

FACULTAT DE TRADUCCIÓ I D'INTERPRETACIÓ																
Propostes de millora a nivell Centre																
Proposta	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat	Document d'origen
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu																
200	1. Qualitat programa formatiu	PC02	Acreditació	18/19	Necessitat d'harmonitzar les tasques de coordinació docent al centre	Establir les tasques que han de desenvolupar els coordinadors de manera harmonitzada al centre	Desenvolupar un protocol de coordinació docent al centre	Alta	Degà	25/11/2019	31/12/2021	1. Nombre de reunions en què s'aborda el tema. 2. Protocol desenvolupat	No	Finalitzada		Autoinforme d'acreditació (02.12.2019)
285	1. Qualitat programa formatiu	PC10	Revisió SGIQ	18/19	Titulacions acreditades fins ara amb condicions	Acreditar el GEOAO i el GTI sense condicions	Acreditació del GEOAO i del GTI sense condicions	Alta	Coordinadors de titulació	1/1/2018	31/2/22	Graus acreditats sense condicions	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
289	1. Qualitat programa formatiu	PS01	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de promoure la innovació docent a la Facultat	Fomentar la innovació docent a la Facultat	Convocar i desenvolupar projectes d'innovació docent per als programes formatius de la Facultat	Mitjana	Degà	1/3/2020	31/12/2022	1. Nombre total de projectes d'innovació docent. 2. Convocatòries pròpies de la Facultat	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
290	1. Qualitat programa formatiu	PS01	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de recollir els indicadors referents als projectes d'innovació docent	Disposar d'informació sobre els projectes d'innovació docent per poder avaluar adequadament els indicadors establerts en el procés	Establir un mecanisme de recollida d'informació sobre els projectes d'innovació docent	Mitjana	Degà	1/3/2020	31/12/2021	Mecanisme implementat i dades recollides	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
291	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat d'ampliar l'oferta formativa de la Facultat	Explorar la possible creació de noves titulacions oficials que es considerin necessàries per mantenir una oferta formativa actualitzada, atractiva, interdisciplinària i competitiva	Noves titulacions explorades i, si escau, proposades	Alta	Degà	20/6/2018	31/12/2022	1. Accions dutes a terme. 2. Propostes de noves titulacions	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
292	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat d'ampliar l'oferta formativa de la Facultat	Estudiar l'establiment d'aliances amb altres universitats per a l'alemany B del GTI	Promoure la participació del professorat	Alta	Degà	20/6/2018	31/12/2025	1. Accions dutes a terme. 2. Propostes de noves titulacions	No	En procés		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
293	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat d'ampliar l'oferta formativa de la Facultat	Complementar l'oferta de titulacions oficials amb titulacions pròpies de qualitat	Explorar la possible creació de noves titulacions pròpies	Mitjana	Degà	20/6/2018	31/12/2022	1. Accions dutes a terme. 2. Propostes de noves titulacions pròpies	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
305	1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat d'incrementar la demanda l'alemany B	Obtenir un increment d'alumnat de nou accés d'alemany B	Dur a terme accions per incrementar l'alumnat de nou accés d'alemany B	Alta	Vicedegà d'Estudis de Grau i Postgrau, Vicedegana d'Alumnat i Promoció	20/6/2018	31/12/2022	1. Accions dutes a terme . 2. Increment de l'alumnat de nou accés	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
335	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Modificació	20/21	Necessitat d'establir una competència de gènere i els resultats d'aprenentatge associats als màsters de la Facultat.	Competència de gènere i resultats d'aprenentatge associats inclosa a la memòria dels màsters.	Reunions liderades per la coordinadora de gènere per assolir l'objectiu indicat.	Mitjana	Coordinadora de gènere de la Facultat / VDOAQ	1/7/2021	31/12/2026	Nombre de reunions realitzades / Nombre de titulacions amb la modificació incorporada	Sí	En procés		Procés de modificació de titulacions 2019/2020 (reunió amb els coordinadors)
341	1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió SGIQ	20/21	Necessitat de millorar el sistema d'assignació de llengües C	Sistema digitalitzat que permeti garantir accés per nota i amb distribució igual en les diverses llengües C.	Desenvolupament d'un sistema digitalitzat.	Mitjana	Secretària acadèmica	1/12/2021	31/12/2022	Sistema implementat en l'assignació 2022/2023	Sí	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2019-2020, 2020-2021
360	1. Qualitat programa formatiu	PC02	Revisió SGIQ	20/21	Necessitat d'una coordinació prèvia al tancament de la programació a la TPD	Coordinació més eficaç	Reunió prèvia	Mitjana	VD d'Estudis de Grau i Postgrau	1/12/2021	31/12/2022	Reunió realitzada	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2019-2020, 2020-2021
375	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment	20/21	Necessitat d'adaptar les memòries al nou RD	Memòries adaptades al nou RD	Treballar en l'elaboració de les noves memòries	Alta	Degana	1/9/2022	31/12/2026	Memòries adaptades i aprovades	Sí	En procés		ISC 2020-2021
397	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat de reforçar la integració del coreà en les titulacions del centre.	Coreà integrat a les titulacions.	Elaborar un pla d'integració amb la viabilitat de cada opció i negociar amb els agents que correspongui per aconseguir que el coreà tingui el pes que es mereix dins la Facultat i la universitat.	Alta	Degana	12/5/2022	31/12/2024	Pla d'integració dissenyat. Reunions amb agents clau.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
442	1. Qualitat programa formatiu	PC02	Seguiment	22/23	En la revisió del protocol de coordinació docent s'han observat petits desajustos que obliguen a actualitzar-lo	Protocol de coordinació docent actualitzat	Actualitzar el protocol de coordinació docent	Mitjana	VDOAQ	15/12/2023	31/12/2024	Protocol revisat aprovat	No	Finalitzada		ISC 2022-2023

458	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió SGIQ	23/24	Es constata que el centre té escassos acords de mobilitat amb universitats africanes	Crear nous acords estratègics amb institucions de reconegut prestigi del continent africà	Fer una cerca i una reunió amb la coordinació de grau, amb la coordinació institucional de mobilitat i amb la degana per definir les universitats a les quals es podria proposar un conveni de col·laboració	Alta	Vicedegà d'Internacionalització i Professionalització	1/6/2024	31/12/2026	Número d'acords creats amb universitats africanes	No	En procés		Revisió del SGIQ
459	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ indica: RE-2.3.1 Se recomienda sistematizar las acciones que se derivan de la recogida de información en los Foros de Docencia y atender a la necesaria trazabilidad de dicha información que se debería crear	Sistematitzar les accions derivades dels Fòrums de Docència.	Fer una reunió amb els coordinadors de titulació i la Gestió de Qualitat per acordar un sistema que permeti identificar i fer seguiment de les accions derivades dels Fòrums de Docència	Alta	VDOAQ	7/5/2024	31/12/2026	Sistema implementat	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
485	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió SGIQ	24/25	Considerant l'interès creixent de l'alumnat en l'assignatura de pràctiques, es preveu la necessitat d'incrementar el nombre d'entitats/empreses col·laboradores dels graus(GTI i GEAO)	Augmentar el nombre d'entitats/empreses disponibles a l'inici del curs	Recuperar a les bases de dades de la Gestió Acadèmica el contacte de totes les entitats que han col·laborat amb el programa de pràctiques en els darrers 6 anys i fer-los, des de la Gestió Acadèmica (Gestió de les Pràctiques Externes), dues crides semestrals amb l'objectiu de reprendre la col·laboració. Amb aquesta acció es preveu arribar al nombre d'entitats col·laboradores indicat a la columna "indicadors d'assoliment".	Mitjana	Vicedegà d'Internacionalització i Professionalització	1/7/2025	31/12/2027	45 entitats del GTI i 24 entitats del GEAO	No	En procés		Revisió del SGIQ
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública																
303	2. Pertinència informació pública	PC02	Revisió SGIQ	18/19	Nombre de guies en anglès baix	Publicar totes les guies en anglès, tant de grau com de màster	Fer seguiment i donar suport al professorat perquè totes les guies es publiquin en totes tres llengües	Alta	VD d'Estudis de Grau i Postgrau	16/5/2020	31/12/2021	Nombre i percentatge de guies publicades per idioma	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
273	2. Pertinència informació pública	PC04	Revisió SGIQ	18/19	Nombre de professorat que participat en les xerrades a instituts de secundària	Augmentar el nombre de professorat que participat en les xerrades a instituts de secundària	Promoure la participació del professorat	Mitjana	VD d'Alumnat i Promoció	16/5/2020	31/12/2022	Nombre de participants	No	Desestimada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
274	2. Pertinència informació pública	PC04	Revisió SGIQ	18/19	La FTI havia participat, però ja no participa, en el programa CROMA	Estudiar de tornar a participar en el programa CROMA de la FAS	Estudiar les característiques del programa CROMA i la possible participació de la FTI	Mitjana	VD d'Alumnat i Promoció	16/5/2020	31/12/2021	Accions realitzades i decisió final	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
274	2. Pertinència informació pública	PS08	Revisió SGIQ	18/19	Gestió poc sistemàtica de les xarxes socials	Revisar i millorar la gestió de les xarxes socials del centre	Definició d'un protocol de gestió	Alta	Secretària acadèmica	16/5/2020	31/12/2021	Protocol definit. Línia temporal del compte de Twitter del centre al web. Nous anuncis de GA publicats a través de Twitter	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
277	2. Pertinència informació pública	PS08	Revisió SGIQ	18/19	Dependència d'un únic PAS al centre que gestiona la web	Necessitat de fer una gestió més eficaç del web que permeti actualitzar els continguts de manera eficaç	Incorporar un servei de suport a l'actualització dels continguts web. Valorar la possibilitat de constituir una comissió del web del centre per coordinar l'actualització dels continguts del web	Mitjana	VD d'Alumnat i Promoció	16/5/2020	31/12/2023	Servei de suport incorporat.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
304	2. Pertinència informació pública	PS08	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de millorar la comunicació externa	Crear una agenda d'activitats de la Facultat	Disposar d'una agenda d'activitats de la Facultat que millori la comunicació externa	Mitjana	Secretària acadèmica	16/5/2020	31/12/2021	Agenda d'activitats creada	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
361	2. Pertinència informació pública	PC07	Revisió SGIQ	20/21	Absència d'informació sobre l'ISC a la web del MUTTT	Informació actualitzada	Gestionar la incorporació d'aquesta informació	Mitjana	VDOAQ	1/2/2022	31/12/2022	Informació incorporada	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2019-2020, 2020-2021
401	2. Pertinència informació pública	PS01	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat de posar en relleu la qualitat de l'activitat docent del professorat i fomentar la cultura de la innovació docent	Visibilitzar la qualitat del professorat.	Donar més visibilitat als projectes d'innovació docent (internacionals, nacionals, UAB, FTI) al web de la Facultat	Mitjana	Degana	12/5/2022	31/12/2024	Projectes visibilitzats al web	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
410	2. Pertinència informació pública	PS08	Acreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana millorar la visibilitat dels resultats obtinguts en les enquestes programades incorporant-los al web "El màster en xifres" o al "Repositori ampliat d'indicadors".	Oferir un accés fàcil des de les fitxes de les titulacions als resultats de les enquestes	Traslladar als serveis centrals la necessitat que algunes dades de les enquestes s'incorporin a la fitxa de titulació i fer seguiment de la situació	Alta	VDOAQ	11/10/2023	31/12/2025	Informació disponible	No	En procés		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
411	2. Pertinència informació pública	PC02	Acreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana incloure a totes les guies la persona coordinadora de mòdul	Incloure a les guies de mòduls de màster el nom de la persona coordinadora de mòdul	Incloure la paraula coordinació de mòdul després del nom de la persona de contacte	Mitjana	Coordinació de titulacions de màster	11/10/2023	31/12/2024	Guies docents actualitzades	No	Finalitzada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
412	2. Pertinència informació pública	PC02	Acreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana incloure totes les guies docents, relatives al mateix estudi, al mateix website	Incloure totes les guies al web	S'ha observat que el CAE va consultar la web en un moment en què encara no estaven disponibles, però totes les guies es publiquen per defecte	Mitjana	Coordinació de titulacions de màster	11/10/2023	31/12/2023	Guies docents publicades	No	Finalitzada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
470	2. Pertinència informació pública	PS08	Revisió SGIQ	23/24	La CAE ha fet una recomanació: "RE-6.2.2 Priorizar la traducción de información y documentación".	Estudiar l'estratègia de traducció d'informació sobre qualitat del web.	Estudiar l'estratègia de traducció d'informació sobre qualitat del web.	Mitjana	Secretària acadèmica i degana	22/5/2023	31/12/2024	Definició d'una estratègia de traducció d'informació sobre qualitat al web	No	Desestimada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació																

201	3. Eficàcia del SIGQ	PS06	Accreditació	18/19	Necessitat de revisar les enquestes que administra el centre, tenint en compte les noves enquestes institucionals	Estructuració clara d'enquestes pròpies i institucionals	Revisar les enquestes, tant pròpies com institucionals, per valorar-ne la implementació i utilitat. Si escau, plantejar canvis en les enquestes pròpies i fer arribar suggeriments a la UAB pel que fa a les institucionals.	Mitjana	VDOAQ	25/11/2019	31/12/2020	Llista d'enquestes consensuada	NO	Finalitzada		Autoinforme d'acreditació (02.12.2019)
220	3. Eficàcia del SIGQ	PS06	Seguiment	18/19	Participació en l'enquesta de satisfacció de titulats millorable	Incrementar la participació en l'enquesta de satisfacció de titulats	Revisar els mecanismes d'aplicació de l'enquesta de satisfacció de titulats	Mitjana	VDOAQ	1/12/2019	31/12/2020	1. Mecanismes implementats per incrementar la participació. 2. Increment de la participació	No	Finalitzada		ISC 2018-2019 (28.01.2020)
221	3. Eficàcia del SIGQ	PE02	Seguiment	18/19	Necessitat de continuar treballant en l'actualització del SGIQ i de desenvolupar nous processos	Tots els processos del SIGQ marc de la UAB implementats a nivell de centre	Completar l'actualització dels 14 processos del SGIQ ja implantats al centre i implantació dels 11 processos que ara només existeixen en el SGIQ marc de la UAB	Alta	VDOAQ	1/12/2019	31/12/2020	1. Processos actualitzats. 2. Nous processos implementats.	No	Finalitzada		ISC 2018-2019 (28.01.2020)
260	3. Eficàcia del SIGQ	PE02	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de fer un seguiment més regular del SGIQ	Intensificar el seguiment del SGIQ	Dur a terme reunions periòdiques amb els responsables dels processos per fer-ne un seguiment més regular	Mitjana	VDOAQ	15/12/2020	31/12/2021	Nombre de reunions	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
261	3. Eficàcia del SIGQ	PE02	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de difondre el SGIQ	Donar a conèixer amb més detall el SGIQ al professorat de la Facultat, especialment al professorat novell	Buscar mecanismes per fer arribar informació del SGIQ al professorat, especialment el novell.	Mitjana	VDOAQ	15/12/2020	31/12/2021	Accions dutes a terme	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
269	3. Eficàcia del SIGQ	PC09	Revisió SGIQ	18/19	Es produeixen solapaments de documentació en diverses carpetes	Organització més eficient del sistema documental	Revisar l'estructura dels repositoris i estudiar la conversió a biblioteca de documents al Sharepoint	Alta	Secretària acadèmica	13/5/2020	28/2/2021	Repositori actualitzat	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
270	3. Eficàcia del SIGQ	PC09	Revisió SGIQ	18/19	S'ha actualitzat el procés de gestió documental i cal revisar la denominació dels arxius	Noms d'arxius d'acord amb el procés actualitzat	Revisar la denominació dels arxius vinculats amb el SGIQ i, si escau, actualitzar-los	Alta	VDOAQ	13/5/2020	31/12/2020	Noms d'arxius generats pel SGIQ actualitzats	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
340	3. Eficàcia del SIGQ	PC09	Revisió SGIQ	19/20	No s'ha estructurat l'arxiu de les comissions de qualitat	Organitzar la documentació relacionada amb les comissions de qualitat	Establir l'organització de l'arxiu d'aquestes comissions	Alta	Secretària acadèmica	11/12/2021	31/12/2022	Arxiu estructurat	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2019-2020, 2020-2021
275	3. Eficàcia del SIGQ	PS06	Revisió SGIQ	18/19	El buidatge de les enquestes pròpies no és sistemàtic.	Fer un buidatge i explotació sistemàtics de les enquestes	Establir un protocol de buidatge i explotació d'enquestes	Alta	VDOAQ	13/5/2020	31/12/2021	Protocol implementat. Dades disponibles per a totes les enquestes.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
281	3. Eficàcia del SIGQ	PS05	Revisió SGIQ	18/19	Continuen arribant comunicacions (queixes, suggeriments, felicitacions) per vies diferents de l'OPINA	Recollir sistemàticament totes les comunicacions del centre independentment del seu origen i al mateix temps promoure que totes les comunicacions s'acabin fent arribar a través de l'OPINA	Estudiar el desenvolupament d'un mecanisme de recollida sistemàtica de comunicacions rebudes per vies diferents de l'OPINA i incrementar la difusió de l'OPINA	Alta	Administradora de centre	30/5/2020	31/12/2021	Mecanisme de recollida sistematitzat. Accions de difusió a: web, xarxes socials, pantalles, acollida nou alumnat, professorat i PAS, fòrums de docència.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
380	3. Eficàcia del SIGQ	PE04	Revisió SGIQ	21/22	La política de qualitat estableix com a objectiu operatiu Elaboració d'un pla d'actuació per a la gestió de conflictes i tractament de temes controvertits a la facultat.	Elaborar un pla d'actuació per a la gestió de conflictes i tractament de temes controvertits a la facultat.	Parlar amb els agents implicats i elaborar un pla.	Mitjana	Degana	12/5/2022	31/12/2025	Pla elaborat	No	En procés		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
383	3. Eficàcia del SIGQ	PC10	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat d'agilitar la recollida d'indicadors per als processos VSMA.	Sistema més àgil.	Sistematitzar la recollida mitjançant un quadre d'indicadors.	Mitjana	VDOAQ	12/5/2022	31/12/2025	Sistema implementat	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
384	3. Eficàcia del SIGQ	PC10	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat de difondre la cultura de qualitat al centre.	Difondre la cultura de qualitat del centre.	Oferir formació al nou equip de deganat i informar altres agents clau.	Mitjana	VDOAQ	12/5/2022	31/12/2025	Formació oferta a l'equip de deganat. Informació tramesa a agents clau.	No	En procés		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
386	3. Eficàcia del SIGQ	PS06	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat de promoure la participació del professorat en les enquestes institucionals.	Incrementar la participació del professorat en les enquestes institucionals.	Fer accions de difusió de les enquestes.	Mitjana	Degana/VDOAQ	12/5/2022	31/12/2025	Accions de difusió fetes	No	En procés		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
404	3. Eficàcia del SIGQ	PS05	Revisió SGIQ	21/22	Hem detectat que l'equip de deganat i les coordinacions no coneixen en la seva totalitat les comunicacions rebudes abans de la seva presentació a la Junta	Que l'equip de deganat i les coordinacions coneixin en la seva globalitat l'opinió dels nostres usuaris.	Afegir a l'orde del dia en una de les reunions periòdiques amb caràcter previ a la Junta aquesta informació.	Mitjana	Administradora de centre	1/3/2023	31/12/2023	Data en què es fa la reunió prèvia a la Junta	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
413	3. Eficàcia del SIGQ	PE02	Accreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana donar visibilitat als resultats del SGIQ mitjançant la publicació del pla de millora al web Sistema de Qualitat de l'estudi	Oferir accés al pla de millora	Estudiar el sistema més adequat per oferir la informació requerida sense duplicar la informació	Alta	VDOAQ	11/10/2023	31/12/2024	Informació disponible	No	Finalitzada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
427	3. Eficàcia del SIGQ	PE02	Accreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana incorporar alguns dels indicadors de la base de dades interna DATA al web El màster en xifres per qüestions d'interès general i per transparència									Desestimada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
428	3. Eficàcia del SIGQ	PE02	Accreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana fomentar el coneixement del SGIQ a través de comunicacions i sessions formatives	Incrementar el coneixement del SGIQ	Dur a terme una campanya informativa a tota la Facultat, informar del SGIQ el professorat novell, comunicar-se amb les vocals SGIQ del Consell d'Estudiant i formar els nous responsables.	Mitjana	VDOAQ	1/7/2023	31/12/2025	Campanya realitzada. Nombre de sessions: mínim 2.	No	En procés		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)

429	3. Eficàcia del SIGQ	PE02	Accreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana presentar el SGIQ en castellà	Estudiar la viabilitat de traduir el SGIQ al castellà i, si escau, fer-ne la traducció	Anàlisi de viabilitat: quantitat de documents que caldria traduir, periodicitat i impacte econòmic.	Mitjana	Degana	11/10/2023	31/12/2025	Anàlisi feta i decisió presa sobre la traducció del SGIQ al castellà.	No	Finalitzada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
430	3. Eficàcia del SIGQ	PC09	Accreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana revisar la documentació del SGIQ, especialment el diagrama de flux del PC05	Revisar diagrames de flux i documentació del SGIQ durant la pròxima revisió	Documentació actualitzada	Mitjana	VDOAQ	1/7/2023	31/12/2025	Diagrames de flux actualitzats, especialment el del PC05	No	Finalitzada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
431	3. Eficàcia del SIGQ	PS06	Accreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana millorar la participació en les enquestes institucionals									Desestimada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
432	3. Eficàcia del SIGQ	PS06	Accreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana racionalitzar el nombre d'enquestes i els temps per prevenir l'efecte "no resposta"	Racionalitzar l'aplicació d'enquestes pròpies mitjançant la discussió en el si de les reunions periòdiques sobre enquestes amb les coordinacions	Nou mapa d'enquestes	Mitjana	VDOAQ	1/6/2023	31/12/2024	Mapa d'enquestes actualitzat	No	Finalitzada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
433	1. Qualitat programa formatiu	PS06	Accreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana millorar la informació dels aspectes afectats per les revisions periòdiques dels procediments.									Desestimada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
450	3. Eficàcia del SIGQ	PE03	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ dona la recomanació següent: RE-2.1.1 Se recomienda la sistematización y simplificación en la creación de comisiones	Sistematitzar i simplificar la creació de comissions del procés.	Revisar el procés PE03-per reduir el nombre de comissions.	Alta	Degana	1/4/2024	31/12/2024	Procés actualitzat	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
453	3. Eficàcia del SIGQ	PE04	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ indica: RE-4.4.3 Incrementar el compromiso de los colectivos del PDI y del PAS a partir de transmitirles el grado de cumplimiento de los objetivos del SGIC	Incrementar el compromís dels col·lectius del PDI i del PAS en relació amb el SGIQ	Fer difusió anual entre els col·lectius del PDI i del PAS del grau de compliment dels objectius del SGIQ. Actualment es fa mitjançant la Junta, però cal definir mecanismes complementaris.	Mitjana	Degana	1/5/2024	31/12/2027	Difusió feta en Junta i en altres mecanismes que s'acordin	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
454	3. Eficàcia del SIGQ	PE05	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ inclou la recomanació següent: RE-4.1.1 Se recomienda revisar el PE05 para aclarar las acciones que dependen exclusivamente de la Facultad de aquellas otras que dependen de la UAB	Visualitzar quines accions depenen del centre	Actualitzar el PE05 aclarint les accions que depenen del centre	Mitjana	Administradora	1/5/2024	31/12/2024	Procés actualitzat	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
455	3. Eficàcia del SIGQ	PE05	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ inclou la recomanació següent: RE-4.4.2 Recoger la satisfacción del colectivo del PAS	Conèixer la satisfacció del PTGAS	Valorar la possibilitat de recollir la satisfacció del col·lectiu mitjançant una eina i, si es valora positivament, implementar aquesta eina.	Mitjana	Administradora	1/5/2024	31/12/2026	Valoració feta 2025, eina implementada 2026 si escau	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
456	3. Eficàcia del SIGQ	PS03b	Revisió SGIQ	23/24	La documentació associada al procés incorpora canvis en la normativa acadèmica de la UAB	Adaptar el protocol d'avaluació a la nova normativa	Elaborar un nou protocol de TFG amb la finalitat d'establir els mecanismes per la defensa oral del TFG	Alta	Coordinadora de TFE	1/4/2024	31/12/2024	Protocol aprovat per Junta	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
457	3. Eficàcia del SIGQ	PC06	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ inclou la recomanació següent: RE-3.2.1 Se recomienda revisar el título del proceso e incluir lo relativo a la movilidad del PAS y del PDI o bien modificar el título del proceso acorde con el contenido real	Alinear la denominació del procés PC06 al contingut.	Actualitzar el procés PC06, alineant la denominació del procés al seu contingut, exclusivament alumnat.	Alta	Vicedegà d'Internacionalització i Professionalització	1/4/2024	31/12/2024	Títol del procés actualitzat	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
460	3. Eficàcia del SIGQ	PC09	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ inclou tres recomanacions relacionades amb la Gestió documental: RE-1.5.1 Se recomienda avanzar en la integración de marcos documentales (plataformas, repositorios, etc.) de forma que se garantice una gestión del dato único (si se habla de datos e indicadores) o una gestión de versiones documentales. RE-1.5.2 Se recomienda sentar las bases de una estructura de pautas/procesos de seguridad de la información que garanticen mecanismos de protección de los datos y la información (copias de respaldo, planes de contingencia, etc.). L'informe d'avaluació del SGIQ indica: RE-1.7.1 Se recomienda integrar y/o simplificar la documentación del SIGC de cara a evitar solapamientos y duplicidades en la información.	Assolir una gestió documental més eficient i segura.	Estudiar la millora dels processos de gestió documental	Mitjana	Secretària acadèmica	7/5/2024	31/12/2026	Document /Protocol actualitzat de gestió de la documentació	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
461	3. Eficàcia del SIGQ	PC09	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ indica: RE-1.3.1 Se recomienda evolucionar el actual Mapa de Procesos a nivel de interrelaciones detalladas entre los mismos y/o con los procesos SIGC-Marco.	Dissenyar un mapa on quedin més detallades les relacions entre els processos i amb el SIGC-Marc.	Revisar l'actual mapa de processos per incloure-hi informació sobre interrelacions detallades.	Mitjana	Gestora de Qualitat	7/5/2024	31/12/2024	Mapa actualitzat i taula de correspondència finalitzada	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
462	3. Eficàcia del SIGQ	PC10	Accreditació	23/24	L'informe d'avaluació interna del procés d'acreditació detecta alguns aspectes millorables per part de la gestió d'AQU.	Informar l'OQD dels resultats de l'enquesta interna.	Enviar els resultats de l'avaluació interna del procés d'acreditació a l'OQD perquè, si escau, faci arribar els comentaris a AQU.	Mitjana	VDOAQ	26/11/2023	31/12/2024	Comunicació enviada	No	Finalitzada		Informe d'avaluació intern de l'acreditació

463	3. Eficàcia del SIGQ	PC10	Acreditació	23/24	L'informe d'avaluació interna del procés d'acreditació detecta alguns aspectes millorables referents a la difusió de l'autoinforme.	Incrementar, si escau, els canals de difusió del procés i de l'autoinforme quan estigui en exposició pública.	Difondre l'autoinforme, si escau, per les xarxes socials.	Baixa	VDOAQ	26/11/2023	31/12/2026	Difusió feta per xarxes.	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
464	3. Eficàcia del SIGQ	PS03a	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ inclou la recomanació següent: RE-5.2.1 Definir el alcance del SIGC de la Facultad y el SIGC de la UAB en lo referido a los procesos que afectan a esta dimensión"	Aclarir quines actuacions correspon al centre i quines a la UAB	Actualitzar el PS03(a) amb l'aclariment corresponent de les actuacions del centre i de la UAB	Mitjana	Administradora	1/4/2024	31/12/2024	Procés actualitzat	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
467	3. Eficàcia del SIGQ	PS03b	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ inclou l'àrea de millora i recomanació següent: AM-5.1.1 Definición de responsabilidades propias en el PS03 (b) «Gestió de serveis»". "RE-5.2.1 Definir el alcance del SIGC de la Facultad y el SIGC de la UAB en lo referido a los procesos que afectan a esta dimensión"	Definir les responsabilitats pròpies i la concreció de les actuacions del centre.	Actualitzar el Ps03(b) amb els serveis que depenen orgànicament de la FTI i la Biblioteca d'Humanitats.	Mitjana	Administradora	1/5/2024	31/12/2024	Procés actualitzat	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
468	3. Eficàcia del SIGQ	PS03b	Revisió SGIQ	23/24	S'ha detectat que no tot el PTGAS realitza activitats formatives	Aconseguir que el 90% del PTGAS faci un mínim d'una activitat formativa anual	Incentivar al PTGAS per tal que el 90% del personal faci un mínim d'una activitat formativa anual (Mitjançant el cap de serveis)	Mitjana	Administradora	1/5/2024	31/12/2025	90% del PTGAS ha realitzat un mínim d'una formació anual	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
469	3. Eficàcia del SIGQ	PS08	Revisió SGIQ	23/24	La CAE ha fet aquesta recomanació: "RE-6.2.1 Se recomienda atender a la medición del impacto de la información pública que aparece en la web de la Facultad en lo referido a las métricas de impresiones, de «clícs», de posición media y de porcentaje de «clícs» i àrea de millora AM-6.3.1. Se deben Identificar métricas clave de percepción de los destinatarios de la información pública."	Identificar les mètriques clau de percepció i mesurar l'impacte de la informació al web.	Estudiar com identificar les mètriques clau de percepció de la informació pública del web de la facultat i com mesurar l'impacte de la informació pública del web (AM-6.3.1 i RE-6.2.1.).	Mitjana	Secretària acadèmica	22/5/2023	31/12/2026	Establiment d'indicadors per mesurar l'impacte de la informació del web.	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
472	3. Eficàcia del SIGQ	PS01	Revisió SGIQ	23/24	EI CAE fa la recomanació següent: (RE-4.4.1) Incorporar indicadores de éxito, transferencia y/o impacto de la formación	Actualitzar els indicadors del procés PS01 en els termes indicats pel CAE.	Sol·licitar una formació en indicadors d'impacte i fer l'actualització corresponent en aquest procés.	Mitjana	Degana	30/5/2024	31/12/2026	Formació realitzada. Indicadors actualitzats	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
473	3. Eficàcia del SIGQ	PS05	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ inclou la següent recomanació: RE-6.3.2: Optimizar los procedimientos vinculados a la formulación de sugerencias por parte de los diferentes colectivos para monitorizarlos convenientemente y que puedan alimentar el plan de mejora. Actualment ja es disposa de la seva monitorització a l'eina Opina i es recull als actuals informes de revisió.,	Fer que les queixes i els suggeriments alimentin, si escau, en propostes de millora del procés que correspongui	Vehicular en els propers informes de revisió, si la gestió d'aquests suggeriments i queixes ha derivat en noves propostes de millora relacionant queixes i suggeriments, si escau, amb noves propostes de millora.	Mitjana	Administradora	1/5/2024	31/12/2025	Informes de revisió amb les pautes per incloure possibles millores derivades de les comunicacions rebudes a l'aplicatiu Opina	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
475	3. Eficàcia del SIGQ	PE02	Revisió SGIQ	23/24	La CAE fa sis recomanacions en relació amb els indicadors que agrupem en una proposta de millora: RE-1.6.1 Si bien los actuales marcos de indicadores del centro se soportan principalmente en hojas de cálculo (Excel) y el instrumento permite realizar un análisis global de la situación del SIGC y su evolución, el uso de aplicaciones de Business Intelligence (como	Actualitzar els indicadors en els termes indicats pel CAE.	Revisar els indicadors d'acord amb les indicacions fetes i incorporar-los al nou aplicatiu de la UAB quan estigui disponible per fer-ne una gestió més eficaç.	Mitjana	Degana i VDOAQ	30/5/2024	31/12/2027	Formació sobre indicadors feta. Indicadors revisats, si escau, als processos. Aplicatiu incorporat al centre	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
476	3. Eficàcia del SIGQ	PE01	Revisió SGIQ	23/24	El CAE planteja una àrea de millora i diverses recomanacions vinculades a la Política de qualitat i el Quadre de Comandament: AM-1.2.1 Se recomienda que los objetivos operativos se monitoricen a través de indicadores específicos que ayuden a comprender cuál es su grado de cumplimiento (y, por ende, el nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos). Al analizar los objetivos operativos incluidos se observa que se trata más de «iniciativas» o planes de acción/ proyectos que se desagregan en planes y acciones de mejora. Si bien se monitorizan a través del grado de cumplimiento de dichos planes y acciones de mejora, es clave establecer mecanismos formales de seguimiento de dichos objetivos operativos (indicadores específicos), independientemente de que su consecución se alcance con la ejecución de determinadas planes y	Desenvolupar una nova Política de Qualitat durant el pròxim mandat, d'acord amb les indicacions del CAE, i actualitzar el Quadre de comandament tenint en compte les indicacions rebudes.	Revisar el Quadre de Comandament d'acord amb la nova Política de Qualitat i atendre les observacions del CAE.	Mitjana	Degana	30/5/2024	31/12/2027	Política de Qualitat actualitzada, Quadre actualitzat.	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)

477	3. Eficàcia del SIGQ	PE02	Revisió SGIQ	23/24	La CAE fa la RE-4.5.1 Se recomienda especificar o ampliar el origen de las acciones de mejora para ayudar en el proceso de seguimiento del SGIC del centro y la trazabilidad de las acciones de mejora propuestas	Ampliar la informació de l'origen de les millores i la seva traçabilitat	Establir un sistema de traçabilitat de l'origen de les millores.	Mitjana	VDOAQ	30/5/2024	31/12/2026	sistema implementat	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
4. Adequació del professorat																
190	4. Adequació del professorat	PE04	Verificació	18/19	En l'avaluació de la sol·licitud de verificació del MUTEI, es recomana que s'analitzi el compliment de la previsió de professorat exposada a la memòria del títol en els ISC. Com que afecta l'ISC i totes les titulacions se'n poden beneficiar, ho incloem en el pla de millora a nivell de centre.	Memòries actualitzades pel que fa a la previsió de professorat.	Valorar la previsió de professorat exposada a les memòries dels títols en els Documents de Seguiment de Titulació i, si escau, modificar les memòries.	Mitjana	Coordinadors de titulació	16/3/2018	31/12/2020	Documents de Seguiment de Titulació amb informació actualitzada	Sí	Finalitzada		Avaluació de la sol·licitud de verificació del MUTEI (16.02.2018)
222	4. Adequació del professorat	PE04	Seguiment	18/19	Necessitat de continuar treballant per invertir la tendència que ha generat un desequilibri entre les figures contractuals permanents i no permanents	Millorar el desequilibri entre les figures contractuals permanents i no permanents	En el marc del procés PE04 (Definició de la política del PDFI), negociar amb els actors amb competències per revertir la situació.	Alta	Degà	1/12/2019	31/12/2021	Accions negociadores dutes a terme	No	Finalitzada		ISC 2018-2019 (28.01.2020)
223	4. Adequació del professorat	PE04	Seguiment	18/19	Absència de garanties explícites que el professorat dels departaments altres que el DTIEAO tingui una especialització mínima en Estudis d'Àsia Oriental	Assegurar que el professorat dels departaments altres que el DTIEAO tingui una especialització mínima en Estudis d'Àsia Oriental	Mantenir reunions anuals amb els directors o directores dels departaments que imparteixen docència als graus	Mitjana	Degà	1/12/2019	31/12/2021	Nombre de reunions dutes a terme	No	Finalitzada		ISC 2018-2019 (28.01.2020)
299	4. Adequació del professorat	PS09	Revisió SGIQ	18/19	Voluntat d'incrementar el nombre d'avaluacions favorables de trams de docència	Analitzar els resultats de les enquestes AAD i d'assignatures mòduls per desenvolupar programes de millora amb el professorat	Increment del nombre d'avaluacions favorables dels trams de docència	Mitjana	Degà	20/6/2020	31/12/2024	Increment d'avaluacions favorables dels trams de docència	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
300	4. Adequació del professorat	PS09	Revisió SGIQ	18/19	Voluntat d'incrementar el nombre d'avaluacions favorables de trams de docència	Fomentar la sol·licitud de trams de docència per part del professorat	Increment del nombre de trams sol·licitats respecte dels que es poden sol·licitar	Mitjana	Degà	20/6/2020	31/12/2024	85% de candidats potencials sol·liciten tram	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
301	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat d'enriquir interculturalment els continguts dels programes formatius, compensar el deute història i contribuir a evitar l'etnocentrisme	Fomentar la incorporació de professorat d'idiomes B i C de països excoloniais	Dur a terme accions per fomentar aquest incorporació	Mitjana	Degà	20/6/2020	31/12/2022	Nombre d'accions realitzades i professorat incorporat	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
398	4. Adequació del professorat	PS09	Revisió SGIQ	21/22	Incorporació en la Guia per a l'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat del pla de millora del professorat que no supera el tram docent.	Millora del professorat.	Establir un sistema de seguiment del pla personal de millora i de les millores en la docència que implementi el professorat amb un tram docent desfavorable	Alta	Degana	12/5/2022	31/12/2024	Plans de millora desenvolupats	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
399	4. Adequació del professorat	PS09	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat de fomentar la sol·licitud de trams docents.	Millora dels resultats dels trams docents	Dur a terme cada curs una sessió formativa sobre la sol·licitud de trams docents	Alta	Degana	12/5/2022	31/12/2024	Sessió formativa realitzada.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
400	4. Adequació del professorat	PS09	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat d difondre els bons resultats del professorat.	Difusió dels bons resultats.	Felicitar públicament el PDI amb millors resultats a les enquestes i a les avaluacions de la qualitat docent (tram docent)	Alta	Degana	12/5/2022	31/12/2024	Felicítació pública realitzada.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
434	4. Adequació del professorat	PS01	Acreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana desenvolupar plans específics d'investigació per al professorat.									Desestimada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
451	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ indica: RE-4.2.1 Integrar l'encàrrec per l'assignació de la docència, per millorar la seva sistematització de revisió i millora.	Millorar la sistematització de l'encàrrec docent de revisió i millora.	Actualitzar el PE04 incorporant i visualitzant la integració de l'encàrrec de l'assignació de la docència	Mitjana	Degana	1/4/2024	31/12/2024	Procés actualitzat	No	Finalitzada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)

452	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió SGIQ	23/24	L'informe d'avaluació del SGIQ indica: AM-4.2.1 Comprometer a los estamentos con responsabilidad en la gestión del profesorado (Gobierno de la UAB, Departamentos y Facultad) en aumentar el porcentaje de profesorado permanente que imparte docencia	Fer accions per incrementar el percentatge de professorat permanent que imparteix docència	Fer el seguiment dels processos de contractació de professorat permanent per vetllar per l'increment de professorat permanent i incloure aquest aspecte al nou quadre de comandament a partir del 2025.	Alta	Degana	1/4/2024	31/12/2029	L'objectiu final és un 50% . Per arribar-hi, ens plantejem accions com: a) una reunió anual amb els estaments implicats per revisar la situació actual i la previsió futura; b) fer seguiment dels concursos i publicitar-los; c) incloure	No	En procés		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge																
224	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03a	Seguiment	18/19	La divulgació d'actes en "streaming" dona visibilitat als actes de la Facultat i permet activitats formatives virtuals en línia i en directe	Disposar de de la tecnologia necessària per poder celebrar actes en "streaming"	Adquirir i instal·lar la tecnologia necessària per poder celebrar actes en "streaming"	Alta	Administrador de centre	1/12/2019	31/12/2020	Tecnologia disponible per fer actes en "streaming"	No	Finalitzada		ISC 2018-2019 (28.01.2020)
225	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03a	Seguiment	18/19	La qualitat de la docència depèn entre altres factors d'un equipament informàtic actualitzat	Disposar de l'equipament informàtic a les aules més actualitzat per garantir la qualitat de la docència	Actualitzar els equips informàtics de les aules (substitució d'equips per mini PC, actualització del sistema operatiu a Windows 10 i actualització de la xarxa de 100 a 1000 Mbps)	Alta	Administrador de centre	1/12/2019	31/12/2020	Equips, programari i xarxa instal·lats	No	Finalitzada		ISC 2018-2019 (28.01.2020)
226	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03a	Seguiment	18/19	Necessitat d'avaluar la configuració dels espais de la Facultat	Disposar d'una configuració d'aules més eficient i adequada als canvis en les metodologies i tipologies de grups de docència	Creació d'una comissió i redacció d'un estudi sobre la configuració dels espais docents de la facultat	Alta	Administrador de centre	1/12/2019	31/12/2023	1. Comissió creada. 2. Estudi amb recomanacions presentat	No	Finalitzada		ISC 2018-2019 (28.01.2020)
262	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03a	Revisió SGIQ	18/19	No s'avalua l'assistència obligatòria a xerrades de professionalització	Incloure a l'apartat d'avaluació de la guia docent aquesta activitat	Idear un sistema per avaluar l'assistència a les xerrades	Alta	Coordinadors de pràctiques dels graus	01/09/2019	31/12/2021	Apartat d'avaluació de la guia docent de l'assignatura Pràctiques Externes al GTI i al GEAO actualitzat	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
278	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS07	Revisió SGIQ	18/19	Nombre baix d'activitats d'orientació professional individual	Donar més visibilitat i difusió a aquest servei	Introduir un apartat específic que informi de la disponibilitat d'aquest servei dins el bàner Ocupabilitat del lloc web de la FTI	Mitjana	Vicedegà d'Internacionalització i Professionalització	01/09/2019	31/12/2024	Nombre d'activitats d'orientació professional individual que es realitzaran a la FTI el 2019-2020 i el 2020-2021	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
279	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS07	Revisió SGIQ	18/19	Desproporció, a les activitats d'orientació professional grupal, entre la modalitat xerrada-conferència i la resta de modalitats	Reduir, si més no lleugerament, aquesta desproporció	Potenciar la realització d'activitats d'orientació professional grupal en modalitats alternatives a la xerrada-conferència	Mitjana	Vicedegà d'Internacionalització i Professionalització	01/09/2019	31/12/2024	Tipologia de les activitats d'orientació professional grupal que es realitzaran a la FTI el 2019-2020 i el 2020-2021	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
280	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS07	Revisió SGIQ	18/19	Reacció negativa d'una part dels assistents davant la transversalitat o la dificultat de les activitats (o d'algunes de les activitats) organitzades pel Servei d'Ocupabilitat	Fer entendre la transversalitat i reduir la dificultat	Explicar en la presentació de la primera activitat d'orientació professional grupal la diferència entre les que proposa el Servei d'Ocupabilitat i les que organitzem des de la FTI. Sol·licitar al Servei d'Ocupabilitat un canvi de ponent per a alguna de les activitats	Alta	Vicedegà de TFE, Pràctiques, Professionalització i Internacionalització	01/09/2019	31/12/2021	Comentaris en forma de queixa al final de l'enquesta de satisfacció de les activitats d'orientació professional grupal desenvolupades a la FTI	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
282	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03b	Revisió SGIQ	18/19	S'ofereixen serveis d'interpretació, però no hi ha un servei formalitzat i aprovat a la Facultat	Crear un Servei d'Interpretació	Estudiar el procés per crear un servei propi, valorar-ne la utilitat i fer-lo realitat, si escau	Mitjana	Administradora de centre	25/05/2020	31/12/2022	Servei aprovat	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
283	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS10	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de formar les persones que s'inicien en el rol de comandament o responsables de serveis en l'eina d'avaluacions.	Oferir formació per fer un ús més eficaç de l'eina.	Definir i aplicar un pla d'entrenament en l'ús de l'eina per a les persones que s'incorporen en el rol de comandament o responsables d'una unitat de servei	Mitjana	Administradora de centre	25/05/2020	31/12/2021	Nombre de persones a les quals s'ha aplicat el pla d'entrenament.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
366	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió SGIQ	20/21	Necessitat d'avançar en la integració de la gestió acadèmica i de serveis i la coordinació amb altres serveis de la Facultat.	Permetre el desenvolupament de qualitat de les competències i habilitats requerides entre l'equip de persones que integren la gestió acadèmica i de serveis, així com la coordinació amb el saltres serveis de la facultat (Gestió de Qualitat, SERIM i Departament).	Crear un pla específic.	Mitjana	Administradora de centre	05/03/2022	31/12/2026	Pla desenvolupat.	No	En procés		Informe de revisió del SGIQ 2019-2020, 2020-2021
367	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió SGIQ	20/21	Absència de seguiment periòdic de la prevenció de riscos en el Servei.	Seguiment periòdic implementat.	Seguiment periòdic de la prevenció de riscos en el Servei.	Mitjana	Administradora de centre	05/03/2022	31/12/2022	Seguiment implementat.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2019-2020, 2020-2021
368	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió SGIQ	20/21	Necessitat d'aconseguir la integració del servei de Gestió Acadèmica i de Serveis, antigament dos serveis	Assolir un únic servei amb un alt estàndard de qualitat en l'orientació als usuaris i la consecució de resultats.	Dur a terme una acció formativa.	Mitjana	Administradora de centre	05/04/2022	31/12/2026	Acció formativa realitzada	No	En procés		Informe de revisió del SGIQ 2019-2020, 2020-2021

