
Autoinforme d'acreditació

Fundació Institut Guttmann

Badalona, 18 de gener de 2019



Universitat Autònoma de Barcelona

Índex

0.	Dades identificadores bàsiques.....	4
1.	Presentació del centre	4
▪	Evolució dels estudis a l'Institut Guttmann	4
▪	Òrgans de responsabilitat	6
▪	Evolució del nombre d'estudiants.....	6
2.	Procés d'elaboració de l'autoinforme.....	7
3.	Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	9
3.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	9
3.1.1.	Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.....	9
3.1.2.	El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	9
3.1.3.	Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	11
3.1.4.	La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	13
3.1.5.	L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	13
3.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	14
3.2.1.	La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	14
3.2.2.	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	17
3.2.3.	La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	17
3.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	17
3.3.1.	El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	17
3.3.2.	El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès	19
3.3.3.	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua	25
3.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	25

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	25
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	26
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	29
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	33
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	33
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	35
3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	38
3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	38
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	38
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	44
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	44

0. Dades identificadores bàsiques

Universitat	Universitat Autònoma de Barcelona
Nom del Centre	Fundació Institut Guttmann
Dades de contacte	Dr. Joan Vidal Samsó, Director Docent jvidal@guttmann.com 93.497.77.00
Responsables elaboració autoinforme	Veure composició del CAI a l'apartat 2
Data i òrgan d'aprovació	17 de gener de 2019, Comitè de Docència

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
Titulacions que s'acrediten				
Màster Universitari en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva	4312329	60	2010	Dr. Alberto García Molina
Titulacions que no s'acrediten				
Màster Universitari en Neurorehabilitació	4312328	120	2010	Dr. Joan Vidal Samsó

1. Presentació del centre

▪ Evolució dels estudis a l'Institut Guttmann

L'[Institut Guttmann](#) és un hospital de referència que té per objectiu principal promoure, impulsar i aconseguir la rehabilitació integral de les persones afectades per una lesió medul·lar, dany cerebral adquirit o una altra gran discapacitat física d'origen neurològic, i prestar-los el suport i els serveis més convenients per assolir una reinserció social satisfactòria; alhora que contribuir eficaçment al ple reconeixement dels seus drets i a una efectiva equiparació d'oportunitats. (Article 7 dels Estatuts Fundacionals).

Inaugurat a Barcelona l'any 1965, l'Institut Guttmann fou el primer hospital d'Espanya dedicat a l'assistència de pacients amb paraplegia o tetraplegia, ampliant-se posteriorment a d'altres patologies greument discapacitants per afectació del sistema nerviós central, especialment el traumatisme cranioencefàlic. Avui disposa d'un modern i confortable edifici de més de 17.000 m²., dissenyat especialment per a la seva funció, inaugurat el 2002 a la ciutat de Badalona.

La tradició investigadora i docent de l'hospital va donar lloc a la creació, l'any 1999, de l'Institut Universitari de Neurorehabilitació Guttmann, adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i que té l'objectiu de desenvolupar els principals aspectes docents i d'investigació en matèria de Neurorehabilitació i de les tecnologies aplicades a la discapacitat, així com impulsar la generació i la transferència de coneixements a la pràctica clínica.

En el 2001 la Comissió Nacional de Medicina Física i Rehabilitació del Ministeri de Sanitat i Consum, ens va reconèixer com Unitat Docent Associada per a la formació mèdica de postgrau, complementària a l'especialitat de Medicina Física i Rehabilitació.

També al 2001, la Universitat Autònoma de Barcelona va acreditar i autoritzar a l'Institut Guttmann a impartir, com a títols propis, el programa docent que donava accés al títol de Postgrau en

Neurorehabilitació de 25 crèdits, així com diferents cursos de Postgrau. Al 2003, el Programa es va revisar, incorporant nous continguts al màster i amb un major grau d'especialització, donant lloc a la creació del Màster en Neurorehabilitació de 40 crèdits.

Al 2004, la Universitat Autònoma de Barcelona va acreditar els títols propis [d'Expert en Neurorehabilitació](#) de la Lesió Medul·lar, Expert en Neurorehabilitació del Dany Cerebral Adquirit, Expert en Neurorehabilitació de la Bufeta Neurògena i més recentment, el d'Expert en Rehabilitació Neuropsicològica del Dany Cerebral (120 crèdits), per a la Formació, preferentment, de Metges Especialistes en Medicina Física i Rehabilitació, així com en neurologia, urologia o altres especialitats i per a psicòlegs, l'últim; que formen part de l'equip interdisciplinari que s'ocupa de l'atenció de persones amb lesió medul·lar o dany cerebral adquirit, o que desitgen dedicar-se professionalment en un futur. Per tant metges especialistes i psicòlegs plenament habilitats per l'exercici dels coneixements i les habilitats que adquiriran a l'Institut Universitari, al llarg del any que dura el programa formatiu.

Atents als canvis a la reglamentació i la legislació en matèria d'ensenyaments universitaris, al 2005, vàrem treballar per adaptar els programes docents a les directrius del nou Espai Europeu d'Educació Superior. L'elaboració dels nous estudis va suposar la revisió i actualització dels continguts, de les metodologies docents i dels resultats d'aprenentatge, definint un total de 60 crèdits ECTS pel Postgrau en Neurorehabilitació i de 90 crèdits ECTS pel Màster en Neurorehabilitació, encara com a títols propis de la UAB.

Aprofitant el nou marc universitari que s'obrí fruit del Real Decret 1393/2007, de 29 de octubre, a l'Institut Guttmann vàrem veure l'oportunitat de donar un nou impuls al nostre programa docent, revisant-lo, modificant-lo i millorant la seva qualitat formativa. A més, que per afavorir la continuïtat de la carrera acadèmica i investigadora d'antics estudiants del màster propi i d'altres estudiants provinents d'una Diplomatura en ciències de la salut. Així, al 2010 es va verificar i implementar el nou [Màster Universitari en Neurorehabilitació](#) de 120 ECTS, basat en el màster propi que veníem impartint i també un nou [Màster Universitari en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva](#) de 60 ECTS.

Durant aquest procés es va prendre com a referent de qualitat el SIQ de la Universitat Autònoma de Barcelona, per després anar adaptant-lo i implementant-lo amb els processos associats al nostre propi [Sistema Intern de Qualitat Acadèmica](#) (SIQuA).

L'Institut Guttmann manté un compromís amb la qualitat mitjançant una concepció integral, que va des de les seves prestacions assistencials i el conjunt dels serveis que ofereix, fins a la qualitat humana dels seus professionals i l'excel·lència en la gestió de l'organització. Aquest compromís es reflexa en la superació de les [acreditacions](#), tant obligatòries com voluntàries, a les que periòdicament ens sotmetem i es manifesta en el nostre Codi Ètic i en l'acreditació del [Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social IQNet SR10](#).

Al 2014 l'AQU va fer la valoració externa de les dues titulacions de Màster i després de valorar les evidències i la informació recollida en la visita a l'Institut Guttmann, va emetre el 24 de febrer de 2015 un [informe favorable](#) amb el nivell d'acreditat. El document feia una sèrie de recomanacions que han estat implementades durant aquests anys i que s'aniran explicant al llarg d'aquest informe.

▪ Òrgans de responsabilitat

El màxim òrgan de govern i representació de la Fundació Institut Guttmann és el Patronat de la Fundació, a qui correspon la salvaguarda, interpretació i desenvolupament de la voluntat fundacional expressada en els seus Estatuts.

La Comissió Mixta Institut Guttmann - UAB és l'òrgan de planificació i seguiment de les activitats de l'Institut Universitari de Neurorehabilitació Guttmann adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona.

El "Consell Social i de Participació" de l'Institut Guttmann és un òrgan assessor del Patronat en què estan representades les principals associacions de persones amb discapacitat a les que dedica la seva activitat assistencial, les administracions públiques vinculades i els experts de la societat civil, així com membres de l'equip directiu de l'Institut i un representant del comitè d'empresa.

Es tracta d'una iniciativa, pionera en el sector sanitari, que reforça el compromís social de la institució i permet avançar cap a fórmules democràtiques de més transparència, control, participació i co-responsabilitat.

El Comitè Directiu, format pels responsables de les àrees assistencials i administratives, de recerca i de docència està liderat pel Director, nomenat pel Patronat de la Fundació, és el màxim càrrec executiu de l'organització i té encomanades les funcions pròpies de l'alta direcció i de la gestió ordinària de la institució; per al millor desenvolupament de les seves funcions compta amb l'assistència de la resta de membres de l'Equip Directiu.

▪ Evolució del nombre d'estudiants

Pel què fa a l'alumnat del Màster U. en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva, des de l'any 2010, s'han matriculat 227 estudiants amb un percentatge de cobertura de places ofertes ratllant al 100%, com mostra la següent taula:

Edició	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Preinscripcions	65	72	91	90	89	96	72	96	96
Places	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Matrícules	24	25	26	27	25	25	25	25	25
Percentatge d'ocupació de places	96%	100%	104%	108%	100%	100%	100%	100%	100%
Graduació	23	24	25	27	25	24	24	25	
Percentatge de graduació	96%	96%	96%	100%	100%	96%	96%	100%	

El 4 primers anys del Màster, vàrem anar admetent progressivament un estudiant més degut a l'elevat número de preinscripcions i la pressió que feien per ocupar una plaça. L'equip de coordinació del màster va aprovar-ho per donar l'oportunitat de matrícula a més estudiants. Al 2014, però, arrel de la valoració dels estudiants que demanaven millorar l'experiència pràctica del màster vàrem retornar a l'admissió de 25 alumnes doncs la nostra capacitat d'atendre'ls i formar-los en la pràctica clínica i en la recerca no ens permetia mantenir els dos objectius, més alumnes i més hores de pràctiques i vàrem prioritzar aquest últim.

En quan als graduats, com mostren les dades de la taula anterior, el percentatge de graduació és d'entre el 96% i el 100% en el transcurs de les 8 edicions cursades, números que superen lleugerament el previst a la memòria inicial del títol i a l'acreditació.

▪ Professorat

Actualment l'Institut Guttmann compta amb 35 professors que imparteixen docència en el Màster U. en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva, dels quals 16 són professors vinculats contractualment a l'Institut Guttmann i la resta, 19, són professors convidats externs de reconeguda experiència i renom en l'àmbit del màster.

A l'acreditació del 2015 es va informar que el número de professors contractats per l'Institut Guttmann era de 18 i el CAE va opinar que aquest número era adequat. En aquest informe hem inclòs al professorat extern, ja que en l'informe de valoració del seguiment de l'AQU 2015-2016 se'ns va recomanar incrementar el número de professors doctors i doctors acreditats per assegurar que davant de qualsevol baixa es garantís la docència impartida per doctors. L'actual informació vol reforçar que la dotació de professors doctors queda garantida.

El **Claustre de professors** del Màster està format per professionals amb grau acadèmic de doctor (80% de la docència impartida) o amb *Vènia Docendi* (20%) emesa per la UAB i atorgada als professionals de l'Institut Guttmann que participen com a docents en el màster i que tenen una dilatada experiència en l'àmbit assistencial i de recerca en Neurorehabilitació, i que lideren o participen activament dels nostres programes i línies d'investigació.

En quan als professors externs convidats comptem amb 19 doctors (4 catedràtics, 9 doctors acreditats i 6 doctors). Tots ells provenen d'Universitats i Centres de recerca on són investigadors en les línies de la recerca cognitiva (UAB, UB, URLL,..) .

A més, i com un valor afegit d'aquest Màster oferim a l'alumnat l'oportunitat d'incorporar-se a l'activitat diària d'un hospital monogràfic i d'alta especialització. D'aquesta manera poden experimentar la interacció directa amb professionals que, en qualitat de **Col·laboradors docents**, en tant que formen part de la plantilla de personal assistencial i de recerca de l'Institut Guttmann, aporten a l'alumnat una experiència pràctica fonamental per la seva posterior inserció en el món laboral.

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

L'elaboració d'aquest autoinforme ha estat organitzat i tutelat des de la Direcció Docent de l'Institut Guttmann amb l'objectiu de garantir els mecanismes de recollida d'informació i documentació i, també, per identificar les necessitats per a l'aplicació de les propostes de millora.

Com a primer pas en el procés d'autoavaluació es va constituir el [Comitè d'Avaluació Intern \(CAI\)](#), en que participen representants dels diferents col·lectius implicats en la formació universitària de l'Institut Guttmann, que han estat els encarregats de l'elaboració del informe.

- Dr. Joan Vidal Samsó. Director Docent
- Dr. Alberto García Molina. Coordinador del Màster U. en rehabilitació neuropsicològica i Estimulació Cognitiva.
- Dra. Rocío Sánchez-Carrión Abascal. Professora del Màster
- Dr. Josep M. Tormos Muñoz. Professor del Màster
- Sra. Mercè Soláns Martínez. Responsable de la Secretaria de Docència
- Sra. Fabiola Paz Betanzo Davila - Delegada dels estudiants

La majoria de membres d'aquest Comitè havien participat amb anterioritat en l'elaboració dels informes de seguiment dels anys anteriors, pel que eren coneixedors de la sistemàtica de treball. Tots els participants que s'han incorporat a aquest procés per primera vegada han rebut formació de la sistemàtica de treball per part dels membres amb més experiència.

- **Sistemàtica de recollida d'informació**

A partir de la constitució del CAI, es va procedir a la recollida i revisió dels indicadors establerts en el nostre SIQuA per elaborar l'autoinforme.

Les fonts que es van tenir en compte són la memòria de verificació 2010, els informes de seguiment, l'informe d'acreditació 2015 i els indicadors de qualitat de la titulació, així com la documentació facilitada per la UAB: "Procediment Reacreditació" i la "Guia d'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster".

Aquesta informació es va compartir a través de l'espai One-Drive de l'Institut Guttmann per tal que tots els membres poguessin tenir els documents a l'abast.

