

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE  
FACULTAT DE PSICOLOGIA  
Curs acadèmic 2016-2017**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	MARGARITA MARTI NICOLOVIUS <a href="mailto:dg.psicologia@uab.cat">dg.psicologia@uab.cat</a> , Tel. 93 581 24 60
<b>Responsable elaboració informe</b>	Tatiana Rovira Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent
<b>Data i òrgan de validació</b>	31 de gener de 2018, Junta Permanent de la Facultat

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau en Logopèdia	2500893	240	2009-10	Josep Nebot Cegarra
Grau en Psicologia	2502443	240	2010-11	Eva Penelo Werner
Màster Universitari en Recerca i Intervenció Psicosocial	4313402	60	2012-13	Joan Pujol Tarrés
Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions	4313788	60	2013-14	Susana Pallarès Parejo
Màster Interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (UAB i U. Ramón Llull)	4315497	60	2015-16	Carrasumada Serrano Pau

El Màster Interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge es troba en el seu segon curs d'implantació, mentre que la resta de titulacions objectes de seguiment han estat acreditades favorablement l'any 2015.

---

## **B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment**

### **Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

La valoració d'aquest estàndard es mostra per cada titulació que s'imparteix al centre:

#### **Grau en Logopèdia**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"; i els mecanismes de coordinació de la titulació es van considerar que s'assolien amb qualitat, com a resultat de la valoració com a bona pràctica de l'existència dels consells de curs.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

En el darrer informe d'acreditació (2015) es valoraven favorablement propostes de canvis de seqüenciació d'assignatures, que des de la coordinació es considerava que milloraven l'itinerari formatiu, i es recomanava potenciar la formació aplicada dels estudiants, intentant també evitar solapaments d'horaris de pràctiques externes i matèries optatives. Tenint en compte aquestes propostes s'ha realitzat un procés de modificació, enriquida amb propostes proposades als Consells de curs, i en entrevistes amb professorat i alumnat. La proposta de modificació s'ha dissenyat i presentat en el curs 2015-16, i ha estat aprovada per AQU a 30 de gener de 2017. En el curs 2016-2017 s'ha procedit a dissenyar-ne la implementació, que es farà als quatre cursos a partir del 2017-18.

La modificació de la titulació ha permès: vertebrar les assignatures de manera que conformin un itinerari formatiu més coherent; potenciar les assignatures pròpies de la Logopèdia; reordenar continguts; enfortir els continguts metodològics de la formació; i afavorir una programació docent que eviti solapaments entre pràcticums i optatives.

Queda pendent l'ampliació del catàleg de centres col·laboradors per als Pràcticums, per facilitar la programació d'horaris no solapats amb docència, en el qual s'està treballant.

- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

En el perfil d'ingrés dels estudiants del curs 2016-2017, es veu un lleuger predomini de l'alumnat que ha accedit per la via FP\_CFG (47%), sobre aquell que ho ha fet per les PAAU (41%). La nota de tall ha estat del 7,91, la més alta des de la implementació del Grau, fet que garanteix que els estudiants arribin amb un nivell de formació adequat.

- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

No es fan propostes de millora, a l'espera de poder valorar la implementació del nou pla d'estudis. Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

## **Grau en Psicologia**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix", si bé els mecanismes de coordinació de la titulació van obtenir la valoració "s'assoleix en condicions", a l'espera de la implementació de les mesures proposades de consolidar la figura dels delegats i implementar els consells de curs.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

En el procés d'actualització de les guies docents per al curs 2017-18, realitzada al juny de 2017, s'han detectat discrepàncies en els resultats d'aprenentatge (RA) d'algunes matèries respecte a la memòria. Se'n proposa la modificació, eliminant els RA redundants i/o mal ubicats, completant així els canvis ja iniciats en cursos anteriors.

Resta pendent la proposta de millora referent a la discrepància entre la denominació de l'assignatura Pràcticum i els continguts impartits, a l'espera de la regulació d'una especialitat sanitària d'acord amb Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública, que implicarà igualment una revisió substancial del pla d'estudis. En aquest moment es valorarà l'adequació i viabilitat d'ajustar els continguts impartits vs l'adequació de canviar-ne la denominació, i es considerarà també la recomanació de l'informe d'acreditació en relació a fer obligatòria l'assignatura de Pràctiques Externes.

- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Al curs 2016-17 s'observa un augment del percentatge d'estudiants que accedeixen en 1<sup>a</sup> opció (95% curs 2016-17 vs 87-92% els tres cursos anteriors), un lleuger augment de la via PAAU (65%) i un lleuger descens de la via CF-FP (17%). S'ha seguit treballant per millorar el perfil d'accés de l'alumnat (batxillerat científic). S'han fet accions de millora de la informació que reben els alumnes a les sessions d'acollida, saló de l'ensenyament i visites a centres de secundària. Al juny de 2017, el 93% d'estudiants provinents de les PAAU ho han fet amb el perfil de ciències i tecnologia, i es considera per tant assolida la proposta.

- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

S'ha aconseguit tenir delegats a tots els cursos del grau. La proposta de consolidar la figura dels delegats es dona per assolida. S'han pogut realitzar els consells de curs al final de cada semestre (un per curs i per tipus de mencions de 4rt), que han contribuït a detectar, a nivell de coordinació entre assignatures, els següents aspectes de millora:

- optimitzar la seqüenciació semestral d'optatives de la menció de Clínica Infantil, ja implantat al curs 2017-18, i de la menció de Clínica d'Adults (pendent per al 2018-19).
- propiciar una reunió entre el professorat coordinador de 2on curs, amb l'objectiu de trobar sinèrgies entre assignatures del mateix semestre.
- solapament de continguts d'un tema entre dues assignatures optatives
- decalatges en l'ordre del temari d'assignatures optatives del mateix semestre i menció.

- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com **“s’assoleix en progrés vers l’excel·lència”**.

#### **Màster Universitari en Recerca i Intervenció Psicosocial**

Durant el procés d’acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: “s’assoleix”; amb el subestàndard 1.4, valorat com a “s’assoleix amb qualitat”.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d’estudis i l’estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

No s’han realitzat canvis en el disseny de la titulació, pel que es considera que es mantenen les condicions d’acreditació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d’ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Una particularitat d’aquest màster és l’elevat nombre d’estudiants d’Amèrica Llatina, així com alguns estudiants de diverses universitats de l’Estat espanyol. Les dades en relació amb la demanda (2014-2015: 51 estudiants; 2015-2016: 89 estudiants; 2016-2017: 108 estudiants) mostren un increment significatiu de l’interès per aquesta oferta formativa. Per altra banda, les dades de matrícula també reflecteixen aquest augment (2014-2015: 28 estudiants; 2015-2016: 27 estudiants; 2016-2017: 33 estudiants), dada que està limitada pel nombre de places (30) que s’ofereixen. En el darrer autoinforme d’acreditació es comentava la necessitat de promocionar el màster en períodes inicials de la preinscripció, per tal d’avançar la preinscripció dels estudiants de la UAB. En aquest sentit, si bé no s’ha realitzat la mesura a nivell de tots els màsters de la facultat, tal i com es plantejava, sí que s’han organitzat des del Departament de Psicologia Social unes Jornades de Recerca i Intervenció Psicosocial a Barcelona, que s’han utilitzat com a vehicle de promoció, i que han donat el resultat esperat (increment d’estudiants UAB de 5 a 12). Es considera per tant la proposta assolida, en el benentès que tindrà continuïtat.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació docent funcionen satisfactòriament.

1.5. L’aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Ateses les millores implementades i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com **“s’assoleix en progrés vers l’excel·lència”**.

#### **Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions**

Durant el procés d’acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: “s’assoleix”

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El Màster té com a objectiu principal desenvolupar les competències necessàries per exercir com a Tècnic en RRHH en una societat globalitzada. El perfil de competències respon en aquest objectiu.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

S'ha realitzat la proposta prevista de revisar els continguts que s'impartien al Mòdul 6 (Comunicació, cultura i clima), per ajustar-los a la fitxa de la memòria.

Com a resultat de les sessions de coordinació que es realitzen al final dels mòduls, s'ha detectat la necessitat d'adaptar el contingut del mòdul 9, *Aspectos psicosociales críticos en la gestión de los RRHH*, a la demanda de perfil de la posició de tècnic en RRHH, referent a com influeixen les noves tecnologies en la gestió de les persones, creant una cultura digital diferent. S'incorporarà al mòdul contingut en cultura digital i coneixement de les generacions que formen les plantilles de les organitzacions com un aspecte psicosocial crític, que no implica revisió de competències o resultats d'aprenentatge. Durant el curs 17-18 es presentarà la proposta de modificació per aplicar el curs 18-19.

D'altra banda, en el darrer informe d'acreditació d'AQU, es recomanava que tots els estudiants poguessin tenir accés al mòdul optatiu d'experiències professionals, amb formació de tallers per part de professionals experts, actualment reservada per estudiants que no realitzen les Pràctiques Externes perquè ja estan treballant en Recursos Humans. En aquest sentit, dues de les experiències professionals que s'hi treballaven, i que s'han considerat que podien enriquir també els estudiants que realitzen pràctiques externes, s'han reubicat: en un cas s'han inclòs en un dels mòduls que treballa la temàtica, i en l'altre se li ha donat format de conferència. Aquestes accions han permès que més estudiants se'n puguin beneficiar, sense incrementar la matrícula d'aquest mòdul optatiu que, per la seva metodologia docent, requereix de grups reduïts. De tota manera, se segueixen estudiant mesures viables per tal d'aconseguir que aquells estudiants interessats poguessin també aprofitar els continguts del mòdul.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els estudiants que accedeixen al màster tenen diferents perfils de formació (graduats en psicologia, relacions laborals, dret, administració i direcció d'empreses, periodisme, ciències empresarials i sociologia). Per tal de garantir la base de coneixements pel seguiment de determinats mòduls, la titulació té programats a l'inici dos mòduls optatius (M8 i M9), que completen el seu perfil formatiu (formació psicosocial per als no psicòlegs, i formació econòmic-jurídica per als psicòlegs). Amb aquesta mesura queda garantida aquesta formació bàsica, i no es considera pertinent transformar-les en formació complementària, tal i com es recomanava al darrer informe d'acreditació d'AQU.

La següent taula mostra l'evolució de les sol·licituds des de la implantació del màster al 2013.

	Curs			
	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14
Sol·licituds	170	146	131	126
Oferta	30	30	30	30

La demanda s'ha incrementat un 15% des del curs anterior, mostrant la bona imatge del programa pels estudiants en aquesta àrea de coneixement. S'estudiarà la viabilitat de duplicar el grup pel curs 2019-20. Es presenta com a proposta de millora.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La titulació segueix amb els mateixos mecanismes de coordinació que permeten recollir les incidències del curs acadèmic. A les sessions finals d'avaluació dels mòduls s'han detectat:

- Excés de càrrega de treball en algun mòdul. En aquest sentit, s'han programat petits canvis de contingut que s'han assolit en aquest curs 16-17 (veure estàndard 6).
- Necessitat d'adaptar el contingut del mòdul 9 *Aspectos psicosociales críticos en la gestión de los RRHH* (veure subestàndard 1.2).

