
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà"
Curs acadèmic 2016-2017

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del Centre	Dr. Anselm Barbeta Laball direccio@eug.es +34935893727
Responsable elaboració seguiment	Coordinació acadèmica/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan d'aprovació	24 de gener de 2018; Comissió Garantia de la Qualitat

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau d'Informàtica i serveis	2500503	240	2009-2010	Dr. Francesc Boixader Estévez

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació està definit i aprovat en la memòria que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*. La memòria de la titulació verificada es pot consultar al WEB de qualitat del centre ([accés públic](#)). Tot i això, requereix d'una actualització pel que fa a determinats requeriments de la disciplina que, en ser tant canviant, necessita d'una adequació d'alguns continguts de l'actual pla d'estudis.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i la seva estructuració mantenen tota la seva validesa i s'ajusten al perfil de competències. Ara bé, atesa l'evolució tan ràpida que experimenta la informàtica, lligada, necessàriament, als canvis tecnològics que es produeixen de manera continuada, es considera necessària una adequació del pla d'estudis per tal de satisfer les demandes actuals en determinats àmbits de l'enginyeria informàtica.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants que arriba al Grau d'*Informàtica i Serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos, en pràcticament cap dels aspectes que es recullen als indicadors annexats al present informe. Amb 13 estudiants de nou ingrés, i mantenint el mateix planter de professorat, és clar que el nombre d'estudiants admesos permet desenvolupar una tasca docent amb el màxim nivell de qualitat.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Pel que fa als mecanismes de Coordinació, val a dir que s'ha millorat la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs, gràcies, sobretot, a la tasca de la figura del coordinador/a de curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB (<http://www.eug.es/ca/acces/normativa/>). D'altra banda, cal dir que l'aplicació de la normativa acadèmica relacionada amb les titulacions dissenyades segons el RD 1393/2007 garanteix la qualitat dels ensenyaments associats.

Valoració: Tot i que es mantenen les condicions de l'acreditació, s'ha presentat a AQU una proposta de modificació del Pla d'estudis consistent en 5 assignatures optatives noves que configuraran una nova menció del grau. Aquesta menció, "Enginyeria i anàlisi de dades" pretén actualitzar el Pla d'estudis per tal d'adequar el seu contingut a les actuals demandes del món laboral.

Propostes de millora:

- Fer una planificació de les reunions periòdiques a mantenir entre assignatures d'una mateixa matèria.
- Implementar una nova menció, el curs 2018-19, per tal d'adequar el Pla d'estudis a les noves demandes del mercat laboral.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix". La valoració global del centre coincideix, fil per randa, amb la de titulació ja que l'Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà" ofereix una única titulació oficial: el Grau d'Informàtica i Serveis.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació, que es va portar a terme al desembre del 2014, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al web de la UAB es publica la fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de grau i màster universitari de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU. Al web del centre (www.eug.es) es pot trobar informació actualitzada, complerta i agregada de les titulacions del centre, plans d'estudi, guies docents, recursos per a l'aprenentatge, centres de pràctiques, normatives, entre d'altres.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El centre publica els indicadors de totes les titulacions de forma agregada en la web de [qualitat del centre](#) (apartat indicadors).

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

En la web de la UAB es poden consultar el [SGIQ del centre](#), els informes de [seguiment](#) i d'[acreditació](#). Així mateix, tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès en la [web de qualitat del centre](#)

Valoració: En l'actualitzat el centre publica la informació adequada a tots els grups d'interès en la mateixa línia que en el moment de l'acreditació.

Propostes de millora: d'acord amb l'informe d'avaluació externa que va realitzar AQU en el procés d'acreditació del centre el 13 de juny de 2017 (acreditació de les titulacions de grau que s'imparteixen al mateix centre que el Grau d'Informàtica i Serveis), es realitzen les següents propostes de millora, que, tot i que no eren propostes obligatòries, pensem que són molt pertinents i aporten valor afegit a la informació ja publicada:

- Publicar de forma conjunta les guies docents amb la informació del pla d'estudis
- Actualitzar la informació del CV del professorat
- Publicar el catàleg de TFG
- Publicar el llistat de les empreses/institucions amb les quals hi ha convenis de pràctiques
- Introduir informació dels títol en llengua anglesa
- Publicar els indicadors gràfics per a la millora de la visualització i comprensió dels mateixos
- Actualitzar les memòries de verificació publicades
- Publicar els informes públics de les agències d'avaluació sobre les titulacions
- Dedicar un espai específic a la web per a informar de les activitats d'orientació professional de la titulació (segons valoració de l'Estàndard 5)

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "S'assoleix amb condicions". Després de presentar al·legacions a l'Informe de valoració del seguiment d'AQU corresponent al curs 2015-16, aquesta valoració fou modificada per la de "s'assoleix".

