

INFORME DE SEGUIMENT

FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ

Curs acadèmic 2013-2014

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Núria Gorgorió Solà nuria.gorgorio@uab.cat 935811232
Responsable elaboració informe	Carne Armengol/Jordi Pàmies
Data i òrgan de validació	COA Graus (estudis de Grau) 25/març/2015 COA Postgraus (estudis de Màster) 25/març/2015

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Grau en Educació Infantil	2500797	240ECTS	2009-2010	Sílvia Blanch Gelabert
Grau en Educació Primària	2500798	240ECTS	2009-2010	Neus González Monfort
Grau en Educació Social	2500260	240ECTS	2009-2010	Rafael Merino Pareja
Grau de Pedagogia	2500261	240ECTS	2009-2010	Rafael Merino Pareja
Màster Universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	4310486	60ECTS	2009-2010	Ana María Margallo
Màster Interuniversitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes especialitat matemàtiques	4314496	60ECTS	2013-2014	Jordi Deulofeu Piquet
Màster Universitari de Recerca en Educació	4313815	60ECTS	2013-2014	Jordi Pàmies Rovira
Màster Universitari en Psicopedagogia	4313754	60ECTS	2013-2014	Josep Maria Sanahuja Gavalrà
Màster Interuniversitari de Formació de Persones Adultes (UAB –UB)	4313817	60ECTS	2007-2008	Margarida Massot Verdú
Màster Interuniversitari de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura (UAB –UB)	4313816	60ECTS	2008-2009	Teresa Colomer Martínez

Durant el curs acadèmic 2013-14 han entrat en el primer any d'extinció un seguit de Màsters, per la qual cosa no s'inclouen en aquesta memòria.

Titulacions del Centre en procés d'extinció	Estudiants
Investigació en Didàctica de les C. Socials, la Geografia, la Història i l'Art	5
Recerca en Didàctica de la Llengua i la Literatura	9
Recerca en Didàctica de les Matemàtiques i de les Ciències	3
Recerca en Educació	7

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. Els estudiants que demanen les titulacions en Educació Primària, Infantil i Social com a primera opció doblen el nombre de places que s'ofereixen. La titulació de pedagogia ha tingut per primera vegada més alumnes que han sol·licitat aquest grau en primera opció que el nombre de places que s'ofereixen (88 sol·licituds davant de 75 places). Esperem que sigui una tendència que es mantingui en un futur i no sigui un fenomen atzarós. Les causes poden ser diferents, des d'una major visualització dels estudis i dels perfils professionals del camp de la pedagogia, fins a una reorientació d'estudiants que optaven en primera opció per educació primària o infantil que davant d'unes notes de tall elevades o la incertesa sobre les proves d'aptituds que s'havien d'implantar en aquests estudis han decidit posar com a primera opció pedagogia. Un tema a estudiar seria analitzar les motivacions dels estudiants i les possibles incidències (esperem que positives) en les taxes de rendiment i d'abandó. Un element negatiu és que oficialment l'oferta de places de pedagogia és de 75, però amb procediment de preinscripció i de reassignació s'acaben matriculant 86 estudiants, cosa que perjudica la docència en grups tan nombrosos. Una de les propostes a treballar amb els responsables del rectorat de la preinscripció és que s'ajusti més la matrícula efectiva a l'oferta oficial de places.

Les notes de tall s'han mantingut força estables augmentant algunes dècimes en relació a les del curs anterior: Pedagogia (7'65), Educació Social (8'82), Educació Infantil (8'8), Educació Primària (8'99) i Educació Primària en Anglès (8'97).

El perfil d'estudiants que van ingressar el curs 2013 / 2014 varia una mica en funció de les titulacions si bé s'observa que en els estudis de grau hi ha un alt percentatge d'estudiants procedents de CFGS. Aquest desequilibri ha variat una mica enguany (curs 2014/ 2015) amb l'entrada en vigor de les PAP que expliquem al final d'aquest punt.

En els Graus en Educació Social i Pedagogia ha augmentat de forma considerable l'alumnat provinent de CFGS, pràcticament el 60%. Aquests alumnes tenen dret a reconèixer 57 crèdits del grau, això implica que algunes assignatures queden amb grups reduïts, sobretot a segon curs. A més, alguns alumnes i professors han expressat que amb la quantitat de crèdits reconeguts es produeixen buits importants en la formació dels estudiants, per la qual cosa una de les propostes de millora per al curs 2014-15 és revisar la taula de convalidacions.

En el Grau en Educació Primària, el curs 2013-14, un 55% d'estudiants provenien de Batxillerat +PAU o i d'altres estudis (3%) als que varen accedir per aquesta mateixa via, mentre que un 32% provenen de CFGS o d'altres estudis (4%) als que varen accedir procedint de CFGS.

Infantil.

En el Grau d'Educació Infantil el pes del grup d'estudiants que provenen de CFGS és força més elevat que en les anteriors titulacions. Aquest fet no és satisfactori perquè genera desequilibri d'accés d'alumnat que prové de les PAAU, 23%, i de FP_CFG, 65%. Caldria crear un criteri més equitatiu ja sigui mitjançant unes PAT o ajustant una quota d'accés més ajustada.

Pel que fa al Grau en Educació Infantil cal tenir present també el desequilibri de gènere que hi ha

en l'alumnat que accedeix al grau, només un 1% són homes (5 de 140). Per equilibrar aquest perfil és important treballar a diferents nivells, des de la facultat però també des de la vessant més social i política. Des de la titulació, les accions que es realitzen són informatives, per donar a conèixer el grau tant en jornades de portes obertes, el saló de l'ensenyament, etc. També contribuir a prestigiar el grau i els mestres d'infantil, participant en jornades, formació, escrivint articles de divulgació i participant en alguns mitjans de comunicació.

En data 6 de maig de 2013, la Junta del CIC acordà, en el marc de l'aprovació de les places de nou accés dels estudis de grau per al curs acadèmic 2013-14, reduir l'oferta de places en els graus en Educació Infantil i Primària. Així mateix, el 6 de novembre de 2013, s'estableix un conveni de col·laboració entre l'administració de la Generalitat de Catalunya, a través de la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Economia i Coneixement i les universitats catalanes amb graus de mestre, entre les quals la Universitat Autònoma de Barcelona per al desenvolupament del Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres. El Programa es desenvoluparà durant cinc cursos acadèmics a partir del curs 2013-14. La primera clàusula del conveni estableix que a través del conveni es vol aconseguir un millor ajustament quantitatiu i qualitatiu entre l'oferta i la demanda de professionals de l'Educació Infantil i Primària, i la millora de la seva formació.

En el marc d'aquest conveni, la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya va acordar a la sessió de 30 de gener els requisits d'accés als graus en educació infantil i primària, amb totes les seves denominacions. Per accedir als graus d'Educació infantil i d'Educació Primària de les universitats públiques i privades del sistema universitari català caldrà superar una prova d'aptitud personal (PAP), sense perjudici de les competències de cada universitat en el marc de la seva autonomia en aquest àmbit. L'objectiu de la prova serà valorar els coneixements, les habilitats i les competències que es consideren imprescindibles per poder desenvolupar amb èxit les activitats formatives del pla d'estudis.

Per a la preinscripció 2014, la prova d'aptitud personal descrita en el punt anterior es considerarà superada mitjançant l'obtenció d'una nota igual o superior a 5 com a resultat de la mitjana aritmètica dels exercicis de català i de castellà de la fase general de les PAU, sempre i quan les notes particulars d'aquests exercicis siguin iguals o superiors a 4. L'estudiant que vulgui accedir a la universitat i que no tingui les PAU superades, haurà de fer aquestes proves de la fase general de les PAU per obtenir els resultats indicats. La Comissió d'Accés i Afers Estudiantils del CIC acordarà els aspectes complementaris que regulin la prova d'aptitud personal, així com les exempcions corresponents.

Aquest curs 2013-14, per primera vegada, tots els alumnes de nou ingrés al Grau en Educació Primària i al Grau en Educació Infantil han passat una prova diagnòstica de nivell de català, per tenir evidències del seu coneixement de català. La prova té tres parts. La primera part consta d'exercicis d'opció múltiple de gramàtica i vocabulari; la segona part és un a prova d'expressió escrita i la tercera és d'expressió oral.

La prova diagnòstica ens porta a constatar que, a nivell global, al menys un 82% d'alumnes no tenen el nivell C1 i hi ha un 8% que no tenen el nivell B2. Pel que fa a la prova escrita, un 9% no tenen el nivell B2 assolit, fins un 70% no arriben al nivell C1, mentre que un 25% assoleixen el C1 i un 5% el C2. En l'exercici d'opció múltiple sobre gramàtica i vocabulari més del 75% dels alumnes han assolit com a mínim el nivell C1, mentre que a l'exercici d'expressió oral, encara hi ha un 17% dels estudiants que no assoleixen el nivell C1.

Els resultats d'aquesta prova ens porten a endegar el Pla de millora per a la competència lingüística dels graus de mestre que entre altres actuacions implicarà anar incorporant modificacions als graus progressivament.

Els estudiants admesos als Màsters de la facultat presenten un perfil adequat a les titulacions. En el cas del Màster de Biblioteca i Promoció de la Lectura el perfil d'estudiants és majoritàriament femení (com és habitual en els àmbits educatiu i bibliotecari), amb una mitjana de 34 anys, que reflecteix la divisió de l'alumnat en dos grups diferents: d'una banda els estudiants acabats de graduar i de l'altra els professionals que treballen o volen treballar en biblioteques escolars i promoció de la lectura. Aquestes dues procedències suposen un enriquitment de l'espai de formació del màster. Els processos de preinscripció i matrícula han mostrat algunes disfuncions al llarg dels cursos, ja que la preinscripció se centra en els mesos d'estiu -un cop tancat el curs escolar per a una majoria d'interessats que treballen al sistema educatiu-, i la matrícula s'endarrereix, encavallant-se en alguns casos amb l'inici del màster al mes de setembre. En aquest curs, la

disfunció ha estat notable fins al punt que al juliol es va arribar a plantejar el tancament del màster, opció que es va reconsiderar el setembre, en incrementar-se notablement el nombre d'inscripcions.

En el cas del Màster de Psicopedagogia el perfil d'ingrés dels estudiants és adequat. Majoritàriament provenen del grau en Educació Primària i Infantil, seguit del grau de Pedagogia, Educació Social i Psicologia. Més residual és el perfil d'estudiants procedents de les titulacions de ciències socials i de ciències de la salut. Destaca la gran demanda de sol·licituds que té aquest Màster (120 sobre 40 places) que fa que es nodreixi d'estudiants amb un bon expedient acadèmic. En el cas del Màster de Formació de Persones Adultes el perfil és similar al de Psicopedagogia, tot i que la demanda i el nombre de matriculats ha estat menor.

L'admissió dels estudiants en el Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes en les diverses especialitats i del Màster Interuniversitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes – especialitat Matemàtiques es realitza a través de l'Oficina d'Orientació per l'Accés a la Universitat.

El perfil dels estudiants del Màster de Recerca en Educació és variat (estudiants graduats que acaben de finalitzar els seus estudis de pedagogia, educació infantil o primària, o educació social, professorat de secundària en exercici i anys d'experiència, estudiants provinents de disciplines afins, etc). El perfil de l'alumnat és coherent amb la tipologia i característiques de les places que s'ofereixen en les especialitats.

El curs 2012-13 es van revalidar els títols de Màster Universitari en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura i Màster Universitari en Formació de les Persones Adultes. Es van aprovar els títols de Màster Universitari en Recerca en Educació i de Màster Universitari en Psicopedagogia. També es va impulsar la creació d'una proposta nova de Màster Interuniversitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes – especialitat Matemàtiques (titulació verificada el 31/07/2013) La Facultat de Ciències de l'Educació de la UAB n'és la coordinadora. Properament es proposarà la modificació de la darrera memòria de Màster, per treure l'especialitat de Matemàtiques.

