
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà"
Curs acadèmic 2015-2016

A. Dades identificadores bàsiques del centre i dels programes

Responsable del Centre	Dr. Anselm Barbeta Laball direccio@eug.es +34935893727
Responsable elaboració seguiment	Equip Directiu/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan d'aprovació	27 de febrer de 2017; Comissió Garantia de la Qualitat

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau d'Informàtica i serveis	2500503	240	2009-2010	Dr. Francesc Boixader Estévez



Universitat Autònoma de Barcelona
B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Com a conseqüència del procés de seguiment anual de la titulació, definit en el procés PC07_Seguiment, avaluació i millora de les titulacions en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat del centre (SIGQ), que és d'accés públic, s'han dut a terme algunes modificacions, que han estat aprovades pels òrgans de l'Escola i de la Universitat segons el procés corresponent (PE04_Modificació i extinció de titulacions).

El pla d'estudis, ja verificat, es va modificar amb la finalitat d'intercanviar la semestralitat de dues assignatures de 1r curs. Aquesta proposta de modificació va ser aprovada per la Comissió d'Estudis de Grau de la UAB amb data 23 de març de 2011.

I una darrera modificació del pla d'estudis, que incorporava una nova via d'accés al grau per a estudiants en possessió del títol d'Enginyer/a Tècnic en Informàtica de Gestió (retitulació/curs d'adaptació al grau) va ser informada positivament per l'Agència avaluadora, amb data 16 de juny de 2011.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació està definit i aprovat en la memòria que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades* i l'equip de coordinació valora que és consistent amb els requisits de la titulació i amb el nivell formatiu corresponent del MECES..

Durant el curs 2014-15 el centre es va sotmetre a un procés d'acreditació de la titulació per l'Agència de Qualitat Universitària (AQU) de Catalunya. La Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura va emetre un informe FAVORABLE amb data 20 de maig de 2015. Tot i això, cal tenir present que els estàndards 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat) i 4 (Adequació del professorat al programa formatiu) van ser acreditats amb condicions. En aquest informe es descriuen les accions que s'han portat a terme per donar respostes a l'informe d'acreditació del CAE.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

L'estructura del pla d'estudis del Grau d'Informàtica i serveis (GIS) és del tot coherent amb el perfil de competències que es pretén assolir, així com amb els objectius de la titulació, tal i com evidencien les dades relacionades amb el nombre de convenis de pràctiques signats al llarg del curs. Aquestes dades estan disponibles a la *Memòria docent* del curs 2015-16 (<http://www.eug.es/ca/escuela-universitaria/informatica-sant-cugat/>; "Les memòries docents de la nostra Escola universitària").

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants que arriba al grau *d'Informàtica i serveis* no ha presentat canvis significatius respecte del dels darrers cursos, ni pel que fa al seu perfil, ni tampoc pel que respecte al nombre. Respecte del nombre de sol·licituds de primera opció, el curs 2015-16 va experimentar una disminució respecte del curs passat (un 22% al 2015-16 respecte del 30% del 2014-15) però, tot i això, s'està per sobre del valor registrat el curs 2013-14 (un 18%).

Pel que fa a la nota mitjana d'accés, aquesta es manté en la mateixa línia que els darrers cursos, tant per aquells alumnes que provenen de Batxillerat+PAU com per aquells que accedeixen als estudis des d'un cicle formatiu de grau superior (CFGS), havent experimentat un lleuger increment respecte del curs anterior (un 6,94 davant d'un 6,73). El canvi més important pel que fa a aquest estàndard el trobem en la proporció d'estudiants que accedeixen des de Batxillerat+PAU i de CFGS. Així, el nombre d'estudiants que vénen de Batxillerat+PAU ha passat d'un 40% (curs 2014-15) a un 61,54%, mentre que des de CFGS ha accedit al grau un 38,46% del total, molt inferior al 60% del curs anterior. Respecte d'altres elements que descriuen aquest subestàndard, com són el sexe i el nombre d'estudiants matriculats a temps parcial, pràcticament no hi ha canvi en relació amb les dades del curs 2014-15. Així, repetim el nombre de dones que accedeixen al grau (1), essent 1 (el curs 2013-14 eren 6) el nombre d'estudiants de nou ingrés que estan cursant els estudis en el règim de dedicació a temps parcial.

Respecte del lloc de procedència dels estudiants de nou ingrés, comentar que, com era d'esperar, una majoria prové de Catalunya (més d'un 92%), provenint el gairebé 8% restant de La Rioja. Per comarques, el 58,33% prové del Vallès Occidental i un 25% del Barcelonès.

En relació amb el nombre d'estudiants, comentar que les 50 places que s'oferten són suficients per a cobrir la demanda dels darrers cursos que mai, des de la implantació del grau, ha superat les 31, havent-se convertit en matrícules d'estudiants de nou accés 24, en el millor dels casos. Des de Direcció es duen terme, també des de la implantació del grau, diverses accions (visita a instituts i a ajuntaments, Jornada de Portes Obertes pròpies, participació a les Jornades de Portes Obertes de la UAB, presència amb un estand al Saló de l'Ensenyament de Barcelona i a la Fira multisectorial de Sant Cugat del Vallès) i en diferents mitjans de comunicació (Diari de Sant Cugat, Diari de Terrassa, Diari de Terrassa, *Tot Sant Cugat...*), per tal de difondre l'oferta formativa de l'escola i incrementar el nombre d'estudiants de nou accés. Des de Coordinació es fa una valoració positiva de totes aquestes accions tot i que es presenta una proposta de millora per tal d'incrementar el nombre d'estudiants que accedeixen al grau..

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Pel que fa als mecanismes de Coordinació, val a dir que s'ha millorat la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs gràcies, especialment, a la tasca de la figura del coordinador/a de curs. Aquesta millora s'ha aconseguit incrementant el nombre de reunions mantingudes al llarg del curs entre el coordinador/a i el professorat, tant de

manera presencial com virtual. No obstant això, s'ha introduït una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació entre les assignatures que conformen una mateixa matèria. Alhora, es tindrà especial cura en millorar també la coordinació vertical entre assignatures relacionades acadèmicament, però de diferents matèries, per tal de garantir que la càrrega de treball dels estudiants sigui el més estable possible al llarg del curs. La programació, prèvia a l'inici de curs, de reunions intramatèria i per blocs de continguts haurà de permetre assolir les millores comentades.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà" (EUITC) segueix les normatives acadèmiques que defineix la UAB per a les titulacions de grau (<http://www.uab.cat/web/estudiar/normatives-academiques-dels-graus-1294904200661.html>), disponibles al web de la UAB, que és aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD1393/2007 i la normativa referida a l'organització acadèmica.

Així mateix, el centre ha definit diferents normatives de règim intern que orienten els estudiants en diferents aspectes, són accessibles i públiques al web de l'EUITC:

- Treball fi de Grau (http://www.eug.es/ca/wp-content/uploads/2015/11/NORMATIVA_TFG_EUITC_castellano.pdf)
- Pràctiques Externes (http://www.eug.es/ca/wp-content/uploads/2015/11/NORMATIVA_PRACTICAS_EXTERNAS_EUITC.pdf)

Aquestes normatives faciliten als estudiants informació que els orienta en el desenvolupament dels seus estudis.

En relació amb la normativa de reconeixement de crèdits, val a dir que la situació en què més freqüentment cal aplicar-la, la trobem amb els estudiants que accedeixen al grau per la via d'un cicle formatiu de grau superior (CFGs), si la família a la que pertany aquest CFGS els dóna dret a sol·licitar el reconeixement dels crèdits. Sobre aquest tema, s'ha de comentar que s'informa tots els estudiants del nombre de crèdits que se'ls pot reconèixer, i de a quines assignatures corresponen. D'altra banda, se'ls informa també dels beneficis econòmics que el reconeixement implica i de quin és el màxim de crèdits que se'ls pot reconèixer.

Tot i que, en el grau, també són objecte de reconeixement, com a crèdits de la titulació, aquells que l'estudiant hagin obtingut per la participació en activitats no programades en el marc del pla d'estudis cursat, ara mateix no disposem de cap activitat d'aquesta naturalesa.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La informació sobre tots els aspectes relacionat amb la titulació impartida al centre es realitza a través de:

- Espai general al WEB de la UAB que conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de la titulació, dels seus desenvolupaments operatius i resultats <http://www.uab.cat/web/estudiar/llicitat-de-graus/informacio-general/informatica-i-serveis-escola-adscrita-1216708251447.html?param1=1231314915546>.
- Espai al WEB del centre (www.eug.es) on es pot trobar informació actualitzada, completa i agregada per temes, de tots els aspectes rellevants de la titulació: pla d'estudis, guies docents de les assignatures, recursos d'aprenentatge, pràctiques externes, programes de mobilitat, horaris del centre, normatives i servei d'orientació professional, entre d'altres aspectes.

En els cursos anteriors, s'han anat introduint millores en aquest web, homogeneïtzant la informació disponible de totes les titulacions, i el juny d'aquest curs (2015-16) s'ha implementat un nou disseny global. Aquest nou disseny proporciona agilitat i informació més accessible als diferents grups d'interès, i combina dades amb imatges i d'altres recursos audiovisuals. Tot i així, la pròpia concepció d'un portal web com a un element viu i dinàmic, fa que de manera continuada s'ha de vetllar per l'actualització dels seus continguts.

En relació amb aquest subestàndard cal comentar que el nou portal web ja té en compte una de les propostes de millora recollides a l'informe d'acreditació del *Grau d'informàtica i serveis (GIS)*. Així, la nova web incorpora informació adreçada als estudiants que accedeixen al GIS provenint d'un cicle formatiu de grau superior (CFGS) en Informàtica, sobre el dret a sol·licitar el reconeixement d'un determinat nombre de crèdits del grau en funció de quin sigui el CFGS cursat i superat. Es pot trobar aquesta informació a l'apartat de "Requisits d'accés" (<http://www.eug.es/ca/estudis/grau-en-informatica-i-serveis/requisits-dacces/>).

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'EUITC recull de forma centralitzada la informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit, i de no presentats; i qualificacions per assignatura). Aquests resultats són d'accés públic a través del web de la Unitat de Qualitat de la institució, a l'apartat "indicadors". Aquests indicadors s'actualitzen periòdicament.

Aquest portal web propi de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE) (<http://www.eug.es/ca/qualitat/unitat-de-qualitat-docent-i-innovacio-educativa-eug-sant-cugat/>), és accessible a tots els grups d'interès i és l'espai on es publiquen les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès d'assignatures, de titulats, i de l'actuació docent del professorat, entre d'altres. Ressaltar que es publiquen tots els

indicadors necessaris per a fer l'anàlisi del desenvolupament de la titulació, així com altra informació rellevant relacionada amb els diferents processos de qualitat del centre. A l'apartat de Qualitat del web del centre, també es disposa de l'evolució temporal dels resultats d'aquests indicadors. Tota aquesta informació permet disposar de dades per a la reflexió i l'anàlisi, la qual cosa possibilita la realització d'un diagnòstic de la situació i permet la definició de les futures línies de millora. S'incorpora en aquest informe, com a proposta de millora per al curs 2016-17, l'elaboració, per part de la UQDIE i del departament de Serveis Informàtics, d'un nou format de presentació dels indicadors, més visual que l'actual, que incorporarà gràfics per a la millora de la seva comprensió.

En l'actualitat, la titulació realitza de forma periòdica les enquestes següents, que es poden consultar al web de Qualitat (a l'apartat "satisfacció dels grups d'interès"):

Alumnes:

- Enquesta de satisfacció sobre el professorat
- Enquesta de satisfacció general de l'assignatura
- Satisfacció dels estudiants de nou ingrés
- Avaluació de pràctiques externes: assignatura, professor tutor de pràctiques
- Avaluació de TFG: assignatura, sobre el seu tutor
- Avaluació del programa de mobilitat internacional
- Nous titulats (sobre la formació rebuda)

Professorat:

- Enquesta de Satisfacció PDI
- Enquesta de tutors TFG
- Autoinforme del PDI (informació disponible per a l'equip de Coordinació)

PAS:

- Enquesta de Satisfacció PAS

Titulats:

- Enquesta Inserció Laboral

En relació a les dades d'inserció laboral, s'ha dissenyat una enquesta pròpia en base a la utilitzada per l'AQU i que s'ha implementat per primer cop durant el curs 2015-16.

En relació a tota l'activitat docent i d'altres actuacions que es realitzen en el centre, cal destacar que anualment s'elaboren l'anomenada "Memòria docent", que es difon anualment, tant en suport imprès com a través de la pàgina web: <http://www.eug.es/escuela-universitaria/informatica-sant-cugat/>.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SIGQ de l'EUITC es troba disponible públicament al web del centre a l'apartat de Qualitat (<http://www.eug.es/ca/qualitat/unitat-de-qualitat-docent-i-innovacio-educativa-eug-sant-cugat/>). Apart de la publicació completa del SIGQ (Manual i mapa de processos), també es pot trobar al web un resum del SIGQ orientat, principalment, als estudiants, amb la informació resumida i més rellevant del SIGQ, així com la forma com està organitzat el

centre per tal de garantir la qualitat de les titulacions. **Amb aquest resum se satisfà un dels requeriments que, a l'informe d'acreditació del grau d'Informàtica i serveis, va reflectir el Comitè d'Avaluació Extern.** D'altra banda, en aquest apartat de Qualitat es publiquen els informes de seguiment de les titulacions i tots els indicadors que permeten obtenir la informació que possibilita la presa de decisions i la definició de línies de millora. Estan publicats tots els informes i indicadors des del curs 2009-10, curs d'implantació de l'esmentat grau. L'autoinforme de l'acreditació del grau, així com l'informe finals d'AQU Catalunya estan disponibles també al web de Qualitat, a l'apartat "avaluació institucional".

La valoració del centre respecte a la publicació del SIGQ és positiva atès que, per una banda, es publica informació completa i actualitzada i, per altra banda, es considera que l'accés públic mitjançant via web, tant del SIGQ del centre com dels informes de seguiment i d'acreditació elaborats amb anterioritat, permet i garanteix la facilitat d'accés per part de tots els agents interns i externs implicats.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) del centre representa un element essencial en la política i activitats formatives de la institució. Per a la seva correcta implementació, diferents persones i grups de treball estan a disposició del Director, amb l'objectiu de garantir la qualitat de tots els programes formatius que s'imparteixen.