#### 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, es valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

### **Màster Interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (UAB - URL)**

En el seguiment 2015-16 aquest estàndard es va considerar com a assolit.

#### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Es mantenen les condicions de l'anterior informe de seguiment de la titulació per la qual cosa l'equip de gestió valora que no hi ha necessitat de modificació del perfil competencial presentat a la memòria de verificació del títol.

#### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Tal i com es va proposar a l'informe de seguiment del curs 15-16, s'ha materialitzat una redistribució del pes de cada universitat en els mòduls d'actualització en trastorns de la comunicació i del llenguatge derivats del dèficit auditiu i en el d'actualització en trastorns de la veu. Aquest canvi no ha suposat modificació de continguts ni competències, sinó un augment de la co-responsabilitat de les dues universitats en aquests mòduls. Els canvis s'han reflectit en una addenda al conveni interuniversitari, i la proposta es dona per assolida, si bé caldrà valorar-ne el funcionament i seguir treballant la proposta de co-responsabilitat.

#### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil d'ingrés dels estudiants del curs 2016-17 s'ha ajustat al previst en la memòria: tots els estudiants de nou ingrés compleixen els requisits d'admissió, i no ha estat necessari implementar complements de formació. Finalment hi ha hagut 24 estudiants matriculats, xifra que suposa una disminució en relació al curs anterior (30 estudiants), malgrat que s'han rebut 71 sol·licituds (increment del 7,5% respecte del curs 15-16). Aquesta disminució, que caldrà seguir en els propers cursos, podria ser el resultat de l'alt interès que genera aquest màster en persones estrangeres, que no sempre compleixen finalment els criteris d'admissió, i per tant, caldrà emprendre accions per promocionar el màster a nivell

d'universitats del SUC i de l'Estat, seguint les propostes ja previstes en l'estàndard 2. També es començarà a treballar en la implicació d'altres universitats catalanes en aquest màster, per tal que sigui un màster referent de les universitats amb titulacions de Grau en Logopèdia, que pugui així afavorir l'itinerari cap a la formació de doctors. Es presenta com a proposta de millora.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La coordinació acadèmica ha seguit estant assegurada per la implementació de diferents figures de responsables de mòdul i general del màster. En tractar-se d'un títol interuniversitari les figures de coordinació són dobles. Per al curs 17-18, es preveu mantenir aquesta estructura de coordinació amb algun canvi de responsable. Els equips docents de cada mòdul han seguit la seva dinàmica de coordinació habitual. Fruit d'aquestes trobades s'han pres decisions de petits canvis de metodologies docents, que es comentaran a l'estàndard 6.

#### 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en l'anterior procés de seguiment, es valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.

### **Valoració del Centre:**

Totes les titulacions de centre que fan el seguiment del curs 2016-17 han realitzat accions i propostes per tal de donar resposta a les recomanacions del darrer informe d'acreditació, així com a la informació generada per les diferents comissions de seguiment. Destacar la generalització de les comissions de seguiment a totes les titulacions, que s'han mostrat com una bona pràctica en l'establiment de gestió d'incidències i detecció de propostes de millora.

Per donar resposta a les necessitats de millora detectades a l'informe d'acreditació 2015, el Màster Universitari en Recerca en Psicologia Aplicada a les Ciències de la Salut s'ha reestructurat, donant pas a la verificació i aprovació de dos nous títols amb els itineraris més coherents: el Màster Universitari de Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPCS), i el Màster Universitari en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF), que s'implantaràn en el curs 2017-18. Aquesta titulació, per tant, es troba en procés d'extinció.

La consolidació de la figura del delegat de curs de Psicologia ens permet ara estar en disposició de revisar la proposta de millora presentada a l'informe d'Acreditació 2015, en relació a augmentar la participació dels estudiants als òrgans de representació de la Facultat. En aquest sentit, la proposta es dóna per parcialment assolida: Restava pendent la redacció definitiva del reglament del Consell d'Estudiants, per a la seva consolidació com a òrgan de representació (es presenta una proposta de millora), i no ha estat possible avançar el període d'eleccions de delegats i representats a la Junta de Facultat a les dates previstes, ja que no encaixa amb el calendari d'actualització de cens que es realitza des de la UAB a finals d'octubre.

Pel que fa a canvis i propostes que afecten a totes les titulacions de centre, en el curs 2016-17 es presenten les següents propostes de millora, per seguir enfortint dos objectius estratègics: (a) increment de la docència en anglès, tal i com es proposava en els darrers informes de seguiment. En el curs 2016-17, la Facultat ha demanat i se li ha concedit una ajuda d'intensificació de l'anglès (AIDA), proposada des del vicerektorat de relacions institucionals,

que consta d'un pla de formació pel professorat (d'un any de durada) i un pla d'implementació de l'augment progressiu de docència en anglès a la facultat. Entre els cursos 2017-18 i 2019-20 caldrà realitzar accions per tal de garantir la implementació d'aquesta docència.

(b) previsió al pressupost de la facultat d'una partida pressupostària per convidar conferencians internacionals de prestigi en el món de la recerca, a partir del curs 2017-18, per tal d'intensificar la relació entre docència i recerca, i crear debat científic a la facultat. Aquesta acció respon a la política de qualitat del centre, descrita al darrer informe de revisió del SGIQ.

I finalment, per donar resposta a l'eix d'actuació de la *Promoció de la perspectiva de gènere en l'ensenyament i la recerca*, previst al Tercer pla UAB d'acció per a la igualtat entre dones i homes, en el curs 2016-17 s'han demanat tot un seguit d'indicadors als coordinadors de les assignatures dels graus i màsters, que han de servir com a base per valorar la inclusió explícita de la Perspectiva de Gènere en les guies docents i els plans docents dels cursos vinents. Es presenta com a proposta de millora.

Al maig de 2016 la Junta Permanent de la Facultat va crear la "Comissió Extraordinària de Titulacions", amb representació de professorat dels departaments adscrits, i de l'estudiantat, per valorar el mapa de les titulacions que s'imparteixen al centre, després de tots els canvis realitzats en els darrers anys. Des d'aquesta comissió es considera que ara el que cal és enfortir les titulacions actuals, valorant la possibilitat d'augmentar les places al Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions (veure pla de millora de la titulació). Es proposa que aquesta comissió segueixi treballant en una proposta de futur.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

## **Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Les fitxes de titulació es troben actualitzades als nous títols o modificacions que s'han realitzat en el curs 2016-17. S'ha detectat, però, que a nivell de màster, falta informació del professorat en relació a la seva capacitació docent i investigadora, que es troba accessible en unes titulacions (veure per exemple Màster de Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut), però no en d'altres. Es presenta com a proposta de millora. Alguns dels màsters, com el de Gestió de Recursos Humans en Organitzacions, i el de Recerca i Intervenció Psicosocial, ja ha emprès accions de millora en aquest sentit, recollint la informació dels professionals externs per tal de poder-la publicar. Pel que fa als graus, es troben actualitzades, després dels canvis fets a la fitxa del Grau de Logopèdia, tal i com preveia l'informe de seguiment de titulació del 2014-15.

Pel que fa al web del centre, en el curs 2016-17 s'ha fet la migració a la nova imatge corporativa de la UAB. Responent a la proposta de millora de l'informe de seguiment 2015-16, s'ha creat la comissió de treball per aconseguir millores en l'accés a la informació. Cal seguir treballant en la incorporació d'informació, i en millores d'organització de la informació, especialment en els apartats de "Coneix la Facultat" i "Investigar". Resta pendent, també, la seva traducció a l'anglès.



En aquesta fase, està previst incorporar estudiants al procés, que facin proves sobre les cerques més habituals o que poden necessitar en moments crítics del curs, així com utilitzar el *googleanalytics* per tenir informació de les pàgines més visitades.

L'informe de seguiment de centre 2015-16 detecta que cal revisar l'ús del sistema NEBULA com a repositori institucional i càrrecs de representació. Al curs 2016-17 s'han reorganitzat els seus continguts, s'ha mantingut actualitzat, s'ha enfortit la seva funció de repositori, i s'ha consolidat el seu ús entre professorat i estudiants amb càrrecs de representació, sense que hagi calgut la formació específica que es proposava. S'ha utilitzat com a eina de treball col·laboratiu en tots aquells processos del marc VSMA i d'algunes comissions. Les mancances de l'eina com a mecanisme de treball col·laboratiu fa que alguns processos encara es realitzin per altres vies, i que sigui difícil plantejar-ne la seva incorporació, si bé globalment es considera que s'ha avançat adequadament cap a l'ús de l'espai com a prioritari a nivell de Facultat, i es dona per assolit l'objectiu de la proposta.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

[Resultats acadèmics](#) i de [satisfacció](#).

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

[SGIQ del centre](#), [informes de seguiment](#) i d'[acreditació](#).

Les accions implementades i les noves propostes garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es valora, a l'espera de veure els resultats de les propostes, com a **"s'assoleix"**.

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: *"s'assoleix amb condicions"*.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

S'ha implementat el procés [PE6.Acreditació de les titulacions](#), un cop aprovat el procés en el marc del SGIQ\_UAB (a 14 d'octubre de 2015). Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació, dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents, es troben plenament implementats i publicats al [SGIQ de la Facultat de Psicologia](#).

En el darrer informe d'acreditació es considerava que calia millorar els processos de seguiment dels graus. El procés de revisió del SGIQ que s'ha dut a terme el curs 2015-16 (veure subestàndard 3.3) ha previst la incorporació de nous indicadors en alguns processos que poden afavorir l'obtenció de dades que ajudin a prendre decisions, alguns d'ells ja incorporats en aquest mateix informe (veure per exemple els indicadors de guies docents amb incidències, a l'estàndard 6 en el Grau de Psicologia). I d'altra banda, en els consells de curs del Grau en Psicologia, repesos en el curs 2016-17, s'ha elaborat un model d'acta en la qual queden consignades les propostes de millora que han sorgit de les diferents assignatures, que permeten millorar-ne el seguiment (veure estàndard 6 del Grau en Psicologia). Es proposa incorporar aquest model d'acta als consells de Logopèdia del curs 2017-18.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

L'anàlisi del conjunt d'indicadors de rendiment ([Resultats acadèmics](#)) i de la satisfacció dels col·lectius ([enquestes de satisfacció](#), i reunions amb estudiants, PDI i PAS) aporta la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació. Cal seguir treballant en l'increment de participació dels estudiants en les enquestes d'assignatures/mòduls i professorat (participació del 9,7% i 9.8% respectivament el curs 2016-17). Existeix alguna proposta de centre en relació a la creació d'enquestes pròpies (veure proposta estàndard 3 de la taula de millores del grau en Psicologia, increment d'indicadors de titulació), que s'ha decidit posposar, atès que incrementaria encara més el volum de demanda pels estudiants, i la duplicitat de canals d'enquesta. Tenint en compte que s'està revisant el model de recollida d'enquestes a nivell de tota la UAB, pensem que aquest serà un bon punt de partida a partir del qual establir els nostres mecanismes d'augment de la participació. Tot i així, les mesures implementades en el Màster en Gestió de Recursos Humans en Organitzacions, on es realitza l'enquesta presencialment en finalitzar cada mòdul, ha permès obtenir un increment significatiu de la participació, si bé ara cal dissenyar la base de dades per al seu anàlisi.