Indiquem a continuació totes les modificacions per implantar el curs acadèmic 2015/2016 algunes d'elles derivades del pla de millora per la competència lingüística:

MODIFICACIONS EN EL GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA:

- Acreditar un nivell d'angles C1 del Marc Europeu Comú de Referència per accedir a la Menció de Llengua estrangera (anglès) a partir del curs 2017/2018.
- Incorporar la llengua anglesa com a llengua vehicular en l'assignatura Societat, Ciència i Cultura en el Grau en Educació Primària en anglès.
- Incloure el resultat d'aprenentatge *“demostrar un coneixement suficient de la llengua catalana equivalent a les competències corresponents al nivell C2 del Marc Europeu Comú de Referència per a l'Aprenentatge, Ensenyament i Avaluació de les Llengües”* lligat a la competència G01 (Desenvolupar un pensament i un raonament crític i saber-se comunicar de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua) en la matèria *Ensenyança i Aprenentatge de les Llengües*.
- Canviar el nom de l'assignatura 102081 *Adequació i Fluïdesa en Llengües Oficials per Bases Lingüístiques per a Mestres d'Educació Primària*.
- Canviar el nom de la Menció de Llengües per Llengua i Literatura
- Incloure en el Grau en Educació Primària la Menció d'Educació Científica i Matemàtica amb Eines Digitals a partir de les assignatures optatives existents a la Menció de Ciències Experimental i a la Menció de Matemàtiques.
- Incloure en el Grau en Educació Primària la Menció d'Educació Científica i Estudis Socials amb Eines Digitals i Recursos Multimèdia a partir de les assignatures optatives existents a la Menció de Ciències Socials i a la Menció de Ciències Experimentals.
- Incloure en el Grau en Educació Primària la Menció de Llengua i Estudis Socials a partir de les assignatures optatives existents a la Menció de Llengua i Literatura i a la Menció de Ciències Socials.
- Supressió d'algunes competències i Resultats d'Aprenentatge de la matèria Pràctiques Escolars i incorporació de nous resultats d'aprenentatge

MODIFICACIONS EN EL GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL:

- Incloure el resultat d'aprenentatge "*demostrar un coneixement suficient de la llengua catalana equivalent a les competències corresponents al nivell C2 del Marc Europeu Comú de Referència per a l'Aprenentatge, Ensenyament i Avaluació de les Llengües*" lligat a la competència G01 (Desenvolupar un pensament i un raonament crític i saber-se comunicar de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua) en la matèria *Aprenentatge de les Llengües i Lectoescritura*.
- Canviar el nom de l'assignatura 102003 *Dificultats d'Aprenentatge i Trastorns del Desenvolupament: Educació Inclusiva* per *Inclusió Educativa: Necessitats Educatives Específiques*.
- Suprimir la competència *EEI15 Demostrar que coneixen l'evolució i els fonaments de l'atenció primerenca i les bases i desenvolupaments que permeten comprendre els processos psicològics, d'aprenentatge i de construcció de la personalitat en la primera infància* de la matèria *Dificultats d'Aprenentatge i trastorns del desenvolupament: escola inclusiva*.
- Incloure en el pla d'estudis del Grau en Educació Infantil la Menció en Educació Musical que ja s'ofereix en el Grau en Educació Primària.
- Incloure la Matèria Educació Musical en el Grau en Educació Infantil amb les següents assignatures: *Llenguatge musical, Didàctica de la música I, Anàlisi, audició i la seva didàctica i Veu, direcció, cançó i la seva didàctica*.
- Canviar el nom de l'assignatura 101994 *Didàctica de l'Expressió Musical a Educació Infantil I* per *Didàctica de la Música a l'Etapa d'Educació Infantil I*.
- Canviar el nom de l'assignatura 101993 *Didàctica de l'Expressió Musical a Educació Infantil II* per *Didàctica de la Música a l'Etapa d'Educació Infantil II*.
- Canviar el nom de l'assignatura i de la Matèria que la conté 102008 *Projectes Musicals en Educació Infantil per Expressió Musical*.

MODIFICACIONS EN EL GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

- Canviar el nom de l'assignatura *Bases Sociopedagògiques d'Educació Social* del Grau en Educació Social pel nom de *Pedagogia Social*

MODIFICACIONS EN EL MÀSTER DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENTS D'IDIOMES

- Millorar l'estructura del mòdul del Pràcticum i TF i dividir l' actual mòdul "*Pràcticum i Treball de fi de Màster*" de 18 crèdits en dos mòduls *Practicum* de 12 crèdits i *Treball de Fi de Màster* de 6 crèdits

1.2. Les titulacions de Grau disposen de les següents figures per establir un bon sistema de comunicació que garanteixin una bona coordinació entre els diferents grups implicats: (1) un/a coordinador/a, (2) un/a sotscoordinador/a de pràctiques i d'intercanvis, (3) en el cas de primària donat el nombre elevat d'estudiants també té la figura d'una sotscoordinadora d'intercanvis i del grau en anglès, (4) un responsable per cada assignatura, (5) cada grup classe té un tutor/a i, (6) un o més delegats/des per a cada grup classe.

Es fan reunions de seguiment a nivell semestral amb els coordinadors, els responsables de les assignatures, els tutors i els delegats (comissió de docència). Totes i cadascuna d'aquestes persones, juntament amb els diferents professors de la titulació, treballen per aconseguir una bona coordinació docent. Des de la coordinació es van revisar les guies docents i els programes, i el professorat va respondre positivament als comentaris de millora que van rebre. Es detecten alguns aspectes en els que cal continuar incidint: avaluació continuada, redimensionar el treball en equip, ect. Les estructures de que disposen les titulacions per la seva coordinació es consideren suficients i apropiades, caldria disposar de personal més estable per tal de que el professorat pogués participar de forma més ampla en les estructures establertes.

En el Màster de Psicopedagogia s'ha detectat que cal millorar la coordinació docent entre el professorat d'un mateix mòdul i entre els mòduls. una proposta de millora aniria encaminada a reduir el nombre de professorat que participa en un mòdul, sense que afecti a la qualitat docent, i en realitzar reunions periòdiques per tal de donar més coherència al màster. Aquest fet s'ha pogut visualitzar en la disparitat de volum de tasques a realitzar per part de l'estudiant a l'hora de ser avaluat. En aquest sentit, la proposta de millora es dirigiria a consensuar les evidències d'avaluació seguint els indicadors de cada mòdul. Durant el curs 13-14 es va sol·licitar a l'AQU i es va atorgar el

reconeixement del màster en psicopedagogia en l'especialitat d'Educació Formal per el màster del professorat en secundària en l'especialitat d'Orientació Educativa. Per tant, encara que els mecanismes de coordinació del Màster són adequats, es considera que cal impulsar la seva millora.

En el Màster de Recerca també s'ha detectat la presència d'un excessiu nombre de professorat participant en els mòduls metodològics per això es proposa la seva reducció i promoure la constitució d'un equip docent integrat per professorat de les especialitats en la que estan matriculats els estudiants del grup. D'aquesta manera es redueix el nombre de professorat a la meitat i es promou una més fàcil i efectiva coordinació entre ells. També es proposa millorar la coordinació entre el professorat de cada mòdul i entre els mòduls i generar instàncies de comunicació que permetin unificar criteris sobre els continguts, la metodologia i l'avaluació entre el professorat que intervé als diferents mòduls. Això permetrà coordinar les tasques que es demanen des de cada mòdul per tal de mantenir la varietat i eficàcia del sistema d'avaluació dins de cada mòdul, entre els mòduls metodològics i a cada especialitat. Per tant, encara que els mecanismes de coordinació del Màster són adequats, es considera que cal impulsar la seva millora.

En el Màster Universitari en Formació de Professorat la coordinació docent resulta complexa per la diversitat de departaments que intervenen en la docència del màster i en el cas de matemàtiques per la diversitat d'universitats que també hi intervenen. Es realitzen entre tres i quatre reunions per curs entre el coordinadors del mòdul genèric, els coordinadors d'especialitat i la coordinadora general on es treballa en la consolidació d'unes pautes comunes. Entre els acords presos destaquen els criteris d'avaluació que es van unificar en les guies docents en relació la necessitat d'aprovar tots els blocs de cada mòdul, el compliment dels criteris d'assistència, el lliurament de les tasques proposades en el terme indicat i la penalització del plagi. Altres àmbits que s'han discutit en aquestes reunions han estat la necessitat d'ajustar l'oferta dels tallers a les necessitats detectades en els estudiants i a les inquietuds que manifestaven en les enquestes de valoració, la unificació dels protocols de comunicació amb els centres de secundària i l'adopció de mesures de fidelització dels centres de pràctiques.

Cal remarcar però, que el fet que la vinculació d'un nombre important del professorat de les titulacions sigui només a temps parcial complica sovint les tasques de coordinació, essencialment perquè es fa difícil trobar espais de temps per a coordinar-se. Fóra bo poder arribar a un cert equilibri entre el nombre de professorat estable i el professorat inestable i a temps parcial. Al final del document hi ha un recull de les propostes que cada titulació proposa per seguir millorant en els aspectes indicats.

En el cas dels màsters interuniversitaris: Màster Interuniversitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes – especialitat Matemàtiques Màster Interuniversitari de Biblioteca i Promoció de la Lectura i Màster Interuniversitari de Formació de Persones Adultes al llarg del curs s'han realitzat reunions entre la coordinació general i els coordinadors dels diversos mòduls. També entre el professorat de les universitats que intervenen en cada mòdul amb l'objectiu d'establir i consolidar pautes comunes. La valoració que es fa dels mecanismes de coordinació es positiva.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

- 2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina web general. Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

Al web de la UAB en l'espai de la Facultat de Ciències de l'Educació (pestanya Els Estudis) s'informa sobre l'organització i les característiques de la Facultat, els estudis que es cursen, la normativa de permanència, el pràcticum, els programes de mobilitat i intercanvi i s'ofereix informació acadèmica d'interès. També es brinda informació sobre la recerca a la Facultat, els departaments, els centres especialitzats en recerca, les infraestructures i els serveis. Així mateix podem trobar a l'espai de la Facultat documents institucionals, el mapa de la Facultat i de les seves dependències, una Guia practica d'ingrés i un apartat de consultes, suggeriments i/o queixes i preguntes més freqüents. Aquesta informació es va actualitzant periòdicament per la Gestió Acadèmica.

Existeix un grau de dependència amb el sistema d'informació de la UAB. Aquesta situació fa que el procés d'actualitzar els continguts del web que no depenguin directament de la Facultat de Ciències de l'Educació pugui esdevenir lent i, també, que la capacitat de generar nous apartats al web de la UAB que permetin una major visibilitat de certs aspectes, sigui una tasca feixuga.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través del web general de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). L'AQU disposa de tots els IST de les titulacions, accessible també via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB. La UAB publica al seu web els IST i els ISC a partir del curs acadèmic 2012-2013.

Es fa una publicació al web dels resultats de les enquestes d'assignatures de grau, de titulats i d'inserció laboral. Els estudis sobre inserció laboral en el cas del màster l'AQU les ha realitzat amb aquest curs per primera vegada i estant encara pendent s de publicar.

La Facultat de Ciències de l'Educació té a més altres mecanismes per informar als estudiants, professorat i PAS sobre els diversos processos que es porten a terme a les titulacions:

- Les titulacions (graus i màsters) disposen d'un espai propi al campus virtual propi, *L'espai de grau*, que permet compartir informacions i novetats amb estudiants i professorat.
- Reunions periòdiques amb els coordinadors i professorat per informar sobre els procediments diversos (TFG, tutorització, pràctiques, elaboració guies docents, etc.).
- Enviament de la documentació als representants dels grups d'interès (professorat, alumnes i PAS) abans de ser aprovada per la COA o la Junta de la Facultat (IST, actes de les reunions de les comissions, propostes de modificacions als plans d'estudis, acords de la COA, normatives UAB, etc.).
- Al l'espai web de la Facultat també es pot consultar la informació relativa als acords de facultat.

Tal i com se'ns va recomanar en l'avaluació de l'IST 2012-13, s'han incorporat millores en la informació pública de la titulació. Aquestes millores han estat realitzades per la facultat i per l'Oficina de Qualitat Docent. L'espai web de la titulació. Hem incorporat informació sobre el professorat, el Pla d'Acció Tutorial, i també s'han fet els enllaços per arribar més fàcilment a la informació que fa referència als processos de gestió claus com el pràcticum i el Treball de Final de Grau.

S'han incorporat altres millores específiques en els Graus d'Educació Social i Pedagogia en relació a l'orientació formativa i laboral <http://pagues.uab.cat/orientaciopedagogia/> per als estudiants de darrer curs amb l'objectiu de donar també més visibilitat al web.

Per últim s'ha incorporat a l'espai web de la facultat i concretament als estudis de Pedagogia un vídeo de promoció de la titulació. Es va fer durant el primer semestre del curs 2013-14 i que va poder ser utilitzat a les jornades de portes obertes del febrer del 2014. Aquesta va ser una de les propostes que es van introduir a l'IST 2012-13, i que s'ha pogut realitzar gràcies al suport del servei d'audiovisuals de la facultat. El vídeo promocional ha estat valorat molt positivament per alumnes i professors.

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB

<http://www.uab.cat/web/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/el-sistema-de-garantia->

[interna-de-la-qualitat-sgiq-1296804433363.html](http://www.uab.cat/web/els-estudis/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-del-centre-1345674113033.html)

i el SGIQ adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre, a la pestanya "Els estudis <http://www.uab.cat/web/els-estudis/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-del-centre-1345674113033.html>

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2014-2015 la Facultat programa un conjunt de 4 titulacions de Grau i 5 titulacions de Màster universitari, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic *PE3-Creació i disseny de noves titulacions* del SGIQ. La possibilitat de comptar amb el suport d'un Sistema de Gestió Interna de la Qualitat i d'unes guies detallades dels processos, té un paper important en l'organització dels estudis de la Facultat de Ciències de l'Educació. El sistema ha facilitat el disseny i aprovació de les titulacions, amb implicació de tots els grups d'interès.

Una visió més fonamentada dels procediments a incorporar en el desenvolupament del propi SIGQ, ha permès anar progressivament dissenyant, elaborant i implementant els processos en el sí de la Facultat. La implementació del SIQ ha possibilitat revisar els procediments que s'havien implementat de manera progressiva, des de la implantació dels estudis la seva revisió i ordenació, i el disseny de procediments complementaris en base a les oportunitats de millora identificades en relació al disseny, aprovació i desplegament de la titulació, el que valorem com a positiu. Aquesta implementació incrementa la qualitat del programa formatiu i la percepció d'aquesta situació per part del professorat i de l'alumnat.

3.2. En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ (*PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS5-Gestió de queixes i suggeriments; PS6-Satisfacció dels grups d'interès; PS7-Inserció laboral dels titulats i PS8- Informació pública i rendició de compte*).

La Universitat recull de forma centralitzada i accessible tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats al web general de la universitat (fitxa de titulació/la titulació en xifres). Mitjançant la base de dades DataWareHouse també es publiquen altres indicadors que són consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions. L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors (web i DataWareHouse) permeten la gestió i el seguiment de les titulacions.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les enquestes següents (<http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/enquestes-1345678325559.html>):

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Assignatures de Grau/Mòduls de Màster universitari
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada en AQU)

La coordinació de titulació juntament amb la vice-degana de graus revisen els resultats de les enquestes d'avaluació docent del professorat. En cas que es detecti alguna disfunció, des del deganat i la coordinació es parla amb el professor per interpretar-la i corregir-la si escau. En cas del professorat que sobresurti per la seva excel·lència docent, se li fa arribar la felicitació del deganat.

