

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA "TOMÀS CERDÀ"**  
**Curs acadèmic 2018-2019**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	Francesc Boixader i Estévez <a href="mailto:francesc.boixader@eug.es">francesc.boixader@eug.es</a> +34935893727
<b>Responsable elaboració informe</b>	Coordinador de titulació/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
<b>Data i òrgan de validació</b>	15 de gener de 2020; Comissió Garantia de la Qualitat

<b>Titulacions del Centre en procés de seguiment</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador</b>
Grau en Informàtica i serveis	2500503	240	2009-2010	Francesc Boixader i Estévez

---



Universitat Autònoma de Barcelona

## B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

#### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació està definit i aprovat en la memòria que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*, i que es pot consultar al web de qualitat del centre ([accés públic](#)). Al llarg del curs 2019-20 s'iniciarà un procés de revisió de l'actual pla d'estudis, per tal de modificar-lo i incloure-hi les darreres tendències que no es cobreixen amb les matèries que actualment componen el grau.

#### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i la seva estructuració mantenen tota la seva validesa i s'ajusten al perfil de competències. Ara bé, atesa l'evolució tan ràpida que experimenta la informàtica, lligada, necessàriament, als canvis tecnològics que es produeixen de manera continuada, es considera necessària una revisió en profunditat del pla d'estudis per tal de satisfer les demandes actuals en determinats àmbits de l'enginyeria informàtica.

#### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants que arriba al Grau en *Informàtica i Serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos, en pràcticament cap dels aspectes que es recullen als indicadors annexats al present informe. Amb 13 estudiants de nou ingrés, i mantenint el mateix planter de professorat, és clar que el nombre d'estudiants admesos permet desenvolupar una tasca docent amb el màxim nivell de qualitat.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La tasca del coordinador/a de curs ha permès una millora important pel que fa a la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria. Cal continuar millorant en aquest aspecte

#### 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB (<http://www.eug.es/ca/acces/normativa/>). Cal dir que l'aplicació de la normativa acadèmica relacionada amb les titulacions dissenyades segons el RD 1393/2007 garanteix la qualitat dels ensenyaments associats. D'altra banda, al juny de 2017 la UAB va aprovar una modificació de la normativa acadèmica sobre l'avaluació que va entrar en vigor aquest passat curs 2018-19. Totes les guies docents es van adaptar a l'esmentada normativa, i es va aprofitar per a fer una revisió dels sistemes d'avaluació.

Valoració: Tot i que es mantenen les condicions de l'acreditació, s'iniciarà durant el curs 2019-20 un procés de revisió complet del pla d'estudis per tal d'adaptar els continguts de les assignatures als canvis que s'han produït en aquesta disciplina en els darrers anys.

Propostes de millora:

- Incrementar el nombre de reunions periòdiques entre els responsables d'assignatures d'una mateixa matèria i el coordinador/a.
- Fer una revisió completa del pla d'estudis per tal d'actualitzar els continguts de l'actual Pla d'estudis.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## **Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació, que es va portar a terme al desembre del 2014, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Al web de la UAB es publica la fitxa de titulació del Grau en Informàtica i Serveis, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU. Al web del centre ([www.eug.es](http://www.eug.es)) es pot trobar informació actualitzada, completa i agregada de la titulació, el pla d'estudis, les guies docents, els recursos per a l'aprenentatge, empreses/institucions amb conveni de pràctiques, normatives, entre d'altres.

En el procés d'acreditació del centre dut a terme el 2017 (acreditació d'altres titulacions de grau que s'imparteixen al mateix centre que el Grau d'Informàtica i Serveis), l'AQU va realitzar unes consideracions i propostes de millora que aquesta titulació també va tenir en compte perquè eren molt pertinents i aporten valor afegit a la informació ja publicada. A continuació es descriu l'estat de les propostes:

- S'han publicat de forma desagregada les guies docents a l'apartat del pla d'estudis de la titulació.
- S'ha publicat el catàleg de Treballs de fi de grau.
- S'han publicat els centres de pràctiques amb els quals hi ha convenis de cooperació signats.
- S'han publicat els projectes de recerca en els que participa professorat del grau.
- Respecte la proposta d'Introduir informació del títol en una tercera llengua estrangera, les dades de matrícula del grau ens indiquen que hi ha molt pocs alumnes estrangers. Per tant, el centre ha publicat la informació més rellevant de la titulació en francès, per una qüestió de proximitat geogràfica. Com a proposta de millora ens proposem, per al proper curs acadèmic, publicar les guies d'assignatura en anglès i traduir la part més essencial d'informació del grau publicada al portal de l'Escola també en anglès.
- Al web de la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQQDIE) s'han publicat els indicadors utilitzant gràfics per a la millora de la visualització i de la seva comprensió. Tanmateix, el centre està realitzant un projecte per a la sistematització dels indicadors i publicació de forma automatitzada. Està previst realitzar el projecte en diferents fases, la sistematització de les dades de l'Estàndard 1 per totes les titulacions s'ha fet efectiva en el curs 2018-2019 i s'anirà avançant en la resta d'estàndards (proposta de millora)
- S'ha publicat al web de la UQDIE els informes públics de l'agència d'avaluació de la titulació
- Respecte la millora de la informació sobre el Curriculum vitae (CV) dels professors, el centre ha homogeneïtzat la informació dels professors de les titulacions que apareix en el web tot i que s'ha d'incloure la informació individual de la recerca de cada professor
- Per informar de les activitats d'orientació professional, s'ha incorporat al web del centre un apartat informatiu, denominat *Institucions i Empreses*.

