

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA**  
**Curs acadèmic 2017-2018**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	Hèctor Sala Lorda <a href="mailto:dg.economia.empresa@uab.cat">dg.economia.empresa@uab.cat</a> ; 935811041
<b>Responsable elaboració informe</b>	M. Dolors Márquez Cebrián
<b>Data i òrgan de validació</b>	Junta de Facultat (14/01/2019)

<b>Titulacions del Centre en procés de seguiment</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	2501572	240	2010-2011	Carlota Menéndez-Plans
Grau de Comptabilitat i Finances	2501231	240	2010-2011	Santiago Guerrero Boned
Grau d'Economia	2501573	240	2010-2011	Valeri Sorolla Amat
Grau d'Empresa i Tecnologia	2501232	240	2010-2011	Glòria Estapé Dubreuil

---



## **B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment**

### **Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

*El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.*

Aquest estàndard es presenta per a cada una de les titulacions objecte de seguiment.

### **Grau d'Administració i Direcció d'Empreses**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". El curs 2015/16 es va iniciar un procés de reflexió per introduir millores aprovant-se la modificació de la Memòria del Grau per la Junta de Facultat el 30/01/2018, amb la seva implementació pels estudiants de primer el curs 2018/19. El resultat d'aquest procés i les propostes de millora pel que fa a la qualitat del programa formatiu pel curs 2017/18 es descriuen a continuació. Val a dir que la majoria de les propostes de millora recollides en el ISC 2016/17, s'han dut a terme i les que no, es troben en procés de realització.

#### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

En el curs que s'avalua, 2017/18, i com a fruit del procés de seguiment 2016/17, s'han aprovat per Junta de Facultat (30-01-2018) canvis en l'actual pla d'estudis del grau amb la finalitat de millorar la formació de l'estudiant i el seu procés d'aprenentatge. Aquests canvis són el resultat del procés de reflexió endegat per la Comissió de Reforma del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (2015/16), que han portat al disseny d'un nou pla. També s'ha posat en marxa la nova normativa d'avaluació aprovada a nivell de la UAB.

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES, encara que és necessari un procés d'actualització en la seva redacció i concreció.

#### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació però per solucionar la detectada pèrdua de contacte amb el món empresarial s'han aprovat en el curs 2017/18 els canvis necessaris per posar en funcionament, en el curs 2018/19, un nou pla d'estudis. Aquest nou pla contempla el canvi de tres assignatures optatives a obligatòries, el canvi d'ubicació en el currículum de 6 assignatures, per exemple, es desplaça l'assignatura de Recursos Humans a un curs posterior, i el canvi de nom i contingut de 12 assignatures amb la finalitat de donar-li una orientació més actual i professional. Cal continuar vetllant per l'actualització i modernització del grau.

#### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. Així, es van oferir 230 places i es van rebre 2216 sol·licituds, 333 de primera opció. Hi va haver 1,45 sol·licituds en primera opció per plaça oferta. ADE en català/castellà va tenir 1,7 sol·licituds en primera opció per plaça oferta i ADE en anglès 0,91 sol·licituds en primera opció per plaça oferta. La nota de tall d'ADE va ser 8,42 per ADE i

8,11 per ADE en anglès, essent la nota mitjana dels dos graus 9,6. El 75% dels estudiants procedien de les PAAU i el 87% dels estudiants matriculats són estudiants de primera opció.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

La titulació disposa d'un/a coordinador/a del grau, que vetlla pel bon funcionament del mateix i d'uns coordinadors d'assignatura i de guia docent. El primer vetlla pel bon funcionament del grau i realitza semestralment reunions amb els delegats per analitzar el funcionament del semestre i detectar anomalies. El segon vetlla per la correcta coordinació del professorat i grups d'una mateixa assignatura i pel contingut de la guia docent. Els resultats de les reunions dels coordinadors amb els delegats es recullen en una acta.

No obstant, és necessari establir reunions dels coordinadors del grau amb els coordinadors d'assignatures de primer, ja que és el primer contacte amb la universitat i cal actuar en aquest grup per aconseguir continuïtat, detectar hàbits i comportaments ineficients, i prendre decisions per evitar així la reproducció automàtica d'aquests aspectes negatius curs darrera curs i per aconseguir una millor implicació de l'estudiant en el procés d'aprenentatge. Els titulats qualifiquen la coordinació dins de les assignatures amb un 3,46/5.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada. El coordinador del grau vetlla per l'acompliment de les normatives que queden recollides, si és pertinent, en les respectives guies docents. La normativa sobre reconeixement de crèdits la porta a terme amb rigor la gestió acadèmica.

#### **Valoració:**

Es milloren les condicions existents en el moment de l'acreditació, doncs s'han aprovats canvis que generen un nou pla d'estudis a posar en funcionament en el curs 2018/19. Canvis que milloraran la formació de l'estudiant, ja que actualitzen i adapten a l'entorn empresarial el currículum. El nou pla s'implementarà als estudiants de primer i el seu total desplegament es farà a mesura que aquests estudiants avancin en el currículum del grau.

#### **Propostes de millora:**

- Valorar la creació d'una comissió amb la finalitat de continuar treballant per revisar, modernitzar i actualitzar el redactat de les competències del grau.
- Controlar l'adequada implantació de les noves assignatures, les que canvien de nom i s'actualitzen en el nou currículum.
- Instaurar reunions de seguiment amb els coordinadors de les assignatures de primer. Aquestes sessions han de permetre detectar situacions negatives que perjudiquen el bon funcionament del grau i prendre les mesures necessàries per corregir-les. També, per introduir canvis en la metodologia docent si es consideren necessaris.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores aprovades i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## **Grau de Comptabilitat i Finances**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". L'informe de seguiment de la titulació realitzat al curs 2016/17 mantenia aquesta valoració, tot i anunciar un procés de reflexió per introduir millores en el Grau per progressar cap a l'excel·lència. En aquest sentit durant el curs 2017/18 s'ha continuat realitzant el procés de modificació de la titulació mitjançant els treballs de la Comissió de Reforma del Grau de Comptabilitat i Finances, creada com a comissió delegada de la Junta de Facultat.

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

Considerem que els canvis, fruit del procés de modificació, permetran assolir perfectament els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent del MECES. Així, per aconseguir una millor avaluació i seguiment del compliment de les competències específiques per part dels graduats, aquestes han passat de 35 a 19, donat que s'han fusionat competències, simplificant-ne el redactat. D'altra banda s'han incorporant tres noves competències per afegir aspectes no contemplats en el moment inicial de la definició del títol, ja que l'evolució de la matèria i la tecnologia exigeixen ara que hi siguin presents. Pel que fa a les competències transversals, s'han modificat totes, reduint-ne també el nombre, que ha passat de 12 a 7.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

L'objectiu de la Comissió de Reforma del Grau era detectar els punts febles del programa formatiu de la titulació per tal de reduir la taxa d'abandonament del grau i millorar els indicadors acadèmics. Durant el seu treball, la Comissió va tenir reunions amb professorat, ocupadors i estudiantat. Els ocupadors consultats provenien d'empreses que havien tingut estudiants del Grau en pràctiques, i van destacar la importància que, al seu parer, tenen per a la formació i maduració dels estudiants la realització de pràctiques externes, facilitant la inserció laboral i actuant com a factor d'atracció a la titulació (vegeu proposta de millora). Una altra de les propostes dels ocupadors va ser destacar la necessitat de millorar el nivell d'anglès dels estudiants. Malgrat que en el pla d'estudis del Grau no apareix l'aprenentatge d'idiomes dintre de les assignatures, considerem que fora necessari fomentar el seu coneixement entre els estudiants (vegeu proposta de millora).

La voluntat d'aconseguir una major adequació del programa formatiu al perfil del graduat ha implicat introduir diverses modificacions que contribueixen a una millora en la redacció i que no suposen un canvi en el perfil formatiu.

Un dels fruits dels treballs de la Comissió de Reforma del Grau ha estat clarificar la presentació del pla d'estudis, sense canviar els fonaments. En concret s'ha canviat i reestructurat la denominació de les matèries, passant de 31 a 16 i se n'ha eliminat una. Aquest canvi ha estat proposat perquè algunes matèries responien més al concepte d'assignatura que al de matèria.

També s'ha canviat la denominació de 4 assignatures per tal que el nom de l'assignatura sigui més explicatiu del seu contingut i alhora evitar numeracions que no donen cap informació. En aquest procés també s'han afegit dues assignatures optatives i se n'ha eliminat 5, que no s'impartien i que tenien continguts excessivament específics per aquest títol o continguts ja inclosos en assignatures de la matèria. Els canvis no han afectat al nombre de crèdits de formació bàsica ni obligatòria del pla d'estudis.

És important destacar que la modificació de les competències específiques i de les matèries, la supressió d'algunes assignatures i la incorporació d'altres, ha obligat a reajustar els resultats d'aprenentatge. Així, dels 155 resultats d'aprenentatge inicials s'ha passat a 136, eliminant-ne 36 i incorporant-ne 17. De 8 se n'ha modificat la redacció.

Malgrat l'important impacte de la reforma, es tracta fonamentalment de canvis en aspectes formals; canvis que tindran, però, un efecte positiu en la titulació ja que permetran una avaluació més senzilla de l'evolució dels aprenentatges de l'estudiantat. Evidentment, tot aquest treball exigirà una translació a les guies docents (vegeu proposta de millora).

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Segons les [dades disponibles](#), el nombre d'estudiants que sol·licita cursar el grau així com els estudiants que cursen el grau en primera opció ha millorat durant el curs 2017/18 respecte del curs 2016/17, tal i com es reflecteix a la taula adjunta. Aquest objectiu, la millora de la nota d'accés als estudis, formava part de les propostes de millora del grau segons l'informe realitzat pel curs 16/17. Els resultats ens permeten afirmar que el nombre d'estudiants admesos i el seu perfil és coherent amb les places ofertes, tot i que es necessitarà continuar treballant per millorar encara més la nota d'accés a la titulació (vegeu proposta de millora).

