

 <p>escoles universitàries gimbernat i Tomàs Cerdà</p> <p>ADSCRITA A LA URB CE</p>	INFORME DE SEGUIMENT CENTRE	ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA TOMÀS CERDÀ
---	--	--

UAB

INFORME DE SEGUIMENT DE L'ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA "TOMÀS CERDÀ" Curs acadèmic 2013-2014

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Dr. Anselm Barbeta Laball (Director) direccio@eug.es 935893727
Responsable elaboració informe	Equip directiu/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan de validació	24 de març de 2015; Comissió de Garantia de la Qualitat

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
Grau d'Informàtica i serveis	2500503	240	2009-2010	Dr. Francesc Boixader Estévez

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Nota: en tractar-se d'un centre que ofereix una única titulació, aquest *informe de seguiment de centre* presenta molts elements d'anàlisi en comú amb el corresponent *informe de seguiment de la titulació*.

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. El perfil dels estudiants que arriba al grau d'*Informàtica i serveis* no a presentat canvis significatius respecte del dels darrers cursos. Respecte de la nota mitjana d'accés dels estudiants de nou ingrés, aquesta es manté en la mateixa línia que els darrers cursos (6,66), tot i que s'observa un lleugeríssim increment tant pel que fa a la nota mitja d'aquells qui accedeixen als estudis per la via de CFGS com d'aquells que o fan per la via de batxillerat més PAU. On sí que s'ha detecta una variació sensible és en el fet que, de batxillerat més PAU, han accedit als estudis un 70,59% del total, mentre que en els tres cursos anteriors aquest percentatge no arribava al 60%.

Dos elements més a comentar és el sexe i el nombre d'estudiants matriculats a temps parcial. En relació amb la primera qüestió, només una noia d'un total de 17 estudiants, mentre que són 3 els estudiants de nou ingrés que estan cursant els estudis en el règim de dedicació a temps parcial.

En relació amb aquest estàndard, les accions proposades són aquelles que han de generar un increment en el nombre d'estudiants de nou ingrés, d'altres que han de significar una millora en les taxes acadèmiques d'algunes assignatures, especialment d'aquelles en les que s'està al voltant del 50% pel que fa a la taxa de rendiment i, d'altra banda, cal millorar la planificació de les

assignatures de “Pràctiques externes” i del “Treball de fi de grau”.

- 1.2.** Respecte d'aquesta qüestió, comentar que a partir de les reunions que es mantenen entre coordinació de curs i el professorat del curs en qüestió, es detectà que és necessari incrementar el nombre de trobades, ja siguin presencials o virtuals, per tal d'incrementar la coordinació transversal entre les assignatures d'un mateix curs. I, en relació amb aquesta mateixa qüestió, també es vol endegar, des de Coordinació, les accions necessàries per tal de millorar la coordinació entre les que conformen una mateixa matèria. Aquesta necessitat es detecta a partir dels comentaris i valoracions que els alumnes fan arribar a Coordinació, ja sigui a través d'entrevistes personals o bé a través de les enquestes de satisfacció de la qualitat de la docència. Sobre aquesta qüestió, un dels temes que es vol analitzar és la possible existència de repeticions de continguts entre assignatures d'una mateixa matèria, però de cursos diferents.
- L'equip de Coordinació mantindrà una reunió semestral amb els coordinadors de curs per tal de millorar la coordinació transversal i amb el professorat de les assignatures que conformen una mateixa matèria.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina web general. Cada centre, ja sigui propi o adscrit, disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

Apart, l'EUITC publica informació completa i actualitzada sobre la titulació a través de, entre d'altres canals, a: <http://informatica.eug.es/ca/estudios/graus/grau-en-informatica-i-serveis-1>.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a les reunions del Patronat, de la Junta d'Escola i del Claustre.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través del web general de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). L'AQU disposa de tots els IST de les titulacions, accessible també via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB. La UAB publica al seu web els IST i els ISC a partir del curs acadèmic 2012-2013.

Es fa una publicació al web dels resultats de les enquestes d'assignatures de grau, de titulats i d'inserció laboral.

D'altra banda, al web de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa –UQDIE– de les Escoles (<http://uqdie.eug.es/ca/node/23>) estan publicats tots els Informes de seguiment, ja siguin de centre o

UAB

de titulació, amb els corresponents indicadors com a annexos. Aquests indicadors, juntament amb la seva evolució temporal, també estan disponibles a <http://uqdie.eug.es/ca/node/19>. Al mateix web també es poden trobar les plantilles de totes les enquestes de satisfacció que es passen als diferents col·lectius de l'Escola (<http://uqdie.eug.es/ca/node/58>).

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB i el SGIQ adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre (<http://uqdie.eug.es/sites/default/files/MANUAL%20SIGQ%20-%20VERSI%20C3%93%20CATAL%20C3%80%20%28aprovaci%20C3%B3%2014-07-2014%29.pdf>).

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2014-2015 l'EUITC programa la titulació del Grau d'Informàtica i serveis, dissenyada, aprovada i verificada positivament seguint el procés estratègic "PE3-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ.

3.2. En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de la titulació intervenen diversos processos del SGIQ (PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS05-Gestió de queixes i suggeriments i Satisfacció dels grups d'interès; PS06-Inserció laboral dels titulats i PS07-Informació pública i rendició de comptes).

L'EUITC recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de la titulació publicats al web de la UQDIE (<http://uqdie.eug.es/ca/node/19>). Apart, a fitxa de titulació/la titulació en xifres, del web de la UAB es troben publicats també els indicadors més rellevants.

La recollida i monitorització sistemàtica dels indicadors de qualitat del nostre SIGQ, ens ha permès avaluar l'eficàcia de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, alhora que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat mesures de millora.

Des de Coordinació acadèmica i des de la UQDIE es pensa que el conjunt d'enquestes de que es disposa és suficient per a copsar el grau de satisfacció dels diferents col·lectius. De tota manera, sí que és cert que la participació, en determinades enquestes, és baixa o molt baixa. És per això que l'escola fa servir altres mecanismes per a conèixer l'opinió dels estudiants sobre diferents aspectes com són: accions de tutorització (entrevistes als alumnes de nou ingrés, entrevistes amb la resta d'alumnes de la titulació) o *l'Espai Opina* dins del Campus Virtual (diferents espais –un per a cada curs del grau- creat per a l'intercanvi d'opinions, suggeriments o propostes de millora relacionades amb la coordinació i el desenvolupament del procés de formació de les assignatures dels diferents cursos, i de l'Escola d'Informàtica en general).

Tot i que no hi ha una enquesta específica dels ocupadors, sí que hi ha un informe individual dels tutors dels alumnes que estan fent pràctiques en empreses, en el que s'avalua l'alumne i es determina part de la seva qualificació final.

3.3. El seguiment de la titulació es duu a terme seguint el procés clau PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, que serveix per a detectar possibles mancances i proposar les modificacions

UAB

seguint el procés clau PE04-Modificació i extinció de titulacions. El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011.

La implantació al centre del procés de seguiment de titulacions ha servit per a reflexionar sobre els resultats obtinguts a partir d'una anàlisi quantitativa i qualitativa sobre l'evolució i els procediments duts a terme des de la implantació del grau, per a donar resposta als estàndards d'acreditació requerits per l'Agència de Qualitat. D'aquest procés de reflexió global en sorgeix una proposta de pla de millora acurada i realista.

En aquest procés d'anàlisi hi participen representants de tots els col·lectius implicats en la docència del grau, ja sigui a través de reunions de coordinació a diferents nivells, a través de la Junta d'Escola o del propi Claustre. Les propostes sorgides d'aquesta anàlisi són avaluades per Direcció, juntament amb Coordinació acadèmica, per tal de decidir si s'escau la seva futura implementació.

3.4. El SGIQ de l'EUITC no disposa encara d'un procés que inclogui les accions requerides per a l'acreditació de les titulacions. Malgrat això, sí que apareix al pla de millores, com acció a dur a terme en el termini màxim de 9 mesos, el disseny i implantació d'un procés per a l'acreditació de les titulacions. De tota manera, i durant el procés d'acreditació pel que ha passat la titulació recentment, el centre ha aplicat de forma subsidiària el PE-Acreditació de titulacions de grau i de màster universitari del SGIQ marc de la UAB (<http://www.uab.cat/doc/ProcesAcreditacioTitulacionsGrausMU>).

L'aplicació del procés ha estat satisfactòria i ha permès la recollida i anàlisi d'informació i indicadors, la constitució del Comitè d'Avaluació Interna, l'elaboració/exposició pública/aprovació de l'autoinforme d'acreditació de centre i l'organització/realització de la visita externa del Comitè d'Avaluació Externa.

3.5. El procés estratègic PE02-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ. Actualment, el SIGQ del centre ja ha adaptat i publicat un total de 20 processos, restant únicament per definir, tal i com s'ha comentat a l'apartat anterior, el corresponent a l'acreditació de les titulacions. En el termini màxim de 9 mesos es disposarà d'aquest procés.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. El professorat del Grau d'Informàtica i serveis es configura a partir de la combinació de professorat del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat a aquelles matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

Respecte de si el professorat del centre és suficient per a atendre els estudiants, i referint-nos sempre a equivalents a temps complet (ETC), creiem que les dades que es poden consultar als indicadors annexats amb aquest informe són prou reveladores: 12,3 PDIs per a 41,45 estudiants, la qual cosa dóna una ràtio de 3,37 estudiants/PDI. Aquesta dada ha oscil·lat sempre entre els 3,22 del curs 2012-13 i els 4,03 del curs 2010-11.

Tot i això, el percentatge d'hores de docència impartides a l'aula (HIDA) per professorat doctor se situa en el 26,92%, la qual cosa millora en gairebé 3 punt percentuals la dada del curs passat, és evident que cal incrementar el nombre de doctorats per tal d'arribar al 50% que exigeix la normativa vigent. El fet que, fins fa relativament poc temps, la vocació del centre era exclusivament la docència, ha motivat que el percentatge d'hores HIDA de professorat doctor no sigui el requerit. Per aquest motiu, des del primer moment de la implantació del grau, ha estat un objectiu prioritari de l'Escola potenciar vies per incentivar la formació a aquest nivell al professorat propi i associat, en lloc d'optar per la seva substitució per professorat doctor. Així, des de la Direcció de l'Escola s'incentiva el professorat perquè s'incorpori a grups de recerca ja existents (de la UAB, per exemple) per tal d'iniciar/recuperar els estudis de doctorat, ja sigui mitjançant l'assumpció per part del centre de les taxes de tutela acadèmica, del cost d'un màster conduent a recerca o a través de la reducció de la càrrega docent.

D'altra banda, la Direcció de l'Escola ha incentivat la creació futura d'un grup d'investigació propi, a partir de professors de l'Escola -alguns ja doctorats-, que treballi en dues línies de treball: 1) la modelització, simulació i optimització de serveis TIC aplicats a l'àmbit de la salut; 2) La mineria de dades i el Big Data. La creació i consolidació d'aquest grup farà possible situar el nombre de professorat doctorat en un percentatge del 50% en un termini raonable. En tot cas, en les possibles substitucions que calgui efectuar d'ara en endavant, es prioritzarà en el procés de selecció el fet d'estar en possessió de la titulació de doctor entre candidats que presentin perfils equivalents.

En aquesta mateixa línia, s'està treballant en col·laboració amb empreses del sector serveis (GFT, per exemple) amb la intenció d'aconseguir resultats -en aquest cas, en l'àmbit de la mineria de dades i *big data*- que siguin mereixedors de la seva publicació en fòrums d'àmbit internacional. Aquest treball s'emmarca dins d'una de les línies de recerca esmentades anteriorment.

Per a complementar els diferents àmbits de coneixement de la titulació, el claustre compta amb col·laboradors d'altres centres, amb experiència docent i investigadora contrastada, com a professors titulars o catedràtics d'universitat, de titulacions afins al GIS.

4.3. L'EUITC facilita a tot el professorat la informació relativa a l'oferta específica de la UAB per a la formació i innovació docent, a través de l'oferta de cursos, seminaris, tallers,..., organitzats per la Unitat

d'Innovació i Formació Docent de la UAB <https://www.uab.es/servlet/Satellite/unitat-de-formacio-i-innovacio-docent-1096482420642.html>

Tot els professors de l'Escola, ja siguin propis o col·laboradors externs, poden accedir de la mateixa manera a totes les activitats de formació reglada que organitza la UAB. Tota la informació relacionada amb les diferents accions de formació docent i innovació en què ha participat professorat de l'escola està publicada a la memòria docent del curs 2013-14 (<http://informatica.eug.es/sites/default/files/MEMORIA%20ESCOLA%20INFORMATICA%2013-14web1.pdf>).

Internament l'EUITC porta a terme sessions de formació del professorat (per exemple en relació a la utilització d'eines per a la millora de la qualitat docent i ús de la plataforma del Campus Virtual, tallers orientats a impartir docència en anglès –en el qual hi ha participat un total de 6 professors al llarg del curs 2013-14-, etc). D'altra banda, assumeix el cost de la participació de professors en cursos, tallers, etc que el mateix professor suggereix, i que tinguin relació a la docència impartida.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. Pel que fa a l'orientació acadèmica, l'Escola disposa d'un Pla d'Acció Tutorial ([PAT](#)) que té com a objectiu optimitzar el procés d'aprenentatge de l'estudiant, potenciant la seva autonomia personal i facilitant la maduració del seu projecte personal i professional. El PAT de l'EUITC comprèn accions de promoció, i accions de tutoria en diferents fases dels estudis: abans de començar els estudis, durant l'estada a l'Escola i a la fase final dels estudis.

Des de l'EUITC entenem que les accions orientadores i tutorialis constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants.