### **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

El centre publica per a tots els grups d'interès els indicadors de la titulació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció, de forma agregada, al web de qualitat del centre ([apartat indicadors/Resultats anuals](#)). Aquesta informació recull la informació amb un històric des de la implantació del títol. Tal i com hem comentat, en els dos últims cursos s'ha publicat la informació dels indicadors també en format gràfic per facilitar la seva visualització i comprensió.

Per facilitar l'accés a la informació específica, es proposa crear una pestanya de qualitat dins de l'apartat dedicat a la titulació

### **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

Al web de la UAB es poden consultar el [SGIQ del centre](#), els informes de seguiment i d'acreditació. Així mateix, el centre disposa d'una unitat de qualitat i un espai específic al web del centre, on es

publica el SIGQ del centre, el mapa de processos, els informes de seguiment i acreditació de la titulació. Tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès en la [web de qualitat del centre](#).

Valoració: Es mantenen les condicions de l'acreditació.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i s'han assolit les propostes de millora plantejades als informes de seguiment posteriors, la titulació valora aquest estàndard com "s'assoleix".

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació (2014), aquest estàndard va obtenir la valoració de "S'assoleix amb condicions". Després de presentar al·legacions a l'Informe de valoració del seguiment d'AQU corresponent al curs 2015-16, aquesta valoració fou modificada per la de "s'assoleix".

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

Actualment es disposa dels processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents, i plenament implantats. Els processos del SIGQ es poden consultar en la [web de qualitat del centre](#) (apartat mapa de processos).

Els informes anuals de seguiment es realitzen segons el que estableix el procés "*PC07\_Seuiment, avaluació i millora de les titulacions*", i estan tots publicats en el [web de qualitat](#) (apartat informes de seguiment). D'altra banda, el centre ha realitzat els autoinformes dels processos d'acreditació, segons el procés "*PE06\_Acreditació de les titulacions*". Aquesta documentació també es pot consultar en aquesta web (apartat acreditacions).

El centre valora molt positivament el procés de seguiment i d'acreditació de la titulació atès que permet identificar propostes de millora i realitzar, si escau, les corresponents propostes de modificació de la titulació.

Amb la intenció de millorar en la definició i seguiment dels indicadors, en l'informe de seguiment del curs 2017-18 es va implementar un nou pla de millores que augmenta l'especificitat de les propostes de millora i dels indicadors de seguiment. Així mateix, permet, de forma visual, millorar la traçabilitat de les propostes de millora anteriors.

#### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès està recollida en els informes de seguiment de les titulacions i publicada al [web de qualitat del centre \(apartat indicadors\)](#). Tant l'avaluació de la satisfacció dels estudiants, com la gestió de les queixes/suggeriments es duen a terme d'acord amb el procés de suport "*PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments*".

En relació amb aquest procés, comentar que el centre ha creat una bústia de queixes i suggeriments. Tot i això, aquest curs no s'ha rebut cap queixa ni suggeriment a través d'aquest canal.

En relació a l'índex de participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants sobre les assignatures, tot i que hi ha un increment de més de 5 punts percentuals respecte del curs passat, considerem que hi ha marge de millora per tal que la participació sigui més elevada i, per tant, continuarem amb les accions de millora proposades a l'informe anterior. Considerem que dedicar uns minuts a l'aula a la finalització de les classes, pot incrementar la participació, en el cas de les assignatures teòriques. Amb la intenció de millorar, a nivell de centre, l'anàlisi de les dades de satisfacció de totes les enquestes, es proposa que la titulació faci un breu informe sobre totes les dades de satisfacció dels diferents grups d'interès perquè les dades de què es disposa actualment de forma pública analitzen de forma parcial aquests indicadors.

En relació a l'enquesta de Nous Titulats el centre va valorar incorporar-se a l'enquesta que realitza l'AQU. La UQDIE ha adaptat l'enquesta actual a l'enquesta que han aprovat les universitats per tal de disposar de dades agregades i comparables. Aquesta nova enquesta ha estat implementada durant aquest curs per als Nous Titulats. L'índex de participació ha estat del 30,0% i, tot i que la valoració és molt positiva (4,57 sobre 5), s'ha de fer més èmfasi en els estudiants sobre la necessitat de disposar d'aquestes dades per a la millora.

Respecte les dades d'inserció laboral, comentar que el centre ha signat un conveni amb AQU i participarà en el curs 2019-20 en la 7a edició de l'Estudi Inserció Laboral d'AQU. Aquesta acció es valora molt positivament perquè es disposarà de les dades agregades i comparables amb les d'altres centres amb titulacions del mateix àmbit.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat](#)", que recull la sistemàtica de revisió, amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

Al 2017, tal com s'ha comentat, es va iniciar per primer cop l'elaboració de l'informe de revisió del SIGQ i el seu Pla de Millora Anual, que es va actualitzar a l'abril del 2018. En aquest Pla de millora (E3\_01\_ Pla de millores) es tenen en compte les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior, les propostes sorgides de l'informe de revisió del SIGQ, les recomanacions de possibles informes d'AQU i les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació.

Durant els cursos posteriors a l'acreditació, s'han portat a terme la revisió dels processos següents, alguns dels quals s'han revisat per segona vegada:

- PE02\_Definició, desplegament i seguiment del SIGQ\_(2a revisió)
- PC01\_Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis (1a revisió)
- PC05\_Avaluació de l'estudiant (2a revisió)
- PS04\_Organització acadèmica (1a revisió)
- PS05\_Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments (2a revisió)
- PS07\_informació pública i rendició de comptes (2a revisió)

Es preveu que durant el curs 2019-20 es revisin la totalitat dels processos i el Manual del SIGQ. Així mateix, des de la UQDIE es proposa que, en finalitzar el curs acadèmic, la titulació realitzi una anàlisi de revisió del grau d'implementació dels processos del SIGQ, i es redacti un document que deixi constància d'aquesta revisió.

Per finalitzar, atenent l'informe d'avaluació externa que va realitzar AQU en el procés d'acreditació del centre el 13 de juny de 2017 (coincidint amb el procés d'acreditació de les titulacions de grau en Infermeria i grau en Fisioteràpia que s'imparteixen al mateix centre que el Grau en informàtica i serveis), es van realitzar les següents propostes de millora relacionades amb l'estàndard 3, i que han estat implementades en tots els casos:

- Augmentar la especificitat de les accions de millora i indicadors de seguiment en el Pla de millora del SIGQ .
- Millorar la traçabilitat de les propostes de millora dels informes de seguiment.
- Implementar un sistema de gestió de la informació per al seguiment dels indicadors (projecte iniciat: implementat l'estàndard 1; la resta en procés).
- Implementar la bústia de queixes i suggeriments.
- Publicar la memòria anual del SIGQ i el Pla de millora.
- Realitzar accions complementàries per incrementar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.

Valoració: Es mantenen les condicions bàsiques de l'acreditació i s'han introduït altres millores.

Avaluació de l'estàndard: Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, i que es mantenen les condicions bàsiques avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix amb condicions".

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del *Grau en Informàtica i Serveis* es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

El *Grau en Informàtica i serveis* compta amb un total de 24 professors, dels quals 9 (37,5%) ho són a temps complet (TC). D'aquests 9 professors, 3 són professors doctors. Des de Direcció s'incentiva que els professors a temps complet assoleixin la categoria de doctor per tal d'assolir el percentatge requerit. Actualment, altres dos professors a temps complet està realitzant el doctorat i la previsió és que assoleixin el grau de doctor el curs 2021-22 i el 2024-25, respectivament. D'altra banda, 4 professors associats del grau estan també fent la seva tesi doctoral. Per tant, la previsió del [Pla de Doctors](#) és que el curs 2021-22 se superi el 50% de professors doctors equivalents en la titulació. Actualment, el percentatge de docència impartida per doctors és del 42,34%.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Amb una ràtio d'estudiants ETC per professor ETC de 4,78 (en la mateixa línia en els darrers cursos), és evident que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat. D'altra banda, comentar que el professorat contractat a TC imparteix un 65,84% del total de la docència del grau.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per tal de poder participar de totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, esmentar que el Centre continua oferint el taller d'Anglès per a tot el professorat de la titulació. D'altra banda, l'Escola té previst d'oferir a tot el professorat la possibilitat de preparar-se per a obtenir les diferents certificacions que ofereix Microsoft (*Microsoft Office Specialist* i *Microsoft Technology Associate*) a partir de la subscripció al programa *Microsoft Imagine Academy*. En un altre ordre de coses, i conscient de la necessitat de la titulació referida al punt 4.1, des de la Direcció de l'Escola s'incentiva el professorat perquè s'incorpori a grups de recerca ja existents (de la UAB, per exemple) per tal d'iniciar els estudis de doctorat.

Valoració: Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix amb condicions".

Propostes de millora:

- Potenciar vies per a incentivar, tant entre el professorat propi com entre l'associat, la formació a nivell de tercer cicle, en lloc d'optar per la seva substitució per professorat doctor, mitjançant l'assumpció per part del centre de les taxes de tutela acadèmica, del cost d'un màster conduent a recerca, i/o a través de la reducció de la càrrega docent.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix amb condicions"



## **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

En relació a la orientació acadèmica, la titulació disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) disponible en la [web del centre](#). Des de l'EUITC entenem que les accions orientadores i tutorials constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants. La informació de les activitats d'orientació estan disponibles en les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Tant les accions d'orientació acadèmica com les d'orientació professional, deriven del procés "[PC04. Orientació a l'estudiant](#)".

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola treballa per a la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de treball.
- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques o el Treball Final de Grau en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants i graduats, com professors.

El detall de tots aquests serveis que s'ofereixen es pot consultar a:

<http://www.eug.es/ca/gimbernat/institucions-i-empreses-col%C2%B7laboradores/>.

Amb la intenció de millorar l'actual PAT, es presenta com a una proposta de millora per al proper curs acadèmic la seva revisió i actualització. La voluntat és la de fer aquest procés amb la participació d'un grup d'estudiants per tal de recollir les seves necessitats reals, i implementar-les al nou PAT

### **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

El centre manté a disposició de la titulació la totalitat de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. El seu manteniment es realitza de forma correcta atenent a la programació docent. L'edifici del centre compta amb una superfície superior als 10.000 metres quadrats, distribuït en 4 plantes, i dissenyat especialment per a la seva funció. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels estudiants són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha connexió Wi-Fi oberta a tot l'edifici, amb una àmplia cobertura a totes les zones docents i no docents. A més, a la majoria d'aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a disposició dels estudiants.

Es disposa d'un nombre d'aules suficient, tant de teoria com de pràctica, per a desenvolupar de forma correcta les activitats docents previstes en la memòria acreditada. Les aules teòriques tenen una capacitat de fins a 100 persones. Totes elles disposen d'ordinador amb accés a Internet, canó de projecció, pantalla, pissarra i accés Wi-Fi. Es preveu adquirir, durant el proper curs acadèmic, el que anomenem "laboratoris mòbils", això és armaris amb 20-25 ordinadors portàtils que permetin convertir les aules de teoria en espais més polivalents, que puguin convertir-se en laboratoris de pràctiques quan convingui.

També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. Per a millorar la gestió dels espais docents, es creu convenient disposar d'un aplicatiu general que permeti la reserva d'aules i de laboratoris.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos, atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard a l'annex).

- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria s'inspira en que el que ja s'exposa a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. D'altra banda, la UAB va publicar, el juliol del 2017, una modificació de la normativa acadèmica d'avaluació a la que també s'hi ha adaptat totes les assignatures del grau. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per a millorar.

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures mostren la satisfacció dels estudiants en relació amb aquest aspecte. Així, els estudiants han valorat amb un 3,89 sobre 5, aquest curs 2018-19, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou lleugerament per sota del 4 des del curs 2009-10 amb una participació que, aquest curs, ha arribat al 21% (5 punts per sobre respecte del curs passat).

- 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Aquest curs 2018-19 s'ha aconseguit disminuir la taxa d'abandonament dels alumnes de 1r curs (16,67%), més de 6 punts percentuals respecte la del curs 2017-18 (23,08%). A nivell de titulació, comentar que la taxa d'eficiència continua presentant valors força alts (82,82%), tot i que amb una davallada important respecte dels darrers cursos. Pel que fa al rendiment, comentar que tot i que ha pujat entre els alumnes de 1r curs, la baixada experimentada amb els alumnes de 2n fa que, a nivell de titulació, mostri una petita disminució de 3 punts percentuals.

Per cohort d'entrada, la valoració que fem és positiva atès l'increment recollit en la taxa de graduació de més de 17 punts percentuals, i la disminució de la taxa d'abandonament en 5 punts. El nombre d'estudiants que finalitza els seus estudis en el temps previst passa d'un 50 a un 70%. Pel que respecte a la taxa d'èxit, s'observa una petita disminució respecte del curs anterior mantenint-se, però, per sobre del 86%, essent la mitjana dels darrers cursos pràcticament del 92%. El percentatge de *No presentats* s'ha incrementat molt lleugerament, la qual cosa ens obliga a continuar, des de la coordinació dels estudis, a estar molt pendents de veure si pot existir correlació entre els estudiants que no es presenten i aquells que realitzen pràctiques, ja siguin curriculars o extracurriculars.

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau", aquest curs s'ha observat un increment molt notori en el percentatge de presentats (ara està per sobre del 90%), i una taxa d'èxit del 100%. El rendiment també s'ha situat molt a prop del 91%, la qual cosa hem de valorar satisfactòriament.

- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En el curs 2015-16, es va implementar l'enquesta d'inserció laboral de la cohort del 2012-13 (dades de l'informe d'acreditació). Els resultats obtinguts mostraren una taxa d'ocupació del 100% per a tots els membres d'aquesta cohort, oscil·lant el grau de satisfacció per als diferents índexs entre el 7,33 (per a la satisfacció per les competències adquirides durant la titulació), i el 8,07 de mitjana (per

a la satisfacció amb els serveis d'orientació i inserció laboral), ambdós valors sobre 10. Malauradament, en el moment de l'elaboració d'aquest informe, no disposem de noves dades.

Propostes de millora:

- Incrementar les accions de seguiment amb els alumnes de 1r per tal d'aconseguir incrementar la taxa de rendiment.
- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.

Avaluació de l'estàndard: atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

508 ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA TOMÀS CERDÀ																	
Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
508_001	15/12/2016	2. Pertinència informació pública		Seguiment	15/16	Necessitat de revisió i actualització continuada dels continguts al web	Disposar d'informació actualitzada al web	Designar a cada titulació una persona responsable de revisar i actualitzar els continguts del web	alta	Coordinador titulació	15/01/2016	24/01/2018	Revisió dels continguts actualitzats	no	Finalitzada	●	
508_002	12/12/2017	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	16/17	Publicació de guies docents agregada	Que cada guia docent estigui vinculada a cada assignatura en l'apartat del pla d'estudis del web	Publicar de forma conjunta les guies docents amb la informació del pla d'estudis	mitjana	Coordinador titulació	24/01/2018	30/06/2018	Nombre de guies publicades en el Pla d'estudis	no	Finalitzada	●	
508_003	12/12/2017	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	16/17	Falta informació dels CV dels professors al web de les titulacions	Que totes les titulacions disposin d'informació actualitzada dels professors	Sistematitzar la informació del CV dels professors en l'apartat de l'equip docent de les titulacions	alta	Gerència i Coordinador titulació	24/01/2018	30/06/2019	Nombre de CV actualitzats	no	Finalitzada	●	
508_004	12/12/2017	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	16/17	No es disposa d'informació sobre el catàleg de TFG en el web	Disposar del catàleg de TFG	Publicar el catàleg de TFG en el lloc específic del web sobre aquest tema	mitjana	Coordinador titulació	30/10/2018	30/10/2018	Nombre de catàlegs publicats per titulació	no	Finalitzada	●	
508_005	12/12/2017	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	16/17	Falta informació sobre els centres de pràctiques específics	Disposar informació actualitzada	Publicar els centres de pràctiques amb els quals hi ha convenis	mitjana	Coordinador titulació	30/10/2018	30/10/2018	Centres de pràctiques publicats	no	Finalitzada	●	
508_006	12/12/2017	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	16/17	No hi ha informació dels títols en una tercera llengua	Disposar informació actualitzada en anglès	Introduir informació dels títols en una tercera llengua	alta	Director	01/03/2020	30/06/2020	Nombre de continguts publicats en una tercera llengua	no	En procés	●	
508_007	15/11/2016	2. Pertinència informació pública		Acreditació	15/16	Necessitat de millorar la informació dels indicadors numèrics amb incorporació de gràfics	Facilitar la comprensió dels indicadors numèrics de les titulacions	Publicar els indicadors utilitzant gràfics per a la millora de la visualització i comprensió dels mateixos	alta	Coordinador qualitat	24/01/2018	30/06/2018	Nombre de indicadors/titulació publicats amb gràfics	no	Finalitzada	●	Durant el curs 2016-17 s'han publicat els indicadors de forma gràfica
508_008	12/12/2017	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	16/17	Falta informació dels informes d'avaluació de les agències	Disposar informació actualitzada	Publicar els informes públics de les agències d'avaluació sobre les titulacions	alta	Coordinador qualitat	24/01/2018	30/06/2018	Nombre de informes de les agències publicats /nombre titulacions acreditades	no	Finalitzada	●	
508_009	12/12/2017	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	Manca informació pública sobre les accions d'orientació professional	Disposar informació actualitzada	Dedicar un espai específic en la web per informar de les activitats d'orientació professional de les titulacions.	mitjana	Coordinador titulació	24/01/2018	30/06/2018	Continguts d'orientació professional publicats en l'apartat Institucions i empreses	no	Finalitzada	●	
508_010	24/03/2015	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	15/16	Baixa participació de les enquestes de satisfacció	Incrementar el percentatge de participació de les enquestes de satisfacció	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenir les accions proposades en anteriors informes de seguiment (fet/en procés)</li> <li>- Facilitar que els estudiants puguin respondre les enquestes a</li> <li>- Millorar accés internet per respondre</li> <li>- Avaluar si és possible disminuir el nombre de</li> <li>- Incrementar accions de</li> <li>- Valorar el millor moment per realitzar les enquestes tant a les assignatures teòriques com a les pràctiques i buscar altres mecanismes</li> </ul>	alta	Coordinador titulació	24/03/2015	30/06/2020	Participació de les enquestes	no	En procés	●	les accions definides en el procés de seguiment dels cursos anteriors han estat modificades al llarg del període però entenem que encara s'han de millorar alguns dels índex de participació en algunes enquestes
508_011	15/12/2016	3. Eficàcia SGIQ		Acreditació	16/17	Detecció d'algunes incidències en la implementació del PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Solucionar les incidències detectades en el PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	revisar les dates de resposta de les enquestes	alta	UQDIE	15/01/2016	30/06/2017	Dades enquestes	no	Finalitzada	●	
508_012	31/11/2015	3. Eficàcia SGIQ		Seguiment	14/15	Falta un lloc específic més clar al web de la institució perquè els estudiants realitzin Queixes i suggeriments	Facilitar als estudiants que puguin expressar les seves queixes i suggeriments	Dissenyar un espai específic al web de la institució per facilitar als estudiants l'expressió de les Queixes i Suggeriments	alta	Coordinador qualitat	31/03/2016	30/06/2017	Nombre de queixes i suggeriments estudiants	no	Finalitzada	●	
508_013	12/12/2017	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	16/17	Falta d'especificitat en els indicadors pla de millora del SIGQ	Disposar d'un pla de millora clar i operatiu	Augmentar la especificitat de les accions de millora i indicadors de seguiment en el Pla de millora del SIGQ per millorar la traçabilitat de les propostes de millora	alta	Coordinador qualitat	24/01/2018	30/06/2019	Pla de millora actualitzat	no	Finalitzada	●	Actualment per a l'acreditació s'ha dissenyat i implementat un nou format de pla de millores
508_014	05/04/2018	3. Eficàcia SGIQ		Revisió del SGIQ	17/18	Falta d'un sistema per a la gestió dels indicadors en temps real	Disposar d'un sistema de gestió de la informació del SIGQ	Implementar un sistema de gestió de la informació per al seguiment dels indicadors.	alta	Gerència	05/04/2018	30/06/2021	Gestor indicadors	no	En procés	●	Actualment es disposa informació sistematitzada dels indicadors de l'estàndard 1