	Places ofertes	Sol·licituds		Matrícula			Notes	
		Total	1a opció	Total	Nou ingrés	1a opció	Accés	Mitjana d'entrada
<b>2017/18</b>	<b>140</b>	<b>539</b>	<b>139</b>	<b>510</b>	<b>153</b>	<b>91%</b>	<b>5,87</b>	<b>7,43</b>
2016/17	140	447	107	508	136	87%	5	7,21

### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Els mecanismes de coordinació es consideren correctes. Els coordinadors d'assignatura vetllen per harmonitzar la docència de tots els grups, garantint la bona coordinació del professorat. La coordinació docent segueix les pautes habituals a la Facultat. Hi ha coordinació a nivell dels departaments i també mitjançant les reunions de coordinadors de Grau de tots els títols que s'imparteixen a la Facultat per valorar el desenvolupament dels semestres. D'altra banda, hi ha el procés de revisió anual de les guies docents, qüestió aquesta que durant el curs actual haurà de ser intensa donats els canvis que afecten al Grau i que hem citat als apartats anteriors.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada atès que la Facultat d'Economia i Empresa (en endavant FEiE), a través de la gestió acadèmica, aplica correctament les diferents normatives. Especialment, i pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007.

#### **Valoració:**

El curs 2017/18 ha estat, com hem comentat anteriorment, un curs especialment intens en la reforma i millora del Grau en Comptabilitat i Finances. S'ha millorat i simplificat el conjunt de competències i resultats d'aprenentatge, juntament amb una millora de les matèries i canvis en les assignatures. Entenem que aquests canvis, juntament amb les propostes de millora que s'indiquen més avall, han de permetre una millora dels resultats de la titulació tant en el nombre d'egressats com en l'atractiu del grau pels estudiants d'ensenyament secundari.

**Propostes de millora:**

- Realització del treball d'adequació de les guies docents actuals als nous requeriments aprovats per la Facultat com a resultat de la Comissió de Reforma del Grau.
- Elaboració d'un pla per a la promoció del grau als estudiants d'ensenyament secundari amb la finalitat de captar estudiants més vocacionals i augmentar la nota de tall.
- Elaboració d'un pla per a la potenciació del programa de pràctiques externes amb dos objectius: (1) transformar-ho en un factor clau d'èxit de la titulació donat els bons resultats d'inserció laboral dels estudiants que cursen el programa; (2) utilitzar-lo per aconseguir informació rellevant de les empreses sobre l'adequació de la formació rebuda per part dels estudiants.
- Elaboració d'un pla per fomentar el coneixement de l'anglès entre els estudiants del Grau.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores aprovades i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## **Grau d'Economia**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". El curs 2015/16 es va iniciar un procés de reflexió per introduir millores aprovant-se la modificació de la Memòria del Grau per la Junta de Facultat el 30/01/2018 amb la seva implementació pels estudiants de primer el curs 2018/19. El resultat d'aquest procés i les propostes de millora pel que fa a la qualitat del programa formatiu pel curs 2017/18 es descriuen a continuació.

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

Es mantenen les competències respecte al darrer informe de seguiment anterior i a l'acreditació amb la qual cosa el seu perfil en manté consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

En l'informe de seguiment anterior es va identificar la necessitat de portar a terme un sèrie de millores en el pla d'estudis acreditat:

- Reduir el nombre d'assignatures optatives que s'ofereixen i augmentar les assignatures obligatòries. Dues de les assignatures optatives (Finances Públiques i Finances I) passen a obligatòries.
- Canvi en el desplegament temporal de 2 assignatures (Integració i Globalització Econòmica i Economia Sectorial)
- Canviar la denominació de 9 assignatures.
- Agrupar totes les optatives en perfils formatius (mencions) a excepció de l'optativa de Pràctiques Externes i les optatives de l'àmbit de Dret, Sociologia i Psicologia.
- Introduir l'idioma anglès en el conjunt d'idiomes d'impartició per a totes les assignatures.

Tots aquests canvis apareixen a la nova memòria aprovada, encara que no començaran a ser efectius fins el proper curs 2018/19, en conseqüència ho considerem com a millora realitzada. També, d'acord amb la proposta presentada al ISC 2016/17, s'ha augmentat el pes de les activitats formatives dirigides (aprovat per Junta de Facultat el 26/06/2018 i recollit a les guies docents pel curs 2018/19). Tots els canvis introduïts ens permeten considerar que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Respecte al curs 2016/17 no ha variat el nombre de places ofertes en les titulacions de català/castellà (160) i anglès (30). El rati de sol·licitud en primera opció sobre places ofertes ha passat en català/castellà de 0,98 a 0,58 i en anglès de 0,43 a 1,27. La disminució del rati pel grau en català/castellà es considera conjuntural, perquè s'ha recuperat fins a 0,87 pel curs 2018/19. Addicionalment s'han acabat matriculant en total 199 estudiants de nou accés i es considera que el nombre d'estudiants admesos és coherent amb el nombre de places ofertes. La mitjana de la nota d'entrada dels estudiants de nou accés a la titulació, incloent totes les modalitats, ha passat de 8,41 a 8,39 amb la qual cosa es considera que es manté el perfil d'ingrés dels estudiants a la titulació. (Es pot veure detall de les dades de matrícula a la [Fitxa de la titulació](#)). Tot i això, d'acord amb la vocació internacional de la Facultat, es considera convenient augmentar l'oferta de places del Grau d'Economia en anglès. Aquest augment no suposa cap

increment de recursos ja que es realitza mitjançant el traspàs de places des del Grau d'Economia en català/castellà.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

El mecanismes de coordinació docent es mantenen respecte a l'informe de seguiment anterior i a l'acreditació, i es continuen considerant adequats.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de la manera adequada atès que la FEiE, a través de la gestió acadèmica, aplica correctament les diferents normatives, especialment, i pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007.

#### **Valoració:**

Amb l'aprovació de la modificació de la memòria del Grau d'Economia per la Junta de Facultat el 30/01/2018 i posterior aplicació el curs 2018-19, es milloren les condicions existents en el moment de l'acreditació. L'increment de places en anglès millorarà la qualitat acadèmica mitjana de l'estudiantat de la FEiE i permetrà reforçar el Grau d'Economia en anglès. El centre considera acomplertes totes les altres accions de millora de l'informe de seguiment 2016/17 mencionades a l'apartat 1.2.

#### **Propostes de millora:**

- Degut a l'aprovació de la nova memòria del grau amb implantació pels estudiants de primer el curs 2018/19, l'Equip de Deganat vetllarà per l'adequada implementació del nou pla d'estudis durant els cursos posteriors.
- Oferir 190 places, de les quals un percentatge que es troba entre el 20% i el 40% del total de places ofertes, corresponen al grup en llengua anglesa.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores aprovades i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".



## **Grau d'Empresa i Tecnologia**

*El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.*

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". El curs 2015/16 es va iniciar un procés de reflexió per introduir millores aprovant-se la modificació de la Memòria del Grau per la Junta de Facultat el 30/01/2018 amb la seva implementació pels estudiants de primer el curs 2018/19.

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits i el nivell formatiu corresponent del MECES. No obstant, continuant amb les propostes de millora endegades en cursos anteriors, s'ha detectat la necessitat de treballar petits canvis en la redacció de les dues competències relacionades amb la matèria d'Economia Aplicada, amb la finalitat de que s'adeqüin millor al perfil de la titulació.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

Seguint les propostes de millora efectuades a l'informe de seguiment de la titulació pel curs 2016-17, s'han aprovat canvis, tant en el desplegament temporal de les assignatures del grau com en la denominació d'algunes assignatures. Tots aquests canvis que han estat implementats el curs 2018/19 suposen la realització de les propostes de millora plantejades al ISC 16/17. Les modificacions realitzades tenen com objectiu incrementar tant la coherència de l'estructura del currículum amb el perfil de competències i objectius de la titulació, com amb la percepció dels estudiants d'aquesta coherència a mesura que cursen el grau. En aquest mateix sentit, s'ha recollit de forma diferenciada a la memòria del grau les pràctiques de laboratori de diverses matèries. Queden encara pendents la redacció de resultats d'aprenentatge en algunes matèries optatives i en les competències transversals del grau, que perfilarien millor l'assoliment dels objectius de la titulació; i dels continguts de la matèria Informàtica, en un sentit similar. Ambdues proposem mantenir-les com a millora per aquest proper curs.

Amb la voluntat de vetllar de manera permanent per adequar la formació que s'ofereix a l'evolució, constant i molt ràpida, de les tecnologies de la informació en l'entorn organitzatiu i empresarial es proposa valorar la constitució d'una Comissió de Grau per treballar en aquestes qüestions.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil d'ingrés dels estudiants és a priori molt adient, especialment pel fet que més del 90% dels estudiants de nou ingrés han triat el grau en primera opció; i tant la nota de tall com la nota mitjana d'ingrés dels estudiants s'ha mantingut o incrementat lleugerament en els darrers cursos.

### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

En el seu conjunt, els mecanismes de coordinació docent es consideren adequats.

### **1.5.L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de la manera adequada atès que la FEE, a través de la gestió acadèmica, aplica correctament les diferents normatives. Especialment, i pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007.

#### **Valoració:**

En conjunt, es mantenen les condicions explicitades al darrer informe de seguiment. A partir del curs 2018/19, on es començaran a aplicar els canvis previstos en l'esmentat informe, es podran començar a valorar els resultats de les modificacions efectuades. Les propostes de millora que es mencionen a continuació han de servir per donar continuïtat a les modificacions proposades i algunes encara pendents, seguint i consolidant el camí iniciat el curs 2016/17.

#### **Propostes de millora:**

- Canvis en la descripció de les dues competències de la matèria Economia Aplicada; així com, si es considera pertinent, dels corresponents resultats d'aprenentatge.
- Definir els resultats d'aprenentatge a assolir per les competències transversals del grau, així com la seva atribució a les diferents matèries.
- Canvis en la denominació i continguts de les assignatures d'algunes matèries bàsiques, particularment la d'Informàtica.
- Valorar la constitució d'una comissió del Grau que vetlli de manera permanent per adequar la formació que s'ofereix a l'evolució, constant i molt ràpida, de les tecnologies de la informació en l'entorn organitzatiu i empresarial.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

### **Valoració global a nivell de centre.**

El disseny de les titulacions (perfil competencial i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

La revisió realitzada per la comissió de reforma de cada grau des del 2015 fins al 2018, ha permès analitzar exhaustivament cada grau i detectar àmbits de millora. En els informes de cada titulació es recullen les modificacions i les propostes de millora per implantar al curs 2019/20.

S'han cobert el nombre de places ofertes i el percentatge d'estudiants que accedeixen a totes les titulacions en primera opció és molt elevat, tot i que cal continuar treballant per millorar i consolidar aquesta demanda i elevar la nota de tall. L'augment de la nota de tall el curs 2018/19 als graus de Comptabilitat i Finances i d'Empresa i Tecnologia, avala el treball realitzat.

