
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFORMÀTICA TOMÀS CERDÀ
Curs acadèmic 2017-2018

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del Centre	Dr. Anselm Barbeta Laball direccio@eug.es +34935893727
Responsable elaboració seguiment	Coordinació acadèmica/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan d'aprovació	24 de gener de 2018; Comissió Garantia de la Qualitat

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau d'Informàtica i serveis	2500503	240	2009-2010	Dr. Francesc Boixader Estévez

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació està definit i aprovat en la memòria que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*. Aquesta memòria es pot consultar al web de qualitat del centre ([accés públic](#)). De tota manera, s'està avaluant la modificació de l'actual pla d'estudis amb la intenció d'incloure, a través de l'optativitat del grau, nous continguts que no es cobreixen amb les matèries que actualment componen el grau.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i la seva estructuració mantenen tota la seva validesa i s'ajusten al perfil de competències. Ara bé, atesa l'evolució tan ràpida que experimenta la informàtica, lligada, necessàriament, als canvis tecnològics que es produeixen de manera continuada, es considera necessària una adequació del pla d'estudis per tal de satisfer les demandes actuals en determinats àmbits de l'enginyeria informàtica.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants que arriba al Grau d'*Informàtica i Serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos, en pràcticament cap dels aspectes que es recullen als indicadors annexats al present informe. Amb 24 estudiants de nou ingrés, i mantenint el mateix planter de professorat, és clar que el nombre d'estudiants admesos permet desenvolupar una tasca docent amb el màxim nivell de qualitat.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La tasca del coordinador/a de curs ha permès una millora important pel que fa a la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents [normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB](#). Cal dir que l'aplicació de la normativa acadèmica relacionada amb les titulacions dissenyades segons el RD 1393/2007 garanteix la qualitat dels ensenyaments associats. D'altra banda, al juny de 2017 la UAB va aprovar una modificació de la normativa acadèmica sobre l'avaluació que entrarà en vigor en el curs 2018-19. Per tal d'adaptar les guies docents aquesta normativa el curs anterior es va presentar una proposta de millora per revisar els sistemes d'avaluació. Actualment, les guies docents de les assignatures ja estan totalment adaptades.

Valoració: Tot i que es mantenen les condicions de l'acreditació, es presentarà a AQU una proposta de modificació del Pla d'estudis consistent en 5 assignatures optatives noves que configuraran una nova menció del grau. Aquesta menció, "Enginyeria i anàlisi de dades", pretén actualitzar el Pla d'estudis per tal d'adequar el seu contingut a les actuals demandes del món laboral. Es presentarà quan es compleixi la normativa vigent pel que fa a la docència impartida per professorat doctor.

Propostes de millora:

- Fer una planificació de les reunions periòdiques a mantenir entre assignatures d'una mateixa matèria.
- Implementar una nova menció, el curs 2020-21, per tal d'ampliar els continguts de l'actual Pla d'estudis i atendre les noves demandes del mercat laboral.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació, que es va portar a terme al desembre del 2014, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al web de la UAB es publica la fitxa de titulació del Grau d'Informàtica i Serveis, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU. Al web del centre (www.eug.es) es pot trobar informació actualitzada, completa i agregada de la titulació, el pla d'estudis, les guies docents, els recursos per a l'aprenentatge, empreses/institucions amb conveni de pràctiques, normatives, entre d'altres.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El centre publica els indicadors de totes les titulacions de forma agregada en la web de qualitat del centre ([apartat indicadors/Resultats anuals](#)).

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El centre difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ. Aquesta informació es publica en la [web de qualitat del centre](#) en l'apartat "Disseny i política de qualitat" i "mapa de processos"

En el web de la UAB també es poden consultar el SGIQ del centre, els informes de seguiment i d'acreditació. Així mateix, tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès.

Valoració: En l'actualitzat el centre publica la informació adequada a tots els grups d'interès en la mateixa línia que en el moment de l'acreditació.

En el procés d'acreditació del centre dut a terme el 2017 (acreditació de les titulacions de grau que s'imparteixen al mateix centre que el Grau d'Informàtica i Serveis), l'AQU va realitzar unes consideracions i propostes de millora que aquesta titulació també va tenir en compte perquè eren molt pertinents i aporten valor afegit a la informació ja publicada. A continuació es descriuen l'estat de les propostes:

- S'han publicat de forma agregada les guies docents en l'apartat de cada titulació del pla d'estudis
- Respecte la millora de la informació sobre el Curriculum Vitae (CV) dels professors, el centre està elaborant un format per homogeneïtzar els continguts sobre la informació del mateix de totes les titulacions que es preveu acabar durant el curs 2018-19 (proposta de millora).
- S'ha publicat el catàleg del TFGs (<https://www.eug.es/estudios/grado-en-ingenieria-informatica-de-servicios/>
<https://www.eug.es/wp-content/uploads/2015/10/ESP-Cat%3%A0leg-TFG-2017-2018.pdf>).
- S'han publicat els centres de pràctiques amb els quals hi ha convenis (<https://www.eug.es/wp-content/uploads/2015/10/Listado-de-Empresas-convenio.pdf>).
- En relació a la tercera llengua, l'AQU va proposar introduir informació dels títols en llengua anglesa. Les dades de matrícula de les diferents titulacions del centre, ens indiquen que la major part d'estudiants estrangers, sobretot en l'àmbit de la Fisioteràpia, provenen de França, per tant, el centre ha publicat informació de les titulacions de grau en francès, apart de la informació en català i castellà de totes les titulacions. Està previst ampliar aquesta llengua a les diferents titulacions.(proposta de millora)
- S'han publicat els indicadors utilitzant gràfics per a la millora de la visualització i comprensió dels mateixos. Relacionat amb aquest tema, el centre està valorant endegar un projecte per a la sistematització dels indicadors i publicació de forma automatitzada (proposta de millora).
- S'han actualitzat les memòries de verificació publicades en el web de qualitat (apartat memòries verificades), i al portal web de la UAB (<https://ddd.uab.cat/record/149929?ln=ca>).

- S'han publicat els informes públics de les agències d'avaluació sobre les titulacions en el web de qualitat (apartat acreditacions), i al portal web de la UAB (<https://ddd.uab.cat/record/149929?ln=ca>).
- S'ha dedicat un espai específic a la web per a informar de les activitats d'orientació professional de la titulació (<https://www.eug.es/gimbernat/servicios/servicio-de-orientacion-profesional/>).

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix" .

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "S'assoleix amb condicions". Després de presentar al·legacions a l'Informe de valoració del seguiment d'AQU corresponent al curs 2015-16, aquesta valoració fou modificada per la de "s'assoleix".

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Actualment es disposa dels processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats. Els processos del SIGQ es poden consultar en la [web de qualitat del centre \(apartat mapa de processos\)](#).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Els resultats acadèmics i la [satisfacció dels grups d'interès estan recollits als informes de seguiment de les titulacions i publicats al web de qualitat del centre \(apartat indicadors\)](#). La satisfacció dels estudiants i la gestió de les queixes/suggeriments es realitzen segons el procés de suport "[PS05-Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments](#)".

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

En el 2017, es va iniciar per primer cop la elaboració de l'informe de revisió del SIGQ i el seu Pla de Millora Anual, que es va actualitzar a l'abril del 2018. En aquest Pla de millora es tenen en compte les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior, les propostes sorgides de l'informe de revisió del SIGQ, les recomanacions de possibles informes d'AQU i les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació.

Valoració:

- Per aquest estàndard es van endegar tota una sèrie d'accions recollides a l'informe de seguiment del curs 2015-16 que, després de les evidències aportades amb les al·legacions presentades a l'informe de valoració del seguiment d'AQU Catalunya, van generar una proposta de modificació de la valoració inicial d'aquesta dimensió. Actualment, es mantenen totes aquestes accions.

Propostes de millora: d'acord amb l'informe d'avaluació externa que va realitzar AQU en el procés d'acreditació del centre el 13 de juny de 2017, es van realitzar una sèrie de propostes de millora que, tot i que no eren propostes obligatòries, pensem que aportaven valor afegit a la informació ja publicada. Algunes d'aquestes propostes ja s'han implementat i d'altres estan en procés, tal com es recull al [Pla de millores](#):

- Augmentar la especificitat de les accions de millora i indicadors de seguiment en el Pla de millora del SIGQ (realitzat)
- Millorar la traçabilitat de les propostes de millora dels informes de seguiment (realitzat).
- Implementar un sistema de gestió de la informació per al seguiment dels indicadors (projecte iniciat: implementat l'estàndard 1; la resta en procés).
- Implementació de la bústia de queixes i suggeriments (realitzat).
- Publicar la memòria anual del SIGQ i el Pla de millora (realitzat).
- Realitzar accions complementàries per recollir satisfacció estudiants (en procés).

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en l'informe de seguiment del curs 2016-17, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix amb condicions".

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del Grau d'Informàtica i Serveis es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

El *Grau d'Informàtica i serveis* compta amb un total de 24 professors, dels quals 9 (37,5%) ho són a temps complet (TC). D'aquests 9 professors, 3 són professors doctors. Des de Direcció s'incentiva que els professors a temps complet assoleixin la categoria de doctor per tal d'assolir el percentatge requerit. Actualment, un altre professor a temps complet està realitzant el doctorat i la previsió és que aquest professor assoleixi el doctorat el curs 2021-22. D'altra banda, 3 professors associats estan també fent la seva tesi doctoral, essent la previsió que també al 2022 estiguin tots tres doctorats. Per tant, la previsió del [Pla de Doctors](#) és que el curs 2021-22 se superi el 50% de professors doctors equivalents en la titulació. Actualment, el percentatge de docència impartida per doctors és del 42,49%.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Amb una ràtio d'estudiants ETC per professor ETC de 4,76 (en la mateixa línia en els darrers cursos), és clar que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat. D'altra banda, comentar que el professorat contractat a TC imparteix un 59,14% del total de la docència del grau.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per tal de poder participar de totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, esmentar que el Centre continua oferint el taller d'Anglès per a tot el professorat de la titulació. D'altra banda, l'Escola ha organitzat durant el passat curs acadèmic un curs sobre *Power Business Intelligence*, obert a tot el professorat del grau i, de cara al proper curs, té previst d'oferir a tot el professorat la possibilitat de preparar-se per a obtenir les diferents certificacions que ofereix Microsoft (*Microsoft Office Specialist* i *Microsoft Technology Associate*) a partir de la subscripció al programa *Microsoft Imagine Academy*.

En un altre ordre de coses, i conscient de la necessitat de la titulació referida al punt 4.1, des de la Direcció de l'Escola s'incentiva el professorat perquè s'incorpori a grups de recerca ja existents (de la UAB, per exemple) per tal d'iniciar/recuperar els estudis de doctorat.

Valoració: Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix amb condicions".

Propostes de millora:

- Potenciar vies per a incentivar, tant entre el professorat propi com entre l'associat, la formació a nivell de tercer cicle, en lloc d'optar per la seva substitució per professorat doctor, mitjançant l'assumpció per part del centre de les taxes de tutela acadèmica, del cost d'un màster conduent a recerca, i/o a través de la reducció de la càrrega docent.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen les condicions de l'acreditació, es valora aquest estàndard com "s'assoleix amb condicions"

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

En relació a la orientació acadèmica, la titulació disposa d'un Pla d'Acció Tutorial disponible en la [web del centre](#). D'altra banda, també es duen a terme altres accions recollides en el Pla d'Acció Tutorial de la UAB.

Des de l'EUITC entenem que les accions orientadores i tutorials constitueixen un aspecte de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants. La informació de les activitats d'orientació estan disponibles en les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Les accions d'orientació acadèmica com les d'orientació professional deriven del procés "PC04_Orientació a l'estudiant".

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola Universitària treballa per la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de Treball (BT)
- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques o el Treball Final d'Estudis en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants, graduats, com professors.

El detall de tots aquests serveis que s'ofereixen es pot consultar a:

<http://www.eug.es/ca/gimbernat/institucions-i-empreses-col%C2%B7laboradores/>.

- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre manté a disposició de la titulació la totalitat de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. El seu manteniment es realitza de forma correcta atenent a la programació docent. L'edifici del centre compta amb una superfície superior als 10.000 metres quadrats, distribuït en 4 plantes, i dissenyat especialment per a la seva funció. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica de l'estudiantat són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. En tot l'edifici hi ha connexió Wi-Fi oberta. El curs passat es va millorar l'accés wifi a totes les aules, com a resposta a una proposta de millora. A més, en totes les aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a la disposició dels estudiants. En aquest curs també s'ha donat accés a professorat i estudiants als serveis del Office 365 de Microsoft.

Es disposa d'un nombre d'aules suficient, tant de teoria com de pràctica, per a desenvolupar de forma correcta les activitats docents previstes en la memòria acreditada. Les aules teòriques tenen una capacitat de fins a 100 persones. Totes elles disposen d'ordinador amb accés a Internet, canó de projecció, pantalla, pissarra i accés Wi-Fi. També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. Per a millorar la gestió dels espais docents, es creu convenient disposar d'un aplicatiu general que permeti la reserva d'aules i de laboratoris.

Avaluació de l'estàndard:

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos, atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard a l'annex).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria s'inspira en que el que ja s'exposa a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per a millorar.

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures mostren la satisfacció dels estudiants en relació amb aquest aspecte. Així, els estudiants han valorat amb un 3,76 sobre 5, aquest curs 2017-18, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou lleugerament per sota del 4 des del curs 2009-10.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Aquest curs 2017-18 s'ha aconseguit disminuir la taxa d'abandonament dels alumnes de 1r curs (23,08%), en 15 punts percentuals respecte la del curs 2016-17 (38,46%). A nivell de titulació, comentar que la taxa d'eficiència continua presentant valors molt alts (95,76%), mentre que la rendiment ha baixat fins el 77% (14 punts menys que el curs anterior). La causa d'aquesta davallada la trobem en el primer curs de la titulació, la qual cosa convida a analitzar si existeix una causa merament conjuntural o, al contrari, es tracta d'un problema estructural.

Per cohort d'entrada, valorem positivament un increment en la taxa de graduació de més de 24 punts percentuals, essent exactament el 50% el percentatge d'estudiants que finalitza els estudis en el temps previst. Pel que respecte a la taxa d'èxit, s'observa una petita disminució respecte del curs anterior (un 88,86% aquest curs, un 96,99% el curs 2016-17), essent la mitjana dels darrers cursos superior al 92%. Pel que fa al percentatge de *No presentats*, comentar que ha patit un increment d'uns 7 punts de mitjana, observant increments als quatre cursos de la titulació respecte del curs anterior. Aquesta és una dada a millorar i caldrà analitzar-la amb més deteniment per a veure si pot existir correlació entre els estudiants que no es presenten i aquells que realitzen pràctiques, ja siguin curriculars o extracurriculars

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau", aquest curs s'ha mantingut la tònica del curs anterior, amb un percentatge de presentats del 68,75%, i una taxa d'èxit del 100%. El rendiment, però, es troba lleugerament per sota del 69%. Això, probablement, és degut a la dificultat que tenen els estudiants que compaginen estudis i activitat professional (aquest passat curs, aquesta era la situació de tots els alumnes de 4t curs) per a poder defensar el seu TFG dins del 4t any de carrera.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En el curs 2015-16, es va implementar l'enquesta d'inserció laboral de la cohort del 2012-13 (dades de l'informe d'acreditació). Es preveu obtenir noves dades en el curs 2018-19. És remarcable que la

taxa d'ocupació era del 100% per a tots els membres d'aquesta cohort, oscil·lant el grau de satisfacció per als diferents índexs entre el 7,33 (per a la satisfacció per les competències adquirides durant la titulació), i el 8,07 de mitjana (per a la satisfacció amb els serveis d'orientació i inserció laboral), ambdós valors sobre 10. Comentar que el centre participarà pròximament en la 7a edició de l'Estudi Inserció Laboral d'AQU per a totes les titulacions. Aquesta acció es valora molt positivament perquè es disposarà de les dades agregades i comparables amb altres àmbits de les titulacions universitàries.

Propostes de millora:

- Incrementar les accions de seguiment amb els alumnes de 1r per tal d'aconseguir incrementar la taxa de rendiment.
- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.

Avaluació de l'estàndard: atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".