Respecte a l'orientació professional, l'Escola Universitària treballa per la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de Treball (BT), especialment dirigits a Graduats, tant els que busquen trobar la seva primera feina, com els que volen canviar de o millorar el seu actual lloc de treball (gestió d'ofertes laborals, servei d'assessorament en la elaboració del CV i en la realització de l'entrevista de selecció).
- Des de la BT ens ocupem de la gestió de "convenis de cooperació educativa" per a la realització de pràctiques o el Treball Final d'Estudis en empreses, així com de la intermediació en els processos de selecció de personal especialitzat i de currículums per a ofertes de "contractació laboral". Des de la seva creació (setembre de 1.996) s'han gestionat més de 2.200 ofertes (una mitjana de 124 ofertes per any), i s'han signat 850 convenis de cooperació educativa (una mitjana de 47 convenis per any).
- Oferir el Pla de Pràctiques, tant curriculars com extracurriculars, dirigit als alumnes dels estudis de grau i

postgrau, amb l'objectiu d'aconseguir que els estudiants puguin fer estades de pràctiques en empresa, i/o desenvolupar el seu Treball Final d'Estudis en un context real. Es persegueix que l'estudiant, quan es gradui, a més de la formació adquirida a través dels estudis de grau o postgrau, aportin la experiència acumulada a través de la realització de pràctiques en empresa (2 o 3 empreses en el cas d'estudiants de Grau).

- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.

El detall de tots aquests serveis que s'ofereixen es pot consultar a: <http://informatica.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/borsa-de-treball>

5.2. La memòria de verificació de la titulació especifica les característiques de les instal·lacions i els recursos disponibles per a la docència i funcionament del Centre. De tota manera, es farà, tot seguit, una descripció dels recursos actuals at s que alguns d'ells s'han millorat substancialment des del moment de la verificació del grau:

Pel que fa als recursos/infraestructures específics que utilitza la titulació, apart de les aules ordinàries, aules d'informàtica, sales d'estudis, etc, cal esmentar els següents:

Biblioteca: En l'actualitat, la suma de superfície total  s de 267 metres quadrats. Contempla 220 llocs de lectura en total, dels quals 184 corresponen a la sala de lectura i 36 a la sala d'estudi.

Un dels principals reptes de la Biblioteca durant els últims anys, ha estat el de dotar a les seves instal·lacions d'equips informàtics per a garantir l'accés als recursos en línia als seus usuaris. En aquesta direcció, aquest any s'han instal·lat quatre ordinadors d'accés lliure.

Ja s'ha finalitzat la implementació del sistema d'identificació per radiofreq ncia RFID (*Radio Frequency Identification*) amb l'etiquetatge de la col·lecció de CD's i DVD's.

Cal esmentar que la Biblioteca de les Escoles no forma part de la xarxa CBUC, tot i que els estudis de l'EUITC poden gaudir, com a estudiants de la UAB que són, dels serveis de consulta i préstec de totes les biblioteques de la xarxa de la UAB.

Campus virtual: El campus virtual que utilitza l'Escola utilitza la plataforma *Moodle* com a infraestructura de suport a la docència. Aquest recurs està essent utilitzat per pràcticament el 100 % de les assignatures del GIS.

Xarxa Wi-Fi: A tot l'edifici hi ha connexió Wi-Fi oberta per a tothom. A totes les aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils a la xarxa el ctrica a disposició dels estudiants .

Servei de reprografia i fotocòpies: Aquest servei es pot obtenir bé adreçant-se a la recepció de l'Escola, bé en règim d'autoservei.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

	Sí	No
Les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatges previstos?	X	

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

	Sí	No
Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos?	X	

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats?	X	
Els valors estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada?	X	
Els resultats acadèmics per assignatures/mòduls són adequats?	X	

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

	Sí	No
Les dades d'inserció laboral són adequades?	X	

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1.

Les activitats de formació de les assignatures del grau comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats i, en funció del caràcter i continguts de les assignatures, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. La totalitat de les assignatures del grau informen els estudiants de totes les activitats formatives, amb el seu pes i els resultats d'aprenentatge treballats per cadascuna d'aquestes activitats. El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat i, en concret, el procés PC07 (*Seguiment, avaluació i millora de les titulacions*) és qui determina el protocol a seguir per a una millora continuada de la titulació. Aquesta millora parteix dels diferents indicadors que, entre d'altres, recullen les valoracions que els estudiants fan de la programació docent de les assignatures, i que es recullen a les enquestes de satisfacció que, en finalitzar cada semestre, es passen a l'alumnat. **D'altra banda els procés PC02 (Programació docent de les assignatures i Guies docents) descriu els passos a seguir per revisar el disseny de la programació docent de la titulació.**

D'altra banda, des de Coordinació es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos, atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure annex "Indicadors GIS 2013-14").

6.2.

Com ja s'ha comentat al punt anterior, el procés clau PC07 del SGIQ determina com procedir per al correcte seguiment de la titulació.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria s'inspira en que el que ja s'exposa a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per tal de millorar.