En relació a l'enquesta de titulats, ha augmentat en 4,5 punts el nivell de participació del 2015-16 (12,75% de participació al curs 2016-17), des que es va implantar la proposta prevista de posar un ordinador a disposició dels estudiants que venen a recollir el títol, per tal que la responguin. Es preveu per al curs 2017-18 posar també a disposició una *tablet* que en faciliti el format de resposta. Es presenta com a proposta de millora.

Per a la gestió de les queixes/suggeriments la Facultat utilitza el procés de suport "[PS5-Gestió de les queixes/suggeriments del SGIQ](#)", que concreta les tasques i els agents implicats. En el marc del procés de revisió del SGIQ, i atenent a la proposta prevista en el seguiment 2014-15, s'ha revisat el procés i s'ha constatat que, si bé la gestió de queixes es realitza de manera adequada, el seguiment de casos es fa força difícil perquè els canals de rebuda són diversos. La puntuació a l'enquesta dels titulats 2015-16, en relació a la gestió de queixes i suggeriments, és de 2,89 punts sobre 5, molt similar a la de tota la UAB (2,99). Tal i com consta a l'informe de seguiment del SGIQ, hi ha prevista la implementació al 2018 d'una aplicació centralitzada de Gestió de Queixes i Suggeriments, a nivell d'administració de centre i comuna a tota la UAB (UAB opina), que hauria d'ajudar a fer-ne un seguiment més acurat en relació al temps de resposta, de resolució, i de satisfacció amb la resolució.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" on recull la sistemàtica de revisió i els seus responsables i, si escau, d'actualització.

Entre setembre de 2016 i març de 2017 s'ha procedit a realitzar la primera revisió del seu desplegament i seguiment, corresponent al curs 2015-16, després d'un any d'implementació dels processos adaptats al centre. D'aquesta manera s'ha donat també resposta a la proposta de millora de l'informe de seguiment del centre del 2015-16, i a la mancança detectada en l'informe d'Acreditació de la Facultat del 2015. S'ha generat i publicat [l'informe corresponent](#), aprovat per Junta Permanent.

La Facultat valora positivament aquest primer procés de revisió, que va permetre constatar-ne un bon compliment, valorat a partir de l'anàlisi dels informes de seguiment i/o dels autoinformes d'acreditació. Es va constatar que s'havien implementat un 70% de les propostes de millora de les titulacions previstes pel curs 2015-16. A nivell de centre, de les 9 propostes que implicaven accions a desenvolupar o iniciar durant el curs 2015-16, amb dates previstes de finalització entre 2017 i 2020, 2 es van assolir abans del termini de finalització previst; en 4 de les propostes s'havien emprès accions que en garanteixen el seu acompliment, previst entre els anys 2017 i 2018; i en les 3 propostes restants, amb dates previstes de finalització entre el 2018 i el 2020, s'havia estat treballant en l'especificació de les accions que calia emprendre per assolir l'objectiu previst.

D'altra banda, aquest procés va permetre també la generació de noves propostes de millora dels processos plenament implementats, molt centrats en la modificació d'indicadors i en els mecanismes que en permetin una obtenció més àgil i acurada. Per totes les propostes s'estan realitzant accions per garantir-ne el seu compliment.

En relació a aquest estàndard, el compromís de la Facultat amb la política de qualitat als centres s'ha traduït en la presència de la Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent en la Comissió que l'Equip de Govern de la UAB ha creat per tal de revisar els processos vinculats als sistemes de garantia interna de qualitat implantats a les facultats i escoles de la Universitat, i que ha estat treballant durant el curs 2016-17 fent un diagnòstic dels sistemes, posant el focus en els centres, i identificant àmbits de millora.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Es mantenen les condicions de l'acreditació de 2015 per a totes les titulacions que fan el seguiment. Quant a les propostes de millora, el Màster en Recerca i Intervenció Psicosocial té prevista la incorporació de nou professorat per enfortir competències que responguin a noves demandes professionals.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Si bé en l'informe d'Acreditació 2015 s'apunten algunes mancances en relació a aquest subestàndard, per a algunes de les titulacions que fan el seguiment, es mantenen de moment les condicions de l'acreditació. També segueix sent, però, molt adequat el grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat (3 sobre 4, molt similar a la mitjana UAB), que també es constata en les sessions de seguiment de les titulacions.

Destaquen tres aspectes a valorar: (a) presència de poc professorat permanent i doctor en el Grau de Logopèdia i en el Màster de Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge; (b) presència de poc professorat permanent i doctor el Màster en Gestió de Recursos Humans en les Organitzacions; i (c) ràtios de titulació altes en els dos graus (Grau en Psicologia i Grau en Logopèdia).

(a) Quant a la presència de poc professorat permanent/doctor a les dues titulacions relacionades amb la professió de logopeda, els % d'hores HIDA impartits per professorat permanent ha seguit la mateixa tendència en els dos darrers cursos: 37% de les hores HIDA del Grau en Logopèdia impartides per professorat permanent, i 60% per doctors, i 56% d'hores HIDA del Màster de Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge impartides per professorat permanent, i 65% per doctors. Tal i com apuntava l'anàlisi realitzat des del Grau en Logopèdia en anteriors seguiments, la presència de doctors en el col·lectiu de logopedes és encara molt baix, atès que fa sis anys que es va constituir com a Grau sanitari que capacita per exercir la professió, i amb una bona sortida professional. Tot i així, des de la Facultat se segueixen fent les accions previstes en relació a treballar amb els departaments per a que tinguin present aquesta casuística en la política de professorat, així com en potenciar la creació d'un doctorat en logopèdia. En aquest sentit, en el curs 2016-17, s'han establerts contactes amb la resta d'universitats catalanes que imparteixen aquest grau (Ramon Llull i la Fundació Universitària del Bages) i s'ha decidit establir, pel curs 2017-18, una comissió interuniversitària per a la creació d'un doctorat a nivell de Catalunya. Si bé el fet que Logopèdia no tingui àrea de coneixement pròpia en podria dificultar la implantació, la Facultat seguirà incentivant aquesta mesura, tal i com es preveu a la taula de millores de la titulació. Aquestes accions poden també afavorir el màster, que a més es considera estratègic per permetre als logopedes seguir l'itinerari cap a la consecució d'un doctorat, i per això des del màster es proposa també establir contactes amb la Fundació Universitària del Bages per tal que participin de la docència al màster. Mentre aquestes mesures a llarg termini estiguin en procés, des de la Facultat es prioritza un perfil de professorat logopeda amb experiència professional, per davant d'altres professionals amb contracte permanent amb la universitat, mesura que també respon a la recomanació de l'informe d'acreditació.

(b) Quant a la presència de poc professorat permanent i doctor el Màster en Gestió de Recursos Humans en les Organitzacions (37% hores HIDA impartides per professorat permanent, i 61,4% per doctors segons les dades de què disposem), respon en aquest cas a potenciar-ne el seu caràcter professionalitzador, amb professionals de l'àmbit amb reconegut prestigi professional, que aporten qualitat a la docència, i que es valora com un punt fort per part dels estudiants. Aquest professorat es destina als continguts més aplicats dels mòduls, i el professorat permanent i doctor aporta la seva expertesa a la part més teòrica i conceptual dels mateixos. No es presenten en aquest sentit, de moment, propostes de millora, si bé se seguirà estudiant la manera de poder augmentar la presència de doctors sense renunciar a l'expertesa professional.

(c) pel que fa a les ràtios de titulació dels dos graus, el Grau en Psicologia (ràtio de 16,7 vs. ràtio teòrica de 14,5) i Grau en Logopèdia (ràtio de 16 vs. ràtio teòrica de 13,4), segueixen estant una mica per sobre de les recomanades per la UAB en els seus criteris de programació. En ambdós casos hi havia accions previstes pel 2018, que de moment es mantenen programades però que es preveu que s'hagin de posposar, ja que els canvis de tipologia i noves programacions impliquen, a més de l'obtenció de més recursos de professorat, disposar de més espais docents i ajustar-los a tipologies més experimentals, accions de més llarga durada, que ja s'han planificat i s'estan treballant a nivell de centre (veure estàndard 5). En el cas de Logopèdia, les accions

previstes es treballaran quan el pla estigui implementat, cap al curs 2019-2020, ja que les variacions en el nombre d'estudiants per grup, i d'assignatures matriculades, és gran durant el període d'implementació. En tot cas, de les propostes presentades, la que no es podrà dur a terme és la d'activar optatives desprogramades, atès que la ràtio optativitat/estudiant de la titulació ja compleix els criteris UAB.

En el procés de valoració d'aquest subestàndard hem pogut detectar que, especialment pel que fa als màsters, les dades de què disposem no sempre són completes. Tot i que ens cal una anàlisi més acurada dels factors que motiven aquesta incidència sistemàtica, entenem que pot respondre a dos condicionants: per una part, a la dificultat de disposar de les dades de pla docent en mòduls de pràctiques amb la suficient antelació per a que entrin al còmput que realitza la UAB; i per l'altra, al fet que hi participa professorat extern a la UAB de qui no sempre es disposa de la informació sobre si són o no són doctors. La Facultat treballarà en aquest sentit, en col·laboració amb la UAB, per veure com es poden minimitzar aquestes incidències. Es presenta com a proposta de millora.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Segueix destacant l'interès del professorat de la facultat per realitzar cursos de formació del Pla de Formació Docent de la UAB: 66 participants al 2015 (33 permanents i 33 novells), i 105 participants al 2016 (77

permanents i 28 novells). Des del curs 2015-16 ja es disposa del grau de satisfacció desglossat per facultats, tal i com recomanava l'informe d'acreditació, que ha estat de 7.21 sobre 10 (mitjana UAB=8,2).

L'any 2016 s'han reprès les convocatòries anuals de projectes de suport a la innovació docent UAB, on s'han ~~presentat~~ i concedit quatre projectes vinculats a assignatures del centre. En la convocatòria de juliol de 2017, han estat 3 els projectes concedits, un dels quals és la continuació d'un projecte del 2016. La Facultat valora molt positivament la represa d'aquestes convocatòries, i per tal de garantir-ne una bona consecució, es proposa encarregar a la Comissió d'Economia la creació d'una partida pressupostària per reforçar les ajudes als projectes d'innovació docent concedits, i planificar-ne els criteris de distribució. S'espera que, amb aquesta mesura, s'incentivi també la presentació de noves propostes del professorat del centre.