El SIGQ implementat disposa de diferents processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Al curs acadèmic 2015-16 el centre va programar una única titulació oficial de grau (el grau d'Informàtica i serveis), dissenyada, aprovada i verificada positivament seguint:

- el procés estratègic "PE03-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats ,
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU.

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, que serveix per a detectar possibles mancances i proposar les modificacions seguint el procés clau PE04-Modificació i extinció de titulacions. El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011. Per a la consecució efectiva dels objectius relacionats amb la qualitat del centre, les Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà van constituir la Comissió de Garantia de la Qualitat (CGQ) que es reuneix un mínim de dos cops a l'any, i la unitat operativa denominada Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE), que treballa de forma continuada durant tot el curs acadèmic per a la implementació i millora del SIGQ.

La implantació al centre del procés de seguiment de titulacions ha suposat una oportunitat per a reflexionar sobre els resultats obtinguts a partir d'una anàlisi quantitativa i qualitativa de l'evolució dels indicadors i evidències recollits. D'aquest procés de reflexió global en sorgeix una proposta anual de pla de millora acurada i realista.

En aquest procés d'anàlisi hi participen representants de tots els col·lectius implicats en la docència del grau, ja sigui a través de reunions de coordinació a diferents nivells, a través de la Junta d'Escola o del propi Claustre. Les propostes sorgides d'aquesta anàlisi són avaluades per Direcció, juntament amb Coordinació acadèmica, per tal de decidir si s'escau la seva futura implementació.

La modificació de les titulacions es descriu en el procés "PE04-Modificació i extinció de titulacions" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats. El procés d'acreditació de les titulacions del centre s'ha portat a terme mitjançant el procés "PE06-Acreditació de les titulacions" del SGIQ.

El centre valora positivament la implementació del SGIQ perquè ha facilitat la sistematització dels processos ja utilitzats prèviament. Aquesta implantació s'ha realitzat tant per l'adaptació dels processos marc de la universitat com per la revisió dels processos existents. Això és el que ha conduït a la detecció de bones pràctiques i d'àrees de millora que s'han incorporat al SGIQ actual del centre.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El procés "PE02_Procés de definició, desplegament i seguiment del SIGQ" és el que guia la implementació del SIGQ. En la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació, intervenen diversos processos del SIGQ del centre:

- PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS05-Satisfacció dels grups d'interès, gestió de queixes i suggeriments
- PS06-Inserció laboral dels egressats
- PS07-Informació pública i rendiment de comptes

El centre recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució que resulten rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions al web de qualitat del centre, en l'apartat "indicadors". Dins del procés de revisió del SIGQ, al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat ampliant el nombre d'indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SIGQ del centre, aprovat en setembre del 2011, és un document públic que es pot consultar a través del web de qualitat del centre. Durant el curs 2012-13, la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE) ja va realitzar una revisió de tot el SIGQ. Es

van incorporar els processos que mancaven i/o restaven incomplets. Específicament els processos que es van incloure van ser els processos clau (PC01 i PC08) i quatre processos de suport (PS01, PS02, PS03, PS04 i PS07). A més, es va elaborar i annexar els quadres de responsabilitat de cadascun dels processos i una taula de tots els indicadors del SIGQ, per tal de facilitar la gestió de l'anàlisi de la informació. La nova versió del SIGQ es va publicar al curs 2013-14 i va ser aprovada en la reunió de la CGQ del 14 de Juliol de 2014 (E 3.3.2_ Acta d'aprovació del SIGQ per la CGQ).

Durant el curs 2014-15, seguint les recomanacions de l'AQU en el procés d'acreditació de l'Escola d'informàtica Tomàs Cerdà, es va dissenyar el procés d'acreditació aprovat per la CGQ el 3 de desembre del 2015. Així mateix, es va elaborar, també per recomanació de l'AQU, un resum del SIGQ perquè fos fàcilment comprensible, especialment pels estudiants. Per tant, actualment, el SIGQ del centre ja ha adaptat i publicat un total de 21 processos.

Per altra banda, també es va adaptar el model de seguiment de les titulacions, per alinear-lo amb els estàndards del procés d'acreditació, com a conseqüència de la renovació, per part de l'AQU, de la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster universitari* (novembre de 2014). Com a resultat d'aquesta modificació, es van incorporar nous indicadors que també s'han publicat al web de Qualitat del centre.

La UQDIE es reuneix cada quinze dies per a fer un seguiment continuat dels processos del SIGQ: analitza els diferents processos, planifica les accions periòdiques que s'han de portar a terme (calendari d'enquestes, actualització de continguts del web, elaboració dels informes, etc), analitza les directrius sobre qualitat que marca la UAB i l'AQU i les adapta al centre i, en general, vetlla per al bon funcionament i desenvolupament del SIGQ. La UQDIE rendeix comptes de les seves tasques a la CGQ del centre i anualment presenta la memòria de les seves activitats, així com un pla de revisió i millora del SIGQ. La CGQ es reuneix 2 o 3 cops anualment i és aquí on s'aproven les modificacions dels processos i, si escau, s'aproven les noves enquestes de satisfacció i es posen en evidència les possibles dificultats i es debaten les solucions.

Tant a partir de la revisió periòdica del SIGQ com del resultat del procés d'acreditació del GIS, es van identificar els punts forts i les àrees de millora del SIGQ del centre que s'han recollit en el pla de millora del SIGQ :

Punts forts o aspectes rellevants

- la consolidació de la implementació del SIGQ en el centre que permet a l'equip directiu i als coordinadors de titulació disposar d'informació vàlida per a la gestió de les titulacions i la presa de decisions;
- La consolidació de l'estructura dels òrgans de qualitat, principalment el funcionament de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE), que es reuneix cada quinze dies per a fer un seguiment continuat dels processos del SIGQ i la Comissió de Garantia de Qualitat del Centre (CGQ) que es reuneix 2 o 3 vegades a l'any i que permet posar en comú els aspectes relacionats amb la implementació del SIGQ, l'aprovació i/o modificacions dels processos, i disposar d'un espai per a poder identificar dificultats, problemes, etc i debatre possibles propostes de millora.

Àrees de millora

- Elaboració sistemàtica de l'informe de revisió del SIGQ del centre i de cadascun dels processos
- Promoure la participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants i augmentar la consciència de la importància de la seva participació

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del Grau d'Informàtica i serveis es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

Tot i així, l'equip de coordinació del GIS és conscient que, d'acord amb la Llei orgànica 4/2007, el 50% del seu professorat hauria de disposar del títol de doctor i de que, actualment, encara no assoleix l'estàndard requerit. Així, el percentatge d'hores de docència impartides a l'aula (HIDA) per professorat doctor, s'ha situat aquest curs 2015-16 en el 36,39%, una dada només lleugerament superior a la del curs anterior, però aproximadament 10 punts percentuals per sobre de la dada del curs 2013-14 (26,92%). Tot i això, és evident que encara hem de continuar treballant per assolir el 50% que exigeix la normativa vigent. Les nostres previsions són que en acabar el curs 2016-17 aquest percentatge sigui del 45% i, en finalitzar el curs 2018-19, ja superi el 53%. El centre també és conscient de la necessitat d'incrementar el percentatge de professors doctors acreditats. La major part dels professors acreditats són professors amb acreditació de professor col·laborador. Per tot això, el centre també realitza una proposta per a fomentar que els professors doctors aconseguixin l'acreditació corresponent. El centre augmentarà els recursos necessaris per afavorir la publicació nacional e internacional i crear sinèrgies perquè els professors es puguin incorporar a grups de recerca reconeguts. D'altra banda, la biblioteca de la UAB també ofereix als docents informació i orientació per aconseguir les acreditacions de recerca

<http://www.bib.uab.cat/human/acreditacions/planes/publiques/index.php>.

En aquest sentit, volem posar de manifest l'esforç de la institució i fer constar que, actualment, des de les Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà, els docents no disposen de la possibilitat d'avaluar la docència d'una forma sistematitzada, per exemple amb un Programa *Docentia*, per això durant el 2016 s'ha estat treballant amb la UAB per fer un proposta d'un pla pilot del Programa *Docentia* que fos aplicable a les escoles adscrites. Així mateix, tampoc existeix la possibilitat actualment d'accedir, a través de la

Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI), a l'avaluació de la activitat investigadora dels professors universitaris. Considerem que seria necessari en un futur establir mecanismes amb la UAB perquè els professors de les escoles adscrites disposin d'aquestes possibilitats d'avaluació de la docència i de la recerca.

Per intentar millorar aquesta situació, esdevé un objectiu prioritari per a l'Escola el potenciar vies per a incentivar, tant entre el professorat propi com entre l'associat, la formació a nivell de tercer cicle, en lloc d'optar per la seva substitució per professorat doctor. Així, des de la Direcció de l'Escola s'incentiva el professorat perquè s'incorpori a grups de recerca ja existents (de la UAB, per exemple) per tal d'iniciar/recuperar els estudis de doctorat, ja sigui mitjançant l'assumpció per part del centre de les taxes de tutela acadèmica, del cost d'un màster conduent a recerca, i/o a través de la reducció de la càrrega docent.

D'altra banda, la Direcció de l'Escola ha incentivat la creació futura d'un grup d'investigació propi, a partir de professors de l'Escola -alguns ja doctorats-, que treballi en dues línies de treball: 1) la modelització, simulació i optimització de serveis TIC aplicats a l'àmbit de la salut; 2) La mineria de dades i el Big Data. La creació i consolidació d'aquest grup farà possible situar el nombre de professorat doctorat en un percentatge del 50% en un termini raonable. En tot cas, i des de fa uns quants anys, quan cal fer una substitució, es prioritza en el procés de selecció el fet d'estar en possessió de la titulació de doctor entre candidats que presentin perfils equivalents.

Per a complementar els diferents àmbits de coneixement de la titulació, el claustre compta amb col·laboradors d'altres centres, amb experiència docent i investigadora contrastada, com a professors titulars o catedràtics d'universitat, de titulacions afins al GIS.

- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Atès que la ràtio "estudiant a temps complet/ professor del grau a temps complet" és de 3,99 (mig punt percentual per sobre de la curs 2014-15), la valoració que es fa és que resta garantida una atenció pràcticament personalitzada a l'alumne.

D'altra banda, també es valora que el professorat del centre disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions. Una dada que posa de manifest aquest aspecte és que el 61% del total de la docència del GIS està impartida per professorat contractat a temps complet (professorat *permanent*).

- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El centre facilita al professorat propi l'assistència a cursos, seminaris i/o jornades especialitzades sota demanda (durant el curs 2015-16, el professorat del grau va assistir a un total de 14 activitats, consultables a la *Memòria docent* del GIS), la qual cosa, sens dubte, ajuda a millorar les seves estratègies com a docents i facilita l'actualització de coneixements en els seus àmbits d'especialització. Aquesta informació està disponible a.

El centre també posa a disposició dels professors classes d'anglès, en el que hi ha participat, aquest darrer curs, un total de 5 professors. Així mateix, l'equip de coordinació del GIS facilita informació al professorat sobre la oferta de formació de la UAB. Tots els professors del centre disposen d'accés gratuït aquesta formació organitzada per la Unitat d'Innovació i Formació Docent de la UAB.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Pel que fa a l'orientació acadèmica, el grau d'*Informàtica i serveis* disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT), tal com queda especificat al procés PC4_Orientació a l'estudiant, que té com a objectiu optimitzar el procés d'aprenentatge de l'estudiant, potenciant la seva autonomia personal i facilitant la maduració del seu projecte personal i professional. Aquest PAT, que és públic i accessible a través del web de l'escola, contempla accions de promoció, i accions de tutoria en diferents fases dels estudis: abans de començar els estudis, durant l'estada a l'Escola i a la fase final dels estudis. Des de l'EUITC entenem que les accions orientadores i tutorialis constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. A instàncies de l'informe final d'acreditació del GIS, la valoració, per part dels estudiants, del servei de tutories s'ha concretat en el disseny i implementació de diferents enquestes de satisfacció, totes elles accessibles al web de Qualitat de l'Escola (<http://www.eug.es/ca/qualitat/unitat-de-qualitat-docent-i-innovacio-educativa-eug-sant-cugat/>):

- Enquesta de satisfacció dels estudiants de nou ingrés.
- Enquesta de satisfacció dels estudiants sobre els programes de mobilitat
- Enquesta de satisfacció dels estudiants sobre el treball Fi de grau
- Enquesta als nous titulats
- Enquesta d'inserció laboral

Els resultats recollits amb totes aquestes enquestes evidencien l'alt grau de satisfacció per part dels estudiants amb el servei de tutories.

El centre duu a terme diferents accions per tal d'orientar, tant a futurs estudiants com als estudiants actuals del centre:

Promoció

- Estand al Saló de l'Ensenyament.
- Participació a les Jornades de Portes Obertes de la Universitat Autònoma de Barcelona
- Jornades de Portes Obertes pròpies
- Jornada "Viu la universitat"

Acollida

- Jornades informatives realitzades amb caràcter previ als períodes de matriculació per a estudiants de la titulació (juny) i estudiants de nou accés (juliol)
- Jornada d'acolliment als nous estudiants

Durant l'estada a la universitat

- Tutories d'acompanyament a l'aprenentatge, a petició dels propis estudiants i desenvolupades pel professorat de la matèria, de forma individualitzada o grupal.
- Sessions informatives sobre els programes de mobilitat
- Tutories per al seguiment dels estudiants adscrits als programes de mobilitat.
- Sessions informatives i entrevistes personals sobre el Treball de Fi de Grau.
- Sessions informatives i entrevistes personals sobre les Pràctiques externes.
- Reunió informativa sobre les assignatures optatives i mencions que el GIS ofereix als estudiants que faran 4t curs.

