

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de CENTRE ADSCRIT

CURS ACADÈMIC 2012/2013

**ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ
HOTELERA (EUTDH)**

Director: Francesc Josep Uroz Felices

Data: Febrer 2014

1. ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR DEL GRAU DE TURISME

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
Assistència amb representats propis a les Fires de promoció on assisteix la UAB	Escola (Responsables promoció)	Implantada
Més accions de difusió als estudiants de secundària (Camins de Turisme)	Escola (Responsables promoció)	Implantada parcialment
Ampliació de les Jornades de Portes Obertes pròpies vs les de la UAB	Escola (Responsables promoció)	Implantada
Adaptació de les xarxes socials als diferents públics als que va dirigit	Escola (Responsable web)	Implantada parcialment
Ajust de les taxes públiques en les titulacions no finançades públicament	Rectorat/ Vicegerència afers acadèmics	Implantada
Flexibilitzar períodes de pagament de la matrícula	Escola/Direcció General	Implantada
Desenvolupament de nous nivells de grups d'idiomes	Escola (Direcció Estudis)	Implantada
Increment del nombre de professorat doctor	Escola (Direcció General/Estudis)	Implantada parcialment
Millora del reconeixement de la docència per trams	Rectorat/Vicerectorat professorat i política acadèmica	Pendent
Manteniment i millora del Pla d'inversions anual	Escola (Direcció General)	Implantada
Actualitzacions de software professional amb finalitats docents	Escola (Direcció Estudis)	Implantada
Adaptació i flexibilització horari PAS	Escola (Direcció General)	Implantada
Manteniment del coordinador per a tasques d'assessorament i millores en l'activitat docent més enllà dels cursos d'impartició inicial del Grau.	Escola (Direcció Estudis/Direcció General)	Implantada

Flexibilitzar la creació de grups d'assignatura en funció del nombre d'alumnes	Escola (Direcció Estudis)	Implantada
Realització revisió i millora de la tipologia de places ofertades (pràctiques nacionals i internacionals)	Escola (Direcció Estudis/ Responsable Pràctiques)	Implantada
Major assignació de recursos per programes de mobilitat	Rectorat/Vicerectorat Relacions Internacionals	Pendent
Redefinir i millorar suport i espais per tal d'adaptar-nos a les noves necessitats d'aprenentatge	Escola (Direcció General/ Estudis)	Implantada
Manteniment de l'actual rendiment acadèmic	Escola (Direcció Estudis)	Implantada
Adaptar i millorar les enquestes als nous perfils de docència	Escola (Direcció Estudis)	Implantada

2. TITULACIONS IMPARTIDES AL CENTRE I GRAU D'IMPLANTACIÓ

Indiqueu les titulacions de Grau i de Màster impartides al Centre i el seu gra d'implantació actual.

GRAUS						
Titulació	Cursos implantats					
	1r	2n	3r	4r	5è	6è
Grau en Turisme	2009-10	2009-10	2009-10	2009-10	---	---

MÀSTERS			
Titulació	Duració del màster (1 any / 2 anys)	Cursos implantats	
		1r	2n
Màster oficial UE-Xina (Cultura i Economia)	1 any	2012-13	----

3. RESUM DE L'ESTAT DE LES TITULACIONS IMPARTIDES AL CENTRE

Tal com s'ha indicat en informes anteriors, l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH) ha implementat des dels curs 2009-2010 el pla d'estudis del Grau en Turisme amb un calendari que tenia com a particularitat la implantació dels quatre cursos simultàniament. Aquesta decisió es veu ratificada pel fet que el centre, en el marc de la Universitat Autònoma de Barcelona, va ser pioner en l'adaptació del Pla d'Estudis a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) de la titulació de Diplomatura en Turisme, i per tant, va poder servir d'experiència a l'elaboració del Pla d'Estudis del Grau en Turisme i la seva implementació total.

El curs 2012-13 és el primer curs que s'han graduat alumnes de la primera cohort d'entrada del Grau de Turisme, ja que encara que des del curs 2009-2010 ja es van obtenir graduats de Turisme eren alumnes provinents d'una altra titulació (Diplomatura en Turisme) i per tant no havien cursat els estudis de Grau en Turisme des dels inicis. Aquesta circumstància fa que fins al moment no s'hagin pogut obtenir indicadors de sortida segons cohort d'entrada, com és la taxa de graduació del títol, la taxa d'abandonament o la taxa d'eficiència. Taxes que serà possible obtenir-les a partir del curs 2013-2014.

Per tal de continuar millorant la qualitat docent i possibilitar a l'alumnat una continuïtat dels continguts i les competències adquirides, l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera ha estat treballant conjuntament amb la Universitat Autònoma per tal d'impartir altres titulacions oficials tant a nivell de Grau com de Màster universitari.

En aquesta línia d'oficialització, el curs 2012-13 s'ha començat a impartir a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera el Màster oficial Unió Europea- Xina (Cultura i Economia), amb anterioritat s'havia impartit com a Màster propi de la Universitat Autònoma de Barcelona.

4. SITUACIONS DETECTADES I PROPOSTES DE MILLORA

Les entrades a la següent taula estaran ordenades d'acord amb la **prioritat** que el Centre assigna a l'execució de l'acció de millora proposada.