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
Actualment es disposa dels processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats. Els processos del SIGQ es poden consultar en la [web de qualitat del centre](#) (apartat mapa de processos).
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
Els resultats acadèmics i la [satisfacció dels grups d'interès](#) està recollida en els informes de seguiment de les titulacions i publicada al [web de qualitat del centre \(apartat indicadors\)](#). La satisfacció dels estudiants i la gestió de les queixes/suggeriments es realitzen segons el procés de suport "[PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments](#)".
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.
El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. Durant el curs passat es va iniciar per primer cop la elaboració de l'informe de [revisió del SIGQ i Pla de Millora Anual](#)

Valoració:

- Per aquest estàndard es van endegar tota una sèrie d'accions recollides a l'informe de seguiment del curs 2015-16 que, després de les evidències aportades amb les al·legacions presentades a l'informe de valoració del seguiment d'AQU Catalunya, van generar una proposta de modificació de la valoració inicial d'aquesta dimensió. Actualment, es mantenen totes aquestes accions.
- L'any passat es va iniciar per primer cop la elaboració de l'informe [de revisió del SIGQ i pla de millora anual](#)

Propostes de millora: atenent l'informe d'avaluació externa que va realitzar AQU en el procés d'acreditació del centre el 13 de juny de 2017, es realitzen les següents propostes de millora, tot i que no eren propostes obligatòries, pensem que aporten valor afegit a la informació ja publicada.

- Augmentar la especificitat de les accions de millora i indicadors de seguiment en el Pla de millora del SIGQ .
- Millorar la traçabilitat de les propostes de millora dels informes de seguiment.
- Implementar un sistema de gestió de la informació per al seguiment dels indicadors.
- Implementació de la bústia de queixes i suggeriments.
- Publicar la memòria anual del SIGQ i el Pla de millora.
- Realitzar accions complementàries per recollir satisfacció estudiants .

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en l'informe de seguiment del curs 2015-16, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix amb condicions".

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del Grau d'Informàtica i Serveis es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

Tot i això, és evident que encara hem de continuar treballant per tal d'assolir el 50% que exigeix la normativa vigent pel que fa a percentatge de docència impartida per professorat doctor. Les nostres previsions són que en acabar el curs 2018-19 aquest percentatge superi el 53%. Ara bé, actualment, aquest percentatge és del 36%, aproximadament

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Amb una ràtio d'estudiants ETC per professor ETC de 3,55 (en la mateixa línia en els darrers cursos), és clar que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat. D'altra banda, amb una mida de grups de teoria que varia entre 10 i 14 estudiants, i amb més d'un 61% del total de la docència impartida per professorat permanent, es garanteix que les funcions del professorat són ateses adequadament.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per tal de poder participar de totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, esmentar que el Centre continua oferint el taller d'Anglès per a tot el professorat de la titulació que pugui i desitgi participar-hi i, per al curs 2017-18, l'Escola té previst d'oferir a tot el professorat la possibilitat de preparar-se per a obtenir les diferents certificacions que ofereix Microsoft (*Microsoft Office Specialist* i *Microsoft Technology Associate*) a partir de la subscripció al programa *Microsoft Imagine Academy*.

D'altra banda, conscient de la necessitat de la titulació referida al punt 4.1, des de la Direcció de l'Escola s'incentiva el professorat perquè s'incorpori a grups de recerca ja existents (de la UAB, per exemple) per tal d'iniciar/recuperar els estudis de doctorat.

Valoració: Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix amb condicions".

Propostes de millora:

- Potenciar vies per a incentivar, tant entre el professorat propi com entre l'associat, la formació a nivell de tercer cicle, en lloc d'optar per la seva substitució per professorat doctor, mitjançant l'assumpció per part del centre de les taxes de tutela acadèmica, del cost d'un màster conduent a recerca, i/o a través de la reducció de la càrrega docent.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix amb condicions"

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

En relació a la orientació acadèmica, la titulació disposa d'un Pla d'Acció Tutorial disponible en la [web del centre](#). D'altra banda, també es duen a terme altres accions recollides en el Pla d'Acció Tutorial de la [UAB](#).

