

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT DEL CENTRE ADSCRIT

**ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA DE L'HOSPITAL DE
LA SANTA CREU I SANT PAU (EUI- SANT PAU)**

CURS ACADÈMIC 2012/2013

Directora: Júlia Esteve Reig

Data: 21/02/14

1. ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades en l'informe anterior, afegint l'estat de la proposta ("implantada", "implantada parcialment", "pendent", etc.).

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
Increment del nombre de professors amb dedicació equivalent a temps complert	Direcció	Implantada
Presentar la sol·licitud d'acreditació, tot el professorat doctor a temps complert	Professorat	Implantada parcialment
Increment del % de docència impartida per professors doctors (progressiu cada any fins mínim 70%)	Direcció	Implantada
Invertir anualment en el manteniment i actualització de les infraestructures i serveis docents	Direcció	Implantada
Anàlisi dels estudiants que compaginen estudis i treball en els períodes de pràctica clínica	Comissió de Docència i Qualitat	Implantada
Implementar la recollida del grau de satisfacció a altres col·lectius (PAS, egressats i ocupadors)	Comissió de Docència i Qualitat	Implantada

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent

Comentaris:

El Patronat de l'EUI- Sant Pau, en la reunió de 4 de desembre de 2013, va aprovar l'increment d'un/a professor/a en plantilla, que serà contractat durant el curs 2013-14, dedicació a temps complert.

La proposta de que tot el professorat doctor a temps complert presentés la sol·licitud d'acreditació només s'ha assolit parcialment degut a que no han presentat la sol·licitud el 100% del professorat doctor. Tot i així, cal destacar que dels que sí l'han presentat; una professora ja ha obtingut l'acreditació, la resta, dels que l'han presentat, està pendent de resolució.

Respecte a la docència impartida per professors doctors, del 50,7% s'ha passat al 55,87%. Cal destacar que durant 2013 han llegit i aprovat la tesi doctoral 3 professores amb dedicació a temps complert a l'EUI- Sant Pau i dues més la llegeixen al febrer i març de 2014.

Hem signat un acord amb SIGMA per a incorporar a l'EUI- Sant Pau la solució VEGA per a escoles adscrites i Moodle per campus virtual. Actualment en procés d'implantació.

2. TITULACIONS IMPARTIDES AL CENTRE I GRAU D'IMPLANTACIÓ

Indiqueu les titulacions de Grau i de Màster impartides al Centre i el seu grau d'implantació actual.

GRAUS						
Titulació	Cursos implantats					
	1r	2n	3r	4r	5è	6è
Grau Infermeria	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13		

(*) Indiqueu l'any en que es va implantar per primera vegada (p.e., 2009-10) cadascun dels cursos

MÀSTERS			
Titulació	Duració del màster (1 any / 2 anys)	Cursos implantats	
		1r	2n
		(*)	(*)

(*) Indiqueu l'any en que es va implantar per primera vegada (p.e., 2009-10) cadascun dels cursos

Estudis de postgrau: L'EUI- Sant Pau no te implantat cap màster oficial però, si te una oferta de màsters (títol propi de la UAB) que s'especifica en el quadre següent així com el nombre i assistència a les activitats d'extensió (conferències, taules rodones i debats) realitzades durant el curs 2012-13.

Màsters (títol propi de la UAB)

Màster	Crèdits ECTS	1ra edició
Atenció d'Infermeria a la Persona amb Problemes Cardíacs	60	2009/10
Atenció d'Infermeria al Nen i a l'Adolescent	60	2011/12
Conductes Addictives: Prevenció i Intervenció Infermera	60	2009/10
Infermeria Gerontològica i Geriàtrica	60	2009/10
Infermeria Intensiva	60	2009/10
Infermeria Oncològica	60	2009/10
Infermeria Perioperatòria	60	2008/09
Infermeria Psiquiàtrica i Salut Mental	60	2009/10

Estudiants de Màsters (títol propi de la UAB) matriculats	2012-13	Demanda	
	Matriculats	Global	1a pref.
Postgrau (Màsters títol propi)	223	273	271

Activitats d'extensió	Núm. Activitats	Total Assistents
		23

3. RESUM DE L'ESTAT DE LES TITULACIONS IMPARTIDES AL CENTRE

Considerem el procés de seguiment de la titulació i del Seguiment del Centre com una oportunitat de reflexionar sobre els programes formatius i el seu desenvolupament, així com sobre el desenvolupament global del centre, amb l'ànim de detectar les oportunitats de millora i, en la mesura que sigui possible, implementar-les.