L'Institut Guttmann compta amb un programa informàtic on es registren i exploten les dades acadèmiques de l'alumnat, per tal de poder mantenir informació rellevant de cada una de les titulacions. També, un gestor documental que conté els indicadors dels processos i estàndards de qualitat i les accions de millora.

Per tal d'assolir els terminis marcats per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari, el CAI va establir un calendari d'activitats, que s'especifica a continuació:

	V-18	VI-18	VII-18	IX-18	X-18	XI-18	XII-18	I-2019
UAB informa dates acreditació								
Comunicació al Comitè de Direcció								
Comunicació al Comitè de Docència								
Constitució del CAI								
Recopilació de la informació								
Anàlisi de la informació								
Redacció autoinforme								
Exposició pública								
Incorporació dels suggeriments a l'informe								
Aprovació del C. Directiu								

- **Exposició pública**

L'autoinforme ha estat publicat a la intranet de l'Institut Guttmann a l'abast de tot el professorat i també a la plataforma de treball que hem utilitzat per a elaborar aquest informe i què és d'accés per als membres de la Comissió de Màster. No s'ha rebut cap petició o suggeriment vers l'autoinforme publicat.

- **Validació final i remissió a AQU**

Finalment, aquest informe [va ser aprovat el dia 17 de gener de 2019](#) pel Comitè de Docència de l'Institut Guttmann, com a representació del òrgan de direcció de l'Institut Guttmann, titular de l'Institut Universitari de Neurorehabilitació Guttmann, adscrit a la UAB.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES”.

3.1.1. Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

La memòria de verificació del Màster va ser aprovada pel Consell de Govern UAB per l'Acord 43/2009, de 15 de juliol i pel Plenari del Consell Social de la UAB per l'Acord 33/2009, de 30 de novembre. Al dia següent, la UAB, va trametre al Consejo de Universidades/ANECA la memòria del màster per a la seva verificació.

En data 25 de març de 2010, la ANECA emet un primer informe de valoració del Màster indicant alguns aspectes que calia modificar per tal de d'obtenir l'informe favorable. La Comissió de Màster, amb el suport de la OPQ i l'IDES de la UAB, varem treballar per incorporar a la memòria les indicacions i recomanacions de l'ANECA. Les al·legacions es varen presentar el 21 d'abril de 2010.

El 25 de maig de 2010, l'ANECA emet un segon informe, essent aquest favorable amb la recomanació de modificar els mòduls de Treball Final de Màster per adequar-los als canvis normatius.

El 30 de juny de 2010, el Consejo de Universidades comunica la resolució positiva del Màster.

El Màster Universitari en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva va adaptar alguns mòduls a la normativa de màsters de la UAB, sent aprovada aquesta modificació per la Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB en data 1 de març de 2013 i per l'AQU el 30 de maig de 2013.

A partir d'aquí, el Màster no ha sofert modificacions.

En data 3 d'agost de 2015, el Consejo de Universidades, a través de la seva Comisión de Verificación y Acreditación va resoldre renovar l'acreditació del Màster amb una valoració global de favorable.

Tant a l'informe d'acreditació de l'any 2014 com a l'informe de seguiment 2015-2016 l'AQU va fer recomanacions que l'Institut Guttmann va incorporar a les seves accions de millora. En els informes anuals de seguiment es pot veure la traçabilitat d'aquestes accions de millora.

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El disseny del pla d'estudis del Màster i l'estructura del currículum són d'accés públic a través de les guies docents del màster i de cada un dels seus mòduls.

Durant aquests anys, ni el pla d'estudis ni el currículum han sofert cap modificació i per tant es segueix els mateixos objectius i competències aprovades en la darrera acreditació.

Estat de les accions de millora de l'informe d'acreditació i el de seguiment i les que l'AQU va recomanar

En aquest punt repassem les accions de millora de l'informe de seguiment 2015-2016:

- ✓ ***Els professors externs no participen activament en el disseny de competències***

Durant els darrers cursos acadèmics hem anat promovent que, tant el professorat intern com extern, participin amb major intensitat en la revisió, actualització i millora dels continguts impartits. El març de 2015 la Comissió de Màster va revisar i aprovar la modificació del procés PC2 “Programació docent de les assignatures. Guies docents” que va establir el procediment de participació del professorat en l'elaboració dels programes de Màster. Aquesta acció de millora ja es va implementar al 2015.

✓ ***Els ocupadors no participen activament en el disseny de competències***

Per conèixer la necessitat i efectivitat de formar en les competències definides al màster es va consultar a empreses i entitats del sector de la rehabilitació neurològica (Hospitals, Serveis de rehabilitació en l'atenció primària i Associacions) i els resultats van mostrar pel que fa a competències, tant teòriques com pràctiques, que són adequades i valorades pels ocupadors. El resultat de l'enquesta es pot veure en el document: [16-17 Enquesta Ocupadors](#).

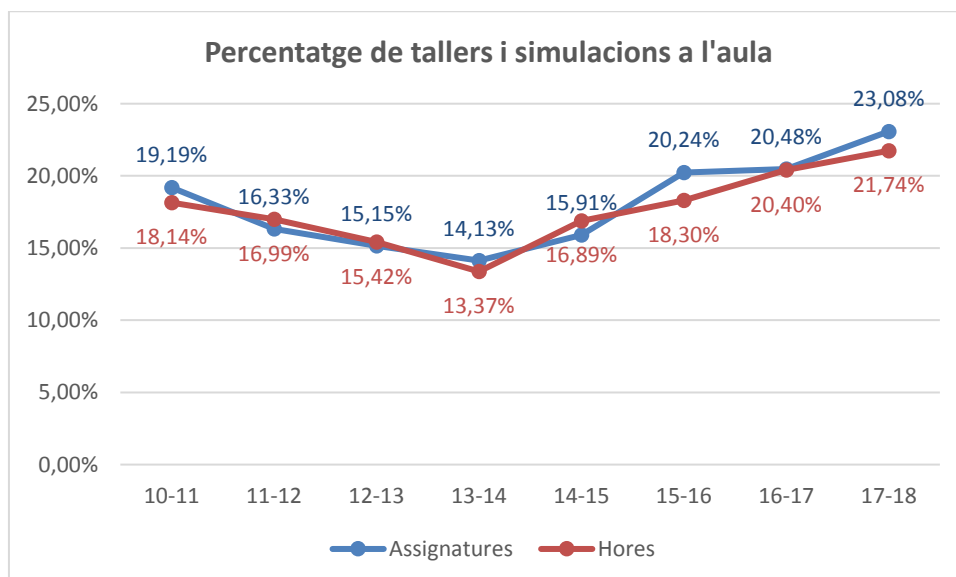
✓ ***Analitzar les enquestes d'opinió dels ocupadors***

Aquesta acció de millora, relacionada amb l'anterior, va sorgir a rel de la escassa resposta rebuda en la primera administració de l'enquesta, pel què vàrem ampliar el número de entitats i la vàrem repetir.

✓ ***Cal què l'alumna pugui practicar a l'aula alguns dels ensenyaments què posteriorment haurà d'aplicar als pacients***

El perfil de competències de la titulació no ha variat d'ençà els seus inicis però, amb la finalitat de vetllar per una millora constant de la titulació, s'ha treballat per a què les competències s'adquireixin de forma més efectiva.

Hem introduït millores en els mètodes d'ensenyament per a què l'alumnat tingui l'oportunitat d'interactuar tant amb el grup classe com amb el professorat en la reflexió i resolució de casos, promovent així la seva participació activa en el procés d'aprenentatge. En aquest sentit, en les revisions anuals dels programes docents que realitza el professorat de cada mòdul, s'ha procurat introduir més tallers a l'aula, com mostra el gràfic següent:



✓ **Cal Incorporar elements que facin que l'alumna sigui més actiu en el seu aprenentatge**

A més, es va fer una revisió i actualització completa de la bibliografia de capçalera del Màster que es va publicar ja a la [guia docent 2016-2017](#), de manera que l'alumnat podia preparar-se abans de l'inici de la classe i seguir-les amb més aprofitament i participació.

✓ **Cal millorar el feedback a la resolució de les proves d'avaluació, en concret els casos clínics**

L'equip docent de cada mòdul va fer un treball coordinat per compartir uns mateixos criteris d'avaluació i va elaborar [rúbriques](#) específiques per a les diferents proves d'avaluació: anàlisi i comentari d'articles científics, proves escrites de resposta oberta, pràctiques externes i TFM.

Les rúbriques són d'accés públic per als estudiants a través de la plataforma e-learning-guttmann, de manera que disposen d'una representació de fins on s'espera que arribin i com s'avaluaran els seus aprenentatges.

En les proves tipus test l'estudiant pot veure les respostes correctes una vegada ha finalitzat l'examen.

Tot i així, sempre que les circumstàncies ho requereixin els coordinadors de mòdul resolen els dubtes que s'hagin pogut plantejar a l'avaluació, tant en el context classe com a nivell individual per tutoria i revisió d'exàmens.

Els casos clínics i la seva resolució es treballen a classe pel que l'alumnat té el feedback immediat.

En el quadre següent podem veure com s'han anat implementant els sistemes de feedback a través de rúbriques.

Feedback de casos clínics i treballs	MU RHB NPSC i EC 14-15			MU RHB NPSC i EC 15-16			MU RHB NPSC i EC 16-17			MU RHB NPSC i EC 17-18		
	Té cas clínic o treball?	ha tingut Feedback?	Mètode	Té cas clínic o treball?	ha tingut Feedback?	Mètode	Té cas clínic o treball?	ha tingut Feedback?	Mètode	Té cas clínic o treball?	ha tingut Feedback?	Mètode
Avanços en Rehabilitació Neuropsicològica i Estudi	SI	NO		SI	NO		SI	SI		SI	SI	Rúbrica
Rehabilitació NPSC i EC en les alteracions del DC	SI	NO		SI	NO		SI	SI		SI	SI	Rúbrica
Estratègies de RHB NPSC i EC	SI	NO		SI	NO		SI	SI		SI	SI	Rúbrica
Pràctiques	SI	NO		SI	NO		SI	SI	Rúbrica	SI	SI	Rúbrica
TFM	SI	NO		SI	SI	Rúbrica	SI	SI	Rúbrica	SI	SI	Rúbrica
Total	5	5	-	5	5	1	5	5	2	5	5	5
Percentatge			0%			20%			40%			100%

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants d'aquesta titulació és coherent amb el corresponent amb els requisits de les diferents disciplines i el nivell requerit pel MECES.

Les dades corresponents a la matrícula de nou ingrés mostren una evolució molt satisfactòria i la demanda ha estat en general força elevada. Al 2014, com ja hem explicat anteriorment, arrel de la revisió de l'opinió dels estudiants i dels tutors, es va decidir posar el sostre de 25 alumnes, que és el número idoni que podem assumir.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Edició	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Preinscripcions	65	72	91	90	89	96	72	96
Places	25	25	25	25	25	25	25	25
Matrícules	24	25	26	27	25	25	25	25
Percentatge d'ocupació de places	96%	100%	104%	108%	100%	100%	100%	100%

L'estudi del perfil de l'alumnat segons la seva titulació d'accés ens mostra que, de mitjana al llarg de totes les edicions, el 74% provenen d'estudis de Psicologia, el 12% de Logopèdia i un 6% de Teràpia Ocupacional. El 8% restant correspon a l'alumnat amb titulacions universitàries diverses, aspecte que ja es va tenir en compte a la memòria verificada del Màster. El procés PC1 "Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis", estableix el sistema i criteris d'admissió.

Taula 1.2. Perfil d'accés segons titulació

Estudis universitaris d'accés al Màster	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Psicologia	17	20	23	22	19	19	15	15
Logopèdia	1	1	2	2	2	4	6	6
T. Ocupacional	3	1	1	1	1	1	1	3
Fisioteràpia	1	1		1		1	1	1
Medicina	1	1			1			
Filologia	1				1			
Psicopedagogia				1	1			
Ciències de l'Educació		1					1	
C.A.F.E.							1	
TOTAL	24	25	26	27	25	25	25	25

La taula següent mostra una presència més elevada d'estudiants del sexe femení (quasi un 88%) que del sexe masculí (12%).

Taula 1.3. Perfil de l'alumnat per sexe

Distribució de matrícules per sexe	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Dones	21	22	25	24	21	22	19	23
Homes	3	3	1	3	4	3	6	2
TOTAL	24	25	26	27	25	25	25	25

En el transcurs de les edicions d'aquest màster, veiem que la universitat de procedència dels estudiants no mostra una variabilitat massa significativa. Així, en el període 2010-2018, la mitjana d'estudiants provinents d'una universitat estrangera és del 29%, d'una altra comunitat autònoma el 28%, d'altres universitats catalanes el 23% i de la UAB el 20%.

Taula 1.3. Procedència

Universitat de Procedència	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	7	5	6	5	8	7	0	3
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	8	3	7	6	7	5	7	4
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	5	8	7	10	8	5	4	9
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	4	9	6	6	2	8	14	9
TOTAL	24	25	26	27	25	25	25	25

L'alumnat d'aquest màster no ha necessitat cursar complements formatius.

Perspectiva de gènere

L'Institut Guttmann treballa des de fa anys per la igualtat entre dones i homes, el que es reflexa en el document: [Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes](#). En els documents que genera l'Institut Guttmann es cuida el redactat utilitzant paraules que incloguin a ambdós sexes o bé, quan és impossible, fer-los més entenedors utilitzant el neutre i advenint a peu de pàgina la voluntat no discriminatòria dels redactats.

3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Tal i com s'explica en el PC2 "[Programació docent de les assignatures. Guies docents](#)", l'IG té establerts mecanismes de coordinació docent que posen a l'abast del professorat i dels alumnes mecanismes que garanteixen l'homogeneïtzació de les activitats docents i l'orientació al llarg dels estudis.