Des de l'EUITC entenem que les accions orientadores i tutorials constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervien el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants. La informació de les activitats d'orientació estan disponibles en les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Les accions d'orientació acadèmica com les d'orientació professional deriven del procés "[PC04. Orientació a l'estudiant](#)".

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola Universitària treballa per la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de Treball (BT)
- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques o el Treball Final d'Estudis en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants, graduats, com professors.

El detall de tots aquests serveis que s'ofereixen es pot consultar a:

<http://www.eug.es/ca/gimbernat/institucions-i-empreses-col%C2%B7laboradores/>.

- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre disposa de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. El seu manteniment es realitza de forma correcta atenent a la programació docent.

Per altre costat, en aquest curs acadèmic s'ha valorat la necessitat de millorar els recursos ofimàtics de què disposa tot la comunitat, la qual cosa permetrà

Propostes de millora:

- Implementar accions per reforçar l'acció tutorial.
- Dedicar un espai específic en la web per informar de les activitats d'orientació professional de la titulació (estàndard 2)
- Posar a disposició de professorat i estudiants el recursos associats a l'Office 365

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos, atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard a l'annex).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria s'inspira en el que ja s'exposa a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per a millorar.

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures mostren la satisfacció dels estudiants en relació amb aquest aspecte. Així, els estudiants han valorat amb un 3,89 sobre 5, aquest curs 2016-17, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou lleugerament per sota del 4 des del curs 2009-10.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Aquest curs 2016-17 i de manera excepcional, la taxa d'abandonament dels alumnes de 1r curs ha estat molt alta per qüestions merament conjunturals (estudiants que no van poder accedir als estudis triats en 1a opció, d'altres que s'incorporen al mercat laboral amb un horari que no els permet compatibilitzar feina amb estudis, canvis de residència fora de Catalunya). Tot i això, la taxa d'eficiència és molt més alta que la del curs passat, molt a prop del 97%, i amb un rendiment superior al 92%.

A nivell de titulació, els resultats són molt adequats, amb un increment de la taxa de rendiment important respecte del curs anterior (gairebé 9 punts percentuals), i una taxa d'èxit que frega el 97%. Mereix ser destacada la davallada del percentatge de *No presentats*, de més de 7 punts percentuals, situant-se en el 5,42%. Pel que fa a les taxes de graduació i abandonament per cohort d'entrada, els resultats han empitjorat si els comparem amb els del curs anterior, presentant pe al curs 2016-17 uns percentatges del 38,41 i 53,85, respectivament.

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau", aquest curs s'ha mantingut la tònica del curs anterior, lleugerament per sota del 70%. Això és degut a la dificultat que tenen els estudiants que compaginen estudis i activitat professional (tots els alumnes de 4t curs) per a poder defensar el seu TFG dins del 4t any de carrera.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En el curs 2015-16, es va implementar l'enquesta d'inserció laboral de la cohort del 2012-13 (dades de l'informe d'acreditació). Es preveu obtenir noves dades en el curs 2017-18. És remarcable que la taxa d'ocupació prèvia era del 100% per a tots els membres d'aquesta cohort, oscil·lant el grau de satisfacció per als diferents índexs entre el 7,33 (per a la satisfacció per les competències adquirides durant la titulació), i el 8,07 de mitjana (per a la satisfacció amb els serveis d'orientació i inserció laboral), ambdós valors sobre 10.

Propostes de millora:

- Incrementar les accions de seguiment amb els alumnes de 1r per a detectar possibles casos d'abandonament dels estudis.
- Avançar, en la mesura que es pugui, l'assignació de tutor/a de TFG per tal que l'estudiant tingui més temps per a finalitzar el seu TFG dins del 4t any de carrera.
- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.

Avaluació de l'estàndard: atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix". La valoració global del centre coincideix, fil per randa, amb la de titulació ja que l'Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà" ofereix una única titulació oficial: el Grau d'Informàtica i Serveis.

