

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**ESCOLA DOCTOR ROBERT**  
Curs acadèmic 2016-2017

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	Director EDR Miquel Vilardell <a href="mailto:miquel.vilardell@uab.cat">miquel.vilardell@uab.cat</a> Telf.93 274 6000  Director FSIE Antoni Salvà Casanovas <a href="mailto:antoni.salva@uab.cat">antoni.salva@uab.cat</a> Telf. 93 433 50 30
<b>Responsable elaboració informe</b>	Antoni Salvà / Remei Camps
<b>Data i òrgan de validació</b>	Comitè de direcció de l'escola

**Titulacions del Centre en procés de seguiment**

<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Máster Universitario en Políticas Sociales y Acción Comunitaria	4315658	60	2016-2017	Joan Subirats Humet

## **B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment**

### **Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Aquest és el primer informe de seguiment per a aquesta titulació que va posar-se en marxa el curs 2016-17 i, per tant, no hi ha valoracions prèvies.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El pla d'estudis del Màster en Polítiques Públiques i Acció Comunitària va ser Verificat pel Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en data 05/10/2016 i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Es considera que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació donat que van ser dissenyats tenint en compte l'assoliment de competències i els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i el currículum són coherents amb els objectius globals del Màster ja que contemplen una part teòrica acadèmica dirigida a la formació per a la investigació científica en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària, així com una part pràctica dirigida a la formació d'experts per al disseny, avaluació i implementació de polítiques socials i accions comunitàries.

Cada un dels mòduls del Màster ha estat dissenyat tenint en compte l'assoliment de competències bàsiques i específiques tal i com es pot veure en la memòria del Màster.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

En la primera edició d'aquest Màster (2016-2017), el nombre d'alumnes matriculats ha estat de 38 davant d'una oferta de 40 places. Es valora molt positivament el fet d'haver omplert el 95% de les places disponibles en una primera edició. Tal i com es pot observar a la taula adjunta (Taula 1.1) aquestes dades milloren considerablement en la segona edició del Màster, curs 2017-2018. Amb aquestes dades la sostenibilitat del Màster queda garantida.

Dels 38 estudiants matriculats, 7 han estat alumnes que prèviament havien cursat el Màster de titulació pròpia i que han fet l'adaptació al Màster oficial matriculant-se de 18 crèdits, és a dir d'un mòdul de caràcter pràctic de 9 crèdits i del mòdul del Treball Final de Màster, també de 9 crèdits, tal i com s'estipula a la Memòria, on s'havien previst un total de 15 places destinades a alumnes d'aquestes característiques.

Un total de 5 alumnes han optat per la modalitat de cursar el Màster a temps parcial en dos anys, cursant un total de 33 crèdits el primer any.

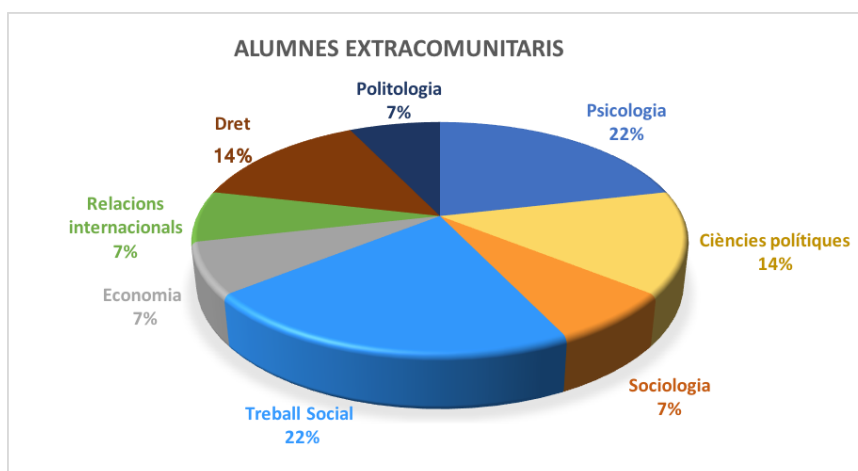
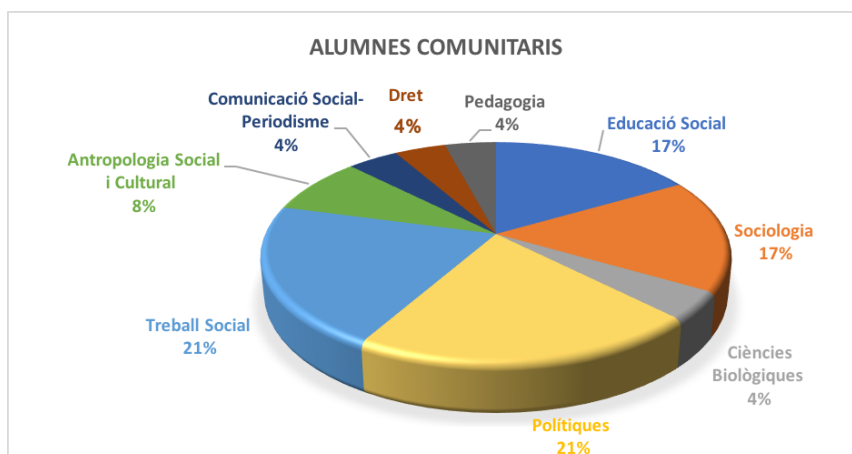
(Taula 1.1)

Indicador	2016-17	2017-18*
Oferta de places de nou accés	40	40
Nombre de sol·licituds	61	65
Estudiants admesos	41	41
Nombre total de matrícules de nou ingrés	38	35
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	1851/38= 48,7	2100/42=50

\* Dades a desembre de 2017

La primera edició compta amb 24 alumnes comunitaris i 14 no comunitaris.