508_015	15/12/2016	3. Eficàcia SGIQ		Acreditació	16/17	Manca informació pública sobre la memòria anual del SIGQ	Disposar informació actualitzada	Publicar la memòria anual del SIGQ i el Pla de millora.	alta	Coordinador qualitat	24/01/2018	30/06/2018	Publicació del pla	no	Finalitzada	●	
508_016	05/04/2018	3. Eficàcia SGIQ		Revisió del SGIQ	17/18	Necessitat de millorar l'accés a la documentació actualitzada del SIGQ	disposar d'un sistema de gestió de la documentació del SIGQ que permetin accedir a la versió actualitzada dels documents	Dissenyar un sistema de gestió de la documentació del SIGQ que permetin accedir a la versió actualitzada dels documents	alta	Gerència	05/04/2018	30/06/2020	Sistema gestió documentació	no	En procés	●	
508_017	24/03/2015	4. Adequació del professorat		Seguiment	13/14	Nombre insuficient de doctors per assolir la ràtio prevista	Incrementar el nombre de professors doctors fins assolir la ràtio prevista (50%)	Promocionar els professors interns: disminuir càrrega de docència, facilitar dies de dedicació pel doctorat, facilitar el pagament dels cursos i contractar professors doctors	Alta	Director	31/03/2016	30/06/2022	Percentatge doctors	no	En procés	●	
508_018	15/11/2016	4. Adequació del professorat		Seguiment	15/16	Necessitat de facilitar als docents l'acreditació de docència	Desenvolupar amb la UAB el programa Docenta per les escoles adscrites	- Dissenyar i implementar el programa Docenta per les escoles adscrites	mitjana	Equip Directiu Coordinadora qualitat OQD	15/01/2016	30/06/2020	Pla docenta	no	En procés	●	Es disposa d'un document per avaluar per part conjunta UAB-centre
508_019	15/11/2016	4. Adequació del professorat		Acreditació	15/16	Nombre insuficient de doctors acreditats	Incrementar el nombre de professors doctors acreditats fins assolir la ràtio prevista	- Promocionar els professors - Facilitar dies de dedicació - Aplicar recursos per a la traducció d'articles per - Contractar professors doctors acreditats	Alta	Equip Directiu	15/01/2016	30/06/2022	Percentatge professors acreditats	no	En procés	●	
508_020	15/11/2016	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Acreditació	15/16	Incidències en la cobertura d'internet a les aules	Solucionar problemes en la Connexió wifi per tots els estudiants quan es realitzen activitats a l'aula amb les tic's	- Millorar la cobertura de wifi a les aules	alta	Gerència	15/01/2016	30/06/2017	Incidències cobertura wifi	no	Finalitzada	●	
508_21	15/11/2016	6. Qualitat dels resultats		acreditació	16/17	Manca informació relativa al procés d'inserció laboral dels estudiants	Obtenir les dades de la d'inserció laboral dels egresats	Implementar l'enquesta d'inserció laboral	alta	Coordinador qualitat	15/01/2016	30/06/2010	Dades inserció laboral graus	no	Finalitzada	●	
508_22	15/11/2017	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	16/17	Necessitat de millorar els recursos ofimàtics	Que tots els membres de la comunitat disposin de l'eina Office365	Posar a disposició del professorat i estudiants els recursos associats a l'Office 365	alta	Gerent	15/11/2017	07/07/2018	Nombre d'usuaris que es beneficien del recurs	no	Finalitzada	●	
508_23	31/11/2017	4. Adequació del professorat		Seguiment	16/17	Necessitat d'incrementar la recerca, publicació	Dissenyar estratègies per augmentar l'activitat d'investigació dels professors	Establir Línies de investigació vinculades a informàtica Fer sessions de formació als doctors sobre l'acreditació i comptar amb assessors que poden ajudar als professors	Alta	Coordinador de la Titulació	2016-17	2020-21	Informe sobre articles publicats cursos de formació i accions realitzades	No	En procés	●	Durant el curs 2019-20 es constituirà la comissió de recerca per treballar aquests temes
508_24	15/01/2020	2. Pertinència informació pública		seguiment	18/19	Adaptar les guies docents a la normativa UAB	Acomplir la normativa	Publicar les guies docent en anglès	alta	Coordinador de la Titulació	15/01/2020	30/06/2020	Publicació de les guies	No	En procés	●	
508_25	15/01/2020	2. Pertinència informació pública		seguiment	18/19	Falta informació de la recerca del professorat	Que totes les titulacions disposin d'informació actualitzada de la recerca dels professors	Disposar de la informació pública de la recerca del professorat	alta	Gerència i Coordinadors titulació	15/01/2020	30/06/2020	Nombre de CV actualitzats	no	En procés	●	
508_26	15/01/2020	2. Pertinència informació pública		seguiment	18/19	Manca informació de qualitat en cada titulació	Que totes les titulacions disposin d'informació sobre qualitat en el seu apartat del web	Introduir una pestanya informativa de qualitat a cada titulació	mitjana	Gerència i Coordinadors titulació	15/01/2020	30/06/2021	Informació de qualitat a cada titulació	no	En procés	●	
508_27	15/01/2020	3. Eficàcia SGIQ		Revisió del SGIQ	18/19	Necessitat de millorar l'accés a la documentació sobre la satisfacció dels grups interès	Disposar informació més acurada i analitzada sobre de la satisfacció dels grups interès	Fer un informe per titulació sobre la satisfacció	alta	UQDIE	15/01/2020	30/06/2020	Informes publicats	no	En procés	●	
508_28	15/01/2020	3. Eficàcia SGIQ		Revisió del SGIQ	18/19	Necessitat de millorar l'la informació per a la revisió del SIGQ	Disposar informació més acurada i analitzada sobre la implementació del SIGQ	Fer un informe per titulació	alta	UQDIE	15/01/2020	30/06/2020	Informes realitzats	no	En procés	●	
508_29	15/01/2020	6. Qualitat dels resultats		Seguiment	18/19	Manca d'informació relativa al procés d'inserció laboral en la titulació	Obtenir les dades de la d'inserció laboral dels egresats	implementar l'enquesta d'inserció laboral	alta	UQDIE	15/01/2016	30/06/2020	Dades inserció laboral	no	En procés	●	S'ha signat un conveni amb AQU per l'enquesta d'inserció laboral d'AQU del 2017.
508_30	15/01/2020	4. Adequació del professorat		Seguiment	18/19	Necessitat de reciclatge del professorat	Incrementar el nombre de professors/es certificats en diferents tecnologies	Facilitar al professorat l'accés a formació complementària que el permeti certificar-se en tecnologies informàtiques	Mitjana	Coordinador de la Titulació	2018-19	2020-21	Nombre de professors certificats en tecnologies informàtiques	No	En procés	●	
508_31	15/01/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	18/19	Necessitat de revisar el PAT	Disposar d'un PAT revisat i actualitzat	Endegar un procés de revisió i actualització del PAT en el que també hi participin els estudiants	Alta	Coordinador de la Titulació	2018-19	2019-20	PAT actualitzat	No	En procés	●	