C. Valoració final i propostes de millora

Propostes de millora de la titulació: **Grau d'Informàtica i serveis**

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
(1) Parcialment implementada	Poca coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria	Incrementar la coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria, tant pel que fa a models d'avaluació com a continguts.	Establir un calendari de reunions periòdiques entre el Coordinador de titulació i els professors responsables de les assignatures d'una mateixa matèria.	Alta	Coordinador de titulació	2015-16	2017-18	Control de les reunions fetes sobre les planificades	No
(3)	Baixa matrícula estudiants de nou ingrés	Incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés	Incrementar el nombre d'accions de difusió del grau	Alta	Director	2017-18	2019-2020	Nombre d'estudiants matriculats segons previsió memòria	No
(3)	Cal adequar el perfil del graduat a les noves necessitats del mercat laboral	Una nova menció en l'àmbit de l'anàlisi de dades	Dissenyar cinc assignatures optatives noves per tal de configurar una nova menció en l'àmbit de l'Anàlisi de grans volums de dades	Mitjana	Coordinador de titulació	2017-18	2018-19	Estudiants matriculats de la nova menció	Sí
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
(3)	Publicació de guies docents agregada	Que cada guia docent estigui vinculada a cada assignatura en l'apartat del pla d'estudis del web	Publicar de forma conjunta les guies docents amb la informació del pla d'estudis	Mitjana	Coordinador titulació	2017-18	2017-18	Nombre de guies publicades en el Pla d'estudis	No
(3)	Informació insuficient dels CV dels professors	Disposar d'informació actualitzada dels professors	Actualitzar la informació del CV del professorat	Alta	Coordinador titulació	2017-18	2018-19	Nombre de CV actualitzats	No

(3)	No es disposa d'informació sobre el catàleg de TFG a la web en l'apartat específic, només en les memòries	Disposar del catàleg de TFG	Publicar el catàleg de TFG en el lloc específic del web sobre aquest tema	Mitjana	Coordinador titulació	2017-18	2017-18	Nombre de catàlegs publicats per titulació	No
(1) implementada	Necessitat d'actualitzar el disseny de la plana web	Implementar una nova plana web	Dissenyar i implementar una nova plana web més àgil i amb informació més accessible als diferents grups d'interès	Alta	Director	2014-2015	2015-16	Grau satisfacció estudiants	No
(1) En procés	Necessitat de revisió i actualització continuada dels continguts al web	Disposar d'informació actualitzada al web	Designar a cada titulació una persona responsable de revisar i actualitzar els continguts del web	Alta	Coordinador titulació	2015-16	2016-17	Revisió dels continguts actualitzats	No
(2)	No hi ha informació dels títols en llengua anglesa	Disposar informació actualitzada en anglés	Introduir informació dels títols en llengua anglesa	Alta	Director	2016-17	2018-19	Nombre de continguts publicats en llengua anglesa	No
(1,2) En procés	Dificultat de comprensió d'alguns indicadors numèrics	Facilitar la comprensió dels indicadors de les titulacions	Publicar els indicadors utilitzant gràfics per a la millora de la visualització i comprensió dels mateixos	Alta	Coordinador qualitat	2016-17	2017-18	Nombre de indicadors/titulació publicats amb gràfics	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
(1) En procés	Baixa participació de les enquestes de satisfacció	Incrementar el percentatge de participació de les enquestes de satisfacció	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenir les accions proposades en anteriors informes de seguiment (fet /en procés) - Facilitar que els estudiants puguin respondre les enquestes a través de dispositius mòbils i tauletes (fet / es manté la proposta) 	Alta	Coordinador titulació	2014-2015	2017-18	Participació de les enquestes	No

			<ul style="list-style-type: none"> - Millorar accés internet per respondre les enquestes a l'aula - Avaluar si és possible disminuir el nombre de ítems de les enquestes (fet) - Incrementar accions de informació als estudiants - Valorar el millor moment per realitzar les enquestes tant a les assignatures teòriques com a les pràctiques 						
(1) Implementada	Detecció d'algunes incidències en la implementació del PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Solucionar les incidències detectades en el PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> - revisar les dates de resposta de les enquestes - revisar les enquestes implementades per assegurar-se que s'adaptin a les titulacions 	Alta	UQDIE Coordinador de titulació	2015-16	2016-17	Dades enquestes	No
(3) En procés	Manca un lloc específic més clar al web de la institució perquè els estudiants realitzin Queixes i suggeriments	Facilitar als estudiants que puguin expressar les seves queixes i suggeriments	Dissenyar un espai específic al web de la institució per facilitar als estudiants l'expressió de les Queixes i Suggeriments	Alta	Coordinador qualitat	2017-2018	2017-18	Nombre de queixes i suggeriments estudiants	No
(2) Informe d'acreditació AQU 2014 Implementada	Manca un resum del SIGQ pensat, especialment, per als estudiants	Disposar un resum del SIGQ i fer-lo accessible als estudiants	Elaborar un resum del SIGQ i distribuir-lo entre els estudiants (via web)	Alta	Coordinador qualitat	2014-15	2016-17	Resum publicat al portal web	No
(2) Informe d'acreditació AQU 2014 Implementada	Manca un procés d'acreditació de titulacions al SIGQ	Disposar d'un procés d'acreditació de titulacions al SIGQ	Dissenyar un procés del SIGQ per a l'acreditació de les titulacions.	Alta	Coordinador qualitat	2014-15	2016-17	Procés publicat a l'apartat de Qualitat de la web	No
(2)	Falta informació per al fer el seguiment de les propostes de millora	Disposar d'informació clara	Millorar la traçabilitat de les propostes de millora dels informes de seguiment.	Alta	Coordinador qualitat	2016-17	2017-18	Millora traçabilitat propostes	No