389	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS07	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat d'aprofitar determinades eines tecnològiques per a la diversificació de les activitats de professionalització i creació de vincles entre antics i actuals alumnes	" Diversificar les activitats de professionalització amb la participació dels antics alumnes i el suport del canal del Youtube del centre "	Potenciar el canal de Youtube de la facultat amb webinars sobre professionalització oferts per antics alumnes de la FTI.	Mitjana	Vicedegà d'Internacionalització i Professionalització	12/5/2022	31/12/2025	Nombre d'activitats de professionalització transmeses al canal de Youtube amb la participació d'antics alumnes de la Facultat	No	En procés		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
390	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS04	Revisió SGIQ	21/22	El volum de les modificacions de matrícula detectades en cursos anteriors és elevat i la seva gestió complexa	Agilitzar el procés de modificació de matrícula, tant pels estudiants com per la gestió acadèmica	Implementar l'eformulari per a la modificació de matrícula per GTI, Màsters i Estudiants Intercanvi IN (GEEEX i GEOA ja ho tenen implementat mitjançant l'automodificació).	Alta	Gestora acadèmica i de serveis	12/5/2022	31/12/2024	Sistema implementat	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
391	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat de conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat amb NEE de la facultat respecte a la seva tutorització al llarg del curs.	Dissenyar una enquesta online dirigida a l'alumnat PIUNE de la facultat	Recollir evidències de la tutorització a alumnat amb NEE a través d'enquestes de satisfacció dirigides a aquest col·lectiu.	Alta	Vicedegana d'Alumnat i Promoció	12/5/2022	31/12/2024	Enquesta preparada i dades recollides.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
392	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat de crear entre l'alumnat vincles extraacadèmics que reforcin el sentit de pertinença a la facultat i la creació de xarxes.	Crear clubs/grups d'interès propis de la facultat formats per alumnat amb inquietuds comuns	Fomentar la creació d'associacions culturals i/o grups d'interès gestionats per l'alumnat del centre.	Alta	Vicedegana d'Alumnat i Promoció	12/5/2022	31/12/2027	Clubs o grups d'interès creats.	No	En procés		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
393	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat d'una plataforma accessible i oberta que reuneixi totes les informacions essencials per a l'estudiant de la FTI. Actualment, totes aquestes informacions estan disperses en diferents pàgines web.	Creació d'una guia de l'estudiant en format electrònic i accessible a tot l'alumnat de la facultat	Elaborar una "Guia de l'Alumnat de la FTI" d'accés obert i dirigida a l'alumnat de totes les titulacions de la facultat.	Alta	Vicedegana d'Alumnat i Promoció	12/5/2022	31/12/2023	Guia de l'Alumnat distribuïda	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
394	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió SGIQ	21/22	Necessitat d'establir canals de comunicació i informació entre l'alumnat de primer i la resta de l'alumnat de la facultat	Assignar a cada alumne de primer curs un "padrí o padrina" de segon (o altres cursos).	Crear un programa d'apadrinament de l'alumnat de primer curs per part de l'alumnat de segon amb l'objectiu.	Alta	Vicedegana d'Alumnat i Promoció	12/5/2022	31/12/2024	Programa d'apadrinament posat en marxa.	No	Desestimada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
402	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió SGIQ	21/22	Aprofundir en la formació específica en evacuacions, dels equips d'emergències	Assolir evacuacions eficients de l'edifici en cas d'emergències	Ampliar la formació dels equips d'emergències	Alta	Administradora amb el suport del cap de servei	1/3/2023	31/12/2023	Nombre de formacions realitzades.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
403	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió SGIQ	21/22	Cal millorar el nivell informatiu dels usuaris acadèmic i PAS de la Facultat	Que en les situacions d'emergències tothom present sapiga quin és el seu rol i com s'ha d'actuar	Elaborar materials informatius: guies, comunicar electrònicament, panells i senyalització en els diferents espais tant a les aules com als circuits d'avacuació	Alta	Administradora amb el suport del cap de servei	1/3/2023	31/12/2023	Materials informatius disponibles.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
405	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS10	Revisió SGIQ	21/22	S'ha detectat que en ocasions les peticions de serveis centrals arriben amb retard	Assegurar que totes les avaluacions es realitzen en el termini establert en el procés	Elaborar calendari junt amb els caps de servei	Baixa	Administradora amb el suport del cap de servei	1/3/2023	31/12/2023	Realització de les avaluacions segons el calendari establert	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2021-2022
435	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Acreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana actualitzar amb més freqüència el PAT-FTI.	Actualitzar el PAT-FTI.	Revisar i actualitzar el PAT FTI en paral·lel a la pròxima revisió del SGIQ	Mitjana	Vicedegana d'Alumnat i Promoció	11/10/2023	31/12/2024	PAT actualitzat i publicat al web	No	Finalitzada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)
436	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS04	Acreditació	21/22	La comissió d'acreditació recomana dissenya un suport específic per a l'obtenció de la documentació de l'alumnat estranger									Desestimada		Informe final d'acreditació d'AQU (15.02.2023)

465	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03a	Revisió SGIQ	23/24	Necessitat de completar els equipaments tècnics de les aules 1 i 3. Un cop en funcionament la renovació de l'equipament tècnic en l'aula d'interpretació 2, es constata la millora que representa i la necessitat de completar aquesta actuació en les aules 1 i 3	Renovar i homogeneitzar els equipaments de totes les aules d'interpretació.	Completar la renovació de l'equipament en les aules d'interpretació 1 i 3. A partir del PIU aconseguir finançament per a l'actuació, i realitzar la licitació pública corresponent per acabar el curs 23/24 amb els equipaments unificats a les aules pendents (aula 1 i 3)	Alta	Degana i Administradora	1/2/2024	12/9/2024	Aules 1 i 3 equipades amb els equipaments tècnics requerits.	Concurs publicat. Mesa d'obertura 4/06/24 i execució estimada per a l'estiu 2024	Finalitzada		Revisió del SGIQ
466	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03a	Revisió SGIQ	23/24	Necessitat de revisar les dimensions dels espais segons la normativa. La normativa referent a proporcions de la superfície dels espais i les capacitas de l'aulari ens obliga a revisar-les.	Adequar les capacitats dels espais segons la normativa actual.	Optimitzar les capacitats i el mobiliari de les aules convencionals, segons la normativa actual.	Alta	Degana i Administradora	1/5/2024	31/12/2024	Aules adaptades segons la normativa actual	No	Finalitzada		Revisió del SGIQ
471	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Revisió SGIQ	23/24	El CAE fa la recomanació següent: RE-4.3.1 Establecer un seguimiento mayor en el despliegue de metodologías activas en el aula (RE-4.3.1)									Desestimada		Informe Final de certificació SGIQ (AQU) (juliol 2024)
474	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió SGIQ	23/24	S'ha detectat que hi ha molt alumnat que pateix ansietat i que necessitat un espai addient i tranquil	Que l'alumnat tingui un espai segur al centre i no deixi d'assistir a classe per tenir por de patir un episodi d'ansietat i no tingui un espai de calma	Creació d'un espai de la calma	Alta	Vicedegana d'Alumnat	30/5/2024	31/12/2026	Espai de la calma creat	No	En procés		Revisió del SGIQ
486	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS05	Revisió SGIQ	24/25	Increment en les queixes de gestions i tràmits, i tenció a l'usuari	Millorar la satisfacció de les persones usuàries pel que fa a gestions, tràmits i atenció a l'usuari	Revisió de procedimentst icircuits en el Servei Integrat (Gestió Acadèmica i de Serveis)	Mitjana	Cap del Servei	1/4/2025	31/12/2026	Incrementar les respostes de satisfacció en les enquestes de satisfacció dels titulats	No	En procés		Revisió del SGIQ
