

INFORME DE SEGUIMENT DE LA ESCOLA DE PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL Curs acadèmic 2013-2014

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre		Montserrat Iglesias-Lucía Montserrat.iglesias@uab.cat		
Responsable elaboració informe		Montserrat Iglesias-Lucía		
Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Grau en Prevenció i seguretat Integral	2502501	240	2009	Montserrat Iglesias-Lucía
Màster en Prevenció i Gestió de Riscos a la Comunitat	3001775	60	2008	Montserrat Iglesias-Lucía

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. El perfil d'ingrés de l'alumnat del grau s'ha mantingut respecte a la memòria de verificació. El nombre d'alumnes de nou ingrés en el Grau es manté, seguint els paràmetres dels cursos anteriors. Aquest any el número d'alumnes de nou ingrés ha estat 60 de 80 places que s'oferien. S'han rebut 79 preinscrit, de les quals 50 eren de primera opció. Del 60 matriculats 52 eren homes i 8 dones. La nota de tall era de 5.0, i la mitjana d'entrada d'estudiants de nou ingrés és de 6.5 i la nota més alta 10,224.

En quan al perfil d'ingrés de l'alumnat del màster universitari en prevenció i seguretat integral s'ha mantingut respecte a la memòria de verificació, tot i que el número d'alumnes de nou ingrés ha estat inferior al previst a la memòria (7 davant les 25 places ofertades). Els estudis d'origen dels 7 alumnes de màster són estudis relacionats amb la branca de ciències socials, 2 graduats en Seguretat i prevenció, 1 treballadora social, 1 educador social, 1 llicenciat dret, 1 llicenciada en Psicologia .

En quan al sexe el 43% han estat dones i el 57% homes, tots ells a dedicació completa.

Com a proposta de millora, en ambdues titulacions s'han de portar a terme aquelles accions necessàries per augmentar el nombre d'estudiants de nou ingrés. Per això, a més d'augmentar les campanyes informatives, s'implantarà en el curs acadèmic 2014-15 la modalitat *on line* del grau en Seguretat i Prevenció, per poder impartir els nostres estudis a potencials alumnes de fora de la nostra zona geogràfica d'influència. I es planifica pel curs 2014-2015 modificar la memòria del màster i poder implantar els estudis *on-line* pel curs acadèmic 2015-16.

1.2. Els mecanismes de coordinació docent de les titulacions han funcionat correctament.

En el grau s'han realitzat reunions periòdiques entre la direcció, coordinació i professorat. Concretament, una reunió mensual entre direcció i coordinació, i dues reunions de seguiment entre la coordinació i el professorat. Amb el professorat encarregat de la docència on-line pel curs 2014-2015 s'han realitzat reunions addicionals per estructurar el curs on-line.

A banda, i per fer un correcte seguiment de la titulació de grau, la comissió acadèmica del centre, formada per la direcció del centre, la cap de gestió acadèmica i el coordinador de titulació de grau, s'ha reunit periòdicament, les conclusions i el treball de les quals s'ha recollit en diferents.

Com a proposta de millora es vol incrementar el treball amb el professorat especialment per a l'adequació de les assignatures en modalitat on-line i aixecar acta de les reunions mantingudes des de coordinació i professorat.

Pel seguiment del màster oficial de Prevenció i Gestió de Riscos a la Comunitat es fan reunions anuals entre els direccions dels dos centres adscrits a les dues universitats participants, i, periòdicament, entre els respectius coordinadors de les titulacions per fer un seguiment i fer propostes de millora. Així mateix, s'ha realitzat una reunió amb el professorat del màster al mes de setembre per avaluar l'edició 13/14, i planificar la 14/15. D'aquesta reunió s'ha aixecat acta i com a proposta de millora es proposa aixecar acta de les reunions que es portin a terme entre coordinacions.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. i 2.2. La informació pública portada a terme pel Centre, es concreta en dos nivells. Un, a nivell institucional de la UAB, on trobem la informació més rellevant, i l'altre a nivell de centre, on a més de recollir la informació publicada a la UAB i, en ocasions re - direccionades, a més s'amplia la informació. L'accés a la informació rellevant és de fàcil accés pel grups d'interès.

Com acabem de destacar, a nivell institucional, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina web general. Cada centre disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix, especialment informacions generals i plans d'estudis. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

Informació de la UAB respecte al Grau:

<http://www.uab.cat/web/estudiar/llicitat-de-graus/informacio-general/prevencio-i-seguretat-integral-escola-adscrita-1216708251447.html?param1=1228206206162>

Informació de la UAB respecte al màster:

<http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/prevencio-i-gestio-de-riscos-en-la-comunitat-1096480139517.html?param1=1176438616519>

A més a més, a la pròpia web del centre www.seguretatintegral.org o bé <http://www.uab.cat/e->

[prevencio-i-seguretat-integral/](#) hi ha informació més detallada i ampliada de cada titulació. Concretament:

- A la pestanya “Informació acadèmica” trobem els plans d’estudis, on trobem la publicació de l’aprovació del grau i del màster (<http://www.uab.cat/web/informacio-academica/pla-d-estudis-1345656002007.html> i <http://www.uab.cat/web/informacio-academica/pla-d-estudis-mopgrc-1345664396487.html>), horaris (<http://www.uab.cat/web/informacio-academica/horaris-1345656001433.html> i <http://www.uab.cat/web/informacio-academica/horaris-1345664395930.html>), calendari, tant acadèmic (<http://www.uab.cat/web/informacio-academica/calendari-academic-1345656002155.html>) com administratiu, (<http://www.uab.cat/doc/calacademiadminis>). Informació relacionada amb l’avaluació, especialment de les pràctiques externes i del Treball final d’estudis (<http://www.uab.cat/web/informacio-academica/practicum-i-treball-de-fi-de-grau-1345653828251.html>), entre d’altres informacions de rellevància, com règim de permanència, expedients, certificats...)
- A la pestanya “Formació oficial”, trobem la guia de l’estudiant, que és un recull electrònic de les informacions més importants pel curs acadèmic (<http://www.uab.cat/web?cid=1345653826596&pagename=i-UAB%2FPage%2FTemplateGenericHeaderSite>), el grau en xifres (<http://www.uab.cat/doc/estadGRAU>), les pràctiques externes en xifres (<http://www.uab.cat/doc/estadPE>), guies d’estudis i la re-direcció de les normatives vigents en els estudis a la pàgina de la UAB, on es pot trobar totes les regulacions existents en relació a les diferents matèries de rellevància acadèmica (<http://www.uab.cat/web/estudiar/grau/informacio-academica/normatives-academiques-1345663078096.html>).
- A la pestanya “Escola” es publica el SGIQ del centre (<http://www.uab.cat/servlet/BlobServer?blobtable=Document&blobcol=urldocument&blobheader=application/pdf&blobkey=id&blobwhere=1345655475463&blobnocache=true>).

A més, s’ha de destacar que respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través del web general de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). L’AQU disposa de tots els IST de les titulacions, accessible també via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB. La UAB publica al seu web els IST i els ISC a partir del curs acadèmic 2012-2013.

Tot i que la informació publicada es extensa, de rellevància i de fàcil accés, considerem que es poden portar a terme accions de millora per augmentar, si escau, la transparència de la informació, concretament:

- Donat que aquest curs acadèmic ha estat el primer en impartir-se el màster, pel curs 2014-15 es publicarà a la web de l’Escola les xifres del màster.
- Publicar a la web els resultats de les enquestes de satisfacció de l’alumnat de les assignatures del grau i del màster, així com dels titulats i d’inserció laboral, quan hi hagi resultats.
- Publicar els informes de seguiment de les titulacions.
- Publicar un petit cv del professorat

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB i el SGIQ adaptat al centre es troba a l’apartat web del centre (pestanya “L’Escola”), concretament a l’enllaç <http://www.uab.cat/servlet/BlobServer?blobtable=Document&blobcol=urldocument&blobheader=application/pdf&blobkey=id&blobwhere=1345655475463&blobnocache=true>

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions. Al curs acadèmic 2013-2014 l'Escola programa la titulació del Grau i la titulació del Màster interuniversitari en prevenció i gestió de riscos a la comunitat, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "PE3-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ de la UAB.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervien diversos processos del SGIQ (Directriu 1.1: Garantia de qualitat dels plans d'estudi, 3.2.3. Diagrama de procés de revisió i avaluació del desenvolupament dels plans d'estudi. Millora de la qualitat de l'ensenyament. Directriu 1.2: Orientació dels ensenyaments a l'estudiant, 3.3.3. Diagrama de procés d'orientació acadèmica i professional, 3.3.5. diagrama de procés de gestió de les pràctiques externes i 3.3.6. Diagrama de procés de gestió de les incidències, les reclamacions i els suggeriments. Directriu 1.5. Anàlisi i ús dels resultats de la formació, 3.5.1. Diagrama de procés d'avaluació dels resultats de la formació)

De l'aplicació d'aquests processos l'Escola recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions. Aquest recull d'informació es porta a terme directament per l'Escola, tot i que es preveu que el curs 2014/2015 l'Escola podrà accedir a les dades del SIGMA, facilitant el recull dels indicadors que fins ara es fa manualment. Els indicadors més rellevants es troben publicats a la web de l'Escola a l'apartat "Formació oficial", concretament <http://www.uab.cat/doc/estadGRAU>

La recollida i la monitorització sistemàtica dels indicadors de qualitat del nostre SIGQ, ens ha permès avaluar l'eficàcia de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, alhora que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat mesures de millora.

Des de direcció es pensa que les enquestes utilitzades són una eina suficient per poder avaluar els estudis i poder implementar les accions de millora necessàries.