Les accions implementades i les noves propostes garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es considera, a l'espera de valorar els resultats de les propostes, com a "s'assoleix".

#### **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Les accions d'orientació acadèmica a l'estudiantat segueixen el [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT) de la Facultat de Psicologia. És un pla globalment eficient, però que s'ha previst revisar en el curs

2017-18 d'acord amb la nova guia per als PATs de les facultats ([PAT-UAB](#)) aprovada al juliol de 2017, per detectar-ne possibles millores. Es presenta com a proposta.

En relació als graus, s'han realitzat i previst accions per respondre a les mancances descrites a l'informe d'acreditació 2015, en temes d'orientació acadèmica i professional:

(1) Al Grau de Psicologia, la consolidació de la figura dels delegats de curs, i la realització dels consells (veure estàndard 1) han enfortit la figura de la coordinació de titulació com a persona de referència, englobant dins de les seves funcions habituals la de tutoria acadèmica. Es preveu també la realització de reunions de coordinació de titulació amb els delegats, a l'inici de cada curs acadèmic, en què es definirà més aquest rol. Es presenta com a proposta de millora. Altres accions realitzades en aquesta línia han estat: (a) seguiment de les sol·licituds d'apte per compensació, per detectar casos amb perfils diferents dels esperats, i poder contactar amb l'estudiant per indagar una possible problemàtica, mesura que es preveu generalitzar al Grau de Logopèdia; i (b) tutories amb els estudiants del programa PIUNE, per valorar les adaptacions abans de traslladar recomanacions als equips docents, que també es realitzen al Grau en Logopèdia.

(2) Al Grau en Logopèdia es preveu incorporar continguts a la nova assignatura de segon curs "*Pràcticum I: Introducció a la pràctica logopèdica*", que orientin l'estudiant en el coneixement del logopeda com una professió de l'àmbit de la salut, tal i com preveu la nova memòria de titulació modificada i aprovada. Una mesura similar ja existeix al Grau de Psicologia, amb resultats molt satisfactoris.

També en termes d'orientació acadèmica, el Màster Universitari en Gestió de Recursos Humans en les Organitzacions ha programat, com a prova pilot, tres sessions complementàries de suport a l'aprenentatge i la professionalització, definides a partir de les valoracions realitzades pels estudiants del curs 2015-16, i que es preveuen consolidar el curs vinent.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

A l'informe d'acreditació 2015 es constata que les infraestructures docents donaven resposta a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat (equipaments suficients i instal·lacions adequades). En els darrers dos cursos s'han dissenyat algunes propostes per tal d'actualitzar-los i ajustar-los a les necessitats canviants:

- Per l'objectiu proposat en el darrer informe de seguiment de facilitar l'ús d'ordinadors personals a les aules, millorant la connexió a la xarxa elèctrica, s'han posat endolls a les taules d'una aula docent (50% de les places). S'ha instal·lat un comptador de consum, per tal de valorar la viabilitat de fer extensiva aquesta mesura a la resta d'aules. La previsió és electrificar 5 aules més l'any 2018, i 7 al 2019. Com a nova mesura, es proposa també la millora de la connexió a la xarxa de dades.
- S'han incorporat dues convocatòries anuals de centre per inversions en espais docents, a partir de les necessitats d'equipaments específics detectades pel professorat, a la qual s'hi destina una part important del pressupost de funcionament.
- S'han planificat canvis en els espais i usos de les aules per possibilitar canvis en tipologies docents, que ajudin a disminuir les ràtios dels graus (veure estàndard 1).

Els darrers informes detecten que l'elaboració i gestió dels horaris, especialment en els graus, té un alt cost en hores de dedicació, per la seva complexitat. La proposta d'aconseguir un sistema informàtic per a la confecció anual d'horaris es troba en el següent punt: al curs 2016-17 hem realitzat reunions amb el comissionat de les TIC de la UAB, que ha expressat la voluntat de l'equip de govern de treballar en una proposta d'universitat. Per tant, desestimem la proposta de tenir un sistema propi de centre, i s'ha expressat l'interès en col·laborar en qualsevol proposta UAB que vagi en aquest sentit.

En relació a la proposta del darrer autoinforme d'acreditació, de millorar els processos de preinscripció, assignació i matrícula dels màsters amb alta demanda, avançant la matrícula al mes de juliol, es dona per assolida. L'acció realitzada al 2015-16 per al de més alta demanda (Màster Universitari en Psicologia General Sanitària), ha permès facilitar el procés per la resta de màsters que mantenen la matrícula més tard, i el calendari de matrícula de la facultat no permet encabir més matrícules al juliol, amb els recursos disponibles actualment.

La proposta del Màster Universitari en Recerca i Intervenció Psicosocial en relació a facilitar la relació entre la facultat i els centres de pràctiques externes, simplificant els tràmits dels convenis, es dona per assolida: la relació amb els centres queden establertes mitjançant un únic conveni de pràctiques (sense conveni marc), que es tramita des de Gestió Acadèmica. No ha estat necessari contractar personal específic de suport.

Les accions implementades i les noves propostes garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es considera, a l'espera de valorar els resultats de les propostes, com a "s'assoleix".

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

### **Grau en Logopèdia**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives i les metodologies utilitzades es mostren en general adients per treballar les competències i els resultats d'aprenentatges previstos. Al curs 2016-17 el rendiment ha estat del 91,98% en la totalitat del Grau, i del 88,42% en l'alumnat de nou ingrés. Ambdues xifres representen la millor en cadascun del dos conceptes, des del començament del Grau.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats d'avaluació s'ajusten a les Normatives UAB i a les Pautes pròpies de la Facultat de Psicologia. Aquest fet garanteix que les normes pròpies de cada assignatura mantinguin una uniformitat en alguns aspectes, afavorint la comprensió per part de l'alumnat. No hi ha constància que en algun cas allò que consta a les Guies docents, hagi dificultat la bona avaluació de les competències i dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel curs 2016-17, les dades sobre taxa de rendiment (91,98%) i de rendiment de nou ingrés (88,42%) són les millors des de la implementació del Grau. La taxa d'èxit (94,4%) solament és un 0,4 inferior al valor major assolit el curs 2014-2015 i la taxa d'eficiència (96%) es manté invariable però supera en un 6% la previsió de la taxa d'eficiència verificada (90%). Aquestes dades, molt acceptables, es poden considerar com estables amb tendència a millorar.

Pel conjunt d'assignatures les mitjanes de rendiment (92%), d'èxit (95%), de no presentats (2%), de suspens (5%), notables (46%) i matrícules d'honor (3%) es mostren també estables, ja que les diferències amb el curs anterior no superen en cap cas el 1%; en el cas dels excel·lents (10%) no hi ha canvi i en el dels aprovats (36%) la mitjana és dos punts superior al curs anterior. Cal considerar que són uns bons resultats globals.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Les dades sobre inserció laboral més recents, publicades al 2017, corresponen a la promoció de la diplomatura de Logopèdia UAB 2010-2013. Amb xifres del 2014 el percentatge d'ocupació de logopedes (88%) coincideix amb el dels diplomats sanitaris i és un 2,91 menor que el global de professionals de la salut (90,91), si bé no es té constància de l'activitat laboral concreta que desenvolupen.

Caldrà valorar l'impacte en el rendiment del nou pla d'estudis implantat el curs 2017-18, a partir del qual es podran plantejar propostes de millora. El centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### **Grau en Psicologia**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Durant el procés de validació de les guies docents, 33 (46.5%) han pogut ser validades directament de forma favorable i 38 (53.5%) han hagut de ser retornades al professorat coordinador d'assignatura per a corregir errades, en el 85% dels casos perquè algun aspecte de l'avaluació no s'ajustava o no reflectia adequadament algun apartat de les pautes d'avaluació de la facultat o de la UAB. Es proposa donar indicacions concretes dels aspectes que susciten més incorreccions, quan comenci el procés de revisió de guies docents per part dels professors coordinadors d'assignatures.

Arran de la realització dels consells de curs, de la Comissió d'Afers Acadèmics i de Qualitat Docent, i/o de queixes rebudes, s'han detectat els següents aspectes a modificar pel curs 2017-18:

- redimensió del pes d'alguna evidència d'aprenentatge en funció de l'esforç/temps requerit per a realitzar-la
- ampliació del temps de determinades proves presencials
- subsanació de solapaments d'horaris de les assignatures optatives de mencions afins, per afavorir la doble menció. Queda pendent per al curs 2018-19 l'optimització d'horaris de 3er curs, on s'observa baixa assistència a les classes presencials de darrera hora del matí, especialment en dijous, i en canvi està lliure tot el matí de divendres.
- resoldre les mancances detectades en la realització de les evidències d'aprenentatge de difusió del TFG de 4rt consistents en fer una nota de premsa i un resum executiu. Es proposa incorporar-les com a evidències a les dues assignatures interdepartamentals anuals de 3er curs (Pràcticum i Pràctiques Integrades, respectivament) a partir del curs 2017-18, per tal de millorar la competència de difusió en la titulació.

Les dades de satisfacció amb les assignatures (en una escala de 0 a 4) i el grau de participació en les enquestes es mostren a la següent taula:

	Assignatures	
2016-17 (2015-16)	1er sem Participació: 10.0%	2on sem Participació: 4.5%



Titulació	3.06 (2.94)	3.01 (2.89)
Mitjana graus centre	3.03 (2.97)	3.04 (2.91)
Mitjana graus UAB	3.00 (2.98)	2.94 (2.85)

En general els valors mitjans són molt semblants o lleugerament superiors als de la UAB i s'observa una millora respecte del curs anterior.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Les taxes de rendiment i d'èxit són del 89% i el 92% respectivament, lleugerament superiors a les del curs anterior, mentre que el percentatge de no presentats (NP) es manté en un 3%. La mediana dels valors de les assignatures per a cada curs són (respectivament, rendiment, èxit, NP): 1er 89%, 91% i 3%; 2on 84%, 89% i 3%; 3er 98%, 98% i 1%; 4rt 96%, 100% i 3%.

S'observa que a 2on curs es donen els indicadors menys favorables, tot i que les dues assignatures amb taxes de rendiment i èxit més baixes han millorat els seus resultats respecte dels dos cursos previs (es troben al voltant del 70% de rendiment), i els seus equips docents continuen treballant en implementar estratègies de millora. A 1er curs les dues assignatures amb taxes més baixes mostren valors molt semblants als dels cursos previs des de la implantació del grau. No obstant, en conjunt els valors es poden considerar força satisfactoris, amb taxes de rendiment i d'èxit superiors als 2/3. Pel que fa als resultats acadèmics: un 42% dels estudiants obtenen una qualificació d'aprobat, un 41% de notable, un 6% d'excel·lent, un 2% de matrícula i un 8% de suspès, essent aquesta última dada una mica inferior als dos cursos previs (10% curs 2014-15 i 9% curs 2015-16).