Els mecanismes de coordinació docent són adients. Des del centre es realitzen reunions mensuals amb els coordinadors dels graus. Tot i això és vol incentivar les reunions de coordinació amb el professorat de primer curs, per tal de marcar les pautes de treball que han de guiar als estudiants al llarg dels seus estudis i aconseguir una major implicació de l'estudiant amb el seu procés d'aprenentatge.

L'aplicació de les diferents normatives es considera adequada atès que la FEiE, a través de la gestió acadèmica, vetlla per la seva correcta aplicació.

En relació a les propostes de millora, aquestes han quedat recollides per a cada titulació, i a nivell de centre es proposa col·laborar i vetllar per la realització de les accions presentades. Pel seu caràcter transversal, el centre assumeix com a propostes de millora per a totes les titulacions avaluades les següents accions:

- Elaborar d'un pla per a la promoció dels graus als estudiants d'ensenyament secundari amb la finalitat de captar estudiants més vocacionals i augmentar la nota de tall.
- Valorar la constitució d'una comissió per cada Grau que vetlli, de manera permanent, per adequar la formació tant a nivell d'actualització de continguts, metodologies i millora dels indicadors acadèmics.

### **Avaluació de l'estàndard a nivell de centre:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i es treballa de forma continuada per millorar-les, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## **Estàndard 2: Pertinença de la informació pública**

*La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.*

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat". Totes les accions de millora plantejades dins aquest estàndard a l'ISC 2016/17 han estat realitzades.

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Seguint la estratègia de comunicació de la UAB, es publica a través de la pàgina web institucional informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides per la facultat. A més a més de la pàgina web institucional de la [UAB](#) i de la [FEiE](#), s'utilitzen altres canals (butlletí, *twitter*) dels que ja es feia esment en el ISC 2016/17, es planteja com a proposta de millora l'increment de la presència a *twitter*.

S'han realitzat les accions de millora proposades en el ISC 2016/17 que tenien com a objectiu incorporar més informació a la "fitxa" de les titulacions que apareix al web de la UAB. Ara, per a cada titulació, s'ha incorporat una pàgina que recull informació sobre les pràctiques curriculars. També s'ha incorporat a la pàgina de presentació de cada grau una producció audiovisual on, de manera breu i directa, s'informa sobre els objectius de la titulació. Per remarcar la importància dels processos d'acreditació, com a segell de qualitat de les titulacions, és vol incorporar, dins el text de presentació, la qualificació obtinguda per a cada titulació en el procés d'acreditació.

La valoració que els titulats fan de l'accessibilitat i utilitat de la informació proporcionada pel web és d'un 3.72 sobre 5, segons l'enquesta de satisfacció dels titulats. Creiem que és una bona qualificació però que encara queda marge de millora. En aquesta línia es preveu generar al web de la facultat un espai propi i transversal a les titulacions que reculli les accions relacionades amb emprenedoria que des del curs 2017/18 es realitzen des del centre.

### **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

Es mantenen les condicions d'acreditació (2014/15). Fruit de les millores proposades al ISC 2016/17, disposem d'informació sobre el grau de satisfacció amb les activitats realitzades des de la Facultat i que s'adrecen a estudiants o a professorat. Es proposa com a millora, avançar en l'anàlisi d'aquesta informació, per tal de que pugui ser utilitzada en la gestió de les accions proposades des de la facultat. Amb aquest fi, es contractarà un alumne/a col·laborador per realitzar tasques de depuració, tractament i gestió de dades.

Dins l'anàlisi dels resultats acadèmics s'ha realitzat un estudi sobre l'abandonament durant els primers cursos a les diferents titulacions. L'estudi, que ha estat presentat a la Facultat en una sessió realitzada el 8 de maig del 2018, ha proporcionat interessant informació que permet caracteritzar diferents perfils d'estudiants dins de cada titulació.

### **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

Es mantenen les condicions de l'acreditació (2014/15). La Facultat difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ i aquesta informació es pública a l'apartat web del centre. Durant aquest curs s'han publicat i implementat els nous processos PE3, PE6, PC8.1.

També estan publicats els diferents [informes de seguiment del centre](#) i els [autoinformes d'acreditació](#) a la [web](#) de la universitat i de la [FEiE](#). Així mateix a la mateixa pàgina web es poden consultar els informes d'acreditació emesos per AQU per a cada titulació.

**Valoració:**

Les condicions de l'acreditació s'han millorat amb les accions explicades als apartats anteriors. Les accions de millora proposades tenen com objectiu continuar millorant la informació publicada per la FEiE sobre aspectes relacionats amb el centre i les titulacions.

**Propostes de millora:**

- Millorar la presència de la FEiE a *twitter*.
- Introduir dins el text de presentació, la qualificació obtinguda per a cada titulació en el procés d'acreditació.
- Obrir al web de la facultat un espai propi i transversal a les titulacions que reculli les accions relacionades amb emprenedoria que es realitzen des del centre.
- Avançar en el procés de recollida, anàlisi i gestió de la informació sobre el grau de satisfacció de les activitats realitzades des de la Facultat (adreçades a estudiants i professorat).

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

*La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.*

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

La Facultat d'Economia i Empresa, d'acord amb el [SGIQ del centre](#), té plenament implantats els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació VSMA, dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents. Durant el curs 2017/18 s'han implementat satisfactòriament els nous processos PE3, PE6, PC8.1 (aprovació Junta Facultat 10/05/2018). També, durant el curs 2017/18, fruit del procés de seguiment i del canvi de la normativa d'avaluació, s'han realitzat modificacions en els diferents plans d'estudi de les titulacions.

#### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Diferents processos del [SGIQ de la Universitat](#), (PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS6-Satisfacció dels grups d'interès; PS7-Inserció laboral dels titulats; PS5-Gestió de queixes i suggeriments i PS8-Informació pública i rendició de compte), intervenen en la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació.

El centre intervé en la implantació i millora dels processos. S'ha dissenyat i s'està elaborant un aplicatiu informàtic que permetrà la signatura de l'acompliment docent a l'aula de forma digital, la seva implementació, prevista pel proper curs, permetrà un seguiment més eficient de l'acompliment docent (PC2). També, per tal de garantir la reprogramació de les proves d'avaluació (PC5), i d'acord amb els supòsits establerts pel centre, es proposa el disseny d'un procediment que, per via telemàtica, gestioni les peticions de reprogramació de proves de la manera més eficient.

Per a la gestió de les queixes/suggeriments, la Facultat utilitza el procés de suport "[PS5-Gestió de les queixes/suggeriments del SGIQ](#)", que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats. Durant el curs 2017/18 s'han realitzat canvis en aquest procés que ha portat a la implementació d'un nou aplicatiu "Opina". El número de queixes rebudes en el període considerat són: 3 queixes relacionades amb la docència (mitjana resposta 1,2 dies); 1 queixa relacionada amb mobilitat i intercanvis (mitjana resposta 10 dies); 1 queixa relacionada amb gestions i tràmits (mitjana resposta 7 dies).

#### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. D'acord amb aquest procés, el centre actualment està realitzant la [primera revisió del SGIQ](#) que està suposant una reestructuració del manual del SGIQ i portarà a l'actualització de processos per tal de que s'adaptin a les especificitats del centre.

També, d'acord amb les millores proposades a l'anterior informe de seguiment, s'ha nomenat (gener 2018) un responsable de qualitat i s'ha proposat la reforma de la composició de la

Comissió de Qualitat de la Facultat per tal que estiguin representats els diferents col·lectius. En la Junta de Facultat de 11/04/2018 s'ha aprovat la modificació de la composició d'aquesta comissió i s'han aprovat les seves funcions. Des de gener de 2017 fins al mes de juliol la comissió s'ha reunit una vegada.

**Valoració:**

Les condicions de l'acreditació s'han millorat amb les accions explicades als apartats anteriors. S'ha avançat en la implementació i millora de processos i en la revisió i actualització del SGIQ.

**Propostes de millora:**

- Elaboració d'una aplicació informàtica que permeti la signatura de l'acompliment docent a l'aula de forma digital.
- Disseny d'un procediment que, per via telemàtica, gestioni les peticions de reprogramació de proves d'avaluació de la manera més eficient.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

*El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.*

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

##### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

Els professors que imparteixen docència als graus de la FEiE són membres majoritàriament dels tres departaments adscrits a la Facultat (Economia Aplicada, Economia i Història Econòmica i Empresa). També hi ha d'altres departaments de la Universitat, si bé amb una proporció menor d'encàrrec docent (per exemple, d'Arquitectura de Computadors i Sistemes Operatius, de Ciència Política i Dret Públic, de Sociologia, de Ciències de la Computació, Dret Privat, Telecomunicació i Enginyeria de Sistemes, i Microelectrònica i Sistemes Electrònics).

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, té la formació, capacitat i experiència docent suficient per impartir docència de qualitat a les seves titulacions. Una proporció molt elevada del professorat de les titulacions del centre té una trajectòria investigadora amb projecció internacional, reflectida a través de les seves publicacions en revistes acadèmiques en els àmbits de l'Economia i l'Empresa.

Les hores HIDA impartides per professorat doctor segueix en un valor proper al 60%, que varia segons els graus. Com ja es recollia a l'informe IST 2016/17 la dimensió professionalitzadora dels graus de CiF i EiT, expliquen el diferent perfil de professorat observat. En aquestes titulacions els professors associats que hi col·laboren són professionals que porten el seu coneixement i experiència empresarial a les aules, fet que es valora positivament ja que reforça la connexió entre el sistema formatiu i el mercat de treball. Tot i això, des de la Facultat es segueix treballant per la millora d'aquests percentatges, malgrat les restriccions de contractació que dificulten molt mantenir el percentatge de doctors amb tasques de docència.

El informe de seguiment del curs 2016-17 feia palès la necessitat de renovar la plantilla per aconseguir el seu rejuveniment, i plantejava com a objectiu a assolir, la captació i consolidació de professorat capaç d'impartir docència en idioma anglès a les dues titulacions que la Facultat ofereix íntegrament en aquest idioma. D'acord amb les propostes de millora del IST 2016/17 s'han realitzat reunions periòdiques entre les direccions dels departaments i el vicerectorat de professorat, aquesta acció s'ha de mantenir en el proper curs per tal d'avançar en aquesta línia.

##### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Respecte a la dotació de professorat, les ràtios alumne per professor en els graus no han experimentat canvi respecte el curs passat i estem amb valors lleugerament superior als de nivell de referència fixat per la UAB als nostres graus (de 17 alumnes per professor). La Facultat ha previst pel proper curs el desdoblament dels grups de pràctiques de laboratori en algunes assignatures, d'aquesta manera millorarem la docència i ens aproparem al valor de referència.