La responsabilitat d'elaborar l'Informe de Seguiment de la Titulació correspon a la Coordinadora de la titulació, que recull les informacions necessàries per a l'elaboració de l'informe. La comissió de Docència i qualitat debat i revisa l'informe i el remet per a la seva aprovació a la Direcció del Centre. La directora del Centre revisa l'informe de seguiment de la titulació i elabora l'Informe de Seguiment del Centre.

Els informes s'han elaborat seguint les indicacions i models establerts per la UAB i comptat durant tot el procés amb el suport de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD).

Aquests informes han estat aprovats per l'equip de direcció del centre en la reunió del dia 19 de febrer de 2014.

En base a l'anàlisi realitzada de la implementació i seguiment de la titulació de Grau d'infermeria, considerem que el nivell de consecució dels objectius plantejats en la memòria acreditada es adequat.

A partir de l'informe de seguiment de la titulació i de la reflexió i anàlisi sobre el funcionament global del centre, es presenta un resum dels aspectes més destacables:

Informació pública i rendició de comptes:

L'EUI- Sant Pau publica al seu web informació relacionada amb els aspectes més rellevants del desenvolupament operatiu de la titulació. No obstant això, la informació pública disponible al web s'està revisant i completant amb alguns continguts, actualment disponibles en espais virtuals, que considerem important estiguin disponibles com informació pública al web.

La informació publicada al portal està complementada amb informació addicional present en els espais virtuals del centre i també amb informació presencial a través de les sessions informatives al centre i participació en esdeveniments organitzats per altres.

Cada any s'elabora una Memòria anual d'activitats. Aquesta memòria és pública al web del Centre

Els informes de seguiment de les titulacions i de Centre que són enviats anualment a la UAB representen una part molt important del procés de rendició de comptes.

Finalment, la rendició de comptes als diferents grups d'interès ve assegurada per la participació dels mateixos en els òrgans de govern de l'EUI- Sant Pau i en les diferents comissions. A totes les comissions hi ha representació de professors, estudiants i PAS, que reben informació i tenen la capacitat de sol·licitar explicacions detallades, i discutir i rebatre les argumentacions presentades i proposar alternatives

Anàlisi valorativa del seguiment.

La valoració global de la implementació del Grau d'infermeria és satisfactòria tenint en compte les dades dels indicadors i el desenvolupament de l'activitat docent i acadèmica.

D'aquestes dades es pot destacar que l'estat de totes les propostes de millora de l'informe de Grau han estat implantades així com també totes les millores proposades en l'informe de Centre anterior.

De les dades obtingudes, es valora molt satisfactòriament el procés formatiu endegat amb la implantació del Grau, l'esforç del professorat i del PAS per posar en pràctica els requisits de l'EEES i el desenvolupament del *Sistema de Garantia Intern de Qualitat* per al seguiment de l'ensenyament així com l'oferta de màsters "títol propi" que es desenvolupa a l'EUI- Sant Pau i que consisteix en 8 estudis amb un total de 223 estudiant durant el curs 2012-13.

És de destacar que en data 21 de novembre de 2011, es signa nou conveni de col·laboració acadèmica amb la Universitat Autònoma de Barcelona, segons normativa vigent respecte a les condicions per a l'adscripció de centres de titularitat pública o privada a la universitats (Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, modificada per la Llei Orgànica 4/2007, de 12 abril) i el 26 de juny de 2013 la Junta de Patronat va aprovar el nou reglament de l' EUI- Sant Pau.

Oferta/Demanda/Matrícula i Qualitat d'entrada

Durant el curs 2012-13 l' EUI Sant Pau ha ofert els quatre curs de la titulació de *Grau d' Infermeria*, que va iniciar el curs 2009-10.