Des de les titulacions de Pedagogia i Educació Social s'ha elaborat una enquesta adreçada a l'alumnat que acaba la carrera. El juliol del 2013 es va enquestar a la primera promoció, i el juliol del 2014 a la segona. En aquesta enquesta fem preguntes semblants a les que fa l'AQU en els seus informes d'inserció de graduats, i recollim suggeriments de l'alumnat que en alguns casos es transformen en propostes de millora. Per exemple, a partir de la informació obtinguda, es va decidir que a partir del curs 2014-15 el segon curs deixaria de ser compartits entre pedagogia i educació social, ja que hi havia la demanda de tenir una estructura que permetés més cohesió de grup. En general, les respostes són força positives, una qüestió que volem millorar del cara al curs 2014-15 és la visibilitat dels resultats, la idea és incorporar-les a la pàgina web de la titulació.

El Grau d'Educació Infantil disposa d'una enquesta pròpia que contesten conjuntament l'alumnat de cada grup amb cada professor que els imparteix docència (veure a l'annex 1). Aquesta enquesta permet detectar els punts forts i febles de l'assignatura en aspectes de contingut, metodologia, aula, etc. A mitjans de cada semestre s'envien per tal que els resultats ajudin a millorar l'assignatura abans que acabi. Els resultats es comenten en comissió de docència i també en la reunió amb tot el professorat. Els aspectes de millora s'intenten resoldre i si no és possible, contemplar-los com a millora per al curs següent. La valoració de les enquestes és molt positiu ja que són d'utilitat per detectar punts forts a mantenir i punts febles a millorar.

La Coordinació del Grau en Educació Infantil també disposa d'una enquesta de valoració de les pràctiques als centres que es pot consultar al següent enllaç.

https://docs.google.com/forms/d/1cjP8AKw6fDqtoQw2mZzQr6jbO8w86xpTBRRvBzpBzvl/viewform?usp=send_form

La titulació d'Educació Primària disposa d'una enquesta pròpia que emplenen tots els delegats/des, tutors/es i responsables d'assignatures i que té per objectiu detectar els punts forts i febles de les assignatures i el grau d'implicació d'alumnat i professorat, a més de fer propostes de millora. A mitjans de cada semestre s'envien per tal que els resultats ajudin a millorar l'assignatura abans que acabi. Els resultats es comenten en comissió de docència. Els aspectes de millora s'intenten resoldre durant el mateix semestre, i si no és possible, es planteja contemplar-los com a millora per al curs següent. La valoració de les enquestes és molt positiu ja que són d'utilitat per detectar punts forts a mantenir i punts febles a millorar.

Els Màsters disposen d'un sistema d'avaluació intern consistent en una reunió presencial entre el coordinador de Màster o d'especialitat i els estudiants per fer-ne la valoració i unes enquestes anònimes sobre la docència gestió i avaluació de cada mòdul. En els darreres anys s'ha millorat substancialment en la forma de distribució de les enquestes internes, que en alguns màsters els alumnes han d'omplir com a formulari online, com en el cas del Màster de Recerca o del Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. Per tal d'incrementar la participació, s'ha optat per un sistema de realització de l'enquesta presencial en la sessió d'avaluació final, a l'aula d'informàtica. Els resultats d'aquestes enquestes es discuteixen amb el coordinador de cada especialitat per tal de realitzar millores, si s'escau. Aquests darrers els traspassen al professorat.

En el cas del Màster de Biblioteca i Promoció de la Lectura els resultats s'envien als professors corresponents, s'imprimeixen i es comenten a les sessions d'avaluació amb presència de tot el professorat i representació de l'alumnat i queden a la coordinació del màster disponibles per a la seva consulta.

A banda de les enquestes institucionals i de les enquestes de la titulació, moltes de les assignatures fan una valoració/enquesta pròpia per analitzar els punts forts i febles de les assignatures.

Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport PS5-Gestió de queixes i suggeriments.

3.3. El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau *PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions*, que serveix per detectar possibles mancances i proposar les modificacions seguint el procés clau *PC8-Modificació i extinció de titulacions*. El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011.

La UAB contempla el seguiment de les titulacions com una oportunitat de millora contínua dels

seus programes formatius i com un exercici de rendició de comptes tant intern com a cap a la societat. Les plantilles dels informes de seguiment de la UAB són molt exhaustives i permeten reflexionar sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions i el conjunt d'indicadors permet fer una anàlisi de les dades. De la mateixa manera, els informes emesos per l'AQU amb suggeriments de modificacions o canvis en la implantació dels graus permet millorar la qualitat de les titulacions.

Els informes de seguiment s'elaboren en primera instància des de la coordinacions de les titulacions i es posen a disposició de l'equip de deganat per tal d'aportar canvis, suggeriments, informació addicional, etc. Posteriorment l'informe és enviat als membres de la Comissió d'Ordenació Acadèmica per tal que els representants del PAS, professorat i alumnes el puguin llegir i discutir abans de la seva aprovació.

Les propostes de modificació surten del procés de seguiment. Aquestes modificacions són debatudes en una primera fase en el si de les comissions de docència per després ser debatudes a la COA. Detallen a continuació les actuacions de cada titulació de forma més pormenoritzada.

El procés de seguiment dels Graus de Pedagogia i Educació Social es fa fonamentalment a partir dels tutors (recollit al pla d'acció tutorial) i de les comissions de docència. Es realitzen dues reunions de la comissió de docència, una cada semestre, i el tutor o tutora de cada grup presenta un informe de seguiment, elaborat a partir de la informació proporcionada per l'equip docent i per l'alumnat i els/les seus/ves delegats/des. Els temes tractats a la comissió de docència serveixen per actuar, si es detecta alguna disfunció, i per acumular evidències que es recullen després als informes de seguiment (com per exemple, les queixes respecte a l'avaluació continuada). Sovint hi ha sensació de desànim entre els estudiants quan constaten que algunes queixes són repetides cada any (respecte a algunes assignatures o professors concrets) o que alguns canvis que es demanen tenen un ritme més lent del que esperen o que és difícil trobar els consensos per tirar-los endavant (com per exemple els canvis en les pràctiques d'avaluació).

Pel que fa al seguiment del Grau en Educació Infantil en primer lloc podem dir que la coordinació parteix dels informes anteriors. L'elaboració de la memòria de curs permet fer una nova valoració de l'estat de la qüestió en relació al curs passat i afavoreix concretar noves propostes de millora per al curs següent. Tot i així, sovint hi ha sensació de desànim entre els estudiants quan constaten que algunes queixes són repetides cada any (respecte a algunes assignatures o professors concrets) o que alguns canvis que es demanen tenen un ritme més lent del que esperen o que és difícil trobar els consensos per tirar-los endavant (com per exemple els canvis en les pràctiques d'avaluació).

El procés de seguiment del Grau en Educació Primària correspon a la coordinació, als tutors i responsables de les assignatures, que té en la comissió de docència el lloc on intercanviar els resultats obtinguts en els informes de seguiment realitzats. Es realitzen tres reunions de la comissió de docència, una a inici de semestre, una entre els dos semestres i una al final de curs. Cadascun dels membres presenta un informe de seguiment, elaborat a partir de la informació recollida. Els temes tractats a la comissió de docència serveixen per actuar, si es detecta alguna disfunció, i per acumular evidències que es recullen després als informes de seguiment. Algunes vegades hi ha sensació de desànim quan es constata que alguns canvis o propostes de millora que es demanen tenen un ritme més lent del que s'espera (per exemple, modificacions horàries) o quan és difícil trobar els consensos per tirar-los endavant (per exemple, incorporació de criteris d'avaluació).

En el cas dels Màsters el procés de seguiment es fa fonamentalment a partir dels coordinadors dels màsters. Aquests realitzen reunions de coordinació amb els coordinadors de les especialitats i mòduls (recollit al pla d'acció tutorial). Els coordinadors de les especialitats i mòduls es reuneixen amb el professorat corresponent que intervé com a docent. A partir d'aquestes reunions i de la informació recollida, el coordinador de cada Màster elabora l'informe de seguiment. Els temes tractats a les reunions de coordinació serveixen, com succeeix als Graus, per actuar, si es detecta alguna disfunció, i per acumular evidències que es recullen després als informes de seguiment.

3.4. El procés d'acreditació a la UAB es duu a terme seguint el procés estratègic *PE6-Acreditació de titulacions*. **El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.** El SGIQ disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de la titulació i l'elaboració de la documentació requerida. En aquest procés participen els diversos grups d'interès. El SGIQ implementat dona resposta al conjunt d'estàndards exigits en el procés d'acreditació, realitza una anàlisi sistemàtica de cada estàndard i aporta evidències pertinents que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el correcte desenvolupament de la titulació.

Fins la data actual s'ha dut a terme la verificació d'una titulació: el Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. Per aquest motiu es va lliurar a l'AQU un autoinforme que es va estructurar seguint les indicacions de la Guia d'acreditació i es varen aportar les evidències en forma d'annexes i links. La visita del CAE de l'AQU al Centre es va efectuar el 2 de desembre de 2014. El dia 4 de febrer de 2015 es va rebre l'informe preliminar on s'inclou el resultat de l'avaluació (acreditació amb condicions) i on s'especificaven les propostes de millora a impulsar des de la titulació. Des de la Facultat s'han realitzat les al·legacions corresponents al primer informe previ i s'està a l'espera de rebre l'informe definitiu.

Del procés d'acreditació es realitza una avaluació positiva amb condicions. Les recomanacions, aquelles d'obligat compliment, han estat incorporades a l'informe de seguiment. Tot i així es considera que l'impuls i la concreció algunes d'aquestes recomanacions no depenen de forma directa de la Facultat de Ciències de l'Educació.

3.5. El procés estratègic *PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ* recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo. El SGIQ marc de la UAB ha iniciat el procés de revisió amb l'actualització d'alguns processos (entre ells, els vinculats amb el marc VSMA). Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar a www.uab.cat/sistema-qualitat.

La Facultat de Ciències de l'Educació ha elaborat el SGIQ del centre adaptant els processos següents:

Processos claus	Propietari del procés
PC2: Programació docent de les assignatures. Guies Docents	Coordinacions de titulacions i vicedegans de Graus i Postgraus
PC3: a) Gestió de les pràctiques externes b) Gestió dels treballs final d'estudis (TFE)	c) Vicedegà d'Ordenació Acadèmica d) Vicedegà de Practicum
PC6: Gestió de la mobilitat dels estudiants	Vicedegà de relacions Internacionals
PC7: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Comissions de docència, Coordinacions titulacions i Vicedegans de Graus i Postgraus

A mig termini (12 mesos) està previst adaptar i publicar els processos següents (estariem d'acord en incorporar aquests processos o bé uns altres. El temps és assumible?):

PC4: Orientació a l'estudiant	Coordinacions de titulacions i vicedegans de Graus i Postgraus
PC5: Avaluació de l'estudiant	Coordinacions de titulacions i vicedegans de Graus i Postgraus

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions

del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.1. i 4.2. Es valora que l'adequació del perfil del professorat i la seva experiència és idònia. No obstant el nombre de professorat i la tipologia de contractes no són satisfactoris per al conjunt de les titulacions del centre. Bàsicament per l'alt percentatge (un 72,2% de PDI és personal no permanent) de precarietat contractual del personal docent de la Facultat de Ciències de l'Educació. Aquest augment de la precarietat dificulta que el professorat s'impliqui d'una forma adequada en la coordinació, responsabilitats (càrrecs, tutors, responsables d'assignatura, comissions de docència, seminaris de formació, etc) i en els projectes que des de les titulacions i el deganat es vulguin impulsar.

Aquests dades es poden concretar si davallem a fer un anàlisi per algunes de les titulacions:

- Educació Infantil: 24% de la docència correspon a professorat estable (CU, CUL, TU, Agr, Lec).
- Educació Primària: 28% de la docència correspon a professorat estable (CU, CUL, TU, Agr, Lec).
- Educació Social: 35% de la docència correspon a professorat estable (CU, CUL, TU, Agr, Lec), quan el curs 2010/11 aquest percentatge era del 48%.
- Pedagogia: 44% de la docència correspon a professorat estable (CU, CUL, TU, Agr, Lec), quan el curs 2010/11 aquest percentatge era del 55%.
- Màster de Recerca: 74% de la docència correspon a professorat estable (CU, TU-CEU, CATED-AGREG i LEC) 99% dels quals són doctors.
- Màster de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura: 45% de la docència correspon a professorat estable (CU, CUL, TU, Agr, Lec) 83% dels quals són doctors.
- Màster Universitari en Formació de les Persones Adultes: 17% de la docència correspon a professorat estable (CU, CUL, TU, Agr, Lec) 47% dels quals són doctors.
- Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes: 31% de la docència correspon a professorat estable (CU, CUL, TU, Agr, Lec) 49% dels quals són doctors.
- Màster Interuniversitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes – especialitat Matemàtiques: 40% de la docència correspon a professorat estable (CU, CUL, TU, Agr, Lec) 100% dels quals són doctors.
- Màster Universitari en Psicopedagogia: 29% de la docència correspon a professorat estable (CU, CUL, TU, Agr, Lec). 37% dels quals són doctors.

Com es pot observar les dades de la presència de doctors i de professorat estable en els màsters que ofereix la facultat són diferents. Mentre que al Màster de Recerca la presència del professorat estable i de doctors és elevada, en la resta, el seu nombre és inferior. Es tracta de màsters de caire professionalitzador amb un professorat que té una llarga trajectòria en el camp laboral i es veu com un perfil perfectament adequat sense necessitat de canvis.). Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador dels Màsters que es planteja des de la perspectiva de les funcions, necessitats i exigències de l'exercici professional en el nostre sistema educatiu i en la societat actual.

Cal ressaltar a més, que el perfil professional dels professors associats i de recerca del professors estables o en procés de consolidació està a vegades més vinculat a criteris dels departaments que no a les necessitats docents de la titulació que no sempre assignen al professorat més idoni a les necessitats de la titulació, possiblement perquè a vegades no el tenen. En aquests sentit l'assignació de tutors de pràcticum i de tutors de TFG és millorable, no sempre es fa una assignació en funció del perfil professional i de recerca més ajustat a les competències dels graus i del màsters. Com ja s'ha dit la contractació d'associats acaba generant plantilles poc estables, amb professors que canvien cada curs, la qual cosa fa molt difícil la consolidació de projectes de millora dins les titulacions.

El nombre de professorat que té la Facultat va directament lligat a les ratios establertes per cada titulació i ens trobem que alguns departaments tenen dotacions que estant una mica per sota de les demandes que els arriben per satisfer els plans docents. Això es pal·lia amb contractacions cada cop més precàries i de nivell salarial més baix, el que redunda amb les aspectes ja indicats en els paràgrafs anteriors.

Si ens centrem única i exclusivament en les ratios assignades a cadascun dels estudis observem

que els Graus d'Educació Primària i Educació Infantil tenen una ratio més favorable a la que li correspon per l'índex d'experimentalitat. Aquest fet propicia que es puguin tractar de forma més encertada assignatures com ara el Pràcticum d'ambdues titulacions. Fora bo continuar mantenint a nivell d'Universitat aquest criteri. Pel que fa als Graus en Educació Social i Pedagogia les ratios reals en el curs 2013 / 2014 van estar una mica per sota del que li corresponia per l'índex d'experimentalitat que té assignat. Per el proper curs la política universitària estableix que aquestes dues titulacions s'han de situar a la ratio que els pertoca. Això suposa reduir l'oferta d'optatives i en el cas del Grau en Pedagogia a més augmentar en les assignatures de tercer el nombre d'estudiants en els seminaris especialitzats.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). Al curs acadèmic 2013-2014 es van programar 25 activitats, amb 533 participants amb un grau de satisfacció global de 4,3 (sobre una escala de 5).

També es compta amb la col·laboració del Servei de Biblioteques, que ofereixen cursos ad hoc per tal d'oferir eines per a la millora docent.

La Facultat, a l'inici de cada curs organitza una sessió d'acollida pel professorat novell i cal assenyalar també curs de formació per a l'acompanyament lingüístic dels estudiants en matèries no vinculades directament a la llengua que es va organitzar des de la Facultat amb el suport del Servei de Llengües.

Concretament al Grau en Educació Infantil es va fer un seminari de formació interna del professorat sobre *el joc en l'Educació Infantil*. L'experiència ha estat molt ben valorada ja que ha facilitat coneixement entre professorat, els continguts de cada assignatura dels participants i alhora, permet repercutir en la formació dels futurs mestres de la titulació. S'ha continuat fent l'Ateneu d'Infantil, un espai de formació i reflexió del professorat del grau amb experts externs de diferents àrees

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. El Centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial publicat a l'espai web de la Facultat (apartat "Els estudis") que té com a objectiu oferir una atenció individualitzada en el procés d'aprenentatge de l'estudiant incidint en la millora de la seva autonomia personal i facilitant la maduració del seu projecte personal i professional. El PAT de la facultat de CCEE comprèn accions de promoció i accions de tutoria en diferents fases de l'estudi: abans de començar els estudis, durant l'estada a la universitat i a la fase final dels estudis. Durant el curs 2013/14 es va actualitzar i publicar el pla d'acció tutorial de cada la titulació. De cara al curs 2014/15 es pensa continuar amb les accions detallades a aquest pla.

Pel que fa a les titulacions de Pedagogia i Educació Social s'ha introduït, a partir de la demanda dels estudiants), enguany (curs 2014 / 2015) un canvi en el calendari de les jornades d'orientació professional. El curs 2013/14 es van fer al maig i es va considerar que era massa tard, perquè molts màsters ja havien fet la preinscripció i perquè hi ha molta dispersió entre l'alumnat, donat que el segon semestre de quart no tenen assignatures teòriques al campus.

En el Grau en Educació Infantil s'ha iniciat un seminari per a delegats impartit per un professor del grau, amb l'objectiu de fer un acompanyament als delegats i delegades per a donar-los suport, acompanyar-los en trobar maneres per afavorir la cohesió de grup i de la titulació. Pel que fa a la orientació professional es fan unes xerrades al final de curs però detectem que cal millorar l'oferta

i l'acompanyament que es fa en aquest aspecte. Es proposa crear una comissió per poder oferir a l'alumnat aquest acompanyament.

Es vol impulsar en el Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes i el .Màster Interuniversitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes – especialitat Matemàtiques un sistema de recollida sistemàtica d'informació respecte la satisfacció dels alumnes en les mesures formals i informals d'orientació laboral que es realitzen, més enllà dels comentaris qualitius dels alumnes respecte les xerrades d'orientació professional (que són molt positius, en particular quan el ponent és algú proper, com ara un antic alumne). Es preveu, però, que en cas de poder planificar i realitzar les jornades l'orientació laboral esmentades es realitzi una recollida de dades molt més sistemàtica i complerta, via enquesta i potser inclús alguna entrevista, per tal de poder reorientar les jornades, si s'escau, a partir de l'opinió dels estudiants.

5.2. Els edificis de la Facultat de Ciències de l'Educació on es desenvolupa la docència es van construir per atendre les necessitats específiques d'aquesta facultat i de les seves titulacions de manera que es van tenir en compte els requeriments lligats a l'ensenyament de l'educació com ara laboratoris de ciències experimentals, aules adaptades per a educació musical, aules convencionals per a grups reduïts de tutoria i aules multimèdia. La contínua actualització dels recursos tecnològics, hardware, software i serveis han estat línies estratègiques d'actuació dels diferents deganats. Per tant, els espais i recursos es van adaptant a les necessitats formatives del títols.

L'increment del nombre d'estudiants per grups, resultat de la implementació dels estudis de Grau, ha demandat un major nombre d'aules grans i ha justificat la remodelació d'alguns dels espais, com la creació de les aules, 50, 51, 81 i 82. Els espais són escassos i cal gestionar-los amb molta cura per assegurar una distribució equilibrada entre les diferents titulacions. Per aquest motiu fa uns anys es va decidir oferir el Grau d'Infantil només en torn de tarda, aquest fet genera descontent a una part de l'alumnat i del professorat.

A més de tenir pocs espais els que hi ha requereixen millores importants per oferir un mínim de qualitat en la docència, tant pel que fa a les goteres, les cortines, les cadires, com a la distribució (algunes aules són esglaonades o tenen columnes al mig). En aquest sentit cal valorar de forma positiva l'esforç realitzat per millorar els espais de dos dels laboratoris.

La Facultat segueix necessitant una gran inversió per renovar els seus edificis, per superar de manera definitiva les mancances i limitacions estructurals dels diversos mòduls que la componen. El projecte que es va aprovar el seu moment per la construcció de nous edificis en substitució de les aules actuals que es troba paralitzat.

El campus virtual és l'espai de comunicació i de recursos entre alumnat i professorat. Aquest espai és molt lent i poc flexible. Això genera les queixes de l'alumnat.

El Grau d'Infantil, per la seva especificitat, disposa d'uns materials per a professorat i alumnat adequadament indexat, tot i així, caldria fer una indexació més extensa per poder saber exactament l'utilització de cada material i joguina. La titulació també ha d'adquirir una col·lecció de llibres infantils disponibles a la biblioteca i per tant a l'abast de l'alumnat i de professorat. Fóra positiu ampliar els materials amb revistes i altres materials. Per poder conèixer millor la realitat de les escoles, caldria poder disposar d'espais propis de la titulació on poder organitzar alguns racons i/o ambients d'aprenentatge que ajudarien a aprofundir en la utilització d'aquests espais. La titulació no disposa de prous recursos per fer una inversió anual en materials i poder disposar de més i millors recursos.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

Sí, les guies i els programes de cada assignatura reflecteixen les activitats formatives i metodològiques orientades a treballar les competències i resultats d'aprenentatge previstos tenint en compte la ràtio i els recursos disponibles. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. De totes maneres, una vegada constatat el baix nivell de competència en català dels nostres estudiants, aquest curs hem aprovat la incorporació als Plans d'Estudis dels graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària del requeriment d'acreditació del nivell C2 de llengua catalana per obtenir el títol de Grau.

6.2. Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

El sistema d'avaluació és públic a les guies docents de cadascuna de les assignatures i segueix les normes previstes per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Graus i la normativa corresponent de la UAB. Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències i dels resultats d'aprenentatge previstos. El professorat expert en cada assignatura vetlla per complir amb els procediments publicats a les guies i programes per tal que així sigui. Malgrat això, probablement caldria revisar els mecanismes d'avaluació per tal que els resultats acadèmics de les matèries discriminin millor entre els estudiants en funció de les competències desenvolupades. Quan hi ha algun conflicte amb aspectes d'avaluació, la coordinació intervé per mediar en aquest procés. L'alumnat que no està d'acord amb el procés d'avaluació d'una assignatura pot fer una sol·licitud de revisió extraordinària d'avaluació.

Les escoles amb les quals treballa la titulació fan d'agent extern per avaluar els aprenentatges dels estudiants. Les valoracions generals dels mestres que tutoritzen els nostres estudiants en pràctiques i participen en l'avaluació de l'alumnat, mostren un alt grau de satisfacció amb les competències assolides.

Es detecta una dificultat per avaluar les competències personals i pro socials de l'alumnat. Es valora engegar un projecte per a millorar-les mitjançant les pràctiques.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

Els referents a la memòria per als indicadors acadèmics de la titulació – taxa de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit – són adequats. Malgrat això, la concreció en la pràctica d'aquests valors no s'ajusta del tot als valors previstos a la memòria acreditada. Per la cohort de 2009, que correspon als graduats el 2012-13 constatem una taxa de graduació del 84.42 % per sota de la de referència que és un 90% i una taxa d'abandonament del 12.99 %, superior al 7% que hi ha de referència. Aquests resultats poden respondre a factors diversos com per exemple el nivell de dedicació constant que requereix el grau, el fet que hi ha alumnat que deixa d'estudiar per anar a treballar i així pal·liar al situació econòmica de casa seva, entre d'altres.

Tot i que aquests indicadors es refereixen a la titulació en el seu conjunt, les dades d'aquest curs mostren que les taxes d'èxit i de rendiment són molt elevades, sempre per sobre del previst, com ha anat passant en els darrers cursos. Aquest fet té una lectura positiva, que el professorat fa una avaluació continuada i dona suport a l'alumnat perquè avanci durant l'assignatura oferint oportunitats de millora dels seus resultats. Aquest fet es tradueix amb notes molt altes, entre el notable i l'excel·lent, en detriment dels aprovats i suspesos. Des de la titulació se seguirà insistint en la necessitat d'assegurar que les notes discriminin de manera més clara el coneixement de l'alumnat avaluat, si s'escau.

Pel que fa als resultats acadèmics per assignatures observem que hi ha moltes assignatures amb una taxa de rendiment del 100% i amb un 0% de no presentats. Només sis assignatures tenen un èxit superior al 95% i inferior al 100%. En general, caldria revisar els mecanismes d'avaluació per corregir la distribució estadística del rendiment acadèmic de les matèries.

En relació al nombre d'estudiants que realitzen pràctiques externes i els que realitzen una mobilitat out, el curs passat: 6 van marxar d'ERASMUS a Suècia, Itàlia i Finlàndia; 12 van marxar amb el programa propi, 4 a Iberoamèrica, 4 a la Bressola i 4 a Anglaterra. Cap alumne/a va fer un intercanvi SICUE.

Tot i que hi ha una tendència a la baixa de l'alumnat que marxa a fer unes pràctiques o una mobilitat out, cada curs s'intenten fer nous convenis per a motivar-los, tot i que el principal impediment és l'econòmic. Dels diferents programes, destaquem el conveni amb l'ajuntament de Múnic. Aquest projecte implica estudiants que només els falta cursar el darrer pràcticum i marxen durant 6 mesos a fer les pràctiques en escoles alemanyes. L'Ajuntament els paga els cursos d'alemany per arribar a un B2 i poder-les contractar. Enguany ja són 6 les ex alumnes contractades com a funcionaries a les escoles municipals. El projecte seguirà en marxa els propers cursos.

6.4. Inserció laboral

Encara no hi ha dades sobre inserció laboral de graduats de l'enquesta de l'AQU. Les dades de que disposem fan referència als diplomats.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. De totes maneres, una vegada constatat el baix nivell de competència en català dels nostres estudiants, aquest curs hem aprovat la incorporació als Plans d'Estudis dels graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària del requeriment d'acreditació del nivell C2 de llengua catalana per obtenir el títol de Grau.