La [Comissió d'Afers Docents i Acadèmics](#) de la FEiE, com a resultat del procés de seguiment 2016/17, ha aprovat (4/6/2018) augmentar la dedicació del professorat del centre en els estudis de grau, de manera que la ràtio de presencialitat dels estudis passa del 30% al 33% (de 1r a 3r curs). Aquest acord s'ha d'implementar el curs 2018/19. Pel que fa a la supervisió dels Treballs



Finals de Grau, podem comprovar que entre el 30% i el 60% de les hores dedicades són assumides per professors estables a temps complert. En el cas de les pràctiques externes el professorat responsable és, en un percentatge molt elevat, professorat estable a temps complert.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

El professorat disposa d'oportunitats per millorar la seva qualitat docent i investigadora. La Facultat organitza regularment conferències i activitats dirigides al seu professorat, dintre d'aquestes activitats s'emmarquen les dirigides a la millora i a la innovació docent del professorat, que són realitzades amb el suport de la [Unitat de Formació i Innovació](#) de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD). El curs 2017-18, i tal com es proposava en l'anterior informe de seguiment s'han realitzat les següents activitats:

- Taller d'introducció a l'ACME (7-8 de setembre 2017)
- Curs d'Excel avançat (12-14 juny 2018)
- Curs "L'ús dels experiments econòmics en la docència de grau (15 novembre 2017)
- Jornada d'Innovació Docent de la Facultat d'Economia i Empresa: Experiències d'Innovació a l'Aula (3 de maig 2018)

A més, des de la [Unitat de Formació i Innovació](#) de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

La Facultat d'Economia i Empresa és activa en innovació docent, quatre projectes liderats per professorat de la Facultat han estat reconeguts en la convocatòria (2017 i 2018) d'ajuts per a projectes d'innovació i de millora de la qualitat docent. En aquesta línia la Facultat promourà la creació d'un grup d'innovació docent que, centrant-se en la docència impartida en el primer curs de grau, analitzi la necessitat d'incorporar millores metodològiques que fomentin un aprenentatge més actiu, profund i contextualitzat dels estudiants.

Els diferents departaments adscrits a la Facultat ofereixen diversos programes de seminaris dirigits a la millora de l'activitat investigadora del professorat. Durant els períodes lectius, és freqüent que en una setmana hi hagi més de 6 seminaris.

#### **Valoració:**

Les condicions de l'acreditació s'han millorat amb les accions explicades als apartats anteriors.

#### **Propostes de millora:**

- Realitzar el desdoblament dels grups de pràctiques en assignatures de primer i segon curs.
- Realitzar reunions periòdiques entre les direccions dels departaments i el vicerectorat de professorat.
- Reunions amb els caps de departament per millorar la distribució del professorat entre els graus.
- Promoure, des de la Facultat, la creació d'un grup d'innovació docent que, centrant-se en la docència impartida en el primer curs de grau, analitzi la necessitat d'incorporar millores metodològiques que fomentin un aprenentatge més actiu, profund i contextualitzat dels estudiants.

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

*La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.*

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

La Facultat d'Economia i Empresa actualitza puntualment el [Pla d'acció tutorial](#) (PAT) que contempla tant les accions de promoció, orientació i transició a la universitat realitzades des de la universitat amb la participació de la Facultat, com les accions d'assessorament i suport als estudiants en els diferents aspectes del seu aprenentatge i el seu desenvolupament professional. Tal i com es proposava en l'anterior informe de seguiment es segueixen realitzant, amb periodicitat mensual, reunions periòdiques entre el deganat i l'equip de coordinadors de titulacions. Per tal de donar a conèixer l'existència del PAT als estudiants es proposen dues accions: Informar en les sessions de benvinguda de les accions més rellevants del PAT i elaborar un document de presentació del PAT més visual i sintètic que enllaci amb el document marc.

D'acord amb una de les propostes de millora del ISC 2016/17, els curs 2017/18 es va programar un conjunt d'activitats propedèutiques de matemàtiques que introduïen canvis tant a nivell organitzatiu com a metodològic. Un cop finalitzades les activitats, en el marc del projecte d'innovació docent UAB "Activitats Propedèutiques de Matemàtiques: seguiment i avaluació (APM.SA)" s'han analitzat els resultats de les activitats realitzades i s'han introduït millores en el disseny de les activitats propedèutiques de matemàtiques pel curs 2018/19.

En relació als serveis d'orientació professional, es mantenen les accions que tenen com objectiu promoure la inserció laboral com la *Jobs Week* ([2018](#)). Es continua realitzant el cicle de conferències del Programa Universitat-Empresa, adreçat especialment als estudiants d'ADE i ECO. També es manté l'organització d'un cicle de conferències anual, destinat especialment als estudiants de tercer i quart curs d'Empresa i Tecnologia, que permet donar a conèixer diferents perfils professionals vinculats al grau i que exerceixen graduats i graduades del mateix, en el sí d'organitzacions empresarials d'índole diversa. Així com diferents jornades i conferències adreçades als estudiants del grau de Comptabilitat i Finances.

Per millorar el sentiment de pertinença a la institució, es continua treballant per consolidar la [Comunitat Alumni](#) de la Facultat d'Economia i Empresa (CAFEE), realitzant anualment la Jornada Alumni CAFEE (2a edició al 2018).

El programa de pràctiques curriculars en els graus d'ECO i ADE en anglès, iniciat el curs 2017/18 en col·laboració amb Barcelona Activa, s'ha desenvolupat amb èxit. La resta de programes de pràctiques, ja consolidats, funcionen de forma molt satisfactòria. El centre planteja com a millora l'elaboració al llarg d'aquest curs d'un mapa de pràctiques curriculars de la Facultat. La posada en marxa de la col·laboració amb Barcelona Activa ha suposat que aquesta acció no s'hagi pogut completar en la data prevista (juny 2018).

Des de la UAB el [Programa UAB Emprèn](#) impulsa les actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària amb accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

La Facultat té una infraestructura docent adient per a tota la seva oferta de grau i de postgrau tant a nivell d'espais com d'equipaments, que curs rere curs actualitza i millora. Les accions realitzades, dirigides a l'acompliment de les propostes de millora respecte als recursos materials disponibles recollides a l'ISC 2016/2017 són:

- S'ha incrementat la transferència a la Biblioteca de CC.SS. en el curs 2017/18 per a la compra de bibliografia bàsica recomanada en les guies docents. L'import destinat a l'ampliació del fons bibliogràfic a Sabadell i Bellaterra es de 12.200 €.
- En el curs 2017/18 s'ha renovat l'equipament informàtic de la Sala d'Actes, i s'han adquirit 3 equips portàtils per a la seva utilització a la Sala de Juntes, Sala de Graus i sales de reunions.
- S'ha creat un espai per a l'atenció a l'estudiant davant de la Gestió Acadèmica de Bellaterra, incorporant dos punts de connexió addicionals per a la cita prèvia i un nou taulell per a estudiants d'intercanvi i internacionals.
- S'ha aprovat amb càrrec al pressupost de l'exercici 2018 la renovació dels equips de major antiguitat de les sales informatitzades del campus de Sabadell i Bellaterra. Concretament, s'han renovat els 30 ordinadors de l'aula 24 del Campus de Bellaterra, així com la renovació de 20 d'ordinadors en aules docents al Campus de Bellaterra. S'ha adquirit un nou servidor pel Campus de Sabadell.
- Respecte al projecte de l'espai Lab (polivalent amb les aules d'informàtica al campus de Bellaterra), s'ha completat l'adquisició de nou equipament per a neuromàrqueting. S'ha millorat la senyalització de l'espai per donar més visibilitat al nou laboratori d'Economia Experimental i Neuromàrqueting.
- La Facultat ha creat un espai ad-hoc per als Alumni per facilitar els contactes i xarxa Alumni als nous titulats tant de grau com de màster.

Està previst fer una sèrie de millores en les aules docents, tant en el campus de Bellaterra com de Sabadell relacionades amb l'equipament audiovisual (projectors i pantalles). Al campus de Sabadell cal millorar les connexions tant internes com de comunicació amb l'exterior. Per aquest motiu, s'hauria de millora la connexió de la xarxa local (LAN) (per tenir capacitat d'1 Gbps), i també la connexió de sortida externa VLAN i CSUC (velocitat d'1 Gbps). Dependrà de les disponibilitats pressupostàries i possibles convocatòries per inversions docents que aquestes renovacions es portin a terme durant el curs 2018/19.

### **Valoració:**

Les condicions de l'acreditació s'han millorat amb les accions explicades als apartats anteriors. Aquestes posen l'èmfasi en millorar les accions d'adaptació de l'estudiant (propedèutic) i de promoció de la inserció laboral (pràctiques, *Jobs Week*) i acompanyament dels egressats (Alumni CAFEE). La FEiE vetlla per la millora i actualització constant de les instal·lacions i recursos de suport.

### **Propostes de millora:**

- Informar en les sessions de benvinguda de les accions més rellevants del PAT.
- Elaborar i publicar al web un document de presentació del PAT, més visual i sintètic, que enllaci amb el document marc.
- Introduir i implementar millores en les activitats propedèutiques de matemàtiques.
- Oferir activitats d'inserció laboral i presentació d'empreses (*Jobs Week*).
- Seguir organitzant la Jornada Alumni CAFEE.

- Millorar les aules docents, tant en el campus de Bellaterra com de Sabadell relacionades amb l'equipament audiovisual (projectors i pantalles).
- Elaboració d'un mapa de les pràctiques curriculars de la Facultat.
- Millora de la connexió de la xarxa local (LAN) per tenir capacitat d'1 Gbps.
- Millora de la connexió de sortida externa (VLAN i CSUC) del campus Sabadell per passar a velocitat d'1 Gbps.
- En el grau d'Empresa i Tecnologia, formalitzar un "servei" d'orientació individualitzada als estudiants amb assignatures pendents, previ a la matrícula, per part de la coordinació del grau.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora que aquest estàndard s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

*Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.*

Aquest estàndard es presenta per a cada una de les titulacions objecte de seguiment.

