
Autoinforme d'acreditació

Facultat de Psicologia

Novembre-2017



Universitat Autònoma de Barcelona

ÍNDEX

0.	Dades identificadores bàsiques.....	4
1.	Presentació del centre.....	5
2.	Procés d'elaboració de l'autoinforme.....	7
3.	Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....	10
3.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	10
3.1.1.	Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.....	10
3.1.2.	El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	10
3.1.3.	Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	11
3.1.4.	La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	12
3.1.5.	L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	13
3.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	14
3.2.1.	La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	14
3.2.2.	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	15
3.2.3.	La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....	16
3.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	17
3.3.1.	El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	17
3.3.2.	El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.....	18
3.3.3.	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	21
3.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	23
3.4.1.	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	23
	Taula 4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades.....	27
3.4.2.	El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	28
3.4.3.	La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	29

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	33
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	33
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	35
3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	38
3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	38
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	38
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	44
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	45
4. Pla de millora: valoració final i propostes de millora	47
5. Relació d'evidències	58

0. Dades identificadores bàsiques

Universitat	Universitat Autònoma de Barcelona
Nom del Centre	Facultat de Psicologia
Dades de contacte	MARGARITA MARTI NICOLOVIUS dg.psicologia@uab.cat , Tel. 93 581 24 60
Responsables elaboració autoinforme	Veure composició del CAI a l'apartat 2
Data i òrgan d'aprovació	Junta Permanent del 3 de novembre de 2017

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador
Titulacions que s'acrediten				
MU en Psicologia General Sanitària	4314949	90	2014-2015	Alvarez Moleiro, Maria
Titulacions que no s'acrediten				
Grau en Logopèdia	2500893	240	2009-2010	Nebot Cegarra, Josep
Grau en Psicologia	2502443	240	2010-2011	Penelo Werner, Eva
MU en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions	4313788	60	2013-2014	Pallares Parejo, Susana
MU en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física	4316214	90	2017-2018	Cruz Feliu, Jaume
MU en Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut	4316222	60	2017-2018	Ezpeleta Ascaso, Lourdes
MU en Recerca i Intervenció Psicosocial	4313402	60	2012-2013	Pujol Tarrés, Joan
MU en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge	4315497	60	2015-2016	Serrano Pau, Carrasumada
Titulacions no coordinades per la UAB				
MU en Psicologia de l'Educació - MIPE	4313352	90	2012-2013	Alvarez Valdivia, Ibis Marlene

1. Presentació del centre

Evolució de les titulacions del centre

La **Facultat de Psicologia** de la Universitat Autònoma de Barcelona es crea l'any 1989 per Decret 277/1989, de 10 de novembre (DOGC 1223, 24/11/1989) com a transformació de la Secció de Psicologia de la Facultat de Filosofia i Lletres. L'any 2015 es van celebrar els 25 anys com a Facultat de Psicologia. Actualment el centre imparteix dues titulacions de grau, psicologia i logopèdia, i sis titulacions de màster universitari, a més de col·laborar en un màster interuniversitari i en quatre titulacions de grau de la UAB. La Facultat desenvolupa la seva activitat formativa tot estimulant el pensament crític, la reflexió i la implicació amb la societat.

La tradició formativa en psicologia és, no obstant, molt més antiga. **Els estudis de psicologia** conduents al títol de llicenciat/da en Filosofia i Lletres (Secció Psicologia) s'inicien el curs acadèmic 1968-69. Aquests inicis coincideixen amb la creació de la Universitat Autònoma de Barcelona (Decret-Ilei 5/1968, de 6 de juny, sobre mesures urgents de reestructuració universitària, BOE-137 de 7/06/1968) i, igual que va ocórrer a la resta de l'estat, aquests estudis van estar vinculats a la Facultat de Filosofia i Lletres com especialitat o secció (D 1774/1968; BOE 30/07/1968). Els primers anys, l'activitat acadèmica es va realitzar al Monestir de Sant Cugat, traslladant-se després a l'Hospital de la Santa Creu i de Sant Pau i posteriorment, al recentment inaugurat campus de Bellaterra en 1973-1974.

Igual que les principals universitats públiques de l'estat espanyol fa més de 40 anys que formem a promocions de psicòlegs i comptem amb: 20 promocions amb la llicenciatura de Filosofia i Lletres (Secció Psicologia); 20 promocions amb la llicenciatura en Psicologia i 7 promocions de graduats en Psicologia, prenent com a referència el curs 2016-17. Concretament el curs acadèmic 1990-1991 s'inicien els estudis de llicenciat/da en Psicologia, coincidint a la creació de la Facultat, i el curs 2010-2011 la titulació de grau en Psicologia.

Els estudis de logopèdia s'inicien a la Universitat Autònoma de Barcelona el curs 1997-1998 com a titulació que dona lloc al títol de diplomad/da en logopèdia. A partir del curs 2009-2010 la titulació es transforma en grau en logopèdia. Aquest estudi organitzat per la Facultat de Psicologia són de caràcter interdisciplinari, participen en la docència departaments de la Facultat de Medicina (33%) i, en menor mesura, departaments de les Facultats de Ciències de l'Educació i Filosofia i Lletres (14%).

A partir del curs acadèmic 2007-2008, en base als decrets 55/2005, de 21 de gener, i 1393/2007, de 29 d'octubre, s'imparteixen les primeres **titulacions de màsters universitaris**, alguns dels quals procedeixen de títols propis, i de la transformació dels crèdits de formació vinculats als programes de doctorat. En els darrers cinc anys, la Facultat s'ha centrat en la transformació del mapa de titulacions de màster, per adaptar-lo a les demandes professionals i potenciar la formació en recerca, que permeti el pas a estudis de doctorat. Actualment, es compta amb 3 màsters universitaris professionalitzadors, i 3 de recerca.

Una de les fites importants en el procés de transformació de titulacions de màster va ser la creació i verificació, durant el curs 2013-14, del **Màster en Psicologia General Sanitària**, com a resposta a la normativa de regulació de la professió (*Disposició addicional setena de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública*). Aquest màster regulat és un requisit pels professionals de la psicologia que han d'actuar professionalment en l'àmbit sanitari, per compte propi o aliè, per dur-hi a terme avaluacions, intervencions psicològiques, i recerca, en aquells aspectes del comportament de les persones que influeixen en la promoció i millora de l'estat general de salut, sempre que aquestes activitats no requereixin d'una atenció especialitzada per part d'altres professionals sanitaris. La implicació en el procés de tots els departaments adscrits a la Facultat va permetre dissenyar un pla d'estudis que potencia una visió integradora i global de la salut, i amb la implicació d'especialistes de

tots els àmbits de la psicologia que, des de mirades complementàries, aborden el benestar i la salut psicològica de les persones.

La Facultat és responsable i ofereix el següent estudi de màster:

1. **Màster en Psicologia General Sanitària (MU-PGS).** Màster regulat de 90 crèdits ECTS i obligatori per exercir la professió titulada i regulada de psicòleg general sanitari (Disposició addicional setena de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública). S'implementa des del curs 2014-15, amb una oferta de 80 places.

La Facultat ofereix també els següents estudis de grau i màster acreditats favorablement al segon semestre del curs 2014-15 (resolució del 29 d'abril de 2016):

2. *Grau en Psicologia.* Certificat: AQU25024432015. Impartit en 5 grups docents, quatre en horari de matí i un grup en horari de tarda. Aquest grau està pendent de la regulació d'una especialitat sanitària d'acord amb Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública.
3. *Grau en Logopèdia.* Certificat: AQU25008932016. Impartit en un únic grup docent, en horari de matí i tarda. Com a resultat dels processos de seguiment i d'acreditació, el grau ha estat modificat, enfortint els continguts logopèdics, la formació metodològica i la pràctica assistencial (resolució favorable de l'AQU a data 30 de gener de 2017). El nou pla resultant de la modificació es començarà a impartir en el curs 2017-18.
4. *Màster en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions (MUGRRHH).* Certificat: AQU43137882016. Màster que procedia d'un màster propi, verificat el curs 2012-13, procedent d'un màster universitari implantat el curs 2006-2007.
5. *Màster en Recerca i Intervenció Psicosocial (MURIP).* Certificat: AQU43134022016. Aquest màster, verificat el curs 2012-13, fusiona dues titulacions oficials prèvies que s'impartien des del curs 2007-08: Màster en Intervenció Psicosocial i Màster de Recerca en Psicologia Social.

Entre les titulacions que no s'acrediten:

6. *Màster en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (MUTCL),* verificat el curs 2014-15, provinent d'un màster oficial previ impartit des del curs 2012-13: *Intervenció i Recerca en Patologia del Llenguatge: Sordesa i Trastorns Neurològics.* Aquest màster és interuniversitari, coordinat per la UAB, i amb la participació de la Universitat Ramon Llull.
7. *Màster en Psicologia de l'Esport i de l'Activitat Física (MUPEAF),* verificat el curs 2016-17, procedent d'un màster oficial previ que s'impartia des del curs 2013-14: *Recerca en psicologia aplicada a les ciències de la salut.*
8. *MU de Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut (MURPACS)* verificat el curs 2016-17, procedent d'un màster oficial previ que s'impartia des del curs 2013-14: *Recerca en psicologia aplicada a les ciències de la salut.*
9. *Màster en Psicologia de l'Educació- MIPE-* Màster interuniversitari, verificat el curs 2012-13, coordinat per la Universitat de Barcelona i en el que també participen la Universitat de Girona i la Universitat Ramon Llull.

Altres titulacions de grau i màster en les que participen departaments vinculats a la Facultat de Psicologia són: Grau de Criminologia, Grau de Relacions Laborals, Grau d'Educació Primària, Grau de Pedagogia i Màster de Neurociències.

Evolució matrícula d'estudiants

L'evolució de la matrícula de la titulació de màster que s'acredita en aquest autoinforme (MUPGS), s'indica a la següent taula.

Curs acadèmic	MU-PGS				
	Places ofertes	Sol·licituds totals	Matrícules noves	Ràtio matriculats/oferta	Ràtio matriculats/sol·licituds
2014-15	70	312	70	1	0,2
2015-16	74	316	74	1	0,2
2016-17	80	347	84	1,1	0,2

L'oferta de places és molt inferior a la demanda, ja que un de cada quatre estudiants que ho sol·liciten obtenen finalment la plaça. Atès que es tracta d'un màster regulat d'obligada realització per exercir la professió de psicòleg general sanitari, la demanda es manté alta i constant.

L'esforç invertit des de l'equip de Deganat i des de la coordinació del màster en aquests primers anys, per implicar tots els centres hospitalaris adscrits a l'esfera UAB en l'oferta de pràctiques hospitalàries de nova creació, va permetre iniciar la implantació del màster amb una oferta molt similar a la prevista en la memòria de titulació, aconseguint en el curs 2016-17 que s'hagin pogut matricular fins i tot més estudiants dels que l'oferta inicial preveia. De les set universitats catalanes que imparteixen aquest títol, la UAB ha estat la que va iniciar la seva implantació amb el major nombre de matriculats, i en global, es troba entre les dues que ofereixen grups de matrícula d'entre 80 i 100 matriculats [[Evidència E1](#)]. Aquestes gestions, que també s'ha realitzat en el marc del Màster Universitari en Trastorns de la Comunicació i el Llenguatge, ha permès donar resposta a la proposta de millora plantejada al respecte en l'informe de seguiment de centre 2015-16.

Pel que fa al professorat (veure Estàndard 4 per a més detalls), el cos docent del MUPGS el conformen entre 158 i 168 professors, nombre variable en funció de la necessitat d'associats psicòlegs col·laboradors que es requereixen als centres de pràctiques per tal de fer-ne la tutorització. Aquest professorat forma part, majoritàriament, dels quatre departaments adscrits al centre:

- Departament de Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació
- Departament de Psicobiologia i de Metodologia de Ciències de la Salut
- Departament de Psicologia Clínica i de la Salut
- Departament de Psicologia Social

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Constitució i composició del Comitè d'Avaluació Intern (CAI):

El Comitè d'Avaluació Intern (CAI) de la Facultat de Psicologia és una comissió de caràcter extraordinari, que es crea amb la finalitat de desenvolupar aquest autoinforme i donar resposta al procés d'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màster de la Facultat, tal i com marca el procés [PE6 Acreditació de titulacions de Graus i Màsters Universitaris](#) del SGIQ de la Facultat.

La vicedegana d'afers acadèmics i qualitat docent informa de la creació del CAI, de les seves funcions, i n'aprova la composició en la Junta Permanent del centre del 22 de juny de 2017 [[Evidència E2](#)]. Amb posterioritat el CAI queda constituït el dia 27 de juny de 2017, amb la següent composició:

Representat	Nom i Cognom
Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat Docent (coordinadora)	Tatiana Rovira
Vicedegà d'Estudis de Postgrau i de professionalització	Joaquim T. Limonero
Coordinadora del MU en Psicologia General Sanitària	Maria Álvarez Moleiro
Administrador de centre	Fernando Guerrero
Gestora acadèmica	Begoña Valle Valverde
Estudiant del MU en Psicologia General Sanitària (3a promoció)	Aylin Cavusoglu Tomé

Abans d'iniciar les sessions del CAI, l'equip de tècnics de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB, encapçalat per la seva cap d'oficina, van fer una primera sessió informativa sobre el procés d'acreditació el 2 de juny de 2017.

La primera reunió del CAI té lloc el 27 de juny, amb l'objectiu de constituir el comitè, explicar la finalitat, durada, metodologia de treball i la planificació de les tasques a realitzar [[Evidència E3](#)].

La segona reunió va tenir lloc el 24 de juliol, i va permetre resoldre diversos dubtes amb consultes a l'OQD, es van repassar els punts desenvolupats, i es van planificar les tasques encara pendents per completar l'autoinforme.

La tercera reunió va tenir lloc el 6 de setembre amb l'objectiu de recollir un llistat d'idees per a cada apartat, per ajudar a la finalització de l'informe i establir propostes de millora. A partir d'aquesta data, tot el treball s'ha fet per via col·laborativa, mitjançant l'espai de treball creat.

Elaboració de l'autoinforme i sistemàtica de recollida d'informació:

L'autoinforme que es presenta se centra en l'anàlisi de la titulació que s'acredita, si bé en els estàndards 2, 3 i 5 s'indica el resultat que es va obtenir en l'[informe d'acreditació](#) de la Facultat de setembre de 2015, i al llarg dels subestàndards es valoren les accions que s'han dut a terme per donar resposta a les mancances que l'informe va detectar, així com a les propostes de millora presentades al corresponent [autoinforme](#). Les accions de millora dutes a terme a nivell de titulacions es presenten a l'estàndard 3, en el marc del procés de revisió del SGIQ 2015-16, en el qual se'n va valorar l'acompliment. Al final de cada estàndard es realitza una autoavaluació del nivell assolit, basat en les rúbriques de la [Guia d'Acreditació AQU 2016](#).

Les evidències presentades s'han numerat de manera correlativa, per ordre de presentació, a nivell de cada subestàndard.

Per l'elaboració de l'autoinforme, un cop constituït el CAI, es va procedir a la recollida i selecció d'informació i documentació que, d'acord amb els indicadors establerts per l'acreditació, eren necessaris. Les fonts que s'han pres en consideració han estat la [memòria verificada](#), els [informes de seguiment](#), la pàgina [web de la UAB](#) i la pròpia del [màster](#), el [repositori institucional de la UAB](#), i la informació de la base de dades [Datawarehouse](#).

Per facilitar el treball col·laboratiu entre els membres del CAI, es va crear un espai a l'eina "Nebula" anomenat CAI-MUPGS, per compartir documents de treball amb una dinàmica àgil i constant. Paral·lelament s'hi va crear també un espai anomenat ACREDITA-MUPGS, per a l'emmagatzematge de les evidències, classificades per estàndard, que recolzen la informació presentada a l'autoinforme, organitzades per estàndard, al qual es pot accedir des de qualsevol dispositiu amb connexió a internet, amb NIU i paraula de PAS.

La primera etapa en l'elaboració de l'autoinforme es fa de manera descentralitzada entre tots els membres del CAI. En la segona etapa, la vicedegana d'affers acadèmics i de qualitat docent integra els

diferents apartats de l'autoinforme, que revisen la resta de membres del CAI, i que s'envia a l'OQD per a que en faci la revisió tècnica.

Exposició pública: De l'1 al 3 de novembre de 2018

L'autoinforme es pot consultar a la pàgina web de la Facultat de Psicologia. S'hi pot accedir directament des de la pàgina d'inici del web clicant al *Banner* de destacats SGIQ de la Facultat (apartat acreditació de les titulacions/autoinformes del centre) o bé directament a [Autoinforme per l'acreditació-Facultat de Psicologia](#).

En el període d'esmenes, es reben dues valoracions per part del professorat, en referència a incorreccions de redactat i detecció d'evidències que no es troben ben enllaçades, i cap esmena que faci referència al contingut. S'incorporen totes les valoracions.

Aprovació de l'autoinforme després de l'exposició pública: En Junta Permanent extraordinària del 3 de novembre 2017 [[Evidència 4](#)].

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

3.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

3.1.1. Perfil de competències de la titulació: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

El MU de Psicologia General Sanitària, objecte d'aquesta acreditació, es va verificar i iniciar a la UAB el curs 2014/15. Al [web de la UAB](#) (accés públic) es pot consultar la memòria així com la resolució de verificació corresponent. El perfil de les competències de la titulació de Màster en Psicologia General Sanitària (MUPGS) és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. En tractar-se d'una titulació regulada, necessària per a l'exercici professional de la Psicologia sanitària, té un perfil competencial altament consistent amb els requisits de la disciplina, tal i com es constata a l'informe de seguiment de la titulació, del curs 2015-16 [[Evidència E1.1.1](#)].

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

D'acord amb l'[Ordre ECD/1070/2013](#), el plantejament global del títol del MUPGS està orientat a la consecució dels coneixements, les actituds i les habilitats necessàries per a l'exercici professional de la psicologia general sanitària, d'acord amb les competències establertes a l'ordre reguladora del MUPGS.

Els diferents mòduls que contempla la titulació del MUPGS han seguit la seva seqüència semestral planificada a la memòria verificada. Així mateix, cadascun dels mòduls ha contemplat totes les competències atribuïdes [[Evidència E1.2.1](#)], i els diferents resultats d'aprenentatge de les competències específiques i transversals s'han distribuït en cadascun dels mòduls de manera que permetin avaluar aspectes diferents de cadascuna d'elles [[Evidència E1.2.2](#)]. No s'ha fet cap modificació durant la seva implementació, fet que demostra la bona planificació que es fa ver en la seva elaboració. No es proposa cap modificació per al proper curs que afecti a la memòria de verificació, però sí propostes de millora que es presenten en aquest estàndard i que es poden consultar a la Taula de propostes de millora del final del document.

En aquest màster la perspectiva de gènere es té en compte de forma implícita en tots els mòduls que el conformen, des del seu inici al curs 2014-15, responent al principi bàsic de Justícia del codi deontològic de la professió: *"L'activitat professional de la psicologia s'ha de desenvolupar d'una manera equitativa i justa sense cap tipus de discriminació, sigui individual o col·lectiva, sigui cultural, d'edat, de gènere, de raça, d'ètnia, de religió, d'orientació sexual, de capacitat, de llengua i de condició socioeconòmica o de qualsevol altra"* ([Codi deontològic del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya](#), p.2). El codi ètic de la professió es treballa mitjançant 12 resultats d'aprenentatge de la competència E02, i especialment als mòduls *Fonaments científics i professionals de la psicologia sanitària*, i *Pràctiques Externes I i II* (veure evidència E1.2.2).

Aquesta perspectiva també es veu explícitament reflectida en diversos resultats d'aprenentatge dels mòduls de *Fonaments científics i professionals de la psicologia sanitària* (E01.04), *Avaluació i Intervenció en Salut Mental en la Infància i l'Adolescència* (E08.02 i E10.02), *Avaluació i Intervenció en Salut Mental en Adults* (E03.04 i E10.04), i *Experiències Professionals de Recerca, Avaluació i Intervenció en Psicologia Sanitària* (E01.06) (veure evidència E1.2.2). També en el marc del mòdul de *Promoció i Prevenció de la Salut* es treballa la perspectiva de gènere malgrat no quedi reflectit explícitament en els resultats d'aprenentatge, mitjançant la inclusió d'un tema sobre violència de gènere.

En matèria d'introducció de la perspectiva de gènere en la docència, la Universitat Autònoma de Barcelona incorpora en el seu Tercer pla d'acció per a la igualtat entre dones i homes (2014-2017) tot un àmbit o eix d'actuació adreçat a la *Promoció de la perspectiva de gènere en l'ensenyament i la recerca*. En el marc d'aquest pla d'igualtat, la Facultat de Psicologia ha començat a demanar informació als coordinadors de les assignatures dels graus (Psicologia i Logopèdia) i dels diferents màsters, de tot un seguit d'indicadors que han de servir com a base per valorar la inclusió explícita de la Perspectiva de Gènere en les guies docents i els plans docents. Es presenta com a proposta al Pla de millora.

A més, la UAB ofereix formació específica en aquesta matèria tant a nivell de grau com de màsters i postgraus. D'altra banda, a través de l'*Observatori per a la Igualtat de la UAB*, amb qui la Facultat de Psicologia col·labora activament a través de la nostra *Unitat de Psicogènere* del [Laboratori de Prestacions de Serveis de Psicologia i Logopèdia](#), està desenvolupant diverses accions: (a) participació en el grup de treball específic sobre perspectiva de gènere en la docència de la Comissió Dona i Ciència del Consell Interuniversitari de Catalunya; (b) estudis diagnòstics en relació a la situació de la nostra universitat en aquest aspecte; (c) elaboració d'un banc de recursos per incorporar la perspectiva de gènere en la docència universitària; i (d) formació a l'alumnat i al professorat en matèria de gènere [[Evidència E1.2.3](#)].

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Per poder accedir a la titulació del MUPGS els estudiants han d'acreditar estar en possessió del títol de llicenciat/graduat en Psicologia i haver cursat un mínim de 90 crèdits de caràcter específicament sanitari [[Evidència E1.3.1](#)].

El fet que l'oferta de places sigui molt inferior a la demanda existent (veure punt 1 de l'informe), facilita l'adequació del perfil d'ingrés dels estudiants.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17
Places ofertes	70	74	80
Estudiants de nou ingrés	70	74	84

La presència de dones és majoritària en totes les promocions (percentatge mitjà = 86%), amb una mitjana d'edat de 25 anys. Un gran nombre de professionals de l'àmbit de la Psicologia General Sanitària que ja estaven exercint en el moment d'aprovació de la normativa de regulació de la professió van poder reconèixer el seu estatus de Psicòleg General Sanitari mitjançant els processos d'acreditació corresponents, i això explica que el perfil d'estudiant que cursa el màster correspongui majoritàriament a persones acabades de graduar, que segueixen la seva formació per tal de completar l'itinerari requerit per exercir.

El requisit d'accés dels 90 crèdits sanitaris queda garantit quan al títol de l'estudiant consta que ha cursat al grau o llicenciatura una menció o itinerari d'àmbit sanitari, o la universitat de procedència així ho certifica [[Evidència E1.3.4](#)]. En aquells casos en què no queda garantit per aquesta via, com és el cas d'alguns estudiants provinents d'universitats de l'Espai Europeu de l'Educació Superior, o d'universitats estrangeres amb títol homologat, es revisa l'expedient de l'estudiant, i se'n realitza la comprovació, basant-se en el llistat d'assignatures pròpies que utilitza la Facultat per certificar els 90 crèdits sanitaris als nostres estudiants titulats [[Evidència E1.3.2](#)] i el pla d'estudis de la universitat de procedència [[Evidència E1.3.5](#)].

Atès que el requisit d'accés està regulat, no hi ha contemplada la possibilitat d'ingrés condicionada a la realització de complements formatius. Quant al reconeixement de crèdits, des de l'inici del màster s'ha aplicat aquest procediment en 9 estudiants, 8 dels quals han pogut veure reconegut el mòdul de

Pràctiques Externes II (12 crèdits) com a resultat d'haver certificat la realització de pràctiques professionals en centres sanitaris.

La majoria d'estudiants d'aquest màster prové de la pròpia universitat o d'altres universitats del SUC i de l'Estat (veure Taula 1.2.), amb molt poca presència d'estudiants estrangers. Aquest fet s'explica per dos motius: (a) la necessitat dels estudiants que provenen d'universitats estrangeres de tenir el títol en Psicologia homologat aquí; i (b) el fet que aquest màster regula la professió a nivell estatal i, per tant, no garanteix a estudiants estrangers que després puguin desenvolupar la professió al seu país d'origen.

Taula 1.2. Procedència

Indicadors	2014-15	2015-16	2016-17
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	36	25	27
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	28	42	39
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	6	5	15
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0	2	3

Globalment els indicadors mostren que el perfil d'ingrés és molt adequat a la titulació, i coherent amb el nombre de places ofertes.

Valoració a nivell de centre i de titulacions acreditades:

A nivell de centre, i responent a la proposta estratègica d'afavorir la internacionalització i millorar les competències de llengua dels estudiants, especialment als graus, s'han anat plantejant algunes accions parcials en els informes de seguiment de centre (com augmentar el nombre d'optatives en anglès), i també en el de revisió del SGIQ (traduir totes les guies docents a l'anglès). Durant el curs 2016-17, la Facultat ha demanat i se li ha concedit una ajuda d'intensificació de l'anglès (AIDA), proposada des del vicerectorat de relacions institucionals, que consta d'un pla de formació pel professorat (d'un any de durada) i un pla d'implementació de l'augment progressiu de docència en anglès a la facultat [[Evidència E1.3.3](#)]. Això fa que s'hagin de revisar totes aquestes propostes per tal d'ajustar-les al programa, revisió que es veurà reflectida al proper informe de seguiment de centre.

D'altra banda, pel que fa al Grau en Psicologia, en el darrer informe d'Accreditació de centre, es destacava la importància d'incrementar el número d'estudiants de nou accés procedents de batxillerat de ciències de la salut. S'han fet accions de millora de la informació que reben els estudiants de batxillerat, mitjançant les sessions d'acollida i el saló de l'ensenyament, i en el proper informe de revisió del SGIQ s'incorporarà un indicador per tal de valorar l'efecte que han tingut les accions sobre el perfil de l'estudiantat. De moment, la proposta es dona per realitzada.

3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Com a màster oficial de la Facultat, el MUPGS disposa d'uns mecanismes generals de coordinació docent que es vehiculen a partir de la Comissió acadèmica i de qualitat docent. Des d'aquesta comissió, d'acord amb les corresponents normatives a nivell de la UAB, es proposen els criteris de programació de les titulacions [[Evidència E1.4.1](#)], les pautes d'avaluació [[Evidència E1.4.2](#)], i els horaris [[Evidència E1.4.3](#)].

El MUPGS disposa de diferents mecanismes de coordinació específics que han evolucionat al llarg dels tres primers cursos d'implementació. En aquest sentit, en els dos primers cursos, hi havia les figures següents: (a) Coordinador/a de la titulació que centralitza la coordinació acadèmica de la titulació; (b) coordinador/a de mòdul que és el responsable de la coordinació de l'equip docent de cada un dels mòduls de la titulació; (c) coordinador/a de les pràctiques externes que és el responsable de la coordinació amb els diferents centres amb convenis com a centres de pràctiques de la titulació; (d)

coordinador/a del TFM, responsable de la coordinació i el seguiment del desenvolupament dels TFM dels estudiants, i (e) un o dos delegats d'estudiants per a cada promoció. En l'informe de seguiment de centre del curs 2015-16 [Evidència E1.4.4] es va valorar convenient centralitzar la coordinació acadèmica del títol i la coordinació de les pràctiques externes en una única persona, per tal de reduir els interlocutors amb els centres amb els quals tenim conveni, i millorar els mecanismes de comunicació, donat el gran nombre de centres de pràctiques i professionals implicats. Aquesta mesura, ja implementada al curs 2016-17, ha estat molt eficaç en la gestió de les pràctiques externes.

La titulació disposa també d'una comissió de seguiment, que es reuneix dues vegades l'any coincidint amb la finalització de cada semestre, per valorar de forma conjunta el desenvolupament del curs. Hi participen el/la coordinador/a de titulació, els professors responsables dels mòduls d'aquell curs i semestre, i els/les delegats/des de promoció. Aquests seguiments copsen la satisfacció d'estudiants i professors amb la docència, i permeten buscar elements de millora i treballar la coordinació de continguts [Evidència E1.4.5]. Es valoren molt positivament, ja que permeten obtenir informació qualitativa que dóna lloc a la implementació de millores de manera molt directa.

Valoració a nivell de centre i de titulacions acreditades:

En relació a altres titulacions del centre, el darrer informe de seguiment de titulació del Grau de Psicologia, recollint el suggeriment de l'informe d'acreditació, tenia previst consolidar la figura dels delegats de curs per tal de poder fer els consells de curs, i millorar així els mecanismes de coordinació de la titulació. L'informe de revisió del SGIQ ja va permetre detectar que s'havia aconseguit augmentar el nombre de delegats, i això ha permès, durant el curs 2016-17, reprendre els consells de curs, amb un resultat molt satisfactori, i amb la generació de bones propostes que caldrà reflectir en l'informe de seguiment de titulació del curs 2016-17 i que aquí queden evidenciats [Evidència E1.4.6]. La consolidació de la figura dels delegats ha permès també clarificar els mecanismes de coordinació i tutorització de la titulació, fent més visible la figura del/la coordinador/a de titulació com a referent, donant resposta així a la mancança detectada en el darrer informe d'acreditació. Cal encara seguir treballant en la consolidació del consell d'estudiants com a òrgan de representació estudiantil.

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

El reconeixement de crèdits pel MUPGS (veure apartat 3.1.3) s'ha fet seguint la [normativa de reconeixement de crèdits de la UAB](#) (Títol III, Capítol III, seccions 1a i 1b), sense incidències [Evidència E1.5.1].

A continuació presentem l'autoavaluació feta per aquest estàndard:

Valoració final Estàndard 1	En progrés vers l'excel·lència
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES	X
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	X
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	X
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	X
1.5 L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	X

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

En l’anterior procés d’acreditació de la Facultat de Psicologia, aquest estàndard va obtenir la valoració “S’assoleix” en tots els casos.

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides per la facultat es realitza a través de:

Espai general al web de la universitat: aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a *fitxa de la titulació*. Aquesta fitxa incorpora un accés públic al Sistema d’Indicadors de Qualitat (la titulació en xifres) que recull tots els indicadors d’accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre la Facultat, l’Àrea de Comunicació i de Promoció i l’Oficina de Qualitat Docent [[Evidència E2.1.1](#)].

La fitxa de la titulació [[Evidència E2.1.2](#)] inclou un formulari al final de la pestanya d’informació general, que permet al futur estudiant plantejar dubtes i/o preguntes a la UAB. Aquesta eina ha estat molt utilitzada, i segons es recull a l’informe del SGIQ de la Facultat del curs 2016-17, el nombre de consultes rebudes en relació al màster que aquí s’acredita va ser de 433 consultes. La informació recollida permet conèixer el perfil de les persones interessades en cada titulació, així com detectar necessitats o mancances sobre la forma com es presenta la informació.

Per als futurs estudiants del màster, la UAB permet descarregar-se, en format PDF, diferents guies informatives [[Evidència E2.1.3](#)] que poden rebre al seu correu-e. Aquesta informació es publica en català, castellà i anglès. Hi ha un enllaç directe al formulari de sol·licitud d’aquestes guies a la pestanya de presentació de la fitxa de titulació (punt vermell).

Espai de centre al web de la universitat: cada facultat disposa d’un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d’interès del centre i de les seves titulacions. Ofereix informació ampliada i complementària de les titulacions i coordinada amb la informació de l’espai general. Des del portal web de la Facultat de Psicologia [[Evidència E2.1.4](#)], s’ofereix informació general sobre:

- La Facultat: òrgans de govern, estructura docent i administrativa, recursos i serveis, infraestructura docent i comunicació.
- Els estudis que s’imparteixen: graus, màsters oficials, postgraus propis, doctorats i minors.
- La mobilitat i els diferents programes d’intercanvi.
- La informació acadèmica de graus: accés, matrícula, règim de permanència, expedient acadèmic, finalització d’estudis, pràctiques externes curriculars, calendaris acadèmics i administratiu, normativa acadèmica, beques i ajuts, normativa d’avaluació, horaris de docència.
- La recerca que es desenvolupa als departaments.
- Notícies i avisos sobre fets de rellevància per als estudiants o futurs estudiants; sobre cursos, activitats, conferències...
- Material multimèdia d’interès.

Al juliol del 2017 s’ha inaugurat la nova web del centre, ajustant-la a la nova imatge corporativa de la UAB, que ha permès, a més d’unificar els formats de totes les webs que consulti l’estudiant, millores tècniques d’usabilitat amb qualsevol dispositiu de consulta (ordinadors, tauletes, mòbils). A nivell de

centre, i responent a la proposta de millora presentada a l'informe de seguiment 2015-16, es va crear una comissió de treball [[Evidència E2.1.5](#)], amb l'objectiu de personalitzar el web per tal d'aconseguir millores en l'accés a la informació. En el procés d'actualització, s'ha prioritzat especialment la preparació i accés a la informació acadèmica més rellevant, si bé la comissió web té previst seguir treballant durant el curs 2017-18 en la incorporació d'informació que cal completar en alguns apartats, i en possibles millores d'organització de la informació, especialment en els apartats de "Coneix la Facultat" i "Investigar". En aquesta fase del procés, està previst incorporar estudiants al procés, que facin proves sobre les seves cerques més habituals, i d'altres que poden necessitar en moments crítics del curs, així com utilitzar el *googleanalytics* per tal de tenir més informació de les pàgines més visitades.

A nivell de centre, l'informe de seguiment 2015-16 detecta que cal revisar l'ús del sistema NEBULA com a repositori institucional i càrrecs de representació. Al curs 2016-17 s'han reorganitzat els seus continguts, s'ha mantingut actualitzat, i s'ha enfortit la seva funció de repositori, i s'ha consolidat el seu ús entre professorat i estudiants amb càrrecs de representació, sense que hagi calgut la formació específica que es proposava. S'ha utilitzat com a eina de treball col·laboratiu en tots aquells processos del marc VSMA i d'algunes comissions. Les mancances de l'eina com a mecanisme de treball col·laboratiu fa que alguns processos encara es realitzin per altres vies, i que sigui difícil plantejar-ne la seva incorporació, si bé globalment es considera que s'ha avançat adequadament cap a l'ús de l'espai com a prioritari a nivell de Facultat, i es considera assolit l'objectiu de la proposta.

Pantalles informatives en els vestíbuls d'entrada a la Facultat. S'informa, en general, de qualsevol notícia que sigui d'interès pels estudiants de la Facultat; del calendari dels tràmits administratius de rellevància; de cursos, activitats i conferències.

Xarxes socials: [Facebook](#) i el [Twitter](#) de la Facultat de Psicologia de la UAB.

Material imprès que es facilita als estudiants de nou accés al màster i que s'utilitza com a element d'informació i de promoció.

Periòdicament la Facultat edita una **Newsletter** [[Evidència E2.1.6](#)] en la qual s'informa de les principals fites acadèmiques i científiques assolides pels membres del Centre.

L'espai web de la Facultat de Psicologia, les seves pantalles informatives, el *Facebook*, el *Twitter* i la *Newsletter* es gestionen per la pròpia Facultat. El web del màster es gestiona per l'equip de coordinació del màster, l'Àrea de Comunicació i de Promoció, i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB. En la revisió de les fitxes de titulació dels màsters, realitzada en el marc d'aquest procés d'acreditació, s'ha detectat que la informació sobre el professorat de màster, en relació a la seva capacitació docent i investigadora, es troba accessible en unes titulacions (veure per exemple Màster de Recerca en Psicologia Clínica i de la Salut), però no en d'altres. Aquest accés als currículums del professorat del màster es considera una prioritat des de la Facultat, i per tant es presenta com a proposta de millora.

La valoració de l'accessibilitat i la utilitat de l'espai web per a obtenir informació rellevant sobre la titulació, pregunta que s'inclou a l'enquesta de titulats al curs 2015-16 [[Evidència E2.1.7](#)], obté una puntuació de 3.8 sobre 5 en el cas dels titulats del màster que aquí s'acredita, i de 3.77 en el global del centre, valors lleugerament superiors a la mitjana de la UAB (3.57).

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La UAB recull de forma centralitzada, i per a cada titulació de grau i de màster universitari, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit, no presentats per titulació; i qualificacions per assignatura/mòdul). Aquests resultats són d'accés públic mitjançant la fitxa de la titulació, esmentada a l'apartat anterior (pestanya "El màster en xifres"), i s'actualitzen periòdicament [[Evidència E2.1.1](#)].

Així mateix, es publiquen a l'espai d'enquestes de satisfacció dels col·lectius del web de la UAB, les característiques i els resultats agregats de les diferents enquestes de satisfacció [\[Evidència E2.2.1\]](#).

Tant l'estructura de la web general de la UAB com l'específica de la Facultat de Psicologia garanteix un fàcil accés a la informació als estudiants, presents i futurs, així com a les institucions, serveis i empreses interessades en conèixer les característiques dels estudiants i titulats de la Facultat. Aquest accés també es garanteix mitjançant la participació dels representants dels diferents col·lectius que hi ha a la Junta de Facultat, la Junta Permanent, comissions delegades de la Junta Permanent i Comissions de seguiment dels estudis.

Amb l'actualització del web, s'ha creat un espai a l'apartat Coneix la Facultat/Govern/Documents dels òrgans de govern, en el qual s'han començat a publicar les actes de la Junta de Facultat, i actes i acords de la Junta Permanent, i que s'anirà actualitzant amb la informació de la resta de comissions, en el marc de la proposta de millora plantejada en el punt 3.2.1, garantint encara més la transparència i el rendiment de comptes a la comunitat [\[Evidència E2.2.2\]](#).

3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Facultat difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ i aquesta informació es publica al web de la Facultat [\[Evidència E2.3.1\]](#). Per facilitar l'accés a aquesta informació, hi ha un baner situat a la pàgina d'inici de la [web de la Facultat](#) que permet l'accés directe a la informació.

El SGIQ de la Facultat va obtenir, al 2010 per part de l'AQU, l'avaluació positiva dins del programa AUDIT.

El SGIQ marc de la UAB, del qual alguns processos s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat, es d'accés públic des de l'espai de "Qualitat Docent" del web de la UAB [\[Evidència E2.3.2\]](#)

En ambdós casos el SGIQ consta del Manual del SGIQ i dels processos corresponents. En el cas del centre, també es publiquen en aquest espai els informes de revisió del SGIQ.

Respecte als informes de seguiment, es poden consultar via intranet mitjançant el Gestor Documental i des del curs acadèmic 2012/13 també són d'accés públic al web de la universitat [\[Evidència E2.3.3\]](#).

Pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions són d'accés públic al web de la universitat [\[Evidència E2.3.4\]](#), així com a l'espai de qualitat del web de la Facultat [\[Evidència E2.3.5\]](#).

L'accés públic a tots aquests documents garanteix l'accés a resultats rellevants per a la valoració de la titulació per part de la societat, i actua com a mitjà de rendició de comptes.

A continuació presentem l'autoavaluació feta per aquest estàndard:

Valoració final Estàndard 2	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu		X
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	X	
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	X	

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

En l’anterior procés d’acreditació de la Facultat de Psicologia, aquest estàndard va obtenir la valoració “S’assoleix amb condicions”, atenent a la manca d’implementació de processos de revisió del SGIQ (subestàndard 3.5).

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.

Dins del procés d’adaptació de les titulacions a l’EEES, la UAB va dissenyar i aprovar la normativa per a l’elaboració del mapa de titulacions de la universitat i les memòries corresponents:

- [Mapa de títols de grau de la UAB](#) (Consell de Govern, 07/11/2007)
- [Normativa per a l’elaboració dels plans d’estudis de les titulacions de grau](#) (Consell de Govern, 19/12/2007)
- Normativa dels estudis de màster de la UAB (Consell de Govern, 13/07/2011).

Disseny i aprovació d’una nova titulació:

Al curs acadèmic 2017/2018 la Facultat programa un conjunt de 2 titulacions de Grau i 6 titulacions de Màster universitari, totes elles dissenyades, aprovades i verificades favorablement seguint:

- el procés estratègic “[PE3-Verificació de titulacions de graus i de màster universitari](#)” del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la [Guia per a l’elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster](#) d’AQU.

Les memòries de titulacions s’elaboren per la comissió nomenada “ad hoc” pel centre [[Evidència E3.1.1](#)]. L’aprovació de les memòries correspon a la Junta del centre (o comissió delegada) i a la Comissió d’afers acadèmics de la Universitat (òrgan delegat del Consell de Govern), amb representació dels diferents estaments (PDI, estudiants i PAS). La creació de la titulació és aprovada, a més de per les dues comissions comentades anteriorment, pel Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat.

Aquest procés s’ha aplicat a la titulació que és objecte d’avaluació en el present autoinforme d’acreditació i la implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l’aprovació de la titulació sense cap anomalia, aconseguint-ne la verificació favorable. Com a evidència específica del procés de verificació, s’adjunta la documentació d’aprovació del centre de la titulació de màster que s’acredita [[Evidència E3.1.2](#)]. La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de [grau](#) i de [màster universitari](#).

Seguiment de les titulacions implantades:

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- el procés clau “[PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#)” del SGIQ que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- i la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) d’AQU.

El procés de seguiment de les titulacions es va iniciar al curs acadèmic 2010/11. Els informes de seguiment del centre es poden consultar via intranet mitjançant l’Arxiu d’informes de seguiment i des del curs acadèmic 2012/13 són d’accés públic des del [web de la universitat](#).

Per a l’elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la

traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. L'apartat 4 d'aquest autoinforme d'acreditació (pla de millora), incorpora les propostes de millora actualitzades del darrer informe de seguiment. Finalment, els informes de seguiment s'aproven per Junta Permanent [[Evidència E3.1.3](#)]. La Facultat valora positivament el procés de seguiment perquè permet l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions i també possibilita la detecció i introducció de millores que, en alguns casos, han suposat la modificació de titulacions.

Les possibles modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- el procés clau "[PC8-Modificació i extinció de titulacions](#)" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- i els [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster](#) d'AQU.

La facultat valora positivament el procés de modificació perquè ha permès incorporar al disseny verificat i acreditat de titulacions aquelles modificacions fruit de les propostes de millora. Com a evidència d'aprovació dels processos de seguiment i de modificació s'adjunta la documentació d'aprovació de la darrera modificació realitzada, corresponent al grau de Logopèdia [[Evidència E3.1.4](#)].

Acreditació de les titulacions:

El procés d'acreditació es duu a terme següent:

- el procés estratègic "[PE6-Acreditació de les titulacions](#)" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- i la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters](#) d'AQU.

El procés de seguiment de titulacions previ a l'acreditació, ha facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessàries per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació. L'elaboració de l'autoinforme està detallat a l'apartat 2 d'aquest document. La Facultat va passar en el segon semestre de 2015 pel procés d'acreditació de 5 titulacions, totes elles valorades favorablement per l'AQU amb data del 25 d'abril de 2016 (veure punt 1). L'autoinforme d'acreditació [[Evidència E3.1.5](#)], aprovat en Junta Permanent amb data 13/07/2015, es van presentar el 28 de setembre de 2015, i les visites de la Comissió de Valoració Externa (CAE) van tenir lloc el 12 i 13 de novembre del 2015. Aquest procés es considera plenament consolidat a la Facultat, ja que a més d'aconseguir l'informe favorable de l'AQU [[Evidència E3.1.6](#)], ha estat la base, juntament amb el procés de seguiment, per engegar dos processos de modificació de Grau (Psicologia i Logopèdia), descrits al PC8A així com el procés d'extinció del Màster Universitari en Recerca en Psicologia aplicada a les ciències de la Salut, per donar lloc al procés de verificació dels dos nous títols oficials de Màster descrits al punt 1 del present informe.

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i els processos de seguiment i d'acreditació, intervenen diversos [processos del SGIQ](#) de la Universitat:

- PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS6-Satisfacció dels grups d'interès
- PS7-Inserció laboral dels titulats
- PS5-Gestió de queixes i suggeriments
- PS8-Informació pública i rendició de compte

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat general del [web de la universitat](#) (fitxa de la titulació/la titulació en xifres). Dins del procés de revisió del SGIQ, al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat ampliant el nombre d'indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants.

Mitjançant la base de dades DATA, accessible via la intranet de la UAB, també es publiquen altres indicadors complementaris als que són de caràcter públic, consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions.

Pel que fa a la recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la universitat es realitzen de forma periòdica les enquestes següents:

[Avaluació de l'actuació docent pel professorat de grau i màster universitari](#)

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris) ¹	7073 (1er semestre 2016-17); 8432 (2on semestre 2016-17)
Mostra (% de participació) ¹	933 (13.2%), 1er semestre 2016-17; 585 (6.9%), 2on semestre 2016-17
Format del lliurament	Online (via web o app mòbil)
Periodicitat	Semestral
Les dades de participació a la Facultat són força baixes, i tal i com s'ha anat constatant als diferents informes de seguiment, es mantenen constants al llarg dels cursos, malgrat els esforços que es realitzen per incrementar-los (més difusió i sensibilització tant a nivell institucional com a través del professorat i dels delegats de curs, reserva d'espais a l'aula per respondre). La mitjana de participació a tota la UAB ha estat del 15.2% al primer semestre, i del 12.1% al segon, mostrant que la baixa participació no es dona únicament a nivell del centre. Les raons que expressen els estudiants per aquesta baixa participació, mitjançant els seus delegats, és el gran nombre d'enquestes que cal omplir, la dificultat de gestió dels aplicatius de resposta, i la percepció que les seves respostes no tenen un efecte visible en el desenvolupament de la docència.	

¹ Les dades són a nivell de centre

[Assignatures/mòduls](#)

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris) ¹	8225 (1er semestre 2016-17); 8802 (2on semestre 2016-17)
Mostra (% de participació) ¹	914 (11.1%), 1er semestre 2016-17; 742 (8.4%), 2on semestre 2016-17
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Semestral
Les dades de participació a la Facultat són força baixes, i tal i com s'ha anat constatant als diferents informes de seguiment, es mantenen constants al llarg dels cursos, malgrat els esforços que es realitzen per incrementar-los (més difusió i sensibilització tant a nivell institucional com a través del professorat i dels delegats de curs, reserva d'espais a l'aula per respondre). La mitjana de participació a tota la UAB ha estat del 19.6% al primer semestre, i del 15.7% al segon, mostrant que, encara que la baixa participació és global, és especialment baixa a la Facultat. Les raons que expressen els estudiants per aquesta baixa participació, mitjançant els seus delegats, és el gran nombre d'enquestes que cal omplir, i la percepció que les seves respostes no tenen un efecte visible en el desenvolupament de la docència.	

¹ Les dades són a nivell de centre

[Grau de satisfacció dels titulats de grau i de màster universitari](#) (en col·laboració amb AQU)

Instrument/procediment	Enquesta
------------------------	----------

Població (N total destinataris) ¹	510 (curs 2015-16)
Mostra (Percentatge de participació) ¹	65 (12,75%)
Format del lliurament	Online (via web)
Periodicitat	Anual
Una vegada més, l'índex de participació és baix (mitjana UAB=17,5%). Tot i així, ha augmentat 4 punts i mig en relació al 2014-15 (8.3%), la qual cosa podria indicar la utilitat de la proposta de millora implantada en aquest sentit, recollida als informes de seguiment, de posar un ordinador a Gestió Acadèmica a disposició dels estudiants que venen a recollir el títol. Pel curs 2016-17, s'ha disposat també d'una tablet, que s'espera que permeti incrementar encara més els índex de participació.	

¹ Les dades són a nivell de centre

[Inserció laboral dels titulats de grau, màster universitari i doctorat](#) (centralitzada per AQU)

Instrument/procediment	Enquesta
Població (N total destinataris) ¹	387 pels graus
Mostra (Percentatge de participació) ¹	229 (59.2%)
Format del lliurament	Online (via web) i telefònica
Periodicitat	Triennial
L'índex de participació en aquest cas és molt acceptable, i permet tenir uns bons indicadors d'ocupabilitat. En relació als Graus, en l'enquesta publicada el 2017 ja es valoren els primers Graus que provenien de llicenciatures o de noves titulacions, i és la primera en la que podem valorar màsters implementats al centre, si bé encara no aporta dades en relació al màster que aquí s'acredita.	

¹ Les dades són a nivell de centre

La Facultat disposa també de les següents vies de recollida d'informació sobre la satisfacció dels estudiants:

(a) les reunions de seguiment de curs ja comentades a l'estàndard 1.

(b) la [comissió d'affers acadèmics i de qualitat docent](#), on els/les representants d'estudiants de grau i màster aporten valuosa informació sobre els processos docents de la Facultat, i participen de les tasques de planificació i programació de la docència curs a curs [[Evidència E3.2.1](#)].

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors ("titulació en xifres" i DATA) i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants, PDI i PAS) aporta la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació. Tot i així, cal seguir treballant en l'increment de participació dels estudiants en les enquestes. En aquest sentit, malgrat que existeix alguna proposta de facultat i de titulacions, en relació a la creació d'enquestes pròpies, de moment s'ha posposat aquesta proposta atès que creiem que el que faria és incrementar encara més el volum de demanda pels estudiants, i la duplicitat de canals d'enquesta. D'altra banda, s'està revisant el model de recollida d'enquestes a nivell de tota la UAB, que serà un bon punt de partida a partir del qual establir els nostres propis mecanismes d'augment de la participació.

Per a la gestió de les queixes/suggeriments la Facultat utilitza el procés de suport "[PS5-Gestió de les queixes/suggeriments del SGIQ](#)", que concreta les tasques i els agents implicats. Tal i com queda reflectit a l'[informe de revisió del SGIQ](#) del curs 2015-16, en relació a aquest procés, la gestió de queixes es realitza de manera satisfactòria, però el seguiment de casos es fa força difícil perquè els canals de rebuda són diversos. Cada responsable de titulació rep les incidències i/o queixes corresponents, i només en aquells casos en els quals l'estudiant no considera la resolució com a satisfactòria, o quan són temes que afecten directament a la gestió de l'equip de Deganat, arriba la petició al correu de Deganat o del/la vicedegà/na corresponent.

Els indicadors que tenim per valorar l'eficàcia del procés són, per una part, que el volum de queixes que arriba a Deganat és petit i assumible (una queixa al 2015-16; cinc queixes al 2016-17), cap d'elles corresponent al màster que s'acredita. D'altra banda, la puntuació a l'enquesta dels titulats, en relació a la gestió de queixes i suggeriments, és de 2,89 punts sobre 5, molt similar a la de tota la UAB (2,99).

Tal i com ja es reflecteix a l'informe de revisió del SGIQ, hi ha prevista la implementació d'una aplicació centralitzada de Gestió de Queixes i Suggeriments, a nivell d'administració de centre i comuna a tota la UAB, que hauria d'ajudar a fer-ne un seguiment més acurat en relació al temps de resposta, de resolució, i de satisfacció amb la resolució. A l'espera que s'implementi aquesta aplicació, prevista pel 2018, s'ha generat recentment un formulari propi de queixes/suggeriments accessible directament des del [web](#) de la Facultat. Tot i que ja es troba en ús, de moment les queixes segueixen arribant pels canals anteriors, mostrant que falta fer-ne la difusió corresponent per tal que sigui el canal únic d'entrada de queixes i suggeriments. En aquest sentit, es proposen accions de difusió entre professorat i estudiantat, en el marc de les comissions que gestionen el dia a dia de la facultat. A l'[\[Evidència E3.2.2\]](#) es pot veure una mostra de queixes/suggeriments, així com la seva resolució.

3.3.3.El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

La Facultat disposa del SGIQ implementat des del 2010, amb un disseny a nivell de centre certificat per AQU Catalunya dins del programa AUDIT, consultable a l'[espai de qualitat del web](#) del centre.

El SGIQ disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" on recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

El centre va realitzar la primera revisió important del SGIQ, al setembre de 2015, consistent en una revisió general per incorporar les especificitats del centre. L'evidència d'aquesta revisió està constituïda pels processos adaptats i la corresponent acta d'aprovació dels mateixos [\[Evidència E3.3.1\]](#).

La implantació del SGIQ de la Facultat s'ha realitzat seguint l'esquema següent:

- Redacció del [Manual del SGIQ de la Facultat](#)
- Processos:
 - **Processos transversals a la UAB:** aquells processos que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat. La participació a nivell de centre es limita, tal com consta al Manual del SGIQ de la Facultat, a la possible detecció de necessitats i el seu trasllat a l'equip de govern.
 - **Processos del marc VSMA (PE3, PC7, PC8A i PE6):** processos transversals a la UAB que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat on s'ha incorporat un annex que descriu els òrgans que participen en aquests processos a nivell de centre.
 - **Processos completament adaptats al centre:** processos amb alt contingut de l'àmbit acadèmic, gran impacte en els programes formatius i un alt grau de participació a nivell de centre.

D'aquest conjunt de processos, es troben plenament adaptats i publicats els processos:

- [PE1: Política i objectius de qualitat](#)
- [PE2: Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)
- [PC2: Programació docent de les assignatures. Guies Docents](#)
- [PC3.1: Gestió de les pràctiques externes](#)
- [PC3.2: Gestió dels Treballs de Final d'Estudis \(TFE\)](#)

- [PC4: Orientació de l'estudiant](#)
- [PC5: Avaluació de l'estudiant](#)
- [PC6: Gestió de la mobilitat dels estudiants](#)
- [PS3: Gestió de recursos materials i serveis](#)
- [PS5: Gestió de queixes i suggeriments](#)

La Facultat valora positivament la implementació del SGIQ en el centre perquè ha facilitat la sistematització dels processos ja utilitzats prèviament. Aquesta implementació s'ha realitzat tant per l'adaptació dels processos marc de la universitat com per la revisió dels processos existents, que ha conduït a la detecció de bones pràctiques i d'àrees de millora que s'han incorporat al SGIQ actual de la Facultat.

Entre setembre de 2016 i març de 2017 s'ha procedit a realitzar la primera revisió del seu desplegament i seguiment, corresponent al curs 2015-16, responent a la proposta de millora que es va realitzar a l'informe de seguiment del centre del 2015-16, per la mancança de la revisió que es va posar de manifest en el procés d'Accreditació de la Facultat del 2015. S'ha generat i publicat [l'informe corresponent](#), aprovat per Junta Permanent [[Evidència E3.3.2](#)].

La Facultat valora positivament aquest primer procés de revisió, que ha permès constatar un bon compliment del mateix. L'anàlisi dels informes de seguiment i/o dels autoinformes d'acreditació que s'han utilitzat per valorar-ne el compliment ha permès constatar que s'han implementat un 70% de les propostes planificades de millora de les titulacions previstes per aquest període. A la Taula de millores del present informe es detalla l'estat de les propostes a partir de la informació que ja ve consignada al procés PE2 de l'informe de revisió (procés PE2. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ, indicador 1, p.12 a 16), i que caldrà actualitzar als informes de seguiment del 2016-17. Es troben identificades amb dos codis d'origen, el de l'acreditació o seguiment anterior, i el de l'informe del SGIQ.

A nivell de centre, de les 9 propostes de millora que implicaven accions a desenvolupar o iniciar durant el curs 2015-16, amb dates previstes de finalització entre 2017 i 2020, 2 s'han assolit abans del termini de finalització previst; en 4 de les propostes s'han emprès accions que en garanteixen el seu acompliment, previst entre els anys 2017 i 2018; i en les 3 propostes restants, amb dates previstes de finalització entre el 2018 i el 2020, s'ha estat treballant en l'especificació de les accions que cal emprendre per assolir l'objectiu previst. Aquestes propostes de millora a nivell de centre s'han anat comentant al llarg d'aquest informe.

D'altra banda, aquest procés ha permès també la generació de noves propostes de millora dels processos plenament implementats (p. 39-41 informe de revisió del SGIQ), molt centrats en la modificació d'indicadors i en els mecanismes que en permetin una obtenció més àgil i acurada, i que s'han traspassat a la Taula de millores del present informe. Per totes aquestes propostes s'estan realitzant accions per garantir-ne el seu compliment, excepte per la proposta de realitzar, aprovar i publicar el procés PE6 de la Facultat, que ja ha finalitzat.

El SGIQ marc de la UAB també ha iniciat el procés de revisió amb l'actualització del Manual del SGIQ i d'alguns dels seus processos:

- Modificació del processos PE3-Verificació de titulacions de grau i de màster universitari, PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, PC2-Elaboració de les guies docents i PS9-Avaluació de l'activitat docent del professorat.
- Incorporació del procés, inicialment no contemplat en el SGIQ, PE6-Acreditació de titulacions de grau i màster universitari.

- Desdoblament del PC8 en dos i modificació dels mateixos: PC8A-Modificació de titulacions de grau i màster universitari, i PC8B-Extinció de titulacions de grau i de màster universitari.
- Adaptació del model comú per a tots els centres d'informe de seguiment per alinear-ho amb els estàndards del procés d'acreditació, com a conseqüència de la renovació per part d'AQU de la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster universitari (novembre de 2014).
- Adaptació del model comú per a tots els centres d'autoinforme d'acreditació, com a conseqüència de la renovació per part d'AQU de la Guia per a l'acreditació de titulacions oficials de grau i màster (març de 2016).
- Incorporació de noves informacions i indicadors, tant d'àmbit públic al web de la universitat com a l'àmbit restringit mitjançant la intranet.

Tal com recull el propi SGIQ, totes les modificacions de processos han estat aprovades pel Comitè de Direcció de la Universitat.

Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar a l'[espai de qualitat docent del web](#) de la universitat.

A continuació presentem l'autoavaluació feta per aquest estàndard:

Valoració final Estàndard 3	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	X	
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès		X
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua	X	

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat que imparteix docència dirigida i Treball de Fi de Màster al MUPGS està conformat per 67 docents, majoritàriament pertanyents als quatre departaments de la Facultat de Psicologia, entre professorat permanent funcionari i laboral, i associats laborals, tots ells amb una llarga experiència docent en títols de grau i postgrau amb continguts directament relacionats amb el MUPGS. El Departament amb més representació és el de *Psicologia Clínica i de la Salut*, seguit del de *Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació* (que per raons històriques té professorat associat al Grup d'Investigació en Estrès i Salut, amb llarga trajectòria docent i de recerca en Psicologia de la Salut, a qui majoritàriament se li fa l'encàrrec), i en menor mesura, els de *Psicologia Social i Psicobiologia i Metodologia de les Ciències del Comportament* (específicament professorat de l'àrea de Metodologia de les Ciències del Comportament). Puntualment, també tenim participació d'altres departaments de la Facultat de Medicina (Departament de Psiquiatria i Medicina Legal i Departament de Medicina), que aporten coordinadors dels centres de pràctiques, que també participen dels TFMs. Aquesta

participació dels diferents departaments en la docència ens garanteix una formació integral dels futurs psicòlegs generals sanitaris [Evidència E4.1.1].

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat en mòduls de docència dirigida i TFM

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres ¹	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Curs 2016-17							
Doctors	32	-	-	11	2	45	71%
No doctors	 	-	 	18	1	19	
Curs 2015-16							
Doctors	35	-	-	10	3	48	73%
No doctors	 	-	 	17	7	24	
Curs 2014-15²							
Doctors	23	-	-	5	1	29	79%
No doctors	 	-	 	7	0	7	

¹ Hi ha 3 professors del curs 2016-17, que no tenen informada la categoria de doctor/no doctor.

² En el curs 2014-15 no s'implementen les assignatures de *Treball fi de màster*, i *Experiències professionals de recerca, avaluació i intervenció en psicologia sanitària*, per ser de segon curs.

Com es pot veure a la taula 4.1, d'entre el professorat de docència dirigida de qui tenim informada la categoria de doctor-no doctor (64 professors), hi ha un 50% de personal permanent i un 45,3% d'associats. En conjunt, un 70,3% del professorat és doctor (el 100% del professorat permanent i un 37,9% dels associats), i un 71% de professorat es troba acreditat. Aquest perfil de professorat ens permet realitzar una docència de qualitat combinant professorat amb perfil més acadèmic i de recerca, amb professionals de l'àmbit de la pràctica clínica que enriqueixen els continguts i el procés d'ensenyament-aprenentatge en els diferents mòduls.

Taula 4.1b. % de professorat amb títol d'Especialista en Psicologia Clínica/Habilitació com a Psicòleg General Sanitari en funció del mòdul de docència dirigida (curs 2016-17)

Assignatura	Psicòleg Clínic / Habilitació PGS	Psicòlegs sense especialitat	Psiquiatra	Metge altres especialitats
Avaluació i Intervenció en Salut Mental en Adults	100%	-	-	
Avaluació i Intervenció en Salut Mental en la Infància i l'Adolescència	100%	-	-	
Avaluació i intervenció en malaltia crònica, discapacitat i envelliment	50%	50%	-	
Entrenament en Habilitats Bàsiques del PGS	57,2%	42,8%	-	
Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària	16,7%	83,3%		
Prevenió i Promoció de la Salut	50%	50%		
Experiències Professionals de Recerca, Avaluació i Intervenció en Psicologia Sanitària	84,2%	-	10,5%	5,3% (pal·latius)
TOTAL	61,4%	31,6%	5,3%	1,8%

Quant als docents amb títol d'Especialista en Psicologia o amb habilitació com a Psicòleg General Sanitari (veure Taula 4.1b), en el conjunt dels mòduls de docència dirigida representen un 61,4% del professorat. Els mòduls on tenen més presència són els dos mòduls d'*Avaluació i intervenció en salut mental (Adults i Infància i adolescència)*, amb el 100%, i el mòdul d'*Experiències professionals* (84,2%). En la resta de mòduls representen almenys un 50% del professorat que imparteix docència, complementat en la majoria dels casos per professorat permanent amb trajectòria consolidada de recerca en Psicologia de la Salut. En el cas del mòdul de *Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària* (16,7%), un 30% de les hores docents són impartides per professorat de l'Àrea de metodologia amb trajectòria investigadora en psicologia clínica i de la salut, i expertesa en documentació i cerca d'informació, un 23,75% per professorat catedràtic de l'àrea de Psicologia Bàsica

amb trajectòria consolidada de recerca en Psicologia de la Salut, un 23,75% per professorat del departament de psicologia clínica amb títol d'especialista, i un 22,5% per professorat de les àrees de coneixement d'evolutiva i de social. Al següent enllaç es pot consultar el currículum del professorat implicat en els diferents mòduls, classificat per departaments [\[Evidència E4.1.8\]](#).

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat, en mòduls de docència dirigida i TFM

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs 2016-17						
Doctors	1168	-	-	374	27	1568
No doctors		-		339	23	362
Sense assignar		-		-	23	23
Curs 2015-16						
Doctors	1153	-	-	293	66	1512
No doctors		-		330	81	411
Curs 2014-15¹						
Doctors	235	-	-	90	4	329
No doctors		-		89	-	89

¹. En el curs 2014-15 no s'implementen les assignatures de *Treball fi de màster*, i *Experiències professionals de recerca, avaluació i intervenció en psicologia sanitària*, per ser de segon curs.

Per a l'assignació de docència en els diferents mòduls presencials, es combina la presència d'almenys un professor permanent, que coordina la part acadèmica de la docència, amb professorat associat, escollit per la seva expertesa clínica en els continguts de cada mòdul. Com reflecteix la Taula 4.2, un 59,8% de les hores HIDA estan impartides per professorat permanent, i un 80,3% de les hores per professorat amb categoria de doctor. Aquesta darrera dada reflecteix que, entre els associats, els qui contribueixen en major mesura en la impartició de la docència dels mòduls i del Treball de Fi de Màster són els associats amb títol de doctor (veure també Taula 4.4), i per tant, professionals que, a més de la seva expertesa clínica, tenen un perfil de recerca ajustat als requisits de la titulació. D'altra banda, la majoria de les hores de docència HIDA les fa professorat amb tram docent viu de docència (Taula 4.3).

Pel que fa al Treball de Fi de Màster (Taula 4.4), un 68,7% del professorat supervisor que hi participa és permanent, i un 13,7% associat amb experiència en recerca. En conjunt, un 82,4% són doctors, i els qui no són doctors són associats psicòlegs als centres sanitaris (veure descripció més avall), amb qui els estudiants realitzen el TFM en el marc de les seves pràctiques externes i que, en alguns casos, cotutoritzen el treball amb professorat permanent de la UAB que els dona el suport més acadèmic de la tasca que cal realitzar. El 56% tenen títol d'especialista o habilitació en PGS, el 2% té l'especialitat de Psiquiatria, i la resta (42%) són professorat permanent amb trajectòria consolidada en recerca en Psicologia de la Salut i en Metodologia aplicada a les ciències del comportament. Pel que fa als avaluadors, el 100% són doctors, un 36,36% amb títol d'especialista o habilitació de PGS, un 7,09% amb l'especialitat de Psiquiatria i un 54,55% professorat amb trajectòria investigadora en l'àmbit de la Psicologia de la Salut [\[Evidència E4.1.9\]](#).

El bon nivell de qualificació acadèmica dels docents es pot constatar pel fet que més del 90% de les hores les imparteix professorat amb trams vius de docència (veure Taula 4.3), i entre un 69% i un 74% de les hores les realitza professorat amb tram viu de recerca. El professorat té una llarga trajectòria investigadora amb projecció internacional reflectida en les seves publicacions en revistes científiques amb índex d'impacte en l'àmbit de les Ciències de la Conducta, les Ciències de la Salut, les Neurociències, i les Ciències Socials i Humanes [\[Evidència E4.1.8\]](#). Pertanyen a diferents grups de recerca consolidada i especialitzada, destacant tant l'àmbit de la psicologia clínica com de la salut amb molts anys de tradició, i participen de projectes de recerca obtinguts en convocatòries competitives [\[Evidència E4.1.3\]](#).

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

Tram de recerca			Tram de docència		
Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
Curs 2016-17					
97 (9,3%)	176 (16,8%)	775 (74%)	0	20 (1,9%)	1027 (98,1%)
Curs 2015-2016					
127 (12,2%)	149 (14,3%)	767 (73,5%)	0	83 (7,9%)	960 (92,1%)
Curs 2014-15¹					
22 (9,8%)	47 (20,9%)	156 (69,4%)	0	21 (9,1%)	205 (90,9%)

¹. En el curs 2014-15 no s'implementen les assignatures de *Treball fi de màster*, i *Experiències professionals de recerca, avaluació i intervenció en psicologia sanitària*, per ser de segon curs.

Aquest cos docent que s'encarrega dels mòduls de docència dirigida i del Treball de Fi de Màster es complementa amb professionals externs de reconegut prestigi i experiència acreditada en els diferents àmbits aplicats de la psicologia sanitària, que participen de les pràctiques externes, i com a conferenciants convidats al mòdul d'*Experiències Professionals de Recerca, Avaluació i Intervenció en Psicologia Sanitària*. Entre els docents que participen de les pràctiques externes, considerades com a pràctiques clíniques assistencials, hi ha 26 **professors associats psicòlegs contractats**, amb vinculació laboral amb la UAB, que realitzen la funció de "coordinadors de tutors de pràctiques" a cada centre assistencial, així com un nombre variable de **professorat associat psicòleg col·laborador**, proposats pels coordinadors de tutors del centre, entre els professionals assistencials dels hospitals i centres sanitaris. El **professorat associat psicòleg col·laborador**, sense vinculació laboral amb la universitat, té un reconeixement oficial de la UAB, i consta en els plans docents. El nombre d'aquest professorat s'adapta cada curs a les necessitats docents, d'acord amb cada coordinador de tutors que en determina també la seva idoneïtat i disponibilitat, i es troba en una forquilla d'entre 65 i 75 professionals. Entre els 26 associats psicòlegs contractats, proposats pels centres hospitalaris en funció de la seva qualitat professional, hi ha un 30% de doctors, un 42% de no-doctors, i un 28% de qui no se'n té informació. Atès el caràcter sanitari dels centres de pràctiques, tot el professorat participant a les pràctiques externes té el títol de Psicòleg Especialista en Psicologia Clínica o l'habilitació com a Psicòleg General Sanitari. S'adjunten com a exemple els cv de tres dels coordinadors de tutors [Evidència E4.1.4], i es fa la proposta de millora de demanar un breu cv a tots els coordinadors de tutors per tal de tenir informació més completa del perfil professional i la capacitat de recerca, i poder així també donar resposta a la proposta de millora de les fitxes de titulacions de màster proposada en l'estàndard anterior.

Per tal d'assignar hores docents ajustades a l'expertesa i dedicació dels associats psicòlegs contractats i col·laboradors dels centres de pràctiques externes, i d'acord amb la universitat, s'utilitza la modalitat docent de pràctica clínica assistencial, seguint el model d'altres titulacions sanitàries. D'aquesta manera la tasca de tutorització es pot veure compensada per unes 40 hores/estudiant. Aquest fet, però, fa que les pràctiques externes constin com a activitat presencial de docència dirigida en els documents de programació docent, provocant que les dades que es publiquen sobre professorat i hores docents per categoria de professor no reflecteixin adequadament el perfil de professorat que tenim, ni coincideixin amb les que hem presentat aquí separatament. Es treballarà amb la universitat per tal de trobar la manera de seguir amb aquest reconeixement de l'esforç docent del professorat de pràctiques, amb caràcter d'activitat supervisada.

A la Taula 4.4. es pot veure que la majoria d'assignatures tenen més de 80 estudiants (curs 2016-17), i que les assignatures de Pràctiques II i el TFM tenen més de 70 estudiants. Aquestes dues assignatures les cursen estudiants matriculats al curs 2015-16, on la matrícula va ser de 74 nous estudiants. Per altra part, les assignatures que s'imparteixen presencialment al campus de la UAB, el nombre de grups de pràctiques és de 4, és a dir, per a una millor docència es divideixen el grup classe en quatre, mentre que les assignatures de pràctiques externes, vinculades als centres sanitaris, es divideixen en 51 grups, per tal de garantir-ne la ràtio de 2-3 estudiants per tutor (veure punt 1.4.2).

S'observa que la majoria del professorat que imparteix docència en els mòduls presentats és doctor, sent aquest percentatge superior al 60% en tots els mòduls de docència dirigida. Els professors permanents serien els responsables de la gestió acadèmica dels mòduls, de confeccionar les guies docents, horaris i la coordinació en general de les mateixes facilitant la tasca a la resta de l'equip docent, conformat majoritàriament per professors associats amb experiència professional.

En relació als mòduls de Pràctiques Externes I i II veiem que el percentatge de doctors és respectivament de 23 i 15,3%, tot i que en molts casos no en tenim informada la categoria. Convé tenir present que molts d'aquests professionals, malgrat tenir una gran experiència clínica-assistencial no tenien com a objectiu professional fer carrera acadèmica, i per aquest motiu molts no són doctors. Aquest fet queda sobretot palès en l'assignatura de *Pràctiques Externes II*, on les pràctiques s'imparteixen íntegrament als centres sanitaris conveniats sents els professionals sanitaris professors associats i només una part d'ells (15,3%) són doctors. Aquesta figura de professor associat psicòleg es cabdal per tal de que els estudiants consolidin una bona pràctica assistencial, representada en els 30 ECTS dedicat a pràctiques externes professionalitzadores.

La majoria del professorat permanent (68,7%) tutoritza *Treballs de Fi de Màster* (TFM), sols o amb cotutorització amb professors associats psicòlegs dels centres mèdics amb els que es té conveni, que aporten l'experiència més clínica. En aquest cas el 82,4% dels professors són doctors, donat que l'objectiu del TFM és que l'alumne aprengui a desenvolupar un treball empíric tutoritzat per un professor amb experiència amb recerca. La resta de professors associats que tutoritzen els TFM ho fan en col·laboració amb professors doctors experts en recerca.

Taula 4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades

Assignatura	ECTS TE+pràctica	Departament/ àrea assignada	Alumnes curs 2016-17	Nombre grups TE+pràctica curs 2016-17
Avaluació i Intervenció en Salut Mental en Adults	6	Psicologia Clínica i de la Salut	85	1+4
Entrenament en Habilitats Bàsiques del Psicòleg General Sanitari	6	Psicologia Clínica i de la Salut Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació Psicologia Social	84	1+4
Pràctiques Externes I	12	Psicologia Clínica i de la Salut Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació Psicologia Social Medicina Psiquiatria i Medicina Legal	83	0+57
Pràctiques Externes II	12	Psicologia Clínica i de la Salut Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació Psicologia Social Medicina Psiquiatria i Medicina Legal	73	0+51
Treball de Fi de Màster	12	Psicologia Clínica i de la Salut Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació Psicologia Social Psicobiologia i Metodologia de les Ciències del Comportament Medicina Psiquiatria i Medicina Legal	73	1+0

Assignatura	Permanents 1	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
Avaluació i Intervenció en Salut Mental en Adults	5,6%	55,0%	39,4%	0,0%	100%
Entrenament en Habilitats Bàsiques del Psicòleg General Sanitari	30,3%	30,3%	30,3%	9,1%	100%
Pràctiques Externes I	0,0%	23%	36,3%	40,7%	100%
Pràctiques Externes II	0,0%	15,3%	38,0%	46,8%	100%
Treball de Fi de Màster	68,7%	13,7%	14,2%	3,3%	100%

D'altra banda, la baixa participació a les enquestes tant d'avaluació de professorat com dels titulats no permet treure massa conclusions en relació a l'actuació docent, ja que a més s'obtenen resultats una mica contradictoris en ambdues enquestes. Segons les enquestes **d'actuació docent del professorat**, la valoració és bona: la mitjana de l'actuació docent del professorat que fa classes al primer semestre (del segon semestre no es tenen dades), va ser de 3 sobre 4 al curs 2015-16 (5.6% de participació), i de 3.35 al curs 2016-17 (10.8% de participació). En ambdós casos, la valoració es troba lleugerament per sobre de la mitjana de la Facultat (2.95 curs 2015-16; 3.09 al curs 2016-17), i de la UAB (2.97 al curs 2015-16; 3 al curs 2016-17) [[Evidència E4.1.5](#)]. En canvi, segons l'**enquesta dels titulats** del curs 2015-16 (primera promoció), que només van respondre 5 dels 63 estudiants potencials (7,94% de participació, error mostral del 42.38%) la satisfacció amb el professorat obté una puntuació de 2.6 sobre 5, i la tutorització obté un 2.2 sobre 5. Fins que no tinguem més participació a les enquestes (proposta de millora recollida a l'estàndard 3) es fa difícil treure conclusions en relació a l'actuació docent, si bé es posa de manifest que caldrà seguir valorant amb atenció les respostes de l'enquesta de titulats, per veure si es detecta alguna problemàtica amb el professorat o amb alguna tutorització que calgui corregir. [[Evidència E2.1.7](#)]

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El màster compta amb el professorat suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les funcions docents conseqüència de l'aplicació del [model de dedicació docent](#) aprovat pel Consell de Govern de la UAB el 23 de gener del 2014 on la dedicació bàsica de 24 ECTS es modula a partir de la intensitat de l'activitat investigadora de cada professor per situar-la entre els 16 i 28 ECTS.

Taula 4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet)

	2014-15 ¹	2015-16	2016-17
4314949 Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	13,67	5,05	7,41

Un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i es considera PDI ETC qui imparteix 240 hores de docència en aula.

1 En el curs 2014-15 no s'implementen les assignatures de Treball fi de màster, i Experiències professionals de recerca, avaluació i intervenció en psicologia sanitària, per ser de segon curs.

Tal i com es veu a la Taula 4.5, les ràtios d'aquesta titulació són molt baixes per al curs 2015-16 i 2016-17. Aquesta ràtio, un cop més, és deguda a la inclusió dels grups de Pràctiques Externes, als quals se'ls aplica una ràtio de 2-3 estudiants per professor, malgrat que la recomanació general de la UAB és de 8. En aquest sentit, convé tenir present que el nombre d'estudiants tutoritzats per cada professional sanitari està regulat per l'article 5.1.c. de la [Llei 44/2003, de 21 de novembre](#), d'ordenació de les professions sanitàries, que estableix que els professionals sanitaris tenen el deure de respectar la personalitat, dignitat i intimitat de les persones al seu càrrec, havent de respectar la participació dels mateixos en la presa de decisions que els afecten. Aquesta llei de la bona pràctica clínica junt amb l'[Ordre SSI/81/2017, de 19 de gener](#), de les mesures de regulació i control del personal en formació i investigador de les institucions sanitàries, en realitat a la pràctica limita el nombre d'estudiants que poden visitar simultàniament a un pacient amb el professional al seu càrrec. Des de la UAB i des de la

Facultat de Psicologia, així com des de la coordinació del màster es vetlla per la bona pràctica clínica dels estudiants (futurs professionals) i pel benestar i drets dels pacients i per tant, pel compliment d'aquestes directrius normatives.

Si no tenim en compte els dos mòduls de pràctiques (I i II), la ràtio estudiant/professor-a se situa en el 12.23 per al curs 2016-17, molt proper al valor marcat per les directrius UAB (13.4).

El professorat del mòdul de TFM dirigeix entre 1 i 3 TFM, si bé en algun cas puntual (un professor el curs 2016-17), se n'arriben a tutoritzar 5. Aquestes ràtios es consideren adequades, atès que a més es fan tenint en compte que s'ajusti al potencial docent del professorat.

Valoració a nivell de centre i de titulacions acreditades:

En relació a la titulació de Psicologia, el darrer informe d'Accreditació planteja la necessitat de reduir la ràtio estudiant/professor als primers cursos del Grau. L'acció proposada consisteix en modificar les tipologies de programació docent en grups més petits. Aquesta acció, prevista pel 2018, es realitzarà més tard, atès que el canvi de tipologia implica, a més de l'obtenció de més recursos de professorat, disposar de més espais docents i ajustar-los a tipologies més experimentals, accions de més llarga durada, que ja s'estan treballant.

Pel que fa al Grau de Logopèdia, i en base al que recomanava l'informe d'Accreditació de la titulació, estava detectada la necessitat d'augmentar el professorat amb titulació logopeda, i logopeda-doctor, així com millorar la ràtio de la titulació,. Com es comenta a l'informe de revisió del SGIQ del curs 2015-16, aquestes accions cal treballar-les en el marc del procés d'implementació de la modificació presentada del pla d'estudis, que s'ha realitzat en el curs 2017-18.

La pròpia modificació del Pla, augmentant el creditatge d'assignatures més específiques de Logopèdia, ja és un pas en aquest sentit, per afavorir perfil de professorat Logopeda.

Quant a la ràtio de la titulació, ateses les variacions en el nombre d'estudiants per grup és molt gran durant el període d'implementació, caldrà valorar-lo quan el pla estigui completament implementat, cap al curs 2019-2020, i sempre acompanyat de l'anàlisi de recursos de professorat i d'espais docents. En tot cas, no es podrà dur a terme per la via d'activar optatives ja existents en la memòria, atès que la ràtio optativitat/estudiant de la titulació ja compleix els criteris UAB.

Pel que fa a l'increment del nombre de professorat a temps complet amb categoria de logopeda-doctor, s'ha informat als departaments de la necessitat de contemplar aquesta acció en la política de professorat. Quant a la incentivació d'un doctorat en Logopèdia, la Facultat, mitjançant la degana i el coordinador de titulació, està present en les conferències de Degans de Logopèdia de Catalunya, on s'està debatent aquesta possibilitat, sota un model de possible doctorat interuniversitari, que en facilita l'eficiència. Se seguirà treballant en aquest sentit, i es recull a la taula de propostes de millora.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des de la [Unitat de Formació i Innovació](#) de l'OQD s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

PLA DE FORMACIÓ DOCENT

El Pla de Formació Docent (PFD) té com objectiu oferir al professorat de la UAB diverses eines i recursos que els ajudin a implementar iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de l'activitat docent dins el marc europeu de convergència universitària. Les tipologies formatives que s'inclouen al PFD són: formació per novells, formació permanent, formació a mida, formació específica per coordinadors i jornades temàtiques.

A través del PFD es pretén potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones pràctiques dutes a terme pels docents a més a més de:

1. Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.
2. Reflexionar sobre el paper de les metodologies actives i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge d'acord amb els objectius de l'assignatura.
3. Aportar recursos per a la utilització de les TIC's com a eines de suport a la docència.
4. Compartir entre el professorat les experiències de la implementació de les noves titulacions de grau i màster amb l'objectiu de la millora constant.

Formació per a novells: El programa de Formació Docent en Educació Superior (FDES) està adreçat, preferentment, al professorat novell que porta menys de 5 anys realitzant docència a la UAB. El programa FDES té com a finalitat potenciar les competències docents bàsiques del professorat universitari que fan referència a la planificació del procés d'ensenyament-aprenentatge, la utilització d'estratègies i recursos didàctics i el sistema d'avaluació dels estudiants.

Formació permanent: està orientada a tot el professorat amb l'objectiu d'aportar recursos i eines pràctiques de suport a la funció docent relacionades amb els sistemes d'avaluació, la comunicació, la planificació docent i el desenvolupament de les competències personals.

Formació a mida: poden accedir a aquesta formació tots els departaments i facultats de la UAB, així com els centres adscrits. D'acord amb les característiques i necessitats específiques de les titulacions, i/o dels departaments o facultats, des de la Unitat s'organitzen plans de formació i d'assessorament a mida per al professorat. La seva durada i els seus continguts es programen a partir de les demandes de qui ho sol·licita.

Formació específica per coordinadors: aquesta formació consta de diferents mòduls formatius centrats en els aspectes relacionats amb les responsabilitats i funcions de les coordinacions de titulació en el marc VSMA, amb les eines per facilitar la recollida de dades i els indicadors per al seguiment i l'acreditació, etc.

Jornades temàtiques: periòdicament es realitzen jornades dedicades a qüestions relacionades amb la innovació docent i la millora de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge. A l'enllaç es poden consultar les previstes i les realitzades.

Cada any s'elabora un [informe final](#) on es poden consultar totes les dades d'activitats, participació i satisfacció dels docents amb el PFD.

Els professors dels diferents departaments de la facultat de Psicologia participen any rere any en cursos, tallers i jornades que tenen com a objectiu general proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. Dins d'aquesta formació rebuda destaquen les activitats formatives relacionades amb la carpeta docent, l'aplicació de l'aprenentatge basat en problemes (ABP),

l'avaluació dels aprenentatges, les experiències d'innovació docent, la planificació docent, les noves estratègies metodològiques, les pràctiques del discurs oral, l'observació a l'aula, entre d'altres.

Taula 4.6. Nombre de docents participats al PFD per departament (2015 i 2016)

Any	Professor permanent	Professor novell	Total
2015			
<i>Departaments</i>			
Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació	10	10	20
Psicobiologia i Metodologia de les Ciències de la Salut	16	8	24
Psicologia Clínica i de la Salut	4	3	7
Psicologia Social	3	12	15
<i>Total participants</i>	33	33	66
2016			
<i>Departaments</i>			
Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació	27	2	29
Psicobiologia i Metodologia de les Ciències de la Salut	11	4	15
Psicologia Clínica i de la Salut	20	13	33
Psicologia Social	19	9	28
<i>Total participants</i>	77	28	105

L'any 2015, 66 professors/es de la Facultat van participar en els cursos de formació del PFD, 33 pertanyents a la categoria de professorat permanent i 33 a la de novell, mentre que l'any 2016, la participació va augmentar fins arribar a 105 professors/es, 77 de la categoria de professorat permanent i 28 a la de novell. El grau de satisfacció l'any 2016 ha estat de 7.21 sobre 10 (veure Taula 4.6).

D'aquest professorat, 14 realitza docència dirigida al màster, i han fet en conjunt 31 cursos de formació, des que es va iniciar el màster el curs 2014-15 [Evidència E4.3.1]. D'altra banda, en el primer any d'implementació del màster, tot el professorat que havia de realitzar docència amb la modalitat d'Aprenentatge Basat en Problemes va rebre formació i assessorament per part d'altres professors de la Facultat que ja tenien una llarga experiència en aquesta modalitat en el marc d'assignatures del Grau en Psicologia.

PLA DE SUPORT A LA INNOVACIÓ DOCENT

Projectes de suport a la innovació docent: amb aquesta convocatòria anual es pretén fomentar la qualitat i la innovació en la docència, finançant projectes que tinguin per objecte la millora dels processos d'ensenyament-aprenentatge, l'avaluació dels estudiants, l'adequació dels ensenyaments a entorns combinats (presencial-virtual), etc. La Facultat de Psicologia i el membres que la conformen tenen present la importància de la formació i de la innovació docent. En la convocatòria d'innovació docent que la UAB va obrir el 2016 [Evidència E4.1.6] es van presentar i aprovar quatre projectes d'innovació docent relacionats amb el disseny i/o renovació de metodologies docents actives, que fomenten la participació de l'estudiant en l'aprenentatge; el disseny de procediments de docència combinada (presencial-virtual) i/o l'ús de tecnologies per millorar la qualitat de la docència i el disseny i/o desenvolupament de sistemes i metodologies d'avaluació de competències transversals [Evidència E4.1.7].

Si bé en aquests moments no hi ha projectes d'innovació en el marc de la docència del MUPGS, al darrer informe de seguiment de centre (2016-17) s'ha realitzat una proposta de facultat per complementar el suport econòmic que reben els projectes presentats i aprovats a la convocatòria anual de la UAB, que creiem que incentivarà la presentació de noves propostes en un futur.

Grups d'innovació docent: els grups d'innovació docent, finançats des de la Unitat de Formació i Innovació Docent, tenen per objectiu mantenir de manera activa la investigació i transferència en matèria d'innovació docent en l'Educació Superior. Aquests grups són la base per incentivar la

realització de nous projectes d'innovació i la creació d'espais de reflexió sobre els temes més actuals en aquesta àrea.

Grups de millora de les titulacions: els grups de millora de les titulacions tenen per objectiu donar resposta a les necessitats pròpies de la titulació i incorporar nous mètodes docents per tal de millorar la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge. Aquests grups tenen el reconeixement i el suport econòmic de la Unitat de Formació i Innovació Docent.

Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI): la UAB participa activament en l'organització del CIDUI formant part del comitè executiu i organitzador i donant suport als docents que participen en aquest ja sigui amb comunicacions o formant part del comitè científic.

SUPORT A LA DOCÈNCIA

Recull d'experiències aplicades a la docència: una de les tasques que es fan des de la Unitat de Formació i Innovació Docent és l'assessorament, el seguiment i la publicació d'experiències docents innovadores. En general són experiències que inclouen accions que s'emmarquen en l'adaptació de les matèries a l'EEES.

Espai de Suport i Innovació Docent (ESID): La Facultat compta amb un servei que, per una part, dóna suport a necessitats específiques de formació del professorat: material que pugin sorgir a les classes pràctiques, eines que permetin l'actualització del professorat, redacció de manuals de material de la facultat (per exemple pantalles tàctils Wacom de les aules), recull de programari gratuït o de molt baix cost que pot ser d'utilitat tant en la tasca docent com de recerca (per exemple, programari de marcatge de PDF, programari per a detectar plagis, etc), i cursos i jornades d'actualització del professorat (per exemple, Curs d'eines de col·laboració de Google, xerrada «El procés d'aprenentatge individual», etc). Els cursos 2014-15, 2015-16 i 2016-17, s'han fet un total de 18 cursos o xerrades. Periòdicament, l'ESID consulta al professorat els temes que poden ser d'interès i intentar muntar nous cursos en funció d'aquests interessos.

Recursos docents: des de l'Oficina de Qualitat Docent es posa a l'abast i es fa difusió dels serveis relacionats amb projectes de millora de la docència que la UAB disposa i del que poden fer ús els docents.

COL·LABORACIONS

GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent): Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...).

Portal "Bones pràctiques docents": Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i la Unitat de Formació de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets.

Red Estatal de Docència Universitària: organització sense ànim de lucre que pretén ser un lloc de trobada, reflexió i aprenentatge entorn de la qualitat de la docència universitària. La Xarxa és una associació integrada a l'*International Consortium of Educational Development* (ICED), organització que engloba diferents xarxes de prop de 30 països dels cinc continents.

Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP): Xarxa d'ICES, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, que té per

objectiu treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.

A continuació presentem l'autoavaluació feta per aquest estàndard:

Valoració final Estàndard 4	En progrés vers l'excel·lència
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	X
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	X
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	X

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants

En l'anterior procés d'acreditació de la Facultat de Psicologia, aquest estàndard va obtenir la valoració "S'assoleix" en tots els casos.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Les accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a UAB per a que realitzi amb èxit els seus estudis es poden trobar detalladament al Pla d'Acció Tutorial (PAT) [[Evidència E5.1.1](#)] de la Facultat de Psicologia. Els mecanismes de definició, revisió i millora del PAT estan descrits al Procés PC4 (Orientació a l'estudiant) [[Evidència E5.1.2](#)] del Manual de Processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat ([SGIQ](#)). Les accions tutorialistes que es recullen a l'esmentat sistema contemplen diversos moments d'actuació:

- Sessions informatives prèvies (activitats de promoció) sobre els estudis que s'imparteixen a la Facultat els requisits per accedir-hi, la durada i les sortides professionals. La majoria de les activitats es realitzen en coordinació amb l'Àrea de Promoció i Comunicació de la UAB: Jornada de Portes Obertes, Participació en el Saló de l'Ensenyament i en el Saló Futura de Màsters i Postgraus (Fira de Barcelona), visites de futurs estudiants, etc.
- Sessions d'orientació inicial als estudiants de Grau (sessions sobre el procediment de matrícula, Jornades d'Acollida, presentacions de les Coordinacions,...) i de Màster.
- L'estudiant pot acollir-se a tutories del professorat de cada assignatura: presencials, en horari fixat prèviament o expressament concertats, o virtuals, a través del servei de missatges del "Campus Virtual" de la UAB o de la direcció electrònica que s'obté fàcilment a través del "Director" del web de la UAB.
- Per a les consultes sobre els problemes administratius, els estudiants poden adreçar-se a la Gestió Acadèmica mitjançant correu electrònic o en l'ampli horari d'atenció presencial als estudiants.

En casos concrets, en els quals la problemàtica que planteja un estudiant depassa les competències de l'equip docent de la Facultat, l'estudiant pot rebre orientació de diversos serveis especialitzats de la UAB: [Unitat d'Assessorament Psicopedagògic](#), [PIUNE](#) (estudiants amb discapacitats funcionals, trastorns d'aprenentatge o malalties de llarga duració), [Programa de Salut de la Fundació Autònoma Solidària](#) i [Observatori per a la Igualtat de la UAB](#).

És un pla eficient com ho demostren els indicadors de rendiment acadèmic. De tota manera, calen més dades per establir el nivell de satisfacció dels estudiants del MUPGS en relació a la tutorització que reben, ja que com s'ha comentat a l'estàndard 2 i 4, l'índex de participació a l'enquesta de titulats és

molt baix [\[Evidència E2.1.7\]](#). L'[informe de revisió](#) del SGIQ en relació al procés PC4 indica que, a nivell de Facultat, la participació a les diferents activitats d'orientació és força elevada, si bé també va constatar alguna acció de millora en relació als Màsters: substitució de la sessió informativa dels Màsters de la Facultat per a estudiants de grau del propi centre per més presència al Saló Futura, i revisar la part del PAT per ajustar-lo a la nova proposta. En aquesta revisió del PAT també es revisarà l'ajust del mateix en relació al document [PAT-UAB](#) aprovat al juliol de 2017, com a guia per als plans tutorialis de les facultats.

Orientació professional

El màster objecte d'avaluació inclou 30 crèdits ECTS, equivalents a 750 hores, presencials i de treball autònom, de pràctiques externes professionalitzadores que els estudiants duen a terme en els centres sanitaris acreditats amb els quals la UAB ha establert convenis de col·laboració docent (veure estàndard 4). La informació i gestió d'aquest procés està descrit en el PC3.1. (Gestió de les pràctiques externes) [\[Evidència E5.1.3\]](#) i l'assignació de places es realitza mitjançant una aplicació creada al Centre, amb el que interactuen estudiants, professorat, tutors externs i personal administratiu. En la revisió d'aquest procés en el marc del SGIQ de la Facultat, s'ha constatat que la Facultat disposa d'un nombre de convenis suficient i variat per cobrir la demanda d'estudiants, i un bon seguiment per part dels mateixos, si bé també s'ha vist que cal seguir treballant en obtenir la seva valoració del grau de satisfacció amb tot el procés. D'altra banda, l'actualització de les places a l'aplicació ha estat a càrrec, en el moment de la implementació de les pràctiques, en la persona que coordina les pràctiques del màster (ara també coordinadora de titulació). En aquests moments, en el qual ja s'han consolidat les places, seria bo que fossin els mateixos centres qui fessin aquesta tasca. Es planteja com a proposta de millora.

Per altra banda, la UAB disposa del programa **UAB Emprèn** per impulsar les **actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària**. El Programa comprèn **accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament**, així com iniciatives per afavorir l'**intercanvi d'experiències** i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea. L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una orientació de qualitat a mida en tots els aspectes relacionats amb cada projecte Programa UAB EMPRÈN [\[Evidència E5.1.5\]](#).

A través del **Servei d'Ocupabilitat** [\[Evidència E5.1.6\]](#) de la UAB, servei dedicat a facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la Universitat al món laboral. Impulsa igualment el desenvolupament d'idees de negoci mitjançant l'acollida i l'assessorament dels emprenedors. Els estudiants de la Facultat poden beneficiar-se dels serveis d'orientació professional de la UAB a través d'aquest servei que els facilita la inserció laboral mitjançant l'estada en pràctiques a empreses i el contacte amb empreses que fan ofertes de treball. També organitza jornades d'orientació professional i sessions per als estudiants que vulguin millorar les seves competències professionals.

Segons dades del 2016, els estudiants de la Facultat participen activament dels cursos a mida proposats pel servei d'ocupabilitat. A nivell del MUPGS, des del servei d'ocupabilitat s'ha fet acompanyament en el pla de carrera professional a 5 estudiants, s'han gestionat 6 ofertes de places de pràctiques extracurriculars, i s'han establert 3 convenis de treball amb centres [\[Evidència E5.1.7\]](#). Atès el poc recorregut que encara té aquest Màster, el fet que encara s'estan definint les seves sortides laborals en el marc de la regulació de la professió, i el gran nombre de pràctiques ja incloses en el propi Pla d'Estudis, aquestes dades es consideren molt prometedores.

Dintre del programa formatiu del màster s'organitzen, en el marc del *Mòdul 6: Experiències Professionals de Recerca, Avaluació i Intervenció en Psicologia Sanitària* (2on curs), una sèrie de seminaris teòrics i aplicats per part de psicòlegs que exerceixen la professió en l'àmbit sanitari, amb l'objectiu de presentar una actualització de l'activitat professional en els diferents àmbits de la psicologia sanitària [\[Evidència E5.1.8\]](#). Tot i així, es detecta que cal treballar abans i amb més intensitat el perfil competencial del Psicòleg General Sanitari, atesa la novetat de la regulació professional, i es

proposa enfortir aquest punt en el marc de la realització del *Mòdul 1: Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària*; així com a l'assignatura de *Pràcticum* del Grau en Psicologia.

La Facultat de Psicologia juntament amb la societat Catalano-Balear de Psicologia, La Societat Catalana de Recerca i Teràpia del Comportament i la Xarxa *Core* Salut Mental organitzen el Congrés anual sobre Psicologia Sanitària i Salut Mental [[Evidència E5.1.9](#)] amb l'objectiu de contribuir als reptes actuals del professional de la psicologia sanitària i de la salut mental, i en especial de la nova figura del Psicòleg General Sanitari (PGS), en procés de consolidació. Aquest congrés té una secció especial per presentar Treballs de Fi de Màster que s'hagin realitzat en el marc d'aquesta titulació, i permet l'intercanvi dels recent titulats amb altres professionals de l'àmbit.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Per a donar suport a l'aprenentatge la Facultat de Psicologia disposa dels següents serveis i recursos materials:

Biblioteca

La Biblioteca de Humanitats [[Evidència E5.2.1](#)] que forma part del Servei de Biblioteques de la UAB [[Evidència E5.2.2](#)] dona suport als professors, estudiants i PAS de la Facultat de Psicologia, Facultat de Filosofia i Lletres, Facultat de Traducció i Interpretació i a la Facultat de ciències de l'Educació.

El març de l'any 2000 el Servei de Biblioteques va esdevenir la primera biblioteca universitària de l'estat espanyol que disposava d'un sistema de gestió de la qualitat certificat (ISO9001) [[Evidència E5.2.3](#)]. La certificació comporta l'existència d'auditories internes i externes anuals. Cal demostrar no únicament la bona gestió dels processos que es realitzen i els serveis que s'ofereixen, sinó també que es cerca la millora contínua en tots els aspectes, en especial en l'augment de la satisfacció dels usuaris. Es treballa amb objectius anuals i amb accions de millora contínua.

El servei ha participat també en diversos processos relacionats amb la qualitat, com els processos d'avaluació impulsats pel CBUC i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya (2000, 2006). A més, l'any 2003 va obtenir el Certificat de Qualitat atorgat per la Direcció General d'Universitats. L'enfocament vers la qualitat també és present en totes les línies del Pla Estratègic del Servei de Biblioteques [[Evidència E5.2.4](#)]. També es disposa d'una Carta de Serveis [[Evidència E5.2.5](#)] que explicita l'oferta de serveis i periòdicament es duen a terme enquestes per mesurar el grau de satisfacció dels usuaris respecte les seves prestacions [[Evidència E5.2.6](#)]:

- Enquestes de satisfacció del Servei de Biblioteques (2013, 2016)
- Enquestes de satisfacció de la Biblioteca de Humanitats (2010, 2013)

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part de la Comissió de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) [[Evidència E5.2.7](#)].

Servei d'Informàtica Distribuïda

Aquest servei està coordinat amb el Servei d'Informàtica de la UAB i dona suport tant a la docència com a la recerca i a la gestió. Els alumnes disposen de connexió a Internet des de qualsevol punt connectat a la xarxa de la UAB, accés wifi, correu electrònic institucional personal i ordinadors d'ús lliure per a fer treballs i consultes, tant a les aules informatitzades com a les biblioteques. A més, des

del campus poden accedir a la Intranet pels alumnes i al Campus Virtual. Des de fora el campus hi poden accedir a través de les xarxes privades virtuals (XPV).

L'Espai de Suport i Innovació Docent (ESID) de la Facultat

Des de l'any 2010, la facultat disposa d'un Espai de Suport i Innovació Docent (ESID), com ja hem destacat també a l'Estàndard 4. Aquest servei aglutina els esforços generats des del centre per a una millora de la qualitat de la docència, ja sigui com a conseqüència de la implementació de noves plataformes virtuals, de figures de suport a la docència o dels projectes d'innovació docent duts a terme pels diferents grups intra o interdepartamentals. Els seus objectius són: a) facilitar l'accés a bases de dades, recursos, equipaments i plataformes virtuals associades a la docència del centre; b) afavorir la creació d'entorns d'aprenentatge a mida de cada equip docent; c) promoure la innovació docent mitjançant suport metodològic a projectes de innovació i formació continuada; d) organitzar i dur a terme activitats de formació del professorat (veure estàndard 4); e) difusió, intercanvi i transferència d'experiències d'innovació; f) mantenir informats als equips docents de temes relacionats amb la innovació docent, avaluació i formació. Actualment, l'ESID ofereix els següents serveis: a) coordina els assistents de titulació que ofereixen als docents suport dintre i fora de l'aula; b) ofereix formació a través de cursos i tallers; c) gestiona un servei de préstec de tests i altres documents relacionats amb la docència i la recerca en graus i màsters; d) gestiona diversos laboratoris virtuals. El Servei de Préstec de Tests es considera especialment pertinent i rellevant com a recurs material pels estudiants del MUPGS, i en el procés de revisió del SGIQ s'ha establert una millora en aquest sentit per poder tenir una millor informació del seu ús i de les possibles incidències, que es recull en aquest informe.

Espais i equipaments

Aules, seminaris i laboratoris per a la docència i altres espais i serveis

Tipologia d'espai (*)	Nombre /comentaris
Aules de docència i seminaris (amb capacitat fins a 50 places; de 50 a 100 places i amb més de 100 places).	24, tots ells dotats amb l'equipament audiovisual bàsic: PC, projector, àudio.
Aules d'informàtica	5, amb 25 PCs a cada aula
Laboratoris	3, equipats amb: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Taules de laboratori i seients alts ✓ Instal·lació d'aigua i cubetes per a la neteja de materials. ✓ Sistemes de seguretat per a l'ús de material químic: Campana de gasos, dutxa d'emergència i renta-ulls, armari per al magatzematge de productes volàtils, cubeta d'esterilització per ultrasons, etc. ✓ Inclou un magatzem per al material de pràctiques: microscopis, models anatòmics, mostres d'encèfal humà, aparells per a l'avaluació conductual a rates¹, frigorífic per a la conservació de productes químics no volàtils, etc.
Biblioteca i Sala de Revistes (**)	Integrades en el Servei de Biblioteques de la UAB
Sala d'estudis (***)	1
Sala de juntes, Sala de graus, Auditori (***)	3
Local d'estudiants	1

(**) Compartits amb la Facultat de Filosofia i Lletres, la Facultat de Ciències de l'Educació i la Facultat de Traducció i Interpretació.

(***) Compartit amb la Facultat de Filosofia i Lletres.

¹ Els animals que s'utilitzen en algunes pràctiques de la matèria de Psicobiologia són estabulats en el Laboratori de Psicobiologia, laboratori de recerca del Departament de Psicobiologia i de Metodologia de les Ciències de la Salut i de l'Institut de Neurociències. Aquest laboratori va ser el primer de la UAB, a excepció de l'Estabulari General, que va obtenir el número de registre exigint per la Generalitat de Catalunya per a l'estabulació i recerca amb animals de laboratori. Tant els protocols d'experimentació com els de docència que impliquen l'ús d'animals són sotmesos a l'aprovació del Comitè d'ètica per a l'experimentació animal i humana de la UAB i compleixen amb els requisits exigits al respecte per la Unió Europea.

Com es pot veure en aquesta descripció, la Facultat de Psicologia disposa dels recursos materials i serveis necessaris per a realitzar la docència dels seus graus i màsters en bones condicions. Però aquests recursos requereixen ser actualitzats contínuament per tal d'adequar-se a les necessitats canviants. Actualment, amb la incorporació de dispositius mòbils (ordinadors i tabletas) hem de millorar tant la connexió a la xarxa elèctrica per garantir l'autonomia com a la xarxa de dades, com ja es va detectar en part a l'informe de seguiment de Centre del 2015-16. La Facultat de Psicologia, per tal de garantir la qualitat, el manteniment i la millora dels seus equipaments, espais i serveis realitza dos convocatòries anuals per inversions en espais docents per donar resposta a les necessitats d'equipaments específics. Hi destina una part important del seu pressupost de funcionament i presenta regularment peticions d'ajut als àmbits centrals de la UAB per a la seva realització i finançament. I d'altra banda, com ja s'ha comentat a l'estàndard 1, hi ha necessitat de revisar els espais i usos de les aules per tal de respondre a la proposta de disminuir les ràtios dels graus. Es presenta com a proposta de millora.

Globalment els sistemes de suport a l'aprenentatge es valoren força bé per part dels estudiants titulats del MUPGS (Taula 5.1), si bé cal seguir insistint en la poca representativitat de la mostra [Evidència E2.1.7]. La realització d'enquestes d'inserció laboral d'aquests titulats (veure Estàndard 3), ens permetrà seguir ajustant les activitats d'orientació i professionalització dels estudiants.

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs n	Indicador	Percentatge de respostes
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,80	7.94%
Biblioteca	3,80	
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,20	

Escala de valoració de 1 a 5

A nivell de centre, els darrers informes de seguiment i d'acreditació detecten, però, que l'elaboració i gestió dels horaris per part de la Facultat, especialment en els graus, té un alt cost en hores de dedicació, per la seva complexitat. La proposta d'aconseguir un sistema informàtic per a la confecció anual d'horaris es troba en el següent punt: s'ha fet una cerca de programes que es puguin ajustar a la demanda de la facultat, però en el procés, també hem realitzat reunions amb el comissionat de les TIC de la Universitat, que ha expressat la voluntat de l'equip de govern de treballar en una proposta global per la UAB. Per tant, s'ha desestimat, de moment, la proposta de centre.

A continuació presentem l'autoavaluació feta per aquest estàndard:

Valoració final Estàndard 5	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral		X
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	X	

3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d’aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals”

3.6.1. Els resultats de l’aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

En tractar-se d’una titulació regulada, necessària per a l’exercici professional de la psicologia sanitària, de recent creació, el perfil competencial és altament consistent amb els requisits de la disciplina. D’acord amb l’Ordre ECD/1070/2013, el plantejament global del títol i de forma més específica el de cada un dels seus mòduls, el del treball final de màster i el del desenvolupament de les pràctiques externes està orientat a la consecució dels coneixements, les actituds i les habilitats necessàries per l’exercici professional de la psicologia general sanitària.