La taxa d'eficiència ha estat del 95%, superior a la de referència (87%). La taxa de graduació per a la cohort del 2012 és del 74%, considerablement per sobre de la previsió verificada (50%) i la taxa d'abandonament ha estat del 18%, molt similar a la prevista a la memòria (17%). Per a la cohort del 2013 només es disposa de la taxa d'abandonament, que ha augmentat al 23%, fet que podria atribuir-se a l'increment en el preu de la matrícula i en la reducció en la concessió de beques. En els propers cursos caldrà fer el seguiment d'aquesta dada, per valorar, en cas que es mantingui, altres possibles factors explicatius.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A la taula es pot observar que el nivell d'inserció laboral de l'enquesta del 2017 (dades de l'any 2014) es manté molt semblant a la de l'any 2014 (dades de l'any 2012), malgrat els indicadors són una mica menys favorables que la mitjana de les titulacions de l'àmbit de la Salut (taxa ocupació 89.5%, taxa atur 6.1%, taxa inactivitat 4.4%). No obstant, el % d'estudiants ocupats és equivalent al de l'Enquesta de Població Activa del primer trimestre de 2017, que indica que un 81.9% dels titulats a nivell d'educació superior tenen feina. Les taxes d'adequació de funcions són similars al global dels titulats en Psicologia al 2017 (funcions específiques de la titulació: 45.2%; funcions universitàries: 25.5%).

	Indicadors enquesta d'inserció laboral 2017 (n = 197) (2014; n = 102)		
Taxa d'ocupació	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
	82.2% (80.4%)	12.2% (12.7%)	5.6% (6.9%)
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	42.1% (60.8%)	24.7% (22.7%)	33.2% (16.5%)

Les accions implementades i les noves propostes garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es considera, a l'espera de valorar els resultats de les propostes, com a "s'assoleix".

### **Màster Universitari en Recerca i Intervenció Psicosocial**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix", amb qualitat en el subestàndard 3.

Es realitzen canvis i propostes per tal d'adequar el màster a les recomanacions fetes a l'informe d'acreditació del 2015, i per donar resposta a les incidències que s'han identificat en els processos d'autoavaluació del màster.

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En el curs 2016-17 s'ha elaborat una guia específica sobre el funcionament del TFM en el conjunt del màster que s'ha lliurat a inici de curs, tal i com es recomanava a l'informe d'acreditació 2015. S'han recollit comentaris del professorat i estudiantat sobre la guia, i es preveu elaborar una guia revisada amb les millores proposades per al curs 2017-18.

Aquesta guia ajuda també a millorar el procés de seguiment del màster, tal i com es proposava en el mateix informe, i s'han realitzat i proposat també les següents accions:

(a) S'ha creat una fitxa a omplir pel professorat amb una proposta de TFM que permet avançar les assignacions de tutorització a principis d'octubre i també, conseqüentment, la tutorització.

(b) Degut a la modificació de la normativa acadèmica aprovada per la UAB al juliol de 2017 (veure valoració centre), que farà que l'avaluació dels mòduls d'aquest màster passin de dues activitats avaluatives a tres, en la reunió de professorat es planteja la proposta que aquesta tercera activitat serveixi per valorar l'aprofitament de l'estudiant dels continguts del mòdul en el Treball de Fi de Màster, avaluada pel tutor, aconseguint així un contacte més continuat entre l'estudiant i el tutor del TFM.

Seguint també les recomanacions de l'informe d'acreditació 2015, s'ha implantat un sistema de rúbriques per l'avaluació de la memòria final de pràctiques que suposa el 80% de l'avaluació del mòdul de pràctiques externes, obligatori pels estudiants que fan l'itinerari d'intervenció social i comunitària. Aquesta millora ha estat ja implementada en el curs 2016-2017, i es considera molt satisfactòria.

El contingut del mòdul "*Aproximacions i debats actuals en el camp Psicosocial*", dissenyat per donar un marc conceptual necessari per treballar la resta de mòduls, i donar coherència a la formació, es realitza en paral·lel a la resta de mòduls, durant tot el primer semestre. Aquesta calendarització no permet treure'n tot el profit necessari, i per tant es proposa intensificar-ne les sessions a l'inici de curs.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel curs 2016 / 2017 les dades de referència són:

Taxa de graduació: 90%, disminuint un 10% respecte d'anys anteriors

Taxa de abandonament: 10%, incrementant-se un 10% respecte d'anys anteriors.

Taxa d'eficiència: 100%, mantenint-se respecte d'anys anteriors.

Taxa de rendiment: 98,31 %, mantenint-se respecte d'anys anteriors.

Taxa de rendiment d'estudiants de nou ingrés: 98,25%, mantenint-se respecte d'anys anteriors.

Taxa d'èxit: 100%, mantenint-se respecte d'anys anteriors.

Aquestes dades mostren que els valors de la titulació es mantenen i són adequats. Els valors esmentats estan en consonància amb els previstos a la memòria.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Es mantenen les condicions de l'informe d'acreditació, i no es disposen de moment de noves dades específiques de la titulació, atès que comptem només amb l'índex agregat de tots els màsters de l'enquesta de l'AQU (veure valoració centre).

Propostes de millora:

- Revisar la guia docent del TFM a partir del retorn rebut per part de professorat i estudiantat.
- Incorporar una evidència a cada mòdul que n'avalui l'aprofitament per al TFM.

Les accions implementades i les noves propostes garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es considera, a l'espera de valorar els resultats de les propostes, com a "s'assoleix".

### **Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix", amb qualitat en els subestàndards 6.1 i 6.3.

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

A nivell global, en el Màster Universitari en Gestió de Recursos Humans en les Organitzacions s'assegura el desenvolupament de les competències per exercir com a Tècnic en RRHH.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les competències i els resultats d'aprenentatge del programa són avaluats mitjançant diferents activitats d'avaluació, que de forma general són:

- Resolució de casos pràctics.
- Exercicis situacionals com In-basquet.
- Auto-avaluacions.
- Presentació i defensa de projectes en contextos públics.
- Notes de premsa.
- Treballs individuals e informes.

En les reunions de seguiment de la satisfacció dels estudiants en relació al feedback dels professors en les evidències entregades, es va detectar en alguns casos una manca de retroalimentació respecte els resultats assolits. En aquests sentit proposem pel curs 17-18 dissenyar una guia d'ajuda al professorat per treballar en l'avaluació per rúbriques.

Durant el curs 16-17 fruit de les sessions d'avaluació conjunta amb tot el professorat, es va detectar:

- 1- la necessitat d'adaptar el contingut del mòdul 9 *Aspectos psicosociales críticos en la gestión de los RRHH* (veure estàndard 1)
- 2- la necessitat d'apropar més els temes dels treballs de Final de Màster a les inquietuds i demandes de les organitzacions que treballen amb nosaltres. Es va contactar amb les empreses col·laboradores en pràctiques o aquelles en què treballen els docents professionals, per a que plantegessin projectes que poguessin ser objecte de TFM. El contacte amb les empreses s'ha realitzat el curs 16-17, per tal que al curs 17-18 es puguin iniciar alguns TFMs d'aquestes característiques. En aquest sentit hem ajustat el contingut de la guia de realització del treball.

Val a dir que els solapaments detectats en el curs 2015-16 en el mòdul 6 s'han resolt en el curs 16-17.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els resultats del rendiment i eficiència acadèmica obtinguts en aquest curs avalen la bona adquisició de les competències per exercir com a Tècnic en RRHH.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En el curs 13-14 per l'acreditació del màster vam realitzar un estudi del nivell d'inserció dels estudiants que ens plantejem repetir en un interval de 5 anys. En aquest sentit tornarem a realitzar l'estudi pel curs 2020.

Les accions implementades i les noves propostes garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es considera, a l'espera de valorar els resultats de les propostes, com a "s'assoleix".

### **Màster Interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (UAB - URL)**

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Observant els resultats acadèmics per matèries, podem destacar que les notes més altes es concentren en els mòduls de pràctiques i del TFM on es demostren més clarament les competències investigadores i professionalitzadores. Tot i així, s'ha demanat al professorat que faci propostes de millora en les diferents àrees de la seva competència.

Un dels casos més rellevants el trobem en el mòdul de Treball de Final de Màster, en què l'equip ha decidit introduir un instrument d'avaluació objectivable de tipus rúbrica per als tutors i per als membres del tribunal. Aquesta millora s'implementarà en el curs 17-18.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Les taxes de rendiment presenten un cert descens respecte l'edició anterior, un 5%. Aquest descens s'explica per un augment de no presentats i un parell de suspesos. Aquestes dades no ens semblen destacables i no suposen cap canvi substancial en els sistemes d'avaluació.

En relació a les taxes d'abandonament, destaquem que dos estudiants (9%) van abandonar el màster per motius personals. Aquesta taxa és superior a l'esperada però entenem que no respon a motius vinculats al disseny de la proposta formativa. Per aquest motiu no s'implementen noves mesures.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es tenen de moment dades d'inserció laboral, atès que el màster porta només dos cursos d'implementació.

Es mantenen les condicions del darrer informe de seguiment del màster (2015-16), i es valora aquest estàndard com **"s'assoleix"**.

### **Valoració del Centre**

La majoria de les titulacions de centre que fan el seguiment del curs 2016-17 han realitzat accions i/o proposades per tal de donar resposta a les recomanacions del darrer informe d'acreditació, i a les informacions generades per les diferents comissions de seguiment, principalment dirigides a millorar i objectivar els mètodes d'avaluació. En tots els casos es consideren molt adequats els indicadors acadèmics.

En aquest sentit, atesa la nova normativa acadèmica de la UAB aprovada al juliol de 2017, que potencia l'avaluació continuada, cal fer una revisió del sistema d'avaluacions de totes les assignatures/mòduls de les titulacions.

Des de la Facultat, s'han impulsat dues mesures per afavorir la docència de les titulacions:

(1) Tal i com preveia l'informe de seguiment del 2015-16, cal seguir incrementant l'oferta de places a les unitats hospitalàries per a la realització de pràctiques assistencials dels màsters sanitaris (entre ells el Màster en trastorns de la Comunicació i del Llenguatge). En el curs 2016-17 s'ha contactat amb hospitals i s'està en disposició de concretar noves propostes.