Prioritat	Situació detectada	Titulació o titulacions afectades	Acció de millora	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Responsable (en el Centre) de la seva implantació	Els costos derivats de la proposta de millora són assumibles pel Centre ⁽²⁾	Calendari
Alta	Millora informació sobre els estudis afavoreix l'entrada d'estudiants	Grau en Turisme	Manteniment de les Jornades de Portes Obertes ampliades	0	Equip de direcció/ Direcció d'estudis/ responsables promoció/	Si	c/t (curs 2013-14)
Alta	Millora en els nivells d'entrada dels alumnes pel que fa a la Primera llengua estrangera (Anglès) i a la Segona llengua estrangera (Francès)	Grau en Turisme	Desenvolupament de nous nivells de grups d'idiomes	0	Direcció d'estudis	Si	c/t (curs 2013-14)
Alta	Donar compliment a la normativa i millora de l'activitat docent	Grau en Turisme	Continuar incrementant el nombre de professorat doctor	0	Equip de direcció	Si	m/t (curs 2015-16)
Alta	Adaptació dels recursos i espais docents	Grau en Turisme	Manteniment i millora d'un pla d'inversió anual	0	Equip de direcció	Si	c/t (curs 2013-14)
Alta	Necessitat d'una major interacció universitat-empresa	Grau en Turisme	Actualitzacions continuades de software professionals amb finalitats docents	0	Equip de direcció/ Coordinadors Programa professional	Si	c/t (curs 2013-14)
Alta	Necessitat adaptació llengües estrangeres a la realitat del sector	Grau en Turisme	Ampliació llengües estrangeres amb xinès i rus	2	Equip de direcció/ Direcció d'Estudis	Si	c/t (curs 2013-14)

Alta	Millora en la informació proporcionada incrementa la transparència.	Grau en Turisme	Millorar la visibilitat del Sistema Integral de Qualitat del centre i dels seus indicadors	0	Responsable SIQ/ Direcció General/ Direcció d'estudis	Si	c/t (curs 2013-14)
Mitjana	Problemàtica per fer front al pagament de la matrícula pot fer abandonar la carrera als estudiants	Grau en Turisme	Implantació de beques o ajuts a l'estudi	0	Equip de direcció/ Direcció general/ Direcció d'Estudis	Si	c/t (curs 2013-14)
Mitjana	Una major informació sobre els estudis afavoreix l'entrada d'estudiants	Grau en Turisme	Noves actuacions de difusió	0	Equip de direcció/ Coordinadors/ Professorat centre	Si	m/t (curs 2014-15)
Mitjana	Missatge promocionals i informatius més específics en funció del col·lectiu al que va dirigit (incrementa el nombre d'alumnes de nou ingrés i fidelitza els actuals)	Grau en Turisme	Avançar amb l'adaptació de les xarxes socials als diferents públics als que va dirigit	0	Equip de direcció/ Coordinadors i responsables web	Si	m/t (curs 2014-15)
Mitjana	Problemàtica per fer front al pagament de la matrícula pot fer abandonar la carrera als estudiants	Grau en Turisme	Flexibilitzar períodes de pagament de matrícula	0	Equip de direcció/ Administració/	Si	c/t (curs 2013-14)
Mitjana	L'existència d'un assessor i coordinador docent millora la planificació de l'activitat docent	Grau en Turisme	Manteniment d'un coordinador per assessorament de l'activitat docent	0	Equip de direcció/ Direcció d'estudis	Si	c/t (curs 2013-14)
Mitjana	Necessitat adaptació dels perfils de places de pràctiques ofertes a les noves necessitats	Grau en Turisme	Revisió i millora de la tipologia de places ofertes	0	Equip de direcció/ Coordinadors Programa professional	Si	m/t (curs 2014-15)

	professionals						
Mitjana	Ampliació de destins adequats fa que els alumnes incrementin la seva internacionalització	Grau en Turisme	Ampliació/Ajustaments destinacions possibles per realitzar estudis a l'estranger	0	Equip de direcció/ Coordinadors relacions internacionals i programa professional	Si	m/t (curs 2014-15)
Mitjana	La reducció d'alumnes per grup millora l'aprenentatge.	Grau en Turisme	Manteniment desdoblament flexible de grups de docència	0	Equip de direcció /Direcció d'estudis	Si	c/t (curs 2013-14)
Mitjana	Noves necessitats d'espais i equipaments per afavorir l'aprenentatge	Grau en Turisme	Redefinició i millora suport i espais per adaptació a les necessitats d'aprenentatge	0	Equip de direcció/ Direcció General/ Administració/	Si	m/t (curs 2013-14)
Mitjana	Millora en la informació proporcionada incrementa la transparència.	Grau en Turisme	Millorar la visibilitat del Sistema Integral de Qualitat del centre i dels seus indicadors	0	Responsable SIQ/ Direcció d'estudis	Si	c/t (curs 2013-14)
Alta	Millora de la informació sobre els estudis afavoreix l'entrada d'estudiants	Màster U UE Xina	Ampliació actuacions de difusió als centres universitaris susceptibles de ser orígens dels estudiants tant a la Xina com a la Unió Europea	0	Coordinació programa	Si	c/t curs 2013-14
Alta	Millora de la informació sobre els estudis afavoreix l'entrada d'estudiants	Màster U UE Xina	Millorar la pàgina web pròpia del Màster	0	Coordinació programa	Si	c/t curs 2013-14
Alta	Donar compliment als requeriments de la normativa i millora de l'activitat docent	Màster U UE Xina	Ampliació de les activitats investigadores del professorat vinculat i relacionades directament	0	Coordinació programa	Si	c/t curs 2013-14

			amb les relacions UE Xina				
Alta	Millora en la informació proporcionada incrementa la transparència i millora l'activitat docent	Màster U UE Xina	Sistematitzar les enquestes de satisfacció del programa	0	Coordinació programa i gestió acadèmica	Si	c/t curs 2013-14

- (1) 0 (o blanc): Interna del Centre
1: Requereix modificació de la memòria VERIFICA
2: Requereix decisions que han de ser aprovades a nivells superiors al del Centre (p.e., Comissions d'Estudis de Grau o de Postgrau)
- (2) si/no/parcialment