6.2 Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

El sistema d'avaluació és públic a les guies docents de cadascuna de les assignatures i segueix les normes previstes per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Graus i la normativa corresponent de la UAB. Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències i dels resultats d'aprenentatge previstos. Malgrat això, probablement caldria revisar els mecanismes d'avaluació per tal que els resultats acadèmics de les matèries discriminin millor entre els estudiants en funció de les competències desenvolupades.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

Els referents a la memòria per als indicadors acadèmics de la titulació – taxa de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit – són adequats. Malgrat això, la concreció en la pràctica d'aquests valors no s'ajusta del tot als valors previstos a la memòria acreditada. Per la cohort de 2009, que correspon als graduats el 2012-13 constatem una taxa de graduació del 83,39% per sobre de la de referència que és del 75%, malgrat que l'abandonament és d'un 12% també superior al de referència.

Pel que fa als resultats acadèmics per assignatures observem que hi ha moltes assignatures amb una taxa de rendiment del 100% i amb un 0% de no presentats. La majoria d'assignatures tenen un èxit superior al 95%. Només quatre assignatures tenen un rendiment per sota del 90%. En general, caldria revisar els mecanismes d'avaluació per corregir la distribució estadística del rendiment acadèmic de les matèries.

Pel que fa al nombre d'estudiants que fan mobilitat OUT cal assenyalar que el curs 2013-14 hi ha hagut 17 estudiants acollits al programa LLP Erasmus, 1 al SICUE, 23 al programa Programa Propi UAB i 1 Erasmus Pràctiques.

6.4. Inserció laboral

Encara no hi ha dades sobre inserció laboral de graduats de l'enquesta de l'AQU. Les dades de que disposem fan referència als diplomats.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

El compliment de les guies docents és responsabilitat dels equips docents i responsables de l'assignatura. A les comissions de docència es vetlla perquè les programacions de les assignatures siguin coherents amb les guies docents, i en el període de revisió des de la coordinació es vetlla per la coherència entre les competències/resultats d'aprenentatge i les activitats i metodologies d'aprenentatge.

6.2 Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

El pràcticum i el treball de fi de grau són els espais en els que l'alumnat ha de posar en pràctica les competències adquirides, però no es fa una difusió pública dels resultats. Una de les propostes a treballar a partir del curs 2014-15 és analitzar de forma global els resultats d'aprenentatge evidenciats a les memòries de pràcticum i als treballs de fi de grau.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

La taxa de graduació de la cohort 2009, que és l'única de la que tenim dades definitives, és del 71,6% (la taxa de referència és 70), i la taxa d'abandó de 18,52% (la taxa de referència és 25), per tant, estem dintre dels paràmetres previstos. La titulació té una taxa de rendiment i d'èxit molt elevades (92,76 i 96,94%) i a més les notes mitjanes a moltes assignatures són molt elevades. És probable que l'avaluació continuada i el gran pes del treball en equip siguin factors que contribueixin a aquestes taxes, i també caldrà pensar si el professorat no és prou exigent en l'avaluació dels resultats d'aprenentatge dels estudiants.

6.4. Inserció laboral

Encara no hi ha dades sobre inserció laboral de graduats de l'enquesta de l'AQU. A l'enquesta que es fa als alumnes que acaben la carrera es pregunta sobre la situació laboral, però són dades merament orientatives, ja que no fa un mes que han acabat els estudis i estan en ple mes de juliol.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del GRAU EN PEDAGOGIA

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

El compliment de les guies docents és responsabilitat dels equips docents i responsables de l'assignatura. A les comissions de docència es vetlla perquè les programacions de les assignatures siguin coherents amb les guies docents, i en el període de revisió des de la coordinació es vetlla per la coherència entre les competències/resultats d'aprenentatge i les activitats i metodologies d'aprenentatge.

6.2 Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

El pràcticum i el treball de fi de grau són els espais en els que l'alumnat ha de posar en pràctica les competències adquirides, però no es fa una difusió pública dels resultats. Una de les propostes a treballar a partir del curs 2014-15 és analitzar de forma global els resultats d'aprenentatge evidenciats a les memòries de pràcticum i als treballs de fi de grau.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

Les dades de graduació disponibles, de la primera promoció del 2009, són relativament satisfactòries. La taxa de graduació és del 56% (la taxa de referència és del 40%, ja que es venia d'una evolució d'alt abandó) i la taxa d'abandó del 24,39% (la taxa de referència és del 25). La titulació té una taxa de rendiment i d'èxit molt elevades (91 i 95%) i a més les notes mitjanes a moltes assignatures són molt elevades. És probable que l'avaluació continuada i el gran pes del treball en equip siguin factors que contribueixin a aquestes taxes, i també caldrà pensar si el professorat no és prou exigent en l'avaluació dels resultats d'aprenentatge dels estudiants.

6.4. Inserció laboral

Encara no hi ha dades sobre inserció laboral de graduats de l'enquesta de l'AQU. A l'enquesta que es fa als alumnes que acaben la carrera es pregunta sobre la situació laboral, però són dades merament orientatives, ja que no fa un mes que han acabat els estudis i estan en ple mes de juliol.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

D'acord amb la Memòria de verificació del màster, les activitats de formació de les matèries de cada mòdul comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats i, en funció del caràcter i continguts de les matèries, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. (veure les Guies docents del Màster a la pagina web.

La metodologia esta d'acord amb els resultats d'aprenentatge. D'altra banda, la metodologia que s'aplica a les sessions del màster forma part dels continguts pràctics que l'estudiant podrà utilitzar en el seu futur exercici professional com a docent.

6.2 Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge. En la guia docent de cada mòdul es relacionen de manera coherent les activitats de formació i els sistemes d'avaluació amb cadascun dels resultats d'aprenentatge. L'avaluació per competències es realitza a nivell de mòdul: genèric, d'especialitat i mòdul de TFM i pràcticum.

En el cas de les pràctiques s'avaluen des del centre (tutor de pràctiques), des de la facultat (tutor de seminari de pràcticum i TFM) i pel propi estudiant, seguint les pautes i criteris establerts des del Departament d'Ensenyament i el d'Universitats i Recerca.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

En aquest apartat es valoren els indicadors acadèmiques de la titulació i la seva evolució. El càlcul de les taxes es realitza segons el glossari d'AQU – Catalunya. En el cas del curs 2013-14:

Taxa de graduació per cohort d'estudiants 90,6%

Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants 2,68%

Taxa d'eficiència per curs acadèmic 99,67%

Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés 96,24%

Taxa d'èxit per curs acadèmic 99,16%

Estudiants que realitzen pràctiques externes 149

El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és, en general i tradicionalment, molt elevat en els nostres estudis. La taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) es situa entre el 96,24 La taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) ha estat del 99,16 %. Aquests bons resultats son fruit d'un sistema d'avaluació continuada que emfatitza l'evolució en la dificultat de les tasques i el suport docent per la realització de les mateixes. La taxa d'abandonament se situa al 2,68%

Com es pot observar aquestes xifres superen les previstes a la Memòria del Màster:

Graduació 80%

Eficiència 90%

Abandonament 5%

6.4. Inserció laboral

No hi ha indicadors d'inserció laboral del Màster. Sabem que, donada la situació actual de retallades a

l'ensenyament, la sortida laboral a la xarxa de centres de secundària públics està gairebé tancada en els últims anys en què no s'han convocat oposicions i hi ha escasses oportunitats d'accés a l'interinitat.

La col·laboració del màster amb el programa Educar per l'Èxit ha donat fruit i cada curs alguns dels nostres alumnes han passat el procés de selecció d'aquest programa (un estudiant el curs 2012-2013 i tres estudiants el curs 2013-2014). El programa Educar per l'Èxit es la versió catalana del programa Teach for America, que fa 21 anys que treballa per l'èxit educatiu en barris d'entorn desfavorit als Estats Units (veure <http://www.programaexe.org/>).

Molts estudiants es posen en contacte amb els coordinadors d'especialitat per demanar cartes de recomanació en la seva demanda de beques com a lectors o professors de català o castellà a l'estranger. Aquesta, per tant, sembla una sortida laboral molt explorada pels estudiants que han superat el màster.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES. (INTERUNIVERSITARI, ESPECIALITAT DE MATEMÀTIQUES)

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

El curs 2013-14 ha estat el primer d'implementació del Màster. Les activitats de formació de les matèries de cada mòdul comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes que s'especifiquen a les Guies docents del Màster a la seva pagina web.

Globalment considerem que en aquesta primera edició els resultats han estat bons, encara que cal millorar alguns aspectes, fonamentalment la problemàtica del professorat d'altres universitats pel que fa a la rapidesa en l'obtenció del NIU de la UAB la qual cosa ha dificultat inicialment l'accés a les eines del campus virtual. Es proposa millorar aquesta via d'accés.

6.2 Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge, com es fa pales a cada Guia docent. D'acord amb les valoracions dels estudiants, cal millorar les activitats d'avaluació, per tal que aquestes siguin complementaries i no repetitives, i permetin avaluar correctament tots els resultats d'aprenentatge.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

En aquest apartat es valoren els indicadors acadèmiques de la titulació i la seva evolució. El càlcul de les taxes es realitza segons el glossari d'AQU – Catalunya. Tot i que els taxes de graduació i abandonament no són definitives, en el cas del curs 2013-14:

Taxa de graduació per cohort d'estudiants 88,46%

Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants 1,92%

Taxa d'eficiència per curs acadèmic 100%

Taxa de rendiment per curs acadèmic 98.74%

Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés 98.74%

Taxa d'èxit per curs acadèmic 99,8%

Globalment considerem que en aquesta primera edició els resultats han estat bons. Com es pot observar aquestes xifres superen les previstes a la Memòria del Màster:

Graduació 85%

Eficiència 95%

Abandonament 5%

6.4. Inserció laboral

No hi ha indicadors d'inserció laboral del Màster. Sabem que, donada la situació actual de retallades a l'ensenyament, la sortida laboral a la xarxa de centres de secundària públics està gairebé tancada en els últims anys en què no s'han convocat oposicions i hi ha escasses oportunitats d'accés a l'interinitat.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del MÀSTER UNIVERSITARI RECERCA EN EDUCACIÓ

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

Les activitats de formació de les matèries de cada mòdul contempnen la realització d'activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Es poden veure les Guies docents del Màster a la seva pagina web.

La metodologia esta d'acord amb els resultats d'aprenentatge i és per això que es proposen i es realitzen activitats de formació de diversa tipologia en funció de les competències genèriques i específiques que es desenvolupen (resultats d'aprenentatge) i que es concreten en els mòduls del màster.

6.2 Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge. L'avaluació per competències es realitza a nivell de cada mòdul. Per desenvolupar i avaluar les competències específiques corresponents als diferents mòduls es programen i duen a terme les activitats de formació i els sistemes d'avaluació que es consideren més idonis i coherents amb el perfil de formació, incorporant els criteris que s'apliquen a la Facultat, L'estudiant té accés a aquesta informació a través de la Guia docent. Les eines d'avaluació dels mòduls s'apliquen a una o a diverses competències del mòdul que es treballen.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

En aquest apartat es valoren els indicadors acadèmiques de la titulació i la seva evolució. El càlcul de les taxes es realitza segons el glossari d'AQU – Catalunya i en el cas del Màster Universitari de Recerca en Educació són el curs 2013 -14, de caire provisional les següents:

Taxa de graduació per cohort d'estudiants 54,4%

Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants 11,8%

Taxa d'eficiència per curs acadèmic 100%

Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés 86,08%

Taxa d'èxit per curs acadèmic 95,61%

Com es pot observar, aquestes xifres resulten en certes variacions, similars a les previstes a la Memòria del Màster on figuraven les següents:

Graduació 85%

Eficiència 99%

Abandonament 10%

La taxa de graduació és situava en el 85% atès que s'havia observat en els màsters precedents una tendència a cursar el màster en dos cursos ja que cada vegada hi ha més estudiants que compaginen formació i jornada laboral. Tot i així la taxa de graduació per cohort d'estudiants és força inferior, del 54%. Per la seva banda la taxa d'abandonament resulta similar a la que es presentava a la memòria (11, 8% - 10%). També succeeix el mateix amb la taxa d'eficiència (99% - 100%). Tot i així cal tenir en compte aquestes taxes són provisionals.

6.4. Inserció laboral

No hi ha indicadors d'inserció laboral del Màster. Pel que fa a les enquestes sobre inserció laboral de màsters universitaris, aquest ha estat el primer any que l'AQU ha realitzat aquestes enquestes als

estudiants de màsters. Els resultats estan pendents de publicació i, per tant, no podem encara incorporar cap valoració.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del MÀSTER EN PSICOPEDAGOGIA

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

Les activitats de formació de les matèries de cada mòdul comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. (veure les Guies docents del Màster a la seva pagina web.

La metodologia esta d'acord amb els resultats d'aprenentatge i és per això que es proposen i es realitzen activitats de formació de diversa tipologia en funció de les competències genèriques i específiques que es desenvolupen (resultats d'aprenentatge).

La metodologia que s'aplica a les sessions del màster forma part dels continguts pràctics que l'estudiant podrà utilitzar en el seu futur exercici professional com a psicopedagog/a. Tanmateix, i a partir de les valoracions fetes pels estudiants caldria incidir en elements pràctics lligats a l'exercici professional, a l'hora de desenvolupar els continguts de cada mòdul. En aquest sentit, es proposa com a millora la incorporació de professionals en cada mòdul en un format de xerrada.

6.2 Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge. En la guia docent de cada mòdul es relacionen de manera coherent les activitats de formació (tipologia i durada) i els sistemes d'avaluació (ponderació i durada) amb cadascun dels resultats d'aprenentatge.

L'avaluació per competències es realitza a nivell de mòdul. Tanmateix, com a proposta de millora, caldria revisar el volum de feina per l'estudiant entre els diferents mòduls i la ponderació assignada. S'establiran uns criteris mínims per tots els mòduls.