(2) En relació als graus, i responent a una proposta dels estudiants representants de la Comissió Acadèmica i de Qualitat Docent, dirigida a reduir el % d'estudiants que van a reavaluació i potenciar millors qualificacions finals, s'ha dissenyat un canvi en la programació del calendari d'avaluacions de final de semestre, que s'implantarà al 2017-18: separació de dos dies, en la mesura del possible, entre la realització de les proves presencials d'assignatures del mateix curs a les setmanes d'avaluació de final de semestre, i reducció del període per a fer les proves de reavaluació, concentrant-se bàsicament només en la darrera setmana del semestre.

D'altra banda, en la realització d'aquest estàndard, s'ha detectat que l'enquesta pròpia de Facultat en relació a les pràctiques externes, implementada a l'aplicatiu Gerónimo que també gestiona les ofertes, no presenta resultats disgregats per titulacions. Es presenta com a proposta de millora. Els valors mitjans de satisfacció dels diferents indicadors per a totes les titulacions de la facultat oscil·la entre 7.1 i 8.0 (en una escala 0-10; participació: 19.8%).

Pel que fa a la inserció laboral, els índex presentats per les dues titulacions de grau es consideren molt satisfactoris. A nivell de màsters, comptem només amb l'índex agregat de tots els màsters, que presenta l'enquesta de l'AQU. El nivell d'inserció laboral del 2017 (titulats 2013-14) es manté molt similar al del 2014 (ocupació=82,47%; funcions pròpies de la titulació=50%; funcions universitàries=89,58%). El % d'estudiants ocupats és equivalent al de l'Enquesta de Població

Activa del primer trimestre de 2017 (84.2% dels titulats a nivell de màster tenen feina). Les taxes d'adequació de funcions són similars a la del global dels titulats de màsters de tota la població enquestada al 2017 (funcions pròpies del màster=57%; funcions universitàries=90.1%). En relació a la satisfacció amb els estudis cursats, un 49.5% dels titulats de la Facultat repetiria estudis, mentre que el 78.35% repetiria universitat. Si bé la taxa de repetició d'estudis sembla que hauria de ser més elevada, no és molt diferent de la que s'obté si es consideren tots els titulats de màsters en Psicologia (52.9% segons enquesta AQU), i és un patró que s'observa de manera general entre la formació de màster, que té sistemàticament una puntuació més baixa en aquesta pregunta que la formació en graus i doctorats.

Les accions implementades i les noves propostes garanteixen la millora de la qualitat en aquest estàndard, que es considera, a l'espera de valorar els resultats de les propostes, com a **"s'assoleix"**.

**C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora**  
**Nom del centre: Facultat de Psicologia**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
Seguiment 2016-17	Necessitat de valorar el mapa actual de titulacions del centre, després dels canvis dels darrers anys	Tenir una proposta de possibles canvis en el mapa de titulacions per als propers anys	Generar una Comissió Extraordinària de Titulacions Elaborar una proposta de canvis en el mapa de titulacions de la facultat	Mitjana	Deganat	2016	2019	Actes de les reunions Informe de la proposta  (Assolida 50%)	No
Acreditació 2015	Baixa participació dels estudiants a les comissions de seguiment i del centre	Consolidar la figura de delegat	Millorar la informació sobre representació i incentivar la participació en les jornades d'acollida i en altres espais	Alta	Deganat Unitat Dinamització comunitària UAB	2013	2016	(Assolida 70%)	No
			Activar el calendari de eleccions de delegats del curs i de representants a la Junta de Facultat entre el 15 de setembre i el 15 d'octubre						
			Identificar els representants dels estudiants en les comissions de seguiment o comissions delegades de la Junta de Facultat						
			Crear el Consell d'Estudiants de la Facultat						
Seguiment 2016-17	Manca de consolidació del consell d'estudiants com a òrgan de representació	Consolidar el Consell d'Estudiants com a òrgan de representació	Contactar amb la Unitat de Dinamització per a que ajudin els estudiants en aquest procés i poder valorar l'estat actual del document Revisar la proposta de reglament del consell d'estudiants, per part dels estudiants Revisar i presentar a Junta Permanent el document final	Mitjana	Vicedeganat d'estudiants Unitat de dinamització comunitària Delegats i representants d'estudiants	2016	2019	Document de reglament. Aprovació del reglament per part de la Junta permanent  (Assolida 60%)	No
Seguiment 2014-15	Insuficient docència en anglès	Incrementar nº assignatures en anglès	Incrementar progressivament el nombre d'assignatures optatives impartides en anglès	Alta	Deganat Departaments	2014	2018	DESESTIMADA	NO
Seguiment 2016-17	Necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants, i	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta	Organitzar la formació específica del professorat (17-18) Programar la implementació del 20% de les assignatures proposades en el marc del programa AIDA (2018-19)	Alta	Deganat Servei d'idiomes de la UAB	2016	2020	Nombre d'assignatures impartides Matrícula	No

	afavorir els intercanvis	realitzada al programa AIDA	Promocionar la proposta a les Jornades d'Acollida i espais d'intercanvi Programar la implementació de la resta d'assignatures proposades en el marc del programa AIDA (19-20)		Coordinacions de titulació Departaments			(Per iniciar)	
Seguiment 2016-17	Necessitat d'intensificar la relació entre docència i recerca, i de crear cultura i debat científic	Implementar un cycle de conferències anuals al centre, impartides per professionals de prestigi	Preveure una partida pressupostària per convidar conferencians (assolida) Fer una convocatòria oberta de propostes de conferencians convidats Planificar entre dues i quatre conferències per curs	Mitjana	Deganat	2016	2019	Nombre de conferències per curs Perfil dels conferencians convidats Assistència  (Assolida 50%)	No
Seguiment 2016-17	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Incorporar la perspectiva de gènere a la docència	Recollir indicadors del III Pla d'Igualtat de la UAB, a totes les titulacions (assolida) Incorporar la perspectiva de gènere a les guies docents en base a l'anàlisi dels indicadors, en coordinació amb les propostes que es realitzin a nivell d'UAB	Mitjana	UAB Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent Coordinacions de Titulació	2017	2020	Canvis en les guies docents  (Assolida 40%)	Sí
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									
Seguiment 2016-17	Necessitat de millorar la informació a les fitxes de titulacions dels màsters	Incorporar informació relativa a professorat i sortides professionals	Establir un model de currículum a enllaçar Recollir la informació del professorat Recollir la informació de les sortides professionals (màsters professionalitzadors) Publicar la informació al web	Alta	Viedeganat de Postgrau Coordinacions de titulació	2017	2019	% de CV enllaçats a la fitxa Informació incorporada al web  (Assolida 10%)	No
Seguiment 2015-16	Falta d'actualització d'algunes informacions al web de la Facultat	Millorar el disseny i els mecanismes d'actualització de la informació	Nombrar una comissió responsable de l'actualització permanent del web	Alta	Deganat	2016	2017	ASSOLIDA	No



Seguiment 2016-17	Manca finalitzar el procés d'actualització de la nova web	Completar la nova web del centre	Completar la informació dels apartats "Investigar" i "Coneix la facultat" Implementar l'eina <i>googleanalytics</i> Revisar organització de la informació Incorporar estudiants al procés	Mitjana	Comissió web del centre	2017	2019	Dades de visites Canvis web (Per iniciar)	No
Seguiment 2015-16	Revisar ús del sistema NEBULA de la Facultat	Normalitzar el funcionament de NEBULA per al professorat i els estudiants amb càrrecs de representació.	Actualitzar i mantenir tots el sistema de publicació d'actes (funció de repositori) Clarificar el seu ús per funcions de treball col·laboratiu de les comissions del centre Realitzar accions informatives	Alta	Deganat	2016	2017	ASSOLIDA	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
Seguiment 2015-16	Baixa participació en enquestes de satisfacció professorat/mòdul	Augmentar l'índex de participació	Establir processos propis de promoció de la resposta a partir dels canvis proposats a nivell d'UAB	Alta	Deganat	2015	2018	canvi en el % de participació (Per iniciar)	No
Seguiment 2016-17	Baixa participació en enquestes de titulats	Augmentar l'índex de participació	Posar a disposició de l'estudiantat que ve a recollir el títol una <i>tablet</i> per respondre l'enquesta	Alta	Administració de centre	2017	2018	canvi en el % de participació (Per iniciar)	No
Seguiment 2015-16	Insatisfacció dels titulats en relació a la resposta a queixes i suggeriments	Millorar el procés de gestió de queixes i suggeriments	Valorar el procés PS5 del SIGQ a partir del qual proposar accions de millora	Alta	Deganat Coordinacions de titulació Gestió Acadèmica	2017	2017	ASSOLIDA	No
Informe de revisió del SGIQ	Manca de sistemàtica en les dades de gestió de queixes i suggeriments	Aconseguir disposar d'aquestes dades	Dotar l'administració de centre d'una eina informàtica que permeti disposar d'un registre únic d'entrada de les queixes i suggeriments per poder explotar les dades de manera automàtica	Mitjana	Administració de centre	2017	2018	Eina implementada al web Obtenció d'indicadors (Assolida 50%)	No

Seguiment 2015-16	Desplegament parcial del SGIQ de Centre	Aconseguir el desplegament del SGIQ al Centre	Engagar el procés de revisió del SIGQ i fer-ne el Pla de Millora Consagnar l'acció a l'informe de seguiment 2016-17	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	2016	2017	ASSOLIDA	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
Seguiment 2016-17	Manca de dades acurades de les hores HIDA per categoria i doctor, en els màsters	Tenir les dades completes per facilitar els informes de seguiment i d'acreditació	Analitzar l'origen de les mancances, amb l'OGID Revisar i millorar els processos establerts lligats a l'obtenció d'aquestes dades	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent Gestió Acadèmica UAB	2017	2019	Dades al web (Assolida 10%)	No
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
Seguiment 2016-17	Necessitat de revisar el PAT segons guia PAT-UAB	Millorar el PAT amb ajuda de la guia PAT-UAB	Revisar el PAT d'acord amb la guia PAT-UAB	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent	2018	2019	Actes Web del centre (Per iniciar)	No
Seguiment 2015-16	Dificultats en l'ús d'equips electrònics (ordinadors i tablets) per manca de connexions elèctriques a les aules	Millora de la connexió a la xarxa elèctrica als espais docents	Instal·lació als espais docents de connexions elèctriques suficients per garantir l'autonomia dels equipament electrònics de l'alumnat.	Alta	Vicedeganat d'infraestructura i serveis Administració de Centre	2017	2019	Número d'aules adaptades (Assolida 20%)	No
Seguiment 2016-17	Dificultats en l'ús d'equips electrònics (ordinadors i tablets) per dèficit de cobertura i connexió a la xarxa	Millora de la connexió a la xarxa de dades als espais docents	Canvi en els models de punts d'accés a la xarxa wifi per millorar la cobertura i l'amplada de banda	Alta	Vicedeganat d'infraestructura i serveis Administració de Centre	2017	2018	Punts d'accés modificats (Assolida 10%)	No
Seguiment 2016-17	Manca d'espais docents que permetin la	Augmentar l'espai docent i ajustar-lo a	Establir les necessitats d'aulari i adaptar-lo	Mitjana	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	2018	2020	Número d'aules de nou ús Número d'aules adaptades	No

