives de Grau	Estudiar el potencial de la unitat de transferència per oferir projectes Aps a les assignatures de Grau	Mitjana	Director de la unitat de transferència del Servei de Psicologia i Logopèdia	1/4/2020	1/12/2020	Plans docents i guies docents	No	No iniciada
Grau Logopedia 2500893	8	03/11/2017	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	15/16	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim els solapaments	Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums	Alta	Deganat	1/1/2015	1/12/2017	Nova proposta	No	Desestimada
Grau Logopedia 2500893	10	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	15/16	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim els solapaments	Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums	Mitjana	Deganat	1/1/2017	1/12/2020	Nombre de centres de pràctiques (Assolida 5%)	No	En procés
Grau Logopedia 2500893	13	31/01/2017	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	16/17	Mancances en els processos de seguiment	Millora del seguiment d'algunes informacions necessàries prendre decisions	Realitzar models d'actes dels consells de curs amb el format de les de Psicologia	Alta	Coordinació del Grau.	1/1/2017	1/12/2018	Actes (Per iniciar)	No	Finalitzada
Grau Logopedia 2500893	14	03/11/2017	4. Adequació del professorat		Acreditació	16/17	Excés de ràtio estudiants/professor	Reduir la ràtio i ajustar-la a la que correspon a la titulació	Modificar tipologies de programació docent en grups més reduïts i activar assignatures optatives ja existent a la memòria (Desestimada a l'Autoinforme)	Mitjana	Deganat. Facultat UAB	1/1/2015	1/12/2018	Desestimada	No	Desestimada



Grau Logopèdia 2500893	15	22/05/2017	4. Adequació del professorat	PE2	Revisió del SGIQ	16/17	Manca de professorat amb titulacions de logopedes-doctors	Incrementar el professorat amb titulació logopeda-doctor	Informar als Departaments i demanar que es tingui en compte en la política de professorat del departament (ASSOLIDA).	Mitjana	Deganat. Coordinació de titulació	1/1/2015	1/12/2020	Ratio titulació	No	Finalitzada
Grau Logopèdia 2500893	16	22/05/2017	4. Adequació del professorat	PE2	Revisió del SGIQ	16/17	Manca de professorat amb titulacions de logopedes-doctors	Incrementar el professorat amb titulació logopeda-doctor	Incentivar la creació d'un doctorat en Logopèdia (assolida 10%)	Mitjana	Deganat.	1/1/2015	1/12/2020	Ratio titulació	No	En procés
Grau Logopèdia 2500893	17	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	16/17	Poques activitats d'orientació laboral	Implantar accions d'orientació professional	Incorporar formació en els àmbits de la logopèdia a la nova assignatura de <i>Pràcticum I: Introducció a la pràctica logopèdica</i>	Alta	Coordinació titulació. Coordinació assignatura	1/1/2017	1/12/2018	Guia docent. (Assolida 100%)	No	Finalitzada
Grau Logopèdia 2500893	18	22/05/2017	6. Qualitat dels resultats	PC3.1	Revisió del SGIQ	16/17	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim el solapaments	Reordenar horaris de les activitats dirigides i dels pràcticums (ASSOLIDA). Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums	Alta	Vicedeganat de pràctiques.	1/1/2017	1/12/2019	Horaris. Número de centres/places	Sí	Desestimada
Grau Logopèdia 2500893	19		1. Qualitat programa formatiu	PC5	Seguiment	18/19	Incidències en l'avaluació d'assignatura obligatòria de 3er	Homogeneïtzar el nivell exigít en les diferents parts de l'assignatura, imparida per professorat procedent de disciplines diferents	Treballar amb la coordinació de l'assignatura i els departaments implicats	Alta	Coordinació de titulació	1/2/2020	1/7/2020	Guies docents (Per iniciar)	No	No iniciada
Grau Logopèdia 2500893	20		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Mancances en les competències d'expressió oral i escrita de l'alumnat	Assolir una competència d'expressió oral i escrita ajustada a la titulació	Valorar les dues propostes possibles, per implantar: realització d'assignatures propedèutiques i/o incorporar competències lingüístiques al grau	Mitjana	Coordinació de titulació	1/2/2020	1/9/2020	(Per iniciar)	No	No iniciada
Grau Logopèdia	21		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Manca d'orientació logopèdica en	Disposar d'una optativitat amb clara orientació logopèdica	Reorientar continguts en aquelles assignatures optatives	Mitjana	Coordinació de titulació	1/2/2020	1/9/2020	(Per iniciar)	No	No iniciada



ia 2500893							algunes assignatures optatives		amb manca d'orientació logopèdica							
Grau Logopèdia 2500893	22		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Manca d'orientació logopèdica en algunes assignatures optatives	Disposar d'una optativitat amb clara orientació logopèdica	Valorar la viabilitat de programar optatives més logopèdiques (previstes a la memòria del grau), en substitució d'algunes de les que es porten actualment	Mitjana	Coordinació de titulació	1/2/2020	1/9/2020	(Per iniciar)	No	No iniciada
Grau Logopèdia 2500893	23		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Activitats d'avaluació de les guies docents que no s'ajusten a les pautes de facultat	Garantir que les activitats avaluatives s'ajusten a les pautes de facultat	Donar indicacions concretes en el missatge d'inici del procés de confecció i validació de les guies docents	Alta	Coordinació de Titulació	1/2/2020	31/07/2020	% guies retorna des per subsanar. (Assolida 20%)	No	No iniciada
Grau Psicologia 2502443	3	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Discrepància entre la denominació de l'assignatura Pràcticum i els continguts impartits	Coherència entre la denominació de l'assignatura i els continguts impartits	Modificar la denominació de l'assignatura Pràcticum de la matèria "Pràctica de la Psicologia" per adequar-lo als continguts impartits (en revisió).	Mitjana	Facultat de Psicologia	1/1/2017	1/12/2019	Canvis guia docent/canvis memòria	Sí	Desestimada
Grau Psicologia 2502443	4	22/05/2017	1. Qualitat programa formatiu	PE2	Revisió del SGIQ	16/17	Discrepància entre la denominació de l'assignatura Pràcticum i els continguts impartits	Coherència entre la denominació de l'assignatura i els continguts impartits	Valorar l'adequació i viabilitat d'ajustar els continguts impartits vs l'adequació de canviar-ne la denominació.	Mitjana	Facultat de Psicologia	1/1/2017	1/12/2019	Canvis guia docent/canvis memòria	Sí	Desestimada
Grau Psicologia 2502443	5	25/04/2016	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	14/15	Recomanació d'AQU a l'informe d'acreditació de fer les pràctiques externes obligatòries	Fer obligatòries les pràctiques externes	Modificar el Pla d'Estudis per fer les pràctiques externes obligatòries	Mitjana	Facultat de Psicologia	1/1/2017	1/12/2019	Canvis en la Memòria i en el Pla d'Estudis	Sí	Finalitzada



Grau Psicologia 2502443	6	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	16/17	Revisar el Pla d'Estudis d'acord amb la proposta del col·legi de Degans de Regulació d'una part del Grau com a sanitari, seguint la Llei 33/2011	Ajustar el Pla d'Estudis a la proposta de Regulació del col·legi de Degans	Modificar el Pla d'Estudis per tenir 30 crèdits obligatoris de l'àrea de PETRA (Personalidad, evaluación y tratamiento psicológico), que actualment en té 27, tot seguint l'ordre ministerial de 5 de desembre de 2019	Mitjana	Facultat de Psicologia	1/1/2017	31/07/2020	Aprovació de la proposta de modificació a la Junta permanent del Centre	Sí	Finalitzada
Grau Psicologia 2502443	13	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Disfuncions en la seqüenciació de continguts entre assignatures optatives	Millorar la seqüenciació	Optimitzar la seqüenciació semestral d'assignatures optatives de les mencions de clínica.	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació titulació.	1/1/2017	31/12/2019	Programació docent (iniciada)	No	En procés
Grau Psicologia 2502444	14	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Disfuncions en la seqüenciació de continguts entre assignatures optatives	Millorar la seqüenciació	Evitar els solapaments o decalatges en el calendari dels temes a impartir entre assignatures relacionades de la mateixa menció.	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació titulació.	1/1/2017	1/12/2019	Programació docent.	No	Finalitzada
Grau Psicologia 2502443	16	03/11/2017	4. Adequació del professorat		Acreditació	15/16	La ràtio estudiant/professor als primers cursos és alta	Disminució de la ràtio estudiant/professor especialment al primer curs dels graus	Modificació de tipologies de programació docent en grups més reduïts	Mitjana	Deganat. Departaments	1/1/2016	31/12/2020	Ratio.	No	Desestimada
Grau Psicologia 2502443	17	31/01/2017	4. Adequació del professorat		Seguiment	16/17	Poc pressupost per a la bona consecució dels projectes d'innovació docent	Potenciar els projectes d'innovació docent al centre	Crear una partida pressupostària per donar suport a projectes d'innovació docent concedits	Mitjana	Comissió d'Economia	1/1/2018	1/12/2019	Pressupost. Indicadors de millora docent. Nous projectes sol·licitats	No	Desestimada



Grau Psicologia 2502443	18	31/01/2017	4. Adequació del professorat		Seguiment	16/17	Poc pressupost per a la bona consecució dels projectes d'innovació docent	Potenciar els projectes d'innovació docent al centre	Planificar els criteris de distribució de les ajudes	Mitjana	Comissió d'Economia	1/1/2018	1/12/2019	Pressupost. Indicadors de millora docent. Nous projectes sol·licitats	No	Desestimada
Grau Psicologia 2502443	19	03/11/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	15/16	Manca d'orientació acadèmica	Millorar l'orientació acadèmica	Fer un seguiment de tutorització acadèmica en els casos que es detecti necessari, com sol·licituds d'apte per compensació, alumnat acollit a PIUNE o UTCCB/PACSEE	Alta	Coordinació de titulació	1/1/2016	31/07/2019	Canvis guia docent. Número sessions	No	Finalitzada
Grau Psicologia 2502443	20	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Incorreccions en les guies docents rebudes pel professorat coordinador d'assignatura abans de la seva validació	Reduir el nº de guies docents a retornar per subsanar incorreccions abans de la seva validació	Donar indicacions concretes en el missatge d'inici del procés de confecció i validació de les guies docents	Alta	Coordinació de Titulació	1/1/2017	31/07/2020	% guies retornades per subsanar. (Assolid a 20%)	No	En procés
Grau Psicologia 2502443	21	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Acumulació de docència en alguns dies als cursos obligatoris	Valorar l'adequació dels horaris, especialment a 3er curs	A 3er curs: valorar el canvi d'algunes sessions de darrera hora del matí a divendres (actualment lliure de docència presencial)	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	1/1/2018	31/07/2019	Programació horaris (assolid a)	No	Finalitzada



Grau Psicologia 2502443	22	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Desconeixement de com realitzar algunes de les evidències de difusió del TFG a 4rt curs	Enfortir el coneixement a cursos previs	Incorporació de la realització d'una nota de premsa i un resum executiu a les assignatures interdepartamentals de 3er curs (Pràcticum i Pràctiques Integrades, respectivament)	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	1/1/2017	31/07/2019	Guies docents (assolida)	No	Finalitzada
Grau Psicologia 2502443	23		4. Adequació del professorat		Seguiment	18/19	Excessiu % de professorat a temps parcial en assignatures de 1er a 3er, que dificulta la coordinació i la continuïtat entre cursos	Augmentar el % de professorat a temps complet en assignatures de 1er a 3er en què ara és baix; recomanar que la coordinació vagi a càrrec de professorat a temps complet	Traslladar a les unitats/departaments la recomanació en iniciar la confecció dels plans docents	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	2018	2020?	Plans docents i guies docents	No	En procés
Grau Psicologia 2502443	25		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	18/19	Manca de rúbriques	Millorar els resultats de les evidències d'aprenentatge per part de l'alumnat	Proporcionar rúbriques detallades o modificar les actuals en cas de ser insuficients	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	2018	2020?	Guies docents	No	En procés
Grau Psicologia 2502443	26		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Reorientació dels continguts de dues assignatures optatives	Modificar els continguts i el títol per reflectir la reorientació a continguts més actuals i/o de creixent demanda	Modificar la memòria de la titulació	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent. Coordinació de Titulació	2018	2019	Memòria del grau i guies docents	Sí	Finalitzada
Grau Psicologia 2502443	27		5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	18/19	Incidències en el circuit de comunicació de l'alumnat acollit al programa tutor-esport	Millorar la part del circuit d'informació un cop l'estudiant és derivat del SAF a la facultat	Afegir un apartat específic al web de la facultat amb els detalls	Mitjana	Vicedeganat d'Alumnat i Promoció. Coordinació de Titulació	2019	2019	Web	No	Finalitzada
MU Recerca i Intervenció Psicosoc	4	31/01/2017	4. Adequació del professorat		Seguiment	16/17	Necessitat d'abordar la temàtica LGBTI	Incorporar temàtica LGBTI	Incorporar professorat especialitzat que abordi temàtica LGBTI	Alta	Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2018	Assolida	No	Finalitzada