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius																
227	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PS07	Seguiment	18/19	Tot i haver desenvolupat una enquesta pròpia, el nombre de dades d'inserció laboral dels titulats és limitat.	Incrementar la participació en les enquestes pròpies d'inserció laboral	Revisar els mecanismes d'aplicació de l'enquesta pròpia d'inserció laboral	Mitjana	VDOAQ	1/12/2019	31/12/2020	1. Mecanismes implementats per incrementar la participació. 2. Increment de la participació	No	Finalitzada		ISC 2018-2019 (28.01.2020)
263	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC03a	Revisió SGIQ	18/19	Risc d'insuficiència d'empreses i entitats col·laboradores al GEAO i al MUEGAO	Augmentar el nombre d'empreses i entitats col·laboradores	Fer una recerca al mercat d'empreses i entitats d'aquest perfil i proposar-los pràctiques	Alta	Vicedegà d'Internacionalització i Professionalització	01/09/2019	31/12/2023	Nombre d'entitats disponibles en les Pràctiques Externes del GEAO	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
264	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC03a	Revisió SGIQ	18/19	Escàs nombre de matriculats als grups d'estiu	Incrementar l'interès en les pràctiques d'estiu	Buscar i fer efectius mitjans de promoció de les pràctiques d'estiu	Mitjana	Coordinadors de pràctiques dels graus	01/09/2019	13/12/2021	Nombre d'entitats disponibles en les Pràctiques Externes del GEAO	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
265	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC03b	Revisió SGIQ	18/19	Al TFG pots estudiants responen les enquestes de satisfacció	Aconseguir un nombre més alt de respostes	Ideació de mecanismes que motivin la participació en l'enquesta	Mitjana	Coordinadora de TFE	01/09/2019	31/12/2025	Nombre d'enquestes de satisfacció de l'alumnat contestades	No	En procés		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
266	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC05	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat d'avaluar el nivell d'accés de llengua A a l'inici de primer al GTI	Avaluar el nivell de llengua A per poder-lo contrastar amb els resultats de les altres proves de nivell	Realitzar una prova de nivell d'accés de llengua A a principi de primer curs del GTI	Mitjana	Coordinació de proves de nivell	13/5/2020	31/12/2022	Nombre de proves de nivell realitzades	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
267	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC05	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat d'avaluar el nivell de romanès IC2 i grec IC2	Avaluar el nivell de romanès i grec IC2	Realitzar una prova de nivell de romanès i grec IC2	Mitjana	Coordinació de proves de nivell	13/5/2020	31/12/2021	Nombre de proves de nivell realitzades i resultats	No	Desestimada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
268	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC05	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de revisar la divisió tradicional dels idiomes moderns en idiomes pròxims i llunyans	Proposar, si escau, una classificació més adient que tingui en compte la tipologia dels idiomes i la progressió de l'aprenentatge	Revisar la divisió actual i estudiar una possible nova classificació	Mitjana	Coordinació de proves de nivell	13/5/2020	31/12/2021	Classificació actualitzada, si escau, i proves de debat d'aquest aspecte	No	Desestimada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
271	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC06	Revisió SGIQ	18/19	El Brexit ha provocat la suspensió, en el curs 2018-2019, de les mobilitats Erasmus amb el Regne Unit	Buscar pal·liatius que no obliguin els estudiants que voldrien fer la mobilitat en un país de llengua anglesa a fer-la en un país diferent	Transformar convenis Erasmus amb el Regne Unit en convenis UAB Exchange Programme i/o cercar socis nous en altres països de llengua anglesa o en universitats on s'imparteixi docència en anglès	Mitjana	Coordinador d'intercanvis, sotscoordinador de mobilitat amb els països de llengua anglesa	13/5/2020	31/12/2024	Nombre de convenis transformats. Nombre de nous socis.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019

272	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC06	Revisió SGIQ	18/19	Arriben amb certa freqüència propostes de mobilitat docent IN a les quals no es dona cap resposat	Donar-los resposta i incrementar així la mobilitat IN	Idear mecanismes per vehicular les respostes rebudes	Alta	Vicedegà de TFE, Pràctiques, Professionalització i Internacionalització	13/5/2020	31/12/2021	Mecanismes ideats per vehicular les respostes	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
294	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC04	Revisió SGIQ	18/19	Es vol potenciar els propedèutics per garantir la qualitat dels resultats dels programes formatius, però no es disposa de dades de l'impacte dels propedèutics	Fer un seguiment de l'impacte dels propedèutics	Valorar la satisfacció de l'alumnat que ha cursat el propedèutic.	Mitjana	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Qualitat	20/6/2020	31/12/2022	1. Mecanisme ideat. 2. Satisfacció igual o superior a 3/5.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
295	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PS06	Revisió SGIQ	18/19	Es desconeix la satisfacció de l'alumnat amb el curs de català de màster	Dissenyar mecanismes per mesurar la satisfacció i implementar-los	Recollir indicadors de satisfacció de l'alumnat amb el curs de català de màster	Mitjana	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Qualitat	20/6/2020	31/12/2022	1. Mecanisme ideat 2. Dades recollides	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
296	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PS07	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de fomentar les pràctiques com a ingredient essencial de la formació	Incrementar el nombre d'estudiants de màster que fan pràctiques extracurriculars	Promoure les pràctiques extracurriculars als alumnes de màster	Mitjana	Coordinadors de màster	20/6/2020	31/12/2022	20% d'alumnes de màster fan pràctiques extracurriculars. En el cas del MUTTT, es mantenen els valors.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
297	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PS06	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de reforçar la participació en els instruments de recollida de satisfacció	Necessitat d'incrementar la participació de delegats de grau en els fòrums de docència	Promoure la participació dels delegats en els fòrums de docència	Mitjana	Coordinadors de titulació	20/6/2020	31/12/2024	50% de participació de delegats mantinguda durant dos fòrums consecutius	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
298	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PS06	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de recollir la satisfacció de les titulacions pròpies de la Facultat	Crear un fòrum de docència de títols propis	Obtenir dades de satisfacció mitjançant els fòrums de titulacions pròpies	Mitjana	Coordinadora d'Alumnat i Promoció	20/6/2020	31/12/2022	Fòrum de docència de títols propis creat	No	Desestimada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
302	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC06	Revisió SGIQ	18/19	Pla de Qualitat docent estableix necessitat d'augmentar la mobilitat OUT	Dur a terme accions per augmentar la mobilitat OUT	Nombre d'estudiants en mobilitat OUT superior	Mitjana	Vicedegà d'Internacionalització i Professionalització	20/6/2020	31/12/2022	Valor no inferior a l'obtingut el curs 2018-2019	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019
306	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	PC05	Revisió SGIQ	18/19	Necessitat de reduir l'abandonament del GTI-alemany i del GTI-francès mitjançant una acció tutorial	Reduir l'abandonament al GTI-alemany i GTI-francès	Crear la figura del professor o professora tutor	Alta	Vicedegana d'Alumnat i Promoció	20/6/2018	31/12/2023	1. Figura del professor tutor creada. 2. Taxa d'abandonament millorada.	No	Finalitzada		Informe de revisió del SGIQ 2017-2018, 2018-2019