El sistema d'avaluació és públic i està recollit a la Guia docent de cada assignatura i pot consistir en proves escrites presencials, proves administrades a través de la plataforma "moodle", discussió o presentació de casos o elaboració de treballs, entre d'altres.

L'avaluació pot contemplar, a més de les qualificacions de les proves formals, l'assistència a les classes i altres aspectes complementaris que han de ser exposats, de manera explícita, a la Guia docent de cada assignatura. Igualment, els resultats de l'avaluació es publiquen a través dels canals habilitats per a cada assignatura (aplicatiu de notes a la intranet) i a la plataforma "moodle" en alguns casos.

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures incorporen dues qüestions que poden ser-nos útils a l'hora de conèixer l'opinió dels alumnes sobre aquest aspecte:

- El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura?
- Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es correspon també amb el temps que el professors van dedicar-hi?

Els estudiants han valorat amb un 3,99 sobre 5, aquest curs 2013-14 els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou al voltant del 4 des del curs 2009-10.

6.3.

Els valors dels indicadors acadèmics i la seva evolució des del curs 2009-10 es mostren a la següent taula:

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Taxa de rendiment acadèmic	82,47	74,4	81,57	72,96	76,48
Alumnes de nou ingrés	82,62	59,7	64,34	28,87	81,66
Taxa d'èxit	94,38	92,57	93,06	88,96	90,31
Alumnes de nou ingrés	94,37	87,02	80	56	94,2
Taxa d'eficiència			98,93	94,44	95,43
Percentatge de NP			12,35	17,98	15,32
Alumnes Nou Ingrés			19,58	48,45	13,15
Cohort 2009-2010					
Taxa de graduació					63,89
Taxa d'abandonament					27,78

Els valors del **rendiment acadèmic** (crèdits aprovats/crèdits matriculats) per cursos des de la implantació del grau se situa entre el 73% i el 83%, essent sensiblement menor per als alumnes de nou ingrés, tret d'aquets darrer curs acadèmic. Aquest descens en el valor d'aquesta taxa és degut al grup format pels alumnes de nou ingrés del curs 2012-13. El motiu d'aquesta dada és el percentatge elevat de no presentats (un 48,45%) per part dels alumnes d'aquest grup concret. Malgrat això, el rendiment acadèmic global de la titulació és adequat donades les característiques de la titulació, ja que és freqüent que els estudiants de nou ingrés presentin mancances respecte a la formació prèvia necessària per assolir amb èxit les competències d'algunes

assignatures i això provoca, en molts casos, l'abandonament d'aquestes assignatures.

En el cas de la **taxa d'èxit** (crèdits aprovats/crèdits presentats) en general se situa per sobre del 90% i, globalment, es manté bastant estable al llarg dels cursos. Un altre cop, és amb els alumnes de nou ingrés que s'observa una tendència a la baixa en aquesta taxa i, de manera important, en el cas específic dels alumnes de nou ingrés del curs 2012-13. Aquest grup va ser força excepcional, tant pel que fa a coneixements previs, com pel que fa a l'actitud i l'interès mostrat pels estudiants envers les diferents assignatures cursades. De tota manera, la dada corresponent al curs 2013-14 és pràcticament la millor des de la implantació de grau.

Per tant, en general, es pot afirmar que la majoria dels alumnes que realitzen les activitats avaluatives de les assignatures les acaben superant amb èxit. Pensem que la manca de nivell dels estudiants de nou ingrés fa que aquests estudiants necessitin més temps d'aprenentatge per a aconseguir els nivells i els objectius d'aprenentatge requerits i, en la majoria dels casos, això suposa una desmotivació o una renúncia a l'assignatura. En les dades es denota que els estudiants evolucionen satisfactòriament en la seva adaptació als estudis any rere any, respecte a la dedicació i temps necessari per a l'assoliment de les competències exigides per a poder superar les diferents assignatures del grau. Consegüentment, considerem que l'evolució de la taxa d'èxit al llarg dels cursos és adequada per les característiques de la titulació.

És també interessant observar l'evolució d'aquestes taxes per assignatura. Aquests resultats es poden consultar, juntament amb la resta d'indicadors, a l'annex "Indicadors GIS 2013-14". En la majoria d'assignatures s'observa aquesta tendència a l'estabilitat, tant pel que fa a la taxa de rendiment com a la d'èxit, a excepció d'assignatures com *Matemàtiques per a la computació i els serveis*, *Principis de programació i Fonaments físics i tecnològics de la informàtica*, que presentaven, especialment per al curs 2012-13, una dificultat afegida per als estudiants. Un cop més, s'observen valors excepcionals en les assignatures de primer del curs 2012-13. Com ja hem comentat, aquest va ser un grup problemàtic, en general, pel que fa a l'actitud i la dedicació dels estudiants però, com es pot comprovar, s'ha superat sobradament en aquest curs 2013-14

En el cas específic de l'assignatura de *Matemàtiques*, on s'obtenen uns valors més baixos per aquestes taxes, s'ha optat aquest curs 2013-14, per oferir un taller addicional de reforç que, a la vista dels resultats obtinguts, pensem ha estat una mesura adequada, ja que ha ajudat als estudiants amb mancances en els seus coneixements previs, a tirar endavant amb l'assignatura més satisfactòriament, tot i que encara és molt aviat per a poder valorar la millora en els resultats de rendiment d'aquesta assignatura.