508_32	15/01/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	18/19	Necessitat d'augmentar la polivalència de les aules	Disposar de laboratori mòbil	Adquirir un laboratori mòbil de portàtils que permeti utilitzar aules com a espai de teoria o de pràctiques, indistintament	Alta	Direcció	2018-19	2019-20	Nombre de laboratoris disponibles per a pràctiques	No	En procés	●	
508_33	15/01/2020	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	18/19	Necessitat de disposar d'un aplicatiu informàtic que faciliti la gestió dels espais	Disposar d'una aplicació que faciliti la reserva dels espais compartits amb d'altres titulacions	Desenvolupar una aplicació informàtica que faciliti la reserva dels espais compartits amb d'altres titulacions	Baixa	Direcció	2018-19	2020-21		Aplicació informàtica per a la gestió d'aules i laboratoris	No	En procés	●

GRAU EN INFORMÀTICA I SERVEIS																		
RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assolits	Modificació memòria?	Estat	Estat	Observacions
	001	10/10/2016	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	15/16	Poca coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria	Incrementar la coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria, tant pel que fa a models d'avaluació com a continguts	Establir un calendari de reunions periòdiques entre el Coordinador de titulació i els professors responsables de les assignatures d'una mateixa matèria.	Alta	Coordinador de la titulació	2015-16	2019-20	Control de les reunions fetes sobre les planificades	No	En procés	●	
	002	04/05/2018	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	17/18	Baixa matrícula estudiants de nou ingress	Incrementar el nombre d'estudiants de nou ingress	Incrementar el nombre d'accions de difusió del grau	Alta	Director	2017-18	2019-20	Nombre d'estudiants matriculats segons previsió memòria	No	En procés	●	
	003	10/10/2017	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	17/18	Necessitat d'ampliar el perfil del graduat per tal d'atendre les noves necessitats del mercat laboral	Una nova menció en l'àmbit de l'anàlisi de dades	Dissenyar cinc assignatures optatives noves per tal de configurar una nova menció en l'àmbit de l'anàlisi de grans volums de dades	Mitjana	Coordinador de la Titulació	2017-18	2021-22	Estudiants matriculats de la nova menció	Sí	En procés	●	
	004	04/05/2018	2. Pertinència informació pública		Seguiment	17/18	No es disposa d'informació actualitzada de l'equip docent en el web de la titulació	Millorar la informació sobre els professors	Publicar en el web la informació actualitzada dels docents	Alta	Coordinador de la Titulació	2017-2018	2018-2019	Informació actualitzada en el web	No	Finalitzada	#N/A	
	005	04/05/2018	2. Pertinència informació pública		Seguiment	17/18	Publicació de guies docents agregada	Que cada guia docent estigui vinculada a cada assignatura en l'apartat del pla d'estudis del web	Publicar de forma conjunta les guies docents amb la informació del pla d'estudis	Mitjana	Coordinador de la Titulació	2017-2018	2017-2018	Nombre de guies publicades en el Pla d'estudis	No	Finalitzada	#N/A	
	006	04/05/2018	2. Pertinència informació pública		Seguiment	16/17	No es disposa d'informació sobre el catàleg de TFG a la web en l'apartat específic, només en les memòries	Disposar del catàleg de TFG	Publicar el catàleg de TFG en el lloc específic del web sobre aquest tema	Mitjana	Coordinador de la titulació	2017-2018	2017-2018	Nombre de catàlegs publicats per titulació	No	Finalitzada	#N/A	