Respecte les ACCIONS D'ORIENTACIÓ LABORAL

L'EUITC treballa per a la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de Treball (BT), especialment dirigits a graduats, tant els que cerquen trobar la seva primera feina, com els que volen canviar de o millorar el seu actual lloc de treball (gestió d'ofertes laborals, servei d'assessorament en la elaboració del CV i en la realització de l'entrevista de selecció).
- Des de la BT ens ocupem de la gestió de "convenis de cooperació educativa" per a la realització de pràctiques o el Treball Final d'Estudis en empreses, així com de la intermediació en els processos de selecció de personal especialitzat i de currículums per a ofertes de "contractació laboral". Els nombres del curs 2015-16 són els següents:
 - 310 ofertes gestionades (256 ofertes laborals i 54 ofertes de pràctiques)
 - 26 convenis de cooperació educativa signats
 - Durada mitjana d'una estada de pràctiques: 7,1 mesos
- Oferir el Pla de Pràctiques, tant curriculars com extracurriculars, adreçat als alumnes amb l'objectiu d'aconseguir que els estudiants puguin fer estades de pràctiques en empresa, i/o desenvolupar el seu Treball de Fi de Grau en un context real. Es persegueix que l'estudiant, quan es graduï, a més de la formació adquirida a través dels estudis, pugui aportar l'experiència acumulada a través de la realització de pràctiques en empresa.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants, graduats, com professors, i que els permet estar al dia sobre aquelles qüestions que tenen una aplicació directa sobre la seva professió (tecnologia, metodologies, eines, etc). Les activitats desplegadas es programen cadascuna de forma independent i en dates específiques. S'informa puntualment del programa a

través de l'espai de notícies de la nostra WEB, i en els *newsletter* que editem i enviem periòdicament a les persones inscrites en la llista de distribució.

El detall de tots aquests serveis que s'ofereixen es pot consultar a:
<http://www.eug.es/ca/gimbernat/institucions-i-empreses-col%C2%B7laboradores/>.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre manté a disposició de les titulacions la totalitat de les infraestructures i serveis detallats en la memòria verificada. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica de l'estudiantat són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. En tot l'edifici hi ha connexió Wi-Fi oberta. A més, en totes les aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a la disposició dels estudiants. Tot i això, en ocasions s'ha detectat alguna incidència de cobertura de la wifi en les aules, sobretot quan es realitzen activitats que requereixen que els estudiants es connectin a la vegada. Està previst que el pròxim any s'adapti la cobertura wifi a la necessitat de la titulació.

Per a desenvolupar de forma correcta les activitats docents previstes en la memòria acreditada, el centre disposa d'un nombre d'aules suficient, tant de teoria com per a la realització de les pràctiques. Les aules teòriques tenen una capacitat de fins a 100 persones. Totes elles disposen d'ordinador amb accés a Internet, canó de projecció, pantalla, pissarra i accés Wi-Fi. Tot i així durant el curs 2016-17 es millorarà l'accés a internet a les aules, el que facilitarà la realització d'activitats d'aprenentatge dels estudiants que requereixin connexió a internet. Així mateix, facilitarà la resposta de les enquestes de satisfacció de l'assignatura i dels professors, tal com hem comentat anteriorment. També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. No obstant, per a millorar la gestió dels espais docents, es creu convenient disposar d'un aplicatiu que permeti la reserva d'aules i de laboratoris.

En relació als laboratoris de pràctiques, s'ha renovat el seu mobiliari i tot l'equipament informàtic pràcticament al 100% dels espais. Apart, es disposa d'una sala d'ordinadors d'ús general, compartida amb els estudiants de les Escoles Universitàries Gimbernat, amb 110 equips informàtics i un servidor d'impressió en règim d'autoservei.

En l'actualitat, la superfície total de la biblioteca és de 267 metres quadrats. Contempla 220 llocs de lectura en total, dels quals 184 corresponen a la sala de lectura i 36 a la sala d'estudi. A més, els alumnes poden accedir de forma remota als recursos online. Des de la Biblioteca, i ja des del curs 2014-15, s'ha donat accés a la plataforma *Web of Science*, formada per una àmplia col·lecció de bases de dades bibliogràfiques, cites i referències de publicacions científiques. D'altra banda, s'ha contractat l'accés a un important paquet de llibres electrònics. Aquest paquet conté una àmplia selecció de llibres multidisciplinars i està format per més de 119.000 llibres.

Des del centre es realitza un gran esforç perquè els estudiants tinguin accés a més bases de dades perquè puguin accedir a informació suficient per al seu aprenentatge i per a l'elaboració dels treballs requerits a les assignatures. Destacar que des del curs 2015-16 els estudiants poden accedir al fons documental i a les bases de dades de les biblioteques de la UAB, a través d'Internet (des de fora del campus). Aquest accés facilita que els

estudiants disposin d'informació i articles científics a text complet que, sens dubte, recolzen el seu aprenentatge i la elaboració de treballs, específicament el TFG.

Anualment la biblioteca realitza una memòria amb les dades d'ús, les noves adquisicions i/o col·leccions, material, del fons documental, etc.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats de formació de les assignatures del grau comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats i, en funció del caràcter i continguts de les assignatures, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. La totalitat de les assignatures del grau informen els estudiants de totes les activitats formatives, amb el seu pes i els resultats d'aprenentatge treballats per cadascuna d'aquestes activitats.

D'altra banda, des de Coordinació es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos, atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard a l'annex).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria s'inspira en que el que ja s'exposa a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per a millorar.

El sistema d'avaluació és públic al web de la titulació i està recollit a la Guia docent de cada assignatura i pot consistir en proves escrites presencials, proves administrades a través del campus virtual, discussió o presentació de casos o elaboració de treballs, entre d'altres.

L'avaluació pot contemplar, a més de les qualificacions de les proves formals, l'assistència a les classes i altres aspectes complementaris que han de ser exposats, de manera explícita, a la Guia docent de cada assignatura. Igualment, els resultats de l'avaluació es publiquen a través dels canals habilitats per a cada assignatura (aplicatiu de notes a la intranet) i a l'aula virtual del campus en alguns casos.

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures mostren la satisfacció dels estudiants en relació amb aquest aspecte. Així, els estudiants han valorat amb un 3,84 sobre 5, aquest curs 2015-16, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou lleugerament per sota del 4 des del curs 2009-10.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics i la seva evolució dels darrers cinc cursos es mostren a la següent taula:

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Taxa de rendiment acadèmic	81,57	72,96	76,48	85,86	82,74
Alumnes de nou ingrés	64,34	28,87	81,66	93,1	73,45
Taxa d'èxit	93,06	88,96	90,31	93,37	93,52
Alumnes de nou ingrés	80	56	94,2	98,78	91,21
Taxa d'eficiència	98,93	94,44	95,43	89,22	83,62
Percentatge de NP	12,35	17,98	15,32	8,04	11,48
Alumnes Nou Ingrés	19,58	48,45	13,15	5,75	19,47

	Cohort 2009-2010	Cohort 2010-2011	Cohort 2011-2012
Taxa de graduació	63,89	41,17	47,06
Taxa d'abandonament	27,78	41,17	26,08

El valor mitjà del **rendiment acadèmic** de la titulació (crèdits aprovats/crèdits matriculats), des de la implantació del grau, se situa en el 79,5%, essent el d'aquest curs 2015-16 del 82,74%, tot i que el corresponent als alumnes de nou ingrés està clarament per sota (un 73,45% aquest curs). Les fluctuacions que presenta el valor d'aquesta taxa per als alumnes de nou ingrés s'explica pel fet que es treballa amb un nombre reduït d'alumnes. De tota manera, podem parlar d'un grau d'eficàcia molt satisfactori.

En el cas de la **taxa d'èxit** (crèdits aprovats/crèdits presentats), la mitjana des de la implantació del grau està en un 92,31%, mentre que el valor d'aquesta taxa en aquest curs acadèmic ha estat d'un 93,52%. En aquest cas, la taxa d'èxit per als alumnes de nou ingrés sí que està en consonància amb el corresponent a tota la titulació (91,21%). Veiem que, en general, s'assoleixen uns valors molt alts, tant per al conjunt de la titulació com per a l'alumnat de nou ingrés, la qual cosa fa pensar que aquesta taxa continuarà presentant uns bons nombres durant els propers cursos. Per tant, es pot afirmar que la majoria dels alumnes que realitzen les activitats avaluatives de les assignatures les acaben superant amb èxit.

És a partir del curs 2012-13 (cohorts del 2009-10, 2010-11 i 2011-12) que s'han pogut obtenir dades sobre la **taxa de graduació i d'abandonament**, tenint en compte la definició d'aquestes taxes i donat que la primera promoció de graduats va sortir el curs 2011-12. Si comparem els valors d'aquestes taxes amb els previstos a la memòria de verificació del grau:

Taxa de graduació: 50%

Taxa d'abandonament: 20%

podem concloure que les dades obtingudes en finalitzar el curs 2015-16 s'hi apropen considerablement (taxa de graduació: 47,06%; taxa d'abandonament: 26,08%). Tot i que encara no s'han assolit els valors previstos, es constata una milloria respecte del curs 2014-15, en què els valors d'ambdues taxes era d'un 41,17%. És clar que, tot i la millora observada aquest curs, caldrà continuar amb la tasca d'evitar la desmotivació que, normalment, s'origina en els alumnes de primer curs, tant des de Coordinació de titulació com des del professorat de 1r curs. Aquesta tasca es concretarà amb un seguiment més freqüent de l'evolució acadèmica de l'estudiant, per part del/de la coordinador/a de 1r curs, i amb un calendari d'entrevistes del Coordinador de titulació amb els estudiants d'aquest curs.

Pel que fa a la **taxa d'eficiència** (crèdits previstos / crèdits matriculats), el valor previst a la memòria verifica era d'un 85%, que es pot considerar que s'ha assolit satisfactòriament atès que aquest curs s'ha situat en el 83,62%, amb una mitjana dels darrers cinc cursos del 92,32%.

Respecte de la taxa de *No Avaluats (NA)*, observem un increment de 4,5 punts percentuals respecte del curs 2014-15, motivat, sobretot, pels alumnes de nou ingrès. Com es comentava anteriorment, caldrà incrementar les accions per tal d'evitar aquestes renúncies a ser avaluats i, especialment, trobar quines són les causes d'aquest nombre tan alt de NAs.

Entrant en l'anàlisi de les taxes de rendiment, èxit i de *No avaluats* a nivell d'assignatures, podem concloure que, en general, els resultats obtinguts són satisfactoris tot i que hi ha casos puntuals sobre els que cal una reflexió particular. Així, el valor més baix de la taxa de rendiment el trobem a 1r curs, tot i estar per sobre del 75%. A la resta de cursos, crida l'atenció la taxes de "Bases de dades" (2n curs) i "Mineria de dades" (3r curs). Tot i això, els motius ja s'han identificat i, de ben segur que, el curs 2016-17 s'assoliran valors més alts.

Sobre la taxa d'èxit els valors obtinguts són molt satisfactoris, estan tots –els dels quatre cursos de la titulació– per sobre del 90%.

Finalment, i pel que fa al nombre de *No Avaluats (NAs)*, trobem resultats força irregulars en funció del curs considerat. Així, s'ha obtingut una disminució important a 3r curs (de 8 punts percentuals), mentre que ha augmentat als altres cursos. Tot i això, els valors de 1r i 2n curs del 2015-16 estan per sota de la mitjana dels darrers 5 cursos. És al 4t curs on trobem un valor que no s'ajusta a l'observat els darrers cursos. L'explicació la trobem, un cop més, en el nombre tan reduït d'estudiants que cursen les diferents assignatures optatives la qual cosa pot generar, com ha estat el cas, fluctuacions importants simplement perquè un sol alumne decideix no avaluar-se de les assignatures de què està matriculat, normalment per avantposar la dedicació a la seva activitat professional. A l'apart C d'aquest informe s'ha incorporat una proposta de millora conduent a la disminució, a poder ser, a tots els cursos de la titulació d'aquest nombre de NAs.

En relació a les taxes de rendiment i d'èxit de l'assignatura de Pràctiques externes, assignatura optativa de 4t curs, ha estat del 100% des del primer curs en què es va oferir.

Per a complementar aquesta informació, afegirem que la nota mitjana de l'assignatura de "Pràctiques externes" ha estat, des que s'imparteix, la següent: 9,39 (curs 2011-12), 9,16 (curs 2012-13), 8,25 (cursos 2013-14 i 2014-15) i 9,24 (curs 2015-16). En relació a la satisfacció dels estudiants que cursen l'assignatura, tot i que ja es disposa d'una enquesta de valoració dels estudiants, durant el curs 2015-16 no es van obtenir respostes. Tal com s'ha comentat anteriorment, és necessari incrementar les accions informatives per augmentar la participació dels estudiants en les enquestes. Tot i això, sí que disposem de les valoracions dels tutors d'empresa dels estudiants que fan l'assignatura. Aquestes valoracions són molt positives.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El curs 2013-14 l'Àrea de Relacions Universitat-empresa de l'EUITC va recollir informació relacionada amb la inserció laboral dels nostres graduats recollida a l'*Estudi de la Qualitat de l'Ocupació dels Graduats* (<http://www.eug.es/wp-content/uploads/2016/07/EUG-Memo%CC%80ria-Infoma%CC%80tica-13-14.pdf>). La intenció era repetir aquest estudi amb una periodicitat de 2 o 3 anys. És per aquest motiu que no es disposa de dades més recents en relació amb aquest subestàndard.

En el curs 2015-16 es va implementar una enquesta d'inserció laboral dels titulats de grau, seguint les directrius de l'enquesta de l'AQU. Es va fer una prova pilot de l'enquesta amb els graduats en el curs 2012-13, amb un índex de participació del 40 %, dades que es valoren molt positivament desde l'equip de coordinació.

El 100% dels enquestats treballaven en el moment de l'enquesta. Destacar que el 83,3% van aconseguir la seva primera feina abans dels 3 mesos i que està relacionada amb els estudis realitzats. Un altre aspecte positiu és que el 66,6% manifesta que disposa d'un contracte indefinit, per altre costat, el 16,6% temporal i el 16,6% treballa de forma autònoma.