### **Grau d'Administració i Direcció d'Empreses**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat".

#### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Las dades mostren que la Facultat d'Economia i Empresa va aconseguir, en el primer semestre de 2017/18, una participació en les enquestes del 29,5% amb una nota mitjana de 2,79 sobre 4. El grau d'ADE va aconseguir una participació del 30,6% i una nota mitjana de 2,8/4 i una desviació típica igual a 1,02. La mitjana de la UAB va ser igual a 3. En el segon semestre de 2017-18 la participació dels estudiants del grau va ser del 32,1%, la nota mitjana = 2,74 i la desviació típica = 1,03. La nota mitjana de la FEiE en aquest semestre va ser = 2,69 i la de la UAB = 2,93. Els valors es mantenen respecte al curs anterior 2016/17 on el grau va obtenir una nota mitjana de 3,01, en el primer semestre, i de 2,86, en el segon semestre. Els titulats valoren el grau amb un 3,4/5 obtenint les qualificacions més elevades les preguntes relacionades amb els intercanvis i el campus virtual, un 5 i 4,08 respectivament. Un 78,57% d'estudiants manifesten que tornarien a fer els mateixos estudis. És important continuar treballant per millorar la participació dels estudiants a l'enquesta d'avaluació de l'activitat docent.

#### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos, doncs la valoració atorgada al grau pels estudiants va ser en el curs 2017/18 de 2,79 i 2,74, en el primer i segon semestre respectivament i els titulats manifesten que un 78,57% tornarien a escollir els mateixos estudis. En el curs avaluat es va aprovar una normativa d'avaluació a nivell d'universitat que estableix les directrius per implementar una correcta avaluació continuada a totes les assignatures de la universitat, fet que ha implicat la modificació del sistema d'avaluació a la majoria de les guies docents i l'acceptació definitiva d'una avaluació continuada. L'enquesta de titulats ens mostra que la qualificació atorgada a la metodologia docent és un 2,54/5, a la tutorització un 3/5, al campus virtual un 4,08/5, al sistema d'avaluació un 3,08/5 i al TFG un 3,85/5. El curs 2017/18 es van posar en marxa les pràctiques dirigides a estudiants d'ADE en anglès, amb una oferta inicial de 20 places, cal continuar treballant per millorar l'oferta i la qualitat d'aquestes pràctiques.

#### **6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats doncs el grau d'ADE té un rendiment acadèmic del 83,49%, una taxa d'èxit del 87,54% i una eficiència del 91%. La taxa d'abandonament està al voltant del 20% (coincidint amb la taxa verificada) i la taxa de graduació de la cohort de 2013 va ser del 76% (el doble de la taxa verificada). Segons informe d'AQU, enquesta 2017, un 71% dels enquestats mostren intenció de repetir carrera.

En el curs 2017/18 es va aprovar un increment de la presencialitat de l'estudiant, passant de 45 hores a 50 hores les assignatures obligatòries i troncal, i un canvi de mòdul horari, passant a dos mòduls de dues hores per assignatura. Ambdues decisions tenen com a objectiu incentivar una millora de l'experimentalitat, l'ús d'altres metodologies docents i l'ús de les tecnologies. Amb la finalitat de millorar els indicadors acadèmics és necessari continuar treballant per reduir la grandària dels grups de teoria i de pràctiques, que de mitjana han tingut una grandària de 57 estudiants. Al grau el 61% del professorat és doctor i el 40% dels TFG està tutoritzat per professor permanent.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Segons dades de l'enquesta realitzada per AQU 2017 l'índex de qualitat ocupacional del grau d'ADE va ser de 69,1 i va ser el grau que va aconseguir la màxima qualificació dins de l'àmbit de les ciències socials. El 89,7% dels estudiants de ciències socials té feina, el 84 % dels estudiants de ciències socials fan tasques afins a la formació rebuda i el 54% dels estudiants tenen contracte indefinit, essent ciències socials la segona en el rànquing, per darrera d'enginyeria. L'enquesta d'AQU als titulats mostra que un 68,5% dels estudiants de la Universitat Autònoma de Barcelona estan satisfets amb la titulació estudiada.

#### **Valoració:**

Es milloren les condicions existents en el moment de l'acreditació doncs, resultat del treball de la comissió creada per avaluar el grau, s'han aprovat canvis que han portat a un nou pla d'estudis. També s'ha aprovat una normativa de la universitat per garantir una avaluació continuada a totes les assignatures. S'han posat en marxa les pràctiques d'ADE en anglès, s'ha aprovat un increment de presencialitat de l'estudiant i s'ha aprovat una modificació dels mòduls horaris per facilitar l'ús dels nostres laboratoris i aules d'informàtica.

#### **Propostes de millora:**

- Buscar noves mesures que millorin l'índex de participació dels estudiants en les enquestes d'avaluació de l'actuació docent.
- Millorar l'oferta de pràctiques del grau d'ADE en anglès.
- Reduir la grandària dels grups per facilitar un canvi metodològic.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Atès que s'han pres decisions per a millorar les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com s'assoleix amb qualitat.

## **Grau de Comptabilitat i Finances**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

En relació a aquest apartat, disposem de dades indirectes que ens poden ajudar a valorar si els resultats d'aprenentatge són els esperats. Un primer conjunt de dades poden aportar-les els estudiants. Les seves opinions són rellevants en la mesura que són els subjectes actius de l'aprenentatge. A les taules següents, trobem el grau de satisfacció dels estudiants de la Facultat amb [l'actuació docent](#) i en particular de la titulació.

Avaluació de l'activitat docent curs 2017/18						
	Primer semestre			Segon semestre		
	Participació	Nota sobre 4	Desviació	Participació	Nota sobre 4	Desviació
Titulació	22,4%	2,80	1,02	23,5%	2,71	1
Facultat	29,5%	2,79	1,01	26,4%	2,69	1,03

Com podem comprovar a la taula no existeixen diferències significatives entre les valoracions que realitzen els estudiants de forma agregada en la Facultat i el que opinen els estudiants de la titulació analitzada.

Una segona evidència sobre els resultats d'aprenentatge pot trobar-se als informes dels tutors d'empresa de l'assignatura Pràctiques Externes. Fins el moment, de l'ordre de 35-40 estudiants de quart curs fan cada any una estada de pràctiques a una empresa. Els informes dels tutors d'empresa sempre valoren positivament els coneixements que aporten dels estudiants en pràctiques, adaptant-se aquests amb facilitat a les tasques encomanades. Totes les empreses participants al programa reclamen cada any estudiants en pràctiques, el que constitueix un bon senyal de qualitat de la formació rebuda. En la mateixa línia es van poder recollir les opinions dels empleadors que van participar en reunions amb la Comissió de Reforma del Grau, tal com hem citat al valorar l'estàndard 1, apartat 1.2.

D'altra banda, els estudiants, als seus informes d'autoavaluació de les pràctiques fan una valoració molt positiva de l'estada a l'empresa, on destaquen l'aplicació pràctica dels coneixements adquirits a la titulació i la possibilitat de tenir una integració laboral més ràpida, en molts casos a la pròpia empresa on han realitzat les pràctiques.

Aquestes evidències ens permeten defensar que els resultats d'aprenentatge són coherents amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Caldrà millorar, però, el grau de participació dels estudiants en les activitats d'avaluació de la docència (vegeu proposta de millora)

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

Una font d'evidències per avaluar aquest apartat són les opinions dels estudiants matriculats respecte de la formació que reben al grau i com es desenvolupa la docència. Així, pel curs 2016/17 (les darreres dades disponibles) les [dades](#) són les següents:



Valoració sobre 4	Concepte avaluat
3,12	La programació segueix la guia docent
2,60	Els materials són adequats
3,06	L'avaluació segueix la guia docent
2,93	El contingut de les proves és adequat
2,80	La càrrega de treball és dimensionada
2,81	L'aprenentatge és valuós
<b>2,92</b>	<b>MITJANA</b>

Malgrat poder considerar que existeix marge per a la millora, és raonable defensar positivament el grau d'adequació dels resultats d'aprenentatge a la formació rebuda pels estudiants.

Un aspecte a remarcar és la introducció en diverses assignatures sobre la comptabilitat de les organitzacions d'un aplicatiu informàtic (A3 de *Wolters Kluwer*) molt utilitzat al món empresarial, per tal que els estudiants coneguin com s'apliquen els coneixements obtinguts a l'aula en els sistemes d'informació de les organitzacions. Aquesta tasca es fa mitjançant pràctiques de laboratori (Introducció a la Comptabilitat, Comptabilitat Financera I i Comptabilitat Financera II) amb l'objectiu de millorar els aprenentatges dels estudiants. Aquesta mesura formava part d'una acció de millora recollida a l'informe de seguiment anterior.

Durant el curs 2018/19 s'estan implementant les noves normatives sobre avaluació continuada que fomenten aquest sistema d'avaluació. Entenem que es produirà una millora en les opinions dels estudiants respecte de la forma en que són avaluats.

### 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els principals [indicadors acadèmics](#) de la titulació són els que apareixen a la taula següent:

Indicador	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Taxa rendiment	71,39%	74,24%	74,88%	74,64%
Taxa d'èxit	77,99%	79,46%	79,68%	80,95%
Taxa rendiment nou ingrés	46,9%	55,41%	58,01	52,23%
% no presentats	8%	7%	6%	8%
Taxa eficiència	89%	89%	89%	91%
Taxa abandonament	45%	38%	31%	31%
Taxa graduació	n.d.	54%	58%	59%

Els indicadors mostren uns valors estables de les principals variables d'anàlisi, tot i que tenen marge de millora. Cal destacar, però, que aquests valors s'han de posar en relació al tipus d'estudiant que accedeix a la titulació. Com ja hem vist a l'apartat 1.3, les notes de tall d'entrada s'han mantingut durant tots els anys d'oferta del Grau en torn al 5-5,5, amb lleugers repunts com el de l'any actual: 5,83. En torn a un 47% d'estudiants provenen de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGs) i un 44% de PAAU. Destaquem també que la mitjana d'edat dels estudiants que accedeixen a la titulació està al voltant dels 21-22 anys. Addicionalment, es tracta d'un estudiantat que en una proporció molt alta combina estudis i treball. Per aquest motiu, es proposa realitzar un conjunt d'actuacions per donar a conèixer millor la matrícula en via lenta per part dels estudiants que treballen.

La Facultat va encarregar un estudi, Márquez i Raymond (2018), per analitzar les causes dels valors de la taula anterior a totes les titulacions de la Facultat. Les conclusions de l'estudi ens indiquen que la nota d'entrada és un bon predictor del comportament del conjunt dels

estudiants pel que fa a l'abandonament. Addicionalment, els autors mostren com l'elasticitat del rendiment acadèmic front la nota d'entrada tendeix a ser més elevada quant més reduïda és la nota d'entrada inicial. Hem de destacar que aquest és l'escenari del Grau en Comptabilitat i Finances. Altres conclusions rellevants són que l'abandonament és molt més elevat entre els estudiants que accedeixen des de Batxillerat/COU PAAU, que des de CFGS. Això potser degut a que aquests últims trien el grau de forma més vocacional i en canvi els que provenen de Batxillerat han triat el grau condicionats per la seva nota d'admissió (no els hi permetia en molts casos accedir a altres estudis). Aquestes evidències ens han de permetre continuar estudiant les causes de l'abandonament amb l'objectiu de dissenyar mesures específiques que permetin entendre millor les causes personals dels abandonaments (vegeu propostes de millora).