La demanda total supera l'oferta i la qualitat d'entrada, atenent a la nota mitjana d'accés, és bona.

Nombre de places ofertades: 80

Grau Infermeria. Demanda per preferència. Curs 2012-13

SOL-LICITANTS	PREF 1	PREF 2	PREF 3	PREF 4	PREF 5	PREF 6	PREF 7	PREF 8	TOTAL
2012/13	134	236	342	211	136	89	63	46	1.257

Grau Infermeria. Nota de Tall per via d'accés. 2012-13

NOTES DE TALL	PAU	CFGs/FP2	Més grans 25 anys	Estrangers	Dipl. i llicenciats
2012/13	9,146		6,050	7,500	5,833

La nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés PAU i FP: 9,146

La matricula ha estat de 84 estudiants.

Nombre total de matriculats. 328: en dedicació completa 319 i en dedicació parcial: 9

El nombre i percentatge d'estudiant de nou ingrés que compaginen estudis i treball:

Total mostra: 80,9% (matriculats: 84) Treballen: 25 (36,7%) .

Matricula. Curs 2012-13

TOTALS ESTUDIANTS MATRICULATS 2012/13	
Grau en Infermeria	328
Màsters (títol propi)	223
Total	551

Resultats

Adequació de resultats de la titulació amb els resultats previstos en la memòria del títol:

Indicadors de resultats de la titulació	MEMÒRIA	CURS 2012-13
taxa abandó	6%.	9,41 %
taxa d'eficiència	98%	99,30%
Taxa d'èxit		96,6%
Percentatge de no presentats		1,05%
Percentatge de graduació		87,06%.

El rendiment acadèmic del total d'estudiants matriculats a la titulació (*crèdits superats/crèdits matriculats*) ha estat del 97,91%. Percentatge de no presentats del 1,05%.

M. Honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No Pres.	Sense notes*
1,05%	21,35%	51,52%	22,89%	1,21%	1,05%	0,93%

* (crèdits reconeguts Cicles formatius)

El rendiment acadèmic dels estudiants depèn de múltiples factors i no hem fet una anàlisi de dades dels factors de que pot dependre. Tanmateix, considerem que, alguns factors que podrien ser determinants del rendiment acadèmic dels nostres estudiants podria estar relacionats amb el nombre d'estudiants per grup de classe, l'alt percentatge d'assistència, les metodologies, el model de tutories i l'avaluació continuada.

Desenvolupament

Professorat:

El perfil del professorat és satisfactori, Professors Equivalents a Temps Complet 13,10 i Ràtio de PDI Doctor 55,87%. Tot i que en aquest curs la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació s'ajusta a les característiques i necessitats de la titulació i la docència impartida per doctors correspon al 55,87 %, considerem convenient que, tant la dotació de professorat equivalent a temps complert com el percentatge de docència impartida per professors doctors s'ha d'incrementar. Per assolir aquest objectiu s'ha aprovat la contractació d'un professor a temps complert durant el curs 2013-14 i actualment 4 noves professores ja han llegit i aprovat la tesi doctoral.

Recursos d'aprenentatge i personal de suport:

Cal destacar que s'ha signat acord amb SIGMA per l'Implantació a l'EUI- Sant Pau la solució VEGA per a escoles adscrites i Moodle per campus virtual. Actualment en procés d'implantació.

Planificació i coordinació dels ensenyaments:

Tant els horaris de cada curs com les Guies de les assignatures són accessibles per als estudiants a la web del centre i l'estudiant té accés a aquesta informació abans de les sessions informatives per a la matriculació.

El centre disposa del document "Criteris i pautes d'avaluació", aprovades pel centre a partir de la normativa acadèmica i normatives complementàries de les normes de caràcter general aplicables als estudiants de la UAB", d'aplicació a tots els estudis impartits, a tot el professorat responsable de l'avaluació i qualificació dels estudiants, al personal responsable dels procediments academicoadministratius relacionats i a tots els estudiants de grau i de postgrau de l'EUI-Sant Pau. Document revisat i actualitzat, si escau, cada curs acadèmic

La coordinadora de la titulació i les coordinadores de cada curs vetllen per la correcta organització del curs tant en els aspectes relacionats amb els professors com amb els estudiants. Es presta especial atenció als estudiants de primer curs i es dur a terme un seguiment personalitzat de tots els estudiants i de manera especial, d'aquells que presenten dificultats específiques en algunes assignatures.