Reproduïm un exemple de satisfacció de l'alumnat, tant pel que fa a l'activitat del professorat, com d'autoavaluació de càrrega de treball com dels continguts de l'assignatura:

VALORACIÓ DEL CURS 2012-2013

INFORME VALORACIONS DOCENTS GRAU EN PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL



CURS 2013/2014

1. La mitjana de participació a les activitats presencials d'aquesta assignatura ha estat superior a la mitjana de participació a les activitats presencials d'altres assignatures de la mateixa matèria.	2. En mitjana, el nombre d'hores setmanals que he dedicat a aquesta assignatura, fora de les hores presencials, ha estat:	3. S'expressa amb claredat en les seves exposicions i/o explicacions	4. Em anima a ser actiu en les activitats d'aprenentatge (a preguntar i a participar, etc.)	5. És accessible per a ser consultat en els horaris i la forma acordats (tutoris presencials o virtuals)	6. Respon clarament les consultes que li plantejo sobre la matèria	7. Apricia els resultats de les activitats d'avaluació per fer-me comentaris que em ajudin a millorar	8. Amb aquesta professorat he après	9. Valoro globalment la teva opinió sobre aquesta assignatura	10. Fins ara s'ha seguit la programació de la assignatura que s'explica en la Guia Docent	11. El material del curs està ben preparat i resulta útil	12. El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura	13. Els continguts de les proves i d'altres treballs realitzats es corresponen amb els continguts del curs i es	14. La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada	15. Amb aquesta assignatura estic aprenent coses que considero valuoses per la meua formació	16. Valoro globalment la teva opinió sobre aquesta assignatura	RESULTATS Autoavaluació	RESULTATS Professorat	RESULTATS Assignatura	RESULTATS Conjunts
---	---	--	---	--	--	---	-------------------------------------	---	---	---	--	---	--	--	--	-------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------

1r-1r	3,54	1,95	2,83	2,83	2,65	2,88	2,77	2,76	2,82	2,68	2,70	2,76	2,67	2,56	2,67	2,77	2,75	2,79	2,69	2,74
1r-2n	3,61	1,77	2,65	2,56	2,49	2,70	2,44	2,59	2,65	2,66	2,47	2,66	2,52	2,43	2,42	2,49	2,69	2,58	2,53	2,55
Prom-1r	3,58	1,86	2,74	2,69	2,57	2,79	2,60	2,67	2,74	2,67	2,58	2,71	2,60	2,50	2,55	2,63	2,72	2,69	2,61	2,65
2n-1r	3,82	2,14	2,81	2,77	2,84	2,87	2,75	2,84	2,84	2,88	2,84	2,90	2,86	2,73	2,92	2,93	2,98	2,82	2,86	2,86
2n-2n	3,82	2,52	2,34	2,34	2,37	2,42	2,21	2,34	2,36	2,45	2,31	2,49	2,31	2,12	2,38	2,40	3,17	2,34	2,35	2,35
Prom-2n	3,82	2,33	2,58	2,55	2,60	2,64	2,48	2,59	2,60	2,66	2,58	2,69	2,59	2,42	2,65	2,66	3,07	2,58	2,61	2,60
3r-1r	3,57	2,29	2,57	2,61	2,57	2,56	2,53	2,51	2,53	2,69	2,67	2,77	2,78	2,59	2,62	2,63	2,93	2,55	2,68	2,68
3r-2n	3,63	2,13	2,71	2,74	2,65	2,75	2,79	2,80	2,85	2,82	2,82	2,80	2,77	2,67	2,80	2,80	2,88	2,76	2,78	2,77
Prom-3r	3,60	2,21	2,64	2,67	2,61	2,66	2,66	2,66	2,69	2,75	2,75	2,79	2,78	2,63	2,71	2,72	2,91	2,65	2,73	2,73
4t-SL	3,52	2,14	3,28	3,34	3,28	3,28	3,33	3,39	3,44	3,10	3,02	3,21	3,11	3,15	3,22	3,20	2,83	3,34	3,14	3,17
4t-SP	3,68	0,71	3,00	2,55	2,56	2,84	2,49	2,86	2,96	2,92	2,68	2,77	2,80	2,47	3,08	3,11	2,18	2,77	2,83	2,95
Prom-4t	3,60	1,42	3,14	2,94	2,92	3,06	2,91	3,13	3,20	3,01	2,85	2,99	2,96	2,81	3,15	3,16	2,51	3,05	2,99	3,06
PROM-Tots	3,65	1,96	2,77	2,72	2,68	2,79	2,66	2,76	2,81	2,77	2,69	2,79	2,73	2,59	2,76	2,79	2,80	2,74	2,73	2,76

Preqüenta 1 0 <25% 1 25% 2 50% 3 75% 4 >75%

Preqüenta 2 0 <2 1 2-4 2 5-7 3 8-10 4 >10

Resta de preqüentes 0 Molt en desacord 1 Força en desacord 2 Indiferent 3 Força d'acord 4 Molt d'acord

La mitjana de participació de l'alumnat és elevada, donat que com a norma general superen el 50%, tal i com es pot comprovar a la taula següent:

AVALUACIÓ DEL CURS 2013-2014

PARTICIPACIÓ

 **Escola de Prevenció i Seguretat Integral**
Adscrita a la UAB

1r-1r													Mitjana	%
Alumnes	59	59	57	46	46	53	58						54	
Enquestes	20	25	37	33	36	36	21						30	55
1r-2n														
Alumnes	60	60	60	61	61	58	62	62	62	56	58		60	
Enquestes	34	40	36	29	33	29	33	42	41	31	21		34	56
2n-1r														
Alumnes	56	56	54	35	35	51	51	50					49	
Enquestes	45	36	35	26	24	17	17	39					30	62
2n-2n														
Alumnes	54	54	49	38	62	49	49	49					51	
Enquestes	30	35	27	20	40	33	33	20					30	59
3r-1r														
Alumnes	61	59	58	58	58	58	59	21	38	59	64		54	
Enquestes	35	37	43	41	36	42	24	15	7	19	40		31	57
3r-2n														
Alumnes	56	61	61	65	65	37	64	64					59	
Enquestes	37	29	24	30	22	23	24	19					26	44
4t-Slab														
Alumnes	14	14	14	15	15	17	18	13	13	13	13	32	16	
Enquestes	8	7	7	15	15	8	8	10	7	7	6	14	9	59
4t-SPriv														
Alumnes	15	15	18	18	15	15	16	15	16				16	
Enquestes	8	9	7	8	6	8	7	8	8				8	48

L'Escola utilitza altres mecanismes, com serien les accions de tutorització, per poder conèixer la opinió dels alumnes. Aquestes entrevistes personals es porten a terme entre l'estudiant/s amb el coordinador dels estudis i/o direcció.