Pel que fa als [resultats](#) 2017 d'algunes assignatures en particular, cal destacar problemes d'eficiència en les següents:

Assignatures amb taxa d'èxit menor que 50%	Assignatures amb taxa d'èxit entre el 50% i el 65%	
Estadística I	Comptabilitat Financera I	Història Econòmica
Introducció a l'Economia	Economia de l'Empresa	Matemàtiques I
Mètodes de Valoració Financera I	Economia Internacional	Matemàtiques II

Totes aquestes assignatures tenen com a característica crucial que estan concentrades en el primer curs del Grau (excepte Mètodes de Valoració Financera I, a segon curs). Aquest fet juntament amb el perfil de l'estudiant que ingressa al Grau pot explicar els resultats de l'abandonament. Es proposa realitzar un pla de reunions amb els responsables de les matèries de primer curs per millorar la taxa d'èxit. Cal destacar també que a partir de segon curs, els resultats de les assignatures milloren substancialment.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

No es disposen de dades específiques pel Grau en Comptabilitat i Finances a l'enquesta realitzada per l'AQU el febrer de 2017. Malgrat aquesta limitació, podem utilitzar com a evidència el treball realitzat per [Jiménez Espigares](#) (2018) on es va obtenir la resposta de 148 estudiants (el 42% dels egressats de totes les promocions: 2010/11 fins a 2016/17). Les conclusions de l'estudi d'inserció laboral ens indiquen que el 93% dels enquestats estaven empleats en el moment de fer l'enquesta, i un 64% tenien un contracte fix, obtenint més del 45% un sou entre 18.000 i 30.000 euros anuals. Entenem que donada la novetat relativa del grau i la joventut dels egressats, són uns resultats que podem considerar perfectament adequats per a les característiques de la titulació.

#### **Valoració:**

Considerem que les activitats de formació i avaluació són adequades amb el perfil del Grau. Des de la Facultat es treballa per millorar el rendiment del Grau mitjançant les accions que hem comentat: analitzant els orígens i les causes de l'abandonament, introduint millores en el pla d'estudis (comentades a l'estàndard 1) i reforçant els mecanismes de coordinació i reflexió entre el professorat. Les millores introduïdes en el pla d'estudis del Grau, que hem comentat abastament a l'estàndard 1, i la millora en la nota d'accés del curs 2018/19, sens perjudici d'accions i propostes de millora específiques, ens han de permetre encarar amb optimisme el futur de la titulació, un optimisme que es avalat per l'adequada inserció laboral dels graduats i graduades.

**Propostes de millora:**

- Fomentar la participació dels estudiants en les activitats d'avaluació de la docència.
- Realitzar un estudi que permeti aprofundir en el coneixement de les causes de l'abandonament de la titulació.
- Realitzar un pla de reunions des de la Coordinació del Grau amb els responsables de les matèries de primer curs per millorar la taxa d'èxit.
- Realitzar un conjunt de actuacions per donar a conèixer millor la matrícula en via lenta als estudiants que treballen.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores aprovades i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## **Grau d'Economia**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Els indicadors requerits per avaluar aquest estàndard són: i) [Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent](#) i ii) [Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació](#) Pel que fa al primer les dades pel curs 2017/18 son de 2,84 i 2,65, pel primer i segon semestre respectivament, respecte a 2,91 i 2,77 pel curs anterior amb una mitjana de participació del 30%. Sobre el segon indicador la dada, només pel curs 2016/17, és de 2,33, amb una participació del 14%, mentre que la mitjana de la UAB pels graus és de 2,44. Com que les diferències en els indicadors no son significatives, es considera que els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació, encara que seria desitjable incrementar la participació en les enquestes.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

Els indicadors requerits per avaluar aquest estàndard son: i) Satisfacció dels estudiants amb l'assignatura i la grandària mitjana dels grups de teoria. Pel que fa al primer, pel curs 2017/18 les dades són de 2,95 i 2,79 pel primer i segon semestre respectivament amb una participació mitjana del 15 % i pel curs 2016/17 de 2,83 i 3,0. Pel que fa a la grandària dels grups aquest van passar de 55 el 2017 a 62 el 2018. Vistos tots aquests indicadors, que varien de manera no significativa, podem dir que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos, encara que seria desitjable incrementar la participació en les enquestes.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els indicadors requerits per avaluar aquest estàndard son les taxes d'èxit, rendiment, eficiència (verificada 75%), abandonament (verificada 30%) i graduació (verificada 25%). Respecte a les 3 primeres el valors pel curs 2017-18 són 78,03%, 72,03% i 87% i pel curs anterior 82,36%, 75,51% i 84%. La taxa d'abandonament per la cohort de 2014 que finalitza el curs 2017/18 és de 26%, essent la de la cohort anterior de 35% i pel que fa a la taxa de graduació no tenim la dada per a aquesta cohort, sent la del curs anterior de 46%. Vistos tots aquests indicadors, la seva evolució i la comparació amb els valors verificats, podem dir que els seus valors són adequats per a les característiques de la titulació.

### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Com que no tenim nous indicadors d'inserció laboral seguim utilitzant els indicadors d'ocupabilitat de l'AQU 2017, on veiem que el 95,3% dels graduats en Economia de la UAB tenen feina, amb un 60% fent funcions específiques en aquesta titulació, sent ambdues dades de les més altes comparades amb els valors d'altres universitats properes. En base a aquests resultats seguim mantenint que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

### **Valoració:**

S'han realitzat la proposta de millora del darrer informe de seguiment de canviar el camp d'avaluació en les fitxes de les matèries del grau per adequar-les a la nova normativa d'avaluació

de la UAB. Respecte a la proposta de dissenyar mecanismes per obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració dels professors i de les assignatures utilitzades per avaluar els punts 6.1 per part dels estudiants, els mecanismes estudiats per l'Equip de Deganat en aquest període no han pogut ser implementats per normativa. Les propostes de desdoblar grups de pràctiques en aula i grups de pràctiques en laboratori proposades en l'informe de seguiment anterior pel curs 2017/18 no han pogut ser implementades perquè ja s'havia tancat el pla docent abans de l'elaboració de l'informe i tornen a aparèixer com a proposta.

**Propostes de millora:**

- Desdoblar grups de pràctiques en aula i en laboratori.
- Dissenyar mecanismes per obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració dels professors i de les assignatures.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com s'assoleix en progrés vers l'excel·lència”.

## **Grau d'Empresa i Tecnologia**

Tal com s'indicava a l'informe de seguiment del curs 2016/17, durant el procés d'acreditació al maig de 2015 aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions". S'hi esmentaven dos aspectes de millora obligatòria relacionats amb aquest estàndard: millora d'activitats formatives i materials docents en algunes matèries del grau; i reducció de l'elevada taxa d'abandonament.

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. No disposem d'informació externa relativa a les enquestes efectuades als graduats del curs 2017-18 sobre el seu nivell de satisfacció global amb el grau; però la enquesta interna mencionada a l'informe de seguiment del curs passat indicava que un 92% dels graduats en els darrers 3 cursos acadèmics que la van respondre, i el 80% dels estudiants del darrer curs, responien afirmativament (amb un grau més o menys alt) a la pregunta de si tornarien a optar per cursar aquest mateix grau.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

En el seu conjunt, tant les activitats formatives com la metodologia docent i el sistema d'avaluació de les diferents assignatures del grau són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. La valoració que en fan els estudiants tant en les enquestes d'avaluació del professorat com les relatives a les assignatures del grau és moderadament bona 2,88 sobre , d'un 7,1 (en una escala 0-10) en el cas de les assignatures; i d'un 7,2 en el cas del professorat. L'organització de grups de pràctiques de laboratori de mida adient; així com els ajustos efectuats en la metodologia d'avaluació d'algunes de les matèries del grau – ambdues propostes de millora efectuades en l'informe anterior s'han pogut implementar pel curs 2018/19 – creiem que poden millorar-ne els indicadors de valoració dels estudiants. Queda no obstant pendent una altra proposta de millora, relativa al desdoblament de pràctiques d'aula en assignatures amb grups-classe grans, que mantenim degut a la influència que creiem que tindria en aquest àmbit.

### **6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Pel que fa al conjunt de la titulació, es consolida la tendència a l'alça en els indicadors de rendiment i èxit, que han pujat en els darrers 4 cursos, i pel curs 2017/18 són els millors des de la implantació del grau al 2010. Com sembla esperable, les taxes milloren amb el curs. Les d'èxit són, respectivament, del 72% a primer curs, 87% al segon, 92% a tercer i 93% a quart.

No obstant, la distància entre els resultats del primer curs i dels següents és notable; i ha anat fluctuant els darrers cursos acadèmics, i que està molt probablement a l'arrel de les taxes d'abandonament que mostra el grau, que si bé havien disminuït notablement en cursos anteriors, han augmentat per la cohort del 2013, situant-se ara en un 35%. En aquest sentit, es proposa la definició d'activitats formatives entre diverses assignatures de primer curs del grau, que permetin als estudiants comprendre millor els objectius de la titulació i el paper que en les mateixes tenen les assignatures bàsiques.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

No es disposa de dades externes independents que permetin valorar el nivell d'inserció laboral dels graduats i graduades. L'estudi intern mencionat a l'informe de seguiment del curs passat és probablement extensible a aquest curs, i implica uns molt bons resultats pel que fa al grau de satisfacció dels graduats i graduades amb la formació rebuda i la coherència de la mateixa amb la seva inserció al mercat laboral.

#### **Valoració:**

Les activitats de formació i avaluació, en el seu conjunt, es consideren adequades i pertinents amb el perfil del grau; i s'han corregit les disfuncions observades durant el procés d'acreditació al 2015. Amb l'objectiu de millora continuada, es proposa una atenció més particularitzada a les assignatures impartides a primer curs.

#### **Propostes de millora:**

- Desdoblament dels grups-classe grans en les sessions destinades a pràctiques d'aula.
- Articular una proposta metodològica transversal complementària que abasti diverses assignatures de primer curs del grau.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### **Valoració global a nivell de centre.**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen a totes les titulacions amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Els resultats obtinguts a l'enquesta d'actuació docent com a la de les assignatures així ho confirmen. Des de la Facultat s'ha realitzat un gran esforç per incrementar el percentatge de resposta, tot i que s'ha aconseguit pensem que és important seguir treballant per millorar la participació dels estudiants a aquestes enquestes.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Durant el curs 2017/18 s'ha implementat a nivell d'universitat la normativa d'avaluació que estableix les directrius per implementar una correcta avaluació continuada a totes les assignatures de la universitat, fet que ha implicat la modificació del sistema d'avaluació a la majoria de les guies docents. També durant el curs 2017/18 s'ha aprovat un increment de la presencialitat de l'estudiant, això ha comportat una nova estructura dels mòduls horaris, la seva implementació durant els cursos 2018/19 ha de facilitar l'ús dels laboratoris i aules d'informàtica.

En relació als indicadors acadèmics sobre taxes de rendiment, èxit, eficiència i graduació, podem dir que són satisfactoris. La taxa d'abandonament mostra en dues titulacions, Comptabilitat i Finances, i Empresa i Tecnologia valors molt per sobre del que seria desitjable. L'estudi realitzat sobre l'abandonament als graus de la Facultat (Márquez i Raymond, 2018) mostra que els graus on aquesta taxa es dispara el perfil de l'estudiant en quant edat i via d'accés és molt diferent a la resta de graus. Per tal de corregir l'elevat valor de la taxa d'abandonament es proposen diferents mesures. Algunes transversals com és millorar la coordinació entre les assignatures de primer curs i d'altres específiques dels graus on es detecta aquesta problemàtica. En aquest sentit es proposa analitzar si l'abandonament és centra principalment en el primer curs. Tot i que la taxa d'abandonament està molt per sobre de la desitjada, s'han de destacar els esforços que des de les coordinacions d'aquests graus i des de la Facultat es realitzen per tal de reduir aquest fenomen.

Durant el curs avaluat s'han incrementat les pràctiques externes d'ADE en anglès. Les pràctiques externes en la resta de les titulacions són molt ben valorades pels estudiants que les han cursades.

La grandària mitjana dels grups s'ha anat reduint (55-57 estudiants per grup), però és important seguir treballant per tal que en les assignatures de primer i segon curs es realitzin desdoblament de les sessions de pràctiques de laboratori i de problemes.

La inserció laboral en tots els graus és elevada i de qualitat. Pels graus d'ECO i ADE comptem amb informació sobre l'índex de qualitat ocupacional del grau que és molt elevat. Per les titulacions de CiF i EiT no disposem d'aquesta informació al no ser els resultats de l'enquesta representatius dels graduats, però a partir de altres fonts (ocupadors, enquestes pròpies) tenim informació sobre la satisfacció de les empreses amb el nivell formatiu i competencial dels graduats, que avalen la qualitat de la formació rebuda.

En relació a les propostes de millora, aquestes han quedat recollides per a cada titulació, i a nivell de centre es proposa col·laborar i vetllar per la realització de les accions presentades.



**Avaluació de l'estàndard a nivell de centre:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i es treballa de forma continuada per millorar-les, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència" en les titulacions d'Administració i Direcció d'Empreses, i d'Economia. En les titulacions de Comptabilitat i Finances i d'Empresa i Tecnologia el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix", donat l'esforç realitzat per tal de millorar les activitats formatives i també per intentar solucionar el problema de l'abandonament.

**C Pla de Millora: Resum i traçabilitat de les propostes de millora (de centre i de cada titulació objecte de seguiment)**

**Propostes de Millora de la Titulació: CENTRE**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	Necessitat de millorar la nota de tall en alguns graus	Captar estudiants més vocacionals i augmentar la nota de tall.	Elaborar d'un pla per a la promoció dels graus als estudiants d'ensenyament secundari amb la finalitat de captar estudiants més vocacionals i augmentar la nota de tall.	Alta	Equip de Deganat	Gener 2019	Setembre 2019	Notes de tall PAAU.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Vetllar per la millora continua dels graus.	Actualització de continguts, metodologies i millora dels indicadors acadèmics.	Valorar la creació d'una comissió per cada Grau que vetlli, de manera permanent, per adequar la formació tant a nivell d'actualització de continguts, metodologies i millora dels indicadors acadèmics.	Alta	Equip de Deganat	Gener 2019	Setembre 2019	Creació del grup	NO
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									
(2) Acreditació 2015 G7	Baix seguiment pels estudiants de les informacions publicades al web de la FEiE .	Millorar la comunicació institucional de la FEiE amb els seus estudiants.	Incrementar la presència en el <i>Twitter</i> institucional.	Alta	Equip de Deganat	Setembre 2017	Setembre 2019	<i>Twitter.</i>	NO
(3) Seguiment actual 17/18	No es destaca la qualificació obtinguda en l'acreditació .	Visualitzar la qualificació obtinguda per les titulacions.	Introduir dins el text de presentació, la qualificació obtinguda per a cada titulació en el procés d'acreditació.	Alta	Equip de Deganat	Setembre 2017	Setembre 2019	Publicació pàgina web.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	No es visualitzen al web del centre les accions d'emprenedoria.	Fomentar i donar a conèixer les accions d'emprenedoria realitzades des del centre	Obrir al web de la facultat un espai propi i transversal a les titulacions que reculli les accions relacionades amb emprenedoria que es realitzen des del centre.	Mitjana	Equip de Deganat	Setembre 2017	Setembre 2019	Publicació pàgina web.	NO

(3) Seguiment actual 17/18	Disposem de dades de satisfacció de les activitats realitzades des de la FEiE, però cal analitzar-les.	Avançar en el procés de recollida, anàlisi i gestió de la informació sobre el grau de satisfacció de les activitats realitzades des de la Facultat (adreçades a estudiants i professorat).	Contractar un alumne/ a col·laborador per realitzar tasques de depuració, tractament i gestió de dades.	Alta	Equip de Deganat	Gener 2019	Juny 2019	Informes.	NO
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	Sistema de control de l'acompliment docent costós en recursos materials i de gestió.	Millorar, en terme d'eficiència, la gestió del procés de control de l'acompliment docent.	Disseny i creació d'una aplicació informàtica que permetrà la signatura de l'acompliment docent a l'aula de forma digital.	Alta	Equip de Deganat, UAB	Desembre 2017	Desembre 2018	Implementació aplicació informàtica.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Les demandes de reprogramació de proves d'avaluació no arriben al coordinador de titulació i es produeixen situacions discriminatòries.	Canalitzar les demandes de reprogramació de proves d'avaluació d'una forma eficient i assegurar l'aplicació dels mateixos criteris per a tots els estudiants.	Disseny d'un procediment (online) que gestioni les peticions de reprogramació de proves de la manera més eficient.	Alta	Equip de Deganat	Gener 2018	Juny 2018	Implementació aplicació informàtica.	NO
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
(1) Seguiment 16/17	Ràtio alumne professor molt elevada en les titulacions de grau.	Obtenir una ràtio més apropiada pel nivell d'experimentalitat de la titulacions de grau.	Desdoblar les sessions pràctiques dels dos primers cursos de les titulacions de graus.	Alta	Equip de Deganat, UAB	Desembre 2015	-	Ràtio	NO
(1) Seguiment 16/17	Rejuveniment de la plantilla del PDI.	Captar i consolidar PDI	Reunions periòdiques amb els caps de departament i amb el vicerectorat de professorat per establir les polítiques adients.	Alta	Directors de departament, Equip de Deganat, UAB	Desembre 2015	-	Edat mitjana de la plantilla	NO
(1) Seguiment 16/17	Homogeneïtzació perfil professorat entre els graus .	Incrementar el percentatge de professors doctors.	Reunions amb els caps de departament per millorar la distribució del professorat entre els graus.	Alta	Directors de departament, Equip de Deganat, UAB	Desembre 2015	-	Percentatge de doctors per grau	NO

(3) Seguiment actual 17/18	Millorar l'aprenentatge dels estudiants.	Fomentar un aprenentatge més actiu, profund i contextualitzat dels estudiants.	Promoure, des de la Facultat, la creació d'un grup d'innovació docent que, analitzi la necessitat d'incorporar millores metodològiques a primer curs.	Alta	Deganat, Coordinacions graus	Gener 2018	Juny 2019	Grup d'Innovació	NO
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	Desconeixement del PAT de la FEiE.	Donar a conèixer el PAT	Informar en les sessions de benvinguda de les accions més rellevants del PAT.	Alta	Equip de Deganat	Maig 2018	Setembre 2018	Presentació sessió de benvinguda.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Desconeixement del PAT de la FEiE.	Donar a conèixer el PAT	Elaborar i publicar al web un document de presentació del PAT, més visual i sintètic, que enllaci amb el document marc.	Alta	Equip de Deganat	Maig 2018	Maig 2019	Publicació al web.	NO
(2) Acreditació 2015 G11	Poca preparació matemàtica dels estudiants de nou ingrés als graus.	Aconseguir un millor coneixement de matemàtiques en començar el curs.	Introduir millores en el disseny de les activitats propedèutiques de matemàtiques 2018-19.	Mitjana	Equip de Deganat	Gener 2018	Juny 2018	Informació disponible a la plana web.	NO
(1) Seguiment 16/17	Insuficients actuacions en Inserció Laboral.	Promoure la Inserció laboral.	Oferir activitats d'inserció laboral i presentació d'empreses.	Alta	Equip de Deganat	2018	2018	Jobs Week 2018.	NO
(1) Seguiment 16/17	Insuficient vinculació dels antics estudiants amb la FEiE i manca d'activitats d'inserció laboral per a ells.	Millorar-ne la vinculació i la inserció laboral.	2ª Jornada Alumni CAFEE	Alta	Equip de Deganat	2018	2018	Realització 10/5/2018	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Aules docents amb deficiències equipament.	Millorar equipament audiovisual.	Millorar les aules docents, tant en el campus de Bellaterra com de Sabadell relacionades amb	Alta	Deganat, Administració de Centre	2018	2019	Inventari de l'equipament	NO

			l'equipament audiovisual (projectors i pantalles).						
(1) Seguiment 16/17	Varietat de programes de pràctiques	Conèixer els punts en comú i les diferències entre els diversos programes de pràctiques	Elaboració d'un mapa de les pràctiques curriculars de la Facultat.	Alta	Equip de Deganat	2018	2019	Mapa de pràctiques curriculars	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Dificultats de connexió entre les aules d'informàtica i els servidors del campus	Millorar la connexió	Incrementar la xarxa LAN per tenir 1 Gbps de capacitat de connexió	Alta	Deganat Facultat	2018	2019	Percentatge de cobertura de la nova xarxa	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Dificultats per accedir a programari i maquinari del campus Bellaterra	Millorar l'accés	Millora de la velocitat de connexió externa a internet per tenir 1 Gbps de capacitat de connexió	Alta	Deganat Facultat	2018	2019	Velocitat mitjana de la connexió	NO

<sup>1</sup> Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014 o Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

<sup>2</sup> Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

<sup>3</sup> Càrrec concret

<sup>4</sup> Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada

**Propostes de Millora de la Titulació: GRAU D'ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	Modificació del pla d'estudis amb la finalitat d'apropar-lo al món real sense modificar les competències.	Actualització de les competències del grau	Valorar la creació d'una comissió amb la finalitat de continuar treballant per revisar i actualitzar les competències.	Alta	Deganat	Curs 2018/19, segon semestre	2020/21	Nou pla d'estudis.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Modificació del pla d'estudis amb 12 assignatures que canvien de nom amb la finalitat d'actualitzar-les i modernitzar-les.	La correcta actualització i modernització	Vetllar en el desplegament del nou pla d'estudis que les assignatures que han canviat de nom actualitzin els seus continguts .	Alta	Coordinador	Curs 2018/19 (segon semestre)	2021/22	Guies de les assignatures.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Resoldre hàbits negatius i inèrcies d'estudi i d'aprenentatge no adequades en el primer contacte amb el món universitari.	Millorar primer per aconseguir un eficient trànsit per tot el grau	Instaurar reunions de seguiment semestrals amb els coordinadors d'assignatures de primer.	Alta	Coordinador	Curs 2018/19	2019/20	Actes de les reunions i propostes de canvi.	NO
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	Baixa participació dels estudiants a l'enquesta d'avaluació del professorat.	Millorar la participació de l'estudiant	Establir noves mesures per incentivar la participació dels estudiants en l'enquesta d'avaluació.	Alta	Deganat	Curs 2018/19 (segon semestre)	2020/21	Índex de participació en les enquestes.	NO

(3) <i>Seguiment actual 17/18</i>	Necessitat de millorar l'experimentalitat de la formació amb l'ús de noves tecnologies.	Més ús dels laboratoris de ciències socials, aules d'informàtica, i millor ús de la tecnologia	Reduir la grandària dels grups de docència.	Alta	Deganat i Departaments	Curs 2018/19 (segon semestre)	2021/22	Més grups i més petits de cadascuna de les assignatures troncal i obligatòries. Més ús de les aules d'informàtica.	NO
(3) <i>Seguiment actual 17/18</i>	Necessitat d'oferir més pràctiques de qualitat als estudiants d'ADE en anglès.	Incrementar les pràctiques i la qualitat de les mateixes	Continuar treballant per a millorar l'oferta de pràctiques internacionals.	Mitjana	Deganat	Curs 2018/19 (segon semestre)	2021/22	Indicadors de qualitat de les pràctiques. Enquesta als estudiants.	NO

**Propostes de Millora de la Titulació: GRAU DE COMPTABILITAT I FINANCES**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(1)(3) Seguiment 14/15- 17/18	Adequació de competències de la titulació a l'entorn actual.	Actualitzar totes les guies docents.	Realització del treball d'adequació de les guies docents actuals als nous requeriments aprovats per la Facultat com a resultat de la Comissió de Reforma del Grau.	Alta	Coordinador	2018	2019	Guies Docents actualitzades.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Les notes d'accés a la titulació són baixes.	Millorar les notes d'accés.	Elaboració d'un pla per a la promoció del grau als estudiants d'ensenyament secundari amb la finalitat de captar estudiants més vocacionals i augmentar la nota de tall.	Alta	Centre	2018	2019	Notes de tall PAAU.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	El programa de pràctiques Externes és un factor clau d'èxit per a la inserció laboral dels graduats.	Potenciar el programa de pràctiques.	Elaboració d'un pla per a la potenciació del programa de pràctiques externes amb dos objectius: 1/transformar-ho en un factor clau d'èxit de la titulació donat els bons resultats d'inserció laboral dels estudiants que cursen el programa; 2/utilitzar-lo per aconseguir informació rellevant de les empreses sobre l'adequació de la formació rebuda per part dels estudiants.	Alta	Coordinador	2018	2020	Realització del pla. Grau de satisfacció de l'estudiant amb les pràctiques realitzades. Grau de satisfacció de l'empresa amb l'estudiant.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	El nivell d'anglès dels estudiants és baix.	Millorar el coneixement d'anglès.	Elaboració d'un pla per fomentar el coneixement de l'anglès entre els estudiants del Grau.	Alta	Coordinador	2018	2019	Realització del pla.	NO
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	La participació dels estudiants en la valoració de l'actuació docent és baixa.	Millorar la participació.	Fomentar la participació dels estudiants en les activitats d'avaluació de la docència.	Alta	Coordinador	2018	2019	Taxa de resposta de les enquestes.	NO



(3) Seguiment actual 17/18	La taxa d'abandonament és més alta que la de la resta de titulacions de la Facultat.	Entendre les motivacions de l'abandonament.	Realitzar un estudi que permeti aprofundir el coneixement de les causes de l'abandonament de la titulació.	Alta	Coordinador	2018	2020	Realització de l'estudi.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Les taxes d'èxit a primer curs són baixes.	Augmentar l'èxit a primer curs.	Realitzar un pla de reunions des de la Coordinació del Grau amb els responsables de les matèries de primer curs per millorar la taxa d'èxit.	Alta	Coordinador	2018	2019	Taxa d'èxit de les assignatures. Percentatge de no presentats.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Molts estudiants combinen treball i estudi.	Augmentar el nombre d'estudiants que cursen la via lenta si treballen.	Realitzar un conjunt de actuacions per donar a conèixer millor la matrícula en via lenta per part dels estudiants que treballen.	Alta	Coordinador	2018	2020	Nombre d'estudiants que cursen la via lenta.	NO

**Propostes de Millora de la Titulació: GRAU D'ECONOMIA**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	Implementació nou pla d'estudis a partir del curs 2018-19	Aconseguir la plena implementació del nou pla d'estudis.	Vetllar per l'adequada implementació del nou pla d'estudis durant el curs 2018-19 i els posteriors.	Alta	Equip de Deganat	2018	2022	Guies de les assignatures.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Demanda de places en anglès	Incrementar qualitat i reforçar el Grau d'ECO en anglès.	Oferir 190 places, de les quals corresponen al grup en llengua anglesa un percentatge que es troba entre el 20% i el 40% del total de places ofertes.	Alta	Rectorat Equip de Deganat	2018	2019	Oferta de places de matrícula	SÍ
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	Dificultat de realitzar activitats de pràctiques en grups grans a l'aula i laboratori.	Disminuir la grandària dels grups de pràctiques en aula i en laboratori.	Desdoblar pràctiques en grups grans en aula i en laboratori.	Alta	Departament	Setembre 2018	Juny 2019	Nombre grups de pràctiques en aules informatitzades desdoblats.	NO
(3) Seguiment actual 17/18	Baixa resposta en les enquestes de valoració dels professors i les assignatures.	Augmentar la resposta en les enquestes de valoració dels professors i les assignatures.	Dissenyar mecanismes per obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració dels professors i de les assignatures.	Mitjana	Equip de Deganat	Setembre 2018	Juny 2019	Taxa de resposta de les enquestes de valoració dels professors i les assignatures.	NO

### Propostes de Millora de la Titulació: GRAU D'EMPRESA I TECNOLOGIA

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	Necessitat d'adequar les competències definides per algunes matèries del grau.	Millorar l'assoliment de competències de la titulació.	Canvis en la descripció de les dues competències de la matèria Economia Aplicada; així com, si es considera pertinent, dels corresponents resultats d'aprenentatge.	Alta	Deganat Facultat	Febrer 2018	Sol·licitud Desembre 2018	Taxes de rendiment i èxit. Grau de satisfacció.	SÍ
(1)(3) Seguiment 14/15-17/18	Manca de resultats d'aprenentatge en algunes matèries del grau.	Millorar la planificació de l'aprenentatge dels estudiants.	Definir els resultats d'aprenentatge a assolir per a les diferents competències transversals del grau, així com la seva atribució a les diferents matèries.	Alta	Deganat Facultat	Febrer 2015	Desembre 2020	Taxes de rendiment i èxit. Grau de satisfacció.	SÍ
(1) Seguiment 14/15	Els continguts de la matèria <i>Informàtica</i> han quedat obsolets pel correcte assoliment de les competències.	Millorar l'assoliment de competències de la titulació.	Canvis en la denominació i continguts de les assignatures d'algunes matèries bàsiques, particularment la d'Informàtica.	Alta	Deganat Facultat	Febrer 2015	Desembre 2019	Taxes de rendiment i èxit. Grau de satisfacció.	SÍ
(3) Seguiment actual 17/18	Evolució, constant i molt ràpida, de les tecnologies de la informació en l'entorn organitzatiu i empresarial.	Millorar l'atractiu del grau i la satisfacció dels estudiants.	Valorar la constitució d'una comissió del Grau que vetlli de manera permanent per adequar la formació que s'ofereix.	Alta	Deganat Facultat	Febrer 2019	Juny 2018	Sol·licituds en primera opció. Taxes de rendiment i èxit. Grau de satisfacció.	NO
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
(3) Seguiment actual 17/18	Poca visibilitat en les accions específiques de la titulació en relació a l'orientació acadèmica.	Visibilitzar els serveis d'orientació acadèmica.	Formalitzar un "servei" d'orientació individualitzat als estudiants amb assignatures pendents, previ a la matrícula, per part de la coordinació del grau.	Alta	Coordinació Titulació	Febrer 2019	Juny 2019	Taxes de rendiment i èxit. Grau de satisfacció.	NO

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats**

(1) Seguiment 16/17	Dificultat per treballar amb metodologies docents adients en grups-classe grans.	Millorar l'assoliment de competències i resultats d'aprenentatge.	Desdoblament dels grups-classe grans en les sessions destinades a pràctiques d'aula.	Alta	Deganat Facultat	Octubre 2017	Juliol 2019	Taxes de rendiment i èxit. Taxa d'abandonament. Grau satisfacció.	NO
(1) Seguiment 16/17	Els resultats de primer curs condicionen la continuïtat de part dels estudiants en el grau	Reduir la taxa d'abandonament de la titulació	Articular una proposta metodològica transversal complementària que abasti diverses assignatures de primer curs del grau.	Alta	Deganat Facultat / Coordinació Titulació	Febrer 2019	Juliol 2019	Taxa d'abandonament. Taxes de rendiment i èxit.	NO