És a partir del curs 2012-13 (cohort del 2009-10) que s'han pogut obtenir dades sobre la **taxa de graduació i d'abandonament**, tenint en compte la definició d'aquestes taxes i donat que la primera promoció de graduats va sortir el curs 2011-12. Amb les dades que tenim fins ara, és difícil fer una valoració sobre aquestes taxes, però en podem fer una comparació respecte dels valors previstos inicialment en la memòria de verificació del grau.

La **taxa de graduació** prevista inicialment a la memòria "Verifica" se situava en el 50% i la **taxa d'abandonament** en el 20%. Les dades respectives obtingudes al finalitzar el curs 2013-14 han estat del 63,89% i 27,78%, respectivament. El fet d'un abandonament elevat (27,78%) és degut a l'abandonament dels alumnes de primer curs, pensem que per manca de motivació, principalment, com ja hem comentat.

Pel que fa a la **taxa d'eficiència** (crèdits previstos / crèdits matriculats), el valor previst a la memòria verifica era d'un 85%, que es pot considerar que s'ha assolit de manera òptima ja que actualment se situa en el 95,43%.

En relació als estudiants que cursen l'assignatura de "Pràctiques externes" comentar que, tot i que encara no es disposa d'una enquesta de valoració dels ocupadors que acullen els estudiants, sí que disposem de les valoracions dels tutors d'empresa dels estudiants que fan l'assignatura. Aquestes valoracions poden ser considerades un indicador de la preparació dels estudiants per a la seva inserció al món laboral. A l'annex "Indicadors GIS 2013-14" estan disponibles les taxes de rendiment i d'èxit d'aquesta assignatura optativa de 4t curs, essent del 100% per als cursos 2011-12, 2012-13 i 2013-14. Per a complementar aquesta informació,

afegirem que la nota mitjana de l'assignatura de "Pràctiques externes" ha estat, des que s'imparteix, la següent: 9,39 (curs 2011-12), 9,16 (curs 2012-13) i 8,25 (curs 2013-14).

Respecte de la taxa de *No presentats*, cal separar la dada corresponent al curs 2012-13 ja que, com s'ha comentat anteriorment, aquest 48,45% dels alumnes de nou ingrés correspon a una promoció realment especial. Si comparem la dada del 2011-12 amb la del 2013-14 veiem que les diferències no són substancials, tot i que s'aprecia una millora, pel que fa als alumnes de nou ingrés, mentre que en el global de la titulació la dada empitjora lleugerament (es passa d'un 12,35 a un 15,32%).

Pel que fa als estudiants que realitzen una mobilitat *out*, les dades també són consultables a l'annex "Indicadors GIS 2013-14", on pot analitzar-se l'evolució temporal des del curs 2010-11. Al curs 2013-14 només un estudiant del GIS va fer una estada a l'estranger, a través del programa Erasmus +, en concret a la *Linnaeus University (Campus Växjö, Suècia)*.

6.4

Aquest apartat es complimenta a partir de la informació recollida a través de *l'Estudi de la Qualitat de l'Ocupació dels Graduats* (<http://informatica.eug.es/ca/coneix-lescola/informatica/borsa-de-treball>). El mateix estudi inclou un punt que explicita els detalls tècnics del mateix. Algunes de les conclusions que s'extreuen de l'estudi són:

La **taxa d'ocupació** és superior a la de la població activa pel mateix període de referència i tram d'edat, i també és superior a la de titulacions similars.

Un 93% dels graduats que han respòs a l'enquesta de *l'Estudi* treballen, una taxa superior a la que recull l'estudi de l'AQU per al conjunt de graduats d'Universitats Públiques de Catalunya (que es mou en una forquilla que va del 81,5% per als graduats en estudis d'Humanitats, al 92.7% en Ciències de la Salut, essent del 92,4% per a graduats en titulacions tècniques).

El 100% dels graduats en *Informàtica i serveis* tenen un contracte laboral indefinit (aquesta és una dada molt superior a la que mostra l'estudi de l'AQU, segons el qual tenen un contracte de durada indefinida un 55,5% del conjunt de graduats amb feina, i un 62,5% dels graduats de carreres de l'àrea tècnica).