	007	03/04/2015	3. Eficàcia	PS05	Seguiment	14/15	Baix percentatge de respostes de les enquestes de satisfacció assignatures i professorat	Incrementar el percentatge de participació de les enquestes de satisfacció	- Facilitar que els estudiants puguin respondre les enquestes a través de dispositius mòbils (es manté la proposta) - Incrementar accions d'informació als estudiants	Alta	Coordinador de la Titulació	2014-2015	2019-2020	Percentatge de participació de les enquestes	No	En procés	●	
	008	10/09/2017	3. Eficàcia	PS05	Seguiment	16/17	Manca un lloc específic més clar al web de la institució perquè els estudiants realitzin Qüestions i suggeriments	Facilitar als estudiants que puguin expressar les seves qüestions i suggeriments	Dissenyar un espai específic al web de la institució per facilitar als estudiants l'expressió de les Qüestions i suggeriments	Alta	Coordinador de qualitat	2017-18	2017-18	Nombre de qüestions i suggeriments estudiants	No	Finalitzada	#N/A	

009	09/11/2009	4. Adequació del professorat	Seguiment	15/16	Nombre insuficient de professors doctors	Incrementar el número de professors doctors fins assolir la ràtio prevista	* Exigir l'estar en possessió de la titulació de doctor quan sigui necessari Incorporar un nou PDI. * Incentivar la creació d'un grup de recerca propi en línies d'investigació relacionades amb els continguts del grau. * Descarregar de docència al professorat propi que decideixi fer el doctorat. * El Centre es farà càrrec de les taxes per la tutela acadèmica del doctorand.	Alta	Director	2009-10	2021-2022	Increment del nombre de professors doctors contractats	No	En procés		
010	10/11/2016	4. Adequació del professorat	Seguiment	16/17	Nombre insuficient de professors acreditats	Desenvolupar amb la UAB el programa <i>Docentia</i> per les escoles adscrites	Disenyar i implementar el programa <i>Docentia</i> per les escoles adscrites	Alta	* Equip directiu * Coordinadora de qualitat * OGD	2015-16	2019-2020	Increment del nombre de professors acreditats contractats	No	En procés		
011	07/07/2018	6. Qualitat dels resultats	Seguiment	17/18	Percentatge de NPs alt a tots els cursos	Disminuir el percentatge de NPs	Endegar accions de tutorització encaminades a detectar, anticipadament, possibles NPs, i intentar de disminuir el percentatge a tots els cursos de la titulació.	Alta	Coordinador de la Titulació	2017-18	2019-2020	Percentatge de NPs	No	En procés		
012	04/05/2018	6. Qualitat dels resultats	Seguiment	17/18	Tardança en l'assignació de tutor/a de TFG	Avançar, tant com sigui possible, l'assignació de tutor/ de TFG	Avançar, per part de la coordinació de l'assignatura, l'assignació del tutor/a del TFG dels estudiants matriculats, per tal que disposin de dues/tres setmanes més dins del curs per a poder defensar el seu TFG	Mitjana	Coordinador de la Titulació	2017-18	2018-19	Taxa de rendiment de TFG	No	Finalitzada	#N/A	
013	14/01/2020	1. Qualitat programa formatiu	Seguiment	18/19	Continguts d'algunes assignatures pendents d'actualització	Continguts actualitzats a totes les assignatures del grau	Revisió de totes les assignatures del grau	Alta	Professorat i Coordinadors de la Titulació	2019-20	2020-21	Programes de les assignatures modificats	Sí	En procés		Durant el curs 2019-20 s'iniciarà el procés de revisió de totes les assignatures i matèries que conformen el grau
014	01/04/2020	6. Qualitat dels resultats	Seguiment	18/19	Sistemes d'avaluació diferents entre assignatures d'una mateixa matèria	Sistemes d'avaluació similars entre assignatures d'una mateixa matèria	Treballar Coordinació i Professorat d'assignatures d'una mateixa matèria per aconseguir sistemes d'avaluació similars	Alta	Coordinador de la Titulació i Professorat	2018-19	2019-2020	Sistemes d'avaluació similars	No	En procés		