(2)	Falta d'un sistema per a la gestió dels indicadors en temps real	Disposar d'un sistema de gestió d'indicadors eficient	Implementar un sistema de gestió de la informació per al seguiment dels indicadors.	Alta	Gerent	2016-17	2018-19	Gestor d'indicadors	No
Estàndard 4. Adequació del professorat									
(2) Informe acreditació AQU 2014 En procés	Docència impartida per professorat doctor inferior al 50%	Incrementar el percentatge de docència impartida per professorat doctor fins arribar a un 50%, com a mínim.	Exigir l'estar en possessió de la titulació de doctor quan sigui necessari incorporar un nou PDI. Incentivar la creació d'un grup de recerca propi en línies d'investigació relacionades amb els continguts del grau. Descarregar de docència al professorat propi que decideixi fer el doctorat. El Centre es farà càrrec de les taxes per la tutela acadèmica del doctorand.	Alta	Director	2009-10	2020-21	Percentatge de doctors	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Director, professorat	2013-14	2018-19	Percentatge de doctors	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Director, professorat	2013-14	2018-19	Percentatge de doctors	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Director, professorat	2017-18	2020-21	Percentatge de doctors	No
(1) En procés	Impossibilitat dels professors per acreditar la docència	Desenvolupar amb la UAB el programa <i>Docentia</i> per les escoles adscrites	Dissenyar i implementar el programa <i>Docentia</i> per les escoles adscrites	Alta	Director Coordinadora qualitat OQD	2015-16	2018-19	Pla <i>Docentia</i>	No
(1,2,3) En procés	Nombre insuficient de doctors acreditats	Incrementar el nombre de professors doctors acreditats fins assolir la ràtio prevista	<ul style="list-style-type: none"> - Promocionar els professors doctors: disminuir càrrega de docència per a la recerca - Facilitar dies de dedicació específica per a la recerca - Dedicar recursos per a la traducció d'articles per publicar en revistes d'impacte - Contractar professors doctors acreditats 	Alta	Director	2015-16	2019-20	Percentatge professors acreditats	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
(1,3) En procés	Manca un aplicatiu que faciliti la gestió dels espais de docència	Millorar la gestió dels espais de docència.	Desenvolupar un aplicatiu que permeti fer una reserva de les aules de teoria i dels laboratoris ja des de l'inici del curs.	Mitjana	Gerent	2012-13	2017-18	Aplicatiu de gestió	No