En el cas de les pràctiques s'avaluen des del centre (tutor de pràctiques), des de la facultat (tutor de seminari de pràcticum i TFM) i pel propi estudiant, seguint les pautes i criteris establerts des del Departament d'Ensenyament i el d'Universitats i Recerca.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

En aquest apartat es valoren els indicadors acadèmiques de la titulació i la seva evolució. El càlcul de les taxes es realitza segons el glossari d'AQU – Catalunya, tot tenint en compte que algunes taxes, com les dues primeres, són provisionals.

Taxa de graduació per cohort d'estudiants 80%

Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants 5%

Taxa d'eficiència per curs acadèmic 100%

Taxa de rendiment per curs acadèmic 96,73%

Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés 96,73%

Taxa d'èxit per curs acadèmic 98,77%

Estudiants que realitzen pràctiques externes 100%

El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és molt elevat en els estudis. La taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) es situa en el 96,73. La taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) ha estat situada en el 98,77 %. Tot i que són provisionals, d'acord a les dades anteriors, es pot dir que la taxa de graduació de la titulació és també elevada: 80%. Això ens indica que un percentatge elevat d'estudiants superen en el temps previst els crèdits conduents al títol. La taxa d'abandonament se situa en el 5%. Aquest abandonament sol estar lligat a la inserció al món laboral dels estudiants, la qual cosa els dificulta poder seguir de forma adequada el màster.

La taxa d'eficiència de la titulació, es a dir, la relació percentual entre els crèdits dels quals s'haurien

d'haver matriculat i els crèdits reals matriculats per finalitzar els estudis es molt alta: 100%, el que ens indica que tot l'alumnat matricula el conjunt dels estudis (veu factible finalitzar-los tal i com estan planificats) i de fet ho fa, com indiquen els indicadors anteriors. Pensem que aquesta matriculació adient té molt a veure amb la tutoria de matriculació que fa la coordinació del màster en persona amb cada un dels estudiants.

Com es pot observar, aquestes xifres superen les previstes a la Memòria del Màster on figuraven les següents, especialment en eficiència i abandonament.

Graduació 85%

Eficiència 95%

Abandonament 15%

6.4. Inserció laboral

Pel que fa a les enquestes sobre inserció laboral de màsters universitaris, aquest és el primer any que l'AQU realitza aquestes enquestes als estudiants de màsters. Els resultats estan pendents de publicació i, per tant, no podem encara incorporar cap valoració. A més, aquesta és la primera edició del màster.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del MÀSTER EN FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES

Aquest Master es va reverificar el curs 2013- 14.

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

Les activitats de formació de les matèries de cada mòdul contemplen la realització d'activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Es poden veure les Guies docents del Màster a la seva pagina web.

La metodologia esta d'acord amb els resultats d'aprenentatge i és per això que es proposen i es realitzen activitats de formació de diversa tipologia en funció de les competències genèriques i específiques que es desenvolupen.

6.2 Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge. L'avaluació per competències es realitza a nivell de cada mòdul. Per desenvolupar i avaluar les competències específiques corresponents als diferents mòduls es programen i duen a terme les activitats de formació i els sistemes d'avaluació que es consideren més idonis i coherents amb el perfil de formació, incorporant els criteris que s'apliquen a la Facultat, L'estudiant té accés a aquesta informació a través de la Guia docent. Les eines d'avaluació dels mòduls s'apliquen a una o a diverses competències que es treballen en els mòduls.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

En aquest apartat es valoren els indicadors acadèmiques de la titulació i la seva evolució. El càlcul de les taxes es realitza segons el glossari d'AQU – Catalunya i en el cas del Màster Universitari de Recerca en Educació són el curs 2013 -14:

Taxa de graduació per cohort d'estudiants 80%

Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants 13,33%

Taxa d'eficiència per curs acadèmic 99,17%

Taxa de rendiment per curs acadèmic 97'1%

Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés 97,1%

Taxa d'èxit per curs acadèmic 100%

Respecte a la realització de practiques externes la coordinació aporta la informació següent sobre els

estudiants que han realitzat aquestes les pràctiques externes: 86% amb èxit. Aquestes xifres resulten en certes variacions, similars a les previstes a la Memòria del Màster.

6.4. Inserció laboral

No hi ha indicadors d'inserció laboral del Màster. Com succeeix en els altres màsters, pel que fa a les enquestes sobre inserció laboral de màsters universitaris, aquest ha estat el primer any que l'AQU ha realitzat aquestes enquestes als estudiants.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius del MÀSTER INTERUNIVERSITARI DE BIBLIOTECA ESCOLAR I PROMOCIÓ DE LA LECTURA

Aquest Master es va reverificar el curs 2013- 14.

6.1. Coherència entre activitats i resultats d'aprenentatge

Les activitats formatives i les metodologies utilitzades se centren en l'assoliment de competències i de resultats d'aprenentatge previstos. La semipresencialitat del màster, d'una banda ajuda a la definició de tasques molt lligades i específiques en aquest sentit, així com al compromís individual de l'alumne amb la realització del treball i en els seus aprenentatges. D'altra banda, però, fa més complex l'assoliment d'algunes de les competències, com ara el treball col·laboratiu, de manera que el màster es proposa algunes estratègies de millora com l'ús de les TIC en xarxa.

6.2 Avaluació i certificació de resultats d'aprenentatge

A banda de les avaluacions internes, el màster disposa d'un retorn immillorable en aquest sentit a través de la satisfacció dels centres i institucions professionals que acullen les pràctiques dels alumnes en el darrer període de la seva formació. Resulta evident, llavors, que durant les pràctiques millora l'assoliment competencial, tal com ho indiquen els informes dels tutors dels centres.

6.3. Indicadors acadèmics de la titulació

El màster ha tingut 22 alumnes en aquesta edició, un 91% d'alumnat de nou ingrés, amb una matrícula de 57,5 crèdits de mitjana respecte dels 60 del màster. Segons dades provisionals ha tingut una taxa de graduació del 95%, una taxa d'eficiència del 98% i un 100% de rendiment i èxit. Les dades semblen prou satisfactòries en aquest sentit, tot i que resta per millorar el nombre d'alumnes. Tots els alumnes realitzen pràctiques externes amb conveni signat entre la UAB i els centres escolars o d'institucions., amb un índex de satisfacció molt elevat, tant per part dels alumnes com dels centres de pràctiques.

6.4. Inserció laboral

Pel que fa a la inserció laboral, el curs 2012-13 es va fer una enquesta virtual als egressats de les 5 edicions del Màster. La van respondre el 50% dels egressats, un índex de resposta molt notable. L'enquesta ofereix un retrat detallat de la situació professional dels egressats, del que se'n poden destacar les següents dades:

- El 79% de l'alumnat ja treballava de manera més o menys estable en iniciar el màster. L'atur se situava en el 21%.
- En finalitzar el Màster, l'atur representa un 12% dels egressats. Dels que treballen, un 71% ho fa en sectors relacionats amb el Màster.
- Dels que han trobat una nova feina relacionada amb el màster el 67% ho va fer en menys de tres mesos i el 33% entre tres mesos i un any. El 57% tenen un contracte de menys d'un any, i el 43% restant, de més d'un any. El 71% treballa a jornada completa
- Els qui han trobat feina relacionada amb el Màster, l'han trobat en l'àmbit de les biblioteques (28%), en la Universitat (28%), i en centres educatius (17%)
- El 78% dels que no han trobat feina ho atribueixen a la manca de llocs específics de biblioteca escolar al sistema educatiu i per la restricció pressupostària que afecta les activitats de foment de la lectura (22%).

Es pot concloure, doncs, que fins a 2013, el Màster ha contribuït, d'una banda, a la professionalització d'un sector del seu alumnat que actualment està desenvolupant tasques relacionades amb el Màster en el seu propi entorn laboral, i, de l'altra ha possibilitat la inserció laboral d'una part de les persones

que estaven a l'atur en iniciar els estudis.

No es disposa de nova informació sobre aquest aspecte, però el màster es proposa disposar de nova informació el curs que ve.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

PROPOSTES DE MILLORA A NIVELL DE CENTRE								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria
2013-2014	Caldria establir criteris d'avaluació comuns a les assignatures per a l'ús escrit de la llengua	Incloure en les assignatures no lingüístiques criteris d'avaluació comuns per a l'ús escrit de la llengua	Constituir una comissió per a la millora de la competència comunicativa	ALTA	Facultat/Coordinació titulació	2014-15	progressiu	NO
2009-10	Un edifici i aules en condicions	Tenir aules adequades al nombre d'estudiants matriculats. No haver d'aturar les classes si plou. Que no faltin taules i cadires els dies que venen tots.	Aquesta millora no depèn directament del centre però té una prioritat alta.	ALTA	Rectorat UAB	incert	incert	No

PROPOSTES DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria
2013-14	Desproporció Batxillerat + PAU vs. CFGS	Sistema d'accés a la universitat equitatiu amb un major equilibri entre els perfils d'accés	PAP	ALTA	CIC/Facultat	2014-15	progressiu	Sí

2013-14	El nivell de català dels estudiants que inicien el grau de mestre és insuficient.	Assegurar que els graduats puguin fer un ús professional de la llengua.	<p>Incloure un resultat d'aprenentatge: demostrar un coneixement suficient de la llengua catalana equivalent a les competències corresponents al nivell C2 del Marc Europeu Comú de Referència per a l'Aprenentatge, Ensenyament i Avaluació de les Llengües</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenir la prova diagnòstica de nivell de català del servei de llengües ▪ Oferir cursos de reforç als estudiants i incentius per a que s'hi matriculin ▪ Incloure com a criteri d'avaluació a una assignatura lingüística de 1r curs, l'obligatorietat de tenir un C1 a llengua catalana ▪ Incloure com a criteri d'avaluació a una assignatura lingüística de 3r curs, l'obligatorietat de tenir un C2 a llengua catalana 	ALTA	Facultat/Coordinació/ Equips docents/comissió de llengua/estudiants	2014-15	progressiu	SI
2009-10	Millorar el nombre de professorat amb contracte a temps complet	Gruix del professorat que imparteix classe més estable	Aquesta millora no depèn directament de la titulació però té una prioritat alta.	ALTA	Recursos humans UAB i departaments	incert	incert	No
2009-10	Falta de coneixent-se i descoordinació entre algun professorat	Major coneixent-se i coordinació entre el professorat	<p>Continuar amb projectes i millores com:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminari de formació intern ▪ Ateneu d'infantil ▪ Consensuar documents comuns, per exemple, en relació a com citar les referències bibliogràfiques ▪ Document d'orientació per tutors i delegats 	Mitja	Coordinació i professorat del GEI	2009-10	progressiu	No
2013-14	Ajustar títols, competències i incloure mencions	Modificar la memòria per ajustar noms, competències d'assignatures i mencions	<p>Canvis en alguns noms d'assignatures, canviar algunes competències i proposar mencions al grau:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Canviar el nom de l'assignatura 102003 Dificultats d'Aprenentatge i Trastorns del Desenvolupament: Educació Inclusiva per Inclusió Educativa: Necessitats Educatives Específiques ▪ Suprimir la competència EE15 de la matèria 	Alta	Facultat/Coordinació titulació	2014-15	2014-15	Sí

			<p>Dificultats d'Aprenentatge i trastorns del desenvolupament: escola inclusiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incloure en el pla d'estudis del Grau en Educació Infantil la Menció en Educació Musical amb quatre assignatures que ja s'ofereixen al Grau d'Educació Infantil i una dels assignatures optatives que ja consten en el Grau d'Educació Infantil. ▪ Incloure la Matèria Educació Musical en el Grau en Educació Infantil amb les següents assignatures: <i>Lenguaje Musical, Didáctica de la música I, Análisis, audición y su didáctica, Voz, dirección, canción y su didáctica</i> i expressió Musical. ▪ Incloure la Matèria Educació Musical en el Grau en Educació Infantil amb les següents assignatures: <i>Lenguaje Musical, Didáctica de la música I, Análisis, audición y su didáctica, Voz, dirección, canción y su didáctica</i>. ▪ Canviar el nom de l'assignatura 101994 Didàctica de l'Expressió Musical a Educació Infantil I per Didàctica de la Música a l'Etapa d'Educació Infantil I. ▪ Canviar el nom de l'assignatura 101993 Didàctica de l'Expressió Musical a Educació Infantil II per Didàctica de la Música a l'Etapa d'Educació Infantil II. ▪ Canviar el nom de l'assignatura i de la Matèria que la conté 102008 Projectes Musicals en Educació Infantil per Expressió Musical. 					
2013-14	Lentitud del Campus Virtual	Millorar l'eficàcia d'aquesta eina	Aquesta millora no depèn directament de la titulació però sí que es planteja deixar d'utilitzar el Campus virtual per utilitzar el moodle.	Mitja	Rectorat UAB i Serveis Informàtics	2014-15	2014-15	No

2013-14	Actualitzar el Pla d'Acció Tutorial	Avançar en la millora del PAT	Iniciar la revisió del PAT, per recollir i revisar els mecanismes ja existents i dissenyar-ne de nous	Mitja	Coordinació del GEI	2014-15	2014-15	No
2013-14	Cal millorar la inserció laboral dels graduats de la titulació	Dissenyar el seu itinerari formatiu i d'inserció laboral	Creació d'una comissió per a treballar la orientació professional amb accions com: xerrades amb experts i ex alumnes que ja treballin, recull de recursos per afavorir la inserció laboral.	ALTA	Coordinació del GEI i professorat voluntari	2014-15	progressiu	No
2013-14	Els estudiants no trien les ZER o escoles rurals com a centres on realitzar alguns dels pràcticums	Dinamitzar el coneixement de l'escola rural com a centre educatiu on portar a termes les pràctiques	Constituir una comissió per dinamitzar que els estudiants triïn l'escola rural com a centre de pràctiques	Mitja	Facultat/Coordinació titulació/Coordinació de pràctiques	2014-15	progressiu	No
2013-14	Dificultat per avaluar les competències personals i prosocials	Fer una anàlisi i proposta de millora	Crear un grup de professorat que engegui la recerca aprofitant les convocatòries ARMIF de l'AQU	ALTA	Coordinació i professorat interessat	2014-15	2014-15	No
2013-14	Compartir notícies i informacions	Crear un espai virtual compartit	Incorporar un espai fòrum a l'espai de Grau	ALTA	Coordinació del GEI	2014-15	progressiu	No

