
Autoinforme d'acreditació

Escola FUABFormació

Bellaterra, juliol 2023

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

0. Dades identificadores bàsiques

Universitat	Universitat Autònoma de Barcelona
Nom del Centre	Escola FUABformació
Dades de contacte	Maria Espadale Reballí (Maria.Espadale@uab.cat)
Responsables elaboració autoinforme	Veure composició del CAI a l'apartat 2
Data i òrgan d'aprovació	Comitè de Direcció de l'Escola FUABformació

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Nom de la coordinació
Titulacions que s'acrediten				
MU en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	4316481	60	2018-2019	Helena Casas Tost
Titulacions que no s'acrediten				
Grau de Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Beatriz Santolalla
Grau de Turisme	2500894	240	2009-2010	Albert Vancells
Grau de Prevenció i Seguretat Integral	2502501	240	2009-2010	Cesar Torrero
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	4313666	60	2012-2013	Minkang Zhou
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	4313799	60	2013-2014	Maria José Aguar
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Daniel Blabia
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	4316837	60	2018-2019	Maria Abril
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents	4312208	120	2010-2011	Anahí Casadesús
Màster universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	4314828	60	2014-2015	Xavier Pons
Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades/Master's Degree in Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies	4314643	60	2014-2015	Joaquim Vives
Màster Universitari en Gestió Esportiva	4316022	60	2016-2017	Ricard Esparza/Nuria Masferrer
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	4315658	60	2016-2017	Margarita de León Ramón Borja (UAB) Sandra Ezquerria Samper (UVIc-UCC) Carme Montserrat Boada (UdG) Mariona Lladonosa Latorre (UdL)

Adscripció:

Mitjançant el Decret 390/1996, de 2 de desembre, de la Generalitat de Catalunya, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior (DOGC d'11 de desembre de 1996), i els acords de Consell de Govern del 19 de març de 2015 i del Consell Social de 30 d'abril de 2015, es va autoritzar la creació de l'Escola FUABformació i la seva adscripció a la Universitat Autònoma de Barcelona. L'Adscripció va ser publicada al [DOGC del 21 de juliol del 2016](#).

1.	Presentació del centre.....	3
2.	Procés d'elaboració de l'autoinforme	5
3.	Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	7
3.1.	Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu.....	7
3.1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis.....	7
3.1.2	Accés i oferta de places	8
3.1.3	Desplegament del pla d'estudis.....	11
3.1.4	Normativa	15
3.2.	Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	19
3.2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	19
3.2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	21
3.3.	Estàndard 3. Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	23
3.3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	23
3.3.2	Recollida d'informació i resultats	24
3.3.3	Revisió del SIGQ.....	26
3.4.	Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu.....	28
3.4.1	Perfil del professorat i assignació docent.....	28
3.4.2	Suficiència del professorat.....	34
3.4.3	Formació del professorat	35
3.5.	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	38
3.5.1	Personal de suport a la docència	38
3.5.2	Serveis d'orientació.....	42
3.5.3	Recursos materials	46
3.6.	Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu.....	47
3.6.1	Resultats d'aprenentatge assolits.....	48
3.6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	51
3.6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	62
4.	Relació d'evidències	65

1. Presentació del centre

La [Fundació Universitat Autònoma de Barcelona \(FUAB\)](#) és una entitat creada per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) per col·laborar en el foment i la realització d'activitats docents, de recerca i d'acció social, i en la prestació de serveis comercials i de gestió patrimonial vinculats a l'activitat universitària, dirigits tant a la comunitat UAB com al públic en general, empreses i institucions, a través de la coordinació de diverses entitats i serveis.

[L'Escola Fundació Universitat Autònoma de Barcelona – Formació](#) (en endavant Escola FUABformació) és un centre adscrit a la UAB, amb titularitat de la Fundació UAB, que aplega i gestiona l'oferta de formació superior complementària a la de la Universitat Autònoma de Barcelona. FUABformació pren, doncs, una entitat pròpia com a institució d'educació superior.

Amb el naixement de l'Escola s'implantà l'estudi oficial de Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria (MUCSA), que s'inicià el curs 2015-16 i que va ser reverificat l'any 2020 com a Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat.

El curs 2016-17, s'implementà el Màster Universitari en Gestió Esportiva (MUGE), proposta formativa compartida entre la universitat i el [Johan Cruyff Institute \(JCI\)](#) que s'inicia en modalitats presencial i online (en anglès i castellà).

El curs 2018-19 l'Escola engega el Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants (MUDXHP), com els anteriors, també de caire professionalitzador.

La FUAB era també la titular de [l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents \(ESAGED\)](#), de [l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral \(EPSI\)](#), de [l'Escola Universitària de Turisme i de Direcció Hotelera \(EUTDH\)](#), i de [l'Escola Doctor Robert \(EDR\)](#), totes elles també centres adscrits a la UAB.

Per tal d'unificar esforços per a poder respondre millor a les necessitats de l'àmbit docent i alinear tots els seus projectes docents amb els objectius estratègics de la UAB, la FUAB va agrupar sota l'Escola FUABformació com a única entitat totes les activitats de formació no subvencionada que ofereix la UAB a través de la FUAB, fent efectiu el que va ser el procés d'unificació de les seves escoles.

La Memòria per a la creació i l'adscripció de l'Escola FUABformació i el conveni de col·laboració acadèmica entre la UAB i la Fundació UAB per a l'adscripció de l'Escola FUABformació a la UAB, signat el 15 de juny de 2015 ja preveïen la incorporació de tots els estudis dels que fins aleshores era titular la Fundació UAB en el sí d'aquesta nova escola adscrita.

Preveient ja aquesta unificació, la FUAB va assumir dins l'Escola FUABformació les reverificacions 2020 i 2021 de dos dels programes de les seves Escoles:

- [Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars](#), interuniversitari amb la Universitat de Leiden, Països Baixos (des de l'EDR).
 - [Màster U. en Arxivística i Governança de la Informació](#) (des de l'ESAGED)
- ambdós amb implementació el proper curs 2023-2024.

La unificació dels diferents centres va començar molt abans unificant recursos humans i materials. Les Escoles compartien, no només titularitat, sinó també la seu al mateix Edifici Blanc del Campus de la UAB, en el que hi relacionen espais i infraestructures.

El Personal d'Administració i Serveis (PAS) sota [l'estructura administrativa de FUABformació](#) està format ara mateix per un total de 35 persones (9 homes i 26 dones) que gestionen totes les titulacions de la FUAB. Aquestes comparteixen doncs recursos administratius i logístics (Gestió acadèmica, Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPIBT), Unitat de Qualitat Docent, Serveis informàtics i Serveis de Suport Logístic i Punt d'Informació).

Pel que fa al professorat, unes 320 persones consten com a professors a les diferents titulacions de l'Escola. D'aquestes, un 58,2% són homes i un 41,8% són dones (segons [Memòria 2021 de l'entitat](#)), amb un percentatge d'un 52% de professorat doctor.

El procés d'unificació com a tal va ser aprovat per la Direcció General d'Universitats al novembre de 2021 (RESOLUCIÓ REU/3574/2021, de 29 de novembre, per la qual s'aprova la desadscripció de l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents, de l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral, de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera i de l'Escola Doctor Robert, de la Universitat Autònoma de Barcelona, i la seva integració a l'Escola Fundació Universitat Autònoma de Barcelona-Formació, adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona.), preveient la unificació operativa a l'inici del curs 2022-2023.

En aquesta data, les antigues Escoles de la FUAB passen a ser, amb la nova estructura, àmbits de coneixement amb entitat pròpia dins l'Escola FUABformació.

A més dels programes esmentats que ja formaven part de l'Escola FUABformació:

- [Màster U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat \(MUACC\)](#)
- [Màster U. en Gestió Esportiva / Sport Management \(MUGE\)](#)
- [Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants \(MUDXHP\)](#)
- [Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars \(MUMT3\)](#)
- [Màster U. en Arxivística i Governança de la Informació \(MUAGI\)](#)

els estudis oficials de Grau i de Màster que s'incorporaren amb la unificació són els que es detallen a continuació:

Des de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH)

- [Grau en Turisme / Grau en Turisme en anglès \(GT/GTA\)](#)
- [Grau en Direcció Hotelera \(GDH\)](#)
- [Màster U. en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments \(MUDOTE\)](#)
- [Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres \(MUGEH\)](#)
- [Màster U. en Unió Europea-Xina: cultura i economia \(MUEX\)](#)
- [Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica \(MUTSIG\)](#)
- [Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural \(MUGTPC\)](#)

Des de l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI)

- [Grau en Prevenció i Seguretat Integral / Grau en Seguretat integral \(en línia\) \(GPSI\)](#)

Des de l'Escola Doctor Robert (EDR)

- [Màster U. en Polítiques Socials i Acció Comunitària \(MUPSAC\)](#)

El curs 2021-2022 l'Escola comptava amb 1.375 estudiants entre tots aquests estudis oficials, nombre que es manté força estable al llarg dels cursos, anotant 1.306 alumnes aquest curs 2022-2023. Les [xifres de l'Escola](#) per a aquests cursos donen valors molt alts en satisfacció i eficiència.

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El procés d'elaboració de l'Autoinforme s'ha guiat pel procés [PE06 Acreditació de titulacions](#), del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) del centre. Aquest procés, estableix els passos a seguir en un procés d'acreditació i dona indicacions sobre el procés d'elaboració de l'autoinforme

Constitució i composició del Comitè d'Avaluació Interna (CAI)

El procés d'elaboració de l'informe d'autoavaluació per a l'acreditació s'inicia amb la constitució del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) de l'Escola, format per representants dels diferents col·lectius implicats en la formació, que han estat els encarregats de l'elaboració de l'Autoinforme.

El 12 de maig de 2023, es constitueix formalment el CAI ([Evidència 0.1. Acta de constitució del CAI](#)) per a aquesta acreditació, amb la següent composició:

Nom i cognoms	Càrrec	Departament	Correu
Maria Espadalé Reballí	Vicepresidència executiva FUAB	FUAB	Maria.Espadale@uab.cat
Teresa Armengol Vallès	(Per delegació) Direcció Tècnica de l'Escola / Direcció de Serveis Docents	FUAB	Teresa.Armengol@uab.cat
Helena Casas Tost	Coordinació del Màster / Professora	FUAB / UAB	Helena.Casas@uab.cat
Mireia Vargas Urpí	Professora Màster (M5, Recerca en Ensenyament i Aprenentatge de la Llengua Xinesa)	FUAB	Mireia.Vargas@uab.cat
Zhang Xiaoying	Estudiant Màster (curs 2022-2023)	FUAB	Xiaoying.Zhang@autonoma.cat
Javier Ruiz Barreto	PAS FUAB, Gestió Acadèmica (Màsters)	FUAB	Javier.Ruiz.Barreto@uab.cat
Remei Camps Ferrer	PAS FUAB, Qualitat Docent	FUAB	Remei.Camps@uab.cat

S'aprova també crear una subcomissió executiva del CAI, que són els responsables de coordinar l'edició d'aquest informe recollint les aportacions dels membres, i elaborant les versions preliminars per a la seva revisió iterativa.

El criteri per a l'elecció dels membres del CAI s'ha centrat en el coneixement del funcionament de l'Escola i dels estudis a avaluar, ja que han format part d'una manera o altra del procés d'implantació dels estudis, revisió i/o aprovació dels informes de seguiment de les titulacions (IST) i dels informes de seguiment del centre (ISC).

A l'inici del procés té lloc una sessió de formació per a membres del CAI sobre el procés d'acreditació, en què la direcció de l'Escola i la responsable de la Unitat de Qualitat Docent de la FUAB presenta el procés a seguir en les acreditacions de les titulacions universitàries.

Un cop recopilada la informació necessària per a l'autoavaluació, el CAI ha procedit a la valoració i anàlisi de les dades. El resultat d'aquest procés s'ha recollit en les respostes als diferents

apartats d'aquest autoinforme i en els propis registres del SGIQ, expressats en forma de valoracions i propostes de millora, que també s'incorporen a aquest autoinforme com a mostra de les reflexions realitzades.

El 21 juliol de 2023 el CAI aprova les propostes presentades a l'autoinforme ([Evidència 0.2: Acta d'aprovació de l'autoinforme per part del CAI](#)) i s'aprova per Comitè de Direcció de l'Escola el 24 de juliol de 2023 ([Evidència 0.3. Certificat d'aprovació del Comitè de Direcció](#)).

Sistemàtica de Recollida d'Informació

L'elaboració de l'Autoinforme ha estat coordinada per la subcomissió del CAI citada anteriorment. I, d'acord amb el que s'estableix al procés [PE06 d'acreditació de titulacions](#), s'ha elaborat amb l'objectiu de garantir els mecanismes de recollida d'informació, documentació i per a identificar i prioritzar les necessitats en l'aplicació de les propostes de millora. Per fer-ho, s'ha procedit a la recollida i selecció de la informació i documentació que, segons els indicadors establerts per a l'acreditació, són necessàries per elaborar l'autoinforme.

Les fonts utilitzades han estat la [Memòria del Màster](#), el darrer [Informe de seguiment del centre](#), la [pàgina web de la UAB](#) i la pròpia de [l'Escola FUABformació](#), el [repositori institucional de la UAB](#), la informació de les bases de dades del *Datawarehouse* (intranet pròpia de la UAB) i el [portal EUC d'AQU](#). Igualment es tenen en compte els [resultats de les enquestes de satisfacció](#) i altres evidències i xifres de gestió i d'altres activitats de l'Escola com la de professorat, mobilitat, convenis d'intercanvi, convenis de pràctiques, etc.

Elaboració de l'Autoinforme

Els membres del CAI creiem que la participació en la tasca d'elaboració de l'autoinforme ha permès una reflexió de tots els processos que participen en la garantia de la qualitat universitària i han de permetre avançar en la millora de les titulacions.

A les reunions realitzades periòdicament pel CAI, s'han analitzat les dades recopilades i s'ha fet una reflexió global de la implementació i evolució del Màster.

Pel que fa al procés d'elaboració de l'Autoinforme, es realitza una primera etapa per a la recollida d'informació i redacció de les primeres versions. A la vegada, i per coordinar tota la informació es crea un espai al núvol (OneDrive) que inicialment es comparteix només amb els membres del CAI i que posteriorment s'obre al públic específic. En aquest lloc web hi ha publicada tota la documentació generada al llarg del procés, on es pot realitzar el seguiment de tot el procés a través de les diferents actualitzacions de documentació.

En una segona etapa, la subcomissió del CAI integra les diferents versions i iteracions dels estàndards de l'Autoinforme i dels processos del SGIQ per elaborar-ne la versió final.

Per facilitar la lectura d'aquest autoinforme, s'han enllaçat les evidències en el mateix text.

Per tal d'assolir els terminis marcats per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya (AQU), el CAI va establir el calendari d'activitats, que s'especifica a continuació:

	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL
Comunicació procés acreditació i SGIQ al centre					

Comunicació responsables col·lectius	
Constitució CAI	
Recopilació i anàlisi de la Informació	
Redacció de l'Autoinforme	
Exposició pública	
Incorporació de suggeriments i millores	
Aprovació per part del Centre i CAA	

Exposició pública

L'[exposició pública](#) realitzada (del 19 al 21 de juliol de 2023) del ha permès valorar i incloure els suggeriments i propostes de canvi dels diferents estaments implicats en el desenvolupament de la docència, a la versió presentada de l'Autoinforme.

La versió final de l'autoinforme ha estat exposada públicament, mitjançant la difusió de l'enllaç al seu lloc públic a través d'un correu electrònic a tota la comunitat de professors, alumnes i membres del PAS de l'Escola.

Aprovació de l'Autoinforme

L'autoinforme va ser aprovat pel Comitè de Direcció de l'Escola el dia 24 de juliol de 2023. ([Evidència 0.3. Certificat d'aprovació del Comitè de Direcció](#))

El procés d'elaboració es valora molt positivament, tant per l'assoliment dels objectius que s'havien previst com per les eines utilitzades per la recollida i mostra de la informació, així com l'equip i la distribució de tasques realitzades. A més, el fet d'haver planificat amb temps el procés d'elaboració ha permès un ampli procés de reflexió que segur que ha de permetre la millora de la titulació.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

3.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

3.1.1 Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

El Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants va ser verificat en data 06/06/2018. A la web d'AQU Catalunya es pot consultar l'informe favorable emès per aquesta Agència (Evidència 1.1. [Informe de verificació de l'AQU](#)), al Dipòsit Digital de Documents de la UAB es poden consultar tant la Memòria com la resolució de verificació (Evidència 1.2. [Documentació de la Memòria del Màster i verificació](#)). La denominació i els objectius formatius del màster es corresponen amb el seu contingut i són coherents amb la seva disciplina i amb el nivell corresponent en el Marc Català de Qualificacions de l'Educació Superior (MCQES).

Al llarg dels quatre anys d'implantació del màster, tant les competències com l'estructura dels set mòduls obligatoris s'han mantingut intactes respecte el disseny inicial perquè responen a la formació d'especialistes i professionals del camp de la didàctica del xinès i les sortides laborals previstes, estretament relacionades amb les competències treballades i els resultats d'aprenentatge de tots els mòduls, incloent en especial les pràctiques curriculars del mòdul 6. Es tracta d'una formació específica amb resultats d'aprenentatge rellevants dins de l'àmbit de

la didàctica de llengües i que es corresponen amb el nivell formatiu de la proposta, d'acord amb el MECES i el MCQES.

Els petits ajustos que s'han anat fent en els diferents mòduls no afecten el pla d'estudis i han estat encaminats a reforçar els resultats d'aprenentatge, no a modificar-los. Aquests ajustos han estat principalment una redistribució horària i canvis de professorat. Per exemple, al mòdul 1 el primer curs vam tenir un docent que va deixar la titulació i vam aprofitar per reforçar la docència en l'etapa de primària i secundària, que hem anat ampliant en nombre d'hores paulatinament per cobrir millor aquest aspecte. Al mòdul 2 també vam donar més pes al bloc 2 a partir del curs 21-22. Arran de l'observació d'algun centre de pràctiques es van reforçar els coneixements de la gramàtica xinesa. Al mòdul 3, inicialment hi havia cinc docents i a partir del curs 21-22 vam reduir-los a quatre, tot redistribuint les hores de la cinquena docent i reorganitzant el mòdul per tal de fer-lo més consistent i coherent internament i amb el mòdul 2. Al mòdul 4 també s'ha reorganitzant internament, després de valorar que el primer bloc requeria més hores presencials, passant de 6 a 9. Al mòdul 5 també s'ha reorganitzant, incorporant una tercera docent a partir del curs 21-22 i posant més èmfasi en aspectes metodològics com la recerca-acció, molt habitual en l'àmbit de l'educació. Al mòdul 6, s'han anat ampliant els centres de pràctiques i millorant la documentació i rúbriques per als tutors/es dels centres, així com els/les acadèmics/ques. Al mòdul 7, s'han reforçat les tutories i el professorat que dirigeix i avalua TFM ha canviat lleugerament respecte la primera i segona edició, i actualment el cos de professorat d'aquest mòdul es pot considerar estable. Anualment s'han anat fent informes de seguiment (Evidència 1.3. [Informes de seguiment de la titulació](#)), on s'han recollit el progressos i el funcionament del màster de cada curs, junt amb propostes de millora. Seguim els processos i procediments del SIGQ del centre, que es poden consultar al [web](#).

Durant aquests anys, i d'acord amb el procés [PO08 Modificació i extinció de titulacions](#), únicament s'ha fet una proposta de modificació (Evidència 1.4. [Proposta de modificació 2022](#)) per adaptar l'àmbit de coneixement a les proposades en el nou RD822/2021:

Descripció de la modificació	Curs d'Implantació	Proposta de Modificació	Aprovació UAB		Aprovació
			Centre	CEG/CAA	AQU
Es modifiquen els àmbits de coneixement i els codis ISCED als que s'adscriu la titulació	2023-2024	Gener 2023	25/01/2023	CAA del 1/03/2023	Pendent de rebre l'informe

3.1.2 Accés i oferta de places

L'accés a aquest màster garanteix la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per cap motiu a les persones sol·licitants. En la següent taula es mostren les dades de sol·licituds, matriculació i estudiants de nou ingrés per a les diferents edicions del màster:

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 21-22	Curs 20-21*	Curs 19-20	Curs 18-19
Places ofertes	20	0	20	20
Demanda	108	112	132	80
Estudiants de nou ingrés	20 (D15, H5)	0	21 (D20, H1)	21 (D21)
Percentatge d'alumnat que estudia i treballa**	40% (base 5)	-	33% (base 3)	40% (base 5)

Percentatge d'alumnat matriculat d'origen estranger	90,5%	-	98,6%	100%
---	-------	---	-------	------

* El curs 20-21 no es va oferir aquesta titulació a causa de la COVID-19.

** Els cursos 21-22 i 18-19 les dades corresponen a una mostra de 5 persones i el 19-20 a 3.

Com es pot apreciar a la taula 1.1, és un màster amb molta demanada, malgrat oferir tan sols 20 places de nou ingrés i sempre s'han cobert el 100% de les places ofertes. La primera edició es van registrar 80 sol·licituds i a partir de la segona sempre s'ha superat el centenar. A més, cal remarcar que la majoria sol·licita el màster en primera opció, per exemple el curs 21-22 el 72% de sol·licitants ho va fer en 1a opció, seguits del 19% en 2a opció, el 7% en 3a opció i només el 2% en 4a opció. Tant l'elevat nombre de sol·licituds en general, com el fet de fer-ho en primera i segona opció en particular, permet poder ser selectiu en el procés d'admissió per escollir l'alumnat que es considera que té el millor perfil d'entre tots els que compleixen els requisits d'admissió. Una de les coses que es fan per poder garantir això és fer entrevistes online personalitzades amb tots els estudiants que compleixen amb el perfil. El procés d'admissió té dos passos. En primer lloc es revisa que tota la documentació sigui correcta, que compleixen tots els criteris d'admissió i, en segon lloc, se cita online totes les persones sol·licitants que passen el primer filtre. Aquesta entrevista permet contrastar diverses coses, de les quals volem destacar-ne dues: primer, el nivell de llengua estrangera que tenen, ja que l'entrevista es fa en xinès als sol·licitants castellanoparlants i en castellà, als d'origen xinès; segon, es comprova que la motivació és l'adient, ja que ens hem trobat que hi ha estudiants que prioritzen venir a fer un màster a Espanya per sobre del contingut del màster i per a nosaltres és cabdal que la motivació sigui genuïna i que tinguin la intenció de dedicar-se professionalment a la didàctica de xinès en el futur. En definitiva, el que es vol és assegurar-se que tinguin un interès real pel màster i que compleixen les requisits per accedir-hi.

Atès que es tracta d'un màster destinat a formar professionals competents en la didàctica del xinès per a castellanoparlants, un dels requisits d'admissió és el domini d'aquestes dues llengües, demostrable amb certificats oficials DELE, SIELE HSK, TOCFL i certificats de les EEOOII. A més de sol·licitants amb estudis relacionats amb les llengües, també se n'accepten amb estudis relacionats amb la pedagogia o la didàctica, o que tinguin experiència acreditada mínima d'un any en el camp de la didàctica del xinès, tant en centres per a nens com per a adults, i que acreditin els requisits de llengua abans descrits, malgrat procedir d'altres especialitats (Evidència 1.5 [Requisits i criteris d'admissió](#)).

Amb aquests requisits, i donat que a Espanya hi ha molt pocs graus i molt poques universitats amb titulats que dominin el xinès amb un nivell suficient per accedir a aquest màster, la majoria dels sol·licitants provenen d'universitats estrangeres, i més específicament de la Xina i Taiwan. Tal com es pot observar a la taula 1.1, a diferència de la primera promoció en què el 100% de l'alumnat era de procedència xinesa, a partir del curs 19-20 es comencem a rebre sol·licituds d'estudiants procedents de la UAB i d'altres universitats de l'Estat amb estudis que inclouen xinès. Val a dir que en alguns casos, es tracta d'estudiants d'origen xinès que han cursat estudis universitaris a Espanya relacionats amb la Xina i la seva llengua. I aquest curs 2022-23 és el primer que hem rebut una estudiant procedent d'una universitat alemanya. Per tant, malgrat que hi ha un predomini de sol·licitants i estudiants acceptats d'origen xinès, s'observa certa evolució en la diversificació de la procedència dels nostres estudiants, tal com s'aprecia a la taula 1.2 i com es va posar com a objectiu en els diferents plans de millora del màster des de la primera edició (Evidència 1.6. [Pla de millora del Màster](#)). També s'ha observat certa evolució en el perfil dels estudiants que sol·liciten el màster. A més d'estudiants amb estudis de Filologia Espanyola procedents de la Xina o Taiwan, cada cop hi ha més sol·licituds de titulats en Didàctica del Xinès

com a Llengua Estrangera a la Xina i des del segon curs també hi ha hagut algun estudiant amb Estudis de l'Àsia Oriental o de Traducció i Interpretació d'universitats espanyoles. Amb aquest perfil d'estudiants, el curs 2020-2021, es va decidir no engegar el màster ja que la mobilitat internacional era complicada degut a la pandèmia provocada per la COVID-19.