Per últim destacar que el grau de satisfacció dels titulats i d'inserció laboral als titulats està centralitzat a l'AQU. I, tot i que no disposem d'una enquesta específica dels ocupadors, sí que hi ha un informe individuals dels tutors de pràctiques dels nostres alumnes que estan fent pràctiques en empreses, en el que s'avalua l'alumne i es determina part de la seva qualificació final. A més en el MUPGRC, s'han realitzat una enquesta personalitzada per conèixer la seva inserció laboral. El resultat de la mateixa ha estat que un 86% està treballant actualment i en el 33% del casos haver cursat el màster ha estat un valor afegit i selectiu en la ocupació.

Com a proposta de millora es vol portar a terme una enquesta d'inserció laboral, paral·lela a la realitzada per AQU. I la que es porta a terme en el MUPGRC fer-ho mitjançant mail, per poder tenir evidències de la mateixa. A més, es proposa modificar el tipus d'enquesta de satisfacció de la docència pel MUPGRC, perquè tal i com s'estructuren els estudis serà més idoni fer una doble enquesta, una per professors assistent i l'altre pel mòdul.

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint la Directriu 1.1. Garantia de qualitat dels plans d'estudi – 3.2.3 Diagrama de Procés de revisió i avaluació dels desenvolupament dels plans d'estudi. Millora de la qualitat de l'ensenyament.

La implantació al centre del procés de revisió i avaluació del desenvolupament dels plans d'estudi ha servit per a reflexionar sobre els resultats obtinguts a partir d'una anàlisi quantitativa i qualitativa sobre l'evolució i els procediments duts a terme des de la implantació del grau, per a donar resposta als estàndards d'acreditació requerits per l'Agència de Qualitat. D'aquest procés de reflexió global en sorgeix una proposta de pla de millora acurada i realista.

En aquest procés d'anàlisi hi participen representants de tots els col·lectius implicats en la docència del grau, ja sigui a través de reunions de coordinació a diferents nivells, de la comissió acadèmica del centre o del propi Claustre. Les propostes sorgides d'aquesta anàlisi són avaluades per Direcció, juntament amb Coordinació acadèmica, per tal de decidir si s'escau la seva futura implementació.

En el màster s'ha fet el mateix seguiment, participant en el procés, les direccions dels dos dels dos centres adscrits a les dues universitats participants, els coordinadors dels dos centres així com reunions amb el professorat i l'alumnat. Les propostes sorgides d'aquesta anàlisi són avaluades, primer per coordinació, i avaluades, si escau, per Direcció.

3.4 El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.

El procés d'acreditació a la UAB es durà a terme seguint el procés estratègic PE6-Acreditació de titulacions del SGIQ de la UAB.

El SGIQ de l'EPSI no disposa encara d'un procés que inclogui les accions requerides per a l'acreditació de les titulacions. Per aquesta raó, i durant el procés d'acreditació pel que hauran de passar les titulacions el proper curs acadèmic, el centre aplicarà de forma subsidiària el PE-Acreditació de titulacions de grau i màster universitari dels SGIQ marc de la UAB (<http://www.uab.cat/doc/ProcesAcreditacioTitulacionsGrausMU>).

Aquest procés permetrà millorar la recollida i anàlisi d'informació i indicadors, la constitució del Comitè d'Avaluació Interna, l'elaboració/exposició pública/aprovació de l'autoinforme d'acreditació de centre i l'organització/realització de la visita externa del Comitè d'Avaluació Externa.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El SGIQ de l'EPSI no disposa encara d'un procés que inclogui les accions requerides per la revisió periòdica per analitzar la seva adequació, i si fos necessari un pla de millora per optimitzar-lo. l'acreditació de les titulacions.

S'ha de tenir present que pel curs 2014-15 està previst un procés d'absorció de la Fundació per als Estudis de Prevenció i Seguretat Integral per la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona. Com a conseqüència de la fusió, la titularitat de l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral passarà a ser de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona.

Malgrat que aquesta fusió, que no suposa cap modificació en l'organització ni en els estudis, sí que implica un canvi en l'organització del centre i una revisió de les funcions de les persones que hi treballen així com una revisió del sistema de garantia interna de qualitat a fi d'unificar procediments amb la

fundació absorbent. Per tant, com a proposta de millora es preveu la revisió i adopció d'un nou Sistema de Garantia Intern de Qualitat per homogeneïtzar estàndards i processos de qualitat en totes les escoles de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació, en general, és molt idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del centre.

El conjunt del professorat del Grau en Prevenció i Seguretat Integral es configura a partir de la combinació de professorat universitari amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat a aquelles matèries que imparteixen. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals. Per tant la vessant professional és un ítem de qualitat en els nostres docents donats les característiques del títol. Tot i així, des del Centre s'està treballant perquè aquest número de professionals obtinguin el títol de Doctor.

El número de Doctors docents ascendeix al 33%, i es continua treballant per augmentar aquest número de doctors. Les hores impartides per aquests Doctors són el 31%. I en els propers cursos s'intentarà arribar al 50%, prioritzant la contractació de Doctors, entre aquelles persones que tinguin un perfil professional similar, i incentivant l'obtenció del títol al nostre professorat.

Respecte al màster el número de Doctors ascendeix al 55%. Un 20% restant està en procés d'obtenció del títol de Doctor i el 25% restant són professionals de referència en el sector. Considerem que la ràtio de Doctors és correcta tot i que s'hauria d'incrementar per tractar-se d'estudis de màster, no obstant el caràcter social del màster ha comportat una dificultat per part del professorat per obtenir el títol de doctor.

Respecte la proporció d'estudiants per professor en el grau és de 3,4 professors per cada alumne i en el màster de 2,8 professor per alumne. Aquesta ràtio és elevada per les característiques dels estudis. Els estudis, tant de seguretat i prevenció, com de prevenció i gestió de riscos a la comunitat, fan referència a la seguretat on els ventall d'especialització és molt ampli, això ens obliga a col·laborar amb diferents professionals que donin respostes a totes aquestes visions i experiències per això que la ràtio sigui elevada entre professor i alumne.

4.3. L'Escola ha programat una formació específica per al nostre professorat adequat a les necessitats del centre. Aquesta acció formativa ha tractat sobre l'aula MOODLE tant a nivell bàsic com avançat, a més sempre hi ha una persona de referència per poder solucionar els dubtes que es puguin generar sobre el mateix.

Com a proposta de millora durant el curs 2014-2015, es farà difusió del cursos de formació continua que imparteix la UAB respecte al seu professorat, ja que la universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ-UAB, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i

serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. El Centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial on es concreten les accions de tutorització i seguiment de l'alumnat. A més, i de cara d'afavorir la incorporació al mercat laboral, es porten a terme accions d'orientació professional. Aquest curs hem revisat el pla d'acció tutorial i s'ha detectat que es centra en els alumnes de nou ingrés i en el grau. Per això pel curs 2014-2015 és vol revisar el pla d'acció tutorial, distingint entre estudis de grau i de màster i perfils d'estudiants. Concretament, el nou pla d'acció tutorial, s'ha dissenyat tenint en compte els estudis del Grau i els estudis del màster.

En quan al grau s'ha definit tenint en compte 4 perfils d'estudiants. Segons el perfil, si són pre-alumnes, novells, alumnes o finalistes, les accions dissenyades han estat diferents segons les seves necessitats.

Els pre-estudiants, que serien aquell grup d'estudiants que poden arribar a matricular-se dels nostres estudis. En aquests estudiants s'han centrat accions de divulgació i comunicació, com per exemple Vvsites a centres de secundària i Cicles Formatius, jornades de Portes Obertes a la UAB i a la pròpia EPSI, Saló de l'Ensenyament, Saló Futura, Dia de la Família, visites guiades, orientacions de matrícula així com assessorament personal del dubtes o qüestions que se'ls hi pugui plantejar.

Alumnes novells, que són aquells alumnes que inicien la seva formació en els estudis, on es realitzen jornada d'acolliment abans d'iniciar el semestre tant dels estudis com dels recursos i serveis que disposa el Centre i la UAB. A més es realitza un seguiment personalitzat mitjançant reunions, amb l'objectiu de prevenir l'abandonament.

Als alumnes finalistes se'ls realitza accions d'orientació professional amb la finalitat de que tinguin una incorporació ràpida i adequada al mercat laboral. Aquestes accions es concreten en xerrades professionals, en workshop o taules professionalitzadores, i assessorament personalitzat amb direcció, coordinació o professional de referència.

A més transversalment, els alumnes disposen d'un seguiment continuu mitjançant les accions d'assessorament personalitzat amb direcció o coordinació, reunions periòdiques amb els delegats de curs i tutoritzacions, on es tracten informacions rellevants del centre, com planificació de les pràctiques externes o treball final de grau.

Respecte al màster, el PAT es centra en les seves necessitats tenint en compte que l'estada de l'estudiant serà un curs acadèmic, per això, es centra en campanyes de divulgació, jornades de portes obertes, assessorament personalitzat i orientació matrícula pel pre-estudiants, tutoritzacions, respecte informació rellevant com poden ser les pràctiques professionals i el TFM, i accions d'inserció laboral, com xerrades informatives.

A més, addicionalment, el PAT es publicarà a la pàgina web de la EPSI.

5.2. La memòria de verificació de les titulacions especifica les característiques de les instal·lacions i els recursos disponibles per a la docència i funcionament del Centre. Aquestes es consideren òptimes per poder portar a terme l'activitat satisfactòriament. Les millores incorporades, material bibliogràfic, programaris, material fungible, etc, s'ha portat a terme seguint la Directriu 1.4 del nostre SGIQ.

Pel curs 2014-2015, està previst, com s'ha explicat anteriorment, l'absorció del Centre per la FUAB fet que implicarà una millora substancial de les instal·lacions i recursos perquè es tindrà accés a les instal·lacions i recursos de la FUAB, a més dels que disposem actualment. Per tant es portarà a terme una millora quantitativa i qualitativa de les instal·lacions i recursos descrits a la memòria.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Valoració final i propostes de millora

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Comentaris/valoracions/propostes de millora:

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats de formació de les assignatures del grau comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats i, en funció del caràcter i continguts de les assignatures, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. La totalitat de les assignatures del Grau com dels mòduls dels màster informen als estudiants de totes les activitats formatives, amb el seu pes i els resultats d'aprenentatge treballats per cadascuna d'aquestes activitats.

El SIGQ, i en concret, la Directriu 1.1. Garantia de Qualitat dels plans d'estudi i el diagrama de procés de revisió i avaluació del desenvolupament dels plans d'estudi. Millora de la qualitat de l'ensenyament és qui determina el protocol a seguir per a una millora continuada de la titulació. Aquesta millora parteix dels diferents indicadors que, entre d'altres, recullen les valoracions que els estudiants fan de la programació docent de les assignatures i dels mòduls i

que es recullen a les enquestes de satisfacció que, en finalitzar cada semestre, es passen a l'alumnat.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria i mòdul s'inspira en el que està previst a la memòria de verificació del grau i del màster, respectivament, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació garanteixi l'avaluació dels resultats d'aprenentatge.

En quan al sistema d'avaluació, tant del grau com del màster, aquest és públic i està recollit a la Guia docent de cada assignatura i mòdul i segons la matèria pot consistir en proves escrites presencials, discussió o presentació de casos o elaboració de treballs, entre d'altres.

En relació als estudis de màster en concret, com aquest ha estat el primer any ha servit per fer una valoració dels resultats d'aprenentatge i la càrrega d'avaluació en quan activitats d'avaluació continuada i proves finals, per això i com a proposta de millora pel curs 2014-2015 es proposa modificar la memòria corregint les desviacions que s'han observat en aquest primer any d'implantació.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

En quan al grau els valors dels indicadors acadèmics han estat adequats, ja que segueixen els contemplats a la memòria, concretament els valors han estat els següents:

Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants

- Taxa de rendiment per curs acadèmic:
- Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés
- Taxa d'èxit per curs acadèmic: CONSULTAR TAULA
- Resultats acadèmics per mòdul: CONSULTAR TAULA

21,67%
93,14%
97,27%

Assignatura	SEMESTRE	Alumnes Matriculats	Aprovat	Notable	Excel·lent	MH	Suspens	No Present.	Rendiment %	Èxit %
PRIMER CURS										
101827- Metodologia per a la redacció de projectes I	1	59	30	24	1	2	2	0	9,98	96,61
101835- Dret de la seguretat	1	57	26	28	0	3	0	0	9,98	100,00
101854- Gestió de les organitzacions	1	46	24	18	0	0	4	0	7,36	91,30

101855- Història de la seguretat	1	58	52	4	0	0	1	1	9,81	98,25
101856- Estadística	1	53	21	15	3	1	11	2	6,48	72,55
101826- Metodologi a per a la redacció de projectes II	2	60	29	24	1	0	3	3	9,63	96,49
101829- Anàlisi del risc	2	61	39	10	1	0	5	6	8,76	90,91
101836- Models de Seguretat	2	58	28	19	4	3	0	4	9,46	100,00
101853- Informàtica	2	62	35	17	0	0	6	4	9,11	89,66
101880- Economia de les organitzaci ons	2	57	11	36	3	2	4	1	9,11	92,86
TOTALS									89,67	
SEGON CURS	SEMEST RE	Alumnes Matricula ts	Aprov at	Notabl e	Excel·le nt	M H	Suspe ns	No Presen t.	Rendim ent %	Èxit %
101825- Projecte I	1	54	22	20	2	0	2	8	8,87	95,65
101828- Resolució de conflictes	1	56	33	18		0	3	2	10,28	94,44
101837- Intervenció i autoregulac ió	1	50	9	28	11	2	0	0	10,08	100,00
101838- Regulació de les organitzaci ons	1	35	11	17	1	0	3	3	5,65	87,50
101867- Tecnologia de la seguretat	1	51	6	43	0	2	0	0	10,28	100,00
101824- Projecte II	2	61	29	23	3	1	0	5	11,29	100,00
101839- Gestió	2	54	38	11	0	0	4	1	9,88	92,45

pública de la seguretat											
101846- Comunicació de les organitzacions	2	37	8	27	0	0	0	2	7,06	100,00	
101847- Direcció i Gestió de l'empresa	2	49	32	13	2	0	1	1	9,48	97,92	
101865- Models sectorials del risc	2	49	24	22	1	0	1	1	9,48	97,92	

92,34

TERCER CURS	SEMESTRE	Alumnes Matriculats	Aprovat	Notable	Excel·lent	MH	Suspens	No Present.	Rendiment %	Èxit %
101823- Projecte III	1	61	20	36	5	0	0	0	10,45	100,00
101841- Tècniques d'Investigació Social	1	59	21	35	3	0	0	0	10,10	100,00
101842- Models Integrats de Gestió: Seguretat	1	58	39	19	0	0	0	0	9,93	100,00
101843- Models Integrats de Gestió: Medi Ambient	1	59	45	10	0	0	4	0	9,25	91,53
101845- Criminologia i Criminalística	1	64	8	49	3	2	2	0	10,62	96,88
101822- Projecte IV	2	64	35	25	0	0	2	2	10,27	96,77
101844- Models Integrats de Gestió: Qualitat i Seguretat Corporativa	2	56	9	41	3	2	0	1	9,42	100,00

101857- Seguretat Informàtica i Documenta l	2	65	27	35	0	0	1	2	10,62	98,4 1
101858- Plans de Recuperaci ó de Desastres i Asseguranc es	2	61	23	35		1	0	2	10,10	100, 00
101859- Gestió de Projectes i Equips Humans (*)	2	37	21	8	1	1	5	1	5,31	86,1 1
									96,06	

QUART CURS	SEMEST RE	Alumnes Matricula ts	Aprov at	Notabl e	Excel·le nt	M H	Suspe ns	No Presen t.	Rendim ent %	Èxit %
101861- Seguretat turística	1	18	3	11	3	0	1	0	5,82	94,4 4
101868- Seguretat de transports i infrastruct ures	1	32	2	27	3	0	0	0	10,96	100, 00
101830- Seguretat Laboral	1	14	9	5	0	0	0	0	4,79	100, 00
101831- Psicosociol ogia i Ergonomia	1	14	8	4	1	0	1	0	4,45	92,8 6
101832- Normativa sobre Riscos Laborals	1	13	4	8	1	0	0	0	4,45	100, 00
101833- Higiene i Salut	1	15	10	4	0	0	1	0	4,79	93,3 3
101834- Direcció del s Serveis de Prevenció	1	17	0	11	6	0	0	0	5,82	100, 00
101870- Investigació	1	15	13	0	0	0	2	0	4,45	86,6 7

Privada											
101871- Gestió Privada de la Seguretat	1	15	1	14	0	0	0	0	5,14	100,00	
101872- Direcció de RRHH en Seguretat Privada	1	16	4	10	1	0	1	0	5,14	93,75	
101873- Sistemes de Protecció	1	15	9	5	0	0	1	0	4,79	93,33	
101874- Dret de la Seguretat Privada	1	11	8	2	0	0	1	0	3,42	90,91	
101876- Protecció Civil									0,00		
101879- Direcció de seguretat	2	15	5	7	2	0	0	1	4,79	100,00	
101840- Pràctiques Externes	2	38	10	28	0	0	0	0	13,01	100,00	
101869- Treball de Fi de Grau	2	46	39	2	0	1	4	0	13,70	86,96	
									95,55		

En quan al màster els valors dels indicadors acadèmics han estat els següents:

Taxa de graduació per cohort d'estudiants: 7 alumnes matriculats i 5 finalitzen $(5/7*100)= 71.42\%$

Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants: 0

Taxa d'eficiència per curs acadèmic (crèdits matriculats i els que efectivament s'haurien d'haver matriculat: 100%, ja que s'han matriculat de la totalitat dels crèdits que s'haurien de matricular.

Taxa de rendiment per curs acadèmic ($crèdits\ superats / crèdits\ matriculats$)*100: $(396/420)*100= 94.28\%$

Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés ($crèdits\ superats / crèdits\ matriculats$): 94.28%

Taxa d'èxit per curs acadèmic ($total\ crèdits\ superats / Total\ crèdits\ presentats$)*100: 100%

Taxa de no presentat per curs acadèmic: 5.7%

Resultat acadèmics per mòdul:

Mòdul	Alumnes	%	Aprovat	%	Notable	%	Excel·lent	%	MH	%	Suspens	%	Present.	%
-------	---------	---	---------	---	---------	---	------------	---	----	---	---------	---	----------	---

4(43103)	7	100	1	14,29	5	71,43		0,0	1	14,29	0,0	0,0
1(43104)	7	100	1	14,29	6	85,71		0,0		0,0	0,0	0,0
3(43105)	7	100	1	14,29	6	85,71		0,0		0,0	0,0	0,0
2(43106)	7	101	2	28,86	5	72,14		0,00		0,0	0,0	0,0
7(43107)	7	100	4	57,14	3	42,86		0,00		0,0	0,0	0,0
8(43108)	7	100		0,00	2	28,57	2	28,57	1		0,0	28,57
6(43109)	4	100		0,00	4			0,00		0,00	0,0	0,0
5(43110)	3	100		0,00	1	33,33	1	33,33	1	33,33	0,0	0,0

Si tenim en compte les taxes previstes a la memòria (Taxa de graduació 85%, Taxa d'abandonament 15% i Taxa d'eficiència 100%), podem observar con les taxes d'aquest curs segueix els llindars dels antecedents històrics del màster, millorant la taxa d'abandonament, ja que en aquest any no s'ha produït cap cas d'abandonament quantificant la taxa a 0, mantenint la taxa d'eficiència i disminuint la taxa de graduació, del 85% previst al 71.42%.

6.4. Per últim destacar que el nivell d'inserció laboral als titulats està centralitzat a l'AQU. No obstant, en els estudis del MUPGRC, s'han realitzat una enquesta personalitzada per conèixer la seva inserció laboral. El resultat de la mateixa ha estat que un 86% està treballant actualment i en el 33% del casos haver cursat el màster ha estat un valor afegit i selectiu en la ocupació.

Com a proposta de millora es vol portar a terme una enquesta d'inserció laboral, paral·lela a la realitzada per AQU. I la que es porta a terme en el MUPGRC fer-ho mitjançant mail, per poder tenir evidències de la mateixa.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2012/2013	Places vacants	Omplir més places	Incrementar accions de difusió estudis i publicitat a la xarxa Ofertir les titulacions on-line i ajustar preus	alta	direcció	2014	2016	no
2012/2013	Cal mecanisme de control d'incidències i revisió mecanismes avaluació	Millorar coneixement i qualitat de l'activitat docent	Formalitzar control i revisió funcionament estudis Revisar les fitxes de cada assignatura i ajustar les tasques d'avaluació	alta	Coordinació/ Direcció	2012	2015	si
2012/2013	Marge de millora activitat docent	Millorar coneixement i qualitat de l'activitat docent	Revisar enquestes docents i reunions periòdiques amb docents a l'inici i final de cada semestre i fer enquesta de satisfacció al professorat.	alta	Coordinació	2013	2016	no
2012/2013	Previsió de nova titularitat jurídica del centre per part de la FUAB. Nova organització amb canvi de responsabilitats	Adequar el SIQ del centre a la nova organització	Revisar el funcionament del SIQ i adaptar-lo al SIQ de la FUAB	alta	Direcció FUAB/ Direcció EPSI	2014	2015	no
2012/2013	Mancança d'aules per optativitat de les assignatures	Ampliar aules disponibles	Incrementar disponibilitat d'aules segons el curs i la optativitat de les assignatures i usar totes les aules de totes les plantes de l'edifici	alta	Direcció EPSI	2014	2015	no
2012/2013	Falta d'automatització obtenció de dades	Aconseguir l'accés de les dades del SIGMA	Aconseguir que la UAB ens doni accés a les dades del SIGMA que fan referència a indicadors de qualitat de les titulacions	alta	Direcció FUAB	2014	2015	no

Propostes de millora de la titulació **Grau en Prevenció i Seguretat Integral**:

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2012/2013	Falten indicadors	Millorar seguiment qualitat titulació	Crear enquesta de satisfacció professorat	alta	Coordinació	Curs 2014/2015	-	no
2012/2013	Cal millora coordinació pràctiques	Millorar assignatura de pràctiques	Crear una unitat específica de gestió a la FUAB per a gestionar els convenis de pràctiques i s'incrementa l'horari d'atenció als alumnes d'aquesta assignatura	alta	Direcció	2014	Curs 2014/2015	no
2012/2013	Nous continguts regulats per TIP detectiu	Incorporar tots els continguts demanats pel Ministeri Interior	Creació nova assignatura optativa de quart curs: Ampliació del Dret de la Seguretat	alta	Direcció/ coordinació	2014	Curs 2014/2015	sí
2012/2013	Mancaça professorat amb doctorat	Acomplir el que preveu la normativa vigent	Incrementar les hores impartides per professorat doctorat i el núm. de professors que actualment no tenen el doctorat l'obtinguin en els propers cursos	alta	Direcció	2014	2017	no
2013/2014	Nombre alumnes nou ingrés inferior al previst a la memòria	Augmentar nombre d'alumnes nou ingrés	Iniciar estudis on-line grau Modificar la memòria MUPGRC per preveure la modalitat a distància Augmentar les campanyes de difusió per ambdós estudis	alta	Coordinació/Dir ecció	2014/2015	2014/2015	no
								si
								No
2013/2014	Falta informació pública	Augmentar la informació disponible des de la web	Publicar xifres màster, resultats enquestes satisfacció estudiants, petit cv professorat, informes seguiment, PAT Modificar pàgina web	Alta Baixa	Direcció/Coordi nació	2015/2016	2017	No
2013/2014	Falten evidències coordinació	Recollir les evidències de les accions de coordinació dels estudis	Aixar acta de les reunions mantingudes entre els grups d'interès	Baixa	Coordinació	2014/2015	2014/2015	No
2013/2014	Revisar SGIQ	SGIQ actualitzat	Dissenyar un nou SGIQ en funció de la nova estructura de la EPSI (absorció per part de la FUAB)	Alta	Direcció	2014/2015	2015/2016	No
2013/2014	Falten dades inserció laboral Grau	Conèixer el grau d'inserció laboral dels estudis	Enquestar, paral·lelament AQU, els nivells d'inserció laboral dels estudiants.	Baixa	Coordinació	2015/2015		No
2013/2014	Adequar sistema avaluació màster	Millorar el percentatge d'avaluació de	Revisar i rectificar, si escau, el sistema d'avaluació del màster (pes proves d'avaluació continuada i d'avaluació final)	Alta	Coordinació	2014/2015		Sí

		l'avaluació continuada en el màster						
2013/2014	Cal millorar PAT	Incloure tots els estudis (grau i màster) i tots els perfils estudiants (pre-alumnes, alumnes novells, alumnes estàndars, i finalistes)	Revisar PAT	Mitjana	Direcció /Coordinació	2014/2015	2016	No