ial (MURIP) - 4313402																
MU Recerca i Interven ció Psicosoc ial (MURIP) - 4313402	7	3/11/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	16/17	Manca de contacte permanent entre estudiants i tutors/es	Millorar la tasca de tutorització al TFM	Implantar un model de seguiment al TFM durant tot el curs	Alta	Coordinació de titulació	1/1/2016	1/12/2018	Guia Docent. TFM	No	En procés
MU Recerca i Interven ció Psicosoc ial (MURIP) - 4313402	9	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Versió inicial de la guia els continguts de la guia TFM.	Millora de la guia del TFM	Revisió per par del professorat i dels estudiants de la guia del TFM per tal d'aportar propostes de millora.	Alta	Coordinacion Mòdul TFM	1/1/2017	1/12/2018	Assolida	No	Finalitzada
MU Recerca i Interven ció Psicosoc ial (MURIP) - 4313402	10	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	16/17	L'Evidència nota de premsa en el mòdul de TFM no recull les competències demandades	Millorar la relació evidència-competència a avaluar	Analitzar si l'evidència nota de premsa entregades per tots els estudiants cobreix els objectius respecte a les competències. Modificar manual de TFM	Alta	Coordinació de titulació	1/1/2016	1/12/2018	Manual TFM	No	En procés
MU Recerca i Interven ció Psicosoc ial	12	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	16/17	Inexistència de dades d'inserció desagregades per titulació	Conèixer les dades d'inserció laboral dels estudiants	Fomentar la participació en l'enquesta d'inserció i a la xarxa alumni. Generar una eina, amb dades complementaries, per	Mitjana	Deganat. Coordinació de titulació	1/1/2016	1/12/2017	Enquesta. Dades enquesta	No	En procés





(MURIP) - 4313402									recollir informació d'inserció laboral							
MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	13	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Poc aprofitament del mòdul 1 per la resta de mòduls	Oferir els coneixements del mòdul 1 en el moment necessari per la resta de mòduls	Intensificar la docència del Mòdul 1.	Alta	Coordinació Mòdul	1/1/2017	1/12/2018	Assolida	No	Finalitzada
MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	14	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca de contacte permanent entre estudiants i tutors/es	Millorar la tasca de tutorització al TFM	Implantar un model de seguiment al TFM durant tot el curs	Alta	Coordinació	1/1/2015	1/12/2016	Parcialment assolida 40%	No	En procés
MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	15	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca de contacte permanent entre estudiants i tutors/es	Millorar la tasca de tutorització al TFM	Incorporar a tots els mòduls una evidència d'aprofitament del mòdul en el TFM, avaluada pel tutor	Alta	Coordinació titulació. Coordinació mòduls	1/1/2017	1/12/2019	Assolida	Sí	Finalitzada
MU Recerca i Intervenció Psicosocial	16		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	19/20	Dificultat d'avaluar els treballs lliurats fora de termini	Penalitzar els treballs lliurats fora de termini.	Incloure un procediment que penalitzi els treballs lliurats fora de termini.	Alta	Coordinació titulació. Coordinació mòduls	1/1/2021	1/12/2022	Per iniciar	No	No iniciada



(MURIP) - 4313402																
MU Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP) - 4313402	17		6. Qualitat dels resultats		Seguiment	19/20	Disminució de l'ús de l'espai moodle com a eina de comunicació degut a l'emergència de noves formes de comunicació immediata.	Conèixer un sistema de comunicació més dinàmic adient a l'estudiantat i el professorat.	Identificar un sistema de comunicació dinàmica a implantar en el màster.	Mitjana	Coordinació titulació. Coordinació mòduls	1/1/2021	1/12/2022	Per iniciar	No	No iniciada
MU en gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	2	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Ràtio de 5 en la relació de places demanades vs ofertes, en un màster amb bona sortida professional.	Incrementar l'oferta docent	Analitzar la viabilitat d'incrementar l'oferta de places	Mitjana	Deganat. Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2019	Estudi de viabilitat (per iniciar). Condicionada a l'acció final		Finalitzada
MU en gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	4	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	En el mòdul 9 no s'assoleix una formació actualitzada als canvis en el perfil professional	Incorporar continguts ajustats a perfil professional	Presentar la proposta de modificació de continguts del mòdul 9 de la memòria	Alta	Deganat. Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2020	Document d'aprovació de la proposta. Modificació de la Memòria. Modificació de la Gui docent	Sí	Finalitzada



														(per iniciar)		
MU en gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	5	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	En el mòdul 9 no s'assoleix una formació actualitzada als canvis en el perfil professional	Incorporar continguts ajustats a perfil professional	Incorporar el contingut del mòdul 9 a la guia docent (curs 2019-20)	Alta	Deganat. Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2020	Document d'aprovació de la proposta. Modificació de la Memòria. Modificació de la Guia docent (per iniciar)	Sí	Finalitzada
MU en gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	7	31/01/2017	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	14/15	La participació dels estudiants en la consulta d'avaluació sobre l'actuació docent és baixa	Augmentar el nivell de participació en les enquestes d'avaluació	Disseny d'una enquesta. Canvi de suport on-line a presencial.	Mitjana	Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2018	% de participació	No	Finalitzada
MU en gestió de Recursos Humans en les organitzacions	8	31/01/2017	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	14/15	La participació dels estudiants en la consulta d'avaluació sobre l'actuació docent és baixa	Augmentar el nivell de participació en les enquestes d'avaluació	Desenvolupament d'una base de dades	Mitjana	Coordinació Màster.	1/1/2017	1/12/2018	% de participació	No	Finalitzada



acions 4313788																
MU en gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	9	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	14/15	Manca per part dels estudiants en habilitats comunicatives, cerca de bibliografia i coneixement de programació SAP	Desenvolupar habilitats i dotar de coneixement de continguts específics	Organitzar una sessió de SAP i noves tecnologies	Mitjana	Coordinació màster i responsable mòdul treball fi de màster	1/1/2016	1/12/2018	Programació de l'les 3 sessions	No	Finalitzada
MU en gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	10	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	14/15	Manca per part dels estudiants en habilitats comunicatives, cerca de bibliografia i coneixement de programació SAP	Desenvolupar habilitats i dotar de coneixement de continguts específics	Organitzar una sessió d'habilitats comunicatives per a la defensa del treball de fi de màster	Mitjana	Coordinació màster i responsable mòdul treball fi de màster	1/1/2016	1/12/2018	Programació de l'les 3 sessions	No	Finalitzada
MU en gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	11	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	14/15	Manca per part dels estudiants en habilitats comunicatives, cerca de bibliografia i coneixement de programació SAP	Desenvolupar habilitats i dotar de coneixement de continguts específics	Organitzar sessió de revisió bibliogràfica i ús de Zotero	Mitjana	Coordinació màster i responsable mòdul treball fi de màster	1/1/2016	1/12/2018	Programació de l'les 3 sessions (Assolida 100%)	No	Finalitzada
MU en gestió de Recursos Humans en les	13	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca de feedback per part dels professors en els resultats d'aprenentatge	Millorar el nivell de feedback que els estudiant reben de les seves evidències	Activar eines a la plataforma virtual	Mitjana	Responsables de mòduls	1/1/2017	1/12/2018	Guia de rúbriques (Assolida 100%)	No	Finalitzada



organitzacions 4313788																
MU en gestió de Recursos Humans en les organitzacions 4313788	17	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca de resposta per part dels TFM al context organitzatiu	Adaptar la temàtica dels TFM a la realitat organitzativa	Establir propostes de TFM que es derivin de les organitzacions col·laboradores del màster	Alta	Responsable mòdul TFM i Coordinació Màster	1/1/2017	1/12/2018	Modificació Manual TFM. Definició procés contacte amb empreses (Assolida 40%)	No	Finalitzada
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	1	03/11/2017	1. Qualitat programa formatiu		Acreditació	16/17	Coordinació acadèmica i coordinació de les pràctiques externes ineficient	Millora dels mecanismes de coordinació	Centralitzar la coordinació acadèmica del màster i la coordinació de les practiques externes en una única figura	Alta	Deganat	1/1/2016	1/12/2017	Actes nomenaments	No	Finalitzada
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	2	31/01/2017	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Centralitzar informació general per estudiants matriculats	Facilitar accés a informació centralitzada	Crear un espai virtual moodle general del MUPGS que permeti ser un repositori d'informació general i permanent de cada mòdul i un vehicle de comunicació dels estudiants de les dues promocions en curs de temes relacionats amb el MUPGS o de congressos que puguin ser d'interès	Mitjana	Coordinació titulació	1/1/2016	1/12/2018	Espai moodle	No	Desestimada



MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	3	03/11/2017	3. Eficàcia SGIQ		Acreditació	16/17	Manca de dades d'inserció laboral	Tenir dades d'inserció laboral	Disseny de l'enquesta i enquestar estudiants de la promoció 2014-15 durant l'any 2019, amb col·laboració amb el servei d'ocupabilitat de la UAB	Alta	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2021	Enquesta (output) . Dades d'inserció laboral	No	Desestimada
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	4	31/01/2017	4. Adequació del professorat		Seguiment	16/17	Manca d'informació professional i de recerca del professorat de pràctiques externes	Obtenir i visibilitzar la capacitació professional i de recerca del professorat de pràctiques externes	Demandar breu currículum segons model, i publicar-lo al web de la Fitxa de la titulació	Alta	Vicedeganat de postgrau	1/1/2017	1/12/2019	% CV publicats a la fitxa	No	En procés
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	5	03/11/2017	4. Adequació del professorat		Acreditació	16/17	Manca de modalitat docent supervisada ajustada a la càrrega docent de les pràctiques externes del MUPGS	Aconseguir una modalitat docent supervisada amb còmput de supervisió major que l'actual	Justificar i sol·licitar al vicerectorat acadèmic la pertinència de fer una modalitat de pràctica supervisada que s'ajusti a les necessitats del màster	Mitjana	Degana	1/1/2017	1/12/2019	Transparència Programació Docent. Indicadors professorat	No	En procés
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	6	3/11/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	16/17	Desconeixement del perfil competencial del PGS	Enfortir el coneixement del perfil competencial del PSG des del primer moment per afavorir el coneixement de la professió	Enfortiment dels continguts de l'assignatura del mòdul 1: Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària.	Alta	Vicedeganat de postgrau. Coordinació de titulació	1/1/2018	1/12/2020	Guia docent i sessions programades	No	En procés
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	7	3/11/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	16/17	Actualització de la informació de pràctiques externes a l'aplicatiu a càrrec de coordinació de titulació+	Millorar la gestió de l'actualització de la informació de pràctiques externes a l'aplicatiu	Traspasar l'actualització de la informació de pràctiques externes a l'aplicatiu als coordinadors de tutors dels centres.	Mitjana	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2020	Informe revisió SGIQ	No	En procés



MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	8	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	16/17	Petites disfuncions en processos d'implementació del TFM	Millorar processos acadèmics del TFM	Ajustar el calendari de matriculació al desenvolupament acadèmic del TFM	Mitjana	Deganat. Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2019	Calendari Matrícula	No	En procés
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	9	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	16/17	Sistema d'avaluació de la fitxa de titulació de Pràctiques Externes I i II no concordant amb sistema d'avaluació implementat	Fer concordant la fitxa de titulació de Pràctiques Externes I i II a la proposta implantada	Canvi en les fitxes de titulació de PEI i PEII	Alta	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2018	Actes Memòria modificada al web	Sí	Finalitzada
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	10	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	16/17	Dificultats de seguiment de les activitats avaluatives de Pràctiques Externes I i II per part de coordinació	Aconseguir un sistema d'avaluació de Pràctiques Externes I i II que en permeti més seguiment.	Simplificar el llistat de rúbriques d'avaluació i afegir espai de comentaris per justificar els diferents nivells d'assoliment marcats. Recollir en la mateixa rúbrica el llistat d'evidències en què es basa	Alta	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2019	Rúbrica	No	Finalitzada
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) 4314949	11	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	16/17	Baixa valoració els estudiants en relació al sistema d'avaluació dels mòduls de Pràctiques Externes I i II	Millorar la informació sobre el sistema d'avaluació a les guies docents	Revisió de la guia docent dels mòduls de Pràctiques Externes I i II	Mitjana	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2019	Publicació guies docents modificades	No	Finalitzada
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS)	12	3/11/2017	6. Qualitat dels resultats		Acreditació	16/17	Baixa valoració els estudiants en relació al sistema d'avaluació dels mòduls de	Millorar la informació sobre el sistema d'avaluació a les guies docents	Explicació del sistema d'avaluació de Pràctiques Externes I i II a la sessió d'acollida	Mitjana	Coordinació titulació	1/1/2018	1/12/2019	Publicació guies docents modificades	No	Finalitzada



) 4314949							Pràctiques Externes I i II									
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) ) 4314949	13	18/11/2019	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Falta de coherència entre els resultats d'aprenentatge d'alguns mòduls i les competències que es treballen	Millorar la coherència entre els resultats d'aprenentatge descrits a les guies docents dels mòduls i les competències que es treballen en cada un d'ells	Redistribuir els resultats d'aprenentatges d'alguns dels mòduls de la titulació	Alta	Coordinació titulació - Comissió de modificació de la titulació	1/1/2020	30/07/2021	Memòria del títol	Sí	En procés
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) ) 4314949	14	18/11/2019	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Nivell insuficient d'algunes competències bàsiques requerides per la pràctica professional de la Psicologia General Sanitària	Millorar el perfil competencial dels estudiants	Modificar el sistema d'accés a la titulació	Alta	Coordinació titulació - Comissió de modificació de la titulació	1/1/2020	30/07/2021	Memòria del títol - Fitxa de la titulació	Sí	No iniciada
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) ) 4314949	15	18/11/2019	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	18/19	Informació pública de la titulació incompleta	Millorar la informació pública en relació a la titulació	Fer pública a la web de la Facultat la nota de tall i la informació relativa als resultats de satisfacció	Mitjana	Coordinació titulació - Gestió acadèmica Facultat	1/1/2020	30/12/2020	Web de la Facultat	No	En procés
MU Psicologia General Sanitària (MUPGS) ) 4314949	16	18/11/2019	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	18/19	Recursos materials disponibles antics i al límit de la seva usabilitat	Millorar els espais de la Facultat i fer-los adients per a les seves titulacions	Valorar juntament amb l'equip de govern de la UAB la possibilitat de ampliar i modernitzar els espais de la Facultat	Alta	Deganat. Equip de govern UAB	1/1/2020	30/12/2021	Espais de la Facultat	No	En procés





MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	2	31/01/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	16/17	Manca de valoració de la co-responsabilitat de les dues universitats	Aconseguir un bon ajustament del pes de cada universitat als mòduls	Anàlitzar els efectes del canvi en la distribució del pes de cada universitat valorant la seva pertinença.	Alta	Coordinació	1/1/2017	1/12/2018	Valoració dels responsables dels mòduls i dels estudiants	No	Finalitzada
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	7	31/01/2017	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Manca informació pública del títol	Millorar la informació pública i assegurar que els potencials estudiants puguin rebre la informació de manera més efectiva	Informació als col·legis professionals de tot el territori espanyol (febrer)	Mitjana	Coordinació de titulació	1/1/2018	1/6/2018	Preinscripcions i admissions	No	En procés
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	8	31/01/2017	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Manca informació pública del títol	Millorar la informació pública i assegurar que els potencials estudiants puguin rebre la informació de manera més efectiva	Sessió informativa a l'estudiantat del Grau de Logopèdia de UAB i URL, especialment adreçat als de 4t curs (abril-maig)	Mitjana	Coordinació de titulació	1/1/2018	1/1/2018	Preinscripcions i admissions	No	Finalitzada
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL)	9	31/01/2017	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	15/16	Falta de valoració del màster per part dels estudiants	Conèixer l'opinió dels estudiants	S'ha implementat l'enquesta pròpia de seguiment i valoració i es proposa seguir fent-la i fomentar la participació a les enquestes UAB	Alta	Deganat. Coordinació	1/1/2017	1/12/2017	Parcialment Assolida (Assolida a 70%)	No	Finalitzada



- 4315497																
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	10	31/01/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	16/17	Horari massa compactat	Canviar dies de docència	Canvi en l'horari acadèmic. Es proposa que per al curs 17-18, les sessions presencials es realitzin en dijous tarda i divendres pel matí. Les sessions temàtiques (tallers d'experts) es realitzaran en divendres per la tarda.	Alta	Coordinadora de la titulació	1/1/2017	1/12/2017	Horaris modificats. (Assolida 60%)	No	Finalitzada
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	11	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	No s'ajusten alguns sistemes d'avaluació.	Adequar els sistemes d'avaluació a les classes.	Canvis en el sistema d'avaluació en alguns mòduls per adequar-los a les expectatives i demandes de l'estudiantat.	Mitjana	Responsables de cada mòdul	1/1/2017	1/12/2018	Guies docents. (Assolida 100%)	No	Finalitzada
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	12	31/01/2017	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	16/17	Manca objectivitat a l'hora de valorar el TFM	Objectivar l'avaluació del TFM	Introduir un instrument d'avaluació objectivable de tipus rúbrica per als tutors del Treball final de màster i per als membres del tribunal.	Alta	Responsable del mòdul de Treball Final de Màster	1/1/2017	1/12/2018	Rúbrica. (Assolida 100%)	No	Finalitzada



MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	13		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Hetereogeneïtat dels perfils d'ingrés	Homogeneïtzar els perfils d'entrada	Es simplifiquen les titulacions que donen accés a l'màster: logopèdia, psicologia, medicina, magisteri i lingüística. Es modifiquen els complements de formació: canvis de denominació i noves incorporacions	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	14		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	Es simplifica la descripció dels recorreguts formatius d'optativitat: Intervenció i Investigació	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	15		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'enfortir els continguts metodològics i d'investigació	Modificar l'estructura modular del títol	Es modifica el mòdul Mètodes, dissenys i tècniques d'investigació aplicats a l'àmbit dels trastorns de la comunicació i del llenguatge: Passa de 9 a 6 ECTS; es modifica la denominació a Mètodes i dissenys d'investigació aplicats als trastorns de la comunicació i del llenguatge; es reorganitzen alguns continguts creant una nova matèria obligatòria Tècniques d'anàlisi de dades en investigació (6 ECTS i 2n semestre) sense la	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés



									incorporació de noves competències ni resulta-dues d'aprenentatge.							
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	16		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	El mòdul Pràcticum de recerca en trastorns de la comunicació i de el llenguatge passa de 9 a 12 ECTS i es modifica la seva denominació a Pràctiques d'investigació	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	17		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	Se suprimeix el Mòdul Pràctiques d'intervenció logopèdica II	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés
MU Trastorns Comunicació i del	18		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	Es modifica la denominació de la lliçó Pràctiques d'intervenció logopèdica I que passa a denominar-se	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés



Llenguatge (MUTCL) - 4315497								Pràctiques d'intervenció.								
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	19		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	S'incorporen un nou mòdul optatiu: Alteracions del llenguatge derivades de trastorns del neurodesenvolupament (6 ECTS i 2n semestre)	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	20		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	El Treball Final de Màster manté passa de semestral (2n semestre) a anual.	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés
MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	21		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Modificar l'estructura modular del títol	Els ECTS obligatoris passen de 15 a 18 i els optatius de 33 a 30 ECTS.	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés



MU Trastorns Comunicació i del Llenguatge (MUTCL) - 4315497	22		4. Adequació del professorat		Seguiment	18/19	Necessitat d'adaptar els recorreguts formatius als perfils d'ingrés	Ajustar els pesos a la nova oferta formativa	Es modifica la distribució de crèdits a impartir per cada universitat participant.	Alta	Deganat. Coordinació	5/1/2018	9/1/2020	Modificació aprovada	Sí	En procés
MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF) 4316214	1	10/1/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	17/18	Els Mòduls 43886 i 43889 no estan ben ubicats de semestre	Millorar la trajectòria formativa dels dos mòduls	Permutar els dos mòduls de semestre (43886 al segon, i 43889 al primer)	Alta	Coordinació de titulació / vicedeganat de qualitat	9/1/2018	31/12/2018	Memòria modificada	Sí	Finalitzada
MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF) 4316214	2	10/1/2018	2. Pertinència informació pública		Seguiment	17/18	Mancances en les traduccions a l'anglès i al castellà de la informació de la fitxa web	Tenir la informació adequada a la fitxa web	Modificar la informació	Mitjana	Àrea de comunicació i promoció / coordinació de titulació	9/1/2018	30/01/2020	Fitxa web actualitzada	No	En procés
MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF) 4316214	3	10/1/2018	2. Pertinència informació pública		Seguiment	17/18	Mancances en les traduccions a l'anglès i al castellà de la informació de la fitxa web	Tenir la informació adequada a la fitxa web	Demandar la revisió de la traducció a l'anglès	Mitjana	Àrea de comunicació i promoció / coordinació de titulació	9/1/2018	30/01/2020	Fitxa web actualitzada	No	No iniciada



MU Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF) 4316214	4	10/1/2018	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	17/18	Manca de dades d'inserció laboral	Tenir dades d'inserció laboral	Realitzar enquesta del nivell d'inserció laborals dels estudiants que han assolit el màster.	Alta	Coordinació de titulació / vicedeganat de qualitat	9/1/2020	9/1/2021	Dades inserció al document de seguiment de titulació curs 20-21	No	No iniciada
MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS) 4316222	2		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017/2018	El número de matriculats és inferior al de places ofertades	Augmentar el número de matriculats	Investigar les raons de no matriculació dels estudiants admesos per valorar si es pot derivar alguna acció específica de promoció	Alta	Coordinació del programa	9/1/2019	31/09/2019	Resultat enquesta a anàlisi	No	Finalitzada
MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS) 4316222	3		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017/2018	El nivell d'idioma exigít és insuficient	Millorar la capacitat de comprensió de l'espanyol dels estudiants no castellà o català parlants	Indicar en els criteris d'admissió que el nivell d'espanyol o català requerit és B2.  Fer una admissió condicionada a que tinguin el B2 en el moment de la matrícula, si no el tenen quan fan la inscripció	Alta	Coordinació del programa	1/1/2019	31/09/2019	Evidències de certificació B2 dels estudiants no castellà parlants	Sí	Finalitzada
MU Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS) 4316222	4		1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2017/2018	El Mòdul 10 no està ben ubicat de semestre	Ubicar correctament el M10	Modificació de la memòria a on figuri que el M10 s'imparteix el semestre 1, i consegüentment, el Mòdul 9 s'imparteixi al semestre 2.	Alta	Coordinació del programa	9/1/2018	31/07/2019	Memòria verificada i programació M10 al semestre 2, i M9 al	Sí	Finalitzada



														semestr e 1		
MU Recerca en Psicologi a Clínica i de la Salut (MURPC S) 4316 222	5		3. Eficàcia SGIQ	PC3.2	Seguiment	2017 /201 8	Els procediments del TFM segueixen les indicacions del SIGQ del centre però no estan agrupats en un document	Compilar totes les indicacions del TFM en un document que es faci públic al campus virtual	Redactar el Manual del TFM del MRPCS	Alta	Coordinació del programa	9/1/201 8	31/07/ 2020	Manual del TFM del MRPCS publicat al campus virtual	No	En procés
MU Recerca en Psicologi a Clínica i de la Salut (MURPC S) 4316222	1	29/10/19	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2018 /19	El mòdul 1 té masses evidències d'aprenentatge i els estudiants tenen molta pressió avaluativa	Avaluar els continguts disminuint la pressió avaluativa dels estudiants	Disminuir les evidències d'aprenentatge a 3	Alta	Comissió Acadèmica del programa	9/1/202 0	31/07/ 2021	Modific ació incorpor ada a la fitxa del mòdul de la memòria	Sí	Finalitzad a