Els procediments utilitzats per a la elaboració del pla d’estudis de la titulació, recollits a la memòria [[Evidència E1.2.1](#)], garanteixen la correspondència entre els resultats d’aprenentatge assolits i els objectius formatius i el nivell MECES de la titulació.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d’avaluació són adequats i pertinents per garantir l’assoliment dels resultats de l’aprenentatge previstos.

Pel que fa a les diferents activitats formatives (dirigides, supervisades, autònomes i d’avaluació) dels diferents mòduls de la titulació són coherents amb els objectius i els resultats d’aprenentatge previstos a la memòria del màster. Aquestes activitats formatives que es programen en diferents modalitats (classes magistrals, sessions d’aprenentatge basat en problemes, seminaris, elaboració de treballs grupals, pràctica assistencial...) apareixen descrites, juntament amb el sistema d’avaluació, a les guies docents dels diferents mòduls. Les guies docents dels diferents mòduls de la titulació es troben disponibles en format pdf, en català, castellà, i algunes en anglès al web de la UAB i al portal web de la facultat durant tot l’any acadèmic [[Evidència E6.2.1](#)].

Pel que fa als criteris comuns d’avaluació dels estudiants, dintre del marc comú establert per la facultat (veure estàndard 1), els diferents mòduls programen diferents tipologies d’avaluació en funció dels resultats d’aprenentatge que es pretenen assolir (proves tipus test, de pregunta oberta oral o escrita, lliurament de treballs individuals o grupals, assistència, participació activa a l’aula, defensa pública de treballs,...). A la guia docent de cada mòdul s’explicita el sistema d’avaluació de la mateixa: activitats avaluatives previstes per els diferents resultats d’aprenentatge a assolir, ponderació de cada una de les proves previstes, criteris d’assoliment,... . Aquesta avaluació té una especial singularitat en mòduls com *Pràctiques Externes I* i *Pràctiques Externes II* on diferents professionals d’una mateixa institució hospitalària, juntament amb el responsable acadèmic del mòdul, realitzen de forma col·legiada aquest procés; i el *Treball de Fi de Màster* on són diversos professors de diverses àrees de coneixement els que realitzen de forma col·legiada aquest procés.

Per tal d’analitzar el grau d’assoliment d’aquest estàndard s’han triat cinc mòduls de la titulació. Per requeriments del procediment d’acreditació dos d’ells corresponen a les Pràctiques Externes: Pràctiques Externes I i Pràctiques Externes II, i un altre al Treball de Fi de Màster. Els altres dos mòduls són dos mòduls obligatoris que utilitzen metodologies docents diferents i diverses tipologies de proves d’avaluació. La informació que es presenta és la del curs 2016-17, que correspon per tant a dues cohorts diferents: les assignatures d’Entrenament en Habilitats Bàsiques del Psicòleg General Sanitari, Avaluació i intervenció en salut mental en adults, i Pràctiques externes I, que es realitzen a primer curs, han estat cursades per estudiants de la cohort 2016-17; les assignatures de Pràctiques externes II i Treball de fi de màster, que es realitzen a segon curs, han estat cursades per la cohort del 2015-16.

Mòduls presentats:

1. Entrenament en Habilitats Bàsiques del Psicòleg General Sanitari.
2. Avaluació i intervenció en salut mental en adults.
3. Pràctiques externes I
4. Pràctiques externes II
5. Treball de fi de màster.

Són mòduls en els que participen tots els departaments adscrits a la Facultat de Psicologia: Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació, Psicobiologia i Metodologia de les Ciències de la Salut, Psicologia Clínica i de la Salut i Psicologia Social. Així com professionals dels 16 centres hospitalaris conveniats per a la realització de les pràctiques externes de la titulació. La importància relativa dels diferents resultats d'aprenentatge a les activitats formatives i a les proves d'avaluació de cadascun d'aquests mòduls es pot consultar a les guies docents de cada un dels mòduls.

[1. Entrenament en Habilitats Bàsiques del Psicòleg General Sanitari.](#)

Mòdul obligatori de 6 crèdits ECTS, impartit a primer curs, primer semestre, orientat a desenvolupar habilitats bàsiques que necessita tot Psicòleg General Sanitari per al seu exercici professional: personals, comunicació interpersonal i en equips, redacció d'informes, maneig crític d'informació clínica, i ús de les tecnologies de la informació per a la pràctica professional. La programació docent consisteix en una única sessió de grup gran de 80 estudiants, mentre que la resta de docència dirigida es realitza amb grups 1/4, de 20 estudiants, que permet aprendre fent pràctica a l'aula, mitjançant exercicis pràctics, role-playings individuals i en grup, o anàlisi d'escenaris. L'avaluació combina execucions orals i escrites dels estudiants, en funció del tipus d'habilitat que es vol avaluar, i segons si el nivell d'assoliment n'és la bona realització, l'anàlisi d'execucions, o altres. A l'[\[Evidència E6.2.2\]](#) es pot consultar, com a exemple, la rúbrica que s'utilitza en l'anàlisi de les habilitats d'entrevista. Les mostres d'execucions dels estudiants d'aquest mòdul, representatives d'alguna part de tres de les quatre evidències que conformen l'avaluació de l'assignatura, es poden consultar a l'[\[Evidència E6.2.3\]](#). El professorat d'aquest mòdul està constituït per especialistes en Psicologia Clínica, que treballen les competències relacionades amb la realització d'entrevistes i informes diagnòstics (70% de participació), especialistes en Psicologia Social, que aborden les competències del treball en equip (15% de participació), i especialistes de Psicologia de la Salut (15% de participació), que treballen competències relacionades amb la comunicació de males notícies i l'autocura [\[Evidència E6.2.4\]](#).

[2. Avaluació i intervenció en salut mental en adults.](#)

Mòdul obligatori de 6 crèdits ECTS, impartit a primer curs, primer semestre, que pretén dotar els estudiants de les competències necessàries per a fer una anàlisi crítica i biopsicosocial dels problemes de salut mental, així com dels procediments d'avaluació i intervenció pertinents. La docència dirigida consta de sessions de grup gran, on es presenta l'abordatge general d'avaluació i tractament, combinada amb 12 sessions per estudiant en grup 1/4, de 20 estudiants, en els quals, mitjançant la metodologia d'Aprenentatge Basat en Problemes, els estudiants aprenen a construir l'abordatge de casos clínics. A l'[\[Evidència E6.2.5\]](#) es mostra un dels casos treballats, el model d'acta que cal realitzar per cada sessió, i la rúbrica que s'utilitza per avaluar l'exposició oral del cas. A l'[\[Evidència E6.2.6\]](#) es mostren execucions dels estudiants de les evidències 2 i 3 del mòdul. El professorat d'aquest mòdul és especialista en Psicologia Clínica [\[Evidència E6.2.7\]](#).

[3. Pràctiques Externes I – 4. Pràctiques Externes II](#)

El mòdul de Pràctiques Externes I és un mòdul obligatori de 18 ECTS de caràcter anual, que es porta a terme al llarg del primer i el segon semestre del primer curs acadèmic. El mòdul de Pràctiques Externes II, per la seva part, és un mòdul semestral de 12 ECTS que es cursa el 3r semestre del màster i és de formació obligatòria. L'objectiu principal d'ambdós mòduls és que els estudiants contactin amb la realitat professional del Psicòleg General Sanitari. La metodologia docent principal són, consegüentment, les pràctiques assistencials supervisades a centres o serveis sanitaris autoritzats i registrats com a Centres Sanitaris als corresponents Registres de centres, serveis i establiments sanitaris de la comunitat autònoma de Catalunya i que compleixen amb els requisits establerts a l'[Ordre ECD/1070/2013](#). Sota la supervisió d'un tutor/a, l'estudiant observa i participa gradualment en

diferents activitats assistencials que posteriorment haurà de dur a terme en la seva pràctica professional com a Psicòleg General Sanitari.

Específicament, la UAB per tal de garantir les 750 hores/estudiant fixades al BOE_A_2011_15623 pels estudis de Psicòleg General Sanitari ha establert convenis de col·laboració docent amb 16 institucions sanitàries, entre les que es troben tots els Hospitals Universitaris vinculats a la UAB (Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona, Hospital de la Vall d'Hebron, Consorci Mar-Parc de Salut de Barcelona, Hospital Germans Trias i Pujol i Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell). Cada un del centres acull un nombre d'estudiants que oscil·la entre 2 i 12 [\[Evidència E6.2.8\]](#).

L'organització de les pràctiques externes inclou dues rotacions mínimes i quatre màximes entre les diferents unitats assistencials del centre sanitari. Al llarg de les diferents rotacions l'estudiant és supervisat per psicòlegs especialistes clínics o psicòlegs generals sanitaris que exerceixen la seva activitat assistencial en aquestes unitats [\[Evidència E4.1.4\]](#). Cada centre disposa d'un coordinador de tutors que actua d'enllaç entre els diferents tutors de la institució sanitària i el coordinador acadèmic dels mòduls de pràctiques. Els horaris de pràctiques externes queden estipulats pels diferents centres sanitaris adscrits com a centres de pràctiques. Aquestes es porten a terme, preferentment, durant els matins, de dilluns a divendres, per tal de no solapar-se amb els mòduls acadèmics.

Les característiques concretes de cada una de les places de pràctiques ofertades (nº de rotacions, unitats d'aquestes rotacions, activitat principal i tipologia de pacient d'aquestes unitats, programa formatiu, dates i horaris del programa formatiu, tutor de cada rotació, coordinador de tutors del centre, coordinador acadèmic) s'especifiquen a l'oferta de places que els estudiants poden consultar a l'aplicació d'assignació de places de pràctiques externes abans de fer la seva tria. El procés d'assignació de places entre els diferents estudiants es realitza en funció de la nota mitjana de l'expedient acadèmic.

Els estudiants s'integren al programa de pràctiques del centre sanitari, que engloba estudiants en formació de diferents estudis (màster, PIR,...). Per tal de certificar el grau d'assoliment dels resultats d'aprenentatge dels mòduls de pràctiques, cada centre planifica diferents activitats d'avaluació per determinar-ne el nivell d'assoliment (memòria d'activitats, redacció d'informes, pràctica clínica supervisada,...), adaptat al seu programa i a les característiques del servei en el qual es realitzen. Per tal d'unificar l'avaluació de competències previstes, encara que les evidències siguin diferents, s'utilitza una rúbrica d'avaluació, a partir de la qual els centres notifiquen la qualificació a coordinació de pràctiques [\[Evidència E6.2.9\]](#). No obstant, s'ha detectat una variabilitat entre centres que fa que l'avaluació no sigui homogènia i no s'ajusti completament al que s'havia planificat a les fitxes de pràctiques de la memòria de verificació de la titulació. Es presenta com a proposta de millora.

Per tal de tenir, doncs, una valoració per part de la titulació de les diferents evidències que demanen els centres, es proposa com a millora modificar la rúbrica per tal que els tutors avaluadors indiquin les evidències en les quals es basen, i realitzin un comentari sobre les diferents puntuacions que van rubricant. Al mateix temps, se simplificarà el llistat de rúbriques (englobant resultats d'aprenentatge) tal i com han suggerit els centres a les reunions de seguiment amb coordinadors de tutors. D'aquesta manera, millorarà el seguiment per part de la coordinació de titulació, es podran definir de manera més específica diferents nivells d'assoliment entre ambdós mòduls. A l'[\[Evidència E6.2.10\]](#) es poden veure mostres de rúbriques realitzades pels centres, del mòdul de Pràctiques Externes I, així com exemples de memòries que alguns centres demanen com a evidència de Pràctiques Externes I i II.

[5.Treball de Fi de Màster.](#)

El Treball de Fi de Màster (TFM) és un mòdul semestral de 12 ECTS que es cursa el 3r semestre del màster i es de formació obligatòria. L'objectiu principal del TFM és enfrontar l'estudiant amb un problema real d'investigació relacionat amb la psicologia general sanitària, bé sigui unint-se a un equip d'investigació per a contribuir a una línia ja endegada, o bé identificant, amb l'ajuda del/s tutor/s, una necessitat, problema o mancança d'interès sanitari. Donat que entre les competències del futur

psicòleg sanitari hi ha les vinculades a la investigació, el TFM pretén professionalitzar el futur Màster en Psicologia General Sanitària en matèria d'investigació, convertint-lo en un professional capaç de buscar, trobar, llegir, entendre i aprofitar fonts d'informació amb base científica per tal de donar resposta a necessitats i problemes sanitaris. Per aconseguir aquest propòsit, el TFM situa l'estudiant en posició de desplegar i combinar totes les habilitats desenvolupades fins al moment per tal de resoldre el problema o pregunta d'investigació que decideix abordar. El TFM es realitza mitjançant una activitat majoritàriament autònoma, no té activitats de docència dirigida, es basa en l'acció tutorial. És per això que l'aula virtual és l'espai d'intercanvi d'informació entre l'equip de coordinació i els estudiants, a més de l'espai on cal lliurar les diferents evidències que es demanen al llarg del semestre. És imprescindible, doncs, que l'estudiant consulti l'aula virtual periòdicament per garantir que rep totes les informacions necessàries per fer-ne un bon seguiment. Hi ha tres modalitats de TFM: (a) la revisió sistemàtica (una actualització de l'estat de la qüestió al voltant d'un tema aplicat proposat pel professorat, seguint les directrius d'una cerca sistemàtica), (b) l'estudi empíric (una investigació empírica per respondre alguna qüestió actual i aplicada d'investigació en Psicologia General Sanitària), (c) treball de producte (plantejar un projecte que aporti millores o solucions a alguna problemàtica de qualsevol àmbit d'aplicació de la Psicologia General Sanitària, basant-se en el coneixement teòric i empíric de la disciplina).

L'assignació de tutors dels Treballs de Fi de Màster (TFM) es realitza mitjançant entrevistes personals entre els estudiants que poden tenir interessos en les línies proposades pel professorat, i aquests potencials tutors, incloent també professorat psicòleg dels centres col·laboradors, que proposen treballs en el marc de la realització de les pràctiques externes. A partir de l'entrevista personal, i un cop establertes les condicions de col·laboració, estudiant i tutor signen una carta de compromís [[Evidència E6.2.11](#)], que es fa arribar al coordinador del mòdul. Per tal de facilitar el procés, es realitza una reunió informativa del coordinador del mòdul amb els estudiants, per explicar-ne el funcionament, i ajudar-los també en el procés de tria. Tot i que aquest mòdul es matricula al tercer semestre del màster, el coordinador del mòdul inicia el treball de tutorització i assessorament dels estudiants al llarg del primer semestre per tal d'intentar garantir que, a l'inici del segon semestre, tots els TFM hagin estat adjudicats i els estudiants puguin iniciar-lo tant aviat com sigui possible.

L'avaluació del TFM es realitza en dos moments avaluatius mitjançant 3 evidències. Al primer moment avaluatiu, el/s tutor/s avaluen l'informe escrit. Al segon moment avaluatiu, un avaluador independent valora la capacitat de l'estudiant per defensar i difondre el seu treball tant oralment (defensa oral) com per escrit (nota de premsa). Tant el tutor, com l'avaluador extern disposen de rúbriques per tal d'avaluar la consecució dels resultats d'aprenentatge lligats a cada una de les tres evidències previstes [[Evidència E6.2.12](#)]. A l' [[Evidència E6.2.13](#)] es poden veure mostres d'execucions dels estudiants d'aquest mòdul.

Pel que fa a la **satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa**, a la taula 6.1 s'aporten les dades relatives a l'enquesta de titulats 2015-16, corresponents a la primera promoció de la titulació. Com ja s'ha comentat a l'estàndard 4, del total de 63 egressats potencials, van respondre l'enquesta 5 titulats, el que suposa una participació del 7.84%. La baixa participació provoca un error mostral molt superior al 15%, concretament del 42.83%.

Les dades de la titulació (mitjana= 2.99) estan una mica per sota de la valoració mitjana dels màsters del centre (3.36) i de la valoració mitjana dels màsters de la UAB (3.35).

En destaca la bona valoració que fan els estudiants de l'impacte personal que ha tingut en ells la formació rebuda, així com la satisfacció amb la metodologia docent i amb les pràctiques externes. L'ítem menys valorat és el TFM. Això és concordant amb les disfuncions detectades a alguns dels processos acadèmics relatius al TFM, per aquesta promoció, i que es recullen, tant, a alguna de les actes de la Comissió del Seguiment del Màster [[Evidència E3.2.1](#)], com als Informes de Seguiment de la titulació dels cursos acadèmics 2014-15 i 2015-16. Algunes d'aquestes disfuncions han estat objecte de petits canvis de millora en les següents promocions (l'assignació del treball i el procés d'avaluació),

que es veuen reflectits en la millora de la valoració global del mòdul del TFM que realitzen els estudiants de la segona promoció en el marc de les enquestes d'assignatura (veure taula 6.2). Tanmateix, resta pendent ajustar el calendari de matriculació al calendari de desenvolupament acadèmic del TFM. Es presenta com a proposta de millora a la taula final.

Considerat en global, el nivell de satisfacció d'aquesta promoció pot estar relacionat amb el fet de que es tracta d'una promoció que no tenia prevista, en el seu pla formatiu inicial, la necessitat de cursar un màster professionalitzador per poder exercir en l'àmbit de la Psicologia General Sanitària, donat que la regularització d'aquest àmbit de la Psicologia esdevé l'any 2011, un any després que aquesta promoció iniciés els seus estudis universitaris. També cal tenir en compte que es tracta dels estudiants que han viscut el procés d'implementació d'un màster nou a nivell de totes les universitats, sense trajectòria prèvia. Caldrà valorar, doncs, l'evolució d'aquestes dades en la següent promoció, que tindrem disponibles al llarg del primer semestre del 2017-18.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

Curs <i>n</i>		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	2,80	7,94%
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	2,60	7,94%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3	7,94%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,80	7,94%
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	2,60	7,94%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3,60	7,94%
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3	7,94%
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	2,40	7,94%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	3	7,94%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3,40	7,94%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3,20	7,94%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,80	7,94%
	Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,80	7,94%
Estic satisfet/a amb la titulació		2,60	7,94%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		40%	7,94%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat		40%	7,94%

Enquesta de satisfacció dels titulats. Escala de valoració de 1 a 5

Per la seva part, en relació a la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent, a la taula 6.2. es recullen les dades relatives als mòduls seleccionats. Les dades, de l'enquesta realitzada durant el curs 2016-17, fan referència per tant a promocions del Màster diferents: les dades dels mòduls Entrenament en Habilitats Bàsiques del Psicòleg General Sanitari, Avaluació i intervenció en Salut Mental en Adults i Pràctiques externes I, que es realitzen a primer curs, corresponen a la tercera promoció del màster que finalitzarà els seus estudis al febrer de 2018; les dades relatives als mòduls de Pràctiques externes II i TFM, que es realitzen a segon curs, són dades relatives a la segona promoció del màster, que va finalitzar els seus estudis al febrer de 2017.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Curs <i>n</i>	Enquestes		Categories a avaluar				Satisfacció global
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball	Coordinació interna professorat	
Entrenament en Habilitats Bàsiques del Psicòleg General Sanitari	88	18,18	3,8	2,69	4,19	3,69	4,44
Avaluació i Intervenció en Salut Mental en Adults	90	12,22	4,27	4,18	3,18	4,18	4,82
Pràctiques externes I	89	5,62	3,8	2,6	3,6	3	4
Pràctiques externes II	73	8,22	1,33	1,33	2,17	1,17	3,5
TFM	74	4,05	2	3,33	1	1,33	3,67

Enquesta d'assignatures/mòduls. Escala de valoració de 1 a 5

Els percentatges de participació en les enquestes relatives als diferents mòduls oscil·la entre el 4% i el 18% determinant un error mostral superior al 15% en tots els casos, en el cas concret d'alguns mòduls, com el TFM, aquest error assoleix el 55.79%. Els Informes de Seguiment de la titulació dels cursos acadèmics 2014-15 i 2015-16 ja informen de la manca de participació dels estudiants del Màster en les diferents enquestes de valoració (de l'actuació docent, de les assignatures/mòduls, i dels titulats), i proposen com una acció de millora de la titulació, el desenvolupament i la implementació d'enquestes pròpies de seguiment i valoració del MUPGS, que tal i com s'ha comentat a l'Estàndard 3 de moment es posposa. A dia d'avui, alguns mòduls concrets, com els de pràctiques externes, disposen ja d'una enquesta de valoració pròpia [Evidència E6.2.14], i resta pendent establir el sistema definitiu d'implementació de la mateixa, tenint en compte la mesura ja comentada en relació al SGIQ sobre la necessitat de revisar els diferents canals d'enquesta de les pràctiques a les titulacions.