En relació a la satisfacció sobre els estudis realitzats, el 83,3% triarien la mateixa titulació, i una dada molt positiva pel centre és que un 80% ho faria a la mateixa universitat.

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora del centre **Escola Universitària d'Informàtica "Tomàs Cerdà"**

CENTRE									
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Baixa matrícula estudiants de nou ingrès	Incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrès	Incrementar el nombre d'accions de difusió dels estudis de grau que ofereix l'Escola	Alta	Equip directiu	2014-15	2016-17	Sí	No
(1)	Coordinació entre assignatures millorable	Millorar la coordinació entre les assignatures que conformen una mateixa matèria	Incrementar el nombre de reunions de Coordinació Acadèmica amb el professorat responsable d'assignatures d'una mateixa matèria per tal de garantir que la repetició de continguts és mínima i que els models d'avaluació de cada assignatura són similars.	Alta	Coordinació acadèmica	2015-16	2016-17	No	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3)	Informació dels indicadors al web poc atractiva	Disposar d'una informació dels indicadors al web més visual	Disseny i implementació del format dels indicadors de les titulacions més atractiva i entenedora	Mitjana	UQDIE	2015-16	2016-17	No	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1),(3)	Baixa participació en les enquestes de satisfacció	Incrementar el percentatge de participació en les enquestes de satisfacció	Mantenir les accions proposades en anteriors informes de seguiment Facilitar que els estudiants puguin respondre les enquestes a través de dispositius mòbils i tauletes Millorar accés internet per a respondre les enquestes a l'aula Avaluar si és possible disminuir el nombre de ítems de les enquestes	Alta	Equip Coordinació Serveis informàtics	2014-2015	2016-17	No	No

			Incrementar accions d'informació als estudiants Valorar el millor moment per realitzar les enquestes, tant a les assignatures teòriques com a les pràctiques						
(3)	Falta elaborar un pla de millora sistemàtic	Definir anualment un pla de millora amb les propostes recollides per la UQDIE i la CGQ	Elaborar anualment el pla de millores del SIGQ	Alta	UQDIE CGQ	2015-16	anual	No	No

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1),(3)	Docència impartida per professorat doctor inferior al 50%	Incrementar el percentatge de docència impartida per professorat doctor fins arribar a un 50%, com a mínim.	Exigir la possessió de la titulació de doctor quan sigui necessari incorporar un nou PDI. Incentivar la creació d'un grup de recerca propi en línies d'investigació relacionades amb els continguts del grau. Descarregar de docència al professorat propi que decideixi fer el doctorat. Assumir, per part del Centre, les taxes per la tutela acadèmica del doctorand.	Alta	Equip directiu	2009-10	2018-19	Sí	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2016-17	Sí	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2017-18	Sí	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Equip directiu, professorat	2014-15	2018-19	Sí	No
(3)	Baix percentatge de professorat acreditat	Incrementar el percentatge de professorat acreditat.	Incentivar entre el professorat, especialment aquell que ja està en possessió de la titulació de doctor, l'inici dels tràmits per a sol·licitar l'acreditació a través d'alguna de les agències de qualitat. Facilitar informació, des de Coordinació, dels tràmits a seguir, documentació que cal preparar i dels terminis per a sol·licitar l'acreditació.	Alta	Equip directiu, Coordinació de titulació	2013-14	2017-18	Sí	No
(3)	Falta d'informació exhaustiva de les publicacions dels docents	Disposar d'informació actualitzada	Dissenyar un registre exhaustiu i actualitzat de les publicacions dels docents	Mitjana	Equip Coordinació titulacions	2015-16	2017-28	No	No

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Origen*	Diagnòstic	Objectius a	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors	Modificació
---------	------------	-------------	--------------------	-----------	-------------	-------	-------	------------	-------------

		assolir						de seguiment	memòria?
(1)	Manca un aplicatiu que faciliti la gestió dels espais de docència	Millorar la gestió dels espais de docència.	Desenvolupar un aplicatiu que permeti fer una reserva de les aules de teoria i dels laboratoris ja des de l'inici del curs.	Mitjana	Equip directiu/Serveis informàtics	2012-13	2016-17	No	No
(3)	Incidències en la cobertura d'internet a les aules	Solucionar problemes en la Connexió WiFi per a tots els estudiants quan es realitzen activitats a l'aula.	Millorar la cobertura de la xarxa WiFi a les aules	Alta	Gerència Serveis informàtics	2015-16	2016-17	No	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3)	Nombre de <i>No avaluats</i> alt	Disminuir el nombre de <i>No avaluats</i> a tots els cursos de la titulació	Fer un seguiment més exhaustiu de l'evolució acadèmica dels estudiants de nou ingrés ja que és al 1r curs de la titulació on es pren, sobretot, la decisió de <i>no ser avaluat</i> (i no esgotar els drets inherents a una matrícula). Procurar que les matrícules dels estudiants que comencen a treballar abans de finalitzar els estudis estiguin ben dissenyades i incloguin un nombre de crèdits que sigui, realment, assumible per aquest perfil d'estudiant.	Alta	Coordinació acadèmica, coordinació de curs i professorat	2015-16	2017-18	Si	No

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual d'acreditació

Propostes de millora de la titulació: **Grau d'Informàtica i serveis**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(1)	Poca coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria	Incrementar la coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria, tant pel que fa a models d'avaluació com a continguts.	Establir un calendari de reunions periòdiques entre el Coordinador de titulació i els professors responsables de les assignatures d'una mateixa matèria.	Alta	Coordinació acadèmica	2015-16	2017-18	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
	Baixa participació en les enquestes de satisfacció	Incrementar el percentatge de participació en les enquestes de satisfacció	Facilitar que els estudiants puguin respondre les enquestes a través de dispositius mòbils	Alta	Equip Coordinació Serveis informàtics	2015 - 2016	2017-18	No

B.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Docència impartida per professorat doctor inferior al 50%	Incrementar el percentatge de docència impartida per professorat doctor fins arribar a un 50%, com a mínim.	Exigir l'estar en possessió de la titulació de doctor quan sigui necessari incorporar un nou PDI. Incentivar la creació d'un grup de recerca propi en línies d'investigació relacionades amb els continguts del grau. Descarregar de docència al professorat propi que decideixi fer el doctorat. El Centre es farà càrrec de les taxes per la tutela acadèmica del doctorand.	Alta	Equip Directiu	2009-10	2018-19	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2016-17	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2017-18	No
			PDI: Un professor doctor	Alta	Equip directiu, professorat	2014-15	2018-19	No
(3)	Baix percentatge de professorat acreditat	Incrementar el percentatge de professorat acreditat.	Incentivar entre el professorat, especialment aquell que ja està en possessió de la titulació de doctor, l'inici dels tràmits per a sol·licitar l'acreditació a través d'alguna de les agències de qualitat. Facilitar informació, des de Coordinació, dels tràmits a seguir, documentació que cal preparar i dels terminis per a sol·licitar l'acreditació.	Alta	Equip directiu, Coordinació de titulació	2013-14	2016-17	No