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos s'adequa en un 100% als requisits i criteris proposats a la memòria:



Notar que, en l'edició 2016-2017, l'alumne comunitari que prové de Ciències Biològiques no és un perfil de nou ingrés sinó que és una retitulació des del Màster propi, i per tant la seva formació prèvia el capacitava per a l'adaptació.

El context del Màster mostra que l'acció comunitària és una metodologia de treball que es desenvolupa en molts àmbits professionals diferents més enllà de només l'àmbit social (medicina, infermeria, urbanisme, paisatgisme, etc.), fet que provoca que persones amb bagatges diferents als fixats en la Memòria per a ingrés demanin poder cursar el Màster per aprofundir els seus coneixements. Com que el procés d'admissió no contempla l'experiència professional d'altres perfils diferent al social, aquestes sol·licituds han de refusar-se.

Es valora doncs que seria important poder atendre també aquestes sol·licituds, ja que el fet de tenir estudiants provinents de diferents àmbits professionals seria interessant i enriquidor per a l'aprenentatge, gràcies a les aportacions que fan des de diferents bagatges i visions en el marc dels debats que es generen a l'aula.

En aquesta línia, i analitzades les dades i els indicadors d'admissió i matrícula i de naturalesa del tema i el programa, es planteja la possibilitat d'ampliar l'espectre de titulacions que puguin ser acceptades com a requisit d'accés en aquest programa. Es proposa començar ampliant a una titulació nova, des de la qual s'ha detectat força demanda: el Grau en Criminologia que a més és una titulació que integra matèries procedents de les quatre disciplines de l'àmbit social que són la base de la teoria criminològica: dret, psicologia, sociologia i pedagogia.

La modificació es proposarà amb el proper informe de seguiment per a poder fer-se efectiva al curs 2019-20.

Incorporar aquesta modificació en la memòria permetria a més mantenir els bons resultats pel que fa als indicadors de matrícula i admissió presentats en aquest mateix apartat.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El Màster de Polítiques Públiques i Acció Comunitària és un màster interuniversitari, el que fa que la coordinació docent sigui un aspecte molt important per al seu bon funcionament.

En aquest sentit es valora que els mecanismes de coordinació entre les diferents universitats són adequats i els seus resultats són positius. Aquesta coordinació es desenvolupa com una eina eficaç per garantir la coherència interna del programa, així com per a garantir la cooperació i la definició de criteris bàsics d'avaluació. La coordinació es fa a través de tres reunions que tenen lloc abans d'iniciar el curs, a mitjans de curs i al finalitzar el curs en les que hi participen els quatre co-coordinadors de cada una de les universitats així com la coordinació tècnica del Màster.

La figura de la Coordinadora Tècnica del Màster és qui garanteix el compliment dels objectius i les competències de les activitats acadèmiques desenvolupades, així com la

qualitat en la implantació del programa. Es responsabilitza doncs de coordinar i gestionar el programa acadèmic del Màster amb el calendari, temàtica de les sessions i professorat; vetllar per a que tot el material acadèmic (fitxes de les sessions, presentacions del professorat, lectures, etc.) estigui disponible pels alumnes a través de l'aula moodle; actualitzar les enquestes d'avaluació, posar-les de manera accessible pels alumnes i promoure que s'omplin; supervisar les despeses econòmiques i vetllar pel compliment del pressupost.

Relacionat amb la coordinació docent i a nivell de mòdul, es detecta la necessitat d'incorporar una figura de coordinació de mòdul que asseguri l'entesa i la coherència entre els diferents professors d'un mateix mòdul. S'ha trobat a faltar aquesta figura sobretot en els mòduls més teòrics (M1, M2, M3 i M4), donat que els mòduls pràctics (M5, M6 i M7) ja incorporen aquesta figura que ha funcionat correctament. Es proposa doncs aquesta mesura com a millora per a futures edicions.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Es considera adequada l'aplicació de les diferents normatives. Aquest fet afavoreix l'impacte positiu dels resultats de les titulacions.

La Normativa de transferència i de reconeixement de Crèdits aprovada pel Consell de Govern de la Universitat el 26 de gener de 2011 clarifica i facilita el procediment per a la resolució de les sol·licituds de reconeixement de crèdits. La seva aplicació ha afavorit la captació de 7 estudiants en la primera edició que, provenint del Màster propi que aquesta titulació extingeix, han pogut completar l'itinerari formatiu dels seus estudis en aquest programa.

Propostes de millora:

- Incloure a la Memòria la possibilitat d'admissió d'estudiants amb titulació de Graduats en Criminologia..
- Incorporar la figura del coordinador del mòdul, pels mòduls teòrics.

Avaluació de l'estàndard:

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard **"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"**.

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una Fitxa de titulació comuna per a totes les titulacions de grau i màster universitari de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública demandada a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU

Complementant aquesta informació, l'Escola Doctor Robert disposa també d'una web pròpia (<http://eudrobert.uab.cat/>), on els estudiants poden trobar informació ampliada tant de l'Escola com de les titulacions que s'hi ofereixen. Aquesta és una web que es va ajustant progressivament als requeriments de transparència i de qualitat del propi SGIQ i es va completant amb informació actualitzada i ampliada de cada programa. Els objectius a curt de termini (2016-2018/19) que s'han proposat per aquesta millora és la d'incorporar públicament les guies docents així com també les dades dels màsters en xifres (dades de preinscripció i matrícula i taxes de graduació, abandonament, eficiència i èxit).

El Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària es dona a conèixer a més des de la pàgina web de les diferents institucions i universitats que participen en el Màster:

- Escola de l'IGOP (Institut de Govern i Polítiques Públiques): <http://escoladeligop.com/>
- Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP): <http://igop.uab.cat/>
- Universitat de Vic: <https://www.uvic.cat/>
- Universitat de Lleida: <http://www.udl.es/ca/estudis/poficials/>
- Universitat de Girona: <https://www.udg.edu/ca/estudia/Oferta-formativa/Masters-universitaris>

Les diferents Universitats que participen en aquest Màster (Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona, Universitat de Lleida i Universitat de Vic) informen al seu alumnat de la proposta de Màster. Així doncs s'informa als alumnes de Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració (UdG), Grau d'Educació Social (UdG, UdL, UdVic i UAB), Grau en Treball Social (UdG, UdL, UdVic), Grau en Pedagogia (UdG i UAB), Grau en Psicologia (UdL) i Sociologia (UAB).

Per tal de fer difusió del Màster es dissenyen cartells que es pengen estratègicament en les diferents facultats que donen accés al programa durant el mes de juny, abans de la finalització del curs de grau.

També es fa difusió a través de les xarxes socials de l'IGOP i de la Universitat Autònoma de Barcelona (Twitter, Facebook, Google+, Instagram), el butlletí newsletter de l'IGOP i de l'Escola de l'IGOP.

Així mateix, abans de l'època d'estiu es dona a conèixer el Màster a través d'un mailing a tots els col·legis professionals de les titulacions que donen accés al programa, a través d'anuncis a diferents mitjans de comunicació (agenda de La Vanguardia, Diari Ara: Ara Emprenem, Rac1: tot és possible), programes de la Generalitat de Catalunya (Acció10, emprendoriasocial.cat) entre d'altres.

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'Escola Doctor Robert (EDR) recull la informació sobre els resultats acadèmics de cada titulació en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, i eficiència, rendiment) en un apartat de la fitxa del màster anomenat la Titulació en xifres que s'exposa públicament. Respecte als informes de satisfacció es poden trobar a la pestanya "[Qualitat i Transparència](#)" de la web del Centre.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants, PDI, PAS, futurs estudiants, institucions/empreses) es garanteix doncs mitjançant els diferents apartats al web de l'escola.

## 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

L'Escola disposa des dels seus inicis d'un SGIQ propi elaborat a partir del SGIQ marc de la UAB, que és el referent que guia tots els processos de qualitat de la institució. Aquest document és d'accés públic a la [web de l'EDR](#).

Des de l'EDR es difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ, exposa públicament els Informes de seguiment i pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions també són públics. Es pot accedir a aquesta informació mitjançant la web de l'EDR a través de la pestanya "[Qualitat i Transparència](#)"

### Valoració:

L'Escola té ben definits els mecanismes i procediments d'informació pública i l'actualització de les dades de transparència es va actualitzant amb regularitat

### Propostes de millora:

- Elaborar les Guies Docents de cada mòdul del Màster
- Incorporar les Guies Docents actualitzades a la web
- Incorporar les dades de la titulació en xifres a cada programa
- Incorporar les dades de satisfacció d'aquest programa a la web

### Avaluació de l'estàndard

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard "**s'assoleix en progrés vers l'excel·lència**".

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

#### **Disseny i aprovació d'una nova titulació:**

Totes les titulacions del centre han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic "[PE3-Creació de noves titulacions](#)" del SGIQ, pàg 21, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la [Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU](#).

El procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de la titulació sense cap anomalia, aconseguint-ne la verificació favorable. El funcionament del procés ha estat adequat i ha permès atendre cada aspecte del procediment en el termini requerit.

La UAB publica a la web, la Memòria i la resolució de verificació de la titulació. La web de l'Escola enllaça amb aquesta informació.

#### **Seguiment de les titulacions implantades:**

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- el procés clau "[PC1. Cicle de seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#)" del SGIQ, pàg 24 que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats
- i la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU](#).

Els informes de seguiment d'aquesta titulació, aquest és el primer, seran d'accés públic des de la web del centre.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L'apartat C d'aquest informe de seguiment incorpora el pla de millora actualitzat. Finalment, els informes de seguiment s'aproven pel Comitè de Direcció de l'Escola EDR.

L'Escola valora positivament el procés de seguiment perquè permet l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i també possibilita la detecció



d'aspectes a millorar i la introducció de millores que, en alguns casos, poden suposar la modificació de la titulació.

Les modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- el procés clau "[PC2. Establir un sistema per a la modificació i supressió de títols](#)" del SGIQ, pàg 26 que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- i els [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d'AQU](#).

L'Escola valora positivament el procés de modificació perquè permet incorporar al disseny verificat de la titulació, aquelles modificacions fruit de les propostes de millora.

#### **Acreditació de les titulacions:**

El procés d'acreditació es durà a terme seguint:

- el procés estratègic "[PE4. Acreditació de titulacions](#)" del SGIQ pàg 23), un nou procediment que es va definir en la darrera revisió del SGIQ de l'Escola (maig 2017) i que descriu el procediment a seguir en aquest procés d'autoreflexió valorativa que és l'acreditació, i
- la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU](#).

Tots els processos aquí citats estan ja plenament implantats.

Es valora positivament l'eficàcia del SGIQ en els processos de Creació, seguiment i avaluació de les titulacions. També es valora molt positivament l'exercici de reflexió i avaluació sobre el propi SGIQ, que permet identificar-hi millores a realitzar i també dur-les a terme.

La incorporació del nou procés relacionat amb l'Acreditació de titulacions ha estat encertat i ha permès orientar de forma efectiva tot el procés d'Acreditació que s'està duent a l'Escola amb una altra de les titulacions (el Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades).

- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ de l'Escola:

- PC1. Cicle de seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PC3. Programació docent de les assignatures. Guies docents
- PC4. Avaluació de l'estudiant
- PC5. Avaluació del professorat

- PC6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments
- PC7. Anàlisi satisfacció dels estudiants
- PC8. Anàlisi de satisfacció del professorat
- PC9. Anàlisi de satisfacció d'altres col·lectius implicats
- PC10. Gestió documental
- PS2. Organització acadèmica
- PS3. Utilitat per a la millora professional).

([http://salut-ennelliment.uab.cat/formacio/docs/SIQ\\_Escola\\_Doctor\\_Robert\\_CAT.pdf](http://salut-ennelliment.uab.cat/formacio/docs/SIQ_Escola_Doctor_Robert_CAT.pdf) pàg 24-42)

En el cas de l'Escola, tots els processos clau i de suport citats (excepte estrictament el PC4. Avaluació de l'estudiant) disposen d'indicadors per al seu seguiment i avaluació. Les dades d'aquests indicadors en recullen i es tracten segons els diversos procediments que desenvolupen al mateix SGIQ., tots ells amb anàlisi de resultats i orientats a la proposta d'accions de correcció i millora. L'Escola disposa doncs d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions a publicar en la web de cada estudi en un apartat anomenat la titulació en xifres.

Les queixes i suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés clau PC6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments,  
[http://salut-ennelliment.uab.cat/formacio/docs/SIQ\\_Escola\\_Doctor\\_Robert\\_CAT.pdf](http://salut-ennelliment.uab.cat/formacio/docs/SIQ_Escola_Doctor_Robert_CAT.pdf) pàg 31

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a nivell d'Escola, a més de la gestió de queixes i suggeriments (concretada en el procés PC6. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments), es realitzaran de forma periòdica, a partir de la segona edició d'aquest Màster, les enquestes següents:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Avaluació d'assignatures/mòduls per part dels estudiants
- Avaluació d'assignatures/mòduls per part dels docents
- Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats (centralitzada per AQU)

Per a la primera edició del Màster, les enquestes de satisfacció han estat pròpies de la titulació i han recollit la valoració dels alumnes en relació a:

- Cada un dels docents del Màster.
- Els mòduls teòrics (M1, M2, M3 i M4).
- Cada un dels casos dels mòduls pràctics (M5, M6 i M7).

Les enquestes d'avaluació es posen a disposició dels estudiants a través d'una l'aula moodle. En aquesta primera edició del programa, les enquestes dels mòduls es van incorporar a l'aula a mitjans de curs. Segurament per aquest decalatge temporal, el nombre de respostes que es van obtenir va ser baix, inferior a l'esperat.

Per a properes edicions del Màster es proposa com a millora la utilització del model d'enquesta de l'Escola que valora més dimensions que no només la satisfacció dels

estudiants, donant resposta a d'altres processos com els de satisfacció de professorat i d'altres col·lectius implicats (PC8. Anàlisi de satisfacció del professorat i PC9. Anàlisi de satisfacció d'altres col·lectius implicats).

Així mateix, es proposa d'aconseguir un augment en el nombre de respostes de les enquestes de satisfacció, posant-les a disposició dels alumnes al final de cada mòdul des de l'inici del curs i fent recordatoris i animant als alumnes a respondre-les. Una altra acció que ens planteja de cara al proper curs per millorar la recollida d'avaluacions per part dels alumnes és fer avaluacions participatives presencials conduïdes pel coordinador de Mòdul i la coordinació tècnica del Màster. Aquestes està previst fer-les al finalitzar cada un dels mòduls i serà la coordinadora tècnica la que es responsabilitzi de fer un recull/acta de les aportacions expressades.

A partir dels resultat obtinguts en els diferents indicadors de les enquestes realitzades, es preveuen accions de millora tant de l'activitat docent com dels recursos del programa així com també dels serveis de l'Escola. Aquestes accions poden ser immediates o de previsió per a una edició posterior del programa.

- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El procés estratègic "[PE1. Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat](#)", [pàg 18](#), recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola es revisa anualment.

En la revisió que es va realitzar al maig del 2017, es va incorporar un nou procés estratègic al SGIQ, el procés "[PE4. Acreditació de titulacions](#)", [pàg 23](#). Arrel de l'Informe de Seguiment del Centre del 2014-2015 realitzat durant el primer semestre del 2016, es va detectar la mancança d'un procediment que endrecés els processos d'Acreditació de les titulacions de l'Escola, i es va proposar com a millora la inclusió d'un nou procés a la següent revisió, tal i com s'ha fet.

En el present informe detectem però que les revisions del SGIQ, tot i que son esmenes que s'aproven al Comitè Directiu de l'Escola, no han generat explícitament informes de revisió. Ens proposem com a millora doncs l'elaboració d'informes de revisió del SGIQ en les properes revisions.

#### Propostes de millora:

- Adequar els models d'enquesta als estàndards de l'Escola per a recollir totes les dimensions avaluable
- Augmentar el nombre de respostes a les enquestes (presentant-les al finalitzar cada mòdul i des de l'inici de curs i fomentant i motivant la participació)
- Reforçar el recull de feedback dels estudiants realitzant avaluacions participatives presencials.
- Elaboració d'informes de revisió de SGIQ

### Avaluació de l'estàndard

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard “s’assoleix en progrés vers l’excel·lència”.

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat d'aquest Màster pertany a les quatre universitats participants en el desenvolupament acadèmic del Màster. Son un total de 18 professors distribuïts de la següent manera: 11 professors de la Universitat Autònoma de Barcelona, 3 professors de la Universitat de Girona, 2 professors de la Universitat de Lleida i 2 professors de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya. Tot i que a la Memòria es comptava amb quatre professors de la Universitat de Girona, a la pràctica, el total de crèdits impartits per a aquesta universitat es van assumir entre 3 professors.

El professorat responsable del seguiment del TFM són doctors i docents amb àmplia experiència professional i de recerca en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària. Dels 12 tutors responsables del seguiment del TFM, 10 són doctors.

El percentatge de Doctors en aquesta titulació és d'un 77,8%, tots ells Acreditats, amb una experiència docent i investigadora demostrada en el tema (tal i com s'exposa a la Memòria de Verificació d'aquesta titulació). Aquest fet ens permet donar una bona qualitat formativa als alumnes i donar-los l'oportunitat de que es vinculin en recerques que les diferents universitats estan portant a terme.

Les recerques en les que l'investigador/a referent es un professor del Màster i es van oferir als alumnes per a que es vincuessin van ser les següents:

- Banc de Bones Pràctiques de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.
- Projecte Territori Besòs.
- Impacte de la Xarxa Barcelona per a la Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat en la qualitat de vida d'aquestes persones.
- THEACORES: Avaluació de centres d'acolliment residencial especialitzat per a adolescents amb greus problemes emocionals i conductuals: població atesa, disseny i resultats.
- Recerca aplicada sobre els acolliments familiars.
- Projecte Sapere Aude: Millora dels resultats educatius de joves tutelats a través de la mentoria.

Quan a professorat per a la titulació, es mantenen les condicions descrites en la Memòria de Verificació del Màster, condicions que s'adeqüen a la normativa existent en quan a nivell de qualificació acadèmica i experiència docent i investigadora dels docents. La reducció en un del nombre de professors de la Universitat de Girona no provoca canvis en aquestes ja que els crèdits a impartir han estat assumits per professorat de la mateixa categoria i demostrada experiència de la mateixa universitat

- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El repartiment de docència per universitats es porta a terme segons conveni interuniversitari que estipula el % de participació de cada universitat. Així, els 11 professors de la Universitat Autònoma de Barcelona imparteixen un total de 28,5 ECTS, els 3 professors de la Universitat de Girona imparteixen 8,5 ECTS, els 2 professors de la Universitat de Lleida imparteixen un total de 7 ECTS i els 2 professors de la Universitat de Vic imparteixen 7 ECTS.

Es valora que la dedicació del professorat és molt satisfactòria per a portar a terme el pla d'estudis. En general, un elevat percentatge dels docents (90%) es prepara la sessió i entrega els materials i lectures amb suficient antelació per a que els alumnes puguin preparar-se la classe. Totes els professors atenen els dubtes dels alumnes en la mateixa sessió o un cop impartida via mail.

Els professorat del Màster és suficient i el seu nivell de dedicació és l'adequat tenint en compte la seva càrrega lectiva/professional fora del Màster, els alumnes en cap moment han fet cap comentari o valoració en relació a la manca de professorat i manca d'atenció/dedicació.

- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

A nivell de centre, es planteja la possibilitat d'alguns tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TICs.

#### Avaluació de l'estàndard

Atesa la valoració realitzada, el centre valora que aquest estàndard **“s'assoleix en progrés vers l'excel·lència”**.

### **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Des del curs 2016-2017, L'Escola compta amb un [Pla d'Acció Tutorial](#) (PAT) del centre. El PAT de l'Escola recull el conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la Universitat per a que realitzi amb èxit els seus estudis. Comprèn el suport necessari per a la seva integració a la dinàmica del Centre i a la Universitat, el seguiment al llarg de la seva estada acadèmica, l'orientació en la selecció d'assignatures optatives i mencions, tutorització de les possibilitats de mobilitat a través dels programes d'intercanvi existent i l'orientació i seguiment de les característiques de l'estudiant per tal de realitzar l'assignació més adient a les assignatures de pràctiques tant obligatòries com optatives i, per últim, l'orientació laboral. I per a fer-ho compta tant amb les estructures del centre com amb les pròpies de la Universitat.

Seguint aquesta línia, el Màster compta amb diversos elements de suport i orientació específics per als estudiants matriculats:

- Les pàgines webs tant de l'Escola Doctor Robert com de l'Escola de Polítiques Socials i Urbanes de l'IGOP-UAB per al Màster, on apareix la informació acadèmica rellevant (horaris de classes, professorat, programes dels mòduls, materials docents, etc.).
- El Dossier de Benvinguda de l'estudiant és un altre element de suport i orientació per a la matriculació, està disponible per als alumnes al campus virtual, i al seu torn és lliurat i explicat als alumnes el primer dia de classe. Aquest document ofereix orientacions essencials per a l'estudiant relatives als objectius del Màster, metodologia de treball a les classes, presentació de l'entorn virtual o aula moodle, la presentació d'exercicis, les característiques del Treball Final de Màster, els criteris d'avaluació i les dates a tenir en compte durant el curs.

D'altra banda s'articulen eines orientatives mitjançant les quals l'estudiant rep un tracte personalitzat. Entre aquestes podem distingir:

- Sessió de presentació. És la primera sessió del Màster i en ella els estudiants coneixen els professors referents de cadascuna de les universitats participants i la coordinadora tècnica del Màster ofereix una explicació detallada dels objectius, metodologia docent, calendari, etc., i intenta respondre a tots els dubtes plantejats. També es donen a conèixer les possibilitats que els ofereix l'Escola de Polítiques Socials i Urbanes de l'IGOP com a centre de recerca del que poden participar o tenir accés gratuït a les activitats que s'hi desenvolupen.

- Tutories individuals. Se celebren amb la coordinadora tècnica del Màster, en relació als continguts que s'estan cursant i a un altre tipus d'orientacions i interessos respecte als estudis que es desenvolupen.
- Tutories col·lectives respecte al TFM, el desenvolupament del Màster o interès dels alumnes relacionats amb el Màster. Se celebren amb la coordinadora tècnica del Màster, en horari pactat amb el grup classe fora de l'horari lectiu, i van orientades a informar sobre les possibilitats de realització de Treball de fi de Màster, així com a orientar la participació en activitats o investigacions que es estan desenvolupant en l'espai de l'Escola de l'IGOP-UAB.

El Màster també compta amb diversos elements de suport i orientació específics per als estudiants matriculats, com són les eines d'orientació i suport on-line:

- La pàgina web de l'Escola Doctor Robert, on figura tota la informació acadèmica rellevant.
- La pàgina web de l'escola de Polítiques Socials i Urbanes de l'IGOP-UAB. El web inclou tota la informació acadèmica rellevant.
- Campus virtual de la UAB. El campus virtual s'utilitza per a tots i cada un dels mòduls que incorpora el Màster i permet fer accessibles materials docents als estudiants.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El programa té caràcter semipresencial. Tot i que algunes activitats presencials es realitzen a l'aula, hi ha una part important de les sessions que, donat el seu caràcter més pràctic, són de camp i es realitzen en diferents indrets del territori català visitant diferents experiències i projectes d'acció comunitària.

Les sessions teòriques a distància permeten fer el seguiment de l'aula mitjançant la retransmissió via *streaming* (tant en viu com en diferit per facilitar la possibilitat de cursar aquests mòduls des de qualsevol lloc del món). Totes les sessions de caire teòric són gravades i els vídeos es penjen a l'entorn virtual (aula moodle). El fet de poder fer les sessions teòriques en *streaming* es valora molt positivament per part de l'alumnat, degut a la flexibilitat que els ofereix aquest sistema.

L'aula on es fan les sessions teòriques compta amb tot el material necessari per poder realitzar les classes amb total comoditat (cadires amb taules individuals, ordinador portàtil, projector, pantalla, etc.). El caràcter semipresencial del Màster és possible gràcies al sistema *streaming* de les sessions per al qual es disposa de tota la tecnologia necessària (càmera, micro, connexió, etc.).

Els alumnes disposen de diferents espais/aules per fer treballs en grup, sales d'estudi, així com sala d'informàtica on poden disposar dels ordinadors i de la connexió a Internet.



La part del Màster que té un caràcter pràctic és presencial i es realitza a partir de la visita de casos i experiències concretes a barris i/o municipis de Catalunya on s'interactua amb els diferents actors implicats en el tema i es reben aportacions teòriques i pràctiques a l'entorn de les temàtiques de cada experiència.

Els estudiants del Màster, una part dels professors i altres experts i professionals, coincideixen en les sessions intensives als territoris escollits, en un format de dos dies cadascuna que es realitza principalment en divendres i dissabte. La visita a cada cas consta d'una sessió preparatòria i altre de retorn i reflexió compartida.

Les visites a casos són organitzades pel coordinador de cas que proporciona als alumnes un dossier amb el programa de les visites, que és penjat a l'aula moodle. En aquestes sortides es proporciona als alumnes un espai per dinar i dormir així com el trasllat fins al lloc de visita. Les gestions logístiques del cas són organitzades pel coordinador de cas amb el suport de la responsable d'administració del Màster.

Els alumnes valoren molt positivament la visita a experiències pràctiques i el format de les mateixes donat que permet reforçar el vincle entre el grup classe.

El Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària disposa d'un entorn virtual (Aula Moodle) des del qual es pot consultar material docent, bibliografia, participar en fòrums, fer lliuraments de treballs, enllaçar amb vídeos de les sessions teòriques del Màster, comunicar-se amb altres companys, coordinació i professorat, etc.

Per a cada una de les sessions el professorat elabora una fitxa amb els objectius de la sessió, organització de la sessió (continguts i metodologia), lectures prèvies i material a consultar abans de la sessió que es facilita a tots els alumnes a través de l'aula moodle, també s'entrega a través de la mateixa eina les presentacions usades a classe.

L'aula moodle és una eina imprescindible per al bon seguiment i funcionament del curs i cada alumne és responsable de visitar-la amb assiduitat per tal de mantenir-se informat.

Es valora que és una molt bona eina ja que permet la interacció amb els alumnes d'una manera fàcil i àgil. És una eina molt utilitzada pels alumnes.

Així doncs, valorem que tant els recursos materials com les infraestructures són suficients i adequats per portar a terme el Màster.

#### Valoració:

Es considera que tant els serveis de seguiment i suport a l'aprenentatge com els recursos materials i d'infraestructures son adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

#### Avaluació de l'estàndard

Atesa la valoració realitzada, el centre valora que aquest estàndard **“s'assoleix en progrés vers l'excel·lència”**.

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els alumnes han assolit les competències i els resultats d'aprenentatge previstos. Tant els coordinadors de les diferents universitats com el coordinador del programa a la hora de planificar la formació, garanteixen que a través de les diferents propostes d'activitats d'aprenentatge i d'avaluació els estudiants assoleixin les competències previstes en el programa. La rellevància dels mòduls més pràctics en els que els alumnes poden veure i interactuar amb diferents projectes i experiències reals, junt amb la contextualització teòrica dels primers mòduls permet que els estudiants es formin com experts en aquesta àrea de coneixement. Així mateix l'elaboració del Treball Final de Màster és un element més que ens permet avaluar també l'assoliment de les competències treballades al llarg del programa.

No es proposa de moment cap modificació de les activitats formatives i les metodologies treballades a la titulació.

- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats d'aprenentatge desenvolupades són coherents amb el caràcter teòric o semi-experimental que defineix el contingut de cada mòdul de la titulació. La proposta metodològica docent per als mòduls teòrics són classes magistrals on s'intercalen debats, visualització de material audiovisual i pràctiques a l'aula; en canvi per al mòduls pràctics la metodologia docent minva el nombre d'hores de classe magistral per realitzar visites d'estudi de cas. Donada la participació, resultats i valoració dels alumnes podem concloure que tant les activitats formatives com la metodologia proposada són adequades.

El sistema d'avaluació promogut en el si de cada mòdul garanteix una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Es detecta però que al publicar l'exercici d'avaluació dels diferents mòduls no sempre s'han donat a conèixer els criteris d'avaluació, i es planteja com una millora la publicació dels criteris d'avaluació per cada un dels exercicis d'avaluació.

Es valora doncs que les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

Amb tot, en relació al sistema d'avaluació de les titulacions, el Consell de Govern de la nostra universitat va aprovar el passat 12 de juliol de 2017 una modificació de la normativa

acadèmica RD 1393/2007 relativa a l'avaluació continuada. Sota aquesta modificació, qualsevol programa de la universitat ha de contemplar un sistema d'avaluació que incorpori al menys tres activitats de dues tipologies diferents cap de les quals no suposi més del 50% de la qualificació. Com a conseqüència doncs, es revisarà durant aquest curs 2017-2018 el sistema d'avaluació del Màster per tal d'adequar-lo a aquesta normativa demanant, si és el cas, la conseqüent Modificació de Memòria que haurà de ser aprovada per la Comissió Acadèmica de la Universitat i aplicada al proper curs 2018-2019.

### 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

De les 39 persones matriculades en el curs 2016-17, 31 alumnes s'han graduat. 5 persones cursaven el Màster a temps parcial (una d'elles ha abandonat el Màster per motius personals) i 3 alumnes no s'han pogut graduar al no presentar el TFM.

El seguiment acadèmic dels alumnes ha estat satisfactori. Cal mencionar que en alguns casos, s'ha ofert la possibilitat de recuperació d'algunes activitats d'avaluació si aquestes no havien estat superades, fet que ha significat un punt qualitatiu en aquest seguiment.

Les dades i taxes per al curs 2016-17 han estat les següent:

Graduats 2016-17: 31

Abandonament: 1 (de temps parcial no continua)

TFM: 3 No Avaluables

	en nombre	en %
Taxa de graduació per cohort d'estudiants	31/39	79,5%
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants	1/39	2,6%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	49/60	81,7%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	36/39	92,3%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	36/36	100%

La taxa de graduació està al final del primer any en un 79,5%, essent una mica inferior al 85% previst en la Memòria. Tot i així cal tenir present que hi ha 5 estudiants que, al optar per cursar el Màster en dos anys, no s'han pogut graduar el primer any però que sumaran en aquesta taxa si ho fan en l'any següent. En aquest sentit mencionar que 4 d'aquests alumnes s'han matriculat per continuar el Màster el curs 2017-18.

Els alumnes a temps parcial ho sol·liciten en el moment inicial de la matrícula, i el seu nombre és una variable que afecta a les taxes el primer any, sobretot les de graduació per cohort i la de rendiment.

La taxa d'abandonament ha estat del 2,6%, molt per sota del 15% previst en la Memòria.

La taxa d'eficiència és inferior a la prevista en la Memòria (90%). Tot i així tal i com comentàvem en els anteriors paràgrafs, en aquest valor influencia negativament el fet que hi hagi alumnes que optin per cursar el Màster en dos anys.

Vistes les taxes i els condicionants doncs, es considera que els números han estat molt satisfactoris pel que fa a una primera edició. Les dades per a l'edició següent ens confirmaran aquesta valoració.

Els resultats són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A menys de sis mesos de la primera graduació, no es disposa encara de dades per a valorar aquest aspecte.

Tampoc no es disposen d'aquestes dades per al Màster propi que aquest Màster universitari extingia, ja que no es recollia aquesta dada.

Així doncs, els indicadors laborals queden pendents per a propers seguiments.

Propostes de millora:

- Es proposa la publicació dels criteris d'avaluació per cada un dels exercicis d'avaluació. Aquesta millora està inclosa en la relacionada amb l'elaboració i publicació de les Guies Docents de cada mòdul

Avaluació de l'estàndard

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

**C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora (1 de centre i 1 de cada titulació objecte de seguiment)**

Nom del centre: **Escola Doctor Robert-UAB**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Procés actual de seguiment: <i>Seguiment 16/17</i>	L'admissió no contempla alguns perfils d'accés amb demanda i possibilitats	Ajustar criteris d'admissió	Incloure a la Memòria la possibilitat d'admissió d'estudiants amb Grau en Criminologia	Alta	EDR	Novembre 2017	Setembre 2019	Memòria modificada aprovada per AQU	Sí
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									
(3) Procés actual de seguiment: <i>Seguiment 16/17</i>	Manca d'alguna informació a la web per a aquest programa (MU Polítiques Socials i Acció Comunitària)	Completar informació a la web	Incloure Guies Docents, la titulació en xifres i les dades de satisfacció dels estudiants	Mitja-alta	EDR	Gener 2018	Maig 2018	Informació publicada a la web	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
(1) Darrer informe de seguiment: <i>Seguiment 14/15</i>	El SGIQ de l'EDR no contempla procés clau per a l'orientació del estudiant	Procés clau d'orientació al estudien al SGIQ EDR	Incorporar-lo en la revisió anual de SGIQ.	Alta	Comitè de Direcció EDR		Juliol 2018	Procés clau d'Orientació a l'estudiant incorporat al SGIQ	No
(3) Procés actual de seguiment: <i>Seguiment 16/17</i>	No es tenen informes de revisió de SGIQ	Tenir informes anuals de revisió del SGIQ	Elaborar informes en la revisió del SGIQ	Mitja	EDR		Desembre 2018	Informe de revisió 2018 del SGIQ	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									

Propostes de millora de la titulació: **Màster Universitari en Polítiques Públiques i Acció Comunitària**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Procés actual de seguiment: Seguiment 16/17	Manca la figura del coordinador de mòdul	Millorar la coordinació del Màster	Incorporar la figura del coordinador del mòdul, pels mòduls teòrics.	Alta	Equip coordinadors universitats	Setembre 2017	Octubre 2018	Existència de coordinadors de mòdul	No
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									
(3) Procés actual de seguiment: Seguiment 16/17	No hi ha guies docents dels mòduls del Màster	Tenir les Guies Docents de tots els mòduls	Elaborar les Guies Docents de cada un dels mòduls (incloent-hi els criteris d'avaluació de les activitats)	Alta	Coordinació Tècnica del Màster	Octubre 2017	Gener 2018	Guies Docents de tots els mòduls	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
(3) Procés actual de seguiment: Seguiment 16/17	Baix índex de respostes de les enquestes d'avaluació	Augmentar el nombre de respostes de les enquestes d'avaluació	Aconseguir un augment en el nombre de respostes de les enquestes de satisfacció, posant-les a disposició dels alumnes des de l'inici del curs i fent recordatoris i animant als alumnes a respondre-les. També realitzant avaluacions participatives presencials al finalitzar cada un dels mòduls.	Alta	Coordinació Tècnica del Màster	Octubre 2017	Juny 2018	Nombre de la mostra en les respostes a les enquestes	No
(3) Procés actual de seguiment: Seguiment 16/17	Avaluar totes les dimensions de satisfacció	Estandaritzar les enquestes al model de l'Escola	Adequar els models d'enquesta als estàndards de l'Escola	Mitja	Coordinació Tècnica del Màster	Gener 2018	Juny 2019	Models estandaritzats d'enquesta	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									

(3) Procés actual de seguiment: <i>Seguiment 16/17</i>	No es publiquen els criteris d'avaluació	Millorar en transparència	La publicació dels criteris d'avaluació per cada un dels exercicis d'avaluació (dins les Guies Docents)	Alta	Coordinadora programa	Octubre 2017	Març 2018	Criteris d'avaluació publicats a les Guies Docents-	No
(3) Procés actual de seguiment: <i>Seguiment 16/17</i>	No adequació del sistema d'avaluació a la modificació de la Normativa acadèmica RD1393/2007 de la Universitat	Adequar el sistema d'avaluació a la normativa	Revisar, adequar els sistemes d'avaluació de cada mòdul i sol·licitar Modificació de memòria per l'aprovació d'aquests canvis	Alta	Coordinadora programa	Gener 2018	Febrer 2018	Sistemes d'avaluació adequats i aprovats-	Si

<sup>1</sup> Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014 o Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

<sup>2</sup> Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

<sup>3</sup> Càrrec concret

<sup>4</sup> Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada