

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**Centre adscrit:**

**ESCOLA DE PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL**

**INFORME DE SEGUIMENT de GRAU DEL CURS ACADÈMIC  
2012-2013**

**GRAU DE PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC**

**Coordinador: Joan Sorribes**

**Data: 27/01/14**

# PRIMERA PART

## 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau de Prevenció i Seguretat Integral

Centre: Escola de Prevenció i Seguretat Integral

El Grau de Prevenció i Seguretat Integral respon a la demanda de diversos sectors empresarials professionals i del sector públic relativa a la necessitat de disposar d'estudis universitaris en l'àmbit de la prevenció i la seguretat integral. Abasta matèries que inclouen aspectes jurídics, científics i tècnics, propis de la prevenció i la higiene laboral, la seguretat alimentària, la seguretat privada o la seguretat informàtica, passant per la prevenció i avaluació de riscos, la seguretat industrial i la seguretat pública i la protecció civil i les catàstrofes, entre d'altres. Així, el concepte de prevenció i seguretat integral supera els estrets límits del concepte tradicional de seguretat. D'aquesta manera s'incardina en una perspectiva professional de caràcter transversal que va ser declarada en el seu moment per la UE com a nou jaciment d'ocupació i que és reiteradament demandada tant des de sectors empresarials com des de les administracions públiques.

L'àmbit de la seguretat integral es desenvolupa a dos grans nivells: la gestió pública de la seguretat, i la privada. En el primer àmbit, atribuït a les administracions públiques, hi trobem el desenvolupament del conjunt de funcions públiques garants de la integritat física i patrimonial del ciutadà i que tenen l'exercici de la sobirania, l'autoritat i les funcions de policia de seguretat com a centre de gravetat. Així, les titulacions més properes a aquest àmbit han estat tradicionalment criminologia o dret, reduint així el tot (la seguretat pública) a una part (el policial) de caràcter per altres instrumental. Això ha redundat en una formació del personal de seguretat pública que en general no respon a les especificitats de les seves funcions.

En el segon àmbit, la gestió privada de la seguretat, trobem dos importants subsectors empresarials: el de l'oferta de seguretat (seguretat privada però també tecnologies, assegurances o elements de prevenció de riscos laborals, domiciliàries o de mobilitat, per exemple) i el de la demanda de seguretat que s'estén de manera creixent no només en les empreses per necessitat de compliment de regulacions diverses, sinó també entre particulars com a conseqüència de la creixent consciència de la "societat del risc".

Així, des de la perspectiva de les empreses, la demanda de serveis de gestió de seguretat (no només de seguretat privada o laboral, sinó també alimentària, informàtica o viària) aborda també els àmbits de medi ambient, qualitat i responsabilitat social corporativa. Si considerem que la majoria d'empreses espanyoles són petites empreses o microempreses és obvi que no poden disposar de departaments i sistemes diferenciats per a l'assegurament d'aquests quatre aspectes. Això deriva en la necessitat de comptar amb professionals polivalents tant en el sector de l'oferta de serveis com en les plantilles de les empreses demandants. Cal a més puntualitzar que el tipus de professional requerit per les empreses és un especialista en seguretat, qualitat, medi ambient o responsabilitat social corporativa capaç de reportar i de treballar en col·laboració amb els corresponents especialistes per exemple en enginyeria informàtica, arquitectura, bromatologia, dret o medicina del treball sense que en cap cas pot ni ha de substituir en les seves funcions.

El títol està pensat des d'una perspectiva professionalitzadora, que en funció del currículum optatiu cursat, suposa l'adquisició de diverses acreditacions professionals, com la de Director de Seguretat, autoritzada pel Ministeri d'Interior en Resolució de 28 de juny de 2000, la d'Investigador privat, autoritzada pel Ministeri d'Interior en Resolució de 3 de juliol de 2000, o Tècnic Superior en Prevenció de Riscos Laborals, segons l'autorització del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya. Així mateix el títol propi gaudeix actualment del reconeixement per accedir al nivell B de les Forces i Cossos de Seguretat en virtut de la relació de títols propis declarats equivalents al títol de diplomat universitari o diplomada universitària pel Ministeri d'Educació i Ciència, en data 29 de maig de 2006, als únics efectes de participar en les proves d'accés als cossos, escales i categories de les Forces i cossos de Seguretat dependents de les diverses administracions públiques. Un altre reconeixement és l'efectuat pel Departament d'Economia de la Generalitat de Catalunya de la suficiència en matèries financeres i d'assegurances privades als efectes de l'article 39.1 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades . Es pretén associar al títol oficial objecte d'aquesta proposta idèntics efectes als exposats en la mesura que es requereixi per les administracions competents.

Aquesta perspectiva professionalitzadora és la que contribueix a justificar també els continguts en relació a les acreditacions esmentades, especialment a la de Tècnic Superior en Riscos Laborals els continguts vénen taxats per la normativa vigent en cada àmbit. En aquest últim cas, Riscos Laborals, la normativa estableix que els estudis han de ser de caràcter universitari (article 18 del RD 337/2010, de 19 de març) sense distingir entre Grau o Màster. Aquesta proposta opta pel Grau per dues raons principals:

- A) L'experiència positiva acumulada en els 10 anys d'impartició del títol propi, de Graduat en Prevenció i Seguretat reconegut a aquests efectes per la Generalitat de Catalunya per a l'exercici de funcions de tècnic superior.
- B) Per l'existència en el mateix Centre que imparteix el Grau d'un Màster Oficial de Gestió de Riscos Tecnològics i Laborals amb un nivell avançat i especialitzat i que es ve impartint amb èxit i que complementa en un nivell avançat el Grau proposat. Per a l'accés a aquest Màster des d'aquest i altres Graus s'exigeix un nivell de coneixements previs inclosos en aquesta proposta de Grau o alternativament cursar 30 crèdits complementaris que es corresponen amb continguts del Grau.

Centre: Escola de Prevenció i Seguretat Integral

L'Escola de Prevenció i Seguretat Integral EPSI, adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona (EPSI) és un centre d'ensenyament superior del qual és titular la pròpia UAB a través de la seva Fundació Universitat Autònoma de Barcelona, (en endavant FUAB) que està regida per un patronat presidit per la rectora.

L'escola va començar la seva activitat docent en el curs 1999 desenvolupant una oferta docent, basada en un títol propi de la UAB, el Graduat en Prevenció i Seguretat Integral, ara en la seva desena edició. Des del curs 2007/2008 disposa del Màster oficial en Prevenció i Gestió de Riscos a la Comunitat. A més, disposa d'un altre Màster oficial, ja aprovat, amb inici previst el curs 2008/2009: el Màster oficial en Gestió de Riscos Tecnològics i Laborals. La EPSI disposa també d'una àmplia oferta de formació contínua

en el sector de la prevenció i la seguretat integral, amb més de 5000 alumnes titulats fins ara.

El títol propi (Graduat en Prevenció i Seguretat Integral) va ser avaluat positivament per ANECA (Butlletí de ANECA número 18. Juny de 2004), permetent així que al títol li fossin reconeguts efectes oficials per a l'accés del grup B dels cossos i forces de seguretat de l'estat i per accedir a la llicenciatura de segon cicle de Criminologia.

L'actual títol de Grau de Prevenció i Seguretat Integral contempla les quatre mencions que venen a cobrir un ventall molt ampli dintre d'aquest àmbit:

Gestió de Riscos a la Comunitat.

Seguretat Laboral

Coordinació de Seguretat Pública

Direcció de Seguretat Privada i Investigació Privada

## 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, ([http://www.uab.cat/e-prevencio-i-seguretat-integral/ apartat d'estudis, grau](http://www.uab.cat/e-prevencio-i-seguretat-integral/apartat_d'estudis_grau)), conté tota la informació pública sobre els estudis.

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu l'adreça.*

Es pot trobar informació genèrica a la pàgina:

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/informacio-academica/pla-d-estudis-1345656002007.html>

i informació més detallada a la pàgina

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/estudiar/llicitat-de-graus/informacio-general/prevencio-i-seguretat-integral-grau-ees-1216708251447.html?param1=1228206206162&param10=4>

Així com informació pública de les guies docents de totes les assignatures del Grau.

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. Atenció: El 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat.

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>
1.- Augmentar el nombre de sol·licituds d'accés Mitjançant la difusió	Coordinació/Direcció	Implantat
2.- Augmentar el nombre de matriculats de nou accés Mitjançant la difusió a escoles i instituts.	Coordinació/Direcció	Implantat
3.- Millora del Centre de recursos per als estudiants. Actualitzar el software	Direcció	Implantat
4.- Creació mecanisme coordinat d'avaluació a nivell de centre. Lligar-ho a un major nivell d'exigència	Coordinació/Direcció	Implantat
5.- Adequar el contingut de les Guies Docents a les noves normatives UAB inclosa la visibilitat dels mecanismes d'avaluació	Coordinació/Direcció	Implantat
6.- Crear grups de coordinació de matèries i càrrega dels alumnes	Coordinació	Implantat
7.- Elaboració del SIQ propi del centre	Coordinació/Direcció	Implantat
8.- Activar la comissió de Seguiment dels estudis	Direcció	Implantat
9.- Revisar tots els resultats d'aprenentatge de les assignatures, els objectius i les competències establerts tant a nivell de titulació com de matèria i assignatura.	Coordinació	Implantat parcialment

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

<p>1.</p> <p>2. 1 i 2 ) Hem millorat els mecanismes de difusió i les visites als centres de secundària i cicles formatius i hem estat treballant en millorar l'oferta de convalidacions per als estudiants de Cicles Formatius de Grau Superior, al punt que el nombre de persones a les que estem arribant és substancialment superior. Ara be, l'èxit de les nostres accions no depèn exclusivament de nosaltres sinó que la conjuntura social i econòmica té un impacte especialment important en el centres privats on el preu dels estudis és suportat exclusivament per l'estudiant i la seva família. Considerem un èxit que tot i la crisi que estem vivint la variació en el nombre de sol·licituds i de matriculacions la valorem com a raonable.</p> <p>3. El centre de recursos s'ha millorat amb l'ampliació de programari com l'Autocad i el nombre de llicències per a l'ús dels estudiants.</p> <p>4. Tot i que és difícil establir un criteri únic d'avaluació per a totes les assignatures i matèries del Grau, hem establert com a criteri general quin tipus d'evidències considerem susceptibles de ser recollides per a l'avaluació dels estudiants , algunes d'elles tenen caràcter individual, altres grupal (de treball en equip) i altres contempnen les dues possibilitats. Algunes d'aquestes evidències es resumeixen a la següent llista:</p> <p><i>Controls escrits presencials</i>  <i>Tests realitzats a través del Campus Virtual</i>  <i>Nivell de participació/intervenció a classe, seminaris i als fòrums de l'assignatura. Tant en qualitat com en quantitat.</i>  <i>Resolució de problemes (lliurament)</i>  <i>Resolució de casos (lliurament i/o presentació i defensa)</i></p>
--

### *Resolució de pràctiques*

#### *Lliurament de treballs sobre temàtiques concretes*

*La incidència de l'avaluació d'aquestes evidències es pondera en funció de la assignatura i de la matèria a la que pertany. El professorat de la matèria es coordina per garantir que les competències de la matèria s'avaluen tenint en compte el conjunt d'assignatures en un bloc. Al Grau hem treballat a través dels diferents grups de matèria o seminaris (comentats a l'apartat 6), així com a les reunions generals de professorat i fruit d'aquesta reflexió valorem com a centre que cal incrementar el pes de l'avaluació personal i individual dels estudiants sense perjudici del seu treball grupal. Cap estudiant pot superar una assignatura sense haver superat les avaluacions individuals presencials (Exàmens?). El sistema garanteix que tots els professors d'una mateixa matèria mantinguin els mateixos criteris d'avaluació i es cobreixin tots els resultats d'aprenentatge de la matèria.*

- 5. S'han revisat la totalitat de les Guies Docents i la seva actualització així com la seva adequació als criteris de la UAB. Al mateix temps hem assolit un 100% de visualització d'aquesta informació a través del web de la UAB i de la intranet de l'EPSI.*
- 6. Han començat a funcionar de manera coordinada els grups de treball associats a cada matèria i grups de matèries afins. La seva tasca és la de mantenir activa la revisió de continguts, objectius, resultats d'aprenentatge i criteris i mètodes d'avaluació de la matèria reflectint-la en les diverses assignatures que la conformen, amb la idea no d'uniformitzar-los sinó de coordinar-los.*
- 7. El Centre ha finalitzat la fase de desenvolupament i d'implantació del SIQ que podeu trobar a :  
<http://www.uab.cat/servlet/BlobServer?blobtable=Document&blobcol=urldocument&blobheader=application/pdf&blobkey=id&blobwhere=1345655475463&blobnocache=true>*
- 8. La Direcció ha creat i constituït la Comissió de Seguiment de la Titulació formada per la directora del Centre, el coordinador de la Titulació i la Cap de gestió acadèmica.*
- 9. La coordinació manté un procés de revisió constant, com s'ha dit a l'apartat 6) dels resultats d'aprenentatge i tot i que podem dir que en una primera revisió ens sentim satisfets dels resultats creiem que és un procés que mai hem de tancar i constantment seguir revisant-los per adaptar els estudis a la realitat de cada moment d'una manera raonable.*

## **2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES**

*En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:*

- de seguiment de l'any anterior*

### **INFORME D'AVALUACIÓ DEL SEGUIMENT DE TITULACIÓ de l'AQU Catalunya de 28/11/2013 i rebut el 3/12/2013**

#### **Resultat**

*La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.*

#### **1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.**

*A la pàgina web i de manera pública es troba informació relacionada amb el desenvolupament operatiu dels estudis objecte d'anàlisi, en coherència amb l'any d'implantació de la titulació. Amb tot, a nivell general es considera que la informació pública no és adequada, atès que manquen alguns continguts requerits. Tanmateix, hi ha elements a millorar, ja que la informació es troba sense una agregació adequada, tota en una sola pàgina, sense apartats ni separacions. En conseqüència, la Comissió demana a la titulació corregir els*

aspectes que a continuació s'assenyalen amb l'objectiu de contribuir a una millora de la qualitat de la informació pública:

- Professorat de la titulació: perfil acadèmic i informació de contacte.
- Guies docents
- La informació es troba publicada en català i català. Manca una versió en anglès.
- Treball Fi de Grau
- Pla d'Acció Tutorial

La informació és accessible des de la web general de la Universitat Autònoma de Barcelona i la pàgina del Centre. L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de la titulació, ja que la informació està presentada de manera prou clara.

La informació pública associada a la titulació es troba accessible a les pàgines web de la Universitat i de la Facultat. La Comissió recorda que la Institució hauria d'evitar la duplictat de la informació. No obstant, l'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, ja que la informació està presentada de manera clara i llegible.

Pel que fa a la dimensió de compleció, destaca positivament la informació associada al pla d'estudis i a les competències, objectius i sortides professionals associades al grau. Així mateix, destaca positivament la informació publicada en relació a les pràctiques professionals. També es publica un document molt extens que inclou elements molt importants com els calendaris acadèmics i administratius, les ajudes a estudiants i el funcionament de l'Escola de Prevenció i Seguretat i de la UAB, així com els principals serveis a què pot accedir un estudiant. La informació relativa als horaris és adequada tot i que de difícil accés.

La informació pública referent a la matrícula és molt completa i d'interès per a l'alumnat. A més, s'ofereix a l'estudiant facilitats per a la preinscripció i un calendari complet.

La Comissió d'avaluació recomana avançar cap a criteris de major transparència, particularment en els aspectes abans esmentats, contribuint d'aquesta manera a una millora de la qualitat de la informació pública.

## **2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.**

La informació pública sobre els indicadors de la titulació no es considera adequada. La informació es troba actualitzada i present a l'IST tot i que l'alumnat susceptible de matricular-se de l'ensenyament només hi té accés de manera parcial a través dels recursos web ordinaris, sense que es redireccioni al mateix per poder accedir a informes públics sobre els indicadors del grau. Cal, doncs, una millor accessibilitat a les dades per a l'alumnat i una agregació dels diferents indicadors, presentant-los de manera clara i llegible.

Es valora positivament l'esforç realitzat per la Universitat en l'elaboració d'un document explicatiu del sistema intern de qualitat, on queden descrits els diferents òrgans d'avaluació del funcionament del grau.

És un bon indicador per a l'estudiant que, a més, també troba informació d'interès sobre l'estructura institucional de la UAB.

La institució publica al web de l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral el seu Sistema de Qualitat, de juny de 2012.

En les condicions actuals i d'acord amb el que s'ha indicat prèviament als punts 1 i 2 d'aquest informe la titulació no assoliria la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública.

## **3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.**

L'anàlisi valorativa de la titulació es planteja com una reflexió des d'una perspectiva acadèmica del funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de les dades i dels indicadors mínims requerits i dels complementaris que la Institució ha incorporat. En aquest sentit, la Comissió recomana que l'ensenyament incorpori l'evolució dels indicadors amb els quals es sustenten les valoracions i presenti dades evolutives.

La titulació realitza un seguiment de les accions de millora iniciades en l'anterior IST. De les 12 accions de millora proposades en l'anterior informe, n'hi ha 5 d'implantades totalment i 7 parcialment. Es valora positivament que totes aquelles que s'han implantat parcialment han sofert una evolució i s'anima a la titulació que n'inclogui els terminis previstos d'execució. D'altra banda, es recomana que reflexioni més detingudament sobre les causes que impedeixen la implantació definitiva de totes les propostes de millora.

La Comissió informa a la titulació que, atès que a l'IST no es fa una valoració sobre el grau d'assoliment de les especificacions establertes en la memòria de verificació, en aquest informe d'avaluació no es valoren les possibles desviacions de la informació inclosa a la citada memòria. En aquest sentit, i de cara al futur procés d'acreditació, cal que l'autoinforme incorpori l'anàlisi d'aquestes especificacions, (per exemple, reflexionar sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.).

Fruit de l'anàlisi valorativa, es proposen accions de millora que no impliquen modificacions d'allò que originalment s'ha verificat, i que són coherents i pertinents amb l'anàlisi realitzada. S'identifiquen una sèrie de problemàtiques, com ara que no es cobreix la totalitat de la oferta de places, tot i l'augment del 5% de les sol·licituds, l'adequació del contingut de les guies docents a les noves normatives UAB, o l'activació de la Comissió de Seguiment que es reflecteixen al recull de propostes de millora. D'altra banda, a l'apartat de professorat s'assenyala la baixa valoració dels estudiants sobre el seu professorat 5,9 i s'indica que es farà un seguiment individualitzat dels casos detectats a la franja baixa. La Comissió considera que aquest aspecte hauria de quedar recollit al pla de millora de la titulació, sobre tot tenint en compte que també s'ha de millorar la coordinació entre el professorat de la titulació, el treball en equip i la càrrega de treball de l'estudiant. Totes

aquestes qüestions podrien comprometre assolir les competències recollides a la memòria de verificació. Així mateix, es recomana més concreció en algunes accions de millora, com per exemple les relatives a la coordinació de matèries, sistemes d'avaluació i càrrega de treball dels estudiants.

Finalment, es recomana ampliar el pla de millora, indicant els objectius a assolir en cadascuna de les accions de millora i, quan sigui possible, definir indicadors o fites per fer-ne el seguiment de la implantació.

La definició d'objectius i indicadors ajudaran a l'anàlisi sobre els resultats obtinguts de les accions proposades i la posterior reflexió sobre la seva eficàcia. El tancament del cercle de millora implica la comparació de resultats amb objectius prèviament definits.

#### **4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.**

L'IST identifica els òrgans responsables del seguiment de la titulació (Comissió de Seguiment més Coordinació), però no de la persona responsable de l'elaboració de l'informe ni n'especifica l'òrgan d'aprovació i informació. Tot i la valoració positiva, es recomana detallar els agents implicats en el procés d'elaboració de l'informe.

Pel que fa a la valoració del grau d'implantació del SGIC, l'IST valora que cal millorar el funcionament de les comissions de docència o coordinació, amb la posada en funcionament de la Comissió de Seguiment, i els mecanismes per recollir el grau de satisfacció dels diferents col·lectius, atès que només es fa referència a enquestes d'estudiants. Pel que fa a la disponibilitat de les dades i al catàleg d'indicadors, s'assenyalen com a no satisfactòries. Quant a la recollida d'evidències de l'adquisició de competències, només s'indica que s'està iniciant una revisió. Es recomana que a les avaluacions de l'assignatura més la global del TFG, encara no implantat, s'identifiquin fites avaluatives en cursos anteriors on es podria evidenciar l'assoliment parcial o total de les competències específiques de l'ensenyament.

Finalment, l'actual model d'IST no recull una reflexió sobre el grau d'implementació del SGIQ ni l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions. Cal incorporar aquests dos indicadors en futurs informes, ja que l'anàlisi valorativa de l'ensenyament ha de ser resultat de la implementació dels processos inclosos en el sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions.

La titulació ha de valorar l'eficiència del seu sistema de garantia interna de qualitat com a eina clau per facilitar el seguiment dels programes formatius.

Agraïm rebre un informe de seguiment de l'AQU que ens permet contrastar la visió que tenim de nosaltres mateixos i corregir aquelles diferències d'enfocament que molts cops són fruit d'una visió sense contrast extern de la titulació. Aquesta nova visió de ben segur que ens orienta de cara a una millor organització dels estudis i a donar un millor servei als nostres estudiants i professors.

Recomanació	Font
<p><b>1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.</b></p> <p>A la pàgina web i de manera pública es troba informació relacionada amb el desenvolupament operatiu dels estudis objecte d'anàlisi, en coherència amb l'any d'implantació de la titulació. Amb tot, a nivell general es considera que la informació pública no és adequada, atès que manquen alguns continguts requerits. Tanmateix, hi ha elements a millorar, ja que la informació es troba sense una agregació adequada, tota en una sola pàgina, sense apartats ni separacions. En conseqüència, la Comissió demana a la titulació corregir els aspectes que a continuació s'assenyalen amb l'objectiu de contribuir a una millora de la qualitat de la informació pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professorat de la titulació: perfil acadèmic i informació de contacte.</li> <li>• Guies docents</li> <li>• La informació es troba publicada en català i català. Manca una versió en anglès.</li> <li>• Treball Fi de Grau</li> <li>• Pla d'Acció Tutorial</li> </ul>	AQU Informe seguiment,
<p><b>Accions realitzades</b></p> <p>El web de la Universitat Autònoma i en particular el de l'EPSI ha estat remodelat darrerament i com a conseqüència s'han produït algunes disfuncions de caràcter temporal que poden ser l'origen dels comentaris de l'informe AQU. Creiem que aquestes disfuncions han estat arreglades i actualment està plenament operativa.</p> <p>És cert que la informació personal i de contacte del professorat no és en l'àmbit públic del web de l'EPSI, però ha estat política del centre que aquesta informació sigui accessible als nostres estudiants i professorat a través de la intranet de centre on es restringeix l'accés als membres de l'EPSI. En ocasions havia servit com a via de reclutament de professorat per a centres que podríem considerar competència</p>	



professional.

Les Guies Docents són públicament accessibles en una versió reduïda i la completa es pot trobar a la intranet de l'EPSI.

El pressupost actual de la universitat i particularment el de l'EPSI no ens ha permès abordar la traducció a l'anglès de tota la informació del web, tot i així existeix un resum de les principals informació que descriu la titulació en anglès proporcionada per la nostra universitat.

<http://www.uab.es/servlet/Satellite/studying/ehea-degrees/general-information/prevention-and-integral-safety-and-security-ehea-degree-1216708259085.html?param1=1228206206162&param10=4&param11=10>

Els mateixos motius i raonaments es poden fer al voltant del treball Fi de Grau que queda perfectament documentat a través de la guia docent de l'assignatura en quan a la seva descripció, objectius, competències, operativitat i avaluació. Tot i així valorem incloure informació addicional al web general sobre un aspecte tan important.

Finalment quan al pla d'acció tutorial tot i que no hi ha una descripció agregada sobre les diferents accions que realitzem, arran d'aquest informe ens plantejem visualitzar a través del web les accions tutorial que fem com visites a centres de secundària i Cicles Formatius, Jornades de Portes Obertes a la UAB i a la pròpia EPSI, Saló de l'Ensenyament, Dia de la Família, visites guiades, sessions d'acolliment al juliol i principis de setembre per orientar als alumnes que s'han de matricular, jornades d'acolliment en iniciar-se el semestre per orientar als nous estudiants en l'ús dels nostres recursos, tant de l'EPSI com de la UAB (biblioteca, informàtica, xarxes wifi, hemeroteca, videoteca, etc) i cicles de conferències d'orientació per als nostres estudiants de tercer que els ajuden a triar una de les quatre mencions professionals que se'ls ofereix a quart i que donen accés a professions com Detectiu privat, mediador d'assegurances, tècnic superior en riscos laborals, director de seguretat, etc.

Recomanació	Font
<p><b>2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.</b> <i>La informació pública sobre els indicadors de la titulació no es considera adequada. La informació es troba actualitzada i present a l'IST tot i que l'alumnat susceptible de matricular-se de l'ensenyament només hi té accés de manera parcial a través dels recursos web ordinaris, sense que es redireccioni al mateix per poder accedir a informes públics sobre els indicadors del grau. Cal, doncs, una millor accessibilitat a les dades per a l'alumnat i una agregació dels diferents indicadors, presentant-los de manera clara i llegible.</i> <i>La institució publica al web de l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral el seu Sistema de Qualitat, de juny de 2012.</i> <i>En les condicions actuals i d'acord amb el que s'ha indicat prèviament als punts 1 i 2 d'aquest informe la titulació no assoliria la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública.</i></p>	AQU Informe seguiment,
Accions realitzades	
<p>En aquest apartat hem de fer novament esment al fet de la renovació del web i la seva disfuncionalitat temporal. Creiem però, que ha estat solucionat i que el sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSI ja és visible</p> <p><a href="http://www.uab.cat/servlet/BlobServer?blobtable=Document&amp;blobcol=urldocument&amp;blobheader=application/pdf&amp;blobkey=id&amp;blobwhere=1345655475463&amp;blobnocache=true">http://www.uab.cat/servlet/BlobServer?blobtable=Document&amp;blobcol=urldocument&amp;blobheader=application/pdf&amp;blobkey=id&amp;blobwhere=1345655475463&amp;blobnocache=true</a></p> <p>Pel que fa a indicadors generals i específics referents a les característiques de l'Escola i els seus estudis, atès que enguany ens hem integrat completament en el sistema de gestió acadèmica i matrícula SIGMA, estem en</p>	

negociació amb la UAB per tal que la mateixa informació que genera de forma automàtica per a les seves titulacions pròpies també les generi per a la nostra Escola i les posi a disposició pública com ja fa amb les altres Facultats.

Recomanació	Font
<p><b>3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La Comissió recomana que l'ensenyament incorpori l'evolució dels indicadors amb els quals es sustenten les valoracions i presenti dades evolutives.</li> <li>2. D'altra banda, es recomana que reflexioni més detingudament sobre les causes que impedeixen la implantació definitiva de totes les propostes de millora.</li> <li>3. De cara al futur procés d'acreditació, cal que l'autoinforme incorpori l'anàlisi d'aquestes especificacions, (per exemple, reflexionar sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.).</li> <li>4. S'identifiquen una sèrie de problemàtiques, com ara que no es cobreix la totalitat de la oferta de places, tot i l'augment del 5% de les sol·licituds.</li> <li>5. L'adequació del contingut de les guies docents a les noves normatives UAB.</li> <li>6. L'activació de la Comissió de Seguiment que es reflecteixen al recull de propostes de millora.</li> <li>7. L'apartat de professorat s'assenyala la baixa valoració dels estudiants sobre el seu professorat 5,9 i s'indica que es farà un seguiment individualitzat dels casos detectats a la franja baixa. La Comissió considera que aquest aspecte hauria de quedar recollit al pla de millora de la titulació, sobre tot tenint en compte que també s'ha de millorar la coordinació entre el professorat de la titulació, el treball en equip i la càrrega de treball de l'estudiant. Totes aquestes qüestions podrien comprometre assolir les competències recollides a la memòria de verificació.</li> <li>8. Es recomana més concreció en algunes accions de millora, com per exemple les relatives a la coordinació de matèries, sistemes d'avaluació i càrrega de treball dels estudiants.</li> <li>9. Finalment, es recomana ampliar el pla de millora, indicant els objectius a assolir en cadascuna de les accions de millora i, quan sigui possible, definir indicadors o fites per fer-ne el seguiment de la implantació.</li> <li>10. La definició d'objectius i indicadors ajudaran a l'anàlisi sobre els resultats obtinguts de les accions proposades i la posterior reflexió sobre la seva eficàcia. El tancament del cercle de millora implica la comparació de resultats amb objectius prèviament definits.</li> </ol>	AQU Informe seguiment,
<b>Accions realitzades</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Com ja hem comentat a la primera recomanació d'aquesta apartat 2.2. Estem treballant per disposar d'indicadors fiables a partir de la informació que la pròpia universitat ens pot proporcionar. No càpiga dubte que és un aspecte que considerem de vital importància i que incorporarem de la forma més immediata possible.</li> <li>2. Creiem que la majoria de les propostes de millora han estat implantades i que potser hi ha hagut alguns problemes de calendari a l'hora de fer-ho però en cap cas hi ha hagut omissió de les accions.</li> <li>3. Els compromisos adquirits pel que fa a recursos i personal s'estan complint i els objectius de la titulació s'estan garantint tal i com s'han planejat des d'un principi.</li> <li>4. Tot i que ja s'ha comentat en altres apartats, la millora del nombre d'estudiants de nou accés a la nostra titulació és evidentment un aspecte que ens preocupa i no hi deixem de treballar. Tot i així també som conscients que atesa la situació de crisi que ens afecta, i molt, podem donar-nos per satisfets pel fet de mantenir uns nombres bastant raonables.</li> <li>5. El 100% de les nostres Guies Docents han estat adequades al llarg de l'actual curs</li> <li>6. La Comissió de Seguiment ha estat activada.</li> <li>7. 8 i 9 Ens comprometem a treballar en els aspectes que s'esmenten en aquests tres apartats de l'informe</li> </ol>	

Recomanació	Font
<b>4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.</b>	AQU Informe

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>L'IST identifica els òrgans responsables del seguiment de la titulació (Comissió de Seguiment més Coordinació), però no de la persona responsable de l'elaboració de l'informe ni n'especifica l'òrgan d'aprovació i informació. Tot i la valoració positiva, es recomana detallar els agents implicats en el procés d'elaboració de l'informe.</i></li> <li>2. <i>Pel que fa a la valoració del grau d'implantació del SGIC, l'IST valora que cal millorar el funcionament de les comissions de docència o coordinació, amb la posada en funcionament de la Comissió de Seguiment, i els mecanismes per recollir el grau de satisfacció dels diferents col·lectius, atès que només es fa referència a enquestes d'estudiants.</i></li> <li>3. <i>Quant a la recollida d'evidències de l'adquisició de competències, només s'indica que s'està iniciant una revisió. Es recomana que a les avaluacions de l'assignatura més la global del TFG, encara no implantat, s'identifiquin fites avaluatives en cursos anteriors on es podria evidenciar l'assoliment parcial o total de les competències específiques de l'ensenyament.</i></li> <li>4. <i>Finalment, l'actual model d'IST no recull una reflexió sobre el grau d'implementació del SGIQ ni l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.</i></li> <li>5. <i>Cal incorporar aquests dos indicadors en futurs informes, ja que l'anàlisi valorativa de l'ensenyament ha de ser resultat de la implementació dels processos inclosos en el sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions.</i></li> <li>6. <i>La titulació ha de valorar l'eficiència del seu sistema de garantia interna de qualitat com a eina clau per facilitar el seguiment dels programes formatius.</i></li> </ol>	<p>seguiment,</p>
<p>Accions realitzades</p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. S'ha actualitzat els diagrames dels processos del model de SGIQ i se n'ha publicat una nova versió a la nova web del Centre que creiem més consultable, especialment per la incorporació del resum d'objectius. Per fer aquest treball s'ha comptat amb l'assessorament d'una consultora externa. Aquest curs es farà una reflexió per part dels òrgans de direcció dels Centre com per part dels responsables de gestió acadèmica, i per part dels coordinadors de titulacions, sobre el grau d'implementació del SIGQ en el seu àmbit de responsabilitat i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.</li> <li>2. Per al curs 2013/2014 es crea la Comissió de Seguiment del SGIQ de la titulació, integrada per la cap de gestió acadèmica, el cap de formació continuada, els coordinadors de les titulacions i la directora del centre, que determinarà els mecanismes d'avaluació per a l'adquisició de competències, la recollida d'evidències per al seguiment de les titulacions, i analitzarà els indicadors de grau d'implantació del SGIQ i el procés implementat per al seguiment de la titulació.</li> </ol>	

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	X	
2	Els objectius de la titulació	X	
3	Les competències de la titulació	X	

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Aquest curs ha suposat una fita important atès que hem implantat el títol sencer, els quatre anys. Això ha comportat posar en funcionament nous instruments per a la implantació d'assignatures com les pràctiques externes i el Treball Final de Grau. Encara que aquestes assignatures, de facto existien a l'antic graduat, hem creat noves estructures més adequades per a la gestió d'aquestes dues assignatures, especialment pel fet que pràcticament tots els estudiants es matriculen de les practiques i naturalment tots han de fer el TFG. Els actuals objectius i competències de la titulació han permès que els nostres graduats en la menció de Seguretat Laboral obtinguin l'acreditació de Tècnics superiors en Riscos Laborals en totes les seves especialitats, al Ministeri de l'Interior reconèixer els nostres graduats en la menció de seguretat privada acreditar-los com a Investigadors privats i/o directors de Seguretat.

Fruit de la profunditat amb que hem analitzat la memòria de la titulació i les guies docents de les assignatures que despleguen el pla d'estudis, hem detectat algunes incoherències en l'àmbit de les competència assignades a cada assignatura de les matèries.

Atès que ens hem plantejat seriosament la modificació de l'actual pla d'estudis per tal de completar la modalitat presencial d'aquest títol amb una de no presencial, inclourem en aquesta petició de modificació els canvis que permetin recuperar la coherència esmentada.

L'objectiu d'aquesta sol·licitud de no presencialitat es basa en la nostra voluntat d'adaptar-nos a un col·lectiu d'estudiants que tenen interès en aquests estudis i per una qüestió de temps i desplaçaments no podem abordar-los.

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera		X		
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera		X		

3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

La millora del nombre d'estudiants de nou accés a la nostra titulació és evidentment un aspecte que ens preocupa i no hi deixem de treballar. Tot i així també som conscients que atesa la situació de crisi que ens afecta, i molt, acceptem com a raonable el fet de mantenir uns números relativament estables. No cal insistir en que continuem essent creatius a l'hora de trobar mecanismes per arribar als nostres futurs possibles estudiants. En depèn el futur del centre. Just en aquesta línia estem treballant en sol·licitar una modalitat no presencial d'aquest títol que ens permeti arribar a un sector més ampli d'estudiants interessats en cursar la titulació.

Intensifiquem també la presència de la informació de la titulació al web de la UAB, la millora del web del centre, i presència a les xarxes socials. També hem programat visites a ajuntaments i centres educatius i més sessions de portes obertes en el Centre.

Pel que fa al pla d'acció tutorial, l'hem dirigit justament a millorar el nombre i nivell de formació dels estudiants de nou accés. És cert com apunta l'informe que ens ha fet arribar l'AQU, que no hi ha una descripció agregada sobre les diferents accions que realitzem, i just per aquest motiu ens plantejem visualitzar a través del web les accions tutorial que fem perquè realment són moltes i molt pautades:

- Visites a centres de secundària i Cicles Formatius
- Jornades de Portes Obertes a la UAB i a la pròpia EPSI
- Saló de l'Ensenyament
- Dia de la Família
- Visites guiades
- Sessions d'acolliment al juliol i principis de setembre per orientar als alumnes que s'han de matricular,
- Jornades d'acolliment en iniciar-se el semestre per orientar als nous estudiants en l'ús dels nostres recursos, tant de l'EPSI com de la UAB (biblioteca, informàtica, xarxes wifi, hemeroteca, videoteca, etc)
- Cicles de conferències d'orientació per als nostres estudiants de tercer que els ajuden a triar una de les quatre mencions professionals que se'ls ofereix a quart i que donen accés a professions com Detectiu privat, mediador d'assegurances, tècnic superior en riscos laborals, director de seguretat, etc.

	2012-13	11-12	10-11
Nombre de places ofertes	80	80	80
Nombre de sol·licituds	81	96	89
Nombre de sol·licituds (1a opció)	41	62	52
Nota de tall	5.0	5.0	5.0
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés	6,45	6.68	6.82
nota més alta matriculats preinscripció juny	9.22	9.06	-
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/ Dones	56= 45H/11D	68= 53H/15D	58
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU (Via 0)	28	34	30
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS (Via 4)	18	22	20
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats	0	0	0
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera (Via 7 i 8)	4	10	0
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys (Via 9)	6	1	8
Alumnes de nou ingrés per la via Majors 40 anys (Via 10)	0	1	-
Nombre total d'estudiants matriculats a la titulació	218	169	108
Primer:	58	70	
Segon:	65	53	
Tercer:	49	46	
Quart:	46		
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants de nou ingrés (Ràtio crèdits/estudiant matriculats de nou ingrés)	3108/56 =55.5	3768/68 = 55.4	54

### Glossari:

**Perfil dels nous estudiants:** Informació sobre els estudiants de nou accés: Vies d'accés; opció escollida; nota de tall; nota mitjana dels estudiants de nova entrada; compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

**Accions de difusió de la titulació:** Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: visites a instituts, actuacions amb estudiants de secundària, participació al Saló de l'Ensenyament...

**Accions d'acollida:** Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, estudiants assessors, etc.

**Accions d'orientació:** Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de places ofertades
Nombre de sol·licituds
Nombre de sol·licituds (1a opció)
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/ Dones
Nombre total de matriculats
Nota de tall
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys
Alumnes de nou ingrés per la via Altres

### 3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat es consideren	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat es considera	X			
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD es considera	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

El conjunt de professorat que imparteix la titulació a l'EPSI compleix tots els requeriments pel que fa al nombre de doctors i de doctors acreditats per la seva recerca. El professorat s'incorpora en gran mesura procedent del personal acadèmic i investigador de la Universitat Autònoma de Barcelona i són responsables del nucli bàsic de la titulació aportant, durant els primers anys un puntal de coneixement per a les especialitzacions que aborden als darrers cursos. El professorat procedent de la UAB inclou catedràtics, titulars i personal contractat per a la recerca. Addicionalment s'ha anat incorporant professorat procedent del món professional amb experiència de llarga durada. Aquests professionals col·laboren a donar una visió més professional del futur que trobaran els estudiants en acabar els seus estudis. Particularment aquests professors tenen una major incidència al quart curs que és en el que fan la seva especialització amb les mencions. D'altra banda tenim un important grup de professorat de perfil fortament acadèmic que és el que garanteix una base sòlida dels estudis i una visió per aquells estudiants que voldran seguir estudiant un màster o incorporar-se a la recerca a través del doctorat, opcions que pot trobar inclús a la pròpia EPSI.

Hem establert mecanismes de control sobre l'acompliment de la docència presencial i hem anat afinant el perfil del professor que ha d'impartir cada assignatura en funció del seu currículum i idoneïtat amb la matèria. Aquests mecanismes es complementen amb una entrevista individual del professor amb la direcció en la que el professor lliura un informe de les principals incidència que s'han produït a l'assignatura i comenta amb la Direcció aquells aspectes més importants i destacables.

La proporció d'estudiants per professor és bona dintre dels paràmetres universitaris de l'àmbit de Catalunya i

ens permet un contacte bastant personalitzat als nostres alumnes.

Creiem que la valoració que fan els estudiants a través de les enquestes és bona tot i que en l'anterior informe no ho vam valorar així. Les accions de reflexió que hem fet a les diferents reunions de seminari i a nivell individual, així com la revisió dels materials proporcionats als estudiants han permès millorar aquests indicadors. Entenem que hem de seguir treballant en aquest aspecte i per tant ens prenem com una proposta de millora millorar aquesta valoració que fan els estudiants.

## Bloc 2. Indicadors de RRHH, materials i organitzatius (Per curs)

	Curs 12-13	Curs 11-12	Curs10-11
1. Enquestes de satisfacció. Percentatge de participació.	1745 /55%	1676 / 59%	72%
2. Enquestes de satisfacció. Resum (mitjana)	2.83	2.37	2.52
Mitjana de 1r curs (sobre 4)	2.82	2.38	2.5
Mitjana de 2n curs (sobre 4)	2.60	2.48	2.54
Mitjana de 3r curs (sobre 4)	2.54	2.27	-
Mitjana de 4t curs (sobre 4)	3.33	-	-
Mitjana UAB	2.91		
Valor mínim departaments de la UAB	2.29		
Valor màxim departaments de la UAB	3.61		
3. Estructura del professorat: Ràtio professor a temps complet/alumnes a temps complet	14.3 prof / 163.5 est = 0.087 prof/est (11.43 est/prof)	8.5 prof / 147 est = 0.058 prof/est (17.29 est/prof)	5.67 prof / 98 est = 0.058 pr/es (17.24 es/pr)
Professors a temps complet	3427h / 240h/prof=14.3 professors	2040h / 240h/prof = 8.5 professors	1360h / 240h/prof=5.67 professors
Estudiants a temps complet	9810 cred.matr / 60 cred/estud = 163.5 estud	8820 cred.matr / 60 cred/estud = 147 estud.	5880 cred. Matr. / 60 cred/estud = 98 estud
4. Estructura del professorat: Hores de docència impartida, per categories de professorat	3427 h	2040 h	1293.25h
Doctors	55.4 %	39 %	48.1%
Professors doctors acreditats AQU / doctors (majoritàriament de la UAB)	80.7%		
Llicenciats /enginyers	44.6	61 %	51.9%
Especialistes professionals externs	916h 26%		
5. Nombre de guies docents publicades al portal de la UAB	99%	98%	0
6. Nombre de guies docents publicades al portal intranet de l'EPSI	99%	98%	98%

### Glossari:

**Tipologia del professorat:** Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs.



**Enquestes PAAD:** Enquestes del Programa d’Avaluació de l’Actuació Docent del professorat de la UAB.

Enquesta semestral, presencial a l’aula, que han de respondre els estudiants al final del període de docència

**Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A):** hores de classe impartides pels professors a l’aula en la titulació .

**Suggeriment d’indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Professors Equivalents a Temps Complet
Alumnes Equivalents a Temps Complet
Ràtio Alumnes /Professors (equivalents a temps complet)
Enquestes PAAD: % de participació
Enquestes PAAD: Qualificació (0-4)
<a href="#">Hores H.I.D.A.</a>

**3.4. RECURSOS D’APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT**

Valorar si els recursos d’aprenentatge disponibles s’adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s’ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s’ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d’aprenentatge es consideren	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l’aprenentatge de l’estudiant es consideren		X		
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l’accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera		X		
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d’activitats especials, etc.) és	X			
6	Globalment, el grau d’acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera	X			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l’ítem com a “suficient, però s’ha de millorar” o “no satisfactori” s’han d’indicar propostes de millora. Qualificar l’ítem com “satisfactori” no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

Els espais són adequats per a la població actual del centre. Hem realitzat accions de millora dels espais pensant

en el desplegament del quart curs que inclou un conjunt molt ampli d'optatives. Aquestes accions han comportat la creació d'espais adequats per a grups petits que tenen la característica de poder ser adaptats, unint-los per a grups més grans.

Hem reforçat la connectivitat wifi a l'edifici de manera que actualment pensem que la disponibilitat que tenen és bona i l'ample de banda acceptable. Tot i així degut a la presència dels telèfons mòbils que es connecten contínuament a la xarxa i que el nostre model d'aprenentatge es recolze de manera important en el campus virtual, estem pensant en solucions per millorar el wifi. Ens plantejem com a proposta de millora augmentar la cobertura i ample de banda del wifi que disposa l'Escola per millorar el servei a estudiants i professors.

Hem continuat amb la renovació de maquinari del centre de recursos, l'adquisició de software per a la realització de projectes dels estudiants, i la instal·lació de suport d'alimentació elèctrica per als ordinadors portàtils dels estudiants.

D'altra banda a través del Campus Virtual de la UAB els professors proporcionen als estudiants tot el material que necessiten per al seu aprenentatge. Actualment estem passant totes les assignatures al Moodle que ofereix molta més flexibilitat i evolució més ràpida. Justament aquesta vocació dels nostres estudis en el suport del campus virtual és el que ens ha animat a plantejar-nos en sol·licitar la modalitat no presencial del títol de PSI.

Hem posat en funcionament una enquesta de satisfacció dels estudiants respecte els recursos i els serveis, inclòs el PAS.

Pel que fa als punts 3 i 4 hem de destacar el fet que el centre no disposa físicament d'una biblioteca on els estudiants puguin consultar, en paper, els llibres, articles i documents que se'ls recomana llegir, però si que tenen accés a totes les biblioteques del campus de la UAB on hi ha dipositats més d'un milió de volums a disposició d'estudiants i professors. Actualment és econòmicament inviable la construcció d'una biblioteca al propi centre però si que hi ha un espai amb bibliografia especialitzada al Centre de Recursos de l'EPSI. En qualsevol cas internet minimitza de manera notable aquesta mancança.

El raonament que hem exposat es fa extensible a l'aula d'informàtica, l'Escola no en disposa d'una de pròpia d'ús exclusiu, sinó que té accés compartit a la de l'Escola de Turisme que comparteix edifici amb l'EPSI. Val a dir que amb una bona cobertura wifi i el propi material informàtic dels estudiants, la mancança de l'aula d'informàtica d'ús exclusiu no es deixa notar gaire. Tot i que, com en el cas de la biblioteca, la situació actual no permet abordar la creació de l'aula d'informàtica pròpia estem treballant amb la universitat per crear un model de gestió i organització en el que tots els recursos de l'edifici es comparteixin i no siguin específicament d'una escola concreta (Turisme, Arxivística i nosaltres).

Aquest nou model inclou el personal d'administració i els recursos com l'aula d'informàtica i les aules corrents per a la docència. Aquesta nova manera d'organitzar i gestionar els recursos ens donarà una flexibilitat i accessibilitat més gran per als nostres estudiants i professors.

## Glossari:

**Infraestructures i serveis docents:** Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel	X			

	centre es considera				
3	Les guies docents es consideren	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada assignatura establerts per la titulació o el Centre són	X			(Si no existeixen indiqueu-ho aquí)
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma	X			
7	El grau de planificació de les pràctiques externes es considera	X			
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
9	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera	X			

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Els horaris són visibles a través del web del centre i els podeu trobar a la URL:

<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/informacio-academica-1345653827724.html>

Hi ha queixes dels estudiants pel fet que de manera puntual es produeixen canvis d'horari accidentals que pertorben la dinàmica del dia a dia d'alguns estudiants amb problemàtiques personals concretes. Aquests canvis són majoritàriament fruit d'absències justificades de professors que per motius professionals (docència, recerca o d'empresa) es veuen en la necessitat de viatjar. Els canvis tenen sempre un caràcter accidental, realment són puntuals amb una freqüència mitjana de 4 per semestre i són del tipus: intercanvi de dues assignatures dintre de l'horari programat, allargar la classe durant dues setmanes per recuperar una absència. En qualsevol cas la docència s'imparteix sempre en la seva totalitat.

### **Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Nombre de guies docents publicades

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera <sup>(1)</sup>	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes es considera		X		
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	X			
5	El desenvolupament dels programes de mobilitat es considera <sup>(2)</sup>			X	
6	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	X			
7	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera		X		
8	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
9	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			
10	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	X			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

(2) Valoreu nombre d'estudiants "in" i "out", destinació/procedència dels estudiants, protocol d'assignació de places, seguiment dels estudiants, càrrega de treball generada a nivell de titulació, etc.

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

1.- Totes las activitats docents s'han realitzat amb normalitat. En aquells casos que s'han hagut de suspendre per imponderables s'han recuperat puntualment. L'absentisme del nostre professorat és pràcticament inexistent. Tot i que molts cops és difícil obtenir la informació necessària per al seguiment i la coordinació de la titulació per falta de conscienciació de totes les persones que hi intervenen, creiem que el grau d'acompliment és satisfactori.

2.- Enguany hem posat en funcionament l'assignatura de "pràctiques externes" (PE) de 12 crèdits, que a efectes del pla d'estudis és optativa, però a la pràctica s'hi matriculen tots els estudiants de la titulació. En el cas dels alumnes que volen obtenir l'acreditació com a "Tècnic Superior en Riscos Laborals" (TSRL) estan obligats a fer

unes PE realitzant tasques de riscos laborals, els que volen l'acreditació com a "Investigador Privat" (IP) han de fer les PE supervisades per un Detectiu en exercici tot i que s'ha de fer a les instal·lacions de l'EPSI degut a que la llei impedeix la presència de becaris les oficines professionals dels investigadors privats. A resultes d'aquesta posada en funcionament de l'assignatura hem signat 29 convenis amb empreses i institucions públiques i privades, el 60% dels quals han estat retribuïts amb una quantitat mitjana de 312€ en concepte de desplaçaments. És a dir hem donat acompliment a tots els estudiants matriculats. Cal millorar el nivell de satisfacció atès que en ser el primer curs de funcionament s'han produït algunes disfuncions fruit en la seva majoria per la falta d'informació a l'estudiant sobre els procediments. Hem de agafar-ho com una proposta de millora.

3.- Al igual que amb les PE hem posat en marxa l'assignatura de Treball Final de Grau (TFG) de 12 crèdits. De la mateixa manera que passa amb les PE els estudiants que volen obtenir l'acreditació com a TSTL i els IP han de fer el seu TFG amb contingut i tutorització per part d'un professional lligat a l'acreditació. Tots els estudiants reben una formació presencial de 10 hores en grups reduïts. Posteriorment són tutoritzats per un professional especialista i finalment han presentat una memòria i han defensat públicament el treball davant d'un tribunal formada per acadèmics i professionals. Volem proposar com a millora canviar el mètode d'assignació de temes i la seva avaluació.

4.- No tenim desplegat un programa de mobilitat per als estudiants de l'EPSI pel que fa a programes acadèmics com Erasmus. Això és degut a diverses raons:

- L'estructura dels estudis en PSI fan molt aconsellable que una possible estada en una universitat estrangera es faci a quart curs i a quart curs és quan es cursen les mencions a aquesta titulació.
- Algunes mencions dels nostres estudis donen accés a l'acreditació (TIP) com a investigador privat, tècnic superior en riscos laborals (totes les especialitats) i parcialment com a director de seguretat o com a mediador d'assegurances.
- L'especificitat dels nostres estudis fa difícil trobar a Europa un currículum prou coincident per establir convenis d'intercanvi d'estudiants i reconèixer la formació adquirida durant aquella estada..

Per tant el que ens estem plantejant és més aviat participar en el programa de pràctiques en empresa dintre del marc europeu de manera que els nostres estudiants puguin fer l'assignatura de pràctiques externes en alguna empresa europea del sector de la seguretat..

5.- Els professors que treballen en una mateixa assignatura es coordinen directament atès que cada assignatura té un responsable i la coordinació de la titulació fa la tasca de reunir i coordinar els professors de les diferents assignatures d'una matèria. Cal tenir en compte que la nostra titulació té una sola línia i per tant la coordinació entre grups no és necessària. D'altra banda cada semestre ens trobem tots els professors implicats i revisem els objectius del semestre i el seu acompliment.

6.- La càrrega de feina dels estudiants no sempre és tot lo balancejada que seria desitjable , però mitjançant els mecanismes expressats a l'apartat anterior coordinarem aquestes desviacions. Estem establint mitjançant compartició de calendaris (Google Calendar) mecanismes per detectar els moments en que els estudiants han de lliurar treballs o afrontar proves presencials per evitar punts de sobrecàrrega.

7.- Al marge de les accions de promoció i tutorials que es fan per a l'accés a l'Escola, a l'inici de curs i especialment per als alumnes de nou ingrés organitzem una sèrie de trobades per orientar-los en la utilització dels recursos a l'abast a nivell de centre i d'universitat. Addicionalment mantenim un contacte continuat amb els estudiants a través dels seus representants (delegats) de manera que coneixem les problemàtiques que els afecten immediatament.

8.- El nombre d'estudiants per grup és adequat atès que en les activitats més especialitzades es divideix el grup per oferir una atenció més personalitzada.

9 i 10.- El mes de març organitzem un cicle de xerrades de professionals del sector en les seves diferents vessants amb la idea d'orientar el futur professional dels estudiants de tercer especialment perquè aquests hauran de triar una de les quatre mencions –especialitat- al matricular-se de quart curs. De la mateixa manera

se'ls orienta respecte totes les acreditacions que poden obtenir per a l'exercici de diverses professions relacionades amb la seguretat i la prevenció.

#### Glossari:

**Orientació acadèmica:** Orientació sobre la pròpia titulació (mencions, assignatures optatives, objectius de les diferents opcions, etc.), infraestructura docent (aules, laboratoris, aules informàtiques, sales d'estudi, etc.), serveis (biblioteca, campus virtual, etc.), horaris, tutors, coordinadors, estructura de la Facultat o Escola, etc.

**Orientació professional:** Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

#### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalents a Temps complet) /Professors (Equivalents a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
Grandària de grups
Alumnes IN i OUT

Alumnes matriculats a Pràctiques Externes a les mencions de:	
Riscos a la Comunitat sense menció	0
Seguretat pública	0
Seguretat Laboral	23
Seguretat Privada	6
Detectius	5
Directors Seg	1
Qualificacions obtingudes a PE	
aprovat	5
notable	18
excel·lent	5
Convenis Signats	29
retribuïts (seg laboral) (60%)	14
retribució mitjana	312 €

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...		X		
2	La taxa de graduació de la titulació és considera (1)				No aplicable
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera				No aplicable
4	La taxa d'eficiència de la titulació es				No aplicable

	considera				
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...		X		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El rendiment acadèmic del curs estudiat és molt elevat, 96% quan la previsió a la memòria inicial fou del 90%. Hem de tenir en compte que la mostra estadística es limitada i en conseqüència tot i ser molt bona té un valor relatiu i per tant l'hem de prendre amb cautela. Creiem que hem d'augmentar el nivell d'exigència als nostres estudiants. Per aquest curs augmentarem el pes de l'avaluació de les evidències individuals i revisarem els continguts que s'exigeixen als estudiants.

### Glossari:

**Rendiment acadèmic:** Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

**Taxa de graduació:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

**Taxa d'abandonament:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

**Taxa d'eficiència:** Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):

	2012-13	2011-12
Taxa de rendiment	96.3 %	96.6 %
Taxa d'èxit	98.2 %	99 %
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	91.6 %	89.6 %
Percentatge de no presentats	2 %	1 %

Assignatura	SEMESTRE	Matriculats	Aprovat	Notable	Excel·lent	MH	Suspens	No Present.	NP %	Rendiment %	Èxit %
<b>PRIMER CURS</b>											
101827-Metodologia per a la redacció de projectes I	1	58	23	27	2	3	0	3	5,2	94,8	100,0
101835-Dret de la seguretat	1	59	31	17	4	4	0	3	5,1	94,9	100,0
101854-Gestió de les organitzacions	1	43	30	12	0	0	0	1	2,3	97,7	100,0
101855-Història de la seguretat	1	58	23	25	4	1	0	5	8,6	91,4	100,0
101856-Estadística	1	48	18	14	3	0	6	7	14,6	72,9	85,4
101826-Metodologia per a la redacció de projectes II	2	57	14	30	3	3	3	4	7,0	87,7	94,3

101829-Anàlisi del risc	2	58	36	13	0	0	4	5	8,6	84,5	92,5
101836-Models de Seguretat	2	59	27	25	1	2	0	4	6,8	93,2	100,0
101853-Infornàtica	2	57	20	27	0	0	6	4	7,0	82,5	88,7
101880-Economia de les organitzacions	2	62	8	34	10	3	4	3	4,8	88,7	93,2
<b>SEGON CURS</b>											
101825-Projecte I	1	64	42	16	3	0	3	0	0,0	95,3	95,3
101828-Resolució de conflictes	1	63	30	26	3	0	4	0	0,0	93,7	93,7
101837-Intervenció i autoregulació	1	63	4	37	22	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101838-Regulació de les organitzacions	1	41	21	14	3	2	0	1	2,4	97,6	100,0
101867-Tecnologia de la seguretat	1	62	25	37	0	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101824-Projecte II	2	64	30	24	0	0	6	4	6,3	84,4	90,0
101839-Gestió pública de la seguretat	2	62	44	12	0	0	4	2	3,2	90,3	93,3
101846-Comunicació de les organitzacions	2	45	19	24	1	0	0	1	2,2	97,8	100,0
101847-Direcció i Gestió de l'empresa	2	62	24	35	3	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101865-Models sectorials del risc	2	63	34	27	0	0	2	0	0,0	96,8	96,8
<b>TERCER CURS</b>											
101823-Projecte III	1	48	26	17	3	2	0	0	0,0	100,0	100,0
101841-Tècniques d'Investigació Social	1	47	0	38	9	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101842-Models Integrats de Gestió: Seguretat	1	48	29	17	2	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101843-Models Integrats de Gestió: Medi Ambient	1	49	23	24	0	0	2	0	0,0	95,9	95,9
101845-Criminologia i Criminalística	1	48	7	31	6	2	2	0	0,0	95,8	95,8
101822-Projecte IV	2	48	25	20	0	0	3	0	0,0	93,8	93,8
101844-Models Integrats de Gestió: Qualitat i Seguretat Corporativa	2	48	13	32	1	2	0	0	0,0	100,0	100,0
101857-Seguretat Informàtica i Documental	2	49	22	23	0	1	3	0	0,0	93,9	93,9
101858-Plans de Recuperació de Desastres i Assegurances	2	47	23	21	0	2	1	0	0,0	97,9	97,9
101859-Gestió de Projectes i Equips Humans (*)	2	32	13	16	2	1	0	0	0,0	100,0	100,0
<b>QUART CURS</b>											
101861-Seguretat turística	1	6	2	1	3	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101868- Seguretat de transports i infraestructures	1	41	28	12	0	1	0	0	0,0	100,0	100,0
101830-Seguretat Laboral	1	19	8	11	0	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101831-Psicosociologia i Ergonomia	1	18	6	9	2	1	0	0	0,0	100,0	100,0
101832-Normativa sobre Riscos Laborals	1	20	8	12	0	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101833-Higiene i Salut	1	18	3	14	0	1	0	0	0,0	100,0	100,0
101834-Direcció dels Serveis de Prevenció	1	18	4	10	4	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101870-Investigació Privada	1	7	0	3	3	1	0	0	0,0	100,0	100,0
101871-Gestió Privada de la Seguretat	1	6	2	4	0	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101872-Direcció de RRHH en Seguretat Privada	1	7	0	6	1	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101873-Sistemes de Protecció	1	5	1	5	0	0	0	0	0,0	120,0	120,0



101874-Dret de la Seguretat Privada	1	6	0	4	2	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101876-Protecció Civil	1	1	1	0	0	0	0	0	0,0	100,0	100,0
101840-Pràctiques Externes	2	30	6	18	5	0	0	1	3,3	96,7	100,0
101869-Treball de Fi de Grau	2	46	6	30	6	2	0	2	4,3	95,7	100,0

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera ...			X	
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera			X	
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera ...		X		
4	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...		X		
5	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)		X		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1.- Tenint en compte que el centre està adscrit a la universitat Autònoma i que fa la matrícula a través del sistema centralitzat de la UAB "SIGMA" és lamentable que les eines de treball que poden utilitzar els centres popis com "Seguiment de les Titulacions" o el "Data" no ens hagin estat accessibles per elaborar aquests informes i conèixer millor la situació de la titulació. La informació ha de ser elaborada pràcticament de forma manual.

2.- Estem continuant la revisió de tots els resultats d'aprenentatge de les diferents assignatures que ja es va començar a fer el curs passat i revisant que es compleixin tots els objectius i competències establerts tant a nivell de titulació com de matèria i assignatura.

#### Glossari:

**Mecanismes de recollida del grau de satisfacció:** Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

**Recollida d'evidències de l'adquisició de competències:** Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFG, etc.)

## QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

### RECULL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Millora wifi	Direcció	Baixa	Reducció queixes estudiants	No	Juny 2014
Millora enquestes	Coordinació	Baixa	Augmentar els indicadors mesurats	No	Juny 2014
Presentar memòria modificació pla d'estudis per incloure modalitat on-line	Direcció / Coordinació	Alta	Millorar l'abast dels estudiants a qui podem arribar	Si	Desembre 2013
Revisar els resultats d'aprenentatge i avaluació de les assignatures, augmentar el nivell d'exigència als nostres estudiants.	Coordinació	Mitjana	Millorar el nivell dels aprenentatges	No	Permanent
Incloure indicadors que mostren la qualitat del Grau al web del centre	Coordinació	Mitjana	Millorar visibilitat informació al web	No	Juny 2014
Implantar mecanisme grau de satisfacció professorat i egressats	Coordinació	Baixa	Millorar satisfacció professors i estudiants	No	Juny 2014
Posar en Marxa laboratori de seguretat Laboral propi o externalitzat	Direcció	Mitjana	Millorar les pràctiques de Seguretat Laboral	No	Juny 2014
Coordinar dates lliuraments estudiants .Crear un espai calendar pels profes coordinar exàmens	Coordinació	Mitjana	Millorar Coordinació feina estudiants	No	Juny 2014
Canviar el mètode d'assignació de temes i la seva	Coordinació	Alta	Millorar el nivell dels treballs	No	Juny 2014

avaluació al TFG.					
Cal millorar coordinació Pràctiques	Coordinació	Alta	Millorar funcionament assignatura	No	Juny 2014

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Cada una de les propostes de millora que s'inclouen en aquesta taula han estat justificades en l'apartat corresponent i totes elles són fruit de la necessitat de millorar contínuament la formació que oferim als nostres estudiants i fer els nostres mètodes i avaluacions els més transparents i ajustats a les necessitats dels futurs professionals.

Algunes de les propostes són conseqüència de les indicacions que hem rebut de l'AQU en el seu contra informe sobre el seguiment del 2011-12, altres de la necessitat de millorar i un tercer grup del fet pròpiament que la implantació del quart curs ha comportat comprovar que les dinàmiques sobre el terreny obliguen a adaptar-se a les circumstàncies reals.