Pel que fa als resultats de les enquestes en relació als mòduls triats, considerant que l'escala de valoració de les categories avaluades és d'1 a 5, la satisfacció global dels estudiants que han contestat l'enquesta amb els mòduls del Màster és alta o molt alta. Els estudiants valoren que estan aprenent coses valuoses per a la seva formació com a futurs professionals, i se'n destaquen les metodologies docents. S'observa, malgrat tot, una puntuació més moderada en la valoració del sistema d'avaluació en el mòdul d'Entrenament en Habilitats Bàsiques del Psicòleg General Sanitari. Les respostes obertes emeses pels estudiants a l'enquesta, així com els comentaris realitzats en els consells de seguiment de curs, indiquen que aquesta puntuació és el resultat d'un canvi que es va produir, un cop començat el mòdul, en el format d'una de les evidències programades, equivalent al 15% de la puntuació final, per inconvenients tècnics sobrevinguts. Tot i així, la valoració global tant en l'assignatura com en el procés d'avaluació general del mòdul són molt positius.

En relació als mòduls de Pràctiques Externes (I i II) i TFM, també molt ben valorades quant a aprenentatges útils i satisfacció global, les categories menys valorades són els mètodes docents i el sistema d'avaluació del mòdul de Pràctiques Externes II (dades relatives, per tant, a la 2ª promoció del màster). La baixa puntuació d'aquests ítems pot tenir a veure amb l'autonomia dels diferents centres sanitaris a l'hora d'establir el programa formatiu i el sistema d'avaluació de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos, per entendre que són els qui poden adaptar millor al context el mitjà pel qual s'avaluaran les competències comunes a totes les pràctiques. Tal i com hem descrit prèviament, són els centres els que determinen el programa formatiu i encara que aquest està descrit, per a cada una de les places ofertades, a l'aplicació d'assignació de places que els estudiants poden consultar abans de fer la seva tria, la varietat d'activitats possibles impossibilita poder fer-ne una descripció sistemàtica d'aquest programa a la guia docent del mòdul. De la mateixa manera, en el cas de l'avaluació, encara que com ja s'ha comentat els centres disposen d'una rúbrica d'avaluació, són ells els que determinen les activitats d'avaluació del nivell d'assoliment dels criteris de realització previstos a aquesta rúbrica; i això dificulta descriure el sistema d'avaluació del mòdul a la guia docent. Es proposa com a millora revisar l'explicació a les guies docents de la metodologia i l'avaluació, i s'informarà els estudiants, a la secció de la sessió d'acollida dedicada a les pràctiques, d'aquesta particularitat.

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

En relació als indicadors acadèmics, aquets són encara limitats, donat que, fins al moment actual, només hi ha dues promocions que han finalitzat els estudis en la seva totalitat. En general són satisfactoris i estan d'acord amb els indicadors principals de referència recollits a la memòria verificada.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Taxa de rendiment	99,85%	98,48%	98,38
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%
	Cohort 2014	Cohort 2015	Cohort 2016
Taxa de graduació	94%	-	-
Taxa d'abandonament	1%	3%	-

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
Taxa d'abandonament	1,4%	2,7%	4,6%
Taxa de presentats	100%	99,02	99,15%
Taxa d'èxit	99,8%	99,41%	99,48
Taxa de rendiment	99,8%	98,43%	98,63

Com es pot veure a les taules 6.3 i 6.4, les **taxes de rendiment i d'èxit** per l'any 2016 són 98.38% i 99.5% respectivament, molt similars a les del 2015 (98.48% i 99.62% respectivament), i lleugerament inferiors a les de l'any 2014 (99.85% i 99.85% respectivament). Pel que fa a la taxa d'eficiència, aquesta va ser del 100% tant per l'any 2015 com per l'any 2016, per sobre de la previsió verificada que era del 90%. En relació a la **taxa de graduació**, aquesta va ser del 94% per a la primera cohort (2014-15), una mica per sota de la previsió verificada que va ser del 95%. La **taxa d'abandonament**, va ser de l'1% per a la cohort del 2014-15, i del 3% per a la cohort del 2015-16, en ambdós casos per sota de la previsió verificada que preveia una taxa d'abandonament del 5%.

Taula 6.5. Resultats de les assignatures/mòduls seleccionades

Curs 2016-17	Resultats					
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Entrenament en Habilitats Bàsiques del Psicòleg General Sanitari	84	0 1 MH	43	40	0	0
Avaluació i Intervenció en Salut Mental en Adults	85	2 2 MH	37	32	1	1
Pràctiques externes I	78	48 4 MH	23	2	0	1
Pràctiques externes II	60	38 3 MH	17	2	0	0
TFM	68	33 3 MH	25	3	0	4

Els índex de rendiment dels mòduls sotmesos a avaluació (Taula 6.5), pel curs 2016-17, són similars a la de cursos anteriors, i es consideren molt satisfactoris [Evidència E6.3.1]. Els mètodes d'avaluació dels mòduls de docència dirigida permeten discriminar adequadament nivells diferents de competències assolides entre els estudiants, i destaca també que el treball en grups petits, el seguiment i l'avaluació continuada afavoreix que la majoria dels estudiants superin els mòduls sense dificultats, amb alguns casos excepcionals de No presentats o suspesos, relacionats en termes generals amb seguiment discontinu de la docència. En el cas dels mòduls de Pràctiques Externes i de TFM, el fet que aquesta discriminació no sigui tan evident, creiem que respon a les característiques de les assignatures: estudiants especialment motivats per la tria que han fet, docències molt tutoritzades, i seguiment exhaustiu dels mateixos.

3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es disposa de les dades d'inserció laboral que realitza AQU atès que la primera promoció es va titular al curs 2015-16, i la darrera enquesta d'inserció laboral, presentada al 2017 està realitzada amb la població d'egressats del curs 13-14. Serà important disposar de dades d'inserció d'aquest màster en la propera edició de l'enquesta d'AQU tenint en compte, a més, que es tracta d'un màster que acompanya a la proposta de regulació d'una disciplina fins ara no regulada, com és la Psicologia General Sanitària. No obstant això, al febrer de 2018 s'ha realitzat una breu enquesta per via telefònica o per formulari on-line [Evidència E6.4.1], als egressats de la primera promoció (any de titulació: 2015-16). L'índex de participació ha estat del 78,8% (87,2% de dones). La proposta de millora de realització de l'enquesta es considera, per tant, parcialment assolida i es revisarà la seva realització i implantació aquest curs per millorar-la de cara als posteriors. Les dades principals de l'enquesta es presenten a la taula 6.6.

Taula 6.6. Inserció laboral del MUPGS de la Facultat de Psicologia de la UAB (n=52), segons enquesta del 2018

	Indicadors enquesta pròpia d'inserció laboral 2018 (n=52)			
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats		Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	75%	13,5%		11,5%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	No vinculades a la titulació		
	53,8%	34,6%		
Temps que triguen a trobar feina	Abans d'acabar i fins a 1 mes	Entre 1 i 6 mesos	De 6 mesos a 1 any	Més d'1 any
	44,2%	7,7%	15,4%	21,2%
Tipus de contracte	Fix/Indefinit	Autònom		Temporal
	28,8%	23,1%		36,5

Si bé els índex d'ocupació són encara més baixos que en el global dels màsters de la Facultat, i caldrà veure com evoluciona en els propers anys, l'adequació de la feina a tasques específiques manté els mateixos nivells. El % de titulats amb contracte temporal és similar als de l'enquesta AQU del 2017 (32,1%), si bé, en comparació, hi ha més presència de treballadors autònoms (enquesta AQU=10,8%) que de treballadors amb contracte fix/indefinit (enquesta AQU=50,2%). En relació a la satisfacció amb el màster de la Facultat, un 82,7% repetiria els estudis a la mateixa universitat (un 89,3% entre els qui realitzen funcions específiques del màster), i entre els actius, consideren que haver cursat el màster ha tingut un impacte de 6,21 sobre 10 en termes d'oportunitats laborals, valor que arriba a 7,4 entre els qui realitzen funcions específiques.

Taula 6.7. Inserció laboral dels màsters de la Facultat de Psicologia de la UAB (n=115), segons enquestes de 2014 i 2017

	Indicadors enquesta d'inserció laboral 2014 (n=115)		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	84,96%	11,50%	3,54%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	50,94%	96,23%	3,77%
	Indicadors enquesta d'inserció laboral 2017 (n=97)		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	82,47%	8,25%	9,28%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	50%	89,58%	10,42%

A la taula 6.67 es presenten les dades d'inserció laboral dels màsters de la Facultat, segons les enquestes AQU publicades al 2014 i al 2017. El nivell d'inserció laboral del 2017 es manté molt similar al del 2014. El % d'estudiants ocupats és equivalent al de l'Enquesta de Població Activa del primer trimestre de 2017, que indica que un 84.2% dels titulats a nivell de màster tenen feina. Les taxes

d'adequació de funcions són similars a la del global dels titulats de màsters de tota la població enquestada al 2017 (funcions pròpies del màster=57%; funcions universitàries=90.1%). En relació a la satisfacció amb els estudis cursats, un 49.5% dels titulats de la Facultat repetiria estudis, mentre que el 78.35% repetiria universitat. Si bé la taxa de repetició d'estudis sembla que hauria de ser més elevada, no és molt diferent de la que s'obté si es consideren tots els titulats de màsters en Psicologia (52.9% segons enquesta AQU), i és un patró que s'observa de manera general entre la formació de màster, que té sistemàticament una puntuació més baixa en aquesta pregunta que la formació en graus i doctorats.

A continuació presentem l'autoavaluació feta per aquest estàndard:

Valoració final Estàndard 6	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	x	
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	x	
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	x	
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació		x

4. Pla de millora: valoració final i propostes de millora

CENTRE									
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Insuficient docència en anglès	Incrementar nº assignatures en anglès, partint de la proposta realitzada al programa AIDA	Organitzar la formació específica del professorat (2017-18) Programar la implementació del 20% de les assignatures proposades en el marc del programa AIDA (2018-19) Programar la implementació de la resta d'assignatures proposades en el marc del programa AIDA (2019-20)	Alta	Deganat Departaments	2016	2020	% assignatures en anglès	NO
(3)	Manca de dades sobre la inclusió de la perspectiva de gènere a les titulacions	Obtenir indicadors de la perspectiva de gènere a la docència	Recollir indicadors del III Pla d'Igualtat de la UAB, a totes les titulacions Incorporar la perspectiva de gènere a les guies docents en base als indicadors	Alta	Degana Coordinadors/es de titulació	2017	2019	Nº assignatures/guies que inclouen perspectiva de gènere	CONDICIONAT A L'ACCIÓ FINAL
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Falta d'actualització d'algunes informacions al web de la Facultat	Millorar el disseny i els mecanismes d'actualització de la informació	Nombrar un a comissió responsable de l'actualització permanent del web	Alta	Deganat	2016	2017	Acta comissió	ASSOLIDA
(3)	Manca finalitzar el procés d'actualització de la nova web	Completar la nova web del centre	Completar la informació dels apartats "Investigar" i "Coneix la facultat" Revisar organització de la informació Incorporar estudiants al procés	Mitjana	Comissió web del centre	2017	2019	Web del centre	NO
(1) (5)	Revisar ús del sistema NEBULA de la Facultat	Sensibilitzar i normalitzar el funcionament de NEBULA per al professorat i els estudiants amb càrrecs de representació.	Actualitzar i mantenir tots el sistema de publicació d'actes (funció de repositori) Clarificar el seu ús per funcions de treball col·laboratiu de les comissions del centre Realitzar accions informatives	Alta	Deganat	2016	2017	Nombre d'actes publicades Nombre d'accions informatives	ASSOLIDA
(3)	Manca d'accés als currículums del professorat d'alguns màsters a la fitxa de titulació	Establir accés a currículums de professorat des de la fitxa de titulació	Establir model de currículum a enllaçar Recollir la informació del professorat Publicar la informació del professorat	Alta	Vicedegà de postgrau i coordinadors de màster	2017	2019	% CV publicats a la fitxa	NO
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?

(1)	Desplegament parcial del SGIQ de Centre	Aconseguir l'estàndard d'assolir sense condicions	Engagar el procés de revisió del SIGQ i fer-ne el Pla de Millora	Alta	Deganat Coordinadors	2016	2017	Document de SIGQ revisat Pla de Millora	ACCIONS IMPLEMENTADES
(1)	Insatisfacció dels titulats en relació a la resposta a queixes i suggeriments	Millorar el procés de gestió de queixes i suggeriments	Valorar el procés PS5 del SIGQ a partir del qual proposar accions de millora	Alta	Deganat Coordinadors Gestió Acadèmica	2017	2017	Document de SIGQ revisat Pla de Millora	ASSOLIDA
(4)	Manca de sistemàtica en les dades de queixes i seguiments	Aconseguir les dades amb independència de la via d'entrada	Dotar l'administració de centre d'una eina informàtica que permeti disposar d'un registre únic d'entrada de les queixes i suggeriments per poder explotar les dades de manera automàtica	Mitjana	Administració de Centre	2017	2018	Web del centre % indicadors obtinguts SGIQ	NO
(3)	Baix ús del formulari web de queixes i suggeriments de la Facultat	Implantar l'ús del formulari com a via d'entrada única de queixes/suggeriments	Fer accions de difusió a professorat i estudiants Redirigir sistemàticament al formulari les queixes que arriben a coordinació i deganat	Alta	Deganat Coordinadors de titulació	2017	2018	Indicadors informe SGIQ	NO
(1)	Baixa resposta enquestes de satisfacció	Augmentar l'índex de participació	Posar a disposició dels estudiants titulats dispositius mòbils per respondre l'enquesta de satisfacció en el moment de demanar el títol. Establir processos propis de promoció de la resposta a partir dels canvis proposats a nivell d'UAB	Alta	Deganat Facultat	2017	2019	% de participació	NO
(4)	Manca el manual del procés PE6	Elaboració del manual del procés PE6 a la Facultat	Elaboració del manual per procedir a la seva aprovació per la Junta Permanent	Alta	Deganat	2017	2017	Acta aprovació Web del centre	ASSOLIDA
(4)	Dificultat en l'obtenció d'alguns indicadors del procés PC2	Agilitzar el procés de recollida d'indicadors	(a) augmentar la difusió dels processos; (b) calendaritzar la recollida d'informació; (c) establir models de recollida d'indicadors de seguiment d'incidències	Mitjana	Vicedeganat de qualitat docent	2016	2019	Actes i documents de treball (outputs)	NO
(4)	Manca coneixement de les incidències que es detecten durant la fase de compliment de les guies docents	Tenir un indicador que permeti detectar les incidències	Registrar les incidències en el moment que els/les coordinadors/es revisen les guies, abans de procedir-ne al seu tancament	Mitjana	Vicedeganat d'afers acadèmics	2017	2018	Indicadors informe SGIQ	NO
(4)	Dificultat en el seguiment dels TFEs en el marc del SGIQ	Disposar d'un manual del procés que en permeti el seguiment	Revisió dels indicadors diferenciats pels informes de seguiment de la titulació i pel SGIQ Establir els mecanismes d'obtenció dels indicadors	Alta	Coordinadors de titulació	2016	2017	Publicació manual del procés revisat	NO
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(4)	Poca participació dels estudiants en les activitats de promoció	Augmentar les accions de difusió dels Màsters	Presència de la facultat al Saló Futura	Alta	Vicedeganat de postgrau	2018	2018	Participació professorat del centre	NO

	organitzades per la facultat (màsters)								
(4)	Canvis en la proposta les activitats de promoció per estudiants de nou accés (màsters)	Ajustar el PAT a la nova proposta	Revisar el PAT de la Facultat ajustant-los a les noves propostes i al document PAT-UAB	Mitjana	Vicedeganat de qualitat	2018	2018	Actes Web del centre	NO
(3)	Necessitat d'ajust del PAT a la proposta UAB	Tenir un PAT ajustat al PAT-UAB	Revisar el PAT d'acord amb el PAT-UAB	Mitjana	Vicedeganat de qualitat docent	2018	2018	Actes Web del centre	NO
(4)	Diversitat i duplicitats en la mesura del grau de satisfacció dels estudiants en els programes de pràctiques externes	Disposar d'una avaluació específica de les assignatures de pràctiques externes	Revisió de l'estat actual per evitar duplicitats Buscar els mecanismes per desenvolupar i implementar un model d'enquesta específic per aquesta tipologia d'assignatura que en permeti valorar el procés (programa d'enquestes UAB, model propi....)	Alta	Vicedeganat de qualitat docent, vicedeganat de pràctiques	2018	2020	% de participació Dades de satisfacció	NO
(1)	Dificultats en l'ús d'equips electrònics (ordinadors i tablets) en el seguiment de les classes, per manca de connexions elèctriques que en garanteixin l'autonomia	Millora de la connexió a la xarxa elèctrica als espais docents	Instal·lació als espais docents de connexions elèctriques suficients per garantir l'autonomia dels equipament electrònics dels estudiants.	Alta	Deganat Administració de Centre	2017	2019	Número d'aules adaptades	NO
(3)	Dificultats en l'ús d'equips electrònics (ordinadors i tablets) en el seguiment de les classes, per dificultats de cobertura i connexió a la xarxa	Millora de la connexió a la xarxa de dades als espais docents	Canvi en els models de punts d'accés a la xarxa wifi per millorar la cobertura i l'amplada de banda	Alta	Deganat Administració de Centre	2017	2018	Punts d'accés modificats	NO
(4)	Manca de sistemàtica en les dades d'ús i incidències del PIAP	Aconseguir disposar d'aquestes dades	Dotar el servei de Préstec d'Instrumentes d'Avaluació Psicològica (PIAP) d'un programa de gestió de préstec que en permeti un millor seguiment	Baixa	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	2018	2020	Indicadors informe SGIQ	NO
(3)	Manca d'espais docents que permetin la	Augmentar l'espai docent i ajustar-lo a tipologies experimentals	Establir les necessitats d'aulari i adaptar-lo	Mitjana	Vicedeganat d'infraestructura i serveis	2018	2020	Número d'aules de nou ús Número d'aules adaptades	NO

	reducció de ràtios als Graus									
(5)	Alt cost en hores de dedicació per la elaboració i gestió dels horaris	Disminuir les hores necessàries per l'elaboració dels horaris	Aconseguir un sistema informàtic per a la confecció anual dels horaris	Mitjana	Deganat gestió Acadèmica	2016	2018	-	DESESTIMADA	

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual d'acreditació (4) Revisió del SGIQ (5) Darrer procés d'acreditació (2015)

TITULACIÓ: MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA (MUPGS)										
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	
(3)	Coordinació acadèmica i coordinació de les pràctiques externes ineficient	Millora dels mecanismes de coordinació	Centralitzar la coordinació acadèmica del màster i la coordinació de les practiques externes en una única figura	Alta	Deganat	2016	2017	Actes nomenaments	ASSOLIDA	
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	
(1) (5)	Centralitzar informació general per estudiants matriculats	Facilitar accés a informació centralitzada	Crear un espai virtual moodle general del MUPGS que permeti ser un repositori d'informació general i permanent de cada mòdul i un vehicle de comunicació dels estudiants de les dues promocions en curs de temes relacionats amb el MUPGS o de congressos que puguin ser d'interès	Mitjana	Coordinació de titulació	2016	2018	Espai moodle	PENDENT	
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	
(3)	Manca de dades d'inserció laboral	Tenir dades d'inserció laboral	Disseny de l'enquesta i enquestar estudiants de la promoció 2014-15 durant l'any 2019, amb col·laboració amb el servei d'ocupabilitat de la UAB	Alta	Coordinació de titulació	2018	2021	Parcialment assolida	NO	
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu										
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?	
(1)	Manca d'informació capacítació professional i de recerca del professorat de pràctiques externes	Obtenir i visibilitzar la capacítació professional i de recerca del professorat de pràctiques externes	Demandar breu currículum segons model, i publicar-lo al web de la Fitxa de la titulació	Alta	Vicedeganat de postgrau	2017	2019	% CV publicats a la fitxa	NO	

(3)	Manca de modalitat docent supervisada ajustada a la càrrega docent de les pràctiques externes del MUPGS	Aconseguir una modalitat docent supervisada amb còmput de supervisió major que l'actual	Justificar i sol·licitar al vicerektorat acadèmic la pertinència de fer una modalitat de pràctica supervisada que s'ajusti a les necessitats del màster	Mitjana	Degana	2017	2019	Transparència Programació Docent Indicadors professorat	NO
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3)	Desconeixement del perfil competencial del PGS	Enfortir el coneixement del perfil competencial del PSG des del primer moment per afavorir el coneixement de la professió	Enfortiment dels continguts de l'assignatura del mòdul 1: Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària.	Alta	Vicedeganat de postgrau Coordinació de titulació	2018	2020	Guia docent i sessions programades	NO
(3)	Actualització de la informació de pràctiques externes a l'aplicatiu a càrrec de coordinació de titulació+	Millorar la gestió de l'actualització de la informació de pràctiques externes a l'aplicatiu	Traspasar l'actualització de la informació de pràctiques externes a l'aplicatiu als coordinadors de tutors dels centres.	Mitjana	Coordinació de titulació	2018	2020	Informe revisió SGIQ	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1)	Petites disfuncions en processos d'implementació del TFM	Millorar processos acadèmics del TFM	Ajustar el calendari de matriculació al desenvolupament acadèmic del TFM	Mitjana	Deganat Coordinació de titulació	2018	2019	Calendari matrícula	NO
(3)	Sistema d'avaluació de la fitxa de titulació de Pràctiques Externes I i II no concordant amb sistema d'avaluació implementat	Fer concordant la fitxa de titulació de Pràctiques Externes I i II a la proposta implantada	Canvi en les fitxes de titulació de PEI i PEII	Alta	Coordinació de titulació	2018	2018	Actes Memòria modificada al web	SÍ
(3)	Dificultats de seguiment de les activitats avaluatives de Pràctiques Externes I i II per part de coordinació	Aconseguir un sistema d'avaluació de Pràctiques Externes I i II que en permeti més seguiment.	Simplificar el llistat de rúbriques d'avaluació i afegir espai de comentaris per justificar els diferents nivells d'assoliment marcats. Recollir en la mateixa rúbrica el llistat d'evidències en què es basa	Alta	Coordinació de titulació	2018	2019	Rúbrica	NO