(1) implementada	Incidències en la cobertura d'internet a les aules	Solucionar problemes en la Connexió wifi per tots els estudiants quan es realitzen activitats a l'aula amb les tic's	Millorar la cobertura de wifi a les aules	Alta	Gerència Serveis informàtics	2015-16	2016-17	Incidències cobertura WiFi	No
(3)	Necessitat de millorar els recursos ofimàtics	Que tots els membres comunitat disposin de l'eina Office 365	Posar a disposició de professorat i estudiants el recursos associats a l'Office 365	alta	Gerent	2016-17	2017-18	Nombre de persones que es beneficien del recurs	no
Estàndard 6. Qualitat dels resultats									
(3)	Taxa d'abandonament alta estudiants 1r curs	Disminució de la taxa d'abandonament entre estudiants de 1r curs	Increment de les accions de seguiment entre els alumnes de 1r curs per tal de detectar possibles abandonaments		Coordinador de titulació Professorat 1r curs	2017-18	2017-18	Taxa abandonament estudiants 1r curs	No
(3)	Tardança en l'assignació de tutor/a de TFG	Avançar, tant com sigui possible, l'assignació de tutor/ de TFG	Avançar, per part de la coordinació de l'assignatura, l'assignació del tutor/a del TFG dels estudiants matriculats, per tal que disposin de dues/tres setmanes més dins del curs per a poder defensar el seu TFG	Mitjana	Coordinador de titulació	2017-18	2018-19	Taxa de rendiment de TFG	No
(3)	Manca d'un catàleg de possibles propostes de TFG	Posar a disposició dels estudiants possibles projectes que puguin esdevenir el seu TFG	Elaborar, a partir de la recollida de propostes de tot el professorat del grau, un catàleg amb idees, projectes,..., que puguin convertir-se en el TFG d'aquells alumnes que no tenen cap proposta pròpia	Mitjana	Coordinador de titulació	2017-18	2018-19	Catàleg propostes TFG	No
(1) Implementada	Manca informació relativa al procés d'inserció laboral dels estudiants	Obtenir les dades de la d'inserció laboral dels egressats	Implementar l'enquesta d'inserció laboral	alta	Coordinador qualitat	2013-14	2016-17	Dades inserció laboral graus	No

¹ Cal que indiqueu l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014* o *Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

² Accions proposades el més concretes possibles. Pot haver més d'una acció per a un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

³ Càrrec concret

⁴ Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

INFORME DE VALORACIÓN DEL SEGUIMIENTO

Convocatoria 2016-2017

Centro: Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà (Sant
Cugat del Vallès)

Universidad: Universitat Autònoma de Barcelona

Índice

Introducción	3
Descripción del centro y titulaciones evaluados.....	3
Objetivo del informe.....	3
Resultado	4
Valoración sobre la pertinencia y la adecuación del proceso de seguimiento llevado a cabo por el centro.....	4
Valoración del Plan de mejoras del centro.....	4
Valoración general sobre el desarrollo de las titulaciones que ofrece el centro.....	4
Valoración de los requerimientos de acreditación	5
Requerimientos y propuestas de mejora.....	5
Valoración de los estándares de la acreditación.....	6

Introducción

Descripción del centro y titulaciones evaluados

Centro:	Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà
Sede:	Sant Cugat del Vallès
Código:	008044351
Tipología:	Adscrito
Universidad:	Universitat Autònoma de Barcelona

Titulaciones evaluadas

2500503 Graduado o Graduada en Informática de Servicios

ECTS	Fecha de verificación	Curso de implantación	Fecha de acreditación
240	13/05/2009	2009-2010	2015

Objetivo del informe

El artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, dispone que, con la implantación de las enseñanzas correspondientes a los títulos oficiales, los órganos de evaluación que la Ley de las comunidades autónomas determinen, llevarán a cabo el seguimiento del cumplimiento del proyecto contenido en el plan de estudios verificado por el Consejo de Universidades.

La Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, (AQU Catalunya) como organismo competente para llevar a cabo el seguimiento de los títulos oficiales que se imparten en el sistema universitario catalán, ha establecido los criterios y directrices necesarios para la valoración del seguimiento que las universidades realizan sobre los títulos.

La Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 315/2016, de 8 de noviembre, por el cual se aprueban los Estatutos de AQU Catalunya, es el órgano competente para la aprobación del procedimiento de evaluación del seguimiento de las enseñanzas conducentes a la obtención de los títulos oficiales que imparten las universidades y los centros docentes de enseñanza superior.

La Comisión Específica de Evaluación de la rama correspondiente, cuya composición está disponible en la página web de AQU Catalunya, ha emitido este informe como resultado de la evaluación del seguimiento de la titulación oficial arriba mencionada. Esta evaluación se ha realizado tomando como base el informe de seguimiento de la titulación y la información pública disponible en el momento de la evaluación.

Resultado

Valoración sobre la pertinencia y la adecuación del proceso de seguimiento llevado a cabo por el centro

El Centro ha llevado a cabo el proceso de seguimiento explicando en el informe las acciones realizadas por el Centro en los distintos estándares objeto del proceso de mejora.

Por la información presentada por el Centro se puede apreciar que este sigue en el proceso de mejora continua.

Sin embargo, se echa en falta un análisis más detallado de aquellos aspectos que en los informes de acreditación se valoraron como “Se alcanza con condiciones”, en este caso en el único título objeto de seguimiento.