	reducció de ràtios als Graus	tipologies experimentals						(Per iniciar)	
Accreditació 2015	Alt cost en hores de dedicació per la elaboració i gestió dels horaris	Disminuir les hores necessàries per l'elaboració dels horaris	Aconseguir un sistema informàtic per a la confecció anual dels horaris	Mitjana	Deganat Gestió Acadèmica	2016	2018	DESESTIMADA	No
Seguiment 2015-16	No disposar de la matriculació definitiva dels màsters a l'inici de curs.	Millorar el procés de preinscripció, assignació i matrícula	Revisar tots els procediments i avançar la matrícula al mes de juliol en màsters amb alta demanda	Mitjana	Deganat Gestió Acadèmica UAB	2014	2016	ASSOLIDA	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
Seguiment 2015-16	Oferta de places de pràctiques assistencials molt ajustada a la matrícula	Incrementar l'oferta de places a les unitats hospitalàries per a la realització de pràctiques assistencials	Gestionar amb els hospitals de l'esfera UAB l'increment de l'oferta de places de pràctiques assistencials	Mitjana	Deganat	2016	2019	Nombre de places ofertades (Assolida 25%)	NO
Seguiment 2016-17	Poc temps entre proves presencials a les setmanes avaluatives de final de semestre en els Graus	Augmentar la separació entre proves presencials del mateix curs	Ampliar el període d'avaluacions de final de semestre, deixant un dia entre prova i prova, i capicular amb el calendari entre cursos consecutius. Reduir el període de reavaluacions, que es concentra en poc més d'una setmana, en comptes d'una quinzena.	Mitjana	CAQ Gestió Acadèmica	2017	2018	% d'estudiants que necessiten reavaluar Feedback de professorat i estudiantat (Assolida 50%)	No
Seguiment 2016-17	Manca de dades per titulació a l'enquesta de pràctiques externes	Obtenir la valoració de les pràctiques externes per cada titulació	Modificar el programa d'enquestes per a que permeti identificar la titulació sobre la que respon l'estudiant	Alta	Vicedeganat de pràctiques externes Gestió Acadèmica	2018	2019	Resultats disgregats per titulació (Per iniciar)	No

### Grau en Logopèdia

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
Seguiment 14-15 Acreditació 2015	Manca de coordinació entre algunes assignatures	Augmentar el grau de coordinació entre assignatures afins	Identificació de les assignatures afins amb possibilitats de millora en la coordinació entre elles	Alta	Coordinació del Grau Deganat	2015	2017	ASSOLIDA	Sí (Pla d'estudis 2017)
			Anàlisi amb el professorat implicat de les possibles causes i propostes de canvi	Alta		2015			
			Implantació de les propostes de canvi a les Guies docents de les assignatures	Alta		2016			
			Implantació a la praxis docent de les propostes de canvi	Alta		2016			
			Anàlisi dels resultats de les accions implantades	Alta		2017	2018	(Per iniciar)	
Seguiment 14-15 Acreditació 2015	Ordenació inadequada d'algunes assignatures	Assolir una seqüenciació òptima de les assignatures	Modificacions al calendari acadèmic	Alta	Deganat Coordinació del Grau	2015	2016	ASSOLIDA	No
Seguiment 14-15 Acreditació 2015	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim els solapaments	Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums	Alta	Deganat	2015	2017	NOVA PROPOSTA	No
			Reordenar horaris de les activitats dirigides i dels pràcticums			2015	2017	ASSOLIDA	Sí (Pla d'estudis 2017)
Seguiment 2015-16	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim els solapaments	Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums	Mitjana	Deganat	2017	2020	Nombre de centres de pràctiques  (Assolida 5%)	No
Seguiment 14-15	Manca de formació obligatòria en Metodologia científica i Estadística	Oferir formació en metodologia científica i estadística que serveixi de base tant per a la interpretació de la recerca com pel	Implantar una assignatura bàsica o obligatòria de Metodologia científica i Estadística, prioritàriament a primer curs	Alta	Deganat Coordinació del Grau	2015	2017	ASSOLIDA	Sí (Pla d'estudis 2017)

		disseny d'investigacions							
Acreditació 2015	Insuficient relació amb la Logopèdia del contingut d'algunes assignatures impartides per professorat no logopeda	Dotar de contingut propi de la Logopèdia a totes les assignatures del Grau	Oferir a les coordinacions de les assignatures la col·laboració de professorat logopeda a fi de orientar els temaris per destacar els aspectes més rellevants en la formació dels logopedes	Mitjana	Deganat Coordinació del Grau Departaments	2016	2017	ASSOLIDA	No
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									
Seguiment 14-15	Inexactituds i mancances en la Informació General sobre el grau de Logopèdia al web de la Facultat de Psicologia	Aportar una informació fidedigna	Modificar el redactar de la informació general sobre el grau de Logopèdia al web de la Facultat de Psicologia	Alta	Coordinació del Grau Deganat	2015	2016	ASSOLIDA	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
Seguiment 2016-17	Mancances en els processos de seguiment	Millora del seguiment d'algunes informacions necessàries prendre decisions	Realitzar models d'actes dels consells de curs amb el format de les de Psicologia	Alta	Coordinació del Grau	2017	2018	Actes (Per iniciar)	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
Acreditació 2015	Excés de ràtio estudiants/professor	Reduir la ràtio i ajustar-la a la que correspon a la titulació	Modificat tipologies de programació docent en grups més reduïts i activar assignatures optatives ja existent a la memòria.	Mitjana	Deganat Facultat UAB	2015	2018	DESESTIMADA	No
Acreditació 2015	Manca de professorat amb	Incrementar el número de professorat a	Informar als Departaments i demanar que es tingui en compte en la política de professorat del departament	Mitjana	Deganat Departaments UAB	2015	2020	ASSOLIDA	No

	titulacions de logopedes-doctor	temps complert amb titulació de logopeda-doctor	Incentivar la creació d'un doctorat en Logopèdia	Mitjana	Deganat	2015	2020	Actes reunions comissió interuniversitària  (Assolida 10%)	
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
Seguiment 2016-17	Poques activitats d'orientació laboral	Implantar accions d'orientació professional	Incorporar formació en els àmbits de la logopèdia a la nova assignatura de <i>Pràcticum I: Introducció a la pràctica logopèdica</i>	Alta	Coordinació titulació Coordinació assignatura	2017	2018	Guia docent  (Assolida 60%)	No

**Nom de la titulació: Grau en Psicologia**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
Acreditació 2015 Seguiment 2016-17	Discrepàncies entre les guies docents i la memòria del grau	Coherència entre la memòria i les competències i els resultats d'aprenentatge descrits a les guies docents	Modificació dels resultats d'aprenentatge de la memòria	Alta	Deganat Coordinació de Titulació	2016	2018	ASSOLIDA	Sí
Acreditació 2015 Seguiment 2016-17	Discrepància entre la denominació de l'assignatura Pràcticum i els continguts impartits	Coherència entre la denominació de l'assignatura i els continguts impartits	Modificar la denominació de l'assignatura Pràcticum de la matèria "Pràctica de la Psicologia" per adequar-lo als continguts impartits (en revisió). Valorar l'adequació i viabilitat d'ajustar els continguts impartits vs l'adequació de canviar-ne la denominació.	Mitjana	Facultat	2017	2019	Per iniciar	Sí
Seguiment 2014-15	Perfil d'alumnat de nou ingrés no ajustat a la tipologia de la titulació	Incrementar el nº d'estudiants de nou ingrés procedents de batxillerat científic	Millorar la informació sobre l'accés al grau en psicologia que reben els alumnes de secundària/batxillerat	Alta	UAB Deganat	2015	2017	ASSOLIDA	No
Seguiment 2014-15		Consolidar la figura del delegat	Revisar el sistema d'elecció de delegats de curs, al grau de Psicologia.	Alta	Deganat	2015	2017	ASSOLIDA	No

	Baixa participació dels estudiants com a delegats de curs		Simplificar, consolidar i avançar l'elecció que permeti el calendari Sensibilitzar sobre la importància de la participació des de primer curs						
Acreditació 2015	Falta de coordinació entre assignatures/professors	Millorar la coordinació transversal i horitzontal	Consolidar els Consells de Curs per curs/semestre al Grau en Psicologia	Alta	Degnat Coordinació de Titulació	2015	2017	ASSOLIDA	No
Seguiment 16/17	Disfuncions en la seqüenciació de continguts entre assignatures optatives	Millorar la seqüenciació	Optimitzar la seqüenciació semestral d'assignatures optatives de les mencions de clínica; evitar els solapaments o decalatges en el calendari dels temes a impartir entre assignatures relacionades de la mateixa menció	Alta	Vicedegnat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent Coordinació de Titulació	2017	2019	Programació docent (Assolida 50%)	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
Seguiment 14/15	Necessitat d'incrementar el nº d'indicadors sobre la titulació	Incrementar el nombre de indicadors sobre la titulació	Desenvolupar nous sistemes d'avaluació propis, sobretot per assignatures considerades estratègiques	Mitjana	Degnat	2016	2018	DESESTIMADA	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
Acreditació 2015	La ràtio estudiant/professor als primers cursos és alta	Disminució de la ràtio estudiant/professor especialment al primer curs dels graus	Modificació de tipologies de programació docent en grups més reduïts	Mitjana	Degnat Departaments	2016	2018	Ràtio (Per iniciar)	No
Seguiment 2016-17	Poc pressupost per a la bona consecució dels projectes d'innovació docent	Potenciar els projectes d'innovació docent al centre	Crear una partida pressupostària per donar suport a projectes d'innovació docent concedits Planificar els criteris de distribució de les ajudes	Mitjana	Comissió d'Economia	2018	2019	Pressupost Indicadors de millora docent Nous projectes sol·licitats (Per iniciar)	No
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
Acreditació 2015	Manca d'orientació acadèmica	Millorar l'orientació acadèmica	Fer un seguiment de tutorització acadèmica en els casos que es detecti necessari, com sol·licituds d'apte per compensació, alumnat acollit a PIUNE o UTCCB	Alta	Coordinació de Titulació	2016	2017	ASSOLIDA	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									