PROPOSTES DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria
2013-14	Desproporció Batxillerat + PAU vs. CFGS	Assolir un major equilibri entre els perfils d'accés	PAP	ALTA	CIC/Facultat	2014-15	progressiu	SI
2013-14	El nivell de català dels estudiants que inicien el grau	Assegurar que els graduats puguin fer un ús professional de la llengua.	Incloure un resultat d'aprenentatge: demostrar un coneixement suficient de la llengua catalana equivalent a les competències corresponents al nivell C2 del Marc Europeu Comú de Referència per a	ALTA	Facultat/Coordinació/Equips docents/	2014-15	progressiu	SI

	de mestre és insuficient		<p>l'Aprenentatge, Ensenyament i Avaluació de les Llengües</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenir la prova diagnòstica de nivell de català del servei de Llengües ▪ Oferir cursos de reforç als estudiants i incentius per a que s'hi matriculin ▪ Incloure com a criteri d'avaluació a una assignatura lingüística de 1r curs, l'obligatorietat de tenir un C1 a llengua catalana ▪ Incloure com a criteri d'avaluació a una assignatura lingüística de 3r curs, l'obligatorietat de tenir un C2 a llengua catalana 		Comissió de Llengua/ Estudiants			
2013-14	L'exigència de domini d'una llengua estrangera és cada dia superior.	Assegurar que els graduats amb menció en anglès dominen suficientment aquesta llengua per iniciar la menció	Incloure a la memòria com a requisit per accedir a la menció en llengua anglesa l'acreditació del nivell C1 per els estudiants que el curs 17 / 18 accedeixin a la menció.	ALTA	Facultat	2014-15	2014-15	SI
2013-14	La Matèria de Pràctiques Escolars conté un nombre de competències i Resultats d'Aprenentatge excessius i sovint poc lligats al plantejament de les assignatures que la componen.	Ajustar els resultats d'aprenentatge al plantejament de les matèries	A la memòria, revisar i modificar algunes Competències i Resultats d'Aprenentatge de la matèria Practiques Escolars. Els canvis no afecten al títol perquè les competències eliminades es continuen treballant en altres assignatures del Pla d'Estudis.	MITJA	Facultat/ Coordinació titulació/ Coordinació pràctiques	2014-15	2014-15	SI
2013-14	El nom de	Revisar el nom de	A la memòria, canviar el nom de l'assignatura 102081	MITJA	Facultat/	2014-15	2014-15	SI

	l'assignatura 102081 Adequació i Fluïdesa en Llengües no reflecteix adequadament el seu contingut	l'assignatura 102081 Adequació i Fluïdesa en Llengües	Adequació i Fluïdesa en Llengües Oficials per Bases Lingüístiques per a Mestres d'Educació Primària.		Coordinació titulació			
2013-2014	El nom de la Menció de Llengües no reflecteix adequadament el seu contingut	Revisar el nom de la Menció de Llengües	Canviar el nom de la Menció de Llengües per Llengua i Literatura	MITJA	Facultat/ Coordinació titulació	2014-15	2014-15	SI
2013-14	En el moment de graduar-se, resulta important per als estudiants poder tenir una menció acompanyant al títol	Assegurar que tots els estudiants que ho vulguin puguin tenir una menció, sense requerir més recursos de professorat.	Incloure a la memòria nous itineraris/menció a partir de l'optativitat que ja tenim programada	ALTA	Facultat	2014-15	2014-15	SI
2010-2011	Els resultats acadèmics d'algunes matèries no destrien prou els alumnes en funció de les seves competències	Assegurar una millor distribució estadística del rendiment acadèmic de les matèries	Iniciar l'ajust dels mecanismes d'avaluació i l'augment progressiu del nivell d'exigència. Creació d'una comissió de professorat de la titulació per revisar els criteris d'avaluació de les assignatures per a què permetin una millor discriminació	ALTA	Facultat/ Coordinació titulació/ Docents	2010-11	progressiu	NO
2010-11	La coordinació de titulació	Reduir les tasques administratives a	Iniciar el procés per crear una oficina de suport administratiu a les titulacions	ALTA	Facultat	2015-16	progressiu	NO

	realitza moltes tasques administratives	realitzar des de la coordinació per augmentar el temps en feines de de dinamització acadèmica						
2011-12	Caldria actualitzar el Pla d'acció tutorial	Avançar en la millora del PAT	Iniciar la revisió del PAT, per recollir i revisar els mecanismes ja existents i dissenyar-ne de nous	MITJA	Facultat/ Coordinació titulació/ Docents	2011-12	progressiu	NO
2011-12	Cal millorar la inserció laboral dels graduats de la titulació	Implementar un pla d'orientació professional que ajudi als estudiants a dissenyar el seu itinerari formatiu i d'inserció laboral	Constituir una Comissió d'orientació professional que dissenyi i dinamitzi un pla d'orientació laboral, que tingui en compte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enquestes diagnòstiques per valorar competències acadèmiques, personals i professionals ▪ Xerrades amb experts sobre sortides professionals ▪ Recull de recursos per afavorir la inserció laboral 	MITJA	Facultat/ Coordinació titulació/ Docents	2011-12	progressiu	NO
2013-2014	Els estudiants no trien les ZER o escoles rurals com a centres on realitzar alguns dels pràcticums	Dinamitzar el coneixement de l'escola rural com a centre educatiu on portar a termes les pràctiques	Constituir una comissió per dinamitzar que els estudiants triïn l'escola rural com a centre de pràctiques	MITJA	Facultat/ Coordinació titulació/ Coordinació de pràctiques	2015-16	contínua	NO
2013-2014	Hi ha una gran diversitat de casuístiques en els estudiants que fan programes de mobilitat, i caldria harmonitzar alguns criteris que afavorissin la convalidació	Dissenyar protocols amb criteris clars i estandarditzats per als programes de mobilitat i pràctiques	Constituir una comissió de professorat responsable de pràctiques i de programes d'intercanvi i mobilitat que dissenyin protocols amb criteris clars	ALTA	Facultat/Coor dinació de titulació/Coor dinació de pràctiques/Co ordinació d'Intercanvis	2014-15	contínua	NO

	i l'organització de la tutorització							
2013-2014	Caldria millorar l'intercanvi d'experiències entre els alumnes que realitzen les practiques d'especialització	Afavorir l'intercanvi d'experiències de pràctiques	Organitzar una Jornada de pràctiques entre els estudiants que realitzen el Practicum V	MITJA	Facultats/ Coordinació titulació/ Coordinació de pràctiques	2014-15	contínua	NO

PROPOSTES DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ SOCIAL								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria
2013-14	Excessiva convalidació de crèdits a alumnes de CFGS	Assegurar una millor formació dels estudiants amb accés CFGS	Nova taula de convalidació per a alumnes d'accés de CFGS	Baixa	Coordinador titulació	Gener 2015	Juny 2015	No
2013-14	Mancança en l'orientació per a l'alumnat que acaba el grau	Millorar les eines d'orientació	Actualitzar la web d'orientació i dissenyar un entorn més interactiu	Alta	Coordinador/ becària titulació	Febrer 2015	Abril 2015	No
2013-14	Mancança en la informació pública sobre la titulació	Millorar la informació de la titulació per als col·lectius i agents interessats	Publicar els resultats de l'enquesta de satisfacció als graduats	Mitjana	Coordinació/ Gestió acadèmica facultat	Maig 2015	Juny 2015	No
2012-13	Poca identitat i cohesió de grup de la promoció d'estudiants	Millorar la cohesió i identitat de la promoció d'educació social	Deixar de barrejar estudiants d'educació social i de pedagogia a segon curs per tenir un grup propi d'educació social	Alta	Coordinador titulació/ Gestió acadèmica facultat	Setembre 2014	progressiu	No

	d'educació social							
2012-13	Poca internacionalització del grau	Augmentar l'interès dels nostres estudiants per la dimensió internacional dels estudis i augmentar l'atractiu per a estudiants estrangers	Oferir dues assignatures optatives de quart en anglès	Mitjana	Coordinació/ departament de pedagogia aplicada	Setembre 2014	Febrer 2015	No
2013-14	Poca connexió amb el món professional	Augmentar el grau de coneixement de professorat i alumnat respecte al camp professional	Implicació de professorat i alumnat a les IV jornades d'acompanyament educatiu d'adolescents i joves en medi obert	Alta	Coordinació/ Professorat/ Estudiants	Maig 2015	progressiu	No
2009-10	Continuen les queixes sobre els sistemes d'avaluació Taxes de rendiment i d'èxit molt elevades a moltes assignatures	Millorar els criteris d'avaluació continuada	Revisió de les guies docents per clarificar criteris d'avaluació	Alta	Coordinació/ Professorat	Maig 2015	Juny 2015	No
2013-14	Desconeixement global de l'assoliment de competències i resultats d'aprenentatge	Millorar coneixement sobre el grau d'assoliment de resultats d'aprenentatge	Reunions de professorat de pràcticum I, pràcticum II i tutors de treballs de fi de grau per compartir experiència i elaborar propostes de millora en l'adquisició de les competències específiques del grau	Alta	Coordinació de pràctiques/ Professorat pràcticum i TFG	Maig 2015	Juny 2015	No
2013-14	Desajust nom d'una assignatura	Donar més coherència entre el nom i el contingut d'una assignatura	L'assignatura Bases sociopedagògiques de l'educació social es proposa que es digui Pedagogia social	Baixa	Coordinació/ Deganat	Setembre 2015	progressiu	Sí

PROPOSTES DE MILLORA DEL GRAU EN PEDAGOGIA								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria
2013-14	Augment d'estudiants en primera opció	Analitzar els efectes en la motivació i en el rendiment	Anàlisi de taxes de rendiment i d'èxit durant el curs 2014-15	Baixa	Coordinació/ Tutor segon	Maig 2015	Juny 2015	No
2013-14	Excessiva convalidació de crèdits a alumnes de CFGS	Assegurar una millor formació dels estudiants amb accés CFGS	Nova taula de convalidació per a alumnes d'accés de CFGS	Baixa	Coordinador titulació	Gener 2015	Juny 2015	No
2009-10	Mancança en l'orientació per a l'alumnat que acaba el grau	Millorar les eines d'orientació	Actualitzar la web d'orientació i dissenyar un entorn més interactiu	Alta	Coordinador/ Becària titulació	Febrer 2015	Abril 2015	No
2013-14	Mancança en la informació pública sobre la titulació	Millorar la informació de la titulació per als col·lectius i agents interessats	Publicar els resultats de l'enquesta de satisfacció als graduats	Mitjana	Coordinació/ Gestió acadèmica facultat	Maig 2015	Juny 2015	No
2012-13	Poca identitat i cohesió de grup de la promoció d'estudiants de Pedagogia	Millorar la cohesió i identitat de la promoció de pedagogia	Deixar de barrejar estudiants de pedagogia i educació social a segon curs per tenir un grup propi de pedagogia	Alta	Coordinador titulació/ Gestió acadèmica facultat	Setembre 2014	progressiu	No
2013-14	Poca internacionalització del grau	Augmentar l'interès dels nostres estudiants per la dimensió internacional dels estudis i augmentar l'atractiu per a estudiants	Oferir dues assignatures optatives de quart en anglès	Mitjana	Coordinació/ Departament de pedagogia aplicada	Setembre 2014	Febrer 2015	No

		estrangers						
2009-10	Continuen les queixes sobre els sistemes d'avaluació Taxes de rendiment i d'èxit molt elevades a moltes assignatures	Millorar els criteris d'avaluació continuada	Revisió de les guies docents per clarificar criteris d'avaluació	Alta	Coordinació/ Professorat	Maig 2015	Juny 2015	No
2013-14	Desconeixement global de l'assoliment de competències i resultats d'aprenentatge	Millorar coneixement sobre el grau d'assoliment de resultats d'aprenentatge	Reunions de professorat de pràcticum I, pràcticum II i tutors de treballs de fi de grau per compartir experiència i elaborar propostes de millora en l'adquisició de les competències específiques del grau	Alta	Coordinació de pràctiques/ Professorat pràcticum i TFG	Maig 2015	Juny 2015	No

PROPOSTES DE MILLORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria
2013-2014	El Pràcticum i TFM s'inscriuen en el mateix mòdul (18 crèdits)	Millorar l'estructura del mòdul del Pràcticum i TFM	Dividir l' actual mòdul "Pràcticum i Treball de fi de Màster" de 18 crèdits en dos mòduls Practicum de 12 crèdits i Treball de Fi de Màster de 6 crèdits. Fer-ne la sol·licitud a la CAA de la UAB l'abril de 2015, per tramitar a aprovació de l'AQU	Alta	Coordinadora del Màster	2015	2016	Si
2013-2014	Manca d'informació sobre la valoració del PAT	Obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants sobre tutories acadèmiques i d'orientació professional.	Passar una enquesta als estudiants sobre aspectes generals en què hagin de valorar les tutories acadèmiques i l'orientació professional. A les enquestes que actualment es passen a final de curs als estudiants s'hi afegiran preguntes sobre aquestes qüestions durant el curs 2014-2015.	Alta	Coordinadora del Màster Coordinadors dels mòduls	2015	2017	No

2013-2014	Manca d'informació sobre la valoració de les instal·lacions especialitzades	Obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants de les Instal·lacions especialitzades	Passar una enquesta als estudiants sobre la valoració de les Instal·lacions especialitzades. A les enquestes que actualment es passen a final de curs als estudiants s'hi afegiran preguntes sobre la valoració de les instal·lacions i recursos materials.	Alta	Coordinadora del Màster Coordinadors dels mòduls	2015	2017	No
2013 - 2014	Manca de coordinació entre els mòduls	Generar instàncies de comunicació que permetin unificar criteris sobre els continguts, la metodologia i l'avaluació entre les diferents matèries de cada mòdul.	Instituir un mínim de dos reunions per curs dels equips docents. Curs 2015-2016: Es realitzarà com a mínim una reunió de tot l'equip docent de cada mòdul en totes les especialitats. A partir del curs 2016-2017 se consolidaran dues reunions de coordinació dels equips docents de cada mòdul en totes les especialitats.	Alta	Coordinadors dels mòduls	2015	2017	No
2013 - 2014	Descontent dels estudiants perquè les enquestes es realitzin a finals de curs	Introduir espais de comunicació entre coordinadors d'especialitat i alumnes sobre la marxa del curs a mitjans de curs.	Unificar en totes les especialitats les reunions entre coordinadors d'especialitat i grup classe per tal de detectar queixes i tenir temps de prendre mesures correctives.	Alta	Coordinadora del Màster Coordinadors dels mòduls	2015	2017	No
2013-2014	Dificultats per incorporar els suggeriments de millora que es proposen en les enquestes als estudiants.	Agilitzar el procés de comunicació dels resultats de les enquestes i establir mecanismes perquè les propostes de millora es discuteixin i es tinguin en compte.	Adoptar un sistema d'enquestes que faciliti l'extracció de la informació sobre cada professor/a perquè l'enviament dels resultats a cada docent no requereixi feina d'agrupació de la informació que ara arriba de manera dispersa. Assegurar-se de que els resultats de les enquestes arriben a tot el professorat. Discutir les propostes de millora en les reunions de coordinació i d'equip docent i prendre decisions sobre com es tindran en compte.	Alta	Coordinadora del màster Coordinadors dels mòduls	2015	2017	No
2013-2014	Excés	Respectar un	Establir com a criteri dels Departament de Didàctica	Alta	Departaments	2015	2017	No

	d'alumnes assignats a un mateix tutor de pràctiques de la facultat	màxim de 5 alumnes per tutor.	d'on procedeixen els tutors que no es puguin assignar més de 5 alumnes a cada tutor. Aquesta reducció es realitzarà de forma paulatina en els propers dos cursos acadèmics (màxim de 7 en el proper curs 2015 – 16 i màxim de 5 en el curs 2016 – 17)		de Didàctica de cada especialitat			
2013-2014	Necessitat de fidelització dels centres de pràctiques i tutors	Fidelitzar els centres de pràctiques i els tutors de centre	Impulsar accions de fidelització de centres i tutors	Alta	Coordinadora del Màster	2015		No
2013-2014	Possibilitat de millorar l'ús dels espais telemàtics	Millorar l'ús dels espais telemàtics i on-line per la comunicació i treball compartit amb els estudiants i entre els professors del màster	Augmentar i millorar l'ús del Campus Virtual Crear espais de treball on-line que facin de repositori i permetin compartir documentació del màster.	Mitja	Coordinadora del Màster	2015		No
2013-2014	Informació sobre les pràctiques que reben els tutors de centre	Consolidar el protocol de comunicació entre la UAB i els centres i tutors	Consolidar en totes les especialitats el protocol de comunicació entre el màster i els centres de pràctiques i tutors que té el següent desenvolupament: Fase I: <ul style="list-style-type: none"> • Carta de la coordinació general del Màster als coordinadors i tutors dels centres que reben alumnes. Inclou el pla formatiu del mòdul de pràctiques on s'expliquen les accions que implica la tutoria. • Carta de contacte entre tutors de facultat i coordinadors i tutors de centre per presentar-se i recordar les indicacions sobre el primer període de pràctiques que ja s'han explicat en la carta de la coordinació general.. A partir de la Fase II: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contactes entre tutors de facultat i tutors de centre per resoldre possibles incidències. Fase III:	Alta	Coordinadora del Màster Coordinadors d'especialitat Tutors de pràctiques de facultat	2015	2019	No

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carta coordinadors d'especialitat als coordinadors i tutors recordant les indicacions per al segon període de pràctiques (fase III) Fase IV: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita del tutor de facultat als centres. Fase V: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaluació. 					
2013-2014	Adequació de les activitats formatives i les competències en les guies docents	Reflectir a les Guies docents els canvis dirigits a adequar activitats formatives a les competències requerides	Incorporar a les guies docents les decisions que afecten a la millora de continguts i de metodologia en cada mòdul	Alta	Coordinadors de mòduls	2015	2019	No
2013-2014	Renovar la pàgina web del Màster	Unificar la informació relativa al Màster	Renovar la pàgina web de mode que s'unifiqui la informació relativa al Màster	Alta	Coordinadora del Màster	2015	2015	No

PROPOSTES DE MILLORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES (INTERUNIVERSITARI, ESPECIALITAT DE MATEMÀTIQUES)

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria
2013-2014	Retard en l'accés a les eines de la UAB del professorat d'altres universitats	Millora accés eines UAB al professorat d'altres universitats	Anticipar el pla docent del curs següent i fer-ne seguiment	Alta	Coordinador Màster	Juny 2014	Setembre 2014	No
2013-2014	Diferències en la docència i avaluació entre els dos grups que existeixen al màster	Reducció diferències i millora de l'avaluació	Reunió abans de l'inici de curs per fer particip a tot el professorat de cada mòdul de la guia docent del mòdul i la seva concreció pel curs corresponent	Alta	Coordinador Màster i coordinadors de cada mòdul	Juny 2014	Setembre 2014	No
2013-2014	Excés activitats	Millora i reducció	3 reunions durant el curs del professorat de cada mòdul	Mitja	Coordinador	Setembre	Maig 2015	No

	avaluació i algunes repetides	activitats d'avaluació	per tal de fer el seguiment de la docència i l'avaluació		mòdul	2014		
--	-------------------------------	------------------------	--	--	-------	------	--	--

PROPOSTES DE MILLORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI DE RECERCA EN EDUCACIÓ								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria
2013 - 14	Excesiu nombre de professorat participant en els mòduls metodològics	Reducció del nombre de professorat participant en els mòduls metodològics	Promoure la constitució d'un equip docent en els mòduls metodològics integrat per professorat de les especialitats en la que estan matriculats els estudiants del grup. D'aquesta manera es redueix el nombre de professorat a la meitat i es promou una més fàcil i efectiva coordinació entre ells.	Alta	Coordinador del Màster Coordinadors del les especialitats	2015	2016	No
2013 - 14	Manca d'informació sobre la valoració de les instal·lacions	Obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants de les Instal·lacions	Passar una enquesta als estudiants sobre la valoració de les Instal·lacions especialitzades. A les enquestes que actualment es passen a final de curs als estudiants s'hi afegiran preguntes sobre la valoració de les instal·lacions i recursos materials.	Alta	Coordinadora del Màster Coordinadors dels mòduls	2014	2017	No
2013 - 14	Millorar la coordinació entre el professorat de cada mòdul i entre els mòduls	Generar instàncies de comunicació que permetin unificar criteris sobre els continguts, la metodologia i l'avaluació entre el professorat que intervé als diferents mòduls.	Assegurar que les decisions sobre continguts, metodologia i criteris d'avaluació es reflecteixin en l'actualització de les guies docents.	Alta	Coordinadors d'especialitat i coordinadors de mòdul	2015	2017	No
						2016	2020	No
						2016	2020	No
2013 - 14	Possibilitat de millorar l'ús dels espais telemàtics	Millorar l'ús dels espais telemàtics i on-line per la comunicació i treball compartit	Augmentar i millorar l'ús del Campus Virtual Crear espais de treball on-line que facin de repositori i permetin compartir documentació del màster.	Mitja	Coordinadora del Màster	2015		No

		amb els estudiants i entre els professors del màster						
2013 - 14	Renovar l'espai web del Màster	Unificar la informació relativa al Màster	Renovar la pàgina web de mode que s'unifiqui la informació relativa al Màster	Alta	Coordinadora del Màster	2015	2016	No

PROPOSTES DE MILLORA DEL MÀSTER DE PSICOPEDAGOGIA								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-14	Manca d'informació sobre la valoració del PAT	Obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants sobre tutories acadèmiques i d'orientació professional.	Passar una enquesta als estudiants sobre aspectes generals en què hagin de valorar les tutories acadèmiques i l'orientació professional. A les enquestes que actualment es passen a final de curs als estudiants s'hi afegiran preguntes sobre aquestes qüestions durant el curs 2014-2015.	Alta	Coordinador del Màster	2014	2017	NO
2013-14	Manca de coordinació entre els mòduls	Generar instàncies de comunicació que permetin unificar criteris sobre els continguts, i especialment sobre l'avaluació entre els diferents mòduls	Assegurar-se que les decisions sobre continguts, metodologia i criteris d'avaluació es reflecteixin en l'actualització de les guies docents . Coordinar les tasques que es demanen des de cada mòdul establint uns criteris mínims per tal de mantenir la varietat i eficàcia del sistema d'avaluació.	Alta	Coordinador del Màster	2014	2015	NO
2013-14	Descontent dels estudiants perquè les enquestes es realitzin a finals de curs	Introduir espais de comunicació entre coordinadors d'especialitat i alumnes sobre la marxa del curs a mitjans de curs.	Mantenir contacte amb els coordinadors dels mòduls i grup classe per tal de detectar queixes i tenir temps de prendre mesures correctives.	Alta	Coordinador del Màster Coordinadors mòduls	2014	2015	NO
2013-14	Dificultats per incorporar els suggeriments de millora que es	Agilitzar el procés de comunicació dels resultats de les enquestes i establir	Adoptar un sistema d'enquestes que faciliti l'extracció de la informació sobre cada professor/a perquè l'enviament dels resultats a cada docent no requereixi feina d'agrupació	Alta	Coordinador del màster Coordinadors dels mòduls	2014	2017	No

	proposen en les enquestes als estudiants.	mecanismes perquè les propostes de millora es discuteixin i es tinguin en compte.	de la informació que ara arriba de manera dispersa. Assegurar-se de que els resultats de les enquestes arriben a tot el professorat. Discutir les propostes de millora en les reunions de coordinació i d'equip docent i prendre decisions sobre com es tindran en compte.					
2013-14	Necessitat de fidelització dels centres de pràctiques i tutors, especialment en l'especialitat d'Educació no formal.	Fidelitzar els centres de pràctiques i els tutors de centre	Impulsar accions de fidelització de centres i tutors	Alta	Coordinador del màster	2014	2015	NO
2013-14	Necessitat de flexibilització del període de pràctiques	Facilitar al centres de pràctiques i als estudiants realitzar les pràctiques professionalitzadores donada la varietat dels centres.	Modificar el calendari de les pràctiques, establint un període fix intensiu i la resta d'hores a pactar entre els estudiants i els centres de pràctiques.	Alta	Coordinador del màster	2014	2015	No
2013-14	Direcció TFM	Assegurar la participació de doctors en la direcció de TFM.	Augment de professorat doctor en la direcció del TFM, desvinculant el TFM de les pràctiques.	Alta	Departaments	2014	2015	No

PROPOSTES DE MILLORA DEL MÀSTER DE FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-2014	Baixa matrícula	Augmentar la matrícula	<ul style="list-style-type: none"> Generar una campanya d'informació i difusió del Programa del màster que arribi a tots els centres de Formació de persones adultes (CFA); (Generalitat, municipals, privats 	Alta	Coordinació de Màster	-	-	no

			<p>sense ànims de lucre)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intentar la signatura d'un Conveni entre el Departament d'ensenyament de la Generalitat, la Facultat de Ciències de l'educació de la UAB, la facultat de Pedagogia de la UB, els sindicats que prioritzi l'acreditació d'aquesta titulació específica per accedir a treballar en els CFAs. 					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

PROPOSTES DE MILLORA DEL MÀSTER DE BIBLIOTECA ESCOLAR I PROMOCIÓ DE LA LECTURA								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-14	Baixa matrícula	Augmentar el nombre d'alumnes	Realització d'un vídeo promocional específic	alta	Coordinació	01/2014	03/2015	NO
2013-14			Realitzar entrevistes amb els possibles contractadors dels egressats del màster (Departament d'Ensenyament, institucions de lleure, AMPAS, etc.)	alta	Coordinació	09/2014	07/2015	No
2013-14	Necessitat d'actualitzar dades d'inserció laboral dels egressats	Actualitzar la informació sobre la inserció laboral dels alumnes	Realitzar una nova enquesta als egressats de les 2 darreres promocions	mitjana	Coordinació	09/2014	07/2015	No
2013-14	Dificultats per compartir els serveis entre les universitats participants	Millorar l'accés al Món UB per tenir accés a les biblioteques	Establir protocols per compartir serveis entre les universitats participants	baixa	UAB-UB			NO
2013-14	Necessitat de formació del professorat en gestió de TIC	Augmentar la formació del professorat en la gestió de TIC per a la docència virtual	Promocionar l'assistència a cursos de formació de les dues universitats	baixa	Coordinació	09/2014	07/2015	No