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
(3)	Nombre de <i>No avaluats</i> alt	Disminuir el nombre de <i>No avaluats</i> a tots els cursos de la titulació	Fer un seguiment més exhaustiu de l'evolució acadèmica dels estudiants de nou ingrés ja que és al 1r curs de la titulació on es pren, sobretot, la decisió de <i>no ser avaluat</i> (i no esgotar els drets inherents a una matrícula). Procurar que les matrícules dels estudiants que comencen a treballar abans de finalitzar els estudis estiguin ben dissenyades i incloguin un nombre de crèdits que sigui, realment, assumible per aquest perfil d'estudiant.	Alta	Coordinació acadèmica, coordinació de curs i professorat	2015-16	2017-18	No

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

INFORME DE VALORACIÓN DEL SEGUIMIENTO

Convocatoria 2015-2016

**Centro: Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà (Sant
Cugat del Vallès)**

Universidad: Universitat Autònoma de Barcelona

Índice

Introducción.....	3
Descripción del centro y titulaciones evaluados.....	3
Objetivo del informe.....	3
Resultado	4
Valoración sobre la pertinencia y la adecuación del proceso de seguimiento llevado a cabo por el centro.....	4
Valoración del Plan de mejoras del centro.....	4
Valoración general sobre el desarrollo de las titulaciones que ofrece el centro	4
Valoración de los requerimientos de acreditación.....	5
Requerimientos y propuestas de mejora.....	5

Introducción

Descripción del centro y titulaciones evaluados

Centro:	Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà
Sede:	Sant Cugat del Vallès
Código:	008044351
Tipología:	Adscrito
Universidad:	Universitat Autònoma de Barcelona

Titulaciones evaluadas

2500503 Graduado o Graduada en Informática de Servicios

ECTS	Fecha de verificación	Curso de implantación	Fecha de acreditación
240	13/05/2009	2009-2010	2015

Objetivo del informe

El artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, dispone que, con la implantación de las enseñanzas correspondientes a los títulos oficiales, los órganos de evaluación que la Ley de las comunidades autónomas determinen, llevarán a cabo el seguimiento del cumplimiento del proyecto contenido en el plan de estudios verificado por el Consejo de Universidades.

La Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, (AQU Catalunya) como organismo competente para llevar a cabo el seguimiento de los títulos oficiales que se imparten en el sistema universitario catalán, ha establecido los criterios y directrices necesarios para la valoración del seguimiento que las universidades realizan sobre los títulos.

La Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 315/2016, de 8 de noviembre, por el cual se aprueban los Estatutos de AQU Catalunya, es el órgano competente para la aprobación del procedimiento de evaluación del seguimiento de las enseñanzas conducentes a la obtención de los títulos oficiales que imparten las universidades y los centros docentes de enseñanza superior.

La Comisión Específica de Evaluación de la rama correspondiente, cuya composición está disponible en la página web de AQU Catalunya, ha emitido este informe como resultado de la evaluación del seguimiento de la titulación oficial arriba mencionada. Esta evaluación se ha realizado tomando como base el informe de seguimiento de la titulación y la información pública disponible en el momento de la evaluación.

Resultado

Valoración sobre la pertinencia y la adecuación del proceso de seguimiento llevado a cabo por el centro

El Centro ha llevado a cabo el proceso de seguimiento explicando en el informe las acciones realizadas por el Centro en los distintos estándares objeto del proceso de mejora.

Por la información presentada por el Centro se puede apreciar que este sigue en el proceso de mejora continua.

Sin embargo, se echa en falta un análisis más detallado de aquellos aspectos que en los informes de acreditación se valoraron como “Se alcanza con condiciones”, en este caso en el único título objeto de seguimiento.

Se entiende que para los estándares evaluados como “Se alcanza con condiciones”, se debería de presentar un detalle adecuado, que permitiese evaluar si realmente se ha evolucionado hacia la situación de “se alcanza”. En este sentido, el Centro debe de utilizar el material disponible, es decir, el informe de acreditación de la titulación en el cual se le plantean los aspectos a mejorar y definir adecuadamente las acciones que se ha hecho al respecto y si se considera que se está en el nivel de “se alcanza”, aspecto que se puede conocer, ya que está en las rubricas del proceso de seguimiento.

En este caso el Centro no ha sido capaz de transmitir adecuadamente que este avance se haya conseguido.

Valoración del Plan de mejoras del centro

El centro presenta un plan de mejora que tiene mejoras asignadas al Centro y otras a la propia titulación. En muchas de estas mejoras se dice que no tienen indicadores de seguimiento lo cual es extraño. Y en la mejoras de la titulación ni aparece este concepto. Es un plan que está estructurado pero debería de ponerse siempre el indicador y el valor esperado una vez realizada la acción de mejora. Adicionalmente, se debería de hacer mención especial de las mejoras que van asociadas a los distintos documentos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación ya que esto haría más sencilla la trazabilidad de las mejoras.

En este sentido el Plan debe de mejorarse para hacerlo más útil como herramienta de gestión de la mejora.

Valoración general sobre el desarrollo de las titulaciones que ofrece el centro

En este seguimiento de la **Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà (Sant Cugat del Vallès)** solamente hay incluido un título, el Grado de Informática y Servicios. En general, se puede decir que, por lo que se transmite en el informe, el desarrollo es adecuado y se lleva un seguimiento adecuado del título y los planes de mejora necesarios para que el título se desarrolle adecuadamente. En cualquier caso se deben de tener en cuenta los aspectos señalados en los dos apartados anteriores y en el apartado posterior de **Requerimientos y propuestas de mejora**

Valoración de los requerimientos de acreditación

Requerimiento 1. Finalizar el proceso de revisión del SGIQ general de la Universidad en el plazo de dos años, dedicando los recursos suficientes para que el Sistema asegure, de manera eficiente, la calidad y la mejora continua de las titulaciones.	Estandar 3	Se alcanza con condiciones
En el informe no aparece información suficiente para saber si este aspecto se ha abordado adecuadamente. Se deben incluir las evidencias necesarias para conocer su nivel de avance.		
No se considera superado el requerimiento		Se alcanza con condiciones

Requerimiento 2. Presentar y aplicar un Plan específico que lleve, a medio plazo, a conseguir un porcentaje de doctores suficiente para dar respuesta a los requisitos legales.	Estandar 4	Se alcanza con condiciones
Este punto, a pesar del esfuerzo realizado por la institución, sigue sin cumplirse ya que esta cifra se ha situado en un 36,39% en el curso 2015/16, muy lejos del valor del 50%.		
No se considera superado el requerimiento		Se alcanza con condiciones

Requerimientos y propuestas de mejora

- Se debe realizar un análisis más detallado de aquellos aspectos que en los informes de acreditación se valoraron como “Se alcanza con condiciones”, incluyendo las evidencias necesarias para conocer su nivel de avance.
- Para cada objetivo de mejora se debería de poner siempre el indicador y el valor esperado una vez realizada la acción de mejora
- En el plan de mejora se debería de hacer mención especial de los objetivos que van asociadas a los distintos documentos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación ya que esto haría más sencilla la trazabilidad de las mejoras.
- En especial, el plan de mejora debería incluir las propuestas de mejora incluidas en los distintos informes o en su caso indicar por qué se desestiman.