Seguiment 16/17	Incorreccions en les guies docents rebudes pel professorat coordinador d'assignatura abans de la seva validació	Reduir el nº de guies docents a retornar per subsanar incorreccions abans de la seva validació	Donar indicacions concretes en el missatge d'inici del procés de confecció i validació de les guies docents	Alta	Coordinació de Titulació	2017	2019	% de guies retornades per subsanar (Assolida 20%)	No
Seguiment 16/17	Acumulació de docència en alguns dies als cursos obligatoris	Valorar l'adequació dels horaris, especialment a 3er curs	A 3er curs: valorar el canvi d'algunes sessions de darrera hora del matí a divendres (actualment lliure de docència presencial)	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent Coordinació de Titulació	2018	2020	Programació horaris (per iniciar)	No
Seguiment 16/17	Desconeixement de com realitzar algunes de les evidències de difusió del TFG a 4rt curs	Enfortir el coneixement a cursos previs	Incorporació de la realització d'una nota de premsa i un resum executiu a les assignatures interdepartamentals de 3er curs (Pràcticum i Pràctiques Integrades, respectivament)	Alta	Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent Coordinació de Titulació	2017	2018	Guies docents (per iniciar)	No

### Màster Universitari en Investigació i Intervenció Psicosocial

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
Acreditació 2015	Estudiants de la facultat (UAB) fan la preinscripció molt tard (i poden restar a la llista d'espera)	Afavorir la matrícula d'estudiants de la facultat de psicologia UAB	Avançar les dates de promoció dels màsters a la facultat (ara és al juny) Acció realitzada: Promoció del màster a les Jornades de Recerca i d'Intervenció Psicosocial organitzades pel departament de Psicologia Social	Alta	Coordinació de titulació	2016	2016	ASSOLIDA	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
Seguiment 2016-17	Necessitat d'abordar la temàtica LGBTI	Incorporar temàtica LGBTI	Incorporar professorat especialitzat que abordi temàtica LGBTI	Alta	Coordinació Màster	2017	2018	Professorat Incorporat (per iniciar)	No



Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Acreditació 2015	Excés de tràmits per convenis amb els centres de pràctiques	Facilitar la relació entre la facultat i els centres de pràctiques	Simplificar els tràmits associats als convenis de pràctiques Contractar personal de suport per afavorir una relació més fluida amb els centres de pràctiques	Alta	Coordinació Gestió Acadèmica	2015	2016	ASSOLIDA	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
Acreditació 2015	Poca claredat funcionament TFM	Aclarir seguiment continu del TFM durant el curs	Fer una guia específica sobre el funcionament del TFM en el conjunt del màster	Mitjana	Coordinació	2016	2017	ASSOLIDA	No
Seguiment 2016-17	Versió inicial de la guia els continguts de la guia TFM.	Millora de la guia del TFM	Revisió per par del professorat i dels estudiants de la guia del TFM per tal d'aportar propostes de millora.	Alta	Coordinacions Mòdul TFM	2017	2018	Guia revisada (Assolida 80%)	No
Acreditació 2015	Poca claredat avaluació mòdul pràctiques externes	Aclarir criteris d'avaluació (Pràctiques externes)	Crear un sistema de rúbriques per l'avaluació de la memòria final de pràctiques	Alta	Coordinació	2016	2016	ASSOLIDA	No
Seguiment 2016-17	Poc aprofitament del mòdul 1 per la resta de mòduls	Oferir els coneixements del mòdul 1 en el moment necessari per la resta de mòduls	Intensificar la docència del Mòdul 1.	Alta	Coordinació de Mòdul	2017	2018	Horaris modificats (Assolida 80%)	No
Acreditació 2015 Seguiment 2016-17	Manca de contacte permanent entre estudiants i tutors/es	Millorar la tasca de tutorització al TFM	Implantar un model de seguiment al TFM durant tot el curs	Alta	Coordinació	2015	2016	PARCIALMENT ASSOLIDA (40%)	No
			Incorporar a tots els mòduls una evidència d'aprofitament del mòdul en el TFM, avaluada pel tutor	Alta	Coordinació titulació Coordinació mòduls	2017	2019	Guies docents Feedback estudiants (per iniciar)	Sí

### Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans en les organitzacions

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
Seguiment 2016-17	Ràtio de 5 en la relació de places demandades vs ofertades, en un màster amb bona sortida professional.	Incrementar l'oferta docent	Analitzar la viabilitat d'incrementar l'oferta de places	Mitjana	Degnat Coordinació Màster	2017	2019	Estudi de viabilitat (Per iniciar)	Condicionada a l'acció final
Accreditació 2015	Els estudiants exposen un solapament de contingut d'un bloc entre dos mòduls	Assolir un millor nivell de concordança de contingut	Canvi docent en el mòdul 6: Comunicació cultura i clima	Alta	Coordinació Màster	2016	2017	ASSOLIDA	No
Seguiment 2016-17	En el mòdul 9 no s'assoleix una formació actualitzada als canvis en el perfil professional	Incorporar continguts ajustats a perfil professional	Presentar la proposta de modificació de continguts del mòdul 9 de la memòria Incorporar el contingut del mòdul 9 a la guia docent (curs 2019-20)	Alta	Degnat Coordinació màster	2017	2020	Document d'aprovació de la proposta Modificació de la Memòria Modificació de la Guia docent (per iniciar)	Sí
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									
Seguiment 2014-15	Hi ha punts a la fitxa web de la titulació on la informació no es considera suficient	Completar la informació a la fitxa	Revisar tota la informació que es visualitza de la fitxa i incloure informacions mancants (empreses col·laboradores, temàtiques del TFM,...)	Alta	Coordinació Màster	2017	2018	DESESTIMADA (passa a Centre)	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
Seguiment 2014-15	La participació dels estudiants en la consulta d'avaluació	Augmentar el nivell de participació en	Disseny d'una enquesta. Canvi de suport on-line a presencial.	Mitjana	Coordinació màster	2017	2018	% de participació (Assolida 50%)	No

	sobre l'actuació docent és baixa	les enquestes d'avaluació	Desenvolupament d'una base de dades						
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
Seguiment 2014-15	Manca per part dels estudiants en habilitats comunicatives, cerca de bibliografia i coneixement de programació SAP	Desenvolupar habilitats i dotar de coneixement de continguts específics	Organitzar una sessió de SAP i noves tecnologies Organitzar una sessió d'habilitats comunicatives per a la defensa del treball de fi de màster Organitzar sessió de revisió bibliogràfica i ús de Zotero	Mitjana	Coordinació màster i responsable mòdul treball fi de màster	2016	2018	Programació de les tres sessions  (Assolida 40%)	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
Seguiment 2016-17	Manca de feedback per part dels professors en els resultats d'aprenentatge	Millorar el nivell de feedback que els estudiant reben de les seves evidències	Crear una guia breu pel professorat de com fer un sistema d'avaluació per rúbriques Activar eines a la plataforma virtual	Mitjana	Responsables de mòduls	2017	2018	Guia de rúbriques  (Assolida 60%)	No
Seguiment 2016-17	Manca de resposta per part dels TFM al context organitzatiu	Adaptar la temàtica dels TFM a la realitat organitzativa	Establir propostes de TFM que es derivin de les organitzacions col·laboradores del màster	Alta	Responsable mòdul TFM i Coordinació Màster	2017	2018	Modificació Manual TFM Definició procés contacte amb empreses  (Assolida 40%)	No
Seguiment 2016-17	Manca de dades d'inserció dels estudiants	Obtenir indicadors d'inserció laboral de les ultimes promocions	Realitzar l'estudi d'inserció	Mitjana	Coordinació màster	2018	2020	Dades d'inserció  (Per iniciar)	No

**Màster Interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (UAB-URL)**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
Seguiment 2015-16	Ajustar pes de crèdits d'ambdues universitats	Garantir presència de les dues universitats	Modificar la distribució del pes de cada universitat en els mòduls d'actualització en trastorns de la comunicació i del llenguatge derivats del dèficit auditiu i en el de actualització en trastorns de la veu. Aquesta modificació augmenta la co-responsabilitat de les dues universitats en aquests mòduls	Alta	Coordinació	2016	2017	ASSOLIDA	No
Seguiment 2016-17	Manca de valoració de la co-responsabilitat de les dues universitats	Aconseguir un bon ajustament del pes de cada universitat als mòduls	Analitzar els efectes del canvi en la distribució del pes de cada universitat valorant la seva pertinença.	Alta	Coordinació	2017	2018	Valoració dels responsables dels mòduls i dels estudiants  (per iniciar)	NO
Seguiment 15-16	Desajustos en els perfils d'entrada	Reduir desajustos entre expectatives i el màster	S'han realitzat entrevistes a tots els preinscrits abans del procés d'admissió reduint notablement les incidències. Proposem seguir aplicant aquesta mesura.	Alta	Coordinació	2017	2017	ASSOLIDA	NO
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									

Seguiment 15-16	Manca informació pública del títol	Oferir informació accessible al públic potencial	-Sessió informativa a l'estudiantat del Grau de Logopèdia de UAB i URL, especialment adreçat als de 4t curs (març-abril) -Publicitat a la contraportada de la Revista Logopedia, Foniatria y Audiología (revista de referència de la disciplina en l'àmbit hispanoparlant) (gener-març) -Informació als col·legis professionals de tot el territori espanyol (febrer)	Alta	Coordinació	Febrer 2017	2017	ASSOLIDA	No
Seguiment 2016-17	Manca informació pública del títol	Millorar la informació pública i assegurar que els potencials estudiants puguin rebre la informació de manera més efectiva	Es proposa la continuïtat de les accions següents: 1. Informació als col·legis professionals de tot el territori espanyol (febrer). 2.Sessió informativa a l'estudiantat del Grau de Logopèdia de UAB i URL, especialment adreçat als de 4t curs (abril-maig)	Mitjana	Coordinació	Febrer 2018	Juny 2018	Preinscripcions i admissions (Assolida 50%)	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
Seguiment 15-16	Falta de valoració del màster per part dels estudiants	Conèixer l'opinió dels estudiants	S'ha implementat l'enquesta pròpia de seguiment i valoració i es proposa seguir fent-la i fomentar la participació a les enquestes UAB	Mitjana	Coordinació Deganat	2017	2017	PARCIALMENT ASSOLIDA (Assolida 70%)	No
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
Seguiment 16-17	Horari massa compactat	Canviar dies de docència	Canvi en l'horari acadèmic. Es proposa que per al curs 17-18, les sessions presencials es realitzin en dijous tarda i divendres pel matí. Les sessions temàtiques (tallers d'experts)es realitzaran en divendres per la tarda.	Alta	Coordinadora de la titulació	2017	2017	Horaris modificats (Assolida 60%)	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									

Seguiment 16-17	No s'ajusten alguns sistemes d'avaluació.	Adequar els sistemes d'avaluació a les classes.	Canvis en el sistema d'avaluació en alguns mòduls per adequar-los a les expectatives i demandes de l'estudiantat.	Mitjana	Responsables de cada mòdul	2017	2018	Guies docents (Assolida 30%)	No
Seguiment 2016-17	Manca objectivitat a l'hora de valorar el TFM	Objectivar l'avaluació del TFM	Introduir un instrument d'avaluació objectivable de tipus rúbrica per als tutors del Treball final de màster i per als membres del tribunal.	Alta	Responsable del mòdul de Treball Final de Màster	2017	2018	Rúbrica (Assolida 60%)	No