Se entiende que para los estándares evaluados como “Se alcanza con condiciones”, se debería de presentar un detalle adecuado, que permitiese evaluar si realmente se ha evolucionado hacia la situación de “se alcanza”. En este sentido, el Centro debe de utilizar el material disponible, es decir, el informe de acreditación de la titulación en el cual se le plantean los aspectos a mejorar y definir adecuadamente las acciones que se ha hecho al respecto y si se considera que se está en el nivel de “se alcanza”, aspecto que se puede conocer, ya que está en las rubricas del proceso de seguimiento.

En este caso el Centro no ha sido capaz de transmitir adecuadamente que este avance se haya conseguido.

Valoración del Plan de mejoras del centro

El centro presenta un plan de mejora que tiene mejoras asignadas al Centro y otras a la propia titulación. En muchas de estas mejoras se dice que no tienen indicadores de seguimiento lo cual es extraño. Y en la mejoras de la titulación ni aparece este concepto. Es un plan que está estructurado pero debería de ponerse siempre el indicador y el valor esperado una vez realizada la acción de mejora. Adicionalmente, se debería de hacer mención especial de las mejoras que van asociadas a los distintos documentos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación ya que esto haría más sencilla la trazabilidad de las mejoras.

En este sentido el Plan debe de mejorarse para hacerlo más útil como herramienta de gestión de la mejora.

Valoración general sobre el desarrollo de las titulaciones que ofrece el centro

En este seguimiento de la **Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà (Sant Cugat del Vallès)** solamente hay incluido un título, el Grado de Informática y Servicios. En general, se puede decir que, por lo que se transmite en el informe, el desarrollo es adecuado y se lleva un seguimiento adecuado del título y los planes de mejora necesarios para que el título se desarrolle adecuadamente. En cualquier caso se deben de tener en cuenta los aspectos señalados en los dos apartados anteriores y en el apartado posterior de Requerimientos y propuestas de mejora

Valoración de los requerimientos de acreditación

Requerimiento 1. Finalizar el proceso de revisión del SGIQ general de la Universidad en el plazo de dos años, dedicando los recursos suficientes para que el Sistema asegure, de manera eficiente, la calidad y la mejora continua de las titulaciones.	Estandar 3	Se alcanza con condiciones
Se aportan evidencias que confirman la implantación del proceso de revisión del SGIC.		
Se considera superado el requerimiento	Se alcanza	

Requerimiento 2. Presentar y aplicar un Plan específico que lleve, a medio plazo, a conseguir un porcentaje de doctores suficiente para dar respuesta a los requisitos legales.	Estandar 4	Se alcanza con condiciones
Este punto, a pesar del esfuerzo realizado por la institución, sigue sin cumplirse el estandar ya que esta cifra se ha situado en un 36,39% en el curso 2015/16, muy lejos del valor del 50%.		
No se considera superado el requerimiento	Se alcanza con condiciones	

Requerimientos y propuestas de mejora

- Se debe realizar un análisis más detallado de aquellos aspectos que en los informes de acreditación se valoraron como “Se alcanza con condiciones”, incluyendo las evidencias necesarias para conocer su nivel de avance.
- Para cada objetivo de mejora se debería de poner siempre el indicador y el valor esperado una vez realizada la acción de mejora
- En el plan de mejora se debería de hacer mención especial de los objetivos que van asociadas a los distintos documentos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación ya que esto haría más sencilla la trazabilidad de las mejoras.
- En especial, el plan de mejora debería incluir las propuestas de mejora incluidas en los distintos informes o en su caso indicar por qué se desestiman.

Valoración de los estándares de la acreditación

Atendiendo al contenido del presente informe se propone la modificación en la valoración de la dimensión 3 de acreditación por lo que los resultados para el Grado en Informática de Servicios queda como sigue:

Dimensión	Resultado
1. Calidad del programa formativo	Se alcanza
2. Pertinencia de la información pública	Se alcanza
3. Eficacia del Sistema de garantía interna de la calidad	Se alcanza
4. Adecuación del profesorado al programa formativo	Se alcanza con condiciones
5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	Se alcanza
6. Calidad de los resultados del programa formativo	Se alcanza
Valoración global	Acreditado

Finalmente, se informa al Centro que en el próximo informe de seguimiento, o en su caso de acreditación, deberán atenderse los requerimientos o propuestas de mejora que no se hayan considerado superados en el presente informe.