Pel que fa a la **taxa d'adequació**, comentar que és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinar. El 100% dels graduats consideren que treballen desenvolupant una feina relacionada amb el que han estudiat, tant per la tipologia de funcions que desenvolupen, com pel nivell d'estudis (el 62% considera que es correspon totalment amb la carrera estudiada, en front el 45% per als graduats en el conjunt de titulacions segons l'estudi de l'AQU). Si ho comparem amb les dades de l'estudi de l'AQU, el 57,6% dels graduats realitza feines que, corresponent-se a estudis universitaris, guarden relació amb la carrera estudiada.

La mitjana de valoració de la **utilitat de la formació teòrica i pràctica** és superior a la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinar

El nivell de satisfacció amb la utilitat de la formació rebuda al llarg dels estudis universitaris és també molt remarcable, essent del 94% (un 65% d'aquests graduats estan molt satisfets o totalment satisfets). L'estudi de l'AQU mostra que el nivell de satisfacció és d'un 6,7 (sobre 10) en general, i d'un 5,9 en els graduats en titulacions de l'àrea tècnica. En el nostres graduats la puntuació és de 7,7.

Analitzant les respostes a les preguntes relatives al programa de pràctiques, s'observa que el 79% dels graduats van fer pràctiques en empresa durant la carrera. Però el més rellevant és l'opinió que els graduats que les han fet tenen sobre la seva utilitat:

 <p>escoles universitàries gimbernat i Tom�s Cerd�</p> <p>ADSCRITA A LA UAB</p>	<h2>INFORME DE SEGUIMENT CENTRE</h2>	<p>ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA TOM�S CERD�</p>
--	--	---

UAB

- El 100% considera que van ser d'utilitat per a la seva preparació
- El 91% considera que van ser d'utilitat per trobar feina

Per tot el que s'acaba d'exposar, des de Coordinació acadèmica es considera que els valors dels indicadors d'inserció laboral són molt adequats per a les característiques de la titulació.

 <p>escoles universitàries gimbernat i Tom�s Cerd� ADSCRITA A LA UAB</p>	INFORME DE SEGUIMENT CENTRE	ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA TOM�S CERD�
---	--	--

UAB

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre: **ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA TOM S CERD **

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2009-10	Nombre de PDI Doctor inferior al 50%	Incrementar el percentatge de professorat doctor fins arribar a un 50%, com a mínim. Facilitar al PDI la realització del doctorat	Exigir l'estar en possessió de la titulació de doctor quan sigui necessari incorporar un nou PDI. Incentivar la creació d'un grup de recerca propi en línies d'investigació relacionades amb els continguts del grau. Descarregar de docència al professorat propi que decideixi fer el doctorat. El Centre es farà càrrec de les taxes per la tutela acadèmica del doctorand.	Alta	Equip Directiu	2009-10	2017-18	No
			Previsió d'incorporar un professor doctor al final del proper curs acadèmic	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2015-16	No
			Previsió d'incorporar un professor doctor al final del proper curs acadèmic	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2015-16	No
			Previsió d'incorporar un professor doctor al final del curs acadèmic 2017-18	Alta	Equip directiu, professorat	2014-15	2017-18	No
2010-11	Baixa matricula estudiants de nou ingrés	Incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés	Incrementar el nombre d'accions de difusió dels estudis de grau que ofereix l'Escola	Alta	Equip directiu	2013-14	2014-15	No
2010-11	Baixa participació dels estudiants en les enquestes	Millorar l'índex de participació en les enquestes de valoració de la satisfacció	Valorar la disminució del nombre d'assignatures sobre les que s'enquesta l'estudiant (no es valoraran totes les assignatures cursades). Recollir les opinions no de tot l'estudiant sinó de <i>focus groups</i> . Transmetre millor la importància que té el conèixer les seves valoracions.	Alta	Comissió de Garantia de la Qualitat	2013-14	2014-15	No

 <p>escoles universitàries gimbernat i Tom�s Cerd� ADSCRITA A LA UAB</p>	INFORME DE SEGUIMENT CENTRE	ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA TOM�S CERD�
---	--	--

UAB

Curs detecc�	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2013-14	Mobiliari laboratoris de pràctiques	Incrementar la comoditat del lloc de treball de pràctiques i, alhora, adequar els laboratoris per a una major capacitat.	Canviar el mobiliari dels laboratoris de pràctiques. Equipar els nous llocs de treballs amb connexió a xarxa i presa de corrent per als portàtils dels estudiants.	Mitjana	Equip directiu	2013-14	2014-15	No
2012-13	Accés a bases de dades documentals	Accés a bases de dades documentals des de qualsevol despatx de professors	Facilitar la connexió amb bases de dades documentals externes des de qualsevol ordinador de professor	Mitjana	Equip directiu, Gerència	2013-14	2016-17	No
2012-13	Aplicatiu per a la gestió dels espais de docència	Millorar la gestió dels espais de docència.	Desenvolupar un aplicatiu que permeti fer una reserva de les aules de teoria i dels laboratoris ja des de l'inici del curs.	Mitjana	Equip directiu, Sistemes informàtics	2013-14	2015-16	No