Taula 1.2. Procedència

Indicadors	Curs 21-22	Curs 20-21*	Curs 19-20	Curs 18-19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	1	-	1	
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC		-		
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	2	-	1	
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	17	-	19	21

* El curs 20-21 no es va oferir aquesta titulació a causa de la COVID-19

Quant al gènere, val a dir que tant les Filologies com l'Educació són titulacions tradicionalment amb un alt percentatge de dones. És el cas també d'aquest màster, tot i que cal remarcar que respecte la primera edició, en què l'alumnat eren 100% dones, a la segona edició vam incorporar un noi i el curs 21-22 vam comptar amb un 20% d'homes i un 80% de dones. El cert és que aquesta diferència es va reduint, però s'observa un predomini de dones, igual que succeeix també amb el professorat, per tant, és un reflex de la societat en aquest àmbit.

A la memòria de verificació del màster no es preveuen complements de formació. A més, atès l'alt nombre de sol·licituds que permeten escollir els millors perfils per al màster, mai no hi ha hagut ni un sol estudiant amb aquesta necessitat.

La UAB segueix un procés d'acollida de tot l'alumnat de nou ingrés, amb comunicació personalitzada de l'admissió per correu electrònic, suport a tots els tràmits relacionats amb la matrícula i accés a la universitat i un contacte directe i personalitzat amb la coordinació.

Des de la coordinació, atès que la immensa majoria dels nostres estudiants són estrangers i no estan familiaritzats amb la UAB ni amb el sistema universitari català i espanyol, es procura fer-los una acollida molt propera i donar-los el màxim de facilitats possibles. Des de la Gestió acadèmica de l'Escola, un cop tancat el període de preinscripció, es planifica la matrícula i s'envia un correu de benvinguda amb la cita i les instruccions de matrícula a cada estudiant. Paral·lelament, la coordinació es posa en contacte amb tots els nous estudiants per correu electrònic un cop tancades les sol·licituds de matrícula, per donar-los la benvinguda i enviar-los lectures opcionals, així com informacions d'interès tant del màster com de la ciutat perquè puguin planificar la seva arribada a la UAB el primer dia presencial a la universitat. Aquest dia la coordinació prepara una sessió de benvinguda al grup, que serveix per rebre els estudiants, informar sobre el funcionament del màster, aclarir dubtes i donar un espai per presentar-nos i començar-nos a conèixer. És una sessió fonamentalment informativa i molt amena, oberta a tot el professorat que hi vulgui assistir i que serveix per tenir un primer contacte en directe entre la coordinació i l'alumnat (i el professorat assistent quan n'hi ha) i entre el conjunt d'estudiants, com es pot veure en la presentació del curs 21-22 (Evidència 1.7. [Acollida 2021-22](#)). Cal remarcar també que en aquesta acollida es permet els estudiants usar tant el castellà com el xinès, per tal d'assegurar que poden resoldre tots els dubtes que puguin tenir.

Finalment, la UAB compta amb [l'International Support Service \(ISS\)](#), d'acollida i suport a tots els estudiants internacionals, que està també a la disposició de l'alumnat del màster. La coordinació també fa accions per posar en contacte el nostre alumant amb estudiants de titulacions de la Facultat de Traducció i Interpretació de la UAB, on es concentren els estudis de la UAB

relacionats amb la Xina i on s'imparteixen les classes del màster. Per exemple, aquest any 2023 l'alumnat del màster va participar activament en les [celebracions de l'Any Nou Xinès del 2023](#), que incloïa activitats relacionades amb la llengua i cultura xineses.

3.1.3 Desplegament del pla d'estudis

Aquest màster consta de 60 ECTS i es va implantar el curs 2018-19. Tractant-se d'un curs anual amb tots els crèdits obligatoris, la implantació ha estat senzilla. L'entrebanc més gran i destacable es va donar a la tercera edició del màster, el curs 20-21, a causa de la COVID-19. Donat que la majoria dels estudiants del màster provenen de la Xina, que les pràctiques curriculars són obligatòries i es fan en centres educatius on no es podien enviar estudiants, i que no hi havia garanties de poder fer les classes presencialment, es va decidir, com s'ha esmentat anteriorment, cancel·lar aquesta edició i no obrir un nou curs aquell any. Tot i tenir ja molts estudiants acceptats i més de 100 sol·licituds, i malgrat el fet que el curs anterior es va acabar fent classes online i ja teníem certa experiència (que a més vam poder resoldre força bé, fins i tot amb les pràctiques, ja que es van poder acabar fent docència online, perquè la majoria de centres van passar a fer docència online), es va considerar que era millor suspendre el curs un any i oferir-lo de nou un cop es pogués tornar a la normalitat i fer tots els mòduls (en especial les pràctiques) amb garanties, alhora que poder rebre estudiants de l'estranger, en concret de la Xina, cosa que era impossible en aquell moment. La decisió la va prendre la coordinació, després de fer consultes amb el professorat i l'administració i consensuadament es va acordar suspendre el màster un curs. Alguns dels estudiants acceptats aquell curs (5 en concret) van sol·licitar congelar la plaça de cara al curs següent i van fer el màster el curs 21-22.

Els 60 ECTS del màster es divideixen equitativament en dos semestres. Al primer es fan 3 mòduls i al segon 2 mòduls de docència presencial a la universitat més un mòdul de pràctiques en centres educatius obligatori i el mòdul del TFM. L'estructura, el pla d'estudis i les guies docents es poden consultar al web del màster (Evidència 1.8 [Pla d'Estudis](#) i Evidència 1.9 [Guies docents](#)).

El primer semestre està dedicat als mòduls que cobreixen els fonaments teòrics de la didàctica de llengües amb finalitats comunicatives, una formació sòlida en lingüística xinesa aplicada a la didàctica, així com l'anàlisi contrastiva entre el xinès i el castellà. Encara que els primers dos mòduls tenen un sòlid i fort component teòric, també tenen un enfocament pràctic de cara a la pràctica docent real a l'aula. El mòdul 3 és l'aplicació pràctica dels coneixements i competències treballats als mòduls 1 i 2 i té un enfocament molt pràctic. El mòdul sobre teoria de la didàctica de la llengua està impartit per professorat expert en l'àmbit, però sense coneixements de xinès, i els altres dos estan impartits per docents especialitzats en la llengua i la didàctica del xinès, i combinen l'ús de les dues llengües a l'aula.

Al segon semestre es fan quatre mòduls. El mòdul 4 és sobre cultura aplicada a l'ensenyament i aprenentatge del xinès. Està impartit per un docent que fa la part introductòria de caire més teòric que no parla xinès i per altres docents que dominen el xinès i la seva didàctica, amb un especial èmfasi en la integració de la cultura a l'aula i, per tant, és un mòdul on es combinen xinès i castellà també. El mòdul 5 té per objectiu treballar les eines bàsiques per poder fer recerca en aquest àmbit, amb especial èmfasi en la recerca-acció, que és una metodologia de recerca molt habitual en la didàctica. Aquest mòdul està molt relacionat i serveix de gran ajut per al Treball de fi de màster (mòdul 7), ja que s'hi treballen aspectes que hauran de plasmar al TFM i a la seva defensa. El mòdul 5 està impartit per tres expertes en metodologia de la recerca, dues de les quals dominen el xinès, però s'imparteix íntegrament en castellà, que és la llengua

en què cal redactar el TFM. El mòdul 7 del TFM està coordinat per la coordinadora del màster, que organitza una sessió tutorial per informar l'alumnat de tot el procediment, criteris d'avaluació, etc., i se segueixen els passos establerts pel centre (Evidència 1.10. [Desenvolupament del TFG/TFM](#)). La coordinadora a més forma part del tribunal de tots els TFM, la qual cosa li permet tenir una visió de conjunt dels resultats obtinguts per cada estudiant i pel grup en el seu conjunt al final del curs. A més de la guia docent, per al TFM es proporciona a l'alumnat una guia resumida amb les dates i procediments clau, on es marquen les tutories obligatòries amb els directors/es, així com un full de seguiment on n'han de portar un registre (Evidència 1.11. [Documentació relativa al TFM](#)). Finalment, al segon semestre també es fan les pràctiques, que són obligatòries. La primera edició del màster les pràctiques es van dur a terme només en tres centres: Facultat de Traducció i Interpretació de la UAB, Escola Oficial d'Idiomes Barcelona-Drassanes i Fundació Institut Confuci de Barcelona. Es tracta dels tres centres oficials i amb més llarga tradició d'ensenyament de xinès a Catalunya i que tant la coordinació com gran part del professorat del màster coneix bé. A partir de la segona edició s'han anat ampliant i diversificant els centres, a partir de contactes entre el professorat del màster i els centres, amb un pes important de la coordinació, ja que té experiència d'haver treballat en diferents tipus de centres i ha col·laborat amb el Departament d'Educació en l'elaboració del currículum de xinès per a l'ESO i de materials docents, de manera que té contactes en molts centres on s'imparteix xinès i en coneix el funcionament i la qualitat. Actualment, a més dels tres centres esmentats, l'alumnat del màster fa pràctiques en escoles (tant a infantil, com primària i ESO) públiques, concertades i privades i en centres d'idiomes especialitzats en la llengua xinesa, com ara Mandarin Centers (a Terrassa), EsChina Space o Instituto de Cultura China. En aquests centres a més de pràctiques curriculars hi ha hagut estudiants que hi han fet pràctiques extracurriculars, de manera que podem establir un vincle més estret amb els centres, reforçar la coordinació i el vincle de nostre alumnat amb el món professional. Tot el procediment, des de la selecció de centres, fins a la introducció de les avaluacions, es regeix per la [Normativa de Pràctiques del centre](#) i pels procediments establerts pel centre ([PO02. Gestió de les Pràctiques externes](#)) i la [Guia docent de l'assignatura](#), de la qual és responsable la coordinadora del mòdul, que sempre ha estat una persona amb una llarga trajectòria en la coordinació de pràctiques en centres educatius del Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura de la UAB.

Tal com s'observa al calendari del curs 21-22 (Evidència 1.12. [Calendari curs 21-22](#)), durant el primer semestre, la docència presencial és intensa de dilluns a divendres, especialment els primers mesos. A mesura que avança el semestre normalment s'esponja una mica i és quan se solen fer els seminaris addicionals. El curs 21-22, però, es va haver de concentrar la docència d'un professor del mòdul 3 perquè aquell any estava a Itàlia i només podia impartir classes durant una setmana. Al segon semestre, es fa docència presencial dels mòduls 4 i 5 els divendres a la tarda, perquè aquest semestre els estudiants fan les pràctiques externes i cada centre de pràctiques té un horari diferent. Hi ha estudiants que fan pràctiques al matí, d'altres a la tarda, uns durant 8 setmanes i d'altres durant més de 12, per tant, s'ha fet aquesta distribució del calendari per garantir que es poden fer les pràctiques al centres sense interferir en la docència del màster. La segona edició del màster la coordinació del màster juntament amb la del mòdul de pràctiques va decidir avançar la primera setmana d'observació de les pràctiques al mes de desembre, per tal que l'alumnat ja sabés on faria les pràctiques i pogués relacionar millor el que treballaven a classe dels mòduls 1, 2 i 3 amb els seus futurs estudiants i alhora poguessin dissenyar millor el TFM en cas que el volguessin relacionar amb les pràctiques.

A més, el curs 21-22 es va introduir un petit canvi a l'horari a petició de l'alumnat del curs anterior: avançar al final del primer semestre unes hores dels continguts del mòdul 5, sobre

recerca en didàctica del xinès, perquè els ajudés més amb la redacció del TFM. Tot i que la idea semblava adequada, perquè s'avançaven continguts que els serien útils de cara al plantejament i inici del TFM, la valoració per part del professorat no va ser positiva perquè no es va veure cap millora i en començar el segon semestre part dels continguts avançats no es van considerar assolits, per tant s'ha descartat per altres edicions. El curs 22-23 s'ha registrat la mateixa petició per part d'alguns estudiants i de cara al curs vinent s'ha considerat redistribuir l'horari del segon semestre, de manera que sigui més intensiu a l'inici amb el mòdul 5 amb una primera setmana de docència de dilluns a divendres de 4 hores del mòdul 5 i endarrerir les pràctiques una setmana. És una proposta de millora de cara al curs vinent, els resultats de la qual es valoraran amb el professorat implicat i també l'alumnat un cop implementada.

A més de les 256 hores de docència presencial dels mòduls 1-5, cada curs es programen seminaris addicionals per a l'alumnat per reforçar aspectes o introduir-ne de nous que es consideren importants per a la seva formació. Al llarg d'aquests cursos s'han ofert seminaris presencialment o bé online sobre temes com ara la gestió de l'aula amb estudiants d'infantil i també de secundària, la metodologia de recerca-acció, la gamificació com a eina didàctica, la incorporació del gènere a l'aula de llengües, el xinès al sistema educatiu català, la didàctica dels caràcters xinesos, etc.

El curs acadèmic 2021-22 es van oferir 7 seminaris, que es van fer al llarg dels dos semestres, amb un pes específic al primer semestre. Atès que són activitats addicionals i canviant cada curs, la coordinació en demana una valoració als estudiants amb una enquesta pròpia (Evidència 1.13. [Enquesta de satisfacció dels seminaris 21-22](#)), que serveix per valorar-ne la utilitat i la seva possible continuïtat. Els seminaris concrets del curs 21-22 van ser (Evidència 1.14 [Presentacions de seminaris](#)):

- [Seminari sobre la didàctica dels caràcters xinesos](#) (Juan José Ciruela, Universidad de Granada)
- Seminari sobre recerca-acció (Cèlia Pratginestós-UAB)
- Seminari de gestió de l'aula (Claudia Vallejo-UAB)
- Seminari de gestió de l'aula en etapa infantil (Mandarin Centers)
- Seminari sobre professionalització (Mandarin Centers)
- Seminari de Gènere i la didàctica de llengües (Lupe Romero-UAB)
- Seminari de l'ús de les tecnologies en la didàctica del xinès (Liu Shijuan-Indiana University of Pennsylvania)

Com a part de [Pla de Millores](#), a més de tractar les qüestions de gènere en els diferents mòduls de manera transversal, el curs el 21-22 va ser el primer cop que es va fer un seminari específic de **la incorporació del gènere en la didàctica de llengües**. Va tenir una durada de 6 hores i el va impartir una especialista en el tema, però que no parlava xinès. Va ser inspirador i arran d'això aquell curs un estudiant va fer el TFM sobre el tema, que va rebre una valoració tan bona que es va decidir que a partir del curs següent (22-23) seria aquesta persona qui impartiria el seminari de gènere centrat en la docència del xinès i val a dir que ha estat un èxit, atès que s'ha rebut molt bon feedback per part de l'alumnat (Evidència 1.15. [Valoració seminaris 22-23](#)).

Aquesta titulació disposa de **mecanismes de coordinació docent** adequats. El pes de la coordinació entre el professorat, els diferents mòduls i amb els centres de pràctiques recau fonamentalment en la coordinadora del màster, que és qui fa la gestió principal del màster. En col·laboració estreta amb els companys i companyes de l'administració, la coordinació té un paper important en aspectes com ara el calendari, la selecció d'estudiants, el pressupost, la

reserva d'espais, continguts del web, les guies docents, etc. De cara a la gestió acadèmica, la coordinadora és qui gestiona el professorat, sempre en col·laboració amb les coordinadores dels diferents mòduls. La coordinadora convoca les reunions de professorat, les dirigeix i n'aixeca acta, que desa en una carpeta accessible a tot el professorat al Teams (Evidència 1.16. [Reunions de professorat](#)). Per vetllar pel bon funcionament del màster, es fa una reunió amb tot el professorat a l'inici i final de curs, així com semestralment per mòduls, en aquest cas dirigides per les coordinadores de mòdul, que a més són responsables de la guia docent i de tancar l'acta (Evidència 1.17 [Reunió M5](#)). De vegades, la coordinadora del màster també assisteix a aquestes reunions, per tal de resoldre dubtes i assegurar-nos que anem tots en la mateixa direcció. Considerem que la coordinació dins els mòduls i també entre els mòduls és clau per poder garantir una relació entre els continguts dins de cada mòdul i entre els diferents mòduls, de manera que s'assegurin i es reforcin els resultats d'aprenentatge. Aquest és un aspecte que s'ha anat treballant durant les tres edicions del màster i que ha anat millorant i que es continuarà reforçant. La bona coordinació és cabdal en un màster en què tots els mòduls s'imparteixen per docents de diferents procedències i en què hi ha una estreta relació i complementarietat entre mòduls. Cada any cal revisar-la perquè, a més, s'ha anat incorporant professorat i s'han fet petits ajustos en la distribució horària dins els mòduls, que s'han anat implementant per satisfer millor les necessitats del nostre alumnat en vistes a la consecució dels resultats d'aprenentatge i a una millor preparació per a la seva inserció en el mercat laboral. Amb els centres de pràctiques la coordinació fa reunions presencials per conèixer de primera mà el centre, l'alumnat i professorat amb qui farem pràctiques i després el contacte passa a ser telemàtic, amb la coordinació del màster, la del mòdul i la Unitat de Pràctiques, que són qui van fent un seguiment de les pràctiques a tots els centres i fan d'enllaç entre el tutors/es (de centres i acadèmics) i l'alumnat. Val a dir que la coordinació del màster també hi juga un paper, perquè sovint els centres s'hi adrecen per resoldre dubtes o plantejar problemes que puguin sorgir.

A més de reunions regulars amb el professorat, la coordinadora també fa tutories amb els estudiants en format presencial o online per vetllar pel bon funcionament dels mòduls. Solen ser trobades deliberadament informals per crear un clima de confiança, en què la coordinació aporta informació útil de funcionament i resol dubtes, molt sovint referents a les pràctiques i el TFM, i busca el feedback de l'alumnat respecte els diferents mòduls i del funcionament en general. Les tutories no tenen una data o una freqüència fixa, però procurem fer-ne dues per semestre (Evidència 1.18. [Tutoria amb estudiants](#)). Són molt útils per a la coordinació per poder prendre el pols de l'alumnat i el curs i poder donar resposta ràpida a qüestions concretes, ja que els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat no es fan públics fins la finalització del curs.

El professorat ha manifestat una gran satisfacció amb la coordinació i l'organització del màster des de la seva primera edició, tal com mostra la taula 1.3. El curs 19-20 es pot apreciar certa davallada, que podem atribuir a la irrupció de la COVID-19 i l'impacte que va tenir en tot, però tot i així la valoració és molt positiva malgrat les dificultats sobrevingudes, a més la tendència el curs següent va ser ascendent, de manera aquesta satisfacció és un reflex de la fortalesa de la titulació.

Taula 1.3. Satisfacció del professorat amb la coordinació docent (MÀSTERS)

Coordinació docent de la titulació	Curs 21-22	Curs 19-20	Curs 18-19

Mitjana de satisfacció del professorat amb la coordinació (sobre 4)	4	3,3	3,9
---	---	-----	-----

Dades extretes dels resultats de l'enquesta de valoració del mòdul i la titulació per part del professorat

Pel que fa a la coordinació entre els docents d'un mateix mòdul, la valoració dels estudiants mostra alts nivells de satisfacció (superior al 3 sobre 4) tot i que hi ha una progressiva davallada al llarg dels cursos, que el professorat tracta cada any a les reunions de coordinació de mòduls i a les reunions generals. En general, la coordinació ens sembla un element cabdal independentment de l'opinió de l'alumnat, per això s'han fet reajustos en el nombre de docents dels mòduls i el repartiment d'hores dins de cada mòdul. Fins i tot s'han fet avaluacions conjuntes als mòduls 1 i 2 per cohesionar els mòduls. És un dels aspectes sobre els que treballarem de manera continuada per millorar la satisfacció de l'alumnat i també del professorat.

Coordinació entre docents del mòdul	Curs 21-22	Curs 19-20	Curs 18-19
Hi ha hagut una bona coordinació interna del mòdul (sobre 4)	3,08	3,43	3,70

Dades extretes dels resultats de l'enquesta de satisfacció dels alumnes amb els diferents mòduls

3.1.4 Normativa

El centre, aplica la normativa acadèmica de caràcter general que té establerta la UAB en matèria d'estudis de grau i de màster: [Normativa acadèmica UAB. Vigent a partir del curs 2022-2023](#). Així mateix, a la pàgina web del centre es mostren les principals informacions i [normatives aplicables a nivell de màster](#).

El MUDXH, no contempla reconeixement de títols propis anteriors ni d'experiència professional.

L'Escola FUABFormació, s'uneix al compromís de la UAB en [responsabilitat social universitària](#), a través de [diferents eixos estratègics](#) que promouen la transformació social mitjançant el [pla d'igualtat i gènere](#), la transferència social i cultural el medi ambient, l'acció social, la salut i la recerca responsable.

En el mateix [pla d'igualtat i gènere](#) de la institució, es descriu també el procés de selecció i contractació del personal i el criteris utilitzats.

En aquesta mateixa línia, el centre disposa d'una [Política per a la Dignitat de les Persones \(Evidència 1.19\)](#), d'un [Protocol d'actuació contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere \(Evidència 1.20\)](#), així com també d'un [Protocol de canvi del nom legal al nom sentit adreçat a les persones transsexuals, transgènere i intersexuals \(Evidència 1.21\)](#), disponibles tots ells en obert a la web de la corporació.

Tanmateix, i seguint la Llei 3/2022 de 24 de febrer de convivència universitària, la UAB ha desenvolupat les [normes de convivència universitària de la UAB](#), aplicables també a tots els

estudis de FUABFormació.

Perspectiva de gènere

En matèria d'introducció de la perspectiva de gènere en la docència, la Universitat Autònoma de Barcelona incorporava en el seu Tercer pla d'acció per a la igualtat entre dones i homes (2013-2017) tot un àmbit o eix d'actuació adreçat a la "Promoció de la perspectiva de gènere en l'ensenyament i la recerca". L'avaluació d'aquest pla d'acció, juntament amb els nous eixos d'actuació per al període 2019-2023 es troben en el [IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere](#), que es basa en una diagnosi prèvia exhaustiva i incideix de nou en la promoció de la perspectiva de gènere en la docència i la recerca.

D'altra banda, [l'Observatori per a la Igualtat](#), és l'entitat de suport i seguiment de les polítiques d'igualtat, justícia i solidaritat per al conjunt de la comunitat universitària i en general per a la societat de la UAB, i les seves línies d'actuació principals son la formació, igualtat i participació, i violència de gènere, destacant també en l'últim període la posada en marxa de campanyes de sensibilització. A [l'enllaç](#) es recull la informació i els recursos sobre la perspectiva de gènere en la docència i la recerca que ofereix aquest Observatori.

A nivell de centre, a partir del curs 2020/2021, s'inclou la pregunta de "El grau d'introducció de la perspectiva de gènere als estudis és adequat" a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb cada una de les assignatures i dels titulats en relació al programa per monitoritzar la perspectiva sobre aquest tema que tenen els alumnes.

En el procés de revisió del SGIQ de l'escola ([Evidència 3.10. Document de revisió 2022 del SGIQ de l'Escola](#)), s'incorporen ja indicadors específics en alguns processos seleccionats que permetin poder monitoritzar l'atenció que es fa de la perspectiva de gènere en els processos de l'Escola:

Processos del SGIQ	Indicadors que s'inclouen
PE04 Definició de la política i organització dels recursos humans	PE04-IND05. Percentatge de dones i homes entre el personal acadèmic i de gestió de l'Escola
PE05 Informació pública i retiment de comptes	PE05-IND04. Nombre d'accions de difusió orientades a l'equilibri per sexes entre l'alumnat de les titulacions.
PE03 Creació i disseny de titulacions. Mapa de titulacions	PE03-IND03. Percentatge de programes de l'Escola que incorporen la perspectiva de gènere en els seus RAs
PO03 Desenvolupament del TFG/TFM	PO03-IND03. Percentatge de titulacions que promouen la incorporació de la perspectiva de gènere en la realització del TFE
PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	P007-IND04. Nombre d'activitats per titulació orientades a combatre les desigualtats i els estereotips de gènere associats a la disciplina i a les seves sortides professionals
PS01 Formació del professorat i del personal d'administració	PS01-IND07. Nombre de formacions per al personal del centre orientades a l'atenció de la perspectiva de gènere en l'educació superior.

PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès

PS04-IND09. Satisfacció dels estudiants amb el grau d'incorporació de la perspectiva de gènere en les titulacions de l'Escola.

Pel que fa al MUDXHP, com ja s'ha explicat a l'apartat anterior, a més de tractar les qüestions de gènere en els diferents mòduls de manera transversal, el curs el 21-22 va ser el primer cop que es va fer un seminari específic de la incorporació del gènere en la didàctica de llengües, seminari que va comptar amb una alta satisfacció per part dels participants i que es preveu continuar realitzant anualment dins el programa.

Pel que fa a la distribució d'estudiants per gènere, la titulació té una presència majoritària de dones. Com es pot veure a la taula 1.7, les dones representen el 75% del total d'alumnat de matriculat al MUDXHP (2021-22), però aquesta situació s'està intentant equilibrar i, com es pot veure en l'evolució de la matrícula des del curs 2018-19, el percentatge d'homes matriculats, ha anat augmentant al llarg de totes les edicions.

Al total d'alumnes matriculats en el centre (taula 1.8) el percentatge d'homes i dones està bastant equilibrat, i es veu una evolució en aquest equilibri des del curs 2019-20 fins al curs 2020-21.

Taula 1.7 Percentatge d'homes i dones de la titulació

Indicadors	Curs 21-22	Curs 20-21	Curs 19-20	Curs 18-19
Percentatge d'homes i dones matriculats de la titulació	Homes= 5 (25%)		Homes= 1 (5%)	Homes 0%
	Dones= 15 (75%)	--	Dones= 20 (95%)	Dones 100%

Taula 1.8 Percentatge d'homes i dones del centre

Indicadors	Curs 21-22	Curs 20-21	Curs 19-20
Percentatge d'homes i dones matriculats al conjunt de titulacions del centre*	45% Homes	43% Homes	39% Homes
	55% Dones	57% Dones	61% Dones
Percentatge d'homes i dones graduats al conjunt de titulacions del centre**	40% Homes	43% Homes	41% Homes
	60% Dones	57% dones	59% Dones

*dades Datadash

**base de dades enquesta satisfacció de titulats

Dins l'àmbit al que s'adscriu la titulació al portal EUC, i segons l'enquesta d'inscripció laboral, les dades per a l'Escola FUABFormació, indiquen que el percentatge d'estudiants de primera generació és cada cop més baix, com es pot comprovar a la següent taula:

Taula 1.9. Estudiants de primera generació

Indicadors	Any 2017	Any 2020	Any 2023
Percentatge d'estudiants de primera generació (progenitors sense estudis universitaris)*	29,3%	26,6%	17,9%

*Dades de l'Escola FUABFormació

En aquest programa no s'han registrat, en els darrers cursos, cap estudiant amb NEE. A l'apartat 5 d'aquest document es relacionen els recursos de suport amb què es pot comptar en aquests casos a l'Escola.

Taula 1.10. Estudiants amb discapacitat o necessitats educatives especials (de la titulació)

Indicadors	Curs 21-22	Curs 20-21	Curs 19-20	Curs 18-19
Percentatge estudiants amb discapacitat o necessitats educatives especials (de la titulació)	0	--	0	0

Pel que fa a queixes o suggeriment, no se'n registren, per aquest programa, cap d'elles relacionada amb els ODS de diversitat o igualtat de gènere:

Taula 1.11. Queixes rebudes per qüestions relacionades amb els ODS, diversitat o igualtat de gènere

Indicadors	Curs 21-22	Curs 20-21	Curs 19-20	Curs 18-19
Percentatge de queixes rebudes per qüestions relacionades amb els ODS, diversitat o igualtat de gènere	0	--	0	0

En aquest mateix sentit, no es comptabilitzen estudiants que hagin hagut de ser atesos per aquestes circumstàncies en els serveis d'atenció i orientació de l'Escola o la Universitat.

Taula 1.12. Estudiants de la titulació atesos als serveis d'atenció i orientació

Indicadors	Curs 21-22	Curs 20-21	Curs 19-20	Curs 18-19
Nombre d'estudiants de la titulació atesos als serveis d'atenció i orientació	0	--	0	0

L'Escola orienta la divulgació dels seus programes tant des de les pròpies webs de la UAB i la FUAB com també dins de webs especialitzades i/o a les xarxes socials. Igualment, es promocionen dins les fires del sector educatiu i amb jornades de presentació i d'acollida específiques per programa.

La difusió de cada programa s'orienta tenint en compte el perfil dels destinataris potencials en una presentació adequada a les seves necessitats.

Igualment, la difusió realitzada en tots els programes de l'Escola es realitza atenent els principis i valors dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS), assegurant l'accessibilitat universal i la sostenibilitat en els mitjans de difusió, i dissenyant les campanyes amb sensibilitat en relació als drets humans i la igualtat de gènere. Per tal d'assegurar aquesta sensibilitat, el propi procés [PE05 Informació pública i retiment de comptes](#) del SGIQ del centre incorpora, des de la darrera revisió 2022 (tal i com s'explica en l'apartat següent) indicadors específics per monitoritzar explícitament aquesta atenció (*PE05-IND04. Nombre d'accions de difusió orientades a l'equilibri per sexes entre l'alumnat de les titulacions*).

Per a aquest programa les accions de difusió realitzades han estat:

Curs 2018-19:

- Banners generalistes de màsters esmentant àmbits a Unportal (Xina: llengua i cultura)
- Anunci generalista de màsters esmentant àmbits al diari ARA (Xina: llengua i cultura)

Curs 2019-20:

- Anunci generalista de màsters esmentant àmbits i els noms de tots els màsters a ARA
- Banners generalistes de màsters esmentant àmbits a ARA (Xina: llengua i cultura)

- Anunci i banners generalistes de màsters esmentant àmbits a Aula Magna (China: lengua y cultura)
- Anunci i banners generalistes de màsters esmentant àmbits a Universia (China: lengua y cultura)
- Banners generalistes de màsters esmentant àmbits a Unportal (Xina: llengua i cultura)

Curs 2021-22:

- Anunci i banners generalistes de màsters esmentant àmbits a Aula Magna (China: lengua y cultura)
- Anunci generalista de màsters esmentant àmbits i els noms de tots els màsters a Guia Ensenyament Màsters
- Banners generalistes de màsters esmentant àmbits a Unportal (Xina: llengua i cultura)

Altres activitats:

- Participació a la Fira Virtual UAB el 22-2-2022.
- Traducció al xinès de la fitxa d'informació del màster i publicació a la web de Sinorbis:

<https://www.uabchina.cn/study-chinese-language-teaching-for-spanish-speakers>

Autovaloració de l'estàndard

El pla d'estudis respon adequadament a la didàctica del xinès com a llengua estrangera, específicament per a castellanoparlants. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació. Sense cap canvi en la memòria, els objectius, resultats d'aprenentatge i pla d'estudis es corresponen amb els definits a la memòria de la titulació.

La totalitat de l'alumnat matriculat té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos i el seu nombre és coherent amb les places ofertes. La gran quantitat de sol·licituds en relació amb el nombre de places ofertades permet fer una selecció acurada de l'alumnat amb entrevistes personalitzades de tots els/les sol·licitants que compleixen els requisits, de manera que es poden escollir els millors.

El desplegament del màster es va dur a terme sense entrebancs, i s'observa una càrrega docent, coordinació i supervisió adequades.

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Atès tot l'exposat, el centre considera que aquest estàndard *s'assoleix en progrés vers l'excel·lència*.

3.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La titulació informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa formatiu.

3.2.1 Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació

El centre treballa, de conformitat amb el procés PE05 Informació pública i retiment de comptes (Evidència 2.1 [PE05 Informació pública i retiment de comptes](#)), amb el doble objectiu de disposar

de mecanismes d'informació sobre el desenvolupament dels programes, i determinar el procediment d'informació i de rendició de comptes als diferents grups d'interès.

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides per l'Escola es realitza a través de:

Espai general al web de la universitat: aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de [graus](#) com de [màsters universitaris](#), els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a [fitxa de la titulació](#). Aquesta fitxa incorpora una pestanya de *Qualitat* que dona accés a l'apartat de [qualitat de l'Escola FUABformació](#) on hi ha tota la informació de qualitat de la titulació (verificació, seguiment, acreditació, SGIQ) i un apartat d'accés públic al Sistema d'Indicadors de Qualitat (la [titulació en xifres](#)) que recull tots els indicadors d'accés/matrícula, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre el Centre, i l'Àrea de Comunicació i de Promoció i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB, tant per als [graus](#) com per als [màsters universitaris](#). D'altra banda, el web de la universitat també conté la informació [sobre igualtat](#), [tractament de la discapacitat](#).

Segons dades de tràfic i visites al web (Evidència 2.2. [Informe visites web 2022 23](#)), la [fitxa de la titulació](#) del màster té un posicionament excel·lent, confirmat pel gran nombre d'usuaris de Xina i Espanya, els dos països interessats en aquesta formació de manera preferent, que accedeixen a la pàgina.

La Universitat Autònoma de Barcelona s'ha compromès a fer que la informació, els programes i les activitats de les seves webs siguin accessibles per al major nombre possible d'usuaris, de conformitat amb el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre [l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic](#). En aquest sentit, s'ha realitzat un informe (Evidència 2.3 [Informe d'accessibilitat web UAB](#)) a partir de l'Auditoria d'accessibilitat de la informació pública realitzada.

Espai web de l'Escola FUABformació: L'Escola disposa d'un espai web propi on incorpora la informació d'interès del centre i de les seves titulacions ([graus](#), [màsters oficials](#) i [programes de formació permanent](#)). El web de l'Escola FUABFormació ofereix informació ampliada i complementària de les titulacions i coordinada amb la informació de l'espai general al web de la universitat. A més de la informació en les llengües oficials (català i espanyol) i l'anglès, també presenta tota la informació en xinès. El Màster de Didàctica de Xinès per a Hispanoparlants, a més, té tota la informació rellevant traduïda al xinès al web, junt amb un vídeo bilingüe castellà i xinès.

A l'apartat de [Qualitat de la Web de l'Escola](#) són públics: el manual del SGIQ i els seus processos, així com també les revisions que s'hi ha fet; les Memòries de Verificació de les diferents titulacions; els informes de Seguiment i d'Acreditació; el Pla d'Acció Tutorial; i el resultat de les diferents enquestes de satisfacció del centre i de totes les titulacions de l'Escola.

Per al Màster que s'avalua, poden consultar-se les [dades de satisfacció en històric del màster](#) directament des de la pàgina corresponent.

A més, es publica també tota la informació sobre [normatives, polítiques i protocols, etc.](#), que també es poden trobar a [la guia pràctica per al personal de nou accés](#), publicada a l'apartat de personal de la pàgina web de la FUAB.

Les taules següents presenten les valoracions dels grups d'interès del MUDXHP sobre

l'accessibilitat i utilitat del web i la informació pública de l'Escola:

Taula 2.1. Enquesta de Serveis Alumnat

Enquesta de Serveis Alumnat					
Valoració a la pregunta: "La web de l'Escola dona la informació adequada"		2021-22	2020-21*	2019-20	2018-19
	% Participació	29%	-	27,3%	42,9%
	Satisfacció alumnat (escala 0/4)	3	-	3,3	3,6

Font: Enquesta de serveis

*Al curs 2020-21, no es va obrir el programa degut a la pandèmia

Taula 2.2. Enquesta de Serveis Professorat

Enquesta de Serveis Professorat					
Valoració a la pregunta: "La web de l'Escola dona la informació adequada"		2021-22	2020-21*	2019-20	2018-19
	% Participació	50%	-	61,5%	64,3%
	Satisfacció professorat (Escala 0/4)	3,5	-	3	3,3

Font: Enquesta de serveis

*Al curs 2020-21, no es va obrir el programa degut a la pandèmia

Taula 2.3. Enquesta de Satisfacció dels Titulats

Enquesta satisfacció dels titulats					
Valoració a la pregunta: "La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada"		2021-22	2020-21*	2019-20	2018-19
	% Participació	33,3%	-	15,8%	26,3%
	Satisfacció titulats (Escala 1/5)	4,40	-	4,33	5

Font: Enquesta titulats

*Al curs 2020-21, no es va obrir el programa degut a la pandèmia

La satisfacció de l'alumnat i el professorat respecte la informació de la pàgina web és alta (per sobre de 3,3 sobre 4 en totes les edicions).

En el cas de l'alumnat, s'observa un descens progressiu de la participació al llarg dels cursos (a l'apartat 3.3 d'aquest document s'aborda el tema de la participació a les diferents enquestes i s'inclouen accions específiques per al Pla de Millores) . En el cas del professorat, la satisfacció va augmentant amb el cursos, fruit de les millores que es van introduint. En el cas dels titulats, el 100% dels alumnes enquestats, estan plenament satisfets amb la informació publicada a la pàgina web.

Pel que fa a les dades de la mostra d'aquestes enquestes, s'observa una participació al voltant del 30% en les enquestes als estudiants i als titulats, amb una millora progressiva respecte a edicions anteriors. Per al col·lectiu de professorat, en canvi, s'observa una baixada de la participació.

3.2.2 Informació pública sobre els resultats de la titulació

La UAB recull de forma centralitzada i per a cada titulació de grau i de màster universitari, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment i d'acreditació: dades de preinscripció i matrícula, perfil dels estudiants, rendiment, taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i èxit, resultats acadèmics per assignatura, etc. Aquests resultats són d'accés públic mitjançant [la fitxa de la titulació](#) ja esmentada en el subestàndard anterior, i s'actualitzen periòdicament.

Així mateix, al [portal d'Estudis Universitaris de Catalunya \(EUC\)](#) es publiquen les dades sobre resultats acadèmics de les titulacions del SUC, inclosa la que s'analitza.

El procés [PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès](#) i el [PS05 Avaluació del professorat](#) tenen com a objectiu establir mecanismes a través dels quals es recullen evidències sobre el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès, com s'analitzen aquestes evidències i com s'utilitzen en el procés de millora de les titulacions.

Al web de l'Escola, es publiquen els resultats de les enquestes de satisfacció per a cada una de les titulacions que s'imparteixen. Són d'accés públic des de l'apartat de [qualitat](#) del centre i navegables per cada titulació (veure aquí les corresponents al [Màster U. en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants](#)). Les dades de satisfacció que es presenten comprenen: els processos de matriculació, els serveis de l'Escola, la satisfacció dels titulats amb la titulació cursada, el seu procés d'inserció laboral, la satisfacció dels estudiants en relació als mòduls i al professorat i la satisfacció de les empreses de pràctiques en relació als estudiats rebuts i a la gestió del procés de pràctiques.

Des de la UAB també es recull la satisfacció dels titulats dels centres adscrits. Els informes amb aquestes dades són públics al [web de la UAB](#).

Actualment, les dades de satisfacció que són públiques al web no inclouen la satisfacció del professorat en relació a l'assignatura, el programa i l'Escola, malgrat que aquesta és una informació que també es recull sistemàticament en tots els programes. Com a millora, doncs, l'Escola es proposa incloure aquesta informació en obert al web.

Com ja es citava en l'apartat anterior, a l'espai [Qualitat de la web de l'Escola](#), a més del manual del SGIQ i els seus processos i revisions, del Pla d'Acció Tutorial i dels resultats de la satisfacció dels diferents col·lectius, són d'accés públic les Memòries de Verificació de les diferents titulacions, així com també els informes de Seguiment i d'Acreditació. El resultat dels processos d'avaluació tan interns com externs també són consultables des del [portal d'Estudis Universitaris de Catalunya \(EUC\)](#).

Autovaloració de l'estàndard 2:

Per tot l'exposat anteriorment, es considera que la informació publicada que s'ofereix està actualitzada i és pertinent en relació a les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu i la informació és clara, llegible, agregada i accessible per a tots els grups d'interès. El posicionament de l'espai web del màster és excel·lent, cosa que indica l'interès que suscita en el públic objectiu.

També es publica informació actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació i els processos del SGIQ, els quals inclouen resultats del seguiment i de l'acreditació.

La informació pública es millora constantment, actualitzant la pàgina web de la institució, afegint apartats que milloren la comunicació amb tota la comunitat educativa (tràmits en línia, borsa de treball), especialment amb l'alumnat, i facilitant l'accés a tota la informació referent al retiment de comptes.

Per tal de seguir millorant en aquest sentit, l'Escola es proposa dues millores a treballar:

- Millorar la informació sobre els docents del màster que es publica a la pàgina web del centre per oferir un perfil complet dels professorat en docència i en recerca.
- Publicar al web la satisfacció del professorat amb el programa i l'assignatura que imparteixen.

En conseqüència, es considera que aquest estàndard *s'assoleix*.

3.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

3.3.1 Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'Escola (Evidència 3.1. [SGIQ FUABf](#)) conté els processos de:

- Verificació (Evidència 3.2. [PE03 Creació i disseny de titulacions. Mapa de titulacions](#))
- Seguiment (Evidència 3.3. [PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#))
- Modificació i extinció (Evidència 3.4. [PO08 Modificació i extinció de titulacions](#))
- Acreditació (Evidència 3.5. [PE06 Acreditació de titulacions](#))

que estan dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats.

La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de [grau](#) i de [màster universitari](#). Així mateix, l'Escola fa públic des del seu propi portal, apartat de Qualitat (Evidència 3.6. [Qualitat FUABformació](#)), l'accés a aquesta documentació.

Els informes de seguiment, es poden consultar al [web](#) de la universitat des del curs acadèmic 2012/13 (Evidència 3.7. [Informes de seguiment del centre i les titulacions](#)). Igualment, són accessibles des de [l'apartat Qualitat](#) del web de l'Escola. Cada informe de seguiment incorpora el Pla de Millores tant del centre com de les titulacions que analitza (Evidència 3.8. [Pla de Millores](#)), i permet monitoritzar tant l'estat d'aquestes accions com la seva consecució.

Els autoinformes d'acreditació estan publicats a la [web](#) de la universitat. Així mateix en la mateixa pàgina web es poden consultar els informes d'acreditació emesos per AQU per a cada titulació. El web de l'Escola, [apartat Qualitat](#), dona accés també a aquesta informació.

Per facilitar l'accés a tota aquesta documentació, també és accessible individualment per a cada titulació mitjançant [l'apartat "Qualitat" de la fitxa de les titulacions al web de la UAB](#).

Els diferents processos del SGIQ de l'Escola (Evidència 3.9. [Processos del SGIQ](#)) estan plenament implantats ja que sorgeixen de la mateixa praxis (descriuen el que ja es fa), el que n'assegura el correcte funcionament.

Així, aquests processos han orientat i orienten de forma òptima:

- Les reverificacions de tres programes de Màster: MU en Auditoria de Comptes i Comptabilitat, MU en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissueles i MU en Arxivística i Governança de la Informació.

- L'extinció de les titulacions origen d'aquestes reverificacions.
- Els seguiments anuals del centre, analitzant totes les titulacions de l'Escola, monitoritzant els plans de millora corresponents i donant resposta a aquells estàndards que havien estat avaluats en condicions abans de la revisió 2022 del SGIQ.
- La modificació de totes les titulacions de l'Escola per incloure les millores proposades en el seguiment i per a la progressiva adaptació de les titulacions de l'Escola al RD822 / 2021.
- Les acreditacions de dos títols de Grau: Grau en Turisme / Turisme en Anglès i Grau en Prevenció i Seguretat Integral.

El SGIQ de l'Escola és un ens viu que s'aplica a diari i que està en constant ajust i revisió. El SGIQ, amb els seus processos, constitueix una eina fonamental en la consecució de l'activitat de l'Escola.

Des de la darrera revisió a desembre de 2022 (Evidència 3.10. [Document de revisió 2022 del SGIQ de l'Escola](#)), el SGIQ de l'Escola contempla de forma explícita indicadors relacionats amb l'atenció a la perspectiva de gènere. Fomentar la igualtat de gènere des del propi SGIQ de l'Escola permet avançar cap a donar compliment als [Objectius de Desenvolupament Sostenible \(ODS\)](#) establerts per les Nacions Unides, objectius que l'Escola posa en valor integrant-los intrínsecament en la manera de fer.

L'Escola difon de manera exhaustiva i agregada el SGIQ i els seus processos a l'apartat Qualitat del web del centre denominat [Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#) i també a l'apartat [Qualitat](#) de la fitxa de la titulació al web de la UAB, ja esmentada anteriorment.

Per la seva banda, el SGIQ marc de la UAB, que recull les tasques i activitats transversal que de forma centralitzada es desenvolupen per a tots els centres de la Universitat, es d'accés públic des de l'espai de "[Qualitat Docent](#)" del web de la UAB.

En ambdós casos el SGIQ consta del Manual del SGIQ i dels processos corresponents.

3.3.2 Recollida d'informació i resultats

Els diferents processos del SGIQ:

- [PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) (Evidència 3.3)
- [PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès](#) (Evidència 3.11)
- [PS03 Gestió de queixes i suggeriments](#) (Evidència 3.12)
- [PS06 Anàlisi de la inserció laboral dels titulats](#) (Evidència 3.13)

Intervenien en la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació.

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat general del web de la universitat (Evidència 3.14 [Indicadors de la titulació](#)). Al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat ampliant el nombre d'indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants.

Mitjançant la base de dades DATA, accessible via la intranet de la UAB/DADES, també es publiquen altres indicadors complementaris als que són de caràcter públic, consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions.

Pel que fa a la recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès, el SGIQ de l'Escola inclou el procés [PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès](#) que permet la recollida de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats i també la difusió dels resultats.

En aquest procés PS04 es contempla no només l'anàlisi de la satisfacció de professors i estudiants (sobre la docència i les assignatures i també sobre els serveis de l'Escola), sinó també la recollida i anàlisi de la satisfacció d'altres col·lectius i sobre d'altres àmbits, com queda explicat en la taula següent que relaciona els instruments de recollida d'informació que l'Escola posa en joc:

Enquesta	Qui la respon?	Quan?	Escala Likert	Base del model de l'enquesta
Avaluació d'assignatures	Estudiants	En finalitzar l'assignatura/mòdul i abans de l'avaluació	0-4	Base UAB
Avaluació de les Pràctiques	Estudiants	En finalitzar les Pràctiques	0-4	FUABf
Avaluació del TFG/TFM	Estudiants	En finalitzar el TFE i abans dels Tribunals i avaluació	0-4	FUABf
Avaluació de l'actuació docent del professorat	Estudiants	En acabar l'actuació del docent	0-4	Base UAB
Avaluació d'assignatures	Professorat	En finalitzar l'assignatura/mòdul	0-4	Base UAB
Satisfacció en relació amb el procés de matriculació	Estudiants	Al moment de la matrícula	1-5	FUABf
Satisfacció en relació als serveis de l'Escola	Estudiants	Març-abril del curs vigent	0-4	FUABf
	Professorat			
	PAS			
Satisfacció amb els estudis i l'escola	Titulats	Octubre- Novembre del mateix any en què es titulen	1-5	AQU + alguns ítems afegits UAB/FUAB*
Inserció laboral	Titulats	Setembre – Octubre un any després de titular-se	0-10	AQU + alguns ítems afegits UAB/FUAB*
Satisfacció dels Tutors d'empresa	Tutors d'empresa /empleadors	Octubre	0-4	FUABf

* Aquestes enquestes segueixen el model d'enquesta AQU on s'hi afegeixen, a més, algunes preguntes pròpies de la UAB/FUAB.

Totes aquestes enquestes (Evidència 3.15 [Models d'enquestes](#)) generen informes de resultats que inclouen comparatives d'evolució de les dades (quadre d'indicadors d'evolució temporal

dels resultats). Aquests informes són motiu d'anàlisi per part de les coordinacions dels programes i de la direcció de l'Escola i direccions d'àmbits per tal d'identificar fortaleeses, així com també àrees de millora sobre les quals incidir.

Aquesta informació és accessible de forma oberta i per a cada titulació des de l'apartat de [Qualitat](#) del web de l'Escola. Per a la titulació que s'analitza, aquesta informació queda agrupada i és navegable dins l'apartat corresponent (Evidència 3.16 [Dades de satisfacció dels diferents col·lectius](#)).

Per a la gestió de les queixes, suggeriments i felicitacions, el Centre utilitza el procés de suport "[PS03 Gestió de queixes i suggeriments](#)" que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats. Aquest procés permet disposar d'informació rellevant a l'hora d'avaluar i millorar processos i serveis.

Durant aquest curs i per aquest programa, no s'ha rebut cap queixa ni cap suggeriment.

Per tal de poder fer una gestió integrada que millori els fluxos i la informació a l'usuari, l'Escola està treballant en una nova eina que permetrà un canal obert de comunicació amb tots els implicats. Aquesta eina estarà dissenyada per complir amb els requeriments establerts als sistemes de garantia interna de qualitat i s'adaptarà a les necessitats dels serveis per recollir i gestionar les opinions dels usuaris, en el marc de les polítiques d'assegurament de la qualitat.

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors ("*titulació en xifres*" i DATA) i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius aporta la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

La gestió documental del SGIQ del centre es porta a terme segons el procés [PS07. Gestió documental i de la informació](#) (Evidència 3.17) Tota la documentació generada s'allotja al repositori OneDrive de la Unitat de Qualitat Docent de la FUAB.

A aquest espai hi té accés la Direcció de l'Escola i la gestió de la qualitat del centre (Unitat de Qualitat Docent (UQD-FUAB)). La gestió de l'espai correspon a la gestió de la qualitat del centre. Aquest espai permet tant el control de la versió vigent del sistema de gestió (manual, processos, informes de revisió, plans de millora i informació addicional) com de les versions anteriors. Addicionalment, aquest espai també recull altra documentació relacionada amb la qualitat com són els diferents informes relacionats amb els processos VSMA, els informes de resultats de les diferents enquestes, etc.

3.3.3 Revisió del SIGQ

Revisió del SGIQ

El procés [PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#) (Evidència 3.18) estableix la sistemàtica que s'ha d'aplicar en el disseny del SGIQ, i en la seva revisió i actualització periòdiques per tal que doni resposta de manera adequada a l'Escola, a les dimensions del programa AUDIT i als requeriments de qualitat vinculats al Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions oficials (MVSMA).

El SGIQ de l'Escola ha estat revisat sis vegades des de la seva creació:

Historial de versions			
Versió	Data	Apartats	Descripció del canvi
SGIQ-UAB	15 juny 2015	Tots	Inici d'activitat de l'Escola
1.0	15 setembre 2016	Tots	Disseny i creació d'un SGIQ propi de l'Escola
2.0	16 octubre 2017	Tots	Revisió de redactats i traducció al castellà
3.0	25 novembre 2018	2. Estructures i òrgans de l'Escola	Revisió dels òrgans de l'Escola segons la modificació del Reglament Intern aprovat pel Patronat de la FUAB el 19 de novembre de 2018
4.0	30 de juny 2021	Tots	Revisió integral del SGIQ, manual i processos
4.1	28 de setembre 2021	Tots	Adaptació al nou RD822/2021 que deroga l'anterior RD1393/2007
4.2	22 desembre de 2022	Manual del SGIQ	Ajustos en la correlació de processos que donen cobertura a les directrius del programa AUDIT. Compleció de les vies de participació dels estudiants.
		Tots els processos	Inclusió dels diagrames de flux en tots els processos
		Processos PE03, PE04, PE05, PO03, PO07, PS01, PS04	Inclusió d'indicacions i d'indicadors per al seguiment de la inclusió de la perspectiva de gènere en el desenvolupament dels programes i el funcionament de l'Escola.

En la darrera [revisió del desembre de 2022](#), aprovada pel Comitè de Direcció de l'Escola el 14 de febrer de 2023 (Evidència 3.19. [Certificat acta CD FUABf 14022023](#)), a banda d'alguns ajustos necessaris relacionats amb la participació dels estudiants, es van incloure els diagrames de flux de tots els processos i es va incorporar, previ estudi detallat, l'atenció a la perspectiva de gènere de forma intrínseca dins els indicadors del propi SGIQ. Fomentar la igualtat de gènere des del propi SGIQ de l'Escola permet avançar cap a donar compliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Pla de Millora del SGIQ

La revisió feta del SGIQ de l'Escola incorpora i resol totes les propostes de millora identificades amb anterioritat (Evidència 3.20. [Pla de Millores del SGIQ](#)).

També obre noves possibilitats de millora fruit de la reflexió en els diferents processos i consensos realitzats.

Així, s'anota com a proposta de millora la inclusió de forquilles de valors òptims per a tots els indicadors del SGIQ on sigui possible (els indicadors quantitatius). La forquilla ha de permetre valorar la consecució de l'indicador alhora que mostra el posicionament de l'Escola en relació a l'aspecte en concret a valorar.

Igualment, es revisaran els indicadors de tots els processos per assegurar-ne la pertinença i, sobretot, la rellevància i utilitat en relació al funcionament de l'Escola. L'objectiu és optimitzar

un quadre d'indicadors que permeti obtenir la informació precisa i necessària per a poder prendre decisions de millora.

Autovaloració de l'estàndard

El SGIQ de l'Escola suposa un instrument sòlid que permet orientar de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment, propostes de modificació i la seva acreditació.

Disposa, a més, d'un procés implementat que orienta la institució a revisar de forma periòdica i completa l'adequació del mateix SGIQ. La revisió es concreta en un informe de revisió que recull la reflexió sobre la seva adequació i el seu funcionament i que permet fer un seguiment dels canvis realitzats. El resultat de la revisió del sistema genera el pla de millores del SGIQ.

Igualment estan plenament implantats els instruments de recollida d'informació, la qual cosa permet tenir indicadors per avaluar l'eficàcia de la titulació i els resultats d'aprenentatge, a la vegada que promouen el debat entre els agents implicats i impulsen propostes de millora.

Per tal de poder fer una gestió integrada que millori els fluxos i la informació a l'usuari, l'Escola està treballant en una nova eina de recollida de queixes, suggeriments i felicitacions que permetrà un canal obert de comunicació amb tots els implicats.

Des de la darrera acreditació, el centre ha millorat el seu SGIQ, adequant-lo a la realitat actual i futura de l'Escola i ajustant-lo a les noves normatives i directrius. Alhora, es consolida la seva aplicació fent partícips a tots els grups d'interès.

L'ajust ha suposat una revisió i compleció del Manual del SGIQ, la diagramació de tots els processos i la incorporació de l'atenció a la perspectiva de gènere dins els seus processos.

Per a la propera revisió, es preveu la revisió de tots els indicadors del SGIQ per assegurar-ne la pertinència i rellevància als processos que valoren. Igualment, es preveu incorporar forquilles de valors òptims a assolir en aquells indicadors quantitatius que ho permetin.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com que *"s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"*

3.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

3.4.1 Perfil del professorat i assignació docent

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional.

El professorat del Màster universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants prové tant de la universitat com del món professional. En concret el curs 2021-22 es va comptar amb un cos de 16 professors i professores (13 dones i 3 homes) amb docència presencial: sis procedents del

Dept. de Traducció i d'Interpretació i d'Estudis de l'Àsia Oriental (DTIEAO) que són experts en didàctica del xinès com a llengua estrangera, sis del Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura i de les Ciències Socials (DDLCS) que són especialistes en didàctica de llengües en general i que no parlen xinès, un del Departament de Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació (DPBEE) especialista en didàctica de llengües, tres col·laboradors externs especialistes en didàctica del xinès com a llengua estrangera: un de la Università degli Studi di Milano-Bicocca (des del curs 22-23 professor lector de la UAB) i dues professores del departament de xinès de l'Escola Oficial d'Idiomes de Barcelona-Drassanes (EOIBD). El professorat que parla xinès imparteix docència en els mòduls 2, 3, 4 i 5; mentre que el professorat que no parla xinès, però és especialista en didàctica de llengües imparteix docència en el mòdul 1 (que és de caire més teòric), en el mòdul 4 (fent la introducció teòrica a la integració de la cultura i la competència intercultural en la didàctica de llengües) i el mòdul 5 (també en la part teòrica de la metodologia qualitativa en recerca en didàctica de llengües) ([Evidència 4.1 – Quadre de Professorat](#) i [Evidència 4.2 Currículum del professorat](#)).

Dels 16 professors que han impartit docència el curs 21-22, 13 són doctors (81,25%) i d'aquests 8 estan acreditats, és a dir un 61,5% ([Evidència 4.1 – Quadre de Professorat](#) i [Evidència 4.2 Currículum del professorat](#)), en compliment dels requisits del Reial Decret 640/2021.

A més del professorat dedicat a la docència presencial, tenim col·laboradors externs per a la tutorització de part de les pràctiques, amb una llarga experiència docent en institucions oficials a diferents nivells, en consonància amb la diversitat de la tipologia de centres de pràctiques. Els tutors i tutores acadèmics de les pràctiques provenen de la UAB, l'Escola Oficial d'Idiomes de Barcelona Drassanes (que també imparteixen docència presencial) i de la Fundació Institut Confuci de Barcelona, un centre oficial a la Xina destinat a l'ensenyament del xinès a l'estranger amb qui hem col·laborat estretament des de la primera edició del màster com a centre de pràctiques i per a la realització de seminaris i cursos de formació docent.

El professorat responsable de dirigir i avaluar TFM es compon en la seva totalitat per doctors amb àmplia experiència professional i de recerca en l'àmbit de la didàctica del xinès o de llengües estrangeres. A més, comptem amb una [altra doctora](#) per a la tutorització i avaluació de TFM, amb una llarga trajectòria de recerca, que des de la primera edició del màster imparteix un seminari als nostres estudiants sobre gestió de l'aula al màster. Per tant, el 100% de directors/es de TFM són doctors ([Evidència 4.3 – ResumTFM2021-22](#)). Pel que fa a l'assignació de TFM, es té en compte dos factors. En primer lloc, que estiguin equitativament distribuïts entre el professorat i, en segon lloc, que es doni resposta als interessos de l'alumnat i les especialitzacions de cos de docents. La manera de procedir és la següent: a principis de curs el professorat que supervisarà TFM proposa un llistat de temes o títols per donar una orientació a l'alumnat de quins són els interessos i línies de treball i recerca concretes de cada docent. A continuació, l'alumnat s'hi posa en contacte en funció dels seus interessos i pacten un tema i títol. En general, no hi sol haver disfuncions i tot l'alumnat està dirigit per docents experts en l'àmbit d'estudi del TFM. De vegades es donen certs desequilibris en el repartiment entre docents, com va succeir el curs 21-22, en què el docent que dirigia menys TFM en tenia 1, i el que més 4. Això es va donar degut a una sol·licitud expressa del professorat implicat, perquè hi havia interès per les dues parts. Considerem que és important que els tutors se sentin còmodes amb els TFM que dirigeixen i que l'alumnat pugui fer un TFM sobre el tema que els interessen més, amb un límit raonable (4) que garanteixi que la tutorització de TFM es fa amb garanties. En canvi, el curs 22-23, per exemple, tots els docents dirigeixen 2 o 3 TFM. En tot cas, sempre posem un topall de TFM que poden dirigir els docents, per tal de poder garantir una tutorització adequada dels treballs, al voltant de 3, màxim.

Des de la primera edició del màster el curs 2018-19, hi ha hagut diversos canvis en el professorat. En primer lloc, hem augmentat cada curs amb una professora el cos de docents, de manera que s'han integrat nous perfils, bo i incorporant professionals especialitzades en l'àmbit de la docència infantil a partir del curs 19-20 per tal de cobrir millor la demanda laboral i l'oferta de centres de pràctiques. A més, aquest va ser un dels objectius que ens vam plantejar en els plans de millora de l'informe de seguiment del centre del curs 2021-22, que hem aconseguit i reforçat el curs 22-23 encara més, amb una ampliació d'hores de la professora encarregada de l'educació infantil, de 4 a 10 hores ([Evidència 4.4 Informe de seguiment del centre 2021-22](#)).

En segon lloc, seguint les directrius fruit de l'aplicació del Real Decreto 640/2021, segons el qual el personal docent a temps complet d'universitats públiques no pot formar part del cos docent de centres privats d'ensenyament universitari adscrit a universitats, hem anat augmentant el nombre de docents que no està a temps complet a la universitat (vegeu taula 4.1) i reduint la proporció d'hores d'aquest personal i augmentant la del personal extern i associat (vegeu taula 4.2), la qual cosa ha arribat al seu màxim el curs 2022-23 amb un 44% d'hores de personal a temps complet. Malgrat aquesta reducció, es manté un alt nombre de doctors i d'acreditats, que coincideix amb un dels objectius marcats al pla de millores de l'informe de seguiment del centre del curs 19-20 ([Evidència 3.8 Pla de millora del Màster](#)).

A les taules 4.1 i 4.2 es pot veure l'evolució en els 3 cursos del Màster pel que fa al professorat que ha impartit docència per categoria i segons doctorat i acreditacions.

Taula 4.1. Professorat per categoria, segons doctorat i acreditació

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres*	Total
Curs 2021-22						
Doctors	6			6	1	13
Acreditats	6			1	1	8
No doctors	0			1	2	3
Curs 2019-20						
Doctors	6			6		12
Acreditats	6					6
No doctors				1	2	3
Curs 2018-19						
Doctors	4	1	2	6		13
Acreditats	3	1	2	0		6
No doctors					1	1

* La categoria Altres completa el Professorat col·laborador de l'Escola FUABformació sense vinculació amb la UAB

Taula 4.2. Percentatge d'hores impartides de docència a l'aula segons categoria de professorat, doctorat i acreditació

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs 2021-22						
Doctors	48,8%			29,3%	6,2%	84,3%
Acreditats*	48,8%			1,6%	6,25%	56,6%
No doctors				1,6%	14%	15,6%
Curs 2019-20						
Doctors	48%			37,5%		86,5%
Acreditats*	48%					48%
No doctors				1,56%	13%	14,56%
Curs 2018-19						
Doctors	30%	5,85%	10,9%	44,9%		92%

Acreditats*	27,7%		10,9%			37,7%
No doctors					8,2%	8,2%

Com es pot veure, el professorat permanent i a temps complet a la UAB s'ha mantingut i estabilitzat en 6 persones, tot i que el percentatge d'hores que imparteix ha anat disminuint, per tal de complir el Reial Decret 640/2021. L'objectiu del màster és tenir una plantilla estable, però adaptable a noves necessitats que calgui cobrir i donar més pes a professionals del sector, tal com s'ha anat fent en els darrers anys, amb un augment d'hores del professorat associat i del professorat col·laborador que correspon a la categoria "altres" i que es dedica a la docència del xinès en centres d'educació no universitària.

A la taula 4.3 es presenta el percentatge d'hores impartides de docència del professorat permanent segons trams, que com es pot observar és molt positiu, atès que tot el personal a temps complet té trams de recerca i de docència i tots els tenen viu. Aquesta és una mostra més del compromís del professorat amb la recerca i la docència al nostre àmbit.

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència a l'aula segons trams

	Tram de recerca			Tram de docència		
	Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
Curs 2021-22						
MUDXHP			100%			100%
Curs 2019-20						
MUDXHP			100%			100%
Curs 2018-19						
MUDXHP			100%			100%

A la taula 4.4 es recull el percentatge d'hores impartides de docència a l'aula segons la tipologia del professorat als mòduls 3 i 4, les pràctiques externes i el TFM, que són els mòduls seleccionats en aquest informe.

Taula 4.4. Percentatge d'hores impartides de docència a l'aula (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa per titulació	Assignatura	ECTS TE+pràctica	Departament/ àrea assignada	Alumnes curs 21-22	Nombre grups TE+pràctica curs 21-22
Mòdul 3	Ensenyament i aprenentatge de la llengua xinesa	12	DTIEAO i externs (EOIBD i Univeristat Milano-Bicocca)	21	1
Mòdul 4	Cultura xinesa i interculturalitat	6	DDLCS, DTIEAO, externs (EOIBD)	20	1
Mòdul 6	Pràctiques externes	9	DTIEAO i externs (EOIBD i FICB)	20	1
Mòdul 7	TFM	9	DDLCS, DTIEAO i externs (Univeristat Milano-Bicocca)	21	1

Fitxa per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
Mòdul 3	29,3%			21,3%		49,3%	100% (75h)
Mòdul 4	15,8%			47,8%		39,5%	100% (38h)

Pràctiques externes	25%			25%	5%	45%	20 estudiants
TFG/TFM	52,4%			38,1%		9,5%	21 TFM

Tal com es pot apreciar en aquesta taula, en els quatre mòduls seleccionats hi ha combinació de professorat: tant permanent com associat i extern. L'únic cas en què el pes del professorat permanent és superior és en el mòdul del TFM, ja que implica un component de recerca que considerem que és més adient en el cas de doctors i de professorat implicat en el seu dia a dia en la recerca. En la resta de casos, atès que són assignatures de caire eminentment pràctic, la majoria de docents provenen del món professional o són associats doctors, la qual cosa significa que també tenen una professió principal a més de la seva labor universitària, en la totalitat dels casos: la docència de llengües estrangeres, en particular del xinès. El nostre personal extern prové principalment de l'Escola Oficial d'Idiomes de Barcelona-Drassanes (departament de xinès) i, en el cas de la tutorització de pràctiques, també de la Fundació Institut Confuci de Barcelona (FICB).

Tot el professorat té una llarga experiència docent i la gran majoria també la té de recerca, amb nombroses publicacions i participacions en projectes de l'àmbit. Comptem amb professorat dels grups de recerca [GREIP](#), [TXICC](#), [MIRAS](#), [Tradumàtica](#) i el recentment creat i reconegut per l'AGAUR [GELEA2LT](#), que participen en projectes de recerca i docència competitiu, dedicats a la didàctica de llengües en general i del xinès en particular. A continuació es recullen els principals projectes de recerca i docència finançats en què ha participat el professorat del màster en els darrers cinc anys, i es marcaran en negreta els que estan actius en aquest moment i amb l'enllaç:

- [**Virtual Reality for Education \(VR4ED\). University of Illinois at Urbana Champaign, University of California Santa Barbara, University of North Texas, Meta and Immerse Inc.**](#)
- [**CULT: Constructing a collaborative understanding of learning and teaching for the XXI century. Ministerio de Ciencia y Innovación; I+D+i Retos de la Sociedad, type JIN \(PID2020-115446RJ-I00\).**](#)
- [**DECERC-GM: El Desarrollo de la Competencia Escrita y el Razonamiento Crítico en los Grados de Maestro. Ministerio de Ciencia y Innovación \(PID2020-117813RA-I00\).**](#)
- [**VALIANT: Virtual Innovation and Support Networks for Teachers. Erasmus+ KA3 \(EACEA/38/2019\): Priority 3 – Strengthening teacher training and education by using the opportunities of new technologies \(School education\) \(626134-EPP-1-2020-2-ESEPPKA3-PIPOLICY\).**](#)
- [**AI Literacy Network in Primary Education \(AILIT\). Erasmus+ KA220-SCH – Cooperation partnerships in school education \(2022-1-NO01-KA220-SCH-000087617\)**](#)
- [**METLA: Mediation in Teaching, Learning and Assessment. Council of Europe \(ECML/CELV\).**](#)
- Language assessment in virtual mobility initiatives at tertiary level – teachers' beliefs, practices and perceptions (ASSESSnet). European Commission, Research Executive Agency, Horizon 2020 (H2020-MSCA-IF-2018 845783).
- Linguistically Sensitive Teaching in All Classrooms/Ensenyament lingüísticament sensible a totes les aules (LISTiac) Erasmus+ Programme Key Action 3 – Support for policy reform – policy experimentations. Call EACEA 28/2017 (606695-EPP-1-2018-2-FI-EPPKA3-PI-POLICY).

- Evaluating and Upscaling Telecollaborative Teacher Education (EVALUATE). Erasmus+ Programme Key Action 3 – Support for policy reform – policy experimentations; Call EACEA 28/2016 (578013-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA3-PI-POLICY).
- National Network of Excellence “Plurilingual Education”/Xarxa Temàtica “Educació Plurilingüe” (ALUATE). Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades: Acciones de Dinamización: Redes de Investigación, convocatoria 2018 (RED2018-102774-T).
- IEP! Inclusive epistemologies and practices of out-of school English learning/Pràctiques extraescolars d’aprenentatge de l’anglès i epistemologies inclusives. Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. Proyectos de I+D de generación de conocimiento y Proyectos de I+D+i retos investigación (Ref: PRPPGC2018-099071-A-I00).
- Docents com a agents transformadors de les pràctiques educatives gràcies a la participació col·laborativa en un projecte interdisciplinari d’innovació docent a les aules d’anglès (DATE). Obra Social “la Caixa”. RecerCaixa 2016 (2016ACUP-001).
- “General History of Film Translation in China”. National Social Science Major Research Projects. 20&ZD313. Communication University of China 2020.
- Researching Audio Description: Translation, Delivery and New Scenarios (RAD). (PGC2018-096566-B-I00). Proyectos de I+D de GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO y Proyectos de I+D+i RETOS INVESTIGACIÓN. Ministerio de Ciencia e Innovación. (1/1/19-31/12/21).
- ACCÉSBCN. Accés Barcelona (17S5326-001). Convocatòria de subvencions per a la realització de projectes, activitats i serveis d’àmbit de districte i de ciutat per a l’any 2017. Programa de participació ciutadana i foment de la participació inclusiva.
- [SASTV. Serveis d’accessibilitat sensorial a les televisions catalanes: situació actual, necessitats i propostes de futur. XI](#) Convocatòria per a la concessió d’ajuts a projectes de recerca sobre comunicació audiovisual del Consell de l’Audiovisual de Catalunya (2017).
- ImAc (Immersive Accessibility). Comissió Europea. Horizon 2020 (2017-2020 H2020-ICT-2016-2 761974).
- EasyTV (Easing the access of Europeans with disabilities to converging media and content) Comissió Europea. Horizon 2020. (2017- 2020 H2020-ICT-2016-2 761999).
- [Young Natural Interpreters: Child Language Brokering in Education, Social Services and Healthcare Settings. Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades \(2019-1-ES01-KA201-064417\).](#)
- [New ABC: Networking the Educational World: Across Boundaries for Community-building. Unió Europea en el marc del programa Horizon 2020 \(101004640\)](#)

I aquests són els convenis en què ha participat professorat del màster en els darrers cinc anys:

- Shanghai Yier Information Technology (2021-2025).
- Termcat (2015-2024).
- Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya (2016-2024).
- Departament d’Educació de la Generalitat de Catalunya (2020-2024).
- Base de datos bibliográficos BITRA (Bibliografía de interpretación y Traducción) (2016-2026).
- Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (2016-2023).
- Institut d’Estudis Catalans (2013-2022).
- Institut Ramon Llull (2020-2023).

Com es pot veure, el professorat que participa en el màster ha format part d'un gran nombre de projectes de recerca, tant nacionals com internacionals, en qualitat de membres de l'equip d'investigadors o com a investigadors principals. Els projectes en què ha participat i participa a dia d'avui són de caire divers, en consonància amb la diversitat de línies de recerca dels grups de recerca, però la gran majoria aprofundeixen al voltant del xinès o de la didàctica de llengües. Aquesta varietat d'àmbits en la recerca i els convenis signats amb entitats de referència (en particular a Catalunya) aporta un ampli ventall de temes i coneixement a transmetre als alumnes del Màster.

La recerca del nostre professorat s'ha traduït en un gran nombre de publicacions en revistes de prestigi, participació en congressos, seminaris i cursos de formació de professorat, i part del professorat continua col·laborant amb la Generalitat en la confecció de [materials didàctics de xinès com a llengua estrangera](#). Arran de la col·laboració al màster, s'han reforçat sinèrgies entre el professorat en tres sentits. En primer lloc, en la participació conjunta en projectes de recerca, com ara New ABC: Networking the Educational World: Across Boundaries for Community-building, en què participen membres de MIRAS i de GREIP; en segon lloc, en la direcció de tesis doctorals conjuntes entre els grups [GELEA2LT](#) i [GREIP](#); i, finalment, en projectes d'innovació docent relacionat amb la didàctica del xinès com a llengua estrangera, com ara la base de dades en accés obert [e-Chinese](#), creada el 2020, que compta amb més de 450 entrades i que ha derivat en publicacions i presentacions a congressos ([Evidència 4.5 Producció derivada del projecte e-Chinese](#)). Aquest projecte va ser reconegut com bona pràctica docent per la UAB, dins el marc de Projectes de Suport a la Innovació Docent 2020 ([Evidència 4.6 Bones pràctiques docents 2020](#)). Tant el reforç de la recerca del professorat com la potenciació de les sinèrgies entre el professorat formen part del pla de millores del màster ([Evidència 3.8 Pla de millora del Màster](#)), esmentat anteriorment.

Finalment, cal remarcar la valoració del professorat per part de l'alumnat, que és molt positiva i s'ha mantingut sempre superior a 3 sobre 4 des de la primera promoció fins ara ([Evidència 4.7 Avaluació de l'activitat docent 2018-22](#)). El professorat és molt sensible als resultats de les enquestes, a les quals tenen accés al final del curs i és una de les qüestions que es tracten a les reunions de tancament cada curs i amb la coordinació, perquè tenim un professorat molt implicat i que analitza la resposta de l'alumnat curs rere curs. Tant la coordinació com el professorat té en compte els resultats de les enquestes per avaluar l'actuació docent i fer canvis i millores.

3.4.2 Suficiència del professorat

Com s'ha explicat a l'estàndard 1 i consta al [pla d'estudis del màster](#), aquesta titulació està estructurada en cinc mòduls de docència presencial, més un mòdul de pràctiques curriculars i el mòdul del TFM. A cada mòdul hi ha un professor responsable, encarregat de signar l'acta, de coordinar el mòdul i d'impartir docència, tasca que comparteix amb la resta de docents de cada mòdul. Tal com s'ha esmentat a l'apartat anterior, el curs 20-21 es va comptar amb 16 docents, que suposa un increment de dos docents respecte el primer curs. El curs 19-20 vam incorporar una professora especialitzada en docència infantil per reforçar aquesta àrea al mòdul 1, que a més ha anat ampliant el nombre d'hores de docència, i el 21-22 es va incorporar una docent experta en metodologia de la recerca en didàctica de llengües per al mòdul 5, que el curs 22-23 també ha vist augmentat el nombre d'hores d'aula i que també forma part dels tribunals d'avaluació de TFM.

Els cinc mòduls de docència presencial del màster corresponen a un total de 42 ECTS, i els 18 crèdits restants corresponen a les pràctiques i al TFM (9 ECTS cadascun). Dels 42 ECTS, 21 (50%)

estan impartits per professorat permanent de la UAB, tots doctors i amb trams de recerca i docència vius. És a dir, només la meitat dels crèdits estan impartits per personal a temps complet. El que també és destacable és que 35,6 ECTS (84%) estan impartits per doctors i 24,4 ECTS (58%) corresponen a professorat doctor i acreditat. Tan sols 8,6 ECTS (10,5%) estan impartits per professorat no doctor.

A més dels docents esmentats, comptem amb professorat de la UAB i extern per a la tutorització de pràctiques, en concret el curs 21-22 vam tenir 5 professionals procedents de l'EOIBD (que també imparteixen docència en altres mòduls del màster) i de la FICB. I quant a la direcció de TFM, tots els docents són professors doctors de la UAB, a temps complet o associats. Per al curs 21-22 vam comptar amb 9 directors diferents, més 4 doctors que també van participar en els tribunals. Per tant, considerem que tenim professorat suficient per a dur a terme totes les tasques, tant docents a l'aula com de supervisió, tal com a més es mostra a la taula 4.5., on es recull la ràtio d'estudiants per docents a temps complet, que és molt positiva en relació a la normativa que estableix la relació 1/25 d'acord amb el RD 640/2021.

Taula 4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet)

	Curs 18-19	Curs 19-20	Curs 21-22	Curs 22-23
MUDXH	21/4,72	20/4,59	20/4,59	19/4,41

Un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i es considera PDI ETC qui imparteix 240 hores de docència en aula.

3.4.3 Formació del professorat

Des de l'Escola, la formació del professorat s'orienta segons els processos corresponents (Evidència 5.1. [PS01 Formació del professorat i del personal d'administració](#)), oferint activitats orientades a la millora de l'exercici de la docència i d'altres aspectes transversals que es valoren com a interessants per al col·lectiu

Des de la Coordinació de Formació i Innovació Docent de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional s'impulsen diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten recursos i actuacions de suport a la innovació i la formació continuada dirigides al personal docent i investigador de la UAB.

A través del desenvolupament d'aquestes activitats es pretén:

- Reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació.
- Reflexionar sobre el paper de les metodologies actives i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge d'acord amb els objectius de l'assignatura.
- Aportar recursos per a la utilització de les TIC com a eines de suport a la docència.
- Compartir entre el professorat les experiències de la implementació.
- Potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones pràctiques docent.

Els eixos fonamentals serien:

1. FORMACIÓ A DISPOSICIÓ DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI

La formació del professorat universitari inclou diferents modalitats formatives: formació de novells (Programa FDES), formació permanent, formació a mida, jornades, etc. En els següents enllaços es pot trobar informació actualitzada dels diferents programes i activitats.

[1.1. Programa FDES](#)

[1.2. Formació Permanent](#)

[1.3. Formació A Mida](#)

[1.4. Jornades](#)

2. PROJECTES D'INNOVACIÓ I DE MILLORA DE LA QUALITAT DOCENT

Atesa la voluntat de la UAB de donar suport a projectes d'innovació i de millora de la qualitat docent, des de la Coordinació de Formació i Innovació Docent de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació i Desenvolupament Professionals, es convoquen ajuts per al desenvolupament de projectes relacionats amb els estudis oficials de grau que aportin propostes de millora transferibles a la comunitat universitària.

Aquesta [convocatòria contempla dues modalitats](#):

- MODALITAT A: Projectes d'innovació docent
- MODALITAT B: Projectes de millora de la qualitat docent

3. III PREMI EXCEL·LENCIA DOCENT

La UAB promou anualment el [Premi a l'Excel·lència Docent](#) amb la voluntat de valorar l'activitat docent del professorat i d'impulsar la innovació i la millora constant de la docència universitària. El plantejament d'aquest premi està orientat a identificar i valorar la trajectòria del professorat que hagi desenvolupat una activitat especialment remarcable en aquest àmbit.

El professorat del màster que imparteix docència també a la UAB, tant a temps complet com parcial, participa habitualment en propostes formatives de la UAB, tant de formació permanent com formació a mida. A més, una part del professorat també imparteix aquesta mena de cursos de formació, tant a la UAB com fora, com ara a la FICB. Per a un llistat il·lustratiu, vegeu una mostra de les activitats de formació docent en què ha participat una part del professorat del màster, concretament el 50% del professorat del curs 21-22 (Evidència 4.8 [Cursos de formació docent del professorat del màster](#)).

D'altra banda, el professorat del màster s'ha mostrat sempre molt implicat i participatiu en projectes d'innovació docent, particularment els docents a temps complet a la UAB. En els darrers anys part del professorat del màster ha participat en els projectes finançats que es llisten a continuació.

Projectes d'innovació docent finançats per la Comissió Europea:

- [Digitizing Pedagogical Task Design for Interactional Competence \(DIGITASK4IC\).](#) [European Commission.](#) Erasmus + KA2 – Cooperation for innovation and sharing good practices (KA226-C97A4E3C).
- [Local Linguistic Landscapes for global language education in the school context \(LoCALL\).](#) [European Commission.](#) Erasmus + KA2 – Cooperation for innovation and sharing good practices (2019-1-DE03-KA201-060024).

- [Communities, Languages, and Activities App \(ENACT\)](#). European Commission. Erasmus + KA2 – Cooperation for innovation and sharing good practices (2019-1-UK01-KA203-061567).
- [Making Literacy Meaningful \(MultiLit Moocs\)](#). European Commission. Erasmus + KA2 – Cooperation for innovation and sharing good practices (519076-LLP-1-2011-1-UK-KAZ-KAZMP).
- Empowering Young Language Brokers for Inclusion in Diversity. Comissió Europea. Strategic Partnership.(KA201-F1A09C19)

Projectes d'innovació docent finançats per la UAB:

- CODIDOE: Competència digital docent als graus d'Educació d'Infantil i Primària [Teachers' Digital Competence in Primary & Early Childhood Education Degrees]
- [Disseny, implementació i avaluació d'una proposta didàctica per treballar els prejudicis i biaixos sobre la diversitat lingüística en els centres educatius a partir del model de 'cicle educatiu' i de 'tallers de pensament'](#)
- [Disseny i implementació d'un procés col·laboratiu de co-construcció dels coneixements entre docents-estudiants per a un veritable impacte en la millora dels aprenentatges en anglès](#)

Projectes d'innovació docent finançats per la Fundació Institut Confuci de Barcelona:

- [eChinese Tools: Tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje del chino](#)

Aquest darrer projecte de fet ha nascut dins el sí del màster i s'ha dut a terme per professorat de diferents departaments de la UAB, que tenen en comú la seva col·laboració al màster. El resultat ha estat tan bo amb més de 350 recursos i [publicacions derivades](#), que aquest curs 22-23 un altre grup de docents ha presentat una sol·licitud per a un projecte d'innovació docent de la UAB per crear una plataforma digital d'aprenentatge de xinès en obert, el [resultat](#) del qual s'ha fet públic a mitjans de juny del 2023 i ha obtingut una avaluació positiva. El projecte eChinese Tools va ser reconegut per la UAB com una [bona pràctica docent](#).

A més, a la primera convocatòria (curs 18-19) del Premi d'excel·lència docent, la Facultat de Traducció i Interpretació va proposar la professora Helena Casas Tost, docent i coordinadora del Màster de Didàctica de Xinès per a Hispanoparlants, com a representant del centre per concursar. Malgrat que no va guanyar el premi, volem destacar-ne la nominació entre tot el cos docent de l'FTI.

Autovaloració de l'estàndard

El professorat que imparteix docència en el Màster de Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants i per tal d'impartir correctament els mòduls i de fer el seguiment de tots i cadascun dels alumnes.

L'especialització del professorat és alta en relació a les àrees del coneixement que es treballen, i combinen adequadament el rigor i l'expertesa de docents més acadèmics amb un elevat

nombre de professionals en actiu que aporten el contacte amb el món professional. La docència de cadascun d'ells en els diferents mòduls i temes s'escull en funció de la seva expertesa específica dins l'especialització.

El professorat participa en diferents projectes de recerca del sector, i són professionals compromesos amb la docència. Finalment, busquen actualitzar-se i millorar en aspectes acadèmics de docència i recerca, alhora que a més de participar en cursos de formació docent, també n'imparteixen.

Pel que fa a la tipologia de professorat segons categoria es pot apreciar que el màster té un alt nombre de professors doctors, amb un nombre creixent d'acreditats i tots els docents que poden sol·licitar trams de recerca i de docència els tenen vius. En els darrers anys s'ha impulsat una progressió contínua en l'assoliment d'acompliment d'aquest estàndard donant més pes a professorat no permanent de la UAB. Amb tot, es considera que cal continuar treballant en la línia de l'augment de docència d'aquest professorat en la mesura del possible, sempre que no comprometi la qualitat de la docència, atès que és un àmbit d'especialització molt concret i l'únic màster d'aquestes característiques de Catalunya.

En conseqüència, es considera que aquest estàndard **“s'assoleix en progrés vers l'excel·lència”**.

Propostes de millora:

Com a millora en aquesta dimensió, es proposa seguir incrementant el nombre d'hores de docència de professorat no permanent de la UAB, sense reduir ostensiblement el pes de doctors i d'acreditats, ni reduir la qualitat dels estudis.

A més, com ja s'ha analitzat a l'estàndard 2, es proposa millorar la informació sobre el professorat del màster pública a la pàgina web del centre.

3.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La titulació disposa o té al seu abast serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'estudiantat.

3.5.1 Personal de suport a la docència

L'Escola compta amb personal qualificat suficient per donar suport a la formació tan presencial com virtual (en el moment de la pandèmia) que s'hi desenvolupa.

La [normativa interna sobre contractació i legislació](#) a l'Escola es presenta a la web de la corporació, on s'enllacen els diferents documents que regulen aquests aspectes.

Aquest personal s'estructura en diverses unitats i serveis de la manera següent:

Unitat	Servei	Composició
Gestió Acadèmica	Atenció als usuaris i gestió dels tràmits administratius.	2 tècnics superiors 3 tècnics mitjans 10 administratius

Pràctiques i Borsa de Treball	Gestió de les pràctiques i de la borsa de treball del centre	1 tècnic superior 1 tècnic mitjà 2 administratius
Qualitat docent	Programació, seguiment i avaluació dels programes i del centre.	1 tècnic superior 2 tècnics mitjans
Promoció i Comunicació	Gestió de la promoció i comunicació del centre i els seus programes.	3 tècnics superiors 5 tècnics mitjans
Informàtica	Gestió de la informàtica i tecnologies.	1 tècnic superior 3 tècnics mitjans

Des de la Direcció Jurídica i de RRHH de la FUAB, en consonància al procés PS01 Formació del professorat i del personal d'administració (Evidència 5.1. [PS01 Formació del professorat i del personal d'administració](#)), es coordinen i es gestionen les activitats formatives proposades per la Direcció Tècnica per al personal de l'Escola.

Les accions formatives poden estar dirigides tant al desenvolupament de competències i coneixements tècnics específics del lloc de treball com a l'adquisició d'habilitats o qualitats necessàries per al desenvolupament amb èxit de les tasques professionals. També poden anar adreçades a afavorir l'evolució professional.

La FUAB organitza formació interna i també coordina formació externa. Les activitats de formació externa són aquelles que s'organitzen, es coordinen i es desenvolupen per entitats públiques o privades alienes a l'entorn FUAB.

Des de la intranet corporativa a la pàgina web de la FUAB, es pot consultar tota la informació relacionada amb la formació del personal de la FUAB (Evidència 5.2. [Formació del personal de la FUAB](#)).

Durant el curs 2021-22, a la FUAB, es van realitzar 58 accions formatives de les quals, el 50% (24 cursos) anaven adreçades únicament al personal de suport. El 100% del personal de suport, ha participat en alguna activitat de formació per tal d'afavorir el seu desenvolupament competencial:

ANY	ACCIÓ	MODALITAT	PARTICIPANTS
2021	COM FER ÚS DE ONE DRIVE EN L'ENTORN LABORAL	Online	35
2021	CURS MS EXCEL III	Online	7
2021	CURS MS EXCEL I	Online	1
2021	CURS MS EXCEL II	Online	7
2021	EL PROCÉS DE RECOLLIDA DE LA SATISFACCIÓ A FUABFORMACIÓ	Online	15
2021	ERGONOMIA: RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	2
2021	FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ EN IGUALTAT	Online	34
2021	HÀBITS CAP A UNA VIDA MÉS PLENA	Online	47
2021	OFICINES I DESPATXOS: RISCOS ESPECÍFICS I LES SEVES MESURES PREVENTIVES	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: FORMACIÓ TREBALL A DISTÀNCIA	Online	45
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: COORDINACIÓ D' ACTIVITATS EMPRESERIALS	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: CORONAVIRUS COVID19 CAT	Online	2

2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: EL RISC D'INCENDI: CONCEPTES BÀSICS	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: FORMACIÓ D'EMERGÈNCIES 2021	Online	14
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PREVENCIÓ D'INCENDIS I MESURES D'EMERGÈNCIA: PREVENCIÓ, EXTINCIÓ I EVACUACIÓ	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PRIMERS AUXILIS	Online	1
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RISC POSTURAL	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RISCOS PSICOSOCIALS	Online	1
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: GESTIÓ DE L'ESTRÈS LABORAL	Online	2
2021	PREVENCIÓ DE RISCOS: PRINCIPIS BÀSICS, RISCOS GENERALS I MESURES PREVENTIVES.	Online	4
2021	PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB PANTALLES DE VISUALITZACIÓ DE DADES	Online	1
2021	SALUT LABORAL I PROFESSIONALS DE L'ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	2
2021	ÚS DE L'EINA TFE PER AL SEGUIMENT DE TREBALLS DE FI D'ESTUDIS	Online	3
2021	WEBINAR FILIA-AMAT: EL SUEÑO COMO BASE DE LA PRODUCTIVIDAD	Online	1
2022	CONVERSES FACILITADORES	Presencial	5
2022	COORDINACIÓ I LIDERATGE EFECTIU D'EQUIPS QUE TREBALLEN EN REMOT	Online	3
2022	EL RISC D'INCENDI: CONCEPTES BÀSICS	Online	8
2022	FORMACIÓ EN IGUALTAT I PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT	Online	2
2022	HABILITATS DE GESTIÓ D'EQUIPS	Presencial	8
2022	LA INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL	Online	40
2022	Manipulació de dades amb Excel i PowerQuery	Presencial	1
2022	MICROCURS 'COM AFRONTAR LA DISCRIMINACIÓ LGBTI+'	Online	9
2022	MS EXCEL I - BÀSIC	Online	2
2022	MS EXCEL II - MITJÀ	Online	9
2022	NOVA NORMATIVA ACADÈMICA DE LA UAB: Canvis en l'àmbit dels afers acadèmics	Online	3
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS - N.O.	Online	23
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: CORONAVIRUS COVID-19 - N.O.	Online	15
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: ERGONOMIA: RISCOS I MESURES PREVENTIVES N.O.	Online	15
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: ESCALERAS MANUALES: RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS	Online	5
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: GESTIÓN DEL ESTRÉS LABORAL N.O.	Online	5
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PANTALLA DE VISUALITZACIÓ DE DADES. RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	3
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PREVENCIÓ D'INCENDIS I MESURES D'EMERGÈNCIA: PREVENCIÓ, EXTINCIÓ I EVACUACIÓ N.O.	Presencial	7
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB ESFORÇ VOCAL N.O.	Online	4
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB ESFORÇ VOCAL	Online	2
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: PRIMERS AUXILIS N.O.	Presencial	4
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RECERCA D'INCIDENTS I ACCIDENTS EN L'ÀMBIT LABORAL	Online	2

2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RECERCA D'INCIDENTS I ACCIDENTS EN L'ÀMBIT LABORAL N. O.	Online	2
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RISC POSTURAL N.O.	Online	2
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: RISCOS GENERALS I MESURES PREVENTIVES	Online	3
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: SEGURETAT VIÀRIA LABORAL	Online	3
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: OFICINES I DESPATXOS: RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	24
2022	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS: OFICINES I DESPATXOS: RISCOS I MESURES PREVENTIVES N.O	Online	1
2022	PREVENCIÓ DEL RISC EN LA MANIPULACIÓ MANUAL DE CÀRREGUES	Online	2
2022	SECTOR DOCENT: RISCOS I MESURES PREVENTIVES	Online	96
2022	SEMINARI: APRENENTATGE BASAT EN PROJECTES. COM COMENÇAR?	Online	5
2022	SESSIÓ FORMATIVA DE LA CORPORACIÓ UAB: L' OPORTUNITAT DE TREBALL I EL REPTA PER A LES RELACIONS	Presencial	33
2022	SESSIÓ INFORMATIVA SOBRE LA DARRERA REFORMA LABORAL 17/05/2022	Presencial	25
2022	WEBINAR OBERT: L'ELEFANT A L'HABITACIÓ. SALUT MENTAL I MÓN LABORAL	Online	2

Un 87% del personal es manifesta satisfet o molt satisfet amb la formació rebuda.

D'altra banda, el personal de l'Escola FUABformació pot tenir accés també a les accions formatives de la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional de la UAB, que és el servei que gestiona la formació del PDI i del PAS de la UAB, amb la finalitat d'impulsar una docència, recerca, una gestió i administració i uns serveis de qualitat que afegixin valor a la Universitat Autònoma de Barcelona.

El **tipus d'accions formatives** que estan a disposició del PAS en aquesta Unitat són:

- [Formació planificada](#)
- [Accions no incorporades al pla de formació](#)
- [Formació en idiomes](#)
- [Formació permanent](#)
- [Formats: presencials, bimodals i virtuals](#)

La Unitat també posa a disposició del PAS el projecte anomenat "**Recursos a l'abast**" on s'ofereix material d'autoaprenentatge amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament personal i professional:

- [Presentació](#)
- [Idiomes](#)
- [Eines informàtiques](#)
- [Habilitats](#)
- [Àmbit laboral \(salut laboral i selecció\)](#)
- [Administració electrònica](#)
- [Altres](#)

A l'enquesta de serveis (Evidència 5.3 [Informe enquesta de serveis personal de suport a la docència](#)), l'alumnat del màster valora molt positivament les diferents unitats de suport, en una mitjana de valoració superior a 3 sobre 4:

Enquesta de Serveis (Curs 2021-2022)								
	% Resposta	Medi ambient	Unitat de pràctiques	Comunicació	Instal·lacions	Secretaria acadèmica	Gestió informàtica	Campus virtual
MUDXHP	28,6%	3,1	3,0	3,0	3,1	3,0	2,9	2,5

Valoració mitjana de l'alumnat (escala de 0 a 4)

3.5.2 Serveis d'orientació

L'Escola disposa tant de serveis d'orientació acadèmica, que donen un suport adequat al procés d'aprenentatge, com d'un servei d'orientació i inserció professional que facilita la incorporació al mercat laboral.

Orientació acadèmica

A nivell d'universitat, la UAB va aprovar el [Pla d'Acció Tutorial de la UAB](#) que contempla tant les accions de promoció, orientació i transició a la universitat, com les accions d'assessorament i suport a l'alumnat de la UAB en els diferents aspectes del seu aprenentatge i el seu desenvolupament professional.

A nivell d'Escola, el procés PO05 Sistemes de Suport a l'estudiant (Evidència 5.4 [PO05 Sistemes de Suport a l'estudiant](#)) estableix els mecanismes per assegurar el suport a l'alumnat: des d'abans de matricular-se (promoció i orientació acadèmica), en la seva incorporació (acollida, assessorament i informació), durant la seva estada a l'Escola (tutoria i seguiment acadèmic) i al finalitzar els seus estudis (orientació professional), amb accions d'acompanyament que donin resposta a les necessitats de l'alumnat, així com aquelles persones que requereixen un acompanyament específic, de forma puntual o al llarg de tot els estudis.

Totes aquestes actuacions queden recollides en el Pla d'acció tutorial (Evidència 5.5 [Pla d'acció Tutorial](#)) de l'Escola, i tenen com a objectiu facilitar la integració de l'estudiant, servir de guia i orientació, reduir l'abandonament i ajudar a estructurar el projecte acadèmic, personal i professional de l'alumnat.

Els àmbits d'actuació principals de cada una de les accions són els següents:

1. Accions de promoció per a estudiants de grau i màster
2. Accions destinades als estudiants de nou accés
3. Accions d'orientació per als estudiants de grau i màster del centre
4. Programes de mobilitat
5. Tutories
6. Seguiment dels estudiants titulats

Així doncs, en el PAT de l'Escola s'hi contemplen tres moments d'actuació:

- **Abans de l'inici dels estudis:** es realitzen accions de promoció i informació

- **Durant els estudis:** es realitzen accions d'acollida i benvinguda, accions d'organització del curs i tutories grupals i individuals.
- **Al finalitzar els estudis:** S'ofereixen recursos i es realitzen accions d'orientació per a titulats i titulades. Entre aquestes, destaquen:
 - La xarxa de persones titulades de la UAB, [Xarxa Alumni UAB](#)
 - Accés a la [Borsa de Treball de l'Escola](#)
 - Des d'aquest programa, a més, s'ofereix orientació específica per part de la coordinació (tant des del punt de vista professional com acadèmic en cas que vulguin continuar estudiant un màster o un doctorat) i mailing amb ofertes de feina.

En casos concrets en els que la problemàtica que planteja un estudiant depassa les competències de l'Escola, l'estudiant pot rebre orientació des de diversos serveis especialitzats de la UAB: Unitat d'Assessorament Psicopedagògic, [PIUNE](#) (estudiants amb discapacitats funcionals, trastorns d'aprenentatge o malalties de llarga duració); [Programa de Salut de la Fundació Autònoma Solidària](#), i l'[Observatori per a la Igualtat de la UAB](#).

Serveis

Al portal web del centre, s'ofereix completa informació sobre els [Serveis de l'escola](#), [Calendaris acadèmics i administratiu](#) i [Normativa i tràmits administratius](#) (tant generals com específics del centre). També hi ha un apartat sobre [preinscripció i matrícula](#) que inclou un [tutorial de preinscripció](#) i una [Guia de Matrícula](#) per passos i molt visual. En aquest sentit, cal destacar també, la incorporació d'un nou apartat "[tràmits en línia](#)" que permet als usuaris fer tot tipus de tràmits administratius de manera senzilla i sense haver-se de desplaçar al centre.

A la pàgina web pròpia també apareixen altres serveis addicionals, com la internacionalització, [les pràctiques](#) i [la borsa de treball](#), que es va posar en marxa el curs 2021-2022 per gestionar les ofertes laborals que arriben a la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, per tal que les empreses puguin informar de les vacants a cobrir i els alumnes i exalumnes puguin accedir a les ofertes que més els interessin.

Des de la coordinació del MUDXHP es realitzen, a més, accions d'orientació específiques pel màster, amb tutories presencials i online, en grup o individualitzades, així com l'oferta i gestió d'algunes pràctiques extracurriculars, informació de cursos de formació, congressos, publicacions i seminaris específics de l'àmbit, així com algunes ofertes laborals que arriben directament a la coordinació. Finalment, el curs 2021-22 es va fer un seminari sobre el món professional en l'àmbit privat de la docència del xinès, impartit per Mandarin Centers. Gràcies a aquestes actuacions per part de la coordinació, el curs 22-23 es va aconseguir feina a 4 estudiants del curs anterior com a professors de llengua xinesa en diferents centres que cobreixen tot l'espectre educatiu, en concret [Facultat de Traducció i Interpretació de la UAB](#), la [Fundació Institut Confucio de Barcelona \(FICB\)](#), el centre d'idiomes [Mandarin Centers](#) de Terrassa i una escola de Terrassa. A la cloenda del curs 22-23 es farà una taula rodona on es convidarà antics estudiants del màster per compartir les seves experiències, en particular en el món laboral, amb l'alumnat que tot just està a punt d'acabar els estudis, per oferir-los un espai d'orientació, reflexió i resolució de dubtes en un moment en què l'alumnat presenta moltes incerteses quant al futur immediat.

A l'enquesta anual de serveis que es realitza, l'alumnat valora molt positivament aquests serveis (com es pot veure en la taula presentada al final de l'apartat anterior).

Orientació professional

Des de la universitat:

Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral i orientació professional

La missió del [Servei d'Ocupabilitat](#) és orientar, acompanyar i donar suport a l'alumnat i les persones acabades de titular de la UAB en relació a l'ocupabilitat i la inserció laboral, a més de la generació d'idees i l'emprenedoria, en un entorn tant nacional com internacional.

A través del [Servei d'Ocupabilitat](#), la UAB ofereix [activitats formatives grupals](#), [sessions individuals d'orientació](#) i [activitats amb reconeixement de crèdits](#) dirigides a estudiants i persones acabades de titular. Des del mateix Servei, també es gestionen [Pràctiques extracurriculars per a persones estudiants](#), a més de beques, programes i recursos per a la [mobilitat professional internacional](#) i informació d'altres qüestions relacionades amb la inserció laboral.

Per altra banda, [UAB-Emprèn](#) aglutina el conjunt d'iniciatives i activitats que es duen a terme al Campus de la UAB amb l'objectiu d'impulsar l'**esperit emprenedor**, de forma transversal i multidisciplinària, entre els estudiants i persones acabades de titular de la Universitat. El Programa posa a la disposició dels usuaris **informació i formació** en emprenedoria, fent un especial incís en l'**economia social i solidària i l'emprenedoria en femení**. Amb aquesta finalitat, UAB-Emprèn disposa d'un **espai de treball** on els usuaris amb noves idees reben **suport i assessorament** especialitzat per facilitar el seu desenvolupament. Els serveis de UAB-Emprèn consten d'activitats de formació presencials, en línia i virtuals (tallers, UAB Sessions, *Curs d'Emprenedoria Social i Col·laborativa* amb el reconeixement d'un crèdit de lliure elecció, *Curs Virtual de Generació d'Idees i Emprenedoria Social*), competicions pròpies i externes, assessorament i estades en start-ups a l'estranger.

Des de l'Escola i pel que fa a l'orientació professional i la incorporació al mercat laboral, cobren també importància les pràctiques acadèmiques. El procés [P002 Gestió de les pràctiques externes](#), estableix les activitats que regulen i organitzen la realització de les pràctiques externes, tant curriculars com extracurriculars, de l'alumnat de l'Escola en empreses o organitzacions externes.

Les pràctiques acadèmiques externes constitueixen una activitat formativa que té com a objectiu complementar els coneixements adquirits durant la formació acadèmica i afavorir així l'adquisició de competències que siguin útils per a l'exercici de l'activitat professional, facilitin l'ocupabilitat i fomentin la capacitat emprenedora.

Totes les pràctiques de les titulacions de grau i màster de l'Escola es gestionen des de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT) amb la implicació acadèmica de la Coordinadora de Programa. En el cas del MDXHP es té constància que en tres dels centres de pràctiques ara es compta amb titulats del màster, la qual cosa demostra la confiança dels centres en la titulació i alhora serveix d'incentiu i motivació per a tot l'alumnat.

A l'enquesta de satisfacció enviada als titulats del programa, els resultats sobre la satisfacció de les pràctiques ha anat augmentant al llarg dels cursos:

Enquesta de Satisfacció de Titulats	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2021-2022
Mitjana de valoració de les Pràctiques Externes	4,2	4,33	4,8

Escala de valoració 1-5

Tal com est pot observar a la taula següent, a l'enquesta de satisfacció enviada als tutors d'empreses, els resultats obtinguts són satisfactoris en relació al perfil de l'alumnat i al servei prestat per la UpiBT, resultats que han anat millorant amb els anys. Cal notar que en el curs 2019-2020 hi va haver una davallada causada per la pandèmia, ja que les pràctiques es realitzen al segon semestre i els centres de realització de les pràctiques es van tancar i van haver de fer docència online.

Enquesta de Satisfacció dels tutors i les tutores d'empresa (MUDXHP)	% Resposta	Satisfacció amb l'alumnat	Satisfacció amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball
Curs 2021-2022	77,8%	3,1	3,4
Curs 2020-2021	-	-	-
Curs 2019-2020	60,0%	2,6	2,7
Curs 2018-2019	66,7%	3,5	4

Valoració mitjana de l'alumnat (escala de 0 a 4)

A l'enquesta de satisfacció de titulats 2021-2022, amb un 33,3% de participació dels quals el 60% eren dones i el 40% homes, els resultats obtinguts demostren que els estudiants estan satisfets amb els serveis d'orientació, obtenint al llarg de tots els cursos una bona puntuació tant en organització com en satisfacció general del màster. S'observa un lleuger descens respecte la primera promoció, coincident amb els efectes de la pandèmia.

Taula 5.1. Satisfacció dels titulats amb els serveis d'orientació (MÀSTERS)

Titulats i titulades curs	2021-2022		2019-2020		2018-2019	
	Indicador	Percentatge de respostes	Indicador	Percentatge de respostes	Indicador	Percentatge de respostes
Organització del màster	4	33,3%	4,3	15,8%	4,4	26,3%
Satisfacció general amb el Màster	4	33,3%	4,3	15,8%	4,8	26,3%

Enquesta de satisfacció de titulats. Escala de valoració de 1 a 5

Pel que fa als serveis de suport al professorat (suport des de la coordinació del programa, suport des de les unitats de gestió acadèmica i pràctiques, suport del servei informàtic, etc.), amb un percentatge de participació per sobre del 70% en tots els cursos, el professorat valora molt positivament el suport rebut des de la coordinació, fins a obtenir el màxim indicador al curs 2021-22. Tots els aspectes valorats obtenen una puntuació més alta respecte als cursos anteriors, en el curs 2021-22. Això indica que els serveis han anat millorant any rere any fruit del resultats i les propostes fetes a les enquestes de satisfacció del professorat.

Taula 5.2. Satisfacció del professorat amb els serveis d'orientació (MÀSTERS)

Suport tècnic, logístic i de gestió dels diferents serveis per al desenvolupament de la docència*	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2021-22
Participació	100%	90%	74%
El suport rebut des de la Coordinació del màster o postgrau és adient	3,9	3,33	4
El suport rebut des de la Secretaria Acadèmica és adient	3,3	2,89	3,60
El servei del personal de suport informàtic és adient	3,1	2,71	3,45

Enquesta de satisfacció del Professorat (avaluació dels mòduls per part del professorat (escala 0/4))

*El curs 2020-21 el màster no es va impartir.

3.5.3 Recursos materials

El màster s'imparteix a la [Facultat de Traducció i Interpretació de la UAB](#), per això l'alumnat d'aquest màster gaudeix de les instal·lacions de la facultat que, a part de les aules pròpies, compta també amb dues sales d'estudi, tres aules d'interpretació i cinc aules multimèdia.

Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades). D'altra banda, els fons de les biblioteques de la facultat són molt adequats per a les necessitats de la titulació. A més de l'actualització del fons de la biblioteca a partir de la informació que el cos docent inclou a les guies docents, des de la coordinació del màster, cada curs es fan comandes específiques a la Biblioteca d'Humanitats de la UAB relacionades amb la didàctica del xinès, amb virtut de la col·laboració de la UAB amb la Fundació Institut Confuci de Barcelona. Això s'ha traduït en la compra de més d'una quarantena de llibres i la subscripció a la revista acadèmica digital [Chinese as a Second Language](#) (ara publicada per John Benjamins Publishing Company), una referència en l'àmbit de la didàctica del xinès com a llengua estrangera (Evidència 5.6. [Comandes a la biblioteca](#)). De la mateixa manera, en col·laboració amb el Departament de Traducció i Interpretació i d'Estudis de l'Àsia Oriental, des de la coordinació del màster es va treballar per aconseguir la subscripció per part de la UAB a la base de dades acadèmica xinesa [CNKI](#), a la qual l'alumnat de la UAB té accés des del 2019.

L'alumnat valora de forma molt positiva les instal·lacions i recursos materials del màster i la realització de pràctiques externes. Aquesta valoració positiva ha anat augmentant amb els cursos, a mida que també ha augmentat el percentatge de respostes en el darrer curs.

Respecte a les instal·lacions i recursos, la valoració va patir una davallada al curs 2019-20, possiblement afectat per l'adaptació a noves metodologies d'ensenyament en temps de pandèmia, però torna a recuperar-se en el curs 2021-22.

Taula 5.3. Satisfacció dels estudiants i titulats amb els recursos materials (MÀSTERS)

	Curs 2018-19		Curs 2019-20		Curs 2021-22	
	Indicador	% respostes	Indicador	% respostes	Indicador	% respostes
Instal·lacions i recursos	5	26,3%	4	15,8%	4.40	33.3%
Pràctiques Externes	4,20	26,3%	4,33	15,8%	4.80	33.3%

Escala de valoració de 1 a 5

Enquesta de satisfacció de titulats.

Taula 5.4. Satisfacció del professorat amb els recursos materials (MÀSTERS)

Aules (distribució, recursos tecnològics, etc.)	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2021-22
L'aula és adequada per fer-hi aquest tipus de formació	2.2	3.33	3,79
Les eines i l'equipament necessari (aules d'informàtica, webex, mitjans audiovisuals, etc) són adients per al bon aprofitament del curs	3.0	2,89	3,64
El funcionament del Campus virtual és adient	3.5	2,71	2,73

Escala de valoració de 0 a 4

*Cal fer notar que durant el curs 2021-2022 la UAB va patir un ciberatac

El professorat està satisfet amb les aules i els equipaments i eines necessàries per a la impartició del màster. S'ha de tenir en compte que les puntuacions més baixes referides al campus virtual estan relacionades per una part amb el període de pandèmia, quan es va haver d'adaptar tot a un format virtual a mitjans del curs 2019-2020, i d'altra banda amb el ciberatac patit a l'inici del curs 2021-2022 a la UAB, que va obligar tot el personal a usar recursos diferents i va tenir un impacte directe amb el funcionament del Campus Virtual i resta d'eines digitals de la UAB.

Autovaloració de l'estàndard

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i el centre disposa d'un pla d'acció tutorial que recull el conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant.

La creació de la Borsa de Treball de la FUAB, afavoreix la inserció laboral dels usuaris i en facilita la seva incorporació al mercat laboral.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació, com es demostra en el resultat de l'enquesta als titulats i als professors en la que tots els ítems són ben valorats i obtenint puntuacions superiors respecte als cursos anteriors.

En conseqüència, **es considera que aquest estàndard "s'assoleix"**.

3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programa formatiu

En aquest estàndard s'exposarà com l'enfocament del Màster en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants garanteix que l'alumnat adopta un paper actiu en el procés d'aprenentatge, la qual cosa es pot observar tant en la metodologia com en les activitats docents i d'avaluació dels diferents mòduls que componen la titulació.

Es presenten els resultats del programa, que considerem que són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic i la satisfacció de l'alumnat, així com la seva inserció laboral amb les dades de què es disposa.

3.6.1 Resultats d'aprenentatge assolits

El Màster en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants considera que l'alumnat assoleix les competències i els resultats d'aprenentatge previstos a la Memòria. El màster és fruit de la col·laboració de professionals i docents universitaris de diferents departaments de la UAB amb àmplia experiència. La seva labor, juntament amb la coordinació de cada mòdul i la coordinació entre tots els mòduls, la planificació de la formació a través dels diferents mòduls i amb diferents propostes d'activitats d'aprenentatge i d'avaluació garanteix que l'alumnat que supera amb èxit tots els mòduls assoleixi les competències previstes.

Les activitats i les metodologies que es descriuen en cadascun dels set mòduls estan especialment triades i dissenyades per tal d'assolir les competències i els resultats d'aprenentatge de la titulació. Igualment, les activitats d'avaluació es troben alineades amb les competències que han de certificar.

La combinació de components teòrics sòlids en els mòduls 1 i 2, així com a l'inici dels mòduls 3 i 4, amb un fort component pràctic en les activitats d'aprenentatge i d'avaluació de tots el mòduls permet formar experts en l'àmbit. Al mòdul 5 es fa èmfasi en la recerca-acció per vincular-la amb la pràctica reflexiva del professorat (és a dir, recerca amb impacte en la millora de la pròpia docència), que alhora té impacte en el mòdul 7 i que, a més, s'ha traduït en el fet que hi ha diversos estudiants del màster que estan fent doctorat actualment. En tots els mòduls hi ha activitats d'aprenentatge i d'avaluació relacionades amb quina seria la seva actuació com a docents davant d'aspectes concrets que es donen a l'aula de xinès com a llengua estrangera.

Així, en el [conjunt dels 7 mòduls](#), es treballen tant coneixements de tipus més aviat teòric, com tot un ventall d'activitats d'aprenentatge que impliquen la seva aplicació, l'anàlisi de situacions d'aprenentatge o d'aspectes concrets de la llengua xinesa i de la seva didàctica, l'avaluació de resultats concrets (siguin propis o bé dels companys i companyes) i la creació d'activitats, tal com fan els professionals de la didàctica del xinès a les seves aules. Des del curs 21-22 s'ha introduït la perspectiva de gènere de manera més conscient a tots els mòduls i s'ha impartit un seminari específic sobre el tema, que ha donat molt bons fruits. Els resultats dels cinc mòduls de docència presencial es veuen reforçats per les pràctiques curriculars i pel TFM, que constitueixen dos mòduls en què s'integren de manera pràctica els coneixements i les competències treballades al llarg del programa i permeten avaluar-ne el grau d'assoliment d'una manera global.

La revisió constant per part del professorat i la coordinació, tant internament com en els informes de seguiment anuals del centre, amb els plans de millora, contribueixen reforçar i revisar els resultats obtinguts, per tal d'introduir les millores necessàries en cada cas. Aquesta revisió recull també la participació d'altres grups d'interès (com poden ser estudiants, titulats, ocupadors, etc.), que participen de la valoració a través de les diferents enquestes i de processos d'avaluació interna i externa de la titulació.

D'acord amb les enquestes de satisfacció d'avaluació tant els mòduls com l'actuació docent han estat molt ben valorades per l'alumnat. Segons les dades obtingudes de la promoció 21-22, amb una participació entre 54% i el 56%, pel que fa als diferents mòduls, la nota global de la titulació ha estat de 3,21 sobre 4 i el professorat ha estat valorat amb una nota mitjana de 3,26. Tal com s'indicava a l'Informe de seguiment d'aquell any, malgrat ser molt positiu, cal millorar la participació i els resultats, atès que són lleugerament inferiors a l'edició anterior, la qual cosa

pot estar relacionada encara amb els efectes de la pandèmia un dels quals és la lleugera davallada en el rendiment acadèmic d'aquella promoció en concret.

Per a l'avaluació d'aquest estàndard, s'han seleccionat els següents quatre mòduls, tots obligatoris, que es desenvoluparan un per un a continuació i en l'apartat següent s'entrarà en més detall amb mostres d'execucions per part de l'alumnat:

1. Mòdul 3. Ensenyament i aprenentatge de la llengua xinesa (12 ECTS)
2. Mòdul 4. Cultura xinesa i interculturalitat (6 ECTS)
3. Mòdul 6. Pràctiques externes (9ECTS)
4. Mòdul 7. Treball de Final de Màster (9ECTS)

El **mòdul 3** té per objectiu treballar des d'una perspectiva pràctica tots els aspectes que intervenen en l'ensenyament de la llengua xinesa i integrar a l'aula de xinès com a llengua estrangera els conceptes més teòrics treballats als mòduls 1 (teories de l'aprenentatge en general) i 2 (llengua xinesa). Aquest mòdul, cobreix, per tant, l'aplicació de les teories d'aprenentatge, la planificació, el desenvolupament i avaluació d'una proposta didàctica pròpia, passant per la selecció, anàlisi i creació de materials, així com el tractament de les quatre habilitats bàsiques (comprensió i expressió oral i escrita) i la gramàtica a l'aula de xinès, tenint en compte diferents perfils d'estudiants. Són continguts i competències que l'alumnat posarà en pràctica al mòdul de pràctiques i a la seva pràctica professional com a docents de llengua xinesa. De manera resumida, els blocs que componen aquest mòdul són:

Bloc 1

- Materials didàctics (anàlisi, selecció, adaptació i creació)
- Escriptura, pronunciació i lèxic

Bloc 2

- Planificació i seqüenciació d'una unitat didàctica
- Tractament de la gramàtica a l'aula

Bloc 3 Ensenyament i aprenentatge de la comprensió, expressió i interacció oral i escrita en diferents nivells

- Comprensió escrita
- Comprensió escrita
- Expressió i interacció orals
- Expressió i interacció escrites

Bloc 4 Avaluació

El primer bloc és introductori, i serveix per tractar els elements bàsics i que primer sorgeixen a l'inici de l'ensenyament de la llengua xinesa. Un cop acabat el primer bloc, s'introdueixen paral·lelament els blocs 2 i 3 en dies de la setmana diferents, perquè aborden continguts que comparteixen molts punts en comú, i, finalment, un cop acabats, es dona pas al bloc 4.

Al bloc 1 la metodologia és mixta, amb parts expositives de la docent i una alta participació de l'alumnat amb debats i exposicions orals. Al final l'alumnat fa dos lliuraments: dues de les activitats presentades prèviament en grups de manera oral a classe amb una breu reflexió individual que inclou possibles millores i el desenvolupament d'un tema a partir de situacions realistes que es poden trobar en el futur com a docents (Evidència 6.1. [Avaluació bloc 1](#)). Aquest document es proporciona a l'alumnat el primer dia de classe, juntament amb la rúbrica d'avaluació (Evidència 6.2 [Rúbrica d'avaluació bloc 1 M3](#)). D'aquesta manera es dona l'opció a l'alumnat de reflexionar sobre els continguts treballats i la feina feta per l'alumnat al llarg de la programació en forma de presentacions d'aspectes concrets de la didàctica del xinès i es pot verificar si s'assoleixen els objectius i resultats d'aprenentatge establerts. El bloc 2 es basa molt en el debat i la reflexió a partir de tasques pràctiques que es posen en comú a l'aula

conjuntament. Els resultats es poden valorar amb la seqüència didàctica completa que fan en grups sobre un objectiu competencial concret. El bloc 3 presenta una metodologia similar, amb combinació de part expositiva de la docent i presentacions per part de l'alumnat al voltant les de quals es reflexiona. Té per objectiu el tractament específic de les quatre habilitats lingüístiques bàsiques, en què els resultats d'aprenentatge també es verifiquen amb una presentació en grups d'una seqüència didàctica on cal treballar dues de les quatre competències objecte d'estudi i que s'avalua amb una rúbrica d'avaluació (Evidència 6.3 [Rúbrica bloc 3 M3](#)). El bloc 4 està centrat en l'avaluació en la didàctica del xinès, en què l'alumnat reflexiona sobre l'avaluació i treballa de manera pràctica el disseny de proves o tasques d'avaluació. Per comprovar si s'assoleixen els resultats d'aprenentatge, l'alumnat ha de dissenyar dues tasques d'avaluació de competències establertes pel docent i justificar-les. Així, els quatre blocs es treballen continguts diferenciats, que alhora es complementen i reforcen els resultats d'aprenentatge del conjunt del mòdul.

Es tracta d'un mòdul del primer semestre que s'imparteix en castellà i xinès i en què l'alumnat pot escollir la llengua de treball en què fa alguns dels lliuraments. I és el mòdul de docència presencial amb millor puntuació a les enquestes de satisfacció de l'alumnat (3,58 sobre 4), amb les millors puntuacions en tot, incloent-ne el professorat (Evidència 6.4. [Enquesta de satisfacció de l'alumnat del M3](#)). El curs 21-22 el professor que va obtenir la pitjor valoració (3,18) va haver de concentrar la docència en una sola setmana i això va afectar el funcionament i valoració per part de l'alumnat d'aquesta part del mòdul. Aquest fet no es repetirà perquè el docent llavors treballava en una universitat italiana, la qual cosa únicament es va donar el curs 21-22.

El **mòdul 4** també és obligatori, té 6 ECTS i es fa al segon semestre. Aquest mòdul té per objectiu descriure els conceptes bàsics de la cultura xinesa i la seva relació amb la llengua, així com fomentar la presa de consciència de la competència intercultural i la seva integració en l'aula de llengües estrangeres. És un mòdul en què es tracten qüestions com ara el xoc cultural (molt rellevant en el cas entre cultures tan diferents com l'espanyola i la xinesa) i el tractament d'estereotips a l'aula. Per comprovar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, es demana l'alumnat que reflexioni sobre conceptes teòrics clau, dissenyi petites activitats relacionades amb la interculturalitat i la mediació i al final del mòdul es demana que dissenyin tota una seqüència didàctica integrant components culturals amb els lingüístics i la justifiqui.

També és un mòdul que s'imparteix en castellà i xinès i les activitats d'avaluació es fan en les dues llengües. És el mòdul de docència presencial amb la puntuació més baixa a les enquestes de satisfacció de l'alumnat (2,39), tot i que la valoració global respecte l'aprenentatge del mòdul és superior (2,50) a aquesta mitjana global i la del professorat supera el 3 el quasi tots els docents (Evidència 6.5 [Enquesta de satisfacció de l'alumnat del M4](#)). Cal remarcar que l'índex de resposta de l'enquesta també és força baix (40%), per la qual cosa cal treballar en millorar tant la resposta com els resultats, especialment en la percepció de l'alumnat de la utilitat dels continguts d'aquest mòdul, que és l'ítem amb més baixa puntuació. Aquest nivell de satisfacció podria estar relacionat amb la dificultat que tenen molts estudiants a comprendre els conceptes teòrics d'aquest mòdul i al fet que el primer bloc és el que presenta les qualificacions més baixes dels set mòduls.

El **mòdul 6** correspon a les pràctiques curriculars que són obligatòries i tenen un pes de 9 ECTS. Es fan en centres educatius de diferent tipus: [des d'escoles fins a universitats, passant per escoles d'idiomes](#). Constitueixen un mòdul clau, perquè permet l'alumnat entrar en contacte directe amb el món laboral i posar en pràctica tot allò treballat a l'aula. L'alumnat té dos tutors/es: un/a del centre on fa les pràctiques i un/a d'acadèmic.

Amb el tutor/a del centre és amb qui l'alumnat treballa estretament al llarg de totes les setmanes de pràctiques, i l'alumnat passa de tenir un paper més d'observador a l'inici, a tenir un paper més actiu i participatiu, intervenint en tasques i activitats en la mesura que pacta amb el tutor/a, fins al final del període de pràctiques en què ha de posar en pràctica una intervenció didàctica de sis hores, els continguts de la qual ha d'haver pactat amb el tutor/a del centre. Amb el tutor/a acadèmic es fan quatre seminaris que han de servir per preparar les pràctiques abans de començar-les, avaluar-ne l'evolució i preparar la intervenció didàctica del final. Els resultats d'aprenentatge els avaluen els dos tutors/es i cobreixen tot l'espectre de coneixements i habilitats que han de demostrar tenir com a docents de llengua xinesa.

El 6 és un dels mòduls amb menor índex de resposta a les enquestes de satisfacció de l'alumnat. Les enquestes de satisfacció de l'alumnat de les pràctiques el curs 21-22 només van ser contestades per un 35% de l'alumnat i, malgrat obtenir una valoració positiva, és lleugerament inferior a l'edició d'abans de la pandèmia quan la valoració global de les pràctiques va ser de 3,3 sobre 4 (amb una participació del 62%). El curs 21-22, no obstant, la valoració global va ser de 2,78 (Evidència 6.6. [Enquesta de satisfacció de l'alumnat del M6](#)), però també és el mòdul que sol obtenir les notes més altes (per exemple, set excel·lents el curs 21-22, dos més que el següent amb millors qualificacions).

Finalment, el **mòdul 7** és el del TFM, també de 9 ECTS. Junt amb les pràctiques, és un dels mòduls clau, perquè suposa la integració i aplicació dels resultats d'aprenentatge adquirits al llarg de la titulació, aprofundint en un tema concret relacionat amb la didàctica del xinès com a llengua estrangera. A més de la informació que consta a la guia, es proporcionen les rúbriques que apliquen d'una banda els tutors/es que valoren entre d'altres aspectes la progressió i, de l'altra, els membres del tribunal, que avaluen conjuntament tant el TFM escrit com la seva defensa oral (Evidència 6.7. [Rúbrica del tutor/a](#), Evidència 6.8. [Rúbrica del tribunal](#)).

Amb una participació a les enquestes de satisfacció de l'alumnat del 48%, que inclou el 78% del professorat que va supervisar TFM el curs 21-22, la valoració global del mòdul del TFM va obtenir una puntuació mitjana de 3,67 sobre 4, i de 3,56 en els ítems relatius a l'adaptació del mòdul a les afectacions de la pandèmia al mòdul (Evidència 6.9. [Valoracions enquestes estudiants TFM](#)). Per tant, la valoració és molt positiva, en línia amb l'edició anterior i lleugerament per sobre de la primera edició (3,3). Aquest és el mòdul que des de la primera edició ha registrat el major nombre de no presentats i de suspesos. Si bé la majoria torna a matricular-lo el curs següent, hi ha hagut dos casos en el conjunt de totes les edicions en què no va ser així. El TFM es pot defensar al juliol o al setembre i a mesura que passen els cursos, cada cop són més els estudiants que el defensen al setembre, fins arribar al curs actual 22-23, en què per primer cop n'hi a més que el defensaran al setembre que al juliol.

3.6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les competències i resultats d'aprenentatge, així com la metodologia, continguts i avaluació de cada mòdul estan definits a les [guies docents](#), que són públiques i recullen tota la informació de manera clara i transparent.

La metodologia emprada, així com el disseny de les activitats formatives i d'avaluació, estan encaminades a fer l'alumnat el centre de l'aprenentatge, implicant-lo en el control del propi aprenentatge, i fomentar la seva participació al llarg de tot el procés i a fer-los conscients de quin serà el seu rol com a futurs docents i dels coneixements i habilitats que necessiten

desenvolupar i adquirir per tal de poder fer-ho amb èxit. Aquest enfocament és contrari a l'ensenyament més aviat tradicional encara imperant a la Xina on el docent té un rol protagonista, la qual cosa suposa un repte tenint en compte que la majoria dels estudiants del màster provenen de la Xina. Això no obstant, l'enfocament de tots els mòduls i la metodologia docent, junt amb el fet de formar futurs docents i que hagin de fer pràctiques obligatòries afavoreix aquest tipus de metodologia tan participativa i activa per part de l'alumnat. A més, el fet d'haver diversificat una mica el perfil de l'alumnat (amb estudiants de diferents procedències i amb diferents titulacions prèvies, com s'ha exposat a l'estàndard 1) ha ajudat i facilitat l'adopció d'una metodologia altament participativa per part de l'alumnat, alhora que el debat a classe s'ha enriquit. En tots els mòduls la proposta d'activitats està íntimament relacionada amb la pràctica docent i amb les dificultats concretes que l'alumnat sol tenir a l'hora de posar-se davant d'alumnes hispanoparlants i ensenyar-los xinès, de manera que es dissenyen tasques significatives i realistes que es puguin trobar el dia de demà com a docents. El [vídeo promocional del màster](#) que apareix al web i que es va fer en acabar el curs 2018-19, amb docents i estudiants de la primera edició, és un bon resum del tarannà, esperit del màster i dels resultats que obté l'alumnat.

En tots els mòduls s'integren les tecnologies a l'aula, a més del campus virtual que s'usa com a aula virtual on el cos docent proporciona materials de tot tipus i l'alumnat interactua amb el professorat i els companys i companyes, molts docents usen eines col·laboratives com ara Socrative i Kahoot per fomentar la participació a l'aula. Les activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació són adequats i han estat valorats positivament per l'alumnat. En tots els mòduls s'inclouen rúbriques d'avaluació per a gran part de les tasques d'avaluació, la qual cosa és útil tant per a l'alumnat per saber què s'espera de les seves execucions i com seran avaluades, com per al professorat, perquè ajuda a sistematitzar l'avaluació. A més, en un màster destinat a la formació de professorat l'ús de rúbriques i el retorn de feedback de totes les tasques avaluables es considera positiu perquè estableix un model del que creiem que constitueix una bona pràctica docent. Els aspectes millor valorats són el seguiment de les guies docents (3,26), l'avaluació (3,27) i la introducció de la perspectiva de gènere (3,27), i el pitjor valorat la càrrega de treball de l'estudiant (3,06).

A continuació, es presenten els quatre mòduls seleccionats per analitzar en detall i aportar mostres d'execucions.

Mòdul 3. Ensenyament i aprenentatge de la llengua xinesa (12 ECTS)

A la [guia docent del M3](#) del mòdul hi consten l'equip docent i responsable del mòdul, els objectius, competències, resultats d'aprenentatge, avaluació, etc. En concret aquest mòdul està dividit en quatre blocs, impartits per quatre docents diferents.

El professorat que imparteix docència en aquest mòdul està format per professionals amb una llarga experiència en la docència del xinès, tant a nivell universitari com en Escoles Oficials d'Idiomes. Es tracta d'un mòdul que s'imparteix en castellà i xinès i en què l'alumnat es pot expressar en les dues llengües. Al [web del màster](#), es pot consultar el currículum del professorat i la informació completa amb les línies de treball i publicacions recents dels que també fan recerca es poden trobar en aquest [document](#). Com es pot observar dos dels docents tenen un perfil més aviat professional i els altres dos tant docent com de recerca.

La metodologia docent és variada i inclou una part expositiva per part dels docents, però sobretot està enfocada a la realització d'activitats pràctiques, inclou també debats i l'elaboració i exposició de treballs oralment o per escrit. Es treballa tant dins com fora de l'aula, tant

individualment com en petits grups i sempre s'inclou una part de presentació, sigui oral o escrita, perquè considerem que és positiu donar a l'alumnat el màxim de possibilitats perquè s'expressin i alhora practiquin el paper de docents, encara que sigui en entorns controlats com l'aula del màster, per això se'ls demana que presentin activitats concretes .

El bloc 1 està estructurat en 8 sessions, que segueixen una estructura similar: breu exposició del problema o tema a tractar aquella sessió per part de la docent, partint de preguntes que facin reflexionar l'alumnat o de lectures treballades fora de l'aula prèviament, combinada amb la realització d'activitats en grups, o bé es comença amb la presentació d'una activitat en grup preparada prèviament sobre el tema tractat a la sessió anterior que exposen de manera oral a classe a partir de la qual s'inicia un debat i es dona feedback, tant per part de l'alumnat com de la docent responsable, seguit del tema nou que es treballa aquella sessió (Evidència 6.10. [Estructura i programació del bloc 1](#)). S'usen eines digitals com ara Socrative i Kahoot, per fer les sessions participatives, fins i tot en les parts en què la docent té un rol més actiu, i també per mostrar diferents maneres d'integrar la tecnologia a l'aula. L'avaluació d'aquest bloc inclou tres aspectes. En primer lloc, l'alumnat ha de seleccionar un tema dels sis possibles que corresponen a situacions realistes que es poden trobar en el futur com a docents i que estan relacionades amb els continguts treballats. En segon lloc, han de presentar individualment i per escrit dues de les activitats presentades prèviament de manera oral a classe en grup, junt amb una reflexió i possibles millores. Finalment, igual que en la resta de mòduls, es té en compte l'assistència i participació (Evidència 6.1. [Avaluació bloc 1](#)). Primer lliuren les activitats de la carpeta docent i després, un cop tenen el feedback de la professora que els retorna l'arxiu per correu electrònic i amb comentaris i la qualificació, lliuren el tema, que un cop avaluat també rebran amb feedback, d'acord amb la [rúbrica d'avaluació](#), que tenen des del primer dia. Es deixa un temps prudencial entre els dos lliuraments per tal que el cos docent pugui donar feedback de cada tasca abans del lliurament següent per tal de reforçar els resultats d'aprenentatge, atès que el feedback forma part del procés d'aprenentatge, no només de l'avaluació. L'alumnat és lliure de presentar les mostres d'avaluació en xinès o en castellà.

El bloc 2 està destinat al disseny i desenvolupament d'una seqüència didàctica i a la incorporació de la gramàtica en un enfocament comunicatiu de la didàctica de llengües. És un bloc en què la metodologia es basa molt en el debat i la reflexió, amb una sèrie de tasques que es posen en comú i s'avaluen a l'aula conjuntament. L'avaluació consisteix en la creació d'una seqüència didàctica completa sobre un objectiu competencial concret en grups de 3 o 4 persones com a màxim. Els grups fan una presentació oral, sobre la qual la professora dona feedback oral en el moment de ser presentada i després amb més detallat per cada grup amb una graella d'autoavaluació. En aquest cas hi ha dues notes: l'autoavaluació i l'avaluació de la professora, que tenen un pes igual (40%), més la participació i assistència (20%), com en els altres 3 blocs. Si hi ha cap grup que no la fa o no la fa prou bé, tenen l'oportunitat de repetir-la, la qual cosa també té repercussions en l'avaluació. És el que va passar amb un grup el curs 21-22. Per la naturalesa de l'avaluació, eminentment oral en forma de presentació grupal, no se'n guarden mostres físiques, tot i que sí que es recullen les graelles d'avaluació i autoavaluació, recollides a les mostres.

El bloc 3 d'aquest mòdul tracta l'ensenyament de les quatre habilitats lingüístiques bàsiques (comprensió i expressió orals i escrites) tenint en compte la progressió en funció del nivell i els diferents perfils d'estudiants (infantil, adolescents i adults). Es tracta d'un bloc en què la llengua vehicular és el xinès en major mesura i en què l'avaluació consisteix en una presentació en grups d'una seqüència didàctica on cal treballar dues de les quatre competències i cal que l'alumnat aporti el material de suport que faci servir. (Evidència 6.11. [Avaluació bloc 3 M3](#)). L'avaluació d'aquest bloc inclou l'assistència i la participació (20%) i una exposició oral en grups (80%). Tant l'alumnat com la professora participen en l'avaluació, en proporcions diferents (40% alumnat,

60% docent). En la mateixa prova s'especifica la rúbrica d'avaluació, que les dues parts hauran d'emplenar. Les notes que posen les dues parts s'assemblen força i sol ser el bloc d'aquest mòdul amb millors qualificacions en general. A les mostres es recullen els materials de les presentacions de dos grups amb avaluació notable i excel·lent, junt amb la rúbrica de la docent i dels companys i companyes.

Finalment, el bloc 4 està centrat en l'avaluació en la didàctica del xinès i es tracten qüestions pràctiques sobre exàmens oficials, nivells de certificacions, així com principalment què és l'avaluació, com avaluar les diferents competències i com cal dissenyar proves d'avaluació fiables. A més de l'assistència i participació (20%, com en els altres blocs), l'avaluació consisteix en una prova final en què hi ha dues tasques (cadascuna val el 40% de la nota) (Evidència 6.12. [Avaluació bloc 4 M3](#)). En tots dos casos se'ls proporciona un text, escrit i oral respectivament, i l'alumnat ha d'assignar-li un nivell d'acord amb el Marc Comú de Referència per a les Llengües i, finalment, han de redactar l'enunciat i les preguntes d'examen que farien justificant la seva resposta. A causa del ciberatac, el curs 21-22 la prova final es va fer en paper a l'aula, i se n'escanejaren uns mostres.

Cada bloc té la seva avaluació, i la nota global és el resultat de la suma dels 4 blocs ponderant el seu pes en funció de la durada de cada bloc. El gruix de la qualificació final respon a treballs inclosos dins el que s'anomena "carpeta de l'estudiant" (que inclouen les presentacions en grup i la carpeta docent del bloc 1), seguit de proves (bloc 4) i de la participació activa a classe. A la taula 6.1 es recull un resum de l'avaluació del mòdul i la ponderació de cada bloc (entre parèntesis).

Taula 6.1 Avaluació del mòdul 3

Bloc 1 (25%)	Bloc 2 (33%)	Bloc 3 (21%)	Bloc 4 (21%)
Assistència i participació (20%)	Assistència i participació (20%)	Assistència i participació (20%)	Assistència i participació (20%)
Carpeta docent (40%) Tema (40%)	Presentació en grups (80%)	Presentació en grups (80%)	Prova final amb dues activitats (40% + 40%)

S'ha fet una selecció d'evidències, que inclou mostres d'estudiants amb la qualificació global d'aprobat i de notable. El curs 21-22 no hi ha va haver cap estudiant que suspengués aquest mòdul ni que obtingués una qualificació d'excel·lent, de manera que no s'han inclòs en aquesta mostra. Això no obstant, s'inclou també una mostra de suspens del bloc 1 i d'excel·lent en tres blocs, tot i que la nota final no arriba al 9. Per tant, s'inclouen mostres de tasques d'avaluació dels blocs 1, 3 i 4, amb el feedback dels docents i les graelles i rúbriques d'avaluació dels blocs 2 i 3 (Evidència 6.13. [Mostres d'execucions d'estudiants del M3](#)).

Mòdul 4. Cultura xinesa i interculturalitat (6 ECTS)

A la [guia docent del M4](#) hi consten el professorat, objectius, competències, resultats d'aprenentatge, avaluació, etc. En concret aquest mòdul està dividit en dos blocs diferenciats: un de caire més teòric i l'altre més pràctic, impartits per quatre docents diferents, dos d'origen xinès i dos d'origen català. Igual que en d'altres mòduls, les llengües vehiculars són el castellà i

el xinès. El curs 2021-22 el professorat d'aquest mòdul estava format per quatre docents, tot i que a partir del curs següent (22-23) vam reduir-ne el nombre a tres, per simplificar i organitzar millor el mòdul i obtenir millors resultats. El currículum del professorat es pot consultar al [web del màster](#) i la informació completa amb les línies de treball i publicacions recents dels que també fan recerca es poden trobar en aquest [document](#). Com es pot observar, en aquest mòdul hi ha docents que provenen del món professional i d'altres amb perfil més acadèmic.

Tal com s'explicita a la guia docent, el primer bloc inclou les Teories de la comunicació intercultural, els principis i estratègies en la comunicació intercultural i les relacions entre l'ensenyament de la llengua i la de la cultura.

El bloc pràctic aborda la integració de la cultura en la classe de llengua xinesa, els problemes i reptes que això planteja i la seva gestió, així com l'anivellament dels continguts culturals i la seva adaptació a l'ensenyament de la llengua. Aquest bloc es divideix en tres parts, impartides per docents diferents. La metodologia es basa en debats, aprenentatge basat en problemes a partir de situacions concretes que es poden trobar a l'aula, a més de parts expositives per part del professorat, així com lectures de publicacions acadèmiques rellevants.

El sistema d'avaluació inclou l'assistència i la participació activa a classe en tots els blocs (20%), més activitats com ara carpeta de l'estudiant amb activitats d'aplicació de la matèria i el lliurament de treballs, tal com resumeix la taula 6.2. Aquests 4 blocs es ponderen en funció del pes que tenen.

Taula 6.2 Avaluació del mòdul 4

Bloc 1 (20%)	Bloc 2 (15%)	Bloc 3 (15%)	Bloc 4 (30%)
Activitat individual de síntesi (50%)	Activitat textual a l'aula en parelles al voltant d'un tema cultural que dona lloc a problemes de comprensió	Vídeo sobre un aspecte cultural i la seva didàctica	Lliurament de seqüència didàctica completa i reflexió
Activitat en grup de mediació (20%)	Lliurament d'una seqüència didàctica breu		
Activitat en grup de didàctica intercultural (30%)			

Al bloc 1 en concret fan una activitat individual de síntesi teòrico-pràctica la darrera sessió (50%), més una activitat didàctica de mediació en grups de 3 persones (20%) i una activitat didàctica intercultural en grup (30%). Al bloc 2 es fan dues activitats amb el mateix pes: una a l'aula en parelles en què han de crear un diàleg on sorgeixi un problema de comprensió per diferències culturals i l'altra en forma de lliurament, també en parelles, que consisteix a dissenyar una breu seqüència didàctica al voltant d'un tema amb rerefons cultural. Al final del bloc 3 es demana a l'alumnat que preparin un vídeo per explicar algun referent cultural xinès i com caldria explicar-lo a estudiants hispanoparlants, i se'ls adjunta la rúbrica que seguirà la professora per avaluar-los (Evidència 6.14 [Rúbrica bloc 3 M4](#)). Finalment al bloc 4, que és el que té més pes amb el 30%, es demana un lliurament individual amb una part en xinès que constitueix la part pràctica de disseny d'una seqüència didàctica sobre un tema relacionat amb la cultura i mediació que alhora inclogui el treball d'algun aspecte lingüístic (com ara funcions comunicatives, vocabulari, gramàtica, etc.) i una segona part en castellà amb una reflexió sobre la seqüència.

De la mateixa manera que s'ha fet amb el mòdul 3, s'ha fet una selecció d'evidències de totes les notes representades: aprovat, notable i excel·lent, tot i que també s'han inclòs mostres d'algunes activitats amb la qualificació de suspens, encara que en la puntuació global un cop ponderades totes les activitats d'avaluació i els quatre blocs no hi ha cap suspens. En aquestes mostres d'execucions per part de l'alumnat, també es proporciona el feedback dels docents en les activitats que el preveien per escrit, en xinès o castellà, atès que el feedback constitueix una part fonamental del procés d'ensenyament-aprenentatge i ha d'ajudar l'alumnat en la consecució dels resultats d'aprenentatge del mòdul en general i del bloc següent en particular (Evidència 6.15. [Mostres d'execucions d'estudiants del M4](#)).

Mòdul 6. Pràctiques externes

El mòdul de pràctiques externes és obligatori en aquest màster i té un pes important quant a crèdits (9 ECTS) i continguts i resultats d'aprenentatge, perquè suposa la integració de totes les competències treballades al llarg de tot el curs. A la [guia docent](#) de l'assignatura hi consten els objectius, competències, resultats d'aprenentatge, avaluació, etc.

És un mòdul del segon semestre, però que en realitat es comença a preparar al primer. Al mes de novembre es fan les assignacions d'estudiants i centres de pràctiques, basades en dos paràmetres: disponibilitat de places i preferència de l'alumnat. Al mes d'octubre es tanca amb tots els centres la quantitat de places que s'ofereixen, el calendari i l'horari, ja que és diferent a cada centre. A continuació es fa una [presentació](#) dels diferents centres per part de la coordinació del màster i del mòdul i s'envia un [qüestionari de preferències](#) a l'alumnat, on han de dir quin centre prefereixen en primera instància, així com proporcionar totes les dades que caldran per formalitzar els contractes de pràctiques.

Tal com s'ha exposat breument en l'apartat anterior, l'alumnat té dos tutors/es: un al centre de pràctiques i un acadèmic. El tutor/a del centre és amb qui farà les pràctiques dia a dia i on cada estudiant farà l'observació d'aula i la seva intervenció docent. El tutor/a acadèmic és la guia que té i que l'ha d'ajudar en el disseny de la seva intervenció i li ha de donar suport al llarg de totes les pràctiques per superar els entrebancs que trobi i per redactar la memòria de pràctiques. Amb el tutor/a acadèmic es fan un total de quatre seminaris, que sovint es fan en grup, per tal de poder aprofitar l'experiència d'altres companys al mateix centre o en un altre amb casuístiques similars o també diferents, sobretot en els casos de centres que reben només un estudiant o màxim dos. L'assignació dels tutors/es acadèmics es fa en funció de la tipologia dels centres, intentant assignar a un mateix tutor/a un mateix tipus de centre, de manera que l'alumnat es pugui beneficiar de les experiències dels companys i companyes en els seminaris conjunts.

Un cop assignats als centres i als tutors i tutores tant acadèmics com dels centres i formalitzats els contractes amb l'ajuda de la Unitat de Pràctiques, l'alumnat es posa en contacte amb els dos tutors/es. D'una banda, contacten amb el tutor/a acadèmic per concertar la primera tutoria abans de l'inici de les pràctiques, i, de l'altra, es posen en contacte amb el tutor/a del centre per posar-se d'acord per al primer dia de les pràctiques. Als centres l'alumnat fa una progressió molt clara quant a nivell de participació, des d'una participació més observant a l'inici a una més activa a mesura que avancen les pràctiques, fins adoptar una participació totalment independent al final del procés, quan duen a terme personalment una intervenció didàctica de 6 hores sense ajuda del tutor/a del centre, tot i que han hagut de pactar amb el tutor/a els continguts i han obtingut el vistiplau quant a la intervenció abans de dur-la a terme. Els seminaris que es fan amb els tutors/es acadèmics han de servir per preparar les pràctiques abans de començar-les, avaluar-ne l'evolució i preparar la intervenció didàctica del final. La dinàmica dels seminaris es basa en el tractament de temes comuns, a partir de preguntes o dinàmiques que

proposa el tutor/a, i en la resolució de dubtes sobre els problemes concrets de cada estudiant i el disseny de la seva intervenció didàctica, que també es tracta de manera individualitzada amb els tutors/es per correu electrònic o amb tutories individuals.

Per tal de maximitzar el treball a tots els mòduls i a les pràctiques, des de la segona edició del màster que es va decidir avançar al mes de desembre la primera setmana de pràctiques, per tal que l'alumnat pogués relacionar allò que treballava als diferents mòduls i pogués relacionar pràctiques i TFM en cas que ho desitgessin.

Malgrat que a la primera edició es va començar amb tan sols tres centres de pràctiques, el curs 21-22 ja n'hi havia vuit. Malgrat que encara no és senzill trobar centres educatius que ofereixin xinès, s'ha fet un esforç per ampliar el nombre i la diversitat de centres, d'acord amb la realitat del mercat laboral de docents de xinès. Així, respecte la primera i segona edició del màster, es va ampliar a altres centres universitaris i escoles on es fa el xinès a primària, secundària com a assignatura curricular i com a activitat extraescolar. A la taula 6.3 es pot observar la distribució d'estudiant per centre.

Taula 6.3. Assignació de l'alumnat als centres de pràctiques

Centre de pràctiques	Nombre d'alumnes
Col·legi Camí (Barcelona)	1
Escola Arrels (Badalona)	2
Escola Oficial d'Idiomes de Barcelona-Drassanes (EOIBD)	4
Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI-UPF)	2
Facultat de Traducció i Interpretació de la UAB	4
Fundació Institut Confuci de Barcelona (FICB)	5
Instituto de Cultura China	1
Mandarin Centers (Terrassa)	1

Com es pot veure a la taula 6.3, els centres que va rebre més estudiants són els tres centres amb qui vam començar a fer pràctiques: l'EOIBD, la FTI de la UAB i la FICB. Cal especificar que en el cas de l'ESCI, atès que tenen poques hores classe i que l'horari de primer i segon se solapa, l'alumnat que hi fa pràctiques també fa una part de les pràctiques a la Facultat de Traducció i Interpretació de la UAB, per tant, aquell any la FTI en va rebre 6, tot i que la intervenció didàctica la van dur a terme a l'ESCI.

El perfil del professorat tutor és de caire professional, a diferència del TFM, que és més de recerca. En aquest cas, els tutors i tutores són tots docents de xinès amb experiència en l'àmbit, en gran part d'origen xinès, igual que l'alumnat del màster. Els tutors i tutores del centre els assigna el centre mateix en col·laboració amb la coordinació del mòdul i del màster, i els acadèmics són en la seva majoria professorat del màster que a més imparteix classes de xinès a la UAB o a l'EOIBD. El 2021-22 també hi va haver dues tutores acadèmiques a la FICB, atès que han col·laborat amb el màster des dels inicis i és pràctic i productiu per a l'alumnat per fer els seminaris en grup al mateix centre, d'acord amb els seus horaris. Donat que l'alumnat ha de redactar la memòria de pràctiques en xinès i que les activitats que duren a terme, incloent la intervenció didàctica, seran totes en xinès, és imprescindible que tota la tasca de tutorització la duguin a terme docents que dominin l'idioma.

L'avaluació d'aquest mòdul consisteix en:

- Tutor/a acadèmic:
 - memòria de pràctiques (redactada en xinès) (30%)

- seminaris de pràctiques (30%)
- Tutor/a del centre:
 - actuació de cada estudiant durant les pràctiques al centre (40%)

Per a poder fer aquesta avaluació, es proporciona la següent documentació als tutors/es. Als tutors/es acadèmics se'ls proporciona un document amb una mostra de com ha de ser una memòria de pràctiques i què ha de contenir, així com un document d'orientacions per als seminaris de pràctiques i dues rúbriques per avaluar tant els seminaris com les memòries de pràctiques (Evidència 6.16. [Documentació per als tutors/es acadèmics](#)). Als tutors/es dels centres se'ls proporciona un full d'avaluació que consisteix en 20 ítems que han d'avaluar del 0 al 10 un cop finalitzades les pràctiques i un document amb idees pràctiques de tasques que poden dur a terme els estudiants durant les pràctiques abans de fer la seva intervenció (Evidència 6.17. [Documentació per als tutors/es dels centres](#)). En el cas dels tutors/es dels centres la plantilla d'avaluació s'envia en castellà i xinès. Finalment, es proporciona un document amb el resum de les tasques que ha de fer cadascú: estudiants, tutors/es de centre i tutors/es acadèmics, per aclarir el rol de cadascú (Evidència 6.18 [resum de tasques](#)). Naturalment, l'alumnat també té accés a les rúbriques i graelles d'avaluació, que els poden servir de guia per a les seves pràctiques (evidències 6.16 i 6.17). Aquesta documentació s'ha anat millorant i es revisa cada any per tal d'actualitzar-la quan és necessari.

Un cop finalitzades les pràctiques, l'alumnat disposa de 20 dies per lliurar la memòria de pràctiques al seu tutor/a acadèmic. I tant el tutor/a acadèmic com el/la de centre, envien les seves qualificacions a la coordinació del mòdul i a les companyes de la unitat de gestió de pràctiques. Atès que cada estudiant té una data de finalització diferent, la coordinadora del mòdul porta un registre de les dates i lliurament de cadascú per poder-ne fer un seguiment acurat.

S'ha fet una selecció d'evidències, que inclou mostres d'un/a estudiant amb la qualificació global d'aprobat, un altre de notable i un d'excel·lent. S'inclouen mostres de les tres activitats o elements que constitueixen l'avaluació: avaluació del tutor/a de centre amb una graella, avaluació per part del tutor/a acadèmic (seminaris i memòria) amb una graella d'avaluació i memòries de pràctiques, en aquest (Evidència 6.19 [Mostres d'execucions d'alumnes i avaluacions dels tutors M6](#)). El curs 21-22 no hi ha va haver cap estudiant que suspengués el mòdul de pràctiques ni cap aprovat en l'apartat de la memòria de pràctiques, de manera que no s'han inclòs aquestes mostres. De fet, és un mòdul que fins ara ha aprovat tothom tots els cursos.

Mòdul 7. Treball de Final de Màster

El TFM és un mòdul obligatori de 9 ECTS. Té per objectiu la posada en pràctica dels aprenentatges adquirits al llarg dels sis mòduls anteriors. Al TFM l'alumnat ha de mostrar que és capaç d'integrar i aplicar les competències i resultats d'aprenentatge treballats i alhora aprofundir en un tema concret relacionat amb la didàctica del xinès com a llengua estrangera, que pot ser de caire més teòric o pràctic, fins i tot relacionant-lo amb les pràctiques curriculars, d'on poden extreure dades per desenvolupar el TFM, si és necessari amb el consentiment informat de l'alumnat i el professorat implicat, en funció de la naturalesa del TFM. Si s'observa el [llistat de títols en les darreres edicions](#), es pot veure certa evolució i una major importància del paper de les tecnologies a l'aula de xinès.

A la [guia docent del TFM](#) hi consta tota la informació rellevant, amb els objectius, competències, resultats d'aprenentatge, continguts, metodologia, avaluació i bibliografia. A més de la guia, la coordinació proporciona un document resum amb les informacions més rellevants des del punt

de vista pràctic, com ara el calendari, les tutories, aspectes formals, etc. (Evidència 6.20. [Document resum TFM](#)), així com les dues rúbriques d'avaluació (Evidència 6.21 [Rúbrica del tutor/a](#), Evidència 6.22 [Rúbrica del tribunal](#)) i el document per poder portar el registre de les tutories amb els acords presos entre estudiant i tutor/a (Evidència 6.23 [Seguiment del TFM](#)). Tal com es pot observar en aquests documents, que es penjen al Campus Virtual, hi ha un mínim de quatre tutories que cal que l'alumnat faci amb els seus tutors/es de TFM, que estan pautades per ajudar-los a engegar i dirigir mínimament el contingut d'aquestes 4 tutories, que estan estretament lligades al calendari de lliuraments que tenim estipulats. Sovint, però, el nombre de tutories supera les quatre mínimes estipulades. La qualificació del TFM és la suma de tres notes: 40% nota del tutor/a + 40% nota del tribunal + 20% defensa (per part del tribunal), que responen a l'aplicació de les dues rúbriques acabades d'esmentar.

Tal com s'ha exposat en apartats anteriors, la coordinadora del mòdul és la responsable d'aquest mòdul i, encara que sigui una assignatura de segon semestre, es presenta al primer semestre, quan es duen a terme els primers passos, relacionats amb l'oferta de temes, el professorat supervisor i l'assignació a l'alumnat. El mes d'octubre la coordinadora recull en un excel un llistat de temes proposats pel professorat que supervisarà TFM, que es presenta a l'alumnat el mes de novembre per tal que abans de les vacances de Nadal els estudiants hagin triat tant tema com tutor/a. Aquest procediment permet que l'alumnat es faci una idea de l'especialització de cada docent i de quina mena de temes o línies de treball els interessin en particular, de manera que es poden posar en contacte amb qui creguin que els podrà dirigir millor el tema que escullin, estigui a la llista o no, ja que els tutors/es poden dirigir temes proposats per l'alumnat, encara que no siguin els que ells/elles han presentat. El fet de prendre aquesta decisió abans de començar les pràctiques també els permet poder relacionar els dos mòduls i si volen agafar dades als centres on fan pràctiques ho puguin planificar amb prou temps. Els TFM del màster són de recerca, encara que puguin estar relacionats amb les pràctiques i presentar propostes didàctiques, per tant, amb certs aspectes professionalitzadors.

A més de les tutories entre la coordinadora i l'alumnat, on es tracten sempre aspectes del TFM, la coordinadora del mòdul envia recordatoris a través del campus virtual quan s'acosten les diferents dates dels lliuraments. Al maig fa el llistat de les defenses que es faran al juliol o al setembre en funció de la informació enviada per l'alumnat. Fins el curs 21-22 eren els estudiants qui decidien quan presentaven el treball, però a partir del curs 22-23 vam decidir passar aquesta responsabilitat als tutors/es, per tal d'evitar casos en què els TFM realment no estiguin a punt per ser defensats, com va succeir el curs 21-22. Finalment, al juny la coordinació fa una proposta de calendari de defenses al professorat i quan està tancada la fa pública.

El curs 21-22 la UAB va patir un ciberatac i es va trigar molt a recuperar el campus virtual i altres serveis. És per això que excepcionalment aquell curs la gestió dels TFM i tota la documentació que calia compartir amb professorat i alumnat es va penjar a través de Teams, on tothom tenia accés en el canal que la coordinadora del màster va crear.

El curs 21-22 vam comptar amb un total de nou docents que van ser els responsables de tutoritzar els TFM, el CV dels quals es pot consultar al [web del màster](#) i la informació completa amb les línies de treball i publicacions recents dels que també fan recerca es poden trobar en aquest [document](#). A més d'aquests nou docents, vam comptar amb quatre [docents més per a la composició dels tribunals](#), que també consten a la guia docent, tots doctors i amb experiència docent i de recerca.

A continuació es troba el llistat de títols dels TFM defensats el 2021-22. Per a un resum de la supervisió i avaluació dels TFM d'aquest curs, es pot veure l'evidència 6.24 [Resum TFM 21-22](#).

Del total de matriculats, va haver tres estudiants que van decidir no presentar el treball aquell curs i fer-ho el següent i l'estan fent ara mateix, per tant, no consten en aquest llistat.

- El léxico en los manuales de chino: un análisis cuantitativo y cualitativo
- La selección del vocabulario para la elaboración de manuales de chino para extranjeros. Una aproximación teórica sobre criterios de selección y características
- El tratamiento de los medidores en los manuales de chino para extranjeros: un análisis holístico
- Competencia Digital Docente en los profesores y profesoras de chino.
- El impacto del feedback en el aprendizaje del chino
- El aprendizaje de chino con podcasts
- El uso de vídeos de Youtube para la enseñanza de chino a alumnado infantil
- La enseñanza del idioma chino a través de YouTube
- Docencia "Informal" a Través de las RRSS (Instagram, Twitter, Tiktok...)
- Actividades para la enseñanza de caracteres chinos para YCT1 con el uso de recursos digitales -- tomando el Wordwall como ejemplo
- La importancia y el uso de la música en los materiales más usados para el aprendizaje del chino estándar como lengua extranjera
- La competencia interactiva en el aula: una mirada ampliada y multimodal
- Nuevos medios y estrategias para la enseñanza del chino: las Webquests
- Conflictos interculturales y su mediación: tomando como ejemplo las clases de chino para adultos en Cataluña
- Evaluación del *HSK Standard Course*: desde el punto de vista de la competencia de la comunicación Intercultural
- El desarrollo de la competencia pragmática en los y las estudiantes de chino como lengua extranjera
- Perspectiva de género en la enseñanza del chino como lengua extranjera. Análisis de manuales y propuesta didáctica
- Aproximaciones interactivas para la enseñanza y aprendizaje de vocabulario en chino

De tots aquests TFM, s'han seleccionat quatre treballs que cobreixen l'espectre de qualificacions, que s'aporten a continuació junt amb les avaluacions del tribunal (Evidència 6.25 [Avaluació tribunal TFM](#)) i dels tutors/es corresponents:

- La enseñanza del idioma chino a través de YouTube (Evidència 6.26 [Mostra execució Suspens](#) i Evidència 6.27. [Avaluació tutor/a](#))

Docencia "Informal" a Través de las RRSS (Instagram, Twitter, Tiktok...)([Evidència 6.28 Mostra execució Aprovat](#) i Evidència 6.29. [Avaluació tutor/a](#))
- Actividades para la enseñanza de caracteres chinos para YCT1 con el uso de recursos digitales -- tomando el Wordwall como ejemplo.(Evidència 6.30 [Mostra execució notable](#) i Evidència 6.31. [Avaluació tutor/a](#))
- Perspectiva de género en la enseñanza del chino como lengua extranjera. Análisis de manuales y propuesta didáctica (Evidència 6.32 [Mostra execució Excel·lent](#) i Evidència 6.33 [Avaluació tutor/a](#))

Atès que els dos TFM amb nota notable i excel·lent superaven el 8,5, es dona l'opció i s'encoratja l'alumnat perquè doni el consentiment per penjar els seus treballs [al repositori de documents](#)

[digitals de la UAB](#) i tots dos ho van fer. En el cas del TFM amb qualificació excel·lent, a més, tractava un tema innovador en l'àmbit de la didàctica del xinès i, tal com hem comentat prèviament, es va decidir proposar al seu autor que fes el seminari sobre la incorporació de la perspectiva de gènere a la didàctica del xinès com a llengua estrangera el curs següent, proposta que un cop duta a terme al primer semestre del curs 22-23 ha estat un èxit. En la primera edició un dels TFM amb qualificació excel·lent va donar lloc a la publicació d'un [article](#) en una revista acadèmica, i la seva autora ara fa classes de xinès a la Facultat de Traducció i Interpretació i tutoritza estudiants a les pràctiques curriculars. En aquest sentit, la coordinació considera que és molt positiu per a l'alumnat i també per al màster donar cabuda a antics estudiants i incorporar-los d'aquesta manera i donar-los visibilitat, ja que poden esdevenir referents, i no només els docents.

A la taula 6.4. es pot observar el grau de satisfacció dels graduats en relació a la seva experiència educativa global del Màster i concretament el seu nivell de satisfacció en relació a l'estructura i aprenentatge, en l'impacte personal que els ha significat cursar el Màster i finalment en relació als serveis i equipaments.

Taula 6.4. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (MÀSTERS)

Curs 21-22		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.)	4	33,3%
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	4,4	33,3%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	4,4	33,3%
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4,2	33,3%
	Estic satisfet amb les pràctiques externes	4,8	33,3%
	Estic satisfet amb el TFM	4,2	33,3%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	4,6	33,3%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	4,4	33,3%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions i recursos especialitzats han estat adequats	4,4	33,3%
	Estic satisfet/a amb la titulació	4	33,3%
	Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	80%	33,3%
	Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	80%	33,3%

Enquesta de satisfacció dels titulats. Escala de valoració de 1 a 5

L'enquesta es va dur a terme entre el 15 de novembre de 2022 i el 24 de gener del 2023 a titulats de la promoció 21-22.

Tot i que la mostra és petita, els resultats són molt positius, amb especial menció a les pràctiques externes que a posteriori, un cop graduats, sembla que es valorin més positivament que quan s'estan duent a terme, com s'ha vist en les dades presentades al subapartat 6.1. i a la taula següent (6.5). La puntuació més baixa és de 4, corresponent a l'organització i la més alta 4,8, corresponent a les pràctiques.

Taula 6.5. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (MÀSTERS)

Curs 21-22	Enquestes		Categories a avaluar				Satisfacció global
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema d'Avaluació	Càrrega de Treball	Professorat (atenció)	

					(P8)	tutorial)	
Mòdul 3	21	52%	3,60	3,59	3,09		2,50
Mòdul 4	20	40%	2,38	2,44	<u>2,38</u>		3,65
Pràctiques externes	20	35%	2,86				2,86
TFM	21	48%	3,67	3,44			3,67

Enquesta d'assignatures/mòduls. Escala de valoració de 0 a 4

Mètodes docents: pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent

Sistema d'avaluació: preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

Càrrega de treball: pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

Satisfacció global: pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meva formació"

En el cas de "mètodes docents", per a les pràctiques i TFM la pregunta tal com està formulada aquí no existeix, i s'han pres les següents en cada cas. Per a les pràctiques, s'ha fet una mitja dels dos ítems en què es valora la implicació dels dos tutors/es en la formació dels estudiants, i en el del TFM, en l'ítem s'ha inclòs l'ítem 2.1. El tutor o tutora fa un correcte seguiment (presencialment o virtualment)" de la nostra enquesta ".

La resta d'ítems en blanc per a aquests dos mòduls no es poden emplenar amb la informació obtinguda a les enquestes, i es valorarà com incloure-la en el futur com a propostes de millora.

3.6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

Els indicadors acadèmics són adequats a la titulació, amb un rendiment de 97%, una taxa d'èxit de 99,25% i una eficiència de 100%. Malgrat haver intensificat el seguiment dels TFM, el curs 21-22 la taxa de rendiment va disminuir lleugerament i la d'abandonament va augmentar una mica perquè de les 21 persones matriculades al màster, se'n van graduar 17. Va ser el curs amb menor taxa de graduació, ja que el primer any només hi va haver una estudiant que no va superar el TFM, el segon any tot l'alumnat va superar els mòduls matriculats i el 21-22 va haver-hi quatre persones que no es van graduar. D'aquestes quatre persones, tres tenen pendent el TFM i una estudiant va deixar pendent el mòdul 5 i el TFM. El curs següent (22-23), només un d'ells no s'ha matriculat de nou. En aquest sentit ha estat el curs amb la taxa de rendiment més baixa (97%) de totes les edicions del màster, que pot tenir també relació amb l'impacte de la pandèmia i la davallada en el rendiment que va implicar en termes generals. El mòdul que afecta més negativament aquesta taxa és el 7, el del TFM. Des de la coordinació no se'n fa una valoració pessimista perquè es considera que cal ser exigent amb el rendiment dels estudiants i assegurar que assoleixen les competències establertes. En alguns casos això es tradueix en allargar un curs el màster i fer el TFM o altres mòduls en dos cursos. D'altra banda, una de les mesures preses després del curs 21-22 ha estat, com s'ha comentat a l'apartat anterior, adjudicar als tutors/es de TFM la decisió sobre si els TFM es poden presentar al juliol o al setembre. Com a resultat el curs actual 22-23, tenim la previsió que només es presentaran 6 TFM al juliol i 15 al setembre, quan la proporció fins ara havia estat la inversa. Al final del curs, es podrà valorar si el resultat és positiu o no.

A la taula 6.6 es pot veure l'evolució en els últims tres cursos de la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència i la taxa de graduació. A més, la taula també permet valorar els resultats en funció de la previsió realitzada a la Memòria del Màster, que són iguals o millors que els previstos, per tant, el CAI en fa una valoració molt positiva.

Taula 6.6. Resultats globals de la titulació

	Curs 21-22	Curs 20-21	Curs 19-20	Curs 18-19	Taxa memòria
Taxa de rendiment	97%	100%	100%	99%	
Taxa d'eficiència	100%	--	99%	100%	95%
	Cohort...	Cohort...	Cohort...	Cohort...	
Taxa de graduació	90%	--	100%	95%	90%
Taxa d'abandonament	5%	--	0%	5%	5%

Tal com es mostra a la taula 6.7, els resultats són molt positius, amb la totalitat d'estudiants que superen tots els mòduls, amb l'única excepció del mòdul 7 corresponent al TFM, que ja s'ha comentat anteriorment i que la coordinació valora també positivament, perquè considerem que cal vetllar perquè es garanteixen els resultats d'aprenentatge i no només l'esforç. A més la majoria se situa al centre, amb alguns casos excel·lents i alguns aprovats. El mòdul amb qualificacions més altes sol ser el de pràctiques, el que registra més abandonament i notes més baixes és el TFM i a la resta hi sol haver un resultat similar.

Taula 6.7. Resultats de les assignatures/mòduls seleccionades

Curs 21-22	Resultats					
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Mòdul 3	21	0	19	2	0	0
Mòdul 4	20	3	16	2	0	0
Pràctiques externes	20	7	11	2	0	0
TFG/TFM	21	5	9	3	1	3

Finalment, quant a la inserció laboral dels graduats, cal dir que fins el moment actual no es disposa de dades d'enquestes d'inserció laboral, atès que només es van obtenir dues respostes del període 2018-20 i no n'hi ha d'específiques del 21-22. Cal tenir en compte la situació excepcional de COVID arreu i el tancament de la Xina a l'exterior en concret, i que molts estudiants del màster han tornat a la Xina. Malgrat això, des de la coordinació del màster es tenen dades de primera mà fruit del contacte amb els estudiants i es té constància d'antics alumnes treballant de professors de xinès a la Fundació Institut Confuci de Barcelona (FICB), la UAB, empreses i acadèmies. També es té constància de quatre graduats que estan fent el doctorat en el mateix àmbit i de tres fent la sol·licitud aquest any per començar el curs 23-24. També es té constància que hi ha graduats que van tornar a la Xina que treballen com a docents, en la majoria de casos de castellà com a llengua estrangera. Quant a inserció laboral, un fet que va en contra és que el màster té molts estudiants xinesos, que requereixen haver residit a Espanya un mínim de tres anys per a poder treballar i any rere any s'obté feedback per part dels estudiants en la línia que això és un imponderable important perquè trobin feina aquí.

Autovaloració de l'estàndard

D'acord amb evidències aportades dels assoliments als diferents mòduls, es considera que l'alumnat assoleix un nivell adequat de consecució dels resultats d'aprenentatge.

Quant al TFM, les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que responen molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Els TFM responen a una planificació temàtica d'acord amb les línies de recerca i expertesa del professorat. Quant a les pràctiques acadèmiques externes, es considera que responen molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Les entitats que participen com a centres de pràctiques són les de referència en l'àmbit de la didàctica del xinès a Catalunya i són adequades per al desenvolupament de les pràctiques acadèmiques externes.

La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge i estan en estreta relació amb la pràctica professional, ja que parteixen de materials i situacions reals de l'aula de xinès com a llengua estrangera, fruit de l'experiència directa del professorat. Els sistemes i criteris d'avaluació estan alineats amb la metodologia i activitats d'ensenyament i aprenentatge i són variats i molt pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.

L'evidència documental aportada és àmplia i mostra que la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia de la titulació i alumnat.

Finalment, el fet que la majoria de l'alumnat del màster sigui d'origen xinès i gran part torni a casa, junt amb la irrupció de la pandèmia de la COVID-19 el 2020 han afectat negativament a l'hora d'obtenir dades suficients per conèixer la inserció laboral de la seva població titulada. Malgrat disposar de mecanismes, no s'assoleixen els objectius establerts quant a obtenció de dades. La coordinació ho supleix parcialment amb informació de primera mà més informal dels graduats sobre la seva carrera professional. Un altre inconvenient que dificulta obtenir més i millors dades d'inserció laboral és el fet que legalment els estudiants extracomunitaris necessiten haver residit a Espanya un mínim de tres anys per poder-hi treballar.

En conseqüència, es considera que aquest estàndard **"s'assoleix"**.

Propostes de millora:

- Reforçar els mecanismes d'obtenció de dades d'inserció laboral en la mesura del possible, ateses les limitacions que queden fora de l'abast del màster.
- Augmentar la participació en les enquestes de satisfacció per part de l'alumnat.
- Millorar els resultats de satisfacció de l'alumnat en el mòdul 4.

4. Relació d'evidències

A continuació es relacionen les evidències que s'han aportat en aquest informe i que el centre pot posar a la disposició d'AQU Catalunya per demostrar el compliment dels estàndards per a l'acreditació d'aquest màster.

Procés d'acreditació

Nº	Evidència
0.1	Acta constitució Comitè d'Avaluació Interna (CAI)
0.2	Acta d'aprovació de l'autoinforme d'acreditació per part del CAI
0.3	Aprovació de l'Autoinforme per part del Comitè de Direcció de l'Escola

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Evidència
1.1	Informe de verificació de l'AQU
1.2	Memòria i verificació del Màster
1.3	Informes de seguiment de la titulació
1.4	Proposta de modificació 2023
1.5	Criteris d'accés i admissió
1.6	Pla de millora del màster
1.7	Acollida 21-22
1.8	Pla d'estudis del màster
1.9	Guies docents del màster
1.10	Desenvolupament del TFG/TFM
1.11	Documentació relativa al TFM
1.12	Calendari del màster 2021-22
1.13	Enquesta de satisfacció dels seminaris 21-22
1.14	Presentacions de seminaris
1.15	Valoració Seminaris 22-23
1.16	Reunions de professorat
1.17	Reunió coordinació M5
1.18	Tutoria amb estudiants
1.19	Política per a la Dignitat de les Persones
1.20	Protocol per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes
1.21	Protocol de canvi del nom legal al nom sentit adreçat a les persones transsexuals, transgènere i intersexuals

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Nº	Evidència
2.1	PE05 Informació pública i retiment de comptes
2.2	Informe visites web 2022-23
2.3	Informe d'accessibilitat web UAB

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Evidència
3.1	SGIQ FUABf
3.2	PE03 Creació i disseny de titulacions. Mapa de titulacions

3.3	PO07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
3.4	PO08 Modificació i extinció de titulacions
3.5	PE06 Acreditació de titulacions
3.6	Qualitat FUABformació (web de l'Escola)
3.7	Informes de seguiment del centre i les titulacions
3.8	Pla de Millores
3.9	Processos del SGIQ
3.10	Document de revisió 2022 del SGIQ de l'Escola
3.11	PS04 Seguiment i avaluació de la satisfacció dels grups d'interès
3.12	PS03 Gestió de queixes i suggeriments
3.13	PS06 Anàlisi de la inserció laboral dels titulats
3.14	Indicadors de la titulació
3.15	Models d'enquestes
3.16	Dades de satisfacció dels diferents col·lectius
3.17	PS07. Gestió documental i de la informació
3.18	PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
3.19	Certificat acta CD FUABf 14022023
3.20	Pla de Millores del SGIQ

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Evidència
4.1	Quadre de Professorat
4.2	Currículum del professorat
4.3	ResumTFM2021-22
4.4	Informe de seguiment del centre 2021-22
4.5	Producció derivada del projecte e-Chinese
4.6	Bones pràctiques docents 2020
4.7	Avaluació de l'activitat docent 2018-22
4.8	Cursos de formació docent del professorat del màster

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Evidència
5.1	PS01 Formació del professorat i del personal d'administració
5.2	Formació del personal de la FUAB
5.3	Informe enquesta de serveis personal de suport a la docència
5.4	PO05 Sistemes de Suport a l'estudiant
5.5	Pla d'acció Tutorial (PAT)
5.6	Comandes a la biblioteca del màster

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Nº	Evidència
6.1	Avaluació bloc 1
6.2	Rúbrica d'avaluació bloc 1 M3
6.3	Rúbrica bloc 3 M3
6.4	Enquesta de satisfacció de l'alumnat del M3
6.5	Enquesta de satisfacció de l'alumnat del M4
6.6	Enquesta de satisfacció de l'alumnat del M6
6.7	Rúbrica del tutor/a del TFM
6.8	Rúbrica del tribunal del TFM

6.9	<u>Valoracions enquestes estudiants TFM</u>
6.10	<u>Estructura i programació del bloc 1</u>
6.11	<u>Avaluació bloc 3 M3</u>
6.12	<u>Avaluació bloc 4 M3</u>
6.13	<u>Mostres d'execucions d'estudiants del M3</u>
6.14	<u>Rúbrica bloc 3 M4</u>
6.15	<u>Mostres d'execucions d'estudiants del M4</u>
6.16	<u>Documentació per als tutors/es acadèmics</u>
6.17	<u>Documentació per als tutors/es dels centres</u>
6.18	<u>resum de tasques M6</u>
6.19	<u>Mostres d'execucions d'alumnes i avaluacions dels tutors M6</u>
6.20	<u>Document resum TFM</u>
6.21	<u>Rúbrica del tutor/a de TFM</u>
6.22	<u>Rúbrica del tribunal de TFM</u>
6.23	<u>Seguiment del TFM</u>
6.24	<u>Resum TFM 21-22</u>
6.25	<u>Avaluació tribunal TFM</u>
6.26	<u>Mostra execució Suspens</u>
6.27	<u>Avaluació tutor/a suspens</u>
6.28	<u>Mostra execució Aprovat</u>
6.29	<u>Avaluació tutor/a Aprovat</u>
6.30	<u>Mostra execució notable</u>
6.31	<u>Avaluació tutor/a Notable</u>
6.32	<u>Mostra execució Excel·lent</u>
6.33	<u>Avaluació tutor/a excel·lent</u>