Amb la finalitat d'incrementar l'eficàcia i assegurar-ne la qualitat, tenim establerts quatre nivells organitzatius de comunicació i coordinació docent: els Equips de coordinació de mòduls, la Comissió de Màster, el Comitè de Docència i el Comitè Directiu, les funcions de les quals són:

Equips de Coordinació dels Mòduls: Format pels coordinadors de cada mòdul i el professorat assignat, elabora el projecte educatiu d'acord amb els objectius i metodologies proposades a la Memòria del títol i les competències i resultats d'aprenentatge descrites.

Comissió de Màster: Format pel Director Docent, els coordinadors de cada mòdul, els representants dels alumnes i la Secretaria de Docència, revisa i aprova, cada any, les Guies docents, fa un seguiment exhaustiu del desenvolupament de les assignatures i el nivell de satisfacció entre el col·lectiu d'estudiants. També proposa les accions de millora que cal implementar per a la millora continua de les titulacions.

Comitè de Docència: Format pel el Director Docent, representants dels coordinadors de mòduls, Assessors Científics, Becaris i la Secretaria de Docència, fa el seguiment dels processos, del desplegament i l'estat dels diferents mòduls, de la implementació de les accions de millora i dels indicadors de qualitat dels Màsters.

Comitè Directiu: Format pel Director, el Gerent, el Director Docent, els Caps de cada un dels departaments i Unitats de l'Institut Guttmann, assistencials i de recursos, i la Secretaria de Docència, revisen, aproven i fan el seguiment dels processos del SIQuA, també revisen i aproven els informes de seguiment de les titulacions.

Aquesta estructura permet una adequada coordinació de les titulacions i dels criteris generals de seguiment de les mateixes per part del Centre.

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

L'Institut Guttmann informa als seus estudiants de las normatives que estableix la UAB a través de la [guia docent](#) del Màster (Normes de permanència, Reconeixement de crèdits, Matriculació, beques, etc).

A més, disposem de normatives internes que ajuden a estandarditzar i difondre, entre les àrees de responsabilitat, les activitats organitzatives que emprem per al bon funcionament dels estudis. Aquestes són públiques a l'intranet de l'Institut Guttmann a l'abast dels professionals de la nostra Institució. Hi ha 4 normatives bàsiques, que s'apliquen correctament i que tenen efectes positius en els resultats de les titulacions i en la vida dels estudiants a l'Institut Guttmann. Aquestes són:

- [Normativa de pràctiques i TFM](#). Aquesta normativa ens ha ajudat a ordenar les activitats necessàries per a la correcta organització dels mòduls pràctics dels estudiants dels Màsters Universitaris de l'Institut Guttmann i de les pràctiques extracurriculars, així com les activitats que regulen i organitzen la realització de Treballs de Fi de Màster (TFM).
- [Normativa de permanència](#). Aquesta normativa contribueix a explicar la matrícula de l'alumnat i a ajustar-la al nombre de crèdits que realment poden cursar i superar.
- [Normativa de reconeixement de crèdits](#). Té per objecte regular el reconeixement de crèdits obtinguts en ensenyaments universitaris anteriors i mitjançant l'experiència laboral i professional acreditada. La Secretaria de docència gestiona les sol·licituds de reconeixement, prioritzant i resolent amb celeritat les sol·licituds que realitzen els estudiants per a que puguin tenir el més aviat possible la matrícula definitiva. Com a mostra de l'evidència es pot consultar la [sol·licitud](#) i [resolució](#) d'una alumna del curs.
- [Normativa sobre l'avaluació de l'alumnat](#). Aquesta normativa ens ha permès consensuar i establir els criteris i les pautes generals d'avaluació per a totes les titulacions i de resoldre qualsevol qüestió relacionada amb el procés d'avaluació.

La Secretaria de Docència de l'IG té com a tasca vetllar per l'aplicació de les normatives tant generals, que fan referència a la gestió acadèmica de la UAB, com a les particulars de la nostra institució.

Així mateix, l'Institut Guttmann compta amb un Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes, que és un conjunt ordenat de mesures, adoptades després de realitzar una diagnosi de la situació, per aconseguir a l'empresa la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes. També disposa del Comitè d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, que és l'òrgan encarregat de controlar el desplegament del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Pel que fa a aquest estàndard, la valoració feta a l'informe d'acreditació i al de seguiment de l'edició 2015-2016, va ser de "s'assoleix". Com hem pogut veure en els diferents punts d'aquest estàndard, no tant sols han implementat les accions de millora proposades sinó que s'han establert normatives internes de funcionament que han possibilitat protocol·litzar i homogeneïtzar les nostres activitats organitzatives.

L'autoavaluació que l'Institut Guttmann fa d'aquest estàndard 1 és que s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

L'Institut Guttmann, ferm impulsor de la transparència i la responsabilitat de l'organització en tots els àmbits en els que actua, publica anualment la "[Memòria - Balanç Social i l'Informe de Responsabilitat Social Corporativa](#)", que posa de manifest la voluntat institucional de ser i seguir sent una organització exemplar, innovadora i capdavantera amb el compromís pel bé comú, el medi ambient i el progrés social. Cal destacar que va ser reconeguda per la [Fundació Avedis Donabedian](#)

amb el Premi a la Millor Informació sobre Actuacions en Responsabilitat Social en Institucions Sanitàries. Aquest informe s'ha reportat en una memòria anual que exposa l'activitat en relació al compromís amb la transparència, la sostenibilitat mediambiental, les persones i la comunitat en general.

Des de la [WEB](#) institucional, l'Institut Guttmann publica tota la informació relativa a l'[Institut Universitari de Neurorehabilitació](#). la WEB està escrita en cinc idiomes (català, castellà, anglès, rus i àrab). Tot i que la web més actualitzada i amb més informació és la versió en llengua catalana.

- [Política de Qualitat Acadèmica \(SIQUA\)](#). A on trobem el desplegament dels seus processos, els indicadors de qualitat, les memòries verificades, els informes d'acreditació i els informes de seguiment.
- Informació sobre els [màsters universitaris](#). Hi trobem l'oferta de màsters universitaris actuals de l'Institut Guttmann, orientació, crèdits, durada, preu, recursos docents, continguts, indicadors, calendaris, així com les guies docents generals dels màsters i de cada un dels seus mòduls.
- Informació sobre la formació de postgrau pròpia, com són els [cursos d'especialització](#) i els programes del [títol d'expert en Neurorehabilitació](#), acreditats per la UAB
- Informació sobre l'oferta d'[estades en pràctiques](#) a estudiants de pregrau, postgrau, MIRs i PIRs.
- Informació sobre la [Borsa de treball](#), dirigida a alumnes graduats dels nostres màsters
- Informació sobre el [Centre de Documentació en Neurorehabilitació Santi Beso Arnalot](#), que posa a disposició de les persones interessades en les neurociències, en general, i en la neurorehabilitació, en particular, la documentació necessària per aprofundir en aquest camp de les ciències.

A més, l'IG compta amb una plataforma interna de formació "**Plataforma e-learning-Guttmann**", d'accés obert per a coordinadors, professors i estudiants que té per objectiu ser una eina de comunicació i informació en xarxa. Amb aquesta plataforma es complementa la docència presencial, oferint un sistema de comunicació ràpid i eficaç per publicar tots els documents necessaris per al correcte desenvolupament dels màsters.

Adicionalment, també es disposa d'una **Intranet corporativa** que és d'accés privat per als professors i tutors de pràctiques i de TFM de l'IG. En aquesta intranet es publiquen els informes de seguiment de tutories dels alumnes, la seva avaluació continuada, les enquestes de satisfacció i els processos del Sistema Intern de Qualitat Acadèmica (SIQuA).

Tota la informació s'actualitza, habitualment, abans de l'inici de cada curs acadèmic.

Estat de les accions de millora

D'ençà el procés d'acreditació del Màster de 2014, i de l'informe de seguiment 2015-2016 l'Institut Guttmann ha anat implementant les accions de millora que es varen suggerir:

- ✓ ***Millorar la informació pública relacionada amb l'elaboració del TFM i les Pràctiques Externes que han de realitzar els estudiants***

Es van revisar i actualitzar la normativa de pràctiques i TFM, els continguts de les guies docents d'ambdós mòduls, TFM i Pràctiques, per detallar i millorar la informació que els

alumnes tenen sobre el desenvolupament dels seus continguts. Es pot comprovar accedint a les guies docents dels mòduls que es troben a l'apartat [CONTINGUTS](#) del web de l'IG.

✓ **Generar i publicar un document específic i independent sobre el Pla d'Acció Tutorial**

Es va elaborar el [Pla d'Acció Tutorial](#), que va ser formalment aprovat pel Comitè de Docència. El document està publicat a la plataforma de docència e-learning-guttman i a la Web de l'IG, a l'abast de professorat, alumnes i d'altres col·lectius.

✓ **Difondre amb més amplitud els recursos materials i serveis amb que compta la Institució**

Es van modificar la guia docent del Màster per incloure informació sobre els recursos de l'IG. També vàrem oferir més informació dels recursos a la sessió de benvinguda dels Màsters. Per últim, vàrem crear una carpeta, a la plataforma e-learning-guttman per penjar-hi informació dels Recursos que l'IG posa a disposició dels alumnes.

✓ **Publicar la informació relativa a alguns indicadors assenyalats en l'informe**

A l'informe d'[Indicadors](#) del màster, es van afegir les ràtio admissió/oferta i el percentatge de notes obtingudes pels alumnes, així com la durada mitja dels estudis, a cada una de les edicions. Dels indicadors se'n parlarà més endavant, al punt 3.2.2.

✓ **Generar enllaços més visibles entre els webs de la UAB i de l'Institut Guttmann**

A l'espai de Docència de la [WEB de l'Institut Guttmann](#) s'ha creat un enllaç a la WEB de la UAB. També, a la carpeta "Recursos" allotjada a la plataforma e-learning-guttman, de la que hem parlat anteriorment, hi ha un document d'"Enllaços d'interès", on l'alumna disposa d'enllaços actualitzats als principals espais d'informació de la UAB. També, a la [guia Docent del Màster](#) s'han afegit enllaços a les principals pàgines de interès de la WEB UAB, per al nostre alumnat,.

De forma complementaria, l'Institut Guttmann realitza accions de difusió periòdica d'aquesta informació a través d'e-mail als seus alumnes, exalumnes, centres sanitaris, escoles universitàries, associacions i col·legis professionals, etc... i de les xarxes socials com *Linkedin*.

A l'enquesta de satisfacció dels titulats d'aquest màster, el 64% de l'alumnat graduat al 2017-2018 va respondre que la informació referent a la titulació al web era accessible i li va resultar útil.

Així mateix, la UAB fa difusió a través de l'[Espai general al web de la universitat](#): aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a *fitxa de la titulació*. Aquesta fitxa incorpora un accés públic al Sistema d'Indicadors de Qualitat (la titulació en xifres) que recull tots els indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre l'Institut Guttmann, l'Àrea de Comunicació i de Promoció i l'Oficina de Qualitat Docent.

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

L'Institut Guttmann recull de forma centralitzada i publica a la seva WEB Institucional els principals indicadors de cada una de les titulacions que imparteix. El document d'[Indicadors del Màster Universitari en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva](#) està organitzat en base als estàndards de qualitat. Així el document mostra informació sobre els indicadors de matriculació, seguiment i graduació, el perfil de l'alumnat, els seus resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit i no presentats, i qualificacions per assignatura/mòdul), dades sobre la pertinença de informació pública, l'adequació del professorat i dades globals de satisfacció.

3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

A l'apartat "[Política de Qualitat Acadèmica](#)" de la WEB de l'Institut Guttmann, es difon de manera exhaustiva i agregada:

- ✓ la política de qualitat i els processos corresponents del SIQuA (Sistema Intern de Qualitat Acadèmica)
- ✓ els Indicadors de Qualitat
- ✓ les Memòries verificades
- ✓ els Informes de les Agències estatals
- ✓ els Informes de Seguiment
- ✓ els resultats de les enquestes de satisfacció

El CAE, en el seu informe d'acreditació va considerar que aquest estàndard **"s'assolia amb qualitat"** i el CAI proposa es mantingui aquesta valoració.

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

L'Institut Guttmann concep la qualitat dels ensenyaments que imparteix i les activitats que duu a terme com una acció essencial i prioritària en el desenvolupament dels programes formatius. La gestió de la qualitat implica directament la Direcció del Centre, el Comitè de Docència i de Màster, els coordinadors dels Màsters i dels seus diferents mòduls, al professorat i a les Unitats Assistencials, de Recerca i Administratives de l'Institut Guttmann.

Els procediments del SIQuA descriuen totes les activitats i als agents implicats en els processos, que asseguren la qualitat en el desplegament de les titulacions i, en conseqüència, la qualitat dels programes formatius. L'Institut Guttmann dona molta importància a aquests processos perquè són els mecanismes per concretar les accions en els diferents àmbits, i per poder avaluar i fer un seguiment de les accions dutes a terme.

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació de les titulacions, dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents, estan plenament implantats. [SIQuA Institut Guttmann](#)

Disseny i aprovació d'una nova titulació:

Les titulacions de màster universitari de l'Institut Guttmann han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic "[PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions.](#)" del SIQuA, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU.

El procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable de les titulacions.

L'Institut Guttmann publica al seu [web](#) les memòries i les resolucions de verificació de les seves titulacions de màster universitari. També es troben accessibles al [web](#) de la UAB.

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- el procés clau "[PC6 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#)" del SIQuA que és un procés clau en l'assegurament de la qualitat dels programes formatius, ja que en aquest s'analitza contínuament l'estat de les titulacions, és on es detectaran les disfuncions més importants, i d'on han de sorgir les mesures correctores, les mesures preventives i les propostes de millora necessàries per a la consecució d'uns programes formatius amb la qualitat que mereixen i requereix la societat. Aquest procés es converteix en el nucli del seguiment, revisió i millora dels programes formatius del centre, així com en l'organitzador de les tasques que comporten els processos d'acreditació futura. Els informes de seguiment són d'accés públic des de la [WEB](#) i l'intranet de l'Institut Guttmann així com des de la [WEB](#) de la UAB.
- i la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU.