 <p>escoles universitàries gimbernat i Tom�s Cerd� ADSCRITA A LA UAB</p>	INFORME DE SEGUIMENT CENTRE	ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA TOM�S CERD�
---	--	--

UAB

Propostes de millora de la titulació **Grau d'Informàtica i serveis**:

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2009-10	Nombre de PDI Doctor inferior al 50%	Incrementar el percentatge de professorat doctor fins arribar a un 50%, com a mínim. Facilitar al PDI la realització del doctorat	Exigir l'estar en possessió de la titulació de doctor quan sigui necessari incorporar un nou PDI. Incentivar la creació d'un grup de recerca propi en línies d'investigació relacionades amb els continguts del grau. Descarregar de docència al professorat propi que decideixi fer el doctorat. El Centre es farà càrrec de les taxes per la tutela acadèmica del doctorand.	Alta	Equip Directiu	2009-10	2017-18	No
			Previsió d'incorporar un professor doctor al final del proper curs acadèmic	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2015-16	No
			Previsió d'incorporar un professor doctor al final del proper curs acadèmic	Alta	Equip directiu, professorat	2013-14	2015-16	No
			Previsió d'incorporar un professor doctor al final del curs acadèmic 2017-18	Alta	Equip directiu, professorat	2014-15	2017-18	No
2012-13	Baixa taxa de rendiment acadèmic en algunes assignatures	Aconseguir una taxa de rendiment >50 per aquelles assignatures amb taxa <50	Ofereir m�s tutories als estudiants amb dificultats. Dissenyar una formació adicional (curs propedèutic o taller específic de reforç) que ajudi als estudiants amb dificultats en algunes assignatures concretes.	Alta	Coordinació acadèmica	2013-14	2014-15	No
2012-13	Flexibilitat en la realització de les pràctiques de laboratori	Aconseguir una major flexibilitat en la realització de les pràctiques de laboratori. Incrementar la satisfacció de l'estudiant	Implementar un nou model de pràctiques, paral·lel a l'actual, que permeti, d'una banda que els estudiants puguin fer les pràctiques des de qualsevol lloc i amb qualsevol dispositiu, actuant contra el servidor d'aplicacions de manera remota. Permetre l'�s de l'ordinador port�til personal de l'estudiant i la connexió a la xarxa <i>Ethernet</i> .	Mitjana	Equip directiu, Coordinació acadèmica i Serveis informàtics	2013-14	2014-15	No

 <p>escoles universitàries gimbernat i Tom�s Cerd� ADSCRITA A LA UAB</p>	INFORME DE SEGUIMENT CENTRE	ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA TOM�S CERD�
---	--	--

UAB

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2012-13	Planificació assignatura "Pràctiques externes"	M�xima difusió entre els estudiants de 3r curs del grau sobre el funcionament d'aquesta assignatura optativa de 4t curs.	Elaboració i publicació del procés d'assignació d'empresa a l'estudiant que vol fer pràctiques externes. Difusió del full de rúbriques que utilitza el tutor de l'empresa per a la valoració de l'estudiant.	Alta	Coordinació acadèmica	2013-14	2014-15	No
2012-13	Planificació assignatura "Treball de fi de grau" (TFG).	M�xima difusió entre els estudiants de 3r curs del grau sobre el funcionament d'aquesta assignatura obligatòria de 4t curs.	Elaboració i publicació del procés d'assignació de tutor/a l'estudiant que ha de fer el TFG. Difusió del full de rúbriques que utilitza el tutor per a valorar el projecte i la documentació. Difusió del full de rúbriques que utilitzen els membres del tribunal per avaluar la presentació oral del projecte.	Alta	Coordinació acadèmica	2013-14	2014-15	No
2012-13	Poca coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria	Incrementar la coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria, tant pel que fa a models d'avaluació com a continguts.	Establir un calendari de reunions periòdiques entre el Coordinador de titulació i els professors responsables de les assignatures d'una mateixa matèria.	Alta	Coordinació acadèmica	2013-14	2014-15	No
2013-14	Baixa coordinació entre les assignatures d'un mateix curs	Aconseguir una càrrega de feina per als estudiants el més constant possible al llarg del quadrimestre	Potenciar la figura del coordinador de curs. Incrementar el nombre de reunions mantingudes amb el professorat d'un mateix curs i amb els representants dels estudiants.	Mitjana	Coordinació acadèmica, coordinació de curs	2013-14	2014-15	No