(3)	Baixa valoració els estudiants en relació al sistema d'avaluació dels mòduls de Pràctiques Externes I i II	Millorar la informació sobre el sistema d'avaluació a les guies docents	Revisió de la guia docent dels mòduls de Pràctiques Externes I i II Explicació del sistema d'avaluació de Pràctiques Externes I i II a la sessió d'acollida	Mitjana	Coordinació de titulació	2018	2019	Publicació guies docents modificades	NO
-----	--	---	--	---------	--------------------------	------	------	--------------------------------------	----

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual d'acreditació (4) Revisió del SGIQ (5) Darrer procés d'acreditació (2015)

ALTRES TITULACIONS ACREDITADES (2015):

TITULACIÓ: GRAU EN LOGOPÈDIA									
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5) (4)	Manca de coordinació entre algunes assignatures	Augmentar el grau de coordinació entre assignatures afins	Identificació de les assignatures afins amb possibilitats de millora en la coordinació entre elles Anàlisi amb el professorat implicat de les possibles causes i propostes de canvi Implantació de les propostes de canvi a les Guies docents de les assignatures Anàlisi dels resultats de les accions implantades	Alta	Coordinació de titulació Deganat	2014	2018	Guies docents publicades Actes consells de curs	ASSOLIDA
(5) (4)	Ordenació inadequada d'algunes assignatures	Assolir una seqüenciació òptima de les assignatures	Modificacions a La programació acadèmica	Alta	Deganat Coordinació de titulació	2015	2016	Canvis programació acadèmica	ASSOLIDA
(5) (4)	Insuficient relació amb la Logopèdia del contingut d'algunes assignatures impartides per professorat no logopeda	Dotar de contingut propi de la Logopèdia a totes les assignatures del Grau	Oferir a les coordinacions de les assignatures la col·laboració de professorat logopeda a fi de orientar els temaris per destacar els aspectes més rellevants en la formació dels logopedes	Mitjana	Coordinació de titulació	2016	2017	Actes consells estudiants	ASSOLIDA
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5)	Excés de ràtio estudiants/professor	Reduir la ràtio i ajustar-la a la que correspon	Modificar tipologies de programació docent en grups més reduïts Activar assignatures optatives ja existent a la memòria (DESESTIMADA)	Alta	Deganat Departaments	2014	2020	Ràtio titulació	NO
(5) (4)	Manca de professorat amb titulacions de logopedes-doctors	Incrementar el professorat amb	Informar als Departaments i demanar que es tingui en compta en la política de professorat del departament (ASSOLIDA)	Mitjana	Deganat Coordinació de titulació	2015	2020	Ràtio titulació	NO

		titulació logopeda-doctor	Incentivar la creació d'un doctorat interuniversitari a Catalunya, en el marc de les conferències de Degans (PENDENT)						
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5) (4)	Solapament entre docència dirigida i pràctiques en Centres externs.	Reduir al màxim el solapaments	Reordenar horaris de les activitats dirigides i dels pràcticums (ASSOLIDA) Ampliar el catàleg de centres col·laboradors per a la impartició dels Pràcticums	Alta	Vicedeganat de pràctiques	2017	2019	Horaris Número de centres/places	PARCIALMENT ASSOLIDA

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual d'acreditació (4) Revisió del SGIQ (5) Darrer procés d'acreditació (2015)

TITULACIÓ: GRAU EN PSICOLOGIA									
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5)	Perfil de estudiant de nou ingrés no ajustat a la tipologia de la titulació procedents batxillerat d'humanitats o ciències socials	Incrementar nº de estudiants de nou accés procedents de batxillerat de ciències salut	Millora la informació sobre l'accés al grau de psicologia que reben els alumnes de batxillerat	Alta	UAB Deganat	2014	2016	Indicadors SGIQ	ACCIÓ IMPEMENTADA
(5) (4)	Discrepàncies entre les guies docents i la memòria del grau	Coherència entre la memòria i els resultats d'aprenentatge descrits a les guies docents	Modificació dels resultats d'aprenentatge de la memòria	Alta	Deganat UAB	2015	2015	Memòria publicada	ASSOLIDA
(5)	Discrepància entre la denominació de l'assignatura Pràcticum i els continguts impartits	Coherència entre la denominació de l'assignatura i els continguts impartits	Modificar la denominació de l'assignatura Pràcticum de la matèria "Pràctica de la Psicologia" per adequar-lo als continguts impartits (DESESTIMADA) Valorar l'adequació i viabilitat d'ajustar els continguts impartits vs l'adequació de canviar-ne la denominació.	Mitjana	Deganat	2014	2019	Canvis guia docent/ canvis memòria	CONDICIONAT A L'ACCIÓ FINAL
(5) (4)	Nivell de coneixement insuficient de la llengua anglesa per part dels estudiants	Millora del nivell de coneixement de la llengua anglesa i obtenció de la seva certificació	Augmentar la difusió en les sessions de benvinguda sobre la importància que el coneixement de la llengua anglesa i dels certificats d'idioma corresponents tindrà en la seva futura participació en el Programa de Mobilitat i Intercanvi i en el mercat de treball Identificar el nivell de coneixement de llengua anglesa amb la prova de nivell del Servei d'Idiomes Moderns la UAB	Alta	Deganat	2015	2019	% participació proves d'anglès Resultats	ACCIONS IMPEMENTADA

(5) (4)	Baixa participació dels estudiants a les comissions de seguiment i del centre	Consolidar la figura de delegat	Millorar la informació sobre representació i incentivar la participació en les jornades d'acollida i en altres espais Activar el calendari de eleccions de delegats del curs i de representants a la Junta de Facultat entre el 15 de setembre i el 15 d'octubre Identificar els representants dels estudiants en les comissions de seguiment o comissions delegades de la Junta de facultat Crear el Consell d'Estudiants de la Facultat (PENDENT DE REGLAMENT)	Alta	Deganat (Unitat Dinamització comunitària UAB)	2013	2016	Número de delegats per titulació, curs i grup docent	PARCIALMENT ASSOLIDA
(5) (4)	Falta de coordinació entre professors	Millorar la coordinació transversal i horitzontal	Consolidar les comissions de seguiments o valorar la conveniència de implantar el model de consell de curs com fem al grau en logopèdia Incrementar el nombre de reunions de coordinació curs/semestre per a les assignatures de 1,2,3 i de coordinació de menció en quart curs	Alta	Deganat Coordinació de titulació	2013	2016	Actes consells de curs Nº reunions de coordinació	ASSOLIDA
(5) (4)	Regulació del exercici professional de la psicologia general sanitària	Ajustar la oferta de places de grau a l'oferta de màster regulat i a les necessitat socials	Fer una anàlisi de l'impacte d'una reducció gradual d'estudiants de nou ingrés i aplicar-la.	Mitjana	Deganat Coordinació de titulació	2016	2020	Informe d'impacte Canvis en places ofertes	NO

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5)	Excés de ràtio estudiants/professor als primers cursos	Reduir la ràtio i ajustar-la a la que correspon	Modificar tipologies de programació docent en grups més reduïts	Mitjana	Deganat	2017	2020	Programació docent Ràtio titulació	NO

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3)	Desconeixement del perfil competencial del PGS	Enfortir el coneixement del perfil competencial del PSG	Enfortir el coneixement del perfil competencial del PSG, a nivell de Grau, en el marc de l'assignatura de pràcticum	Alta	Coordinació de titulació	2018	2020	Canvis guia docent Número sessions	NO

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual d'acreditació (4) Revisió del SGIQ (5) Darrer procés d'acreditació (2015)

TITULACIÓ: MÀSTER EN GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS EN LES ORGANITZACIONS
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5) (4)	Els estudiants exposen que el contingut de les sessions del bloc temàtic: desvinculació són excessives	Equilibrar les hores presencials entre els continguts del mòdul	Reorganització del temps que es dedica als continguts del mòdul Processos 2: incorporació i desvinculació Ajust de materials i documentació a treballar	Baixa	Coordinació del mòdul	2014	2016		ASSOLIDA

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5) (4)	Punts de la fitxa web amb informació insuficient	Completar informació de la fitxa	Revisar la informació que es visualitza de la fitxa i incloure informacions mancants (empreses col·laboradores, temàtiques del TFM,...)	Alta	Coordinació de titulació	2016	2018	Informacions fitxa titulació	NO

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5) (4)	L'Evidència nota de premsa en el mòdul de TFM no recull les competències demandades	Millorar la relació evidència-competència a avaluar	Analitzar si l'evidència nota de premsa entregades per tots els estudiants cobreix els objectius respecte a les competències Modificar manual de TFM	Alta	Coordinació de titulació	2016	2018	Manual TFM	NO
(5) (4)	El temps que disposa l'estudiant entre entregues d'evidències, en el treball de fi de màster, és valorat com escàs.	Equilibrar la càrrega de treball amb les hores disponibles assignades a cada evidència del Treball de fi de màster	Analitzar la carga de treball i el temps assignat per cada evidència del treball de fi de màster	Alta	Coordinació de titulació i comissió seguiment	2014	2015	Canvis programació evidències Actes consells de seguiment	ASSOLIDA
(5) (4)	En un dels blocs temàtics d'un mòdul no s'assoleix els nivells de continguts desitjats	Assolir un millor nivell de concordança entre resultats esperats i assolits	Valorar amb els docents pertinents els continguts impartits i prendre les mesures pertinents: o bé ajustat continguts o valorar un canvi de docent.	Alta	Coordinació de titulació i de mòdul	2015	2015	Guia docent Actes consells de seguiment	ASSOLIDA

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual d'acreditació (4) Revisió del SGIQ (5) Darrer procés d'acreditació (2015)

TITULACIÓ: MÀSTER D'INVESTIGACIÓ I INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5) (4)	Informació insuficient al portal web	Millorar la informació del màster a la web	Detallar la informació sobre sortides professionals Emfatitzar la continuïtat amb els programes de doctorat	Alta	Coordinació de titulació	2016	2018	Contingut fitxa titulació	NO
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1) (4)	Dispersió dels sistemes d'avaluació del professorat	Obtenir informació estandarditzada de les avaluacions del professorat	Integració de la valoració dels estudiants al sistema d'Enquestes PAAD	Alta	Facultat de Psicologia	2015	2016	resultats enquesta	ASSOLIDA
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5) (4)	Excés de tràmits per convenis amb els centres de pràctiques	Facilitar la relació entre la facultat i els centres de pràctiques	Disminuir la paperassa associada als convenis de pràctiques Contractar personal de suport per afavorir una relació més fluida amb els centres de pràctiques	Alta	Coordinació de titulació i gestió acadèmica	2016	2018	Valoració informe seguiment Número de persones contractades	NO
(5) (4)	Manca de contacte permanent entre estudiants i tutors/es	Millorar la tasca de tutorització al TFM	Implantar un model de seguiment al TFM durant tot el curs	Alta	Coordinació de titulació	2016	2018	Guia docent TFM	NO
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(5) (4)	L'Evidència nota de premsa en el mòdul de TFM no recull les competències demandades	Millorar la relació evidència-competència a avaluar	Analitzar si l'evidència nota de premsa entregades per tots els estudiants cobreix els objectius respecte a les competències Modificar manual de TFM	Alta	Coordinació de titulació	2016	2018	Manual TFM	NO
(5) (4)	Poca claredat avaluació mòdul pràctiques externes	Aclarir criteris d'avaluació mòdul pràctiques externes	Crear un sistema de rúbriques per l'avaluació de la memòria final de pràctiques	Alta	Coordinació de titulació	2016	2016	Rúbrica	ASSOLIDA

(5) (4)	Inexistència de dades d'inserció desagregades per titulació	Conèixer les dades d'inserció laboral dels estudiants	Fomentar la participació en l'enquesta d'inserció i a la xarxa alumni. Generar una eina, amb dades complementaries, per recollir informació d'inserció laboral	Mitjana	Deganat Coordinació de titulació	2016	2017	Enquesta Dades enquesta	NO
---------	---	---	---	---------	-------------------------------------	------	------	-------------------------	----

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual d'acreditació (4) Revisió del SGIQ (5) Darrer procés d'acreditació (2015)

ALTRES TITULACIONS (PENDENTS PROCÉS D'ACREDITACIÓ):

TITULACIÓ: MÀSTER EN TRASTORNS DE LA COMUNICACIÓ I DEL LLENGUATGE									
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1) (5)	Ajustar pes de crèdits d'ambdues universitats implicades en el títol	Garantir presència de les dues universitats	Modificar la distribució del pes de cada universitat en els mòduls d'actualització en trastorns de la comunicació i del llenguatge derivats del dèficit auditiu i en el de actualització en trastorns de la veu.	Alta	Coordinació de titulació	2016	2017	Programació docent	ASSOLIDA
(1) (5)	Desajustos en els perfils d'entrada	Reduir abandonaments	Realitzar entrevistes a tots els preinscrits abans del procés d'admissió	Alta	Coordinació de titulació	2016	2017	Número entrevistes realitzades	ASSOLIDA
Estàndard 2. Pertinença de la informació pública									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(1) (5)	Manca informació pública del títol	Oferir informació accessible al públic potencial	Sessió informativa a l'estudiantat del Grau de Logopèdia de la UAB i URL, especialment adreçat als de 4t curs (març-abril) (PENDENT) Publicitat a la contraportada de la Revista Logopèdia, Foniatria y Audiologia (revista de referència de la disciplina en l'àmbit hispanoparlant) (gener-març) Informació als col·legis professionals de tot el territori espanyol (febrer)	Mitjana	Coordinació de titulació	2017	2017	Participants sessió informativa Publicitat revistes	PARCIALMENT ASSOLIDA
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment	Modificació memòria?
(3) (5)	Falta de valoració del màster per part dels estudiants	Valoració estudiants Incrementar la participació dels estudiants a les enquestes UAB	Implementar una enquesta pròpia de seguiment i valoració del títol per part dels estudiants Fomentar la participació dels estudiants a les enquestes UAB	Alta	Coordinació de titulació Deganat	2017	2017	Enquesta % de resposta	EN REVISIÓ (VEURE PROPOSTA CENTRE)

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual d'acreditació (4) Revisió del SGIQ (5) Darrer procés d'acreditació (2015)

5. Relació d'evidències

Punts 1 i 2: Presentació del centre i procés d'elaboració de l'autoinforme

Nº	Evidència
E1	Web EUC de l'AQU
E2	Acta d'aprovació del comitè d'acreditació intern
E3	Exemple d'acta CAI
E4	Document d'aprovació de l'autoinforme per la Junta Permanent

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència
E1.1.1	Informe de seguiment de la titulació 2015-16
E1.2.1	Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació
E1.2.2	Quadre de competències i resultats d'aprenentatge per mòduls
E1.2.3	Informe de modificacions de la titulació
E1.2.4	Introducció de la perspectiva de gènere de l'Observatori per a la Igualtat de la UAB
E1.3.1	Relació d'estudiants admesos a MU amb titulació de procedència
E1.3.2	Llistat d'assignatures sanitàries del Grau de Psicologia de la Facultat
E1.3.4	Exemple de comprovació de requisits d'accés d'estudiant estrangera amb certificació de la universitat d'origen
E1.3.5	Exemple de comprovació de requisits d'accés d'estudiant estrangera sense certificació de la universitat d'origen
E1.3.3	Concessió ajuda AIDA a la Facultat
E1.4.1	Criteris de programació de titulacions de la Facultat 2016-17
E1.4.2	Pautes d'avaluació de la Facultat 2016-17
E1.4.3	Programació horària
E1.4.4	Informe de seguiment de centre 2015-16
E1.4.5	Acta del consell de seguiment 2015-16 (MUPGS)
E1.4.6	Acta del consell de curs 2015-16 (Psicologia)
E1.5.1	Exemple de sol·licitud i resolució de reconeixement de crèdits

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Nº	Evidència
E2.1.1	Web UAB de màsters
E2.1.2	Fitxa de la titulació
E2.1.3	Formulari guies informatives
E2.1.4	Web de la Facultat de Psicologia
E2.1.5	Acta Junta Permanent (informació comissió web)
E2.1.6	Newsletter de la Facultat
E2.1.7	Enquesta de satisfacció dels titulats, curs 2015-16

E2.2.1	Espai d'enquestes de satisfacció de la UAB
E2.2.2	Espai de publicació de documents dels òrgans de govern del centre
E2.3.1	Espai de qualitat del centre
E2.3.2	Espai de qualitat de la UAB
E2.3.3	Espai de qualitat / informes de seguiment per centres (UAB)
E2.3.4	Espai de publicació informes acreditació (UAB)
E2.3.5	Espai de publicació informes acreditació (Centre)

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Evidència
E3.1.1	Exemple d'actes de composició de la comissió d'elaboració de la memòria (MUPGS)
E3.1.2	Exemple acta d'aprovació de la memòria de verificació
E3.1.3	Exemple acta aprovació seguiments (2015-16)
E3.1.4	Exemple aprovació modificacions títol (Logopèdia)
E3.1.5	Autoinforme d'acreditació 2015
E3.1.6	Informe acreditació AQU 2015
E3.2.1	Exemple acta Comissió d'affers acadèmics i qualitat docent
E3.2.2	Exemple resolució de queixa
E3.3.1	Acta d'aprovació del SGIQ (2015)
E3.3.2	Acta d'aprovació de l'informe de revisió del SGIQ (2017)

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Evidència
E4.1.1	% de docència per departaments
E4.1.8	Enllaç al cv del professorat
E4.1.9	Relació de supervisors i avaluadors del TFM (2016-17) amb enllaç als cv
E4.1.3	Projectes competitius i grups de recerca
E4.1.4	Exemple de cv professorat pràctiques externes
E4.1.5	Enquesta professorat 2015-2017
E2.1.7	Enquesta satisfacció titulats 2015-16
E4.1.6	Participació Facultat projectes innovació docent UAB 2016
E4.1.7	Projectes de bona pràctica docent
E4.3.1	Participació professorat MUPGS en cursos de formació

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Evidència
E5.1.1	Pla d'acció tutorial
E5.1.2	Procés SGIQ PC4 (Orientació a l'estudiant)
E2.1.7	Enquesta satisfacció titulats 2015-16

E5.1.3	Procés SGIQ PE3.1 (Gestió de Pràctiques externes)
E5.1.5	UAB Emprèn
E5.1.6	Servei d'Ocupabilitat
E5.1.7	Participació Facultat/MUPGS en activitats d'inserció laboral
E5.1.8	Programa de seminaris del Mòdul 6 del MUPGS
E5.1.9	Web congrés anual de Psicologia General Sanitària
E5.2.1	Web de la Biblioteca d'Humanitats
E5.2.2	Web de Biblioteques de la UAB
E5.2.3	Certificació ISO del Servei de Biblioteques de la UAB
E5.2.4	Pla estratègic de Biblioteques UAB
E5.2.5	Carta de Serveis de Biblioteques UAB
E5.2.6	Indicadors d'us i satisfacció dels Serveis bibliotecaris/Centres de recursos per a l'aprenentatge
E5.2.7	Web del CBUC

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Nº	Evidència
E1.2.1	Memòria de la titulació
E6.2.1	Guies docents del MUPGS
E6.2.2	Rúbrica avaluació mòdul habilitats bàsiques
E6.2.3	Execucions mòdul habilitats bàsiques
E6.2.4	Currículum professorat Mòdul habilitats bàsiques
E6.2.5	Exemple de cas i rúbriques Mòdul Salut mental adults
E6.2.6	Execucions evidències 2 i 3 Mòdul Salut mental adults
E6.2.7	Currículum professorat Mòdul Salut mental adults
E6.2.8	Distribució estudiants en centres de pràctiques
E4.1.4	Exemples de currículums de professorat de pràctiques externes
E6.2.9	Rúbrica avaluació Pràctiques Externes MUPGS
E6.2.10	Execucions mòduls Pràctiques Externes I i II
E6.2.11	Carta de compromís estudiant-tutor TFM
E6.2.12	Rúbriques del Treball de Fi de Màster
E6.2.13	Execucions Treball de Fi de Màster
E3.2.1	Acta consell de curs
E6.2.14	Model enquesta valoració Pràctiques Externes I i II
E6.3.1	Índex de rendiment per mòduls
E6.4.1	Preguntes de l'enquesta telefònica d'inserció laboral i accés al formulari on-line