Els membres del Comitè de Docència i de la Comissió de Màster, a través de les seves reunions periòdiques, fan un seguiment dels processos tot revisant i analitzant la documentació que es genera per cada un dels Indicadors Acadèmics, dels resultats de les enquestes de satisfacció dels diferents col·lectius, de les queixes i suggeriments rebuts i del compliment de les accions de millora. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades.

L'IG valora positivament el procés de seguiment perquè permet tenir una visió general del funcionament dels programes docents, permet prendre decisions fonamentades, fer el seguiment dels accions de millora implementades i veure'ns els resultats. També possibilita la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de millores que, en alguns casos, podrien suposar la modificació de les titulacions.

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès

En la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació, intervenen diversos processos del [SIQuA](#) de l'Institut Guttmann:

- [PC6-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#)
- [PS5-Satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PS6-Inserció laboral dels titulats](#)
- [PS4-Gestió de queixes i suggeriments](#)
- [PS7-Informació pública i rendiment de comptes de la docència universitària](#)

L'Institut Guttmann recull de forma centralitzada, mitjançant el gestor Documental SIQuA, tots els indicadors establerts d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, que són rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat de Política de Qualitat Acadèmica del WEB de l'Institut Guttmann en el document [Indicadors i](#) també en els informes de seguiment.

Dins del procés de revisió del SIQuA, al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat ampliant el nombre d'indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants. A la UAB, mitjançant la base de dades DADES, accessible via la intranet, també es publiquen altres indicadors complementaris als que són de caràcter públic, consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions.

Estat de les accions de millora

D'ençà el procés d'acreditació del Màster de 2014, i de l'informe de seguiment 2015-2016 l'Institut Guttmann ha anat implementant les accions de millora d'aquest estàndard:

✓ ***Ampliar la recollida del grau de satisfacció dels diferents grups d'interès***

El CAE en el seu informe d'acreditació 2014 i l'AQU en l'informe de valoració del seguiment 2015-2016 van recomanar fer un esforç per ampliar la recollida d'informació sobre la satisfacció de tots els agents implicats més enllà dels estudiants. En aquest punt, i per la seva vinculació, incloem l'acció de millora de conèixer ***la satisfacció de l'alumnat vers l'acció tutorial***.

L'Institut Guttmann té implementades les següents enquestes de satisfacció:

○ **Avaluació de l'actuació docent del professorat de màster universitari**

Instrument/procediment	Enquesta
Format del lliurament	Online (app mòbil)
Periodicitat	Al finalitzar cada mòdul
<p>Pel que fa als resultats de la satisfacció de l'alumnat vers el professorat de cada mòdul, l'Institut Guttmann disposa d'un sistema estandaritzat d'enquestes de satisfacció. Inicialment les enquestes eren amb suport paper, en acabar cada un dels mòduls i malgrat el percentatge de respostes era força adequat, com es pot veure a la taula següent, els alumnes van demanar de fer-ho on-line. Així que es va dissenyar una enquesta a través de la plataforma e-learning guttmann, on l'alumnat podia anar responnent a mida que s'impartien les classes. Vàrem veure, però que el percentatge es va reduir d'una forma important. Una acció de millora per augmentar el número de respostes a les enquestes va ser adaptar-la als dispositius mòbils i incloure, a petició de l'alumnat, la fotografia del professor a avaluar. L'enquesta es fa arribar a l'alumnat diàriament després de les classes. El resultat ha estat força satisfactori, ja que ha doblat el número de respostes en relació als anteriors anys.</p>	

MU Rehabilitació Neuropsicològica i EC	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Puntuació Mitjana per mòdul
Avenços en RHB NPSC	6,86	8,33	8,09	8,65	8,30	8,70	8,42	8,76	8,26
Rehabilitació Neuropsicològica i EC	6,42	8,63	8,30	8,81	7,26	8,44	8,70	9,06	8,20
Estratègies en RHB NPSC i EC	6,81	8,08	8,45	8,46	7,43	8,55	8,04	8,89	8,09
Introducció a la Recerca	6,43								6,43
Puntuació Mitjana per any	6,63	8,35	8,28	8,64	7,66	8,56	8,39	8,90	8,18
MU RHBNPSC i EC_% respostes	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Puntuació Mitjana per mòdul
Avenços en RHB NPSC	52%	71%	60%	30%	35%	48%	38%	62%	50%
Rehabilitació Neuropsicològica i EC	80%	20%	4%	20%	19%	21%	26%	48%	30%
Estratègies en RHB NPSC i EC	72%	35%	8%	10%	17%	13%	4%	49%	26%
Introducció a la Recerca	64%								64%
Puntuació Mitjana per any	67%	42%	24%	20%	24%	27%	23%	53%	35%

○ **Avaluació de la satisfacció dels Mòduls**

Instrument/procediment	Enquesta
Format del lliurament	Online (app mòbil)
Periodicitat	Al finalitzar cada mòdul
<p>L'enquesta de satisfacció dels mòduls va seguir els mateixos canvis que els explicats a l'enquesta del professorat. A més, però, es va revisar i modificar el seu protocol i el resultat ha estat força positiu doncs ha millorat el percentatge de respostes. En els següents quadres podem veure l'evolució tant en les valoracions dels mòduls com del percentatge de respostes. La valoració de les enquestes d'opinió de l'alumnat permet introduir els ajustos necessaris per tal de que responguin a les expectatives d'aprenentatge.</p>	

MU Rehabilitació NPSCIEC_Mòduls	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Puntuació Mitjana per mòdul
Avenços en RHB NPSC i EC	7,49	7,99	7,93	7,72	8,15	8,76	8,73	8,21
RHB NPSC i EC en alteracions del DCA	6,81	6,81	7,91	6,67	7,78	8,13	7,62	7,48
Estratègies de RHB NPSC i EC	7,67	7,09	6,70	6,71	7,29	8,29	7,36	7,24
Puntuació mitjana per any	7,32	7,29	7,51	7,03	7,74	8,39	7,90	7,65

MU Rehabilitació NPSCIEC_Mòduls % respostes	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Puntuació Mitjana per mòdul
Avenços en RHB NPSC i EC	56,00%	50,00%	66,70%	45,83%	64,00%	32,00%	56,00%	52%
RHB NPSC i EC en alteracions del DCA	16,00%	15,38%	32,26%	14,81%	11,00%	19,00%	26,00%	20%
Estratègies de RHB NPSC i EC	24,00%	23,07%	20,00%	26,67%	19,00%	4,00%	30,00%	20%
Puntuació mitjana per any	32%	29%	40%	29%	31%	18%	37%	31%

○ **Grau de satisfacció de les pràctiques**

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	25
Mostra (Percentatge de participació)	36%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Anual
<p>L'enquesta de satisfacció de les estades pràctiques dels alumnes es centra en la valoració de l'organització, de l'atenció rebuda pel tutor o tutora i per l'assoliment dels objectius del mòdul. L'anàlisi d'aquesta enquesta ens ajuda a millorar el programa de pràctiques implementant les accions de millora necessàries.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 17-18 Enquesta de satisfacció de pràctiques 	

○ **Grau de satisfacció dels titulats de màster universitari**

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	25
Mostra (Percentatge de participació)	68%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Anual
<p>L'objectiu de l'enquesta de titulats és conèixer el seu grau de satisfacció en relació a diversos aspectes de la titulació finalitzada i del seu pas per la Institució. L'enquesta es programa anualment a les persones titulades que finalitzen els seus estudis de Màster.</p> <p>L'enquesta que s'ha implementat recull els mateixos ítems que l'enquesta d'AQU.</p> <p>En el curs 17-18 l'enquesta s'ha fet arribar a un total de 25 alumnes del Màster U. en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva, dels que varen contestar 17, és a dir un 68%.</p> <p>Com s'explica a l'informe de resultats de l'enquesta, ens ha faltat informació per identificar i poder analitzar millor quines són les circumstàncies d'alguns aspectes d'insatisfacció i proposem introduir en el futur preguntes que ens aportin informació més concreta i que ens permetin un millor anàlisi per poder aplicar les accions de millora necessàries.</p>	

○ **Inserció laboral dels titulats de màster universitari**

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	49
Mostra (Percentatge de participació)	28,57%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Triennial
<p>L'enquesta d'inserció laboral dels titulats ens serveix per disposar d'una informació directa dels graduats inserits al món laboral sobre els seus interessos previs, la seva situació actual i les seves necessitats cobertes, o no, pel que fa a les competències en les que el màster els havia de formar. El seu anàlisi ens ha permès veure fortaleses i mancances del màster, que han servit per plantejar accions de millora. A modus d'exemple, hem vist que l'alumnat necessitava més formació pràctica, pel que vàrem potenciar les pràctiques extracurriculars, i que a més vol tenir experiències de contacte amb institucions externes, pel que vàrem establir convenis de pràctiques amb institucions d'interès per l'alumnat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enquesta d'Inserció laboral dels titulats del Màster U. en Rehabilitació Neuropsicològica i estimulació Cognitiva 	

Al ser el nostre un Centre Hospitalari, es dona l'oportunitat a l'alumnat graduat als nostres màsters d'incorporar-se com a membres de la nostra plantilla de professionals, alguns d'ells amb la condició de becaris pre-doctorals. L'Institut Guttmann recull aquesta informació per conèixer el seu grau de col·laboració en la inserció laboral de l'alumnat graduat a la nostra institució:

Percentatge incorporació a IG	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Contracte de treball	0%	4%	4%	11%	0%	4%	8%	0%
Becari/a predoctoral	4%	8%	4%	7%	0%	4%	0%	0%

○ **Enquesta de satisfacció de l'Acció Tutorial**

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	47
Mostra (Percentatge de participació)	28%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Anual
<p>Aquesta enquesta es va començar a administrar als alumnes graduats en l'edició 2015-2016. La seva freqüència és anual i com es pot veure en els informes anuals, públics a través de la WEB de l'Institut Guttmann, el seu anàlisi ens ha permès implementar mesures de correcció dels aspectes menys gratificants pels alumnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15-16 Enquesta avaluació del Pla Tutorial • 16-17 Enquesta avaluació del Pla Tutorial • 17-18 Enquesta avaluació del Pla Tutorial 	

○ **Enquesta de satisfacció del Centre de Documentació**

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	113
Mostra (Percentatge de participació)	28%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Anual
<p>L'objectiu de l'enquesta és disposar d'un instrument que ens permeti conèixer de forma periòdica, el nivell de satisfacció de l'alumnat de l'Institut Guttmann, així com les seves opinions i suggeriments pel que fa al servei que ofereix el Centre de Documentació. A través de l'enquesta podrem conèixer, també, els problemes i d'aquesta manera, emprendre accions enfocades a abordar i millorar les mancances plantejades pels usuaris. Els resultats de l'enquesta han estat molt satisfactoris.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14-15 Enquesta satisfacció C. Documentació • 17-18 Enquesta de satisfacció del Centre de Documentació 	

○ **Enquesta de satisfacció dels Ocupadors**

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	116
Mostra (Percentatge de participació)	9%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Triennial
<p>En el marc del nostre Sistema Intern de Qualitat Acadèmica (SIQuA), es preveu conèixer i tenir en compte l'opinió de les empreses i institucions sobre l'adequació a les necessitats del mercat de treball dels graduats i graduades del Màster en Neurorehabilitació i en el de Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva. L'enquesta es va fer arribar a les institucions sanitàries i socials relacionades amb l'àmbit de la rehabilitació neurològica, moltes d'elles, empreses en les què havien treballat o treballaven els nostres graduats. Els resultats de l'enquesta ha aportat informació de l'opinió dels ocupadors sobre les competències i formació dels graduats en els nostres Màsters i serà la base per a la reflexió i la discussió sobre el desenvolupament de futures accions de millora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16-17 Enquesta de satisfacció dels ocupadors 	

○ **Enquesta de satisfacció del professorat**

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris)	68
Mostra (Percentatge de participació)	28%
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Triennial
<p>L'objectiu de l'enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del professorat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les</p>	

titulacions o altres aspectes directament relacionats. Es va realitzar una enquesta a l'edició 2014-2015 i en aquesta edició 2017-2018.

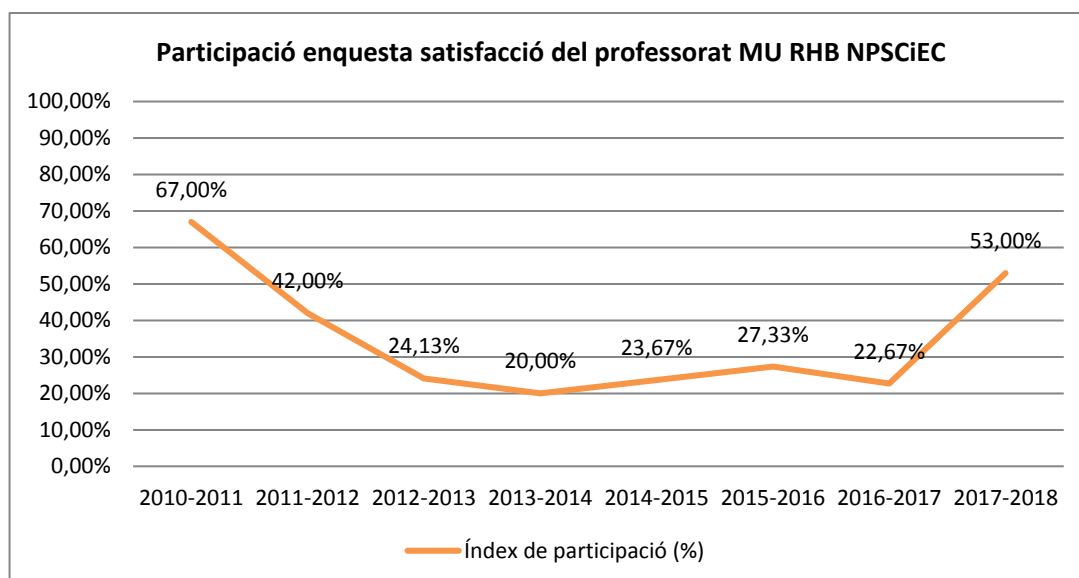
- [14-15 Enquesta de satisfacció del professorat](#)
- [17-18 Enquesta de satisfacció del professorat](#)

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius ens aporta la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

La valoració que el CAI fa de la implementació d'aquesta acció de millora és que ha estat totalment assolida.

✓ **Les enquestes de satisfacció de l'alumnat vers el professorat tenen deficiències**

Al 2015, la Comissió de Màster va acordar modificar el protocol de les enquestes de satisfacció de l'alumnat vers el professorat, però el resultat no va ser massa satisfactori, pel que al 2017 es va implementar una nova acció de millora referida a l'administració de l'enquesta. Així, a rel de l'opinió dels representants de curs es va introduir el mecanisme per administrar les enquestes de satisfacció a través d'una aplicació mòbil de descàrrega gratuïta, enviar les enquestes al final de cada dia de classe i adjuntar la fotografia del professorat al que s'avalua en l'enquesta. Aquestes mesures han permès millorar la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció:



Pel que fa a la gestió de les queixes/suggeriments l'Institut Guttmann utilitza el procés de suport "[PS4-Gestió de les queixes/suggeriments del SIQuA](#)", que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats. Des de l'inici del Màster hem rebut un total de 2 queixes, als anys 2013 i 2015, que estan registrades al nostre Gestor Documental. S'annexa la còpia d'una de les [queixes](#) i la seva [resolució](#).

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

El SGIQ de l'Institut Guttmann disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SIQuA](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SIQuA.

Estat de les accions de millora

✓ **Millorar els criteris de prioritització i grau de consecució de les accions de millora**

El Comitè de Docència, del què es president el Director Docent de l'IG, és l'òrgan què revisa i fa el seguiment del funcionament i resultats del SIQuA i els seus processos.

Com resultat d'aquesta revisió es proposen les accions de millora a implementar, si s'escau, per a cada un dels estàndards, que es recullen en el Gestor Documental de l'Institut Guttmann. A través d'aquest instrument, es prioritzen els plans de millora, es concreten les accions, se'ls hi adjudica un responsable, s'implementen i se'n fa el seguiment fins a la seva resolució. Les accions de millora es prioritzen en el mateix Gestor documental amb criteris d'importància i oportunitat. Tant les accions com els seus resultats es recullen a l'informe anual de seguiment.

Ara què ja tenim el 100% dels processos implementats i desplegats, farem una revisió del SIQuA que inclourem com a proposta de millora.

S'adjunta com a evidència el [Pla de millores](#) que garanteix la traçabilitat i actualització de les propostes de millora i que té en compte:

- les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior
- les recomanacions de possibles informes d'AQU
- les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "**s'assoleix en condicions**", perquè no teníem, encara, tots els processos propis de l'Institut Guttmann implementats. En aquest moment tots els processos què asseguren la qualitat dels programes formatius estan implementats, els seus indicadors es recullen periòdicament i són analitzats per la Comissió de Màster, el que permet establir estratègies i accions per a la millora continuada de la qualitat.

La valoració què el CAI en fa en l'actualitat és què l'estàndard s'assoleix vers l'excel·lència.

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants."

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat de l'Institut Guttmann constitueix el nucli principal de docents implicats en les titulacions de la nostra Institució. No obstant, al Màster en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva participen com a convidats, professionals i investigadors d'altres universitats

i centres de recerca que venen a complementar els objectius acadèmics que volem que el nostre alumnat assoleixi.

A l'[informe anual de professorat](#) podem veure què tots ells reuneixen els requisits de qualificació acadèmica exigits i tenen una experiència docent i investigadora acreditada en els àmbits del màster.

En el curs 2017-2018 varen impartir classe 35 professors i professores, 16 de les quals són professionals assistencials i investigadores què formen part de la plantilla de l'Institut Guttmann. Participen com a docents d'aquest màster els professionals implicats en els processos assistencials de diagnòstic y tractament alhora què els investigadors dels projectes de recerca vinculats a la rehabilitació neuropsicològica i l'estimulació cognitiva de les persones amb Dany Cerebral Adquirit. Aquest curs acadèmic varen impartir un 64% de la docència.

Les patologies que cursen amb afectació neuropsicològica i què es poden beneficiar de teràpies d'estimulació cognitiva, però, en són més i aquest Màster vol formar als professionals en totes aquestes dimensions. Per aquest motiu necessàriament ens cal comptar amb professionals d'altres institucions què completin la formació de l'alumnat en les diferents àrees de la rehabilitació neuropsicològica. Així doncs comptem amb 19 professors convidats d'altres universitats i centres de recerca (UAB, UB, URL,..), què aquest any varen impartir el 36% de la docència del màster. A l'informe anual del professorat es pot comprovar com les línies d'expertesa de cada un d'ells s'adeqüen perfectament a les assignatures què s'imparteixen al Màster.

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

Com hem vist a l'informe del professorat, comentat a l'anterior punt, aquest és suficient i la seva assignació a les assignatures del pla docent és totalment adequada.

Estat de les accions de millora

✓ *incrementar el número de professorat doctor i professorat acreditat*

En el darrer informe de seguiment, l'AQU va demanar "incrementar el número de professorat doctor i professorat acreditat perquè la baixa de qualsevol doctor podria afectar el percentatge establert de docència impartida per doctors". Si bé, ja en la verificació, com en els informes de seguiment, com en l'acreditació hem explicat que comptem amb professors convidats externs, el número de professors que fins ara hem identificat en els quadres de seguiment, són els professionals contractats per l'Institut Guttmann, que són els que considerem, a nivell intern, els titulars i responsables de les assignatures.

L'observació d'AQU, però, ens ha fet replantejar aquest criteri i incorporem al seguiment de dades del professorat, als professors convidats. Aquests professionals treballen en equips assistencials i de recerca que comparteixen els mateixos àmbits de coneixement, així que l'eventual baixa d'algun professor és immediatament coberta per algun professional del seu propi equip amb les mateixes competències docents.

A la taula següent mostrem el professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Curs n							
Doctors	15			3	9	27	49,62%
No doctors					8	8	0
Curs n-1							
Doctors	17			2	9	26	50,75%
No doctors					8	8	0
Curs n-2							
Doctors	13			4	9	24	55,93%
No doctors					9	9	0

A l'Institut Guttmann hi ha professorat amb la titulació de doctor que està en procés d'acreditació per l'ANECA o l'AQU. Aquest curs vinent comptem que al menys 4 professors assoliran l'acreditació, pel que el número i percentatge de la docència impartida per doctors acreditats augmentarà.

Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs n						
Doctors	88,5			8,5	59,5	156,5
No doctors					39,0	39,0
Curs n-1						
Doctors	95,0			7,0	63,5	165,5
No doctors					35,5	35,5
Curs n-2						
Doctors	97,0			11,5	44,5	153,0
No doctors					41,0	41,0

A l'edició 2017-2018, el percentatge de docència impartida per doctors és del 80%, i d'aquesta el 62% ho és per doctors acreditats.

Pel que fa als mòduls, a continuació podem veure el percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat:

Mòduls 2017-2018	Catedràtic	Prof. Titular	Prof. Contractat Doctor	Prof. Agregat	Prof. Ajudant Doctor	Prof. Associat	Doctor	Màster	Llicenciat	Diplomat
M01	8	3	7	1,5	12,5	5,5	15,5	4	4,5	
M02	4,5	11		3	17,5	3	22	4	5	
M03	2,5	5			13		22	9,5	5	7
	15,00	19,00	7,00	4,50	43,00	8,50	59,50	17,50	14,50	7,00
	97,00						59,50	39,00		

M01: Avenços en la Rehabilitació Neuropsicològica i l'Estimulació Cognitiva

M02: Estratègies de Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva en patologies amb afectació neuropsicològica

M03: Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva en les alteracions del Dany Cerebral Adquirit

La següent taula mostra el percentatge de professors/alumnat. Es considera que el rati resultant és adequat per garantir una formació de qualitat.

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Estudiants a temps complet equivalent	24,00	24,00	26,08	27,92	23,67	25,17	25,50	24,50
Professors a temps complet equivalent	2,72	2,88	2,46	2,38	2,82	2,60	2,97	2,60
Ràtio estudiant a temps complet/professor	8,82	8,33	10,60	11,73	8,39	9,68	8,59	9,42

✓ **Revisar l'assignació de professorat per a l'assignació dels TFM**

Pel què fa a les pràctiques i al Treball Final de Màster, el coordinador/a del mòdul és el tutor inicial de l'alumnat, fins el moment en que es defineix el seu interès concret a desenvolupar en les pràctiques i Treball Final de Màster. És en aquest moment quan el coordinador assignarà a cada alumna un tutor, que serà un professor del seu Màster relacionat amb l'objectiu formatiu de pràctiques i TFM. Els TFM, principalment els de recerca, han de tenir un treball de camp pel que a més del tutor doctor, qui sempre supervisarà el treball, es podrà adjudicar un tutor no doctor que guii a l'alumna durant el treball de camp. A més del procés "[PC3 Gestió de les pràctiques acadèmiques i els treballs fi de Màster](#)", es va redactar i aprovar la normativa interna: [Normativa de pràctiques i TFM](#), que detalla molt més la seva organització i ha estat una eina útil per als tutors i tutores.

Com ja es va explicar al darrer informe de seguiment, es porta un registre i control exhaustiu de la correcta adjudicació de tutors doctors, que s'ha incorporat al protocol de qualitat de la nostra base de dades. Així podem fer el seguiment i constatar que els TFM dels estudiants estan sent tutoritzats per professors amb titulació de doctor al 100%. La següent taula mostra el perfil dels tutors de TFM i de pràctiques que han tutoritzat a l'alumnat en les diferents edicions.

MU RHNPSICiEC - TFM	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nº d'alumnes matriculats al TFM	22	25	26	30	22	26	26	24
Nº d'alumnes que presenten el seu TFM	21	25	24	29	22	26	26	24
Percentatge	95%	100%	92%	97%	100%	100%	100%	100%
Tutors/es TFM								
Dr. Psicologia/Neuropsicologia	9	22	16	24	14	18	20	17
Dr. Medicina	6	1	4	3		4	1	
Dr. Neurociències	6	2	4	2	8	4	5	3
Dr. Enginyeries								4
Total	21	25	24	29	22	26	26	24
MU RHNPSICiEC - Pràctiques								
Nº d'alumnes matriculats al pràcticum	22	24	25	26	23	23	26	25
Nº d'alumnes que realitzen el pràcticum	22	24	25	26	23	23	26	25
Percentatge	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tutors/es Pràctiques								
Dr. Psicologia/Neuropsicologia	13	18	16	16	14	8	5	4

Dr. Medicina		1				1		
Dr. Neurociències	6	3		5	9	8	3	3
Dr. Enginyeries						2	1	
Màster - Neuropsicologia			9	5		2	9	8
Màster - Logopèdia						2	3	3
LL. Psicologia	2						4	5
D. Logopèdia	1	2					1	1
D. T. Ocupacional								1
Total	22	24	25	26	23	23	26	25

També podem veure que el percentatge d'alumnes que estaven matriculats al TFM i que l'han presentat és força elevat, quasi el 100% en la majoria de les edicions. I en quan a les pràctiques, la totalitat dels alumnes matriculats han pogut realitzar-les.

Considerem que el número de tutors és suficient per atendre les necessitats de l'alumnat i com es desprèn de [l'enquesta de satisfacció d'Acció Tutorial](#), l'alumnat està força satisfet amb les tutories rebudes atès que el 92% de l'alumnat recomanaria al seu tutor o tutora.

✓ Informar del professorat amb sexennis

A l'informe de valoració de seguiment 2015-2016 l'AQU va indicar què calia: "Informar del profesorado de universidad con sexenios (en el caso de poseerlos)". Informem, doncs, que els nostres professionals no fan aquest tràmit.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Des de la [Unitat de Formació i Innovació](#) de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

PLA DE FORMACIÓ DOCENT

El Pla de Formació Docent (PFD) té com objectiu oferir al professorat de la UAB diverses eines i recursos que els ajudin a implementar iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de l'activitat docent dins el marc europeu de convergència universitària. Les tipologies formatives que s'inclouen al PFD són: formació per novells, formació permanent, formació a mida, formació específica per coordinadors i jornades temàtiques.

A través del PFD es pretén potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones pràctiques dutes a terme pels docents a més a més de:

1. Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.

2. Reflexionar sobre el paper de les metodologies actives i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge d'acord amb els objectius de l'assignatura.
3. Aportar recursos per a la utilització de les TIC's com a eines de suport a la docència.
4. Compartir entre el professorat les experiències de la implementació de les noves titulacions de grau i màster amb l'objectiu de la millora constant.
 - **Formació per a novells:** El programa de Formació Docent en Educació Superior (FDES) està adreçat, preferentment, al professorat novell que porta menys de 5 anys realitzant docència a la UAB. El programa FDES té com a finalitat potenciar les competències docents bàsiques del professorat universitari que fan referència a la planificació del procés d'ensenyament-aprenentatge, la utilització d'estratègies i recursos didàctics i el sistema d'avaluació dels estudiants.
 - **Formació permanent:** està orientada a tot el professorat amb l'objectiu d'aportar recursos i eines pràctiques de suport a la funció docent relacionades amb els sistemes d'avaluació, la comunicació, la planificació docent i el desenvolupament de les competències personals.
 - **Formació a mida:** poden accedir a aquesta formació tots els departaments i facultats de la UAB, així com els centres adscrits. D'acord amb les característiques i necessitats específiques de les titulacions, i/o dels departaments o facultats, des de la Unitat s'organitzen plans de formació i d'assessorament a mida per al professorat. La seva durada i els seus continguts es programen a partir de les demandes de qui ho sol·licita.
 - **Formació específica per coordinadors:** aquesta formació consta de diferents mòduls formatius centrats en els aspectes relacionats amb les responsabilitats i funcions de les coordinacions de titulació en el marc VSMA, amb les eines per facilitar la recollida de dades i els indicadors per al seguiment i l'acreditació, etc.
 - **Jornades temàtiques:** periòdicament es realitzen jornades dedicades a qüestions relacionades amb la innovació docent i la millora de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge. A l'enllaç es poden consultar les previstes i les realitzades.

Estat de les accions de millora

- ✓ **Millorar la formació del professorat pel que fa a la seva capacitat docent i conèixer el grau de participació**

Com a **Institut Universitari adscrit a la UAB**, la **MISSIÓ** de l'Institut Guttmann és el desenvolupament dels aspectes acadèmics, científics i d'investigació en neurociències en general i de la neurorehabilitació i les tecnologies aplicades a l'autonomia personal en particular.

Per a vetllar per l'eficient desenvolupament de la seva missió, l'Institut Guttmann té definida una **Política de Formació Continuada** que es revisa amb una periodicitat de sis anys i que expressa les orientacions, polítiques i els valors que regeixen l'actuació de l'Institut Guttmann en relació a la formació de tot el seu equip humà, professionals i col·laboradors, i de la que se'n deriven els conseqüents programes de formació i plans anuals de formació.

El **Pla de formació continuada**, que es revisa cada tres anys, és el document que defineix els objectius, el model de funcionament i la definició de funcions i responsabilitats associades a les diferents fases de la formació dels seus professionals i col·laboradors.

El [Programa de formació continuada](#), és el document que inclou totes les accions formatives que l'Institut Guttmann té previst desenvolupar cada any.

Les accions de formació continuada dels nostres professionals es recullen a la Base de Dades de Formació del Centre. Així doncs, es disposa d'informació específica de les accions formatives que el professorat realitza anualment i l'indicador sobre la seva participació.

Des del 2015 les accions de formació continuada són gravades i publicades a través de la intranet de l'Institut Guttmann i des de el [Canal YouTube Institut Guttmann](#) a disposició de tots els professionals que no han pogut assistir-hi presencialment. Aquesta acció promou un major seguiment de la formació continuada dels professionals ja que els permet accedir-hi des de qualsevol lloc i en qualsevol moment.

A més de la formació continuada, majoritàriament assistencial, que el nostre professorat realitza per mantenir els seus coneixements científics actualitzats, aquest any 2017-2018 varen participar en els programes de formació que ofereix la UAB. La informació sobre el seguiment de la formació continuada del professorat queda recollida a l'[informe de seguiment de la FC del professorat](#) que es realitza des de la Secretaria de Docència i també en la memòria de formació continuada que es realitza des de l'àrea de Recursos Humans de la Institució. L'experiència va ser molt positiva de manera que tant els que la van seguir com els que no ja han presentat les seves propostes per l'any vinent.

PLA DE SUPORT A LA INNOVACIÓ DOCENT A LA UAB

- **[Projectes de suport a la innovació docent](#)**: amb aquesta convocatòria anual es pretén fomentar la qualitat i la innovació en la docència, finançant projectes que tinguin per objecte la millora dels processos d'ensenyament-aprenentatge, l'avaluació dels estudiants, l'adequació dels ensenyaments a entorns combinats (presencial-virtual), etc.
- **[Grups d'innovació docent](#)**: els grups d'innovació docent, finançats des de la Unitat de Formació i Innovació Docent, tenen per objectiu mantenir de manera activa la investigació i transferència en matèria d'innovació docent en l'Educació Superior. Aquests grups són la base per incentivar la realització de nous projectes d'innovació i la creació d'espais de reflexió sobre els temes més actuals en aquesta àrea.
- **[Grups de millora de les titulacions](#)**: els grups de millora de les titulacions tenen per objectiu donar resposta a les necessitats pròpies de la titulació i incorporar nous mètodes docents per tal de millorar la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge. Aquests grups tenen el reconeixement i el suport econòmic de la Unitat de Formació i Innovació Docent.
- **[Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació \(CIDUI\)](#)**: la UAB participa activament en l'organització del CIDUI formant part del comitè executiu i organitzador i donant suport als docents que participen en aquest ja sigui amb comunicacions o formant part del comitè científic.

SUPORT A LA DOCÈNCIA

- **Recull d'experiències aplicades a la docència:** una de les tasques que es fan des de la Unitat de Formació i Innovació Docent és l'assessorament, el seguiment i la publicació d'experiències docents innovadores. En general són experiències que inclouen accions que s'emmarquen en l'adaptació de les matèries a l'EEES.
- **EINES:** La col·lecció Eines d'Innovació Docent en Educació Superior té com a objectiu posar a disposició de la comunitat universitària un conjunt d'eines que poden servir d'orientació i de guia en la seva tasca docent.
- **Recursos docents:** des de l'Oficina de Qualitat Docent es posa a l'abast i es fa difusió dels serveis relacionats amb projectes de millora de la docència que la UAB disposa i del que poden fer ús els docents.

COL·LABORACIONS:

- **GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent):** Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...).
- **Portal "Bones pràctiques docents":** Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i la Unitat de Formació de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets.
- **Red Estatal de Docència Universitària:** organització sense ànim de lucre que pretén ser un lloc de trobada, reflexió i aprenentatge entorn de la qualitat de la docència universitària. La Xarxa és una associació integrada a l'*International Consortium of Educational Development* (ICED), organització que engloba diferents xarxes de prop de 30 països dels cinc continents.
- **Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP):** Xarxa d'ICEs, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, que té per objectiu treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.

A l'informe d'acreditació, el CAE va determinar que aquest estàndard "s'assoleix". Hem vist que totes les accions de millora han estat implementades, però cal anar incrementant la formació específica del professorat en habilitats i tècniques docents, pel que la valoració que el CAI en fa en l'actualitat, és que l'estàndard 4 "s'assoleix".

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

“La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants”

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

L'Institut Guttmann compta amb un conjunt d'accions adreçades a l'orientació acadèmica als estudiants. En l'edició 14-15 es va posar en marxa el [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) que és una de les claus en el projecte docent del nostre centre, donat que constitueix una peça fonamental en l'acompanyament de l'alumnat durant els seus estudis.

Pla d'acció tutorial

Les accions d'orientació a l'alumnat tenen com a finalitat última l'atenció als estudiants per tal de facilitar i millorar el seu aprenentatge.

El PAT s'articula en un conjunt ampli d'accions específiques que es porten a terme en quatre fases:

- En el procés d'admissió: Entrevistes individuals amb l'alumnat amb l'objectiu d'orientar-lo i ajudar-lo a prendre decisions en l'àmbit acadèmic (pla d'estudis i orientació) i administratiu (normativa de permanència, beques i ajuts, matrícula, etc). Aquesta tutoria es realitza des de la Coordinació del Màster i la Secretaria de Docència.
- A l'inici del Màster: "Jornada de Benvinguda". Acció grupal que s'organitza el primer dia d'estudis amb l'objectiu d'introduir a l'alumnat a la nostra Institució (infraestructura, serveis, organització, normatives,..) alhora que presentar-los els Programa d'Estudis, el seu funcionament, la seva organització de classes, seminaris, pràctiques i TFM, i també el sistema d'avaluació, els recursos dels que disposen, etc.
- En el desenvolupament de l'itinerari formatiu: El Coordinador o coordinadora del Màster serà el tutor inicial de l'alumne, fins el moment en que es defineixi el seu interès concret a desenvolupar en les seves pràctiques i Treball Final de Màster. Serà en aquest moment quan se li assignarà un tutor o tutora que serà un/a professor/a del Màster relacionat/da amb l'objectiu formatiu.
- En el procés d'estudi: En cada un dels mòduls els alumnes poden sol·licitar tutories específiques amb cada professor per aprofundir, aclarir o complementar els continguts abordats en cada una de les classes.

Per tal d'integrar les diverses accions del Pla de Tutories, i poder fer seguiment del desenvolupament de l'alumnat, s'utilitzen fitxes de cada alumna/e que recullen totes les actuacions de tots els participants en el Pla de Tutories de cada alumne, registrant les entrevistes, orientacions i valoracions. Aquestes fitxes estan disponibles a la intranet de l'Institut Guttmann a disposició de tots els tutors i tutores. Finalment aquestes fitxes queden a l'expedient de cada alumna/e.

També es realitza una sessió de tutoria grupal amb l'alumnat per orientar-los en el seu TFM. A més, en les darreres edicions, els investigadors i investigadores de l'Institut Guttmann elaboren propostes de recerca orientades a facilitar la integració de l'alumnat en els projectes actius que es porten a terme a cada edició del màster per què puguin desenvolupar els seus TFM. Les propostes

es publiquen a la intranet e-learning-guttman a l'abast de tot l'alumnat del màster. A modus d'exemple, es pot accedir a una de les propostes a través dels següent enllaç: [TFM Realitat virtual](#)

Des de la Secretaria de Docència es registra i es porta el control de les accions d'acció tutorial realitzades, que queden recollides i valorades com a indicadors de l'estàndard. Com es pot veure a la taula següent, només un 27% dels informes de seguiment de l'acció tutorial han registrat 3 o més tutories per cada alumne. Inclourem una acció de millora per al curs vinent per sensibilitzar als tutors per a que registrin les tutories fetes, ja que el problema no és que es facin sinó que no es registren.

Registre de Tutories	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nº d'alumnes matriculats al TFM	22	25	26	30	22	26	26	24
Alumnes amb tutories registrades	9	25	x	29	24	23	22	20
Alumnes amb 3 o més tutories	1	9	x	20	17	15	14	7
<i>Percentatge: 3 o més tutories</i>	<i>5%</i>	<i>36%</i>		<i>67%</i>	<i>77%</i>	<i>58%</i>	<i>54%</i>	<i>29%</i>

Acció d'orientació a l'estudiant

Es disposa del [PC4 Orientació a l'estudiant](#), que estableix els mecanismes de definició, revisió i millora que l'IG posa en funcionament per orientar a l'alumnat, present o futur, en els diferents aspectes del seu aprenentatge de màster. El document és d'accés públic a través de la WEB de l'IG.

Pel que fa a les accions d'orientació per a la inserció i ocupabilitat, i tenint en compte que el 65% de l'alumnat treballava durant el Màster, hem establert convenis de col·laboració de pràctiques amb entitats del nostre àmbit de coneixement i reconegudes per la qualitat dels seus mètodes d'intervenció. Aquest curs acadèmic 2 alumnes del màster han pogut gaudir d'un període de pràctiques externes en dos centres assistencials i de recerca del nostre entorn:

- IDIBAPS- Hospital Clínic
- Instituto de Investigación Biomédica de Màlaga (IBIMA)-Fundación FIMABIS

Com a proposta de millora en la propera edició introduïrem accions de formació complementària, no obligatòria, per donar suport a l'alumnat en noves tècniques i estratègies en la recerca de feina, com l'elaboració del currículum o com afrontar una entrevista de feina.

Pràctiques curriculars i extracurriculars

A la sessió de Benvinguda al Màster s'explica el procediment de pràctiques, a més l'alumnat disposa del procés [PC3 Gestió de pràctiques acadèmiques i els treballs fi de màster](#) i de la [Guia docent de pràctiques](#), ambdós documents a l'abast de l'alumnat a la WEB de l'Institut Guttman.

Les pràctiques a més del seu valor acadèmic constitueixen el contacte de l'alumnat amb el món laboral i sovint són un primer pas per a la seva inserció laboral.

En el punt 3.2.2. hem explicat el número d'estudiants graduats què han estat contractats per la nostra organització.

Estat de les accions de millora

✓ **Implantar una borsa de treball i fer-la pública al web de l'Institut**

A l'edició 2015-2016 es va dissenyar la [Borsa de Treball](#) dirigida als nostre alumnes graduats en els màsters què finalment es va fer pública a l'edició 2016-2017. A l'edició 2017-2018 hi ha inscrits 117 alumnes graduats i 20 empreses han publicitat les seves ofertes de treball dirigides al nostre perfil d'alumnat.

✓ **Fomentar les pràctiques externes en entitats col·laboradores**

Pel què fa a les accions d'orientació per a la inserció i ocupabilitat, i tenint en compte què el 65% de l'alumnat treballava durant el Màster, aquest curs 2017-2018 hem establert convenis de col·laboració de pràctiques amb entitats del nostre àmbit de coneixement i reconegudes per la qualitat dels seus mètodes d'intervenció. Aquest curs, 2 alumnes del màster han pogut gaudir d'un període de pràctiques externes en dos centres assistencials i de recerca del nostre entorn:

- IDIBAPS- Hospital Clínic
- Instituto de Investigación Biomédica de Màlaga (IBIMA)-Fundación FIMABIS

✓ **Donar suport a l'alumnat en noves tècniques i estratègies en la recerca de feina**

Com a proposta de millora en la propera edició introduïrem accions de formació complementària, no obligatòria, per donar suport a l'alumnat en noves tècniques i estratègies en la recerca de feina, com l'elaboració del currículum o com afrontar una entrevista de feina.

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

L'Institut Universitari de Neurorehabilitació Guttmann disposa de les infraestructures, els equipaments i els serveis necessaris per a impartir i donar suport als estudis que oferta. Com a Hospital de Neurorehabilitació, tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels/de les alumnes, són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. Entre el nostre alumnat hem tingut estudiants amb discapacitats físiques o malalties discapacitants, als què hem proporcionat l'atenció necessària per a què fossin capaços de seguir els estudis amb satisfacció, tenint cura del seu benestar físic i emocional (llocs de descans per estirar-se, tauletes d'alçada graduable per a la seva comoditat, adaptació de les pràctiques, ...) a més què a l'Institut Guttmann tots els espais són d'accessos són sense barreres.

Aules

Comptem amb 2 aules amb capacitat per a 30 persones i una altra aula per a 100. Totes elles disposen d'ordinador i canó de projecció, pantalla, pissarra, retroprojector i projector de diapositives

Centre de Documentació

El "Centre de Documentació en Neurorehabilitació - Santi Beso Arnalot " és una iniciativa de l'Institut Guttmann que posa a disposició de les persones interessades en les neurociències en general, i en la Neurorehabilitació, en particular, la documentació necessària per aprofundir en aquest camp del coneixement. Es poden consultar, de forma presencial o telemàtica SIIDON, publicacions, material audiovisual i les bases de dades, tant nacionals com internacionals, més rellevants en l'àmbit de la medicina. El centre de documentació ofereix als professionals de la salut i la bioenginyeria, a estudiants, a persones afectades i a altres col·lectius, els següents serveis :

- Servei de referència i orientació
- Servei d'informació bibliogràfica
- Consulta del fons documental (publicacions periòdiques , monogràfics)
- Consulta a bases de dades biomèdiques
- Servei de difusió selectiva de la informació
- Servei d'accés a Internet
- Servei d'obtenció de documents
- Servei d'informació legislativa, sanitària i social

De forma presencial, a hores d'ara disposem de més de 800 llibres i d'una subscripció a 65 revistes especialitzades.

De manera electrònica, tenim accés a una col·lecció de més de 800 revistes, en text complet , de l'àmbit científic biomèdic i de la gestió sanitària (CochraneCollaboration, ACP Journal, UptoDate, ClinicalEvidence, etc.)

El Centre de Documentació, disposa de 8 punts de lectura i 2 accessos a Internet, impressora i fotocopiadora.

Pràctiques

L'alumnat disposa per fer les seves pràctiques de les àrees assistencials i de recerca de l'Institut Guttmann, Hospital de Neurorehabilitació. Inaugurat a Barcelona l'any 1965, l'Institut Guttmann fou el primer hospital d'Espanya dedicat a l'assistència de pacients amb paraplegia o tetraplegia, ampliant-se posteriorment a d'altres patologies greument discapacitants per afectació del sistema nerviós central, especialment el traumatisme cranioencefàlic. Avui disposa d'un modern i confortable edifici de més de 17.000 m2., dissenyat especialment per a la seva funció, inaugurat el 2002 a la ciutat de Badalona (a 7 Km de Barcelona per autopista).

Xarxa wifi

En tot el recinte hospitalari hi ha connexió wifi. En totes les aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils a la xarxa elèctrica a disposició dels estudiants.

Servei de reprografia i fotocòpies:

Aquest servei es pot obtenir bé al Centre de Documentació o bé al quiosc de l'Hospital.

Servei de restauració:

Els/les alumnes disposen d'un servei de bar/menjadors (empresa concessionària), així com una sala que compta amb taules, cadires, microones, rentamans i rentavaixelles.

Els **indicadors** que cal considerar per avaluar aquest estàndard, són els següents:

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs n	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	3,63	28%
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,59	68%
Biblioteca	4,75	28%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,41	68%

Escala de valoració de 1 a 5

Accions d'Orientació professional que la UAB posa a disposició de l'alumnat

El [Programa UAB Emprèn](#) aglutina el conjunt d'iniciatives i activitats que es duen a terme al Campus de la UAB amb l'objectiu de **promoure l'esperit emprenedor** –de forma transversal i multidisciplinària– entre els estudiants i titulats de la Universitat. El Programa posa a la disposició dels usuaris **informació i formació** en emprenedoria, fent un especial incís en l'**emprenedoria social i el cooperativisme**, que facilitin i fomentin la generació d'idees. Amb aquesta finalitat, UAB Emprèn disposa d'un **espai de treball** on els usuaris amb noves idees reben **suport i assessorament** especialitzat per facilitar el seu desenvolupament.

Serveis UAB-Emprèn

Tallers i UAB-Sessions

Per a desenvolupar les habilitats i competències necessàries.

- **Assessorament**
Els alumnes amb noves idees reben suport i assessorament especialitzat per facilitar el seu desenvolupament.
- **Cursos Formatius**
Presencials:
 - -Curs amb reconeixement d'1 crèdit. Emprenedoria social i col·laborativa.
 - -Aprendre a emprendreOn line: Píndoles formatives en generació d'idees i emprenedoria social. Tres edicions de cinc píndoles cadascuna. Accés a l'aula virtual. Es facilita certificat.
- **Competicions:** Pròpies i externes; nacionals i internacionals.
 - UAB-Reptes
 - Startup Lab
 - Imagine Express
- **Co-Working:** UAB Emprèn disposa d'un espai de treball pels alumnes on poden desenvolupar el seu projecte.
- **Estades a start ups de fora del país**

Tant a l'informe d'acreditació com al de seguiment, l'AQU va valorar que a l'espera de la implementació de les millores previstes, aquest estàndard rebia la valoració de **"s'assoleix"** i com

s'ha pogut veure a l'actual informe s'han implementat totes elles, pel que **el CAI considera que "s'assoleix vers l'excel·lència"**

3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals"

3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La docència del màster universitari es troba regulada per la memòria acreditada i per les directrius i indicacions que s'estableixen en els diferents processos associats amb el desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i l'anàlisi dels resultats:

- [PC2 Programació docent de les assignatures. Guies docents](#)
- [PS3 Organització acadèmica](#)
- [PC5 Avaluació de l'estudiant](#)

El pla d'estudis està organitzat per 3 mòduls a l'aula de 10 ECTS i de 15 ECTS pels mòduls de pràctiques i TFM.

La [Guia docent de la titulació](#) exposa l'objectiu principal del Màster i les competències que l'alumne ha d'assolir; descriu el pla d'estudis amb la distribució de crèdits per mòduls, en cadascuna de les opcions (professional o de recerca); informa de la relació de l'equip docent i la seva formació professional i vinculació acadèmica; i descriu els objectius, càrrega lectiva, els continguts i les dinàmiques docents i d'avaluació de cada mòdul.

Les [Guies docent dels mòduls](#) exposen els objectius específics de cada mòdul, les competències específiques i transversals que l'alumnat ha d'assolir, la metodologia d'avaluació per a cada mòdul, les dinàmiques formatives i el procediment per a recollir la satisfacció dels estudiants mitjançant enquestes anònimes.

De l'anàlisi de les evidències i de les informacions que disposa el CAI, se'n desprèn que els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb garanties d'oferir continguts d'alt nivell, com correspon a una titulació d'educació superior seguint el MECES.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

Per donar resposta a aquest estàndard, el CAI ha analitzat les competències, les activitats de formació i d'avaluació del Màster en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva. Com a evidències, s'analitza específicament 2 assignatures obligatòries, 1 mòdul de pràctiques i el TFM. S'aporta també una mostra pertinent de les execucions dels estudiants de les assignatures seleccionades.

Els mòduls seleccionats són:

- [Avenços en rehabilitació neuropsicològica i estimulació cognitiva](#)- 10 ECTS – assignatura obligatòria. L'objectiu d'aquest mòdul és estudiar els avenços en neurociència referits a l'àmbit de la Rehabilitació Neuropsicològica: Plasticitat de les connexions entre les funcions corporals i el cervell. Variables que contribueixen a la recuperació neuropsicològica. Les tendències actuals sobre les tècniques i eines d'exploració i avaluació diagnòstica i les seves aportacions a la Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva. L'avaluació amb finalitat rehabilitadora i els resultats en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva.
- [Rehabilitació neuropsicològica i estimulació cognitiva en alteracions del dany cerebral adquirit](#) – 10 ECTS – Assignatura obligatòria. Aquest mòdul aprofundirà en el coneixement dels mecanismes de reorganització cortical en el Dany Cerebral Adquirit. Tècniques i instruments d'avaluació específics. Anàlisi i disseny d'estratègies terapèutiques personalitzades que permeten el desenvolupament de noves capacitats o la recuperació funcional del sistema nerviós lesionat. Planificació de programes d'intervenció cognitiva en Dany Cerebral Adquirit i monitorització de resultats.
- [Pràctiques externes orientació professional](#) - 15 ECTS -. Assignatura optativa. Aquest mòdul és un element fonamental en la formació dels alumnes del Màster en rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva i es pot considerar com un eix vertebrador de tota la formació d'aquest. El pràcticum suposa la immersió dels estudiants, durant un període de almenys tres setmanes, en les activitats de Diagnòstic i Tractament Neuropsicològica que ofereix l'Institut Guttmann, amb la finalitat de conèixer directament, integrar els coneixements teòric-pràctics en contextos reals, iniciar-se en l'activitat pràctica en Neurorehabilitació i adquirir criteris propis en relació a la rehabilitació i recerca de les funcions cognitives
- [Treball Fi de Màster](#) – 15 ECTS – Assignatura obligatòria. Els alumnes poden escollir fer un TFM més orientat a la pràctica clínica o bé a la recerca. L'alumnat ha d'elaborar i presentaran un treball original que demostrï la seva comprensió, anàlisi i integració dels avenços en Rehabilitació Neuropsicològica i identificar els paradigmes d'estudi de les funcions cognitives i el seu desenvolupament.

Competències

El màster consta de 5 competències bàsiques, 5 competències específiques i 7 de transversals:

En els mòduls seleccionats es contempen la majoria de les competències del màster:

Competències	Mòduls			
	Avenços	RHB NPSC i EC	Pràctiques	TFM
CB6				
CB7				
CB8				
CB9				
CB10				
CE1				
CE2				
CE3				
CE4				
CE5				
CGT1				
CGT2				
CGT3				
CGT4				
CGT5				
CGT6				
CGT7				
CGT8				

De l'anàlisi comparativa entre les competències presentades als plans docents dels mòduls i les consignades a la memòria acreditada no s'observa cap diferència.

Activitats formatives

Els mòduls "Avenços en rehabilitació neuropsicològica i estimulació cognitiva" i "Rehabilitació neurològica i estimulació cognitiva en alteracions del dany cerebral adquirit" centren les seves activitats formatives en:

- Activitats dirigides: 2,8 ECTS. Classes teòriques i tallers de simulació de casos pràctics
- Activitats supervisades: 1,2 ECTS. Seminaris, tallers d'aplicació pràctica i tutories
- Activitat autònoma: 5,6 ECTS. Lectura de textos i articles científics, redacció de treballs i estudi autònom.

Cada un dels mòduls té una durada de 2 setmanes, una setmana al mes, de dilluns a divendres laborables.

El mòdul "pràcticum professional" s'organitza durant tot el curs acadèmic, coordinant les dates amb cada un dels estudiants de manera que, per una part, assegurem que cada alumne tingui un tutor i que a més puguin combinar les pràctiques amb les seves activitats laborals.

Les seves activitats formatives fonamentals són:

- Activitats supervisades: 12,6 ECTS: Tutoria i pràctiques
- Activitat autònoma: 1,18 ECTS. estudi personal de les afectacions i plans terapèutics que presenten els pacients.

Les activitats formatives del Treball Final de Màster són eminentment de:

- Treball autònom de l'alumnat i de tutories amb el professorat. Durant el primer trimestre s'organitzen seminaris d'orientació i es publiquen les propostes de recerca per a què l'alumnat pugui escollir-les per desenvolupar el seu TFM. Seguidament, l'alumne pot o bé escollir una de les propostes o proposar-ne una de nova al coordinador del mòdul. El

coordinador adjudica al tutor i les activitats necessàries per a elaborar el TFM, que de forma general estan publicades a la guia del mòdul. El treball culmina amb la presentació del TFM i la seva defensa pública.

Activitats d'avaluació

Pel que fa al procés d'avaluació de competències del màster, l'Institut Guttmann segueix les indicacions de la [normativa acadèmica](#) reguladora en matèria d'avaluació de la Universitat Autònoma de Barcelona, en virtut de la qual s'estableix que l'avaluació és continuada.

El procés d'avaluació continuada dels **mòduls teòrics** ha d'incloure un mínim de tres activitats avaluadores, de dues tipologies diferents, distribuïdes al llarg del curs, cap de les quals pot representar més del 50% de la qualificació final. L'avaluació es realitza al finalitzar cada un dels mòduls.

El procés d'avaluació continuada i de la recuperació queda recollit en les respectives guies docents. En general, en els mòduls teòrics és el següent:

Avaluació de competències

El procés d'avaluació es realitzarà de forma continuada al llarg de cada mòdul. Per tal de donar mostra del nivell de domini assolit en l'adquisició i desenvolupament de les competències del mòdul, el procés d'avaluació continuada constarà de les següents activitats:

Finalitzat l'estudi dels continguts del curs hauràs de realitzar unes activitats d'avaluació que donin mostra del nivell de domini assolit en l'adquisició i desenvolupament de les competències del curs.

- *Dues preguntes obertes (65% de la nota del mòdul): preguntes obertes sobre continguts del mòdul que hauràs de desenvolupar. Per a poder respondre a aquestes preguntes, hauràs d'haver assistit a classe, així com també haver revisat la bibliografia recomanada pel professorat que ha impartit la matèria. L'extensió màxima de cadascuna de les respostes no pot excedir dos folis per una sola cara.*
- *Resum d'un article científic (35% de la nota del mòdul): Hauràs de triar un dels dos articles oferts i redactar un resum en català, castellà o anglès. El resum ha d'estructurar-se de la següent manera: 1) Objectiu/s, 2) Metodologia, 3) Resultats i 4) Conclusions. L'extensió màxima del resum serà de 250 paraules.*

Els criteris d'avaluació els trobaràs definits a les rúbriques que es publicaran a la plataforma docent.

Es tindrà en compte l'assistència a les classes. Per tenir dret a realitzar les proves d'avaluació et demanem una assistència mínima del 80% al mòdul.

A continuació es pot accedir a les mostres d'execució dels alumnes:

- [Avenços en RHB NPSc i EC](#)
- [Rehabilitació NPSC i EC en les alteracions del Dany Cerebral Adquirit](#)

Tenint en compte la nova normativa d'avaluació en el curs 2018-2019 s'implementaran els nous criteris d'avaluació.