Problemes reportats

Els problemes més freqüentment fan referència a:

Molèsties per causa del soroll de les obres al recinte històric. Aquest problema ha quedat resolt amb la finalització de les obres dels edificis propers a l'escola.

Demanda de més hores de pràctiques de laboratoris. No s'ha modificat les hores/crèdits de pràctiques de laboratoris però, s'ha incrementat un grup de manera que cada grup tindrà menys estudiants (màxim 10)

Matrícula on-line. Quedarà resolt amb la incorporació a SIGMA

No disposar d'impressores per a ús lliure dels estudiants a l'aula d'informàtica. No s'ha considerat aplicar cap solució a aquesta demanda.

Demanda de que durant 3r curs rebin informació més específica de la planificació de 4rt. S'ha realitzat una nova sessió informativa durant el mes de febrer, a més de les ja planificades.

Implementació del SIQ

La valoració que es fa del SIQ als informes reflecteix la valoració en general favorable, tot i que en general es troba convenient revisar cada procés i en alguns potser caldria simplificar els indicadors.

Nombre i percentatge d'informes de seguiment s'han presentats tots en les dates previstes
Informes de seguiment de curs: 4 Informes de seguiment de TFG: 1 Informes de seguiment de mobilitat: 1 Informes de seguiment de les titulacions: Grau infermeria:1 Màster (títol propi): 8 Informes de seguiment de centre: 1

Cal assenyalar que, dins el marc del sistema de qualitat del' EUI- Sant Pau, s'ha de fer una reflexió a fons en el marc de la Comissió de Docència i Qualitat per analitzar com poder millorar la seva eficàcia.

Satisfacció dels col·lectius

A més de les enquestes de satisfacció dels estudiants i dels professors s'ha incorporat consulta a altres Col·lectius com el PAS, Ocupadors, titulats i anàlisi dels estudiants que compaginen estudis i treball. El grau de satisfacció global dels estudiants Qualificació (0-4), ha estat de 3,6 a l'igual que dels professors que també ha estat de 3,6, la satisfacció global dels Ocupadors ha estat de 3,11 i la del PAS de 2,6.

Respecte al PAS els resultats indiquen que hi ha una alta càrrega global de feina però, també un alt grau d'interès i implicació en la seva feina i, que tots contesten que no els agradaria canviar de feina.

Cal destacar que en l'enquesta i entrevista estructurada que s'ha fet als ocupadors de centres hospitalaris, Atenció primària i socisaniari, respecte a quina opinió els mereixen les infermeres i infermers que han estudiat a l'EUI- Sant Pau destaquen, entre altres: El nivell de coneixement i les actituds, el model de pràctiques, la humanitat i asertivitat en el tracte amb els pacients. Expliciten que son responsables, respectuosos i amb ganes d'aprendre.

A la pregunta. ¿ Com a experts, quines recomanacions faríeu des del vostre àmbit ?

Contesten:

Que el primer contracte que sigui on han fet les Pràctiques

Que l'horari de Pràctiques s'ajusti a l'horari laboral.

Recomanen que la matrícula dels màsters sigui accessible pels infermers que treballen en centres socio-sanitaris, actualment, els preus són difícils d'assumir.

Respecte a la satisfacció amb el treball final de grau (TFG), 100% de la mostra. La mitja ha estat molt elevada : 9,34 (desviació estàndard de 0,2).

Acompanyament de l'estudiant en el seguiment.	Orientació de l'estudiant en l'estructura, mètodes, i accés a fonts de documentació.	Establiment de dates parcials d'entrega de treballs.	Assessorament per a la presentació, exposició y defensa del treball.
9,37808642	9,044963524	9,38117284	9,564674523

4. SITUACIONS DETECTADES I PROPOSTES DE MILLORA

Les entrades a la següent taula estaran ordenades d'acord amb la **prioritat** que el Centre assigna a l'execució de l'acció de millora proposada.