En quan al [mòdul de pràcticum](#), la guia docent defineix l'avaluació de la següent manera:

En aquest mòdul pràctic l'assistència i participació a les activitats programades tindrà un pes important a l'hora de valorar l'assoliment de les competències. Per aprovar el mòdul cal una assistència mínima del 80%.

L'avaluació del mòdul de pràctiques es realitzarà mitjançant dos proves:

1. *L'elaboració d'un cas clínic que l'alumne escollirà d'entre els pacients atesos en el període de pràctiques; podent ésser un pacient adult o bé un d'infantil. L'estructura del treball serà la següent:*
 - a. *Descripció del cas (revisió de les dades clíniques presents a la història clínica del pacient)*
 - b. *Resultats de l'exploració neuropsicològica i interpretació clínica de les dades*
 - c. *Proposta de pla terapèutic (indicant quin tipus de procediment s'utilitzarà en funció del perfil d'afectació del pacient, tant cognitiva com conductual i emocional)*
2. *El cas clínic es presentarà en format Word (arial 12, interlineat senzill), amb una extensió d'entre 2-3 pàgines. S'enviarà via e-mail a docencia@guttmann.com com a molt tard el 15 de juny*

Aquesta activitat d'avaluació suposarà el 50% de la nota final del mòdul.

A continuació es pot accedir a les mostres d'execució dels alumnes:

- [Pràcticum professional](#)

L'avaluació del Treball Fi de Màster es realitzarà a través de una matriu de rúbriques que seran publicades a la Plataforma e-learning Guttmann. En el seu conjunt es tindrà en compte, també, la progressió en la realització del treball i l'adquisició d'habilitats i actituds d'innovació. Per això es valoraran els informes de progressió que els tutors realitzen després de cada tutoria.

La defensa del Treball Final de Màster és un acte acadèmic d'avaluació. El grup disposarà d'un màxim de 15 minuts per presentar i defensar públicament el seu projecte amb ajuda de suport informàtic (p.e. presentació elaborada en format Power Point): Durant aquest temps s'han de prioritzar aquelles qüestions que es considerin més rellevants del seu treball i fer-ne una síntesi clara, precisa i completa. Un cop finalitzada la seva argumentació, els membres del tribunal podran fer observacions, comentaris i preguntes que els estudiants hauran de respondre per defensar el projecte presentat.

Els treballs Fi de Màster presentats en aquesta edició 2017-2018 es poden veure al següent enllaç:

- [Llistat de Treballs Final de Màster 2017-2018](#)

En el següent enllaç es pot accedir a una mostra de les execucions de l'alumnat:

- [Treball Fi de Màster](#)

Els indicadors que cal considerar per avaluar aquest estàndard són els següents:

Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

Curs <i>n</i>		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	2,96	68%
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	3,48	68%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3,64	68%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge		
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,48	68%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3,06	68%
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge		
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,41	68%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	X	X
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3,35	68%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3,59	68%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,59	68%
	Les recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,59	68%
Estic satisfet/a amb la titulació		3,12	68%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		3,5	68%
Si tornés a començar, triaria el mateix centre		4,1	68%

Enquesta de satisfacció dels titulats. Escala de valoració de 1 a 5

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Curs <i>n</i>	Enquestes		Categories a avaluar				Satisfacció global
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema d'avaluació	Càrrega de treball	Professorat (atenció tutorial)	
Avenços en Rehabilitació Neuropsicològica i E.C.	25	56%	4,6	4,3	4,1	3,77	4,37
Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva en les alteracions del DCA	25	26%	4,3	4,1	3,9		3,81
Pràctiques externes	24	25%	4,2	4,2	4,2		4,20
TFM	24	28%					3,63

Enquesta d'assignatures/mòduls. Escala de valoració de 1 a 5

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent"

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació"

Enquesta de satisfacció de titulats. Resultat agregat per titulació, escala de valoració de 1 a 5

Professorat (atenció tutorial): "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge".

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats i es mantenen sobre la mitjana dels cursos anteriors, no hi ha cap dada a destacar, fora que els resultats de les avaluacions són en general molt satisfactòries, estan entre un notable i un excel·lent el 95,12% de les avaluacions.

Tant la taxa de graduació, amb un 96% (mitjana del 97% i previsió del 95%), la d'abandonament amb un 4,00% (mitjana de 3% i previsió del 5%), la d'eficiència, amb el 100% (mitjana del 99,88% i previsió del 95%), com la del rendiment amb el 100% o la taxa d'èxit amb el 100%, es mantenen en els valors correctes.

Resultats acadèmics MU RHBNPSCiEC-notes mitjanes	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018
Avenços en RHB NPSC i EC	8,13	7,48	7,17	7,98	8,01	8,48	8,10	8,26
RHB NPSC i EC en alteracions del DCA	8,08	8,98	9,16	9,20	7,90	8,44	8,04	8,80
Estratègies de RHB NPSC i EC	7,00	8,66	9,21	8,01	8,25	8,62	8,63	8,45
Iniciació a la investigació	7,39	8,25	8,22					
Pràctiques-Professional	8,73	8,25	8,13	8,95	8,20	9,20	9,25	8,58
Pràctiques-Recerca	8,33	9,00	8,12	9,07	9,34	9,60	9,01	8,98
TFM	7,64	8,47	7,78	8,29	7,55	8,23	8,42	8,78
Percentatge global dels resultats								
Matrícula d'Honor	1,75%	3,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Excel·lent	42,11%	48,39%	28,46%	43,88%	22,69%	43,65%	34,65%	47,15%
Notable	41,23%	41,13%	53,08%	46,04%	62,18%	50,79%	59,84%	47,97%
Aprovat	11,40%	7,26%	9,23%	9,35%	15,13%	4,76%	5,51%	4,88%
No presentat	3,51%	0,00%	1,54%	0,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Suspès	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,79%	0,00%	0,00%
Resultats globals de la titulació								
T. Graduació	95,83%	96,00%	96,15%	100,00%	100,00%	96,00%	100,00%	96,00%
T. Abandonament	4,17%	4,00%	3,85%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	4,00%
T. Eficiència	100,00%	100,00%	99,01%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
T. Rendiment	96,88%	100,00%	97,17%	100,00%	100,00%	98,64%	100,00%	100,00%
T. Èxit	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Taula 6.5. Resultats dels mòduls seleccionats

Curs 17-18	Resultats					
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Avenços en la Rehabilitació	25	8	14	3	0	0
Rehabilitació Neuropsicològica	25	16	8	1	0	0
Pràctiques externes	24	11	12	1	0	0
TFM	24	16	8	0	0	0

3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La implementació i anàlisi de la inserció laboral dels nostres estudiants va ser una acció de millora proposada per l' AQU en la darrera acreditació, perquè la 1ra enquesta que es va administrar a l'any 2014 no va permetre un anàlisi o interpretació ajustada. Considerem que la taxa d'ocupació és

molt elevada en comparació a la de la població general, però cal considerar que el 65% de l'alumnat treballava durant el Màster.

Inserció laboral

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	93%	0%	7%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	79%	0%	21%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1 a 7)	Teòrica		Pràctica
	4,79		3,0

Enquesta d'inserció laboral 2017

Estat de les accions de millora

En aquest estàndard nº 6, el CAE va fer les següents recomanacions:

- ✓ ***Plantejar el sistema de rúbriques o l'establiment de checklists a emplenar pels diferents agents implicats en el desenvolupament i avaluació de les Pràctiques Externes***

L'equip de coordinació del màster va crear rúbriques, no sols per les pràctiques externes sinó per a totes les proves d'avaluació. Aquestes són d'accés públic per a l'alumnat a través de la plataforma e-learning-guttman:

- [Rúbrica per a les preguntes curtes](#)
- [Rúbrica per a la revisió d'articles](#)
- [Rúbrica per al mòdul pràcticum 1](#)
- [Rúbrica per al mòdul pràcticum 2](#)
- [Rúbrica pel TFM](#)

Aquesta acció ens ha permès unificar criteris i millorar la coordinació en l'avaluació de les diferents proves.

- ✓ ***Revisar l'enquesta d'inserció laboral dels graduats i millorar l'anàlisi dels resultats que es presenten, segons el que indica l'informe***

L'enquesta d'inserció laboral dels titulats ens serveix per disposar d'una informació directa dels graduats inserits al món laboral sobre els seus interessos previs, la seva situació actual i les seves necessitats cobertes, o no, pel què fa a les competències en les què el màster els havia de formar. El seu anàlisi ens ha permès veure fortaleces i mancances del màster, que han servit per plantejar accions de millora. A modus d'exemple, hem vist que l'alumnat necessitava més formació pràctica, pel què vàrem potenciar les pràctiques extracurriculars, i què a més vol tenir experiències de contacte amb institucions externes, pel què vàrem establir convenis de pràctiques amb institucions d'interès per l'alumnat.

L'informe d'acreditació i el de seguiment emesos per l'AQU varen valorar que aquest estàndard tenia una valoració de "s'assoleix" i el CAI valora que "s'assoleix vers l'excel·lència".

4. Relació d'evidències

Presentació del centre

Nº	Evidència
1	Web Institut Guttmann
2	Pàgina específica Docència Institut Guttmann
3	Pàgina específica MU Neurorehabilitació (120 ECTS)
4	Pàgina específica MU Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva
5	Política de Qualitat Acadèmica Institut Guttmann
6	Pàgina Acreditacions Institut Guttmann
7	Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social IQNet SR10
8	Informe Acreditació

Procés d'acreditació

Nº	Evidència
9	Acta constitució Comitè d'Avaluació Interna (CAI)
10	Acta d'aprovació de l'autoinforme d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència
11	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació
12	Resolució Consejo Universidades
13	Autoinforme Acreditació
14	Informe de seguiment 2015-16
15	Informes Anuals de seguiment
16	Informació pública Màster
17	16-17 Enquesta Ocupadors
18	Guia de l'estudiant 2016-2017
19	Rúbriques mòduls
20	PC1 Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
21	Pla d'Igualtat d'Oportunitats
22	Programació Docent de les assignatures
23	Normativa de Pràctiques i TFM
24	Normativa de Permanència
25	Normativa de Reconeixement de crèdits
26	Exemple Sol·licitud
27	Exemple Resolució
28	Normativa sobre avaluació de l'alumnat

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Nº	Evidència
29	Memòria- Balanç Social i Informe RSC
30	Premi a la millor Informació sobre Actuacions en RSC en Institucions Sanitàries
31	Web Institut Guttmann
32	Institut Universitari en Neurorehabilitació
33	Política de Qualitat Acadèmica
34	Informació Màster Universitaris
35	Cursos d'especialització
36	Títol d'expert en Neurorehabilitació
37	Estades de pràctiques
38	Borsa de treball
39	Centre de Documentació
40	Web específica Màster
41	Pla d'Acció Tutorial
42	Informe Indicadors de Resultats
43	Espai web UAB Màster
44	Espai Política Qualitat Acadèmica

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Evidència
45	SGIQ del Centre
46	PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
47	PC6 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
48	PS5-Satisfacció dels grups d'interès
49	PS6-Inserció laboral dels titulats
50	PS4-Gestió de queixes i suggeriments
51	PS7-Informació pública i rendiment de comptes de la docència universitària
52	Enquesta satisfacció de pràctiques
53	Informe resultats enquesta titulats
54	Enquesta Inserció Laboral
55	15-16 Enquesta avaluació del Pla Tutorial
56	16-17 Enquesta avaluació del Pla Tutorial
57	17-18 Enquesta avaluació del Pla Tutorial
58	14-15 Enquesta satisfacció C. Documentació
59	17-18 Enquesta de satisfacció del Centre de Documentació
60	16-17 Enquesta de satisfacció dels ocupadors
61	14-15 Enquesta de satisfacció del professorat
62	17-18 Enquesta de satisfacció del professorat
63	Queixa
64	Resolució
65	PE2-Definició, desplegament i seguiment del SIQuA
66	Pla de millores

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Evidència
67	Informe Anual de Professorat
68	PC3 Gestió de les pràctiques acadèmiques i els treballs fi de màster
69	Normativa de Pràctiques i TFM
70	Enquesta Satisfacció Acció Tutorial
71	Unitat de Formació i Innovació Docent
72	Formació per novells
73	Formació permanent
74	Formació a mida
75	Jornades Temàtiques
76	Programa de Formació Continuada
77	Canal youtube Institut Guttman
78	Informe Seguiment Professorat
79	Projectes de Suport a la Innovació Docent
80	Grups d'innovació Docent
81	Grups Millora Titulacions UAB
82	Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació
83	Recull Experiències
84	EINES
85	Recursos Docents
86	Grup Interuniversitari de Formació Docent
87	Portal "Bones Pràctiques"
88	Red Estatal de Docència Universitària

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Evidència
89	Pla d'acció tutorial
90	TFM Realitat Virtual
91	PC4 Orientació a l'estudiant
92	PC3 Gestió de les pràctiques acadèmiques i els treballs fi de màster
93	Guia Docent Mòdul Pràctiques
94	Borsa de treball
95	Programa UAB-Empren

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Nº	Evidència
96	PC2 Programació docent de les assignatures. Guies docents
97	PS3 Organització acadèmica
98	PC5 Avaluació de l'estudiant
99	Guia Docent de la titulació
100	Guia Docent Mòdul Avenços en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva
101	Guia Docent Mòdul Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva en Alteracions del Dany Cerebral Adquirit
102	Guia Docent Pràcticum Professional
103	Guia Docent TFM
104	Normativa Acadèmica UAB
105	Evidències Execucions Mòdul Avenços en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva
106	Evidències Mòdul NPSC i EC en les alteracions del Dany Cerebral Adquirit
107	Evidències Pràcticum
108	Llistat TFM
109	Evidències TFM
110	Rúbrica per a les preguntes curtes
111	Rúbrica per a la revisió d'articles
112	Rúbrica per al mòdul pràcticum 1
113	Rúbrica per al mòdul pràcticum 2
114	Rúbrica pel TFM