Prioritat	Situació detectada	Titulació o titulacions afectades	Acció de millora	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Responsable (en el Centre) de la seva implantació	Els costos derivats de la proposta de millora són assumibles pel Centre ⁽²⁾	Calendari
A	Recursos insuficients per la gestió acad. administrativa Auto matrícula. Consultar expedient , Campus docent ...	Grau Infermeria	Incorporar sistema de Gestió Acadèmica SIGMA – VEGA, i plataforma Moodle per campus virtual	2	Direcció	Si (pressupost i manteniment aprovat per els òrgans de govern del centre)	Implantació Novembre 2013 Desembre 2014
A	Alguns procediments del SIQ tenen indicadors repetits i altres que caldria simplificar.	Grau Infermeria	Revisar manual de procediments del SIQ de l'EUI- Sant Pau	0	Direcció Coordinadora de Qualitat	Si	Maig – juliol 2014
M	Alguns centres prioritzen la contractació dels estudiants i graduats que fan pràctiques clíniques en el seu centre	Grau Infermeria i màsters (títol propi)	Incrementar el nombre de centres de pràctiques clíniques, com estratègia de millora de la inserció laboral dels titulats	0	Comissió de Docència i Qualitat	Si	Curs 2013/14
M	Hi ha professors doctor que no han presentat la sol·licitud d'acreditació	Grau Infermeria	incrementar el nombre de professors doctor que presenten sol·licitud d'acreditació	0	El propi professor	Si	Curs 2013/14
B.	Increment de la taxa d'abandó del 3,5 % (11/12) al 9,41% (12/13)	Grau Infermeria	Estudiar el motiu d'abandonament dels estudiants del centre que causin baixa.	0	Comissió de Docència i Qualitat	Si	Curs 2013/14

(1) 0 (o blanc): Interna del Centre

1: Requereix modificació de la memòria VERIFICA

2: Requereix decisions que han de ser aprovades a nivells superiors al del Centre (p.e., Comissions d'Afers Acadèmics)

(2) si/no/parcialment

Comentaris:

El model docent de l'EUI Sant Pau s'ha caracteritzat per estar centrat en l'estudiant, en el marc d'una cultura organitzativa de millora contínua de la qualitat, en un entorn de respecte i confiança en les persones, amb un pla d'acció tutorial que desenvolupa, la tutoria en tres dimensions: l'acadèmica, la personal i la professional, i un model de pràctiques clíniques en el que cada estudiant està assignat a una infermera de referència que, durant el període de pràctiques, assumeix la responsabilitat d'un únic estudiant. A més, una col·laboradora clínica assumeix el seguiment d'un grup d'estudiants (entre 3 i 5 estudiants grup) i la professora responsable de l'assignatura que assumeix la responsabilitat global del procés i de l'avaluació de l'estudiant.

Les pràctiques es planifiquen seguint una seqüència lògica de menys a més complexitat i en relació a les competències específiques de les diferents assignatures de la matèria Pràcticum. S'organitzen de manera que produeixin efectes acumulatius, increment progressiu i desenvolupament de les competències transversals, estan regulades per conveni de col·laboració, amb cada centre i per un Document Marc de referència.

Resultat d'aquest model, molt individualitzat, son uns indicadors de rendiment que considerem com a molt satisfactoris.

Les accions de millora recullen aquells aspectes d'actuació que, a partir de la reflexió sobre el que fem i el com ho fem, hem considerat que contribuiran a la millora de la titulació i a facilitar l'assoliment d'objectius estratègics del l'EUI- Sant Pau.

Tot i que els resultats els valorem com satisfactoris, considerem que, cal fer una anàlisi de bones pràctiques i potenciar les millores en els recursos d'aprenentatge, el perfil acadèmic del professorat de la titulació i afavorir l'ocupabilitat dels estudiants i dels recent titulats enfortint vincles amb els centres de